

## 障害者手帳アプリの取り扱いについて

## 1 報告内容

令和2年（2020年）6月23日付国総安政第25号及び国総情政第49号「障害者割引運賃・料金による乗車及び施設利用時等の本人確認について」の通達により、公共交通事業者に対して、障害者手帳アプリによる障害者の本人確認等の簡素化が要請されているが、循環バス運行事業者である知多乗合株式会社においては、令和3年（2021年）6月1日から運用を開始することになったため、循環バスについても「障害者手帳アプリによる障害者手帳情報を表示した画面の提示」を「障害者手帳の提示」とみなし、代用確認していくもの。

## 2 開始時期

令和3年（2021年）6月1日から

# 障害者手帳アプリ MIRAIRO ID



MIRAIRO ID



ミライロID 検索

ミライロIDで、障害者手帳の確認をスムーズに！  
外出する障害者、向き合う企業、全ての方の便利をミライロIDが実現します。

資料5(参考)

## ミライロIDで確認できる項目

- ① 手帳の種類 ② 旅客運賃減額 ③ マイナポータル連携の有無

### 身体障害者手帳の画面



### 精神障害者保健福祉手帳の画面



### 療育手帳の画面



POINT 1  
手帳画像をパッと拡大！

POINT 2  
手帳の切り替えも簡単！

## 手帳の詳細情報の確認方法



手帳の詳細は  
ここで確認！

## 画面確認の際の注意項目

手帳の種類によって、表示される項目が異なります。画面を確認する際は、ご注意ください。

	身体	精神	療育
旅客運賃減額	第1種 / 第2種	なし	第1種 / 第2種
マイナポータル連携	 連携済 未連携 申請中	 連携済 未連携 申請中	なし (令和4年6月から表示予定)

※手帳画面が光る仕様になっています。

※連携済みのキャラクター(マイナちゃん)はアニメーションになっています。

## ミライロID利用～確認の流れ

ユーザーは、以下の手順でミライロIDを利用しています。  
事業者の皆さまは、ユーザーが提示する手帳画面をご確認ください。



### 事前に...

#### 1 アプリをインストール

ミライロID



#### 2 アプリの指示に従って 障害者手帳を撮影



#### 3 ヘルプセンターで必要事項 を登録



### 窓口にて

※事業者の皆さまは下記をご確認ください

#### 4 アプリを起動



#### 5 窓口でホーム画面を提示



#### 6 画面内容を確認



- ミライロIDの登録には、障害者手帳が必要となっています。
- ミライロIDでの確認が難しい場合は、障害者手帳の提示を依頼してください。
- アプリが最新でない場合、正しく表示されない場合があります。
- 本マニュアルは、2021年3月18日時点の内容です。内容は予告なく変更になる場合があります。

## Q&A

よくある質問を掲載しています。  
こちらからご確認ください。

ミライロID ヘルプセンター



## お問い合わせ

ご質問やご相談は、こちらから  
ご連絡ください。

✉ support@mirairo-id.jp



株式会社ミライロでは「障害者」と表記しています。「障がい者」と表記すると、視覚障害のある方が利用するスクリーン・リーダー（コンピュータの画面読み上げソフトウェア）では「さわりがいしゃ」と読み上げられてしまう場合があるためです。「障害は人ではなく環境にある」という考えのもと、漢字の表記のみにとらわれず、社会における「障害」と向き合っていくことを目指します。