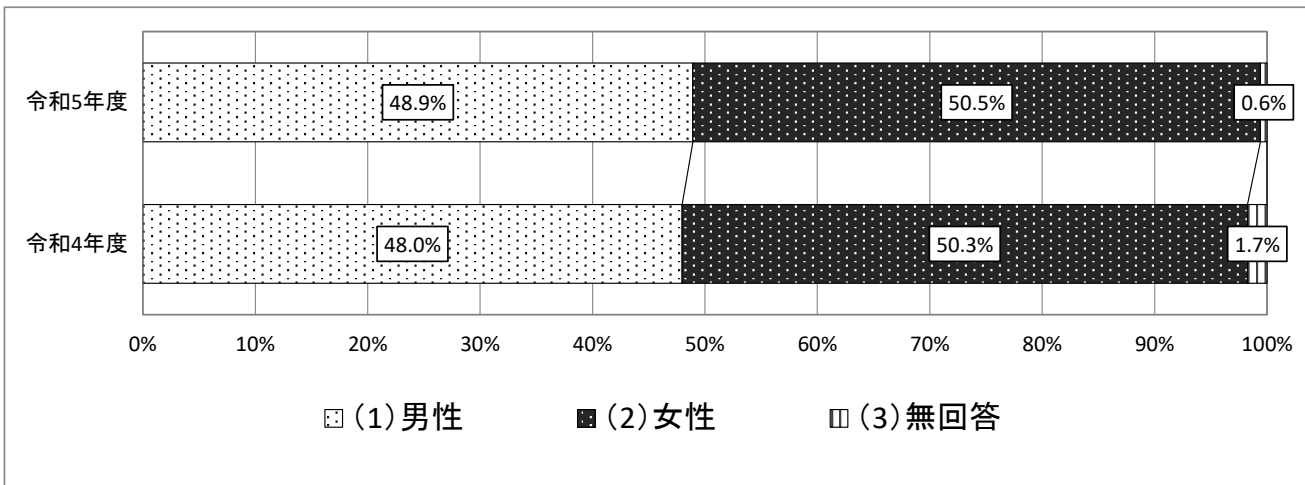


# 令和5年度(2023年度) 東海市立中央図書館利用者アンケート アンケート内容及び結果グラフ

## I あなた御自身についてお聞きます。

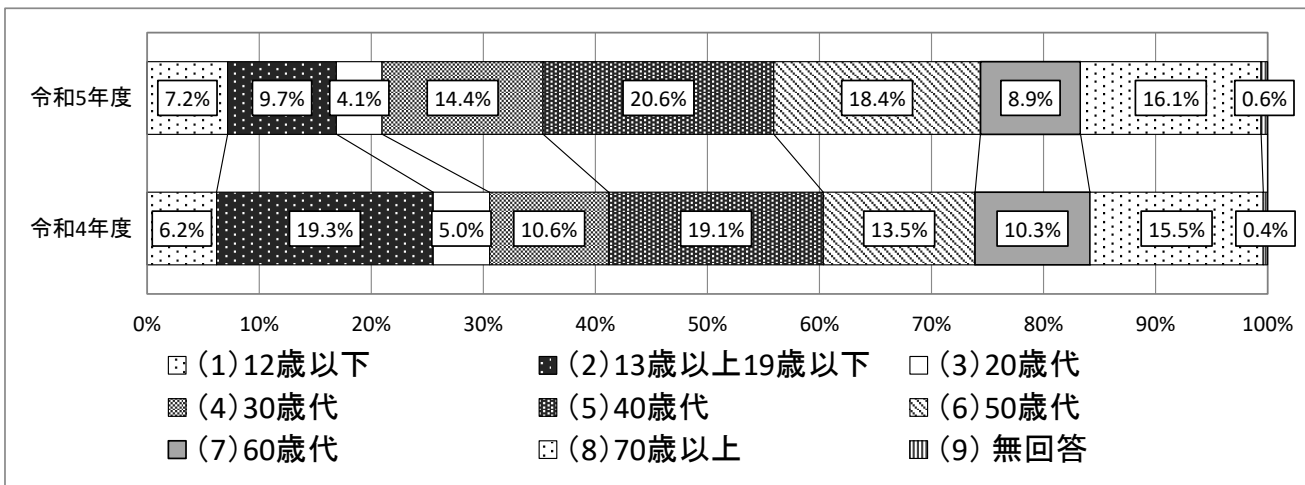
### 1 あなたの性別

|       | (1)男性 | (2)女性 | (3)無回答 | 合計  |
|-------|-------|-------|--------|-----|
| 令和5年度 | 252   | 260   | 3      | 515 |
| 令和4年度 | 248   | 260   | 9      | 517 |



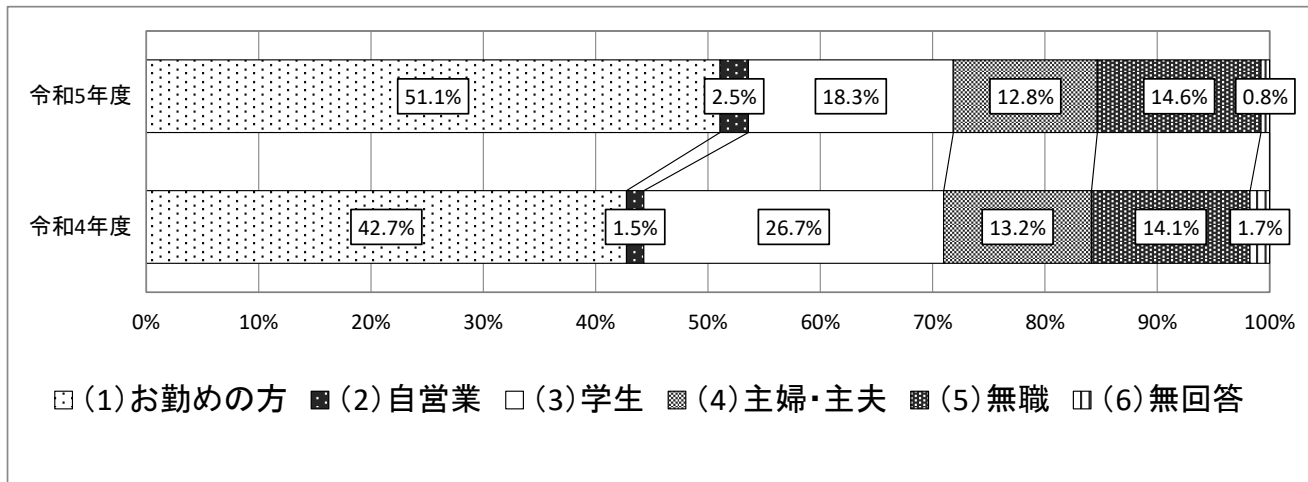
### 2 あなたの年齢

|       | (1)12歳以下 | (2)13歳以上19歳以下 | (3)20歳代 | (4)30歳代 | (5)40歳代 | (6)50歳代 | (7)60歳代 | (8)70歳以上 | (9)無回答 | 合計  |
|-------|----------|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|--------|-----|
| 令和5年度 | 37       | 50            | 21      | 74      | 106     | 95      | 46      | 83       | 3      | 515 |
| 令和4年度 | 32       | 100           | 26      | 55      | 99      | 70      | 53      | 80       | 2      | 517 |



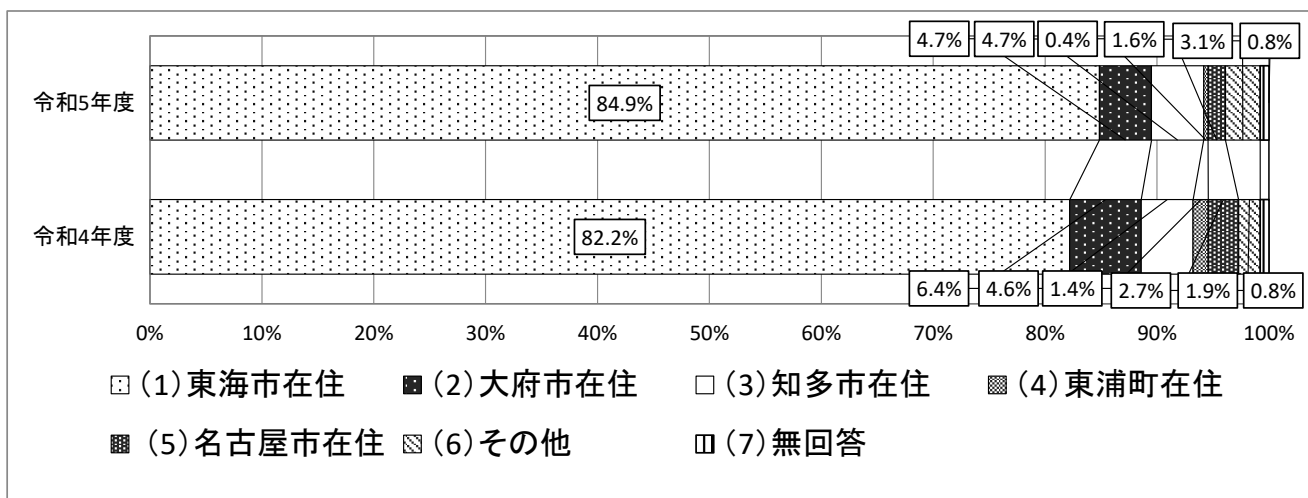
### 3 あなたの職業など

|       | (1)お勤めの方 | (2)自営業 | (3)学生 | (4)主婦・主夫 | (5)無職 | (6)無回答 | 合計  |
|-------|----------|--------|-------|----------|-------|--------|-----|
| 令和5年度 | 263      | 13     | 94    | 66       | 75    | 4      | 515 |
| 令和4年度 | 221      | 8      | 138   | 68       | 73    | 9      | 517 |



### 4 あなたの住所

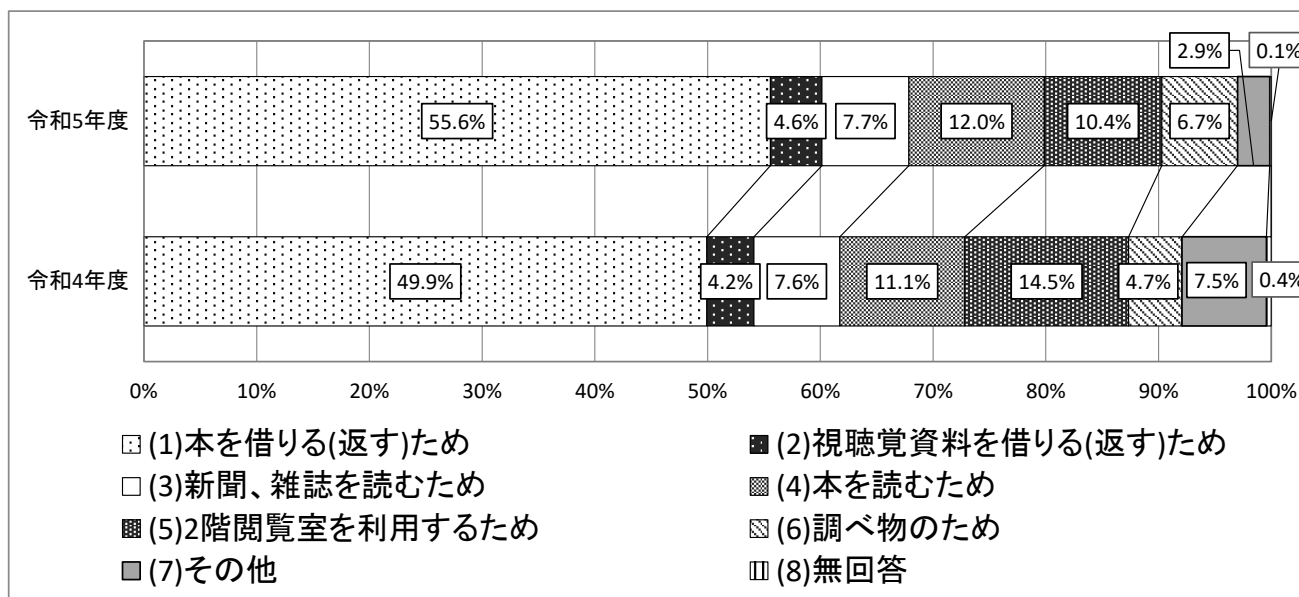
|       | (1)東海市<br>在住 | (2)大府市<br>在住 | (3)知多市<br>在住 | (4)東浦町<br>在住 | (5)名古屋市<br>在住 | (6)その他 | (7)無回答 | 合計  |
|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------|--------|-----|
| 令和5年度 | 437          | 24           | 24           | 2            | 8             | 16     | 4      | 515 |
| 令和4年度 | 425          | 33           | 24           | 7            | 14            | 10     | 4      | 517 |



## II 図書館の御利用についてお聞きします。

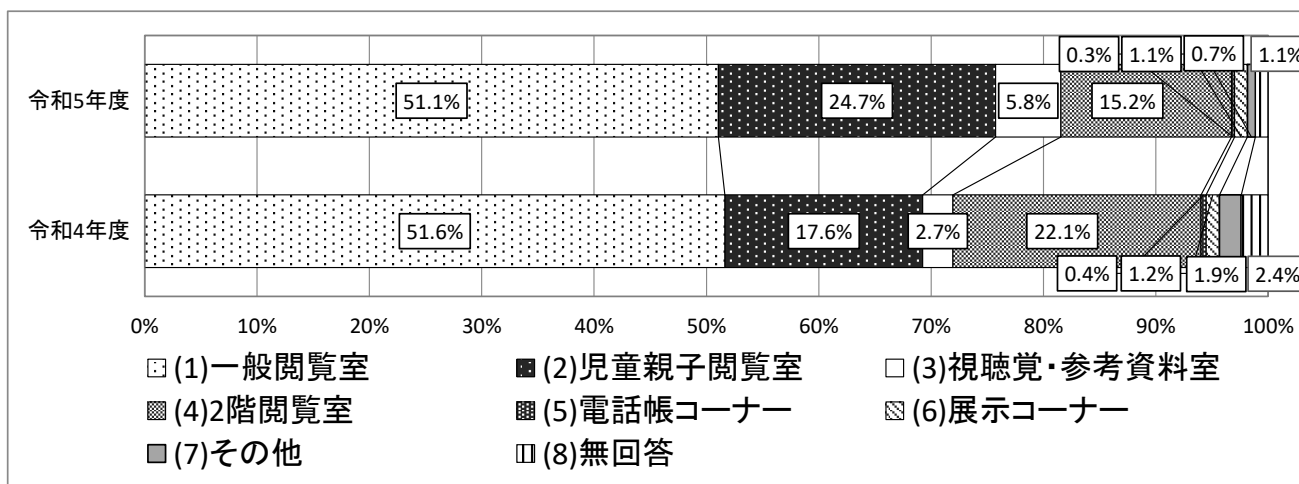
### 1 図書館を利用する主な目的は何ですか(複数回答可)

|       | (1)本を借りる(返す)ため | (2)視聴覚資料を借りる(返す)ため | (3)新聞、雑誌を読むため | (4)本を読むため | (5)2階閲覧室を利用するため | (6)調べ物のため | (7)その他 | (8)無回答 | 合計  |
|-------|----------------|--------------------|---------------|-----------|-----------------|-----------|--------|--------|-----|
| 令和5年度 | 389            | 32                 | 54            | 84        | 73              | 47        | 20     | 1      | 700 |
| 令和4年度 | 347            | 29                 | 53            | 77        | 101             | 33        | 52     | 3      | 695 |



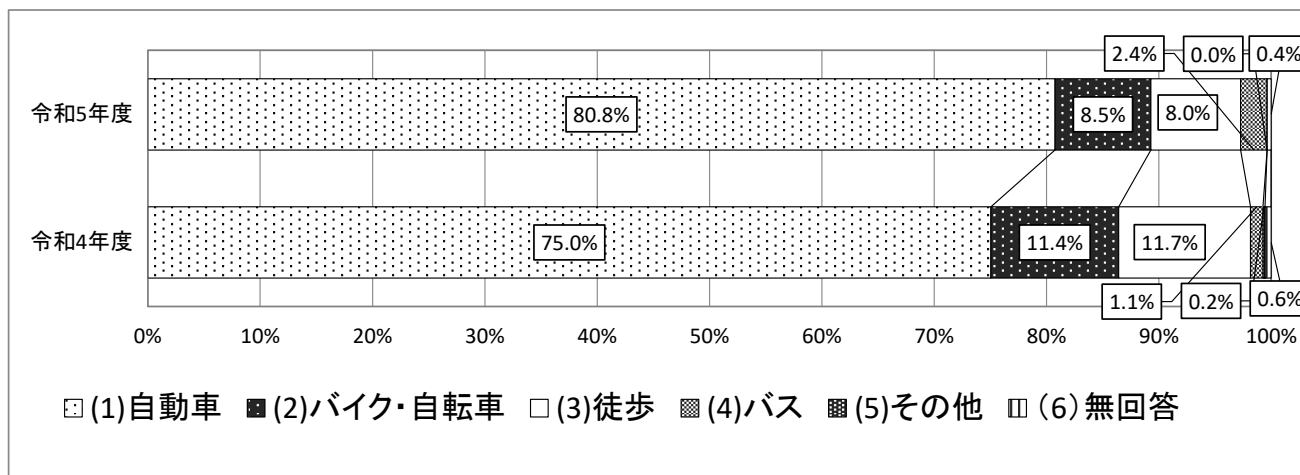
### 2 図書館の利用する部屋等はどこですか(複数回答可)

|       | (1)一般閲覧室 | (2)児童親子閲覧室 | (3)視聴覚・参考資料室 | (4)2階閲覧室 | (5)電話帳コーナー | (6)展示コーナー | (7)その他 | (8)無回答 | 合計  |
|-------|----------|------------|--------------|----------|------------|-----------|--------|--------|-----|
| 令和5年度 | 360      | 174        | 41           | 107      | 2          | 8         | 5      | 8      | 705 |
| 令和4年度 | 346      | 118        | 18           | 148      | 3          | 8         | 13     | 16     | 670 |



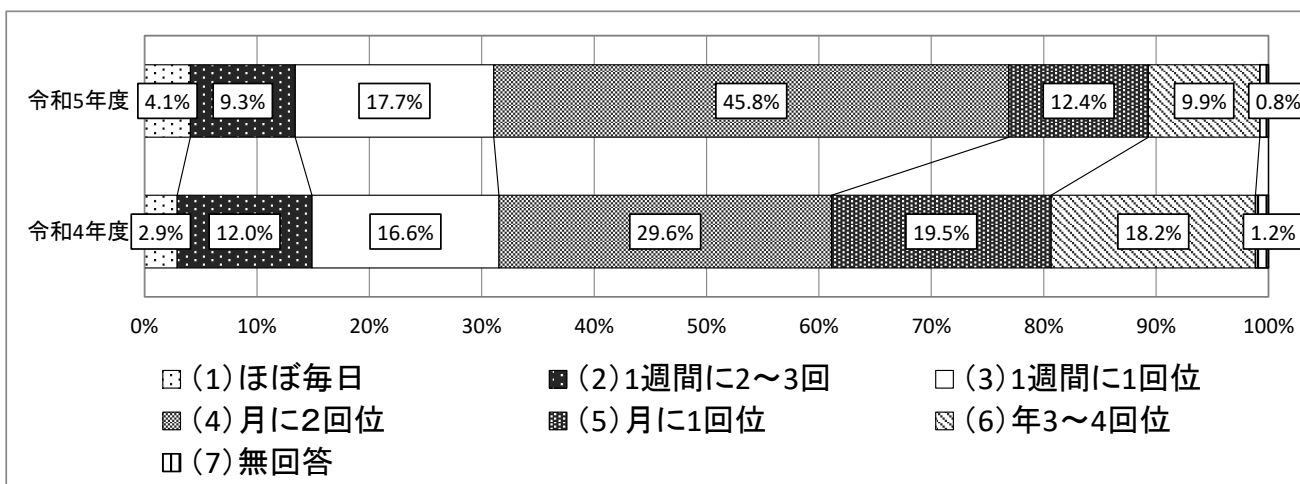
### 3 図書館への来館手段は何ですか(複数回答可)

|       | (1)自動車 | (2)バイク・自転車 | (3)徒歩 | (4)バス | (5)その他 | (6)無回答 | 合計  |
|-------|--------|------------|-------|-------|--------|--------|-----|
| 令和5年度 | 445    | 47         | 44    | 13    | 0      | 2      | 551 |
| 令和4年度 | 409    | 62         | 64    | 6     | 1      | 3      | 545 |



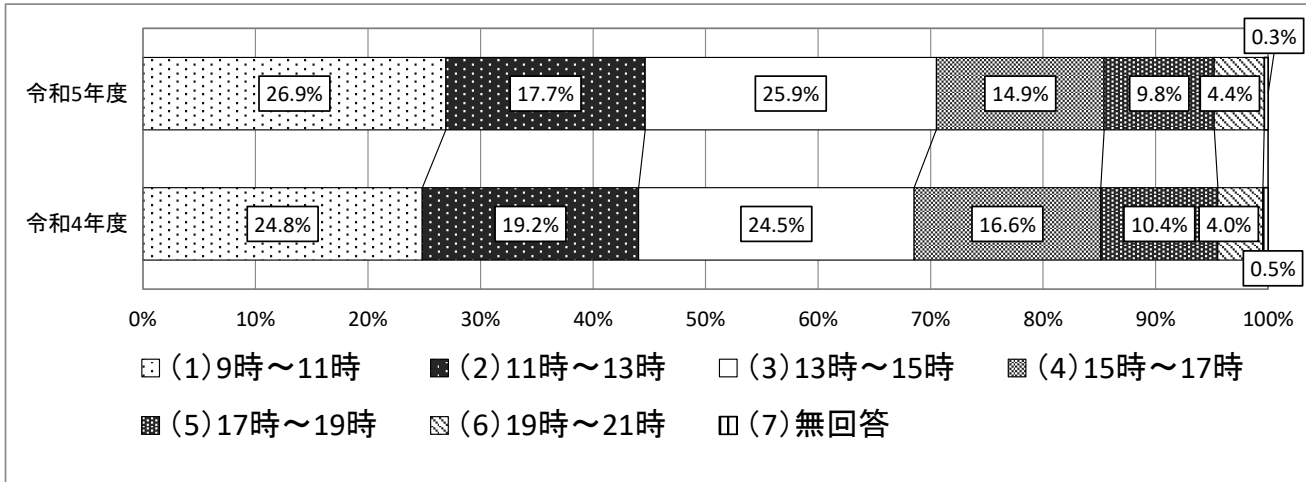
#### 4 図書館を利用する頻度はどのくらいですか

|       | (1)ほぼ毎日 | (2)1週間に2~3回位 | (3)1週間に1回位 | (4)月に2回位 | (5)月に1回位 | (6)年3~4回位 | (7)無回答 | 合計  |
|-------|---------|--------------|------------|----------|----------|-----------|--------|-----|
| 令和5年度 | 21      | 48           | 91         | 236      | 64       | 51        | 4      | 515 |
| 令和4年度 | 15      | 62           | 86         | 153      | 101      | 94        | 6      | 517 |



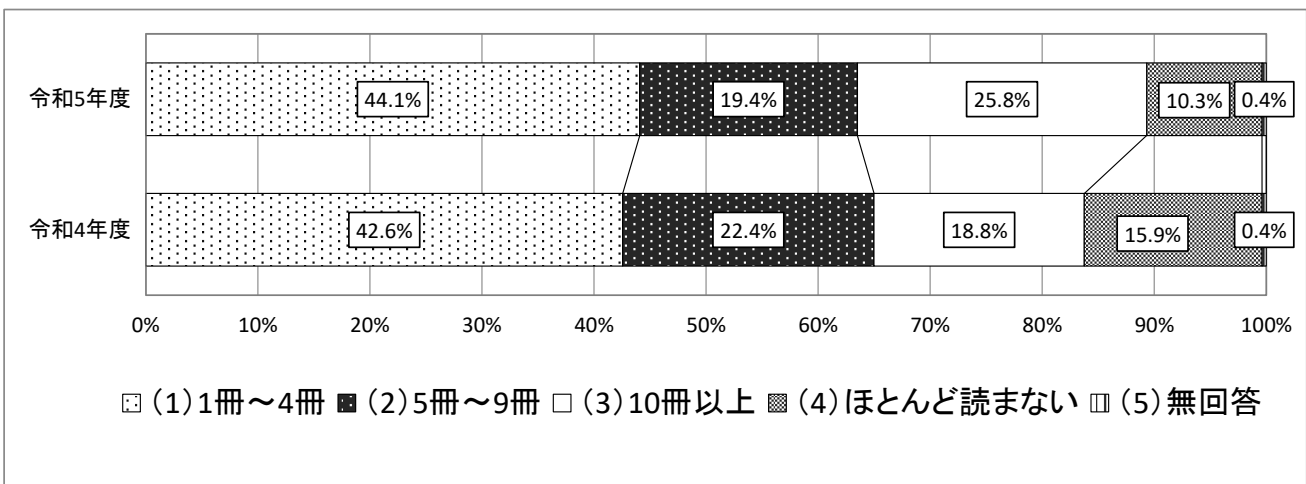
5 図書館を利用する時間はいつですか(複数回答可)

|       | (1)9時～11時 | (2)11時～13時 | (3)13時～15時 | (4)15時～17時 | (5)17時～19時 | (6)19時～20時 | (7)無回答 | 合計  |
|-------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|--------|-----|
| 令和5年度 | 231       | 152        | 222        | 128        | 84         | 38         | 3      | 858 |
| 令和4年度 | 217       | 168        | 214        | 145        | 91         | 35         | 4      | 874 |



6 1ヶ月に何冊くらい本を読みますか(電子書籍、雑誌、コミックを含む)※令和5年度より電子書籍も含めています。

|       | (1)1冊～4冊 | (2)5冊～9冊 | (3)10冊以上 | (4)ほとんど読まない | (5)無回答 | 合計  |
|-------|----------|----------|----------|-------------|--------|-----|
| 令和5年度 | 227      | 100      | 133      | 53          | 2      | 515 |
| 令和4年度 | 220      | 116      | 97       | 82          | 2      | 517 |

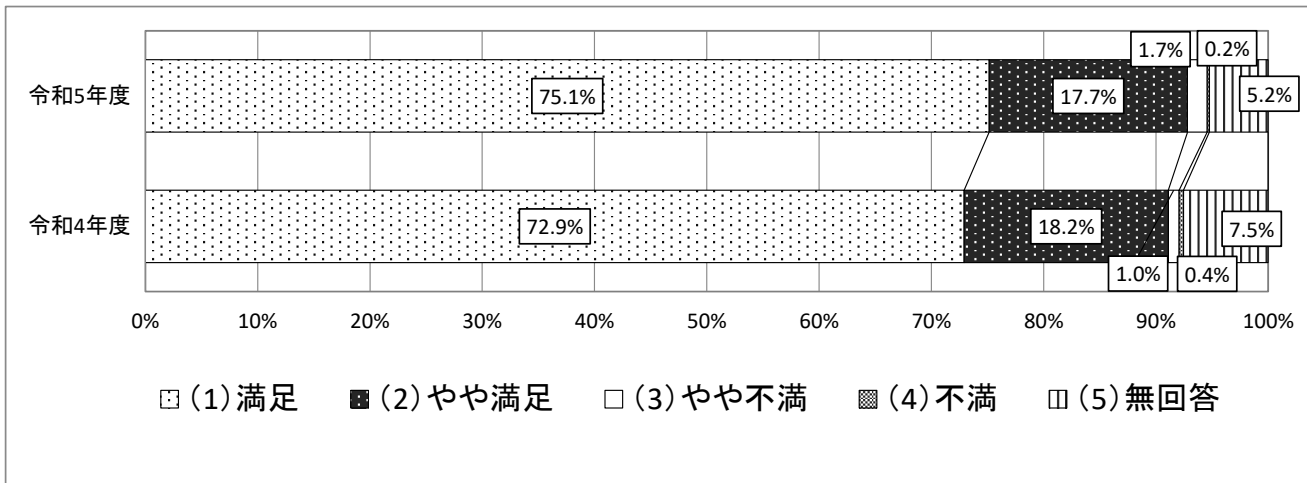


Ⅲ 図書館サービスについてお聞きします。

1 現在、窓口業務を民間業者に委託しておりますが、その対応について

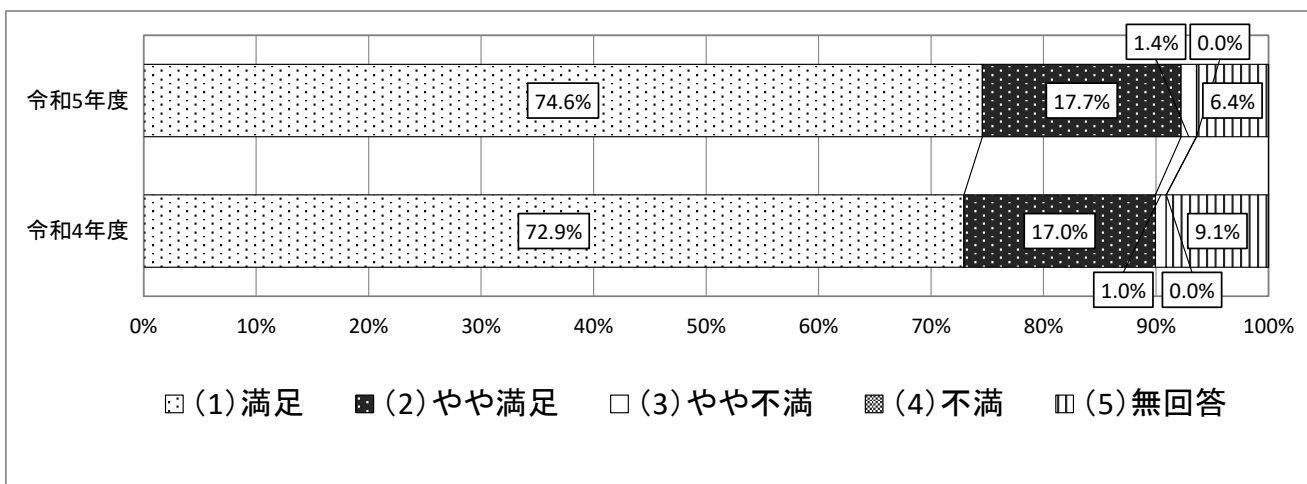
(1)カウンターなどでの対応

|       | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)無回答 | 合計  |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------|-----|
| 令和5年度 | 387   | 91      | 9       | 1     | 27     | 515 |
| 令和4年度 | 377   | 94      | 5       | 2     | 39     | 517 |



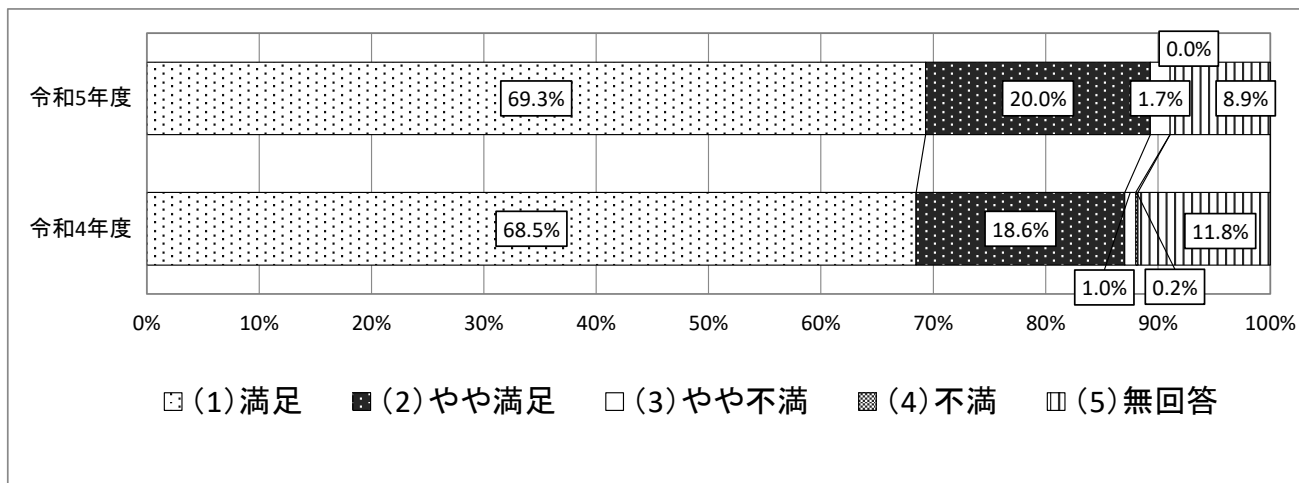
(2)あいさつや言葉づかい

|       | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)無回答 | 合計  |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------|-----|
| 令和5年度 | 384   | 91      | 7       | 0     | 33     | 515 |
| 令和4年度 | 377   | 88      | 5       | 0     | 47     | 517 |



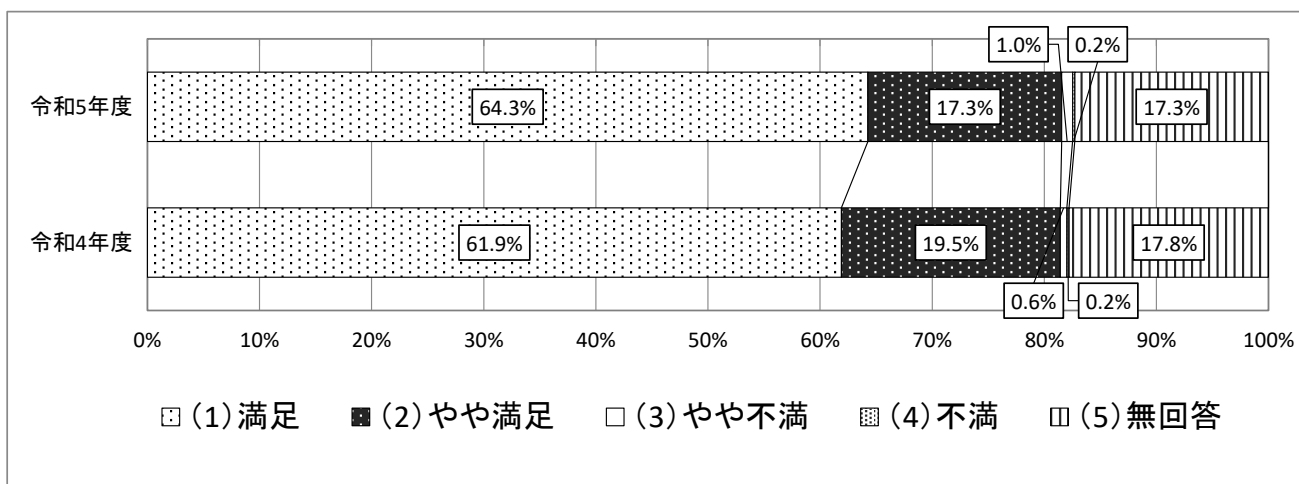
### (3) 対応した職員の知識

|       | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)無回答 | 合計  |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------|-----|
| 令和5年度 | 357   | 103     | 9       | 0     | 46     | 515 |
| 令和4年度 | 354   | 96      | 5       | 1     | 61     | 517 |



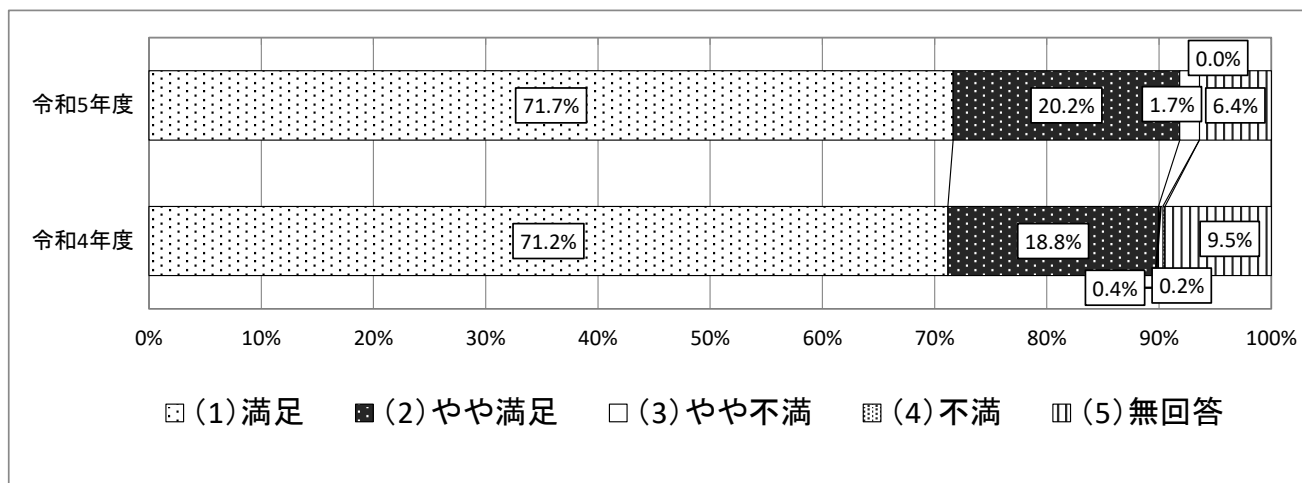
### (4) 電話での対応

|       | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)無回答 | 合計  |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------|-----|
| 令和5年度 | 331   | 89      | 5       | 1     | 89     | 515 |
| 令和4年度 | 320   | 101     | 3       | 1     | 92     | 517 |



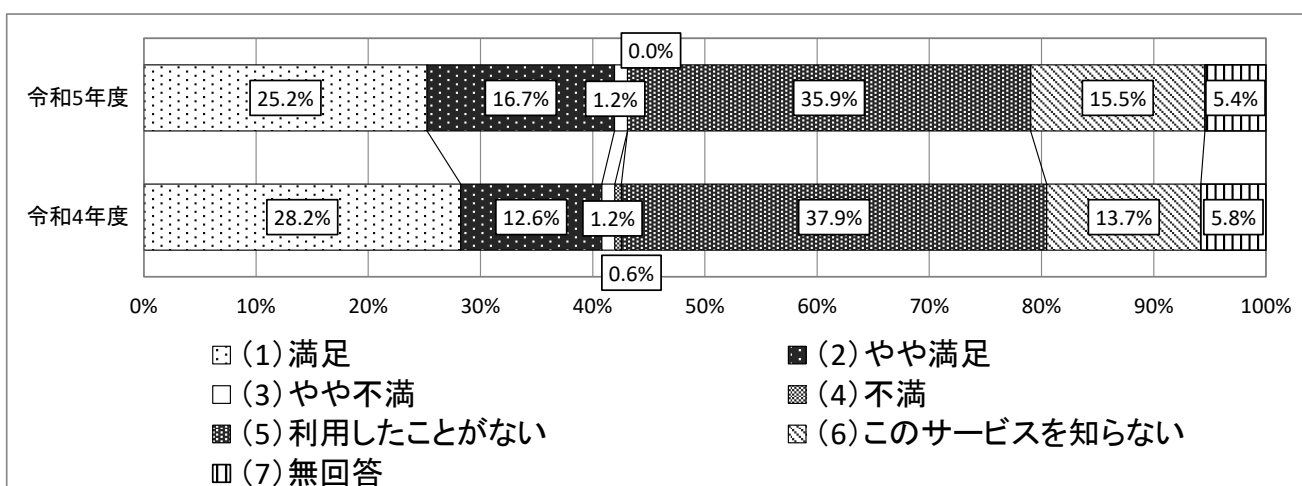
## (5) 全体の評価

|       | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)無回答 | 合計  |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------|-----|
| 令和5年度 | 369   | 104     | 9       | 0     | 33     | 515 |
| 令和4年度 | 368   | 97      | 2       | 1     | 49     | 517 |



## 2 レファレンスサービス(調べ物の相談や読書相談)について

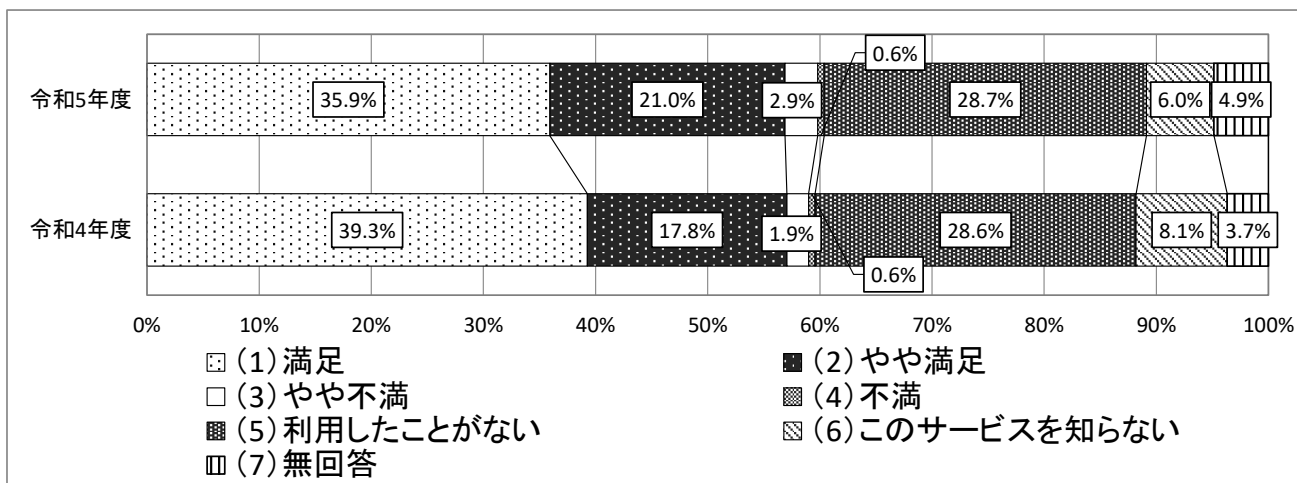
|       | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)利用したことがない | (6)このサービスを知らない | (7)無回答 | 合計  |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------------|----------------|--------|-----|
| 令和5年度 | 130   | 86      | 6       | 0     | 185          | 80             | 28     | 515 |
| 令和4年度 | 146   | 65      | 6       | 3     | 196          | 71             | 30     | 517 |





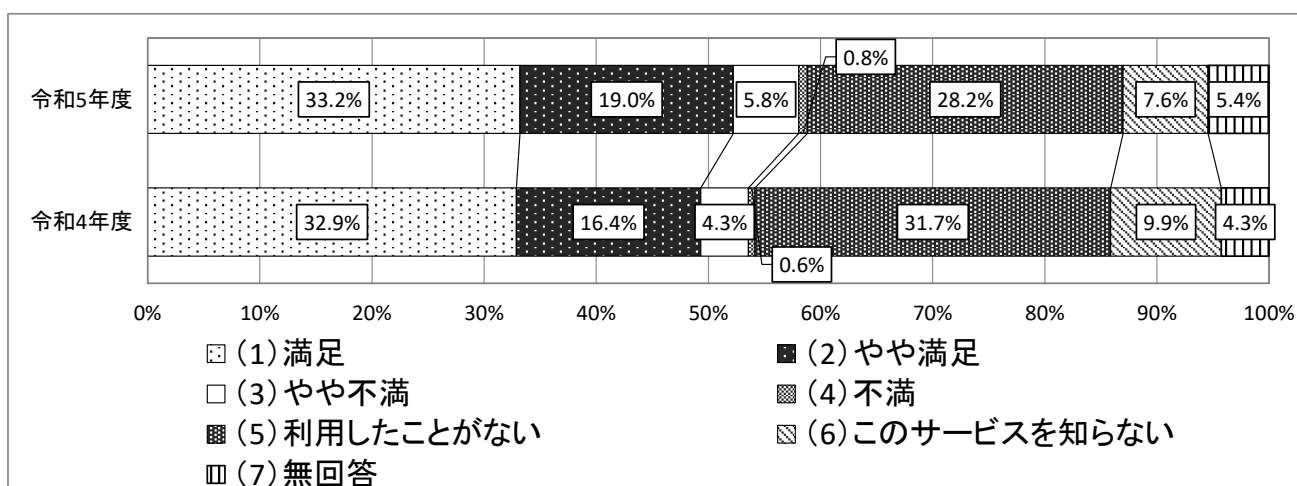
### 3 図書の予約・リクエストサービスについて

|       | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)利用したことがない | (6)このサービスを知らない | (7)無回答 | 合計  |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------------|----------------|--------|-----|
| 令和5年度 | 185   | 108     | 15      | 3     | 148          | 31             | 25     | 515 |
| 令和4年度 | 203   | 92      | 10      | 3     | 148          | 42             | 19     | 517 |



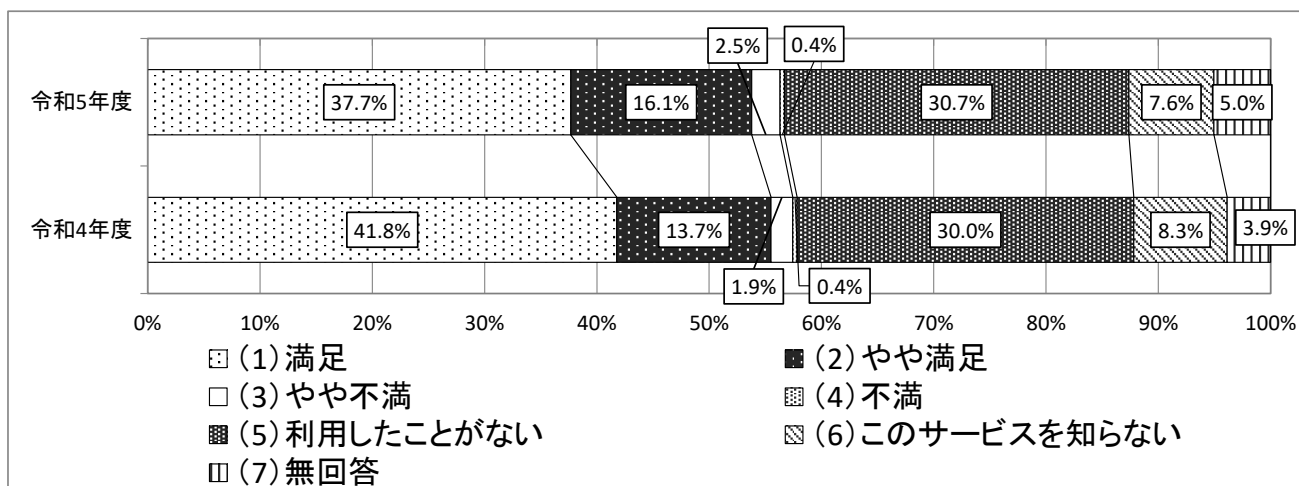
### 4 インターネット蔵書検索・予約システムについて

|       | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)利用したことがない | (6)このサービスを知らない | (7)無回答 | 合計  |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------------|----------------|--------|-----|
| 令和5年度 | 171   | 98      | 30      | 4     | 145          | 39             | 28     | 515 |
| 令和4年度 | 170   | 85      | 22      | 3     | 164          | 51             | 22     | 517 |



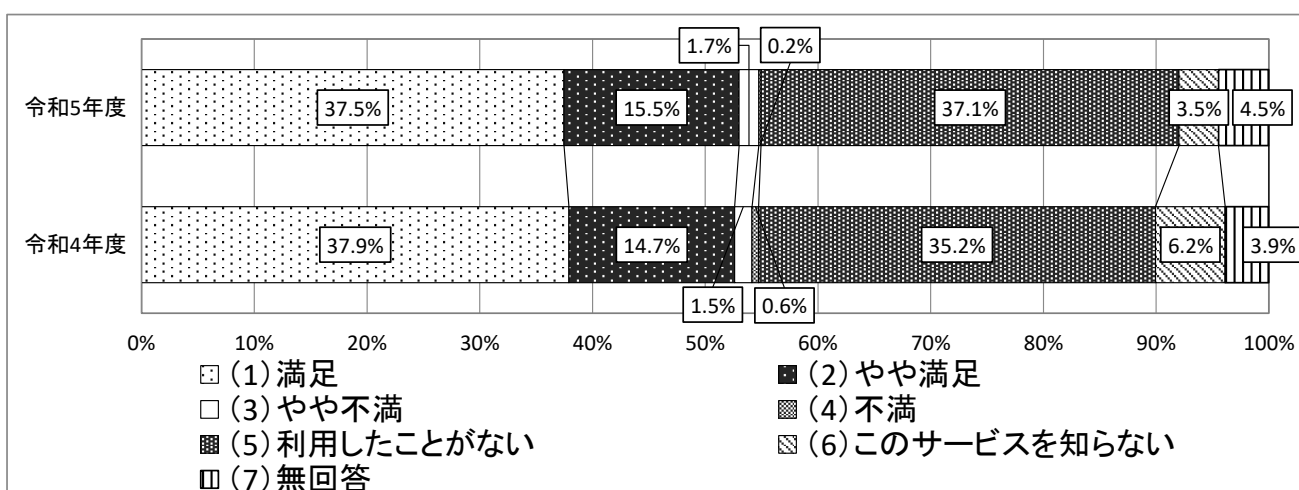
## 5 自動貸出機について

|       | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)利用したことがない | (6)このサービスを知らない | (7)無回答 | 合計  |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------------|----------------|--------|-----|
| 令和5年度 | 194   | 83      | 13      | 2     | 158          | 39             | 26     | 515 |
| 令和4年度 | 216   | 71      | 10      | 2     | 155          | 43             | 20     | 517 |



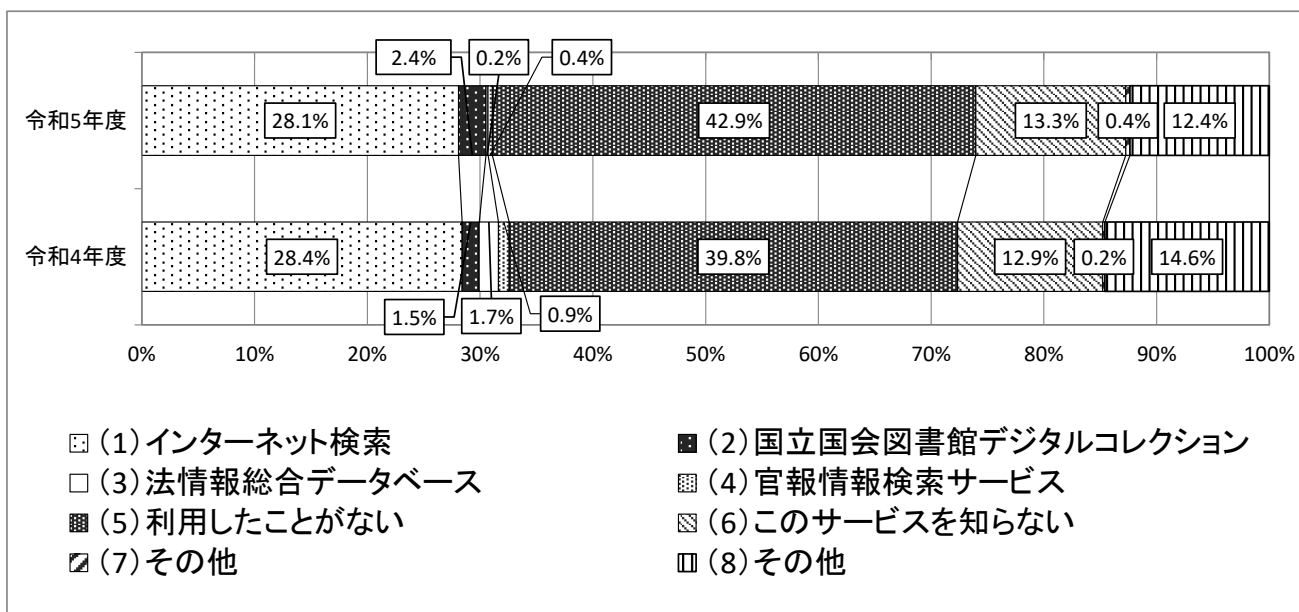
## 6 本の除菌機について

|       | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)利用したことがない | (6)このサービスを知らない | (7)無回答 | 合計  |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------------|----------------|--------|-----|
| 令和5年度 | 193   | 80      | 9       | 1     | 191          | 18             | 23     | 515 |
| 令和4年度 | 196   | 76      | 8       | 3     | 182          | 32             | 20     | 517 |



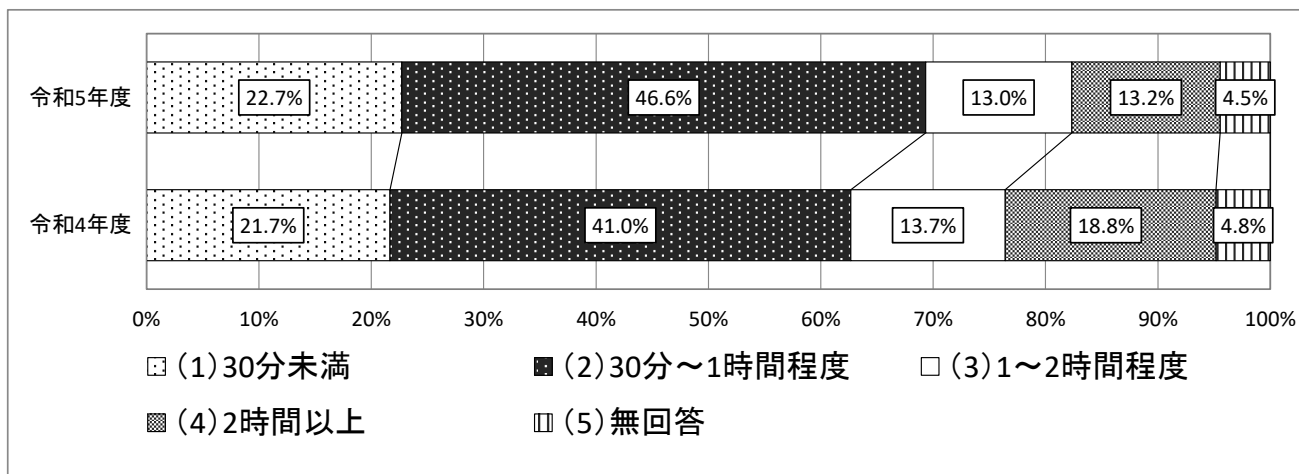
7 インターネット開放端末のサービスで利用したことがあるものをお答えください(複数回答可)

|       | (1)インターネット検索 | (2)国立国会図書館デジタルコレクション | (3)法情報総合データベース | (4)官報情報検索サービス | (5)利用したことがない | (6)このサービスを知らない | (7)その他 | (8)無回答 | 合計  |
|-------|--------------|----------------------|----------------|---------------|--------------|----------------|--------|--------|-----|
| 令和5年度 | 150          | 13                   | 1              | 2             | 229          | 71             | 2      | 66     | 534 |
| 令和4年度 | 150          | 8                    | 9              | 5             | 210          | 68             | 1      | 77     | 528 |



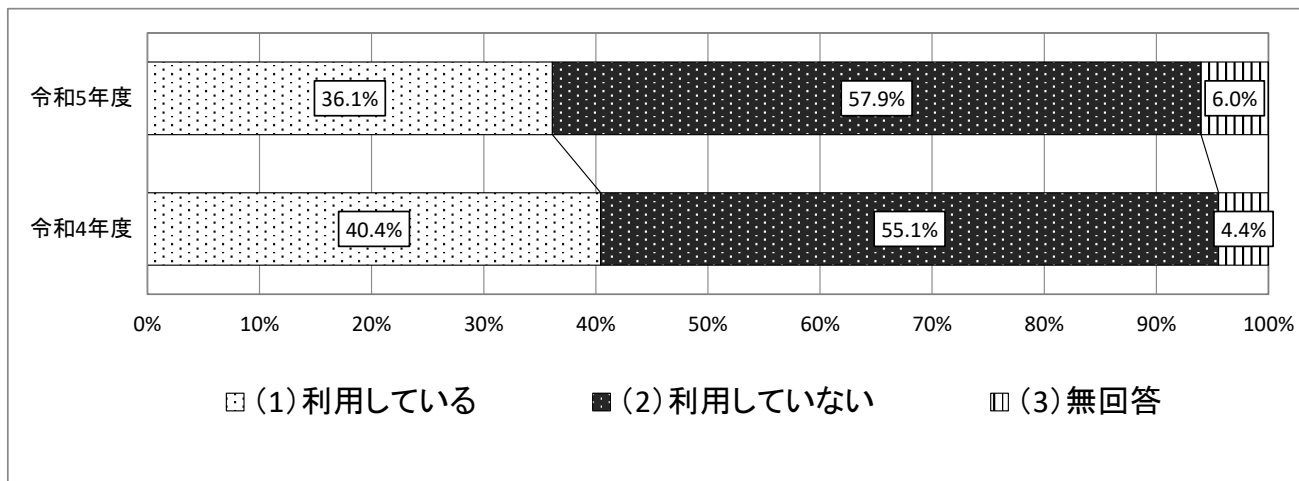
8 図書館の滞在時間はどの程度ですか

|       | (1)30分未満 | (2)30分～1時間程度 | (3)1～2時間程度 | (4)2時間以上 | (5)無回答 | 合計  |
|-------|----------|--------------|------------|----------|--------|-----|
| 令和5年度 | 117      | 240          | 67         | 68       | 23     | 515 |
| 令和4年度 | 112      | 212          | 71         | 97       | 25     | 517 |



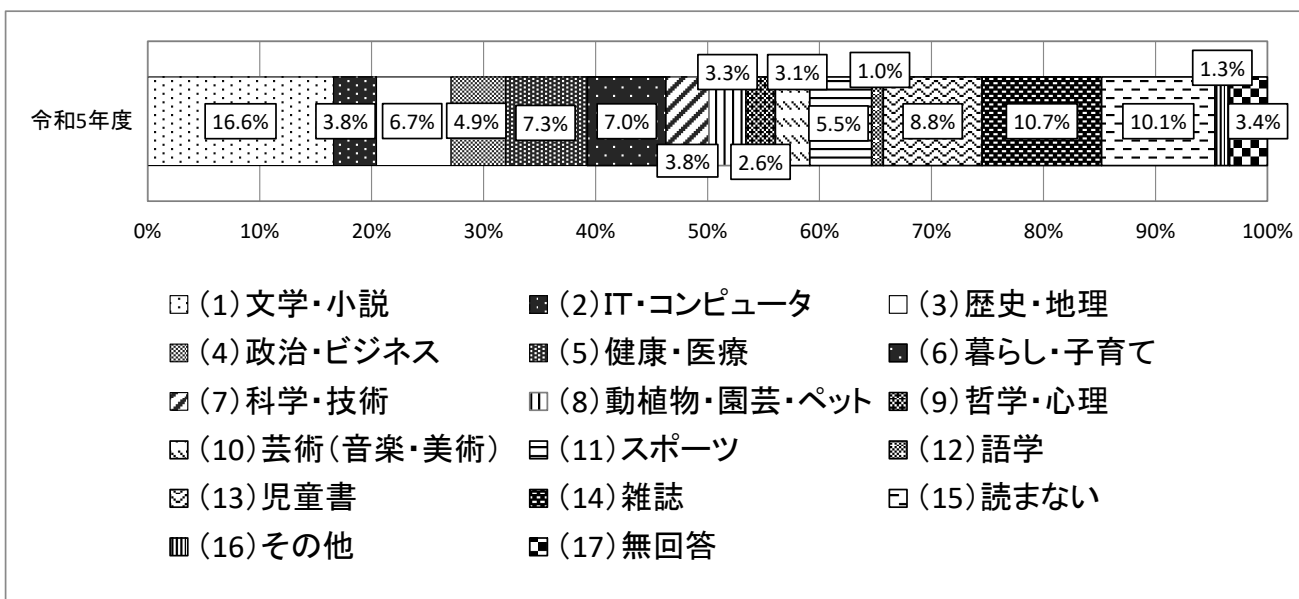
### 9 中央図書館・横須賀図書館両方を利用していますか

|       | (1)利用している | (2)利用していない | (3)無回答 | 合計  |
|-------|-----------|------------|--------|-----|
| 令和5年度 | 186       | 298        | 31     | 515 |
| 令和4年度 | 209       | 285        | 23     | 517 |



### 10 電子書籍を読む際に、どんなジャンルを読む、または読みたいと思いますか(複数回答可)

|       | (1)文学・小説      | (2)IT・コンピュータ | (3)歴史・地理 | (4)政治・ビジネス | (5)健康・医療 | (6)暮らし・子育て | (7)科学・技術 | (8)動植物・園芸・ペット | (9)哲学・心理 |
|-------|---------------|--------------|----------|------------|----------|------------|----------|---------------|----------|
| 令和5年度 | 177           | 41           | 71       | 52         | 78       | 75         | 41       | 35            | 28       |
|       | (10)芸術(音楽・美術) | (11)スポーツ     | (12)語学   | (13)児童書    | (14)雑誌   | (15)読まない   | (16)その他  | (17)無回答       | 合計       |
|       | 33            | 59           | 11       | 94         | 114      | 108        | 14       | 36            | 1,067    |



10-2 (10)で「⑬児童書」を選んだ方のみ回答してください  
電子書籍で読む、または読みたいジャンルをお答えください(複数回答可)

|       | (1)絵本            | (2)図鑑            | (3) 学習参考書・<br>学習まんが | (4) 物語・小説       | (5) 社会の本(歴史・<br>地理など) | (6) 理科の本(動植物・<br>科学など) | (7) 工作・美術<br>の本 |
|-------|------------------|------------------|---------------------|-----------------|-----------------------|------------------------|-----------------|
| 令和5年度 | 67               | 41               | 47                  | 29              | 12                    | 15                     | 17              |
|       | (8) 料理・家庭<br>科の本 | (9) 言葉・外国<br>語の本 | (10) 心理・占い<br>の本    | (11) スポーツ<br>の本 | (12) その他              | (13) 無回答               | 合計              |
|       | 20               | 5                | 10                  | 11              | 1                     | 2                      | 277             |

