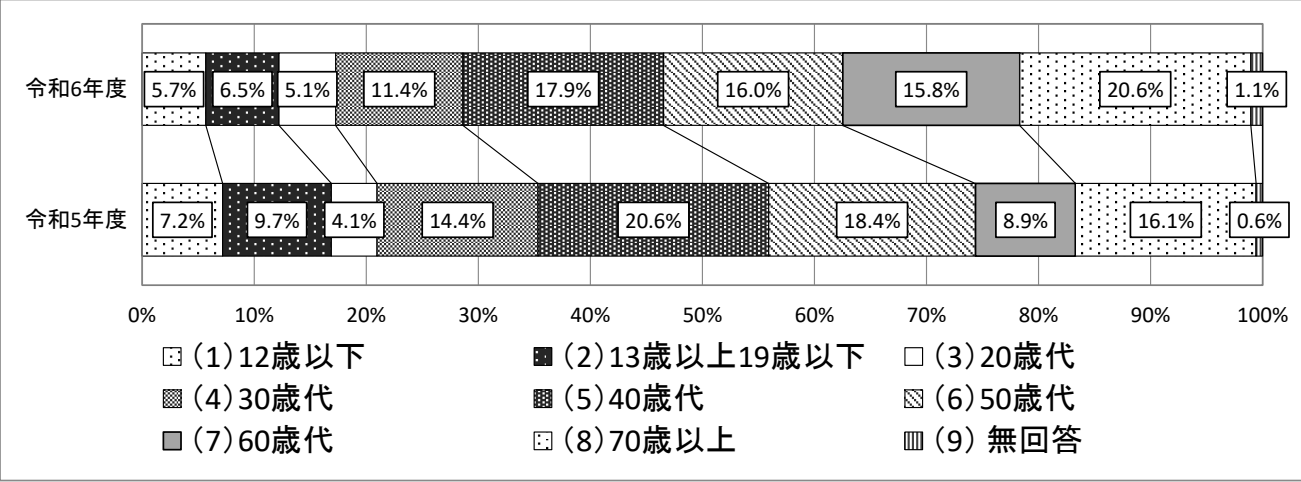


令和6年度(2024年度) 東海市立中央図書館利用者アンケート  
アンケート内容及び結果グラフ

I あなた御自身についてお聞きます。

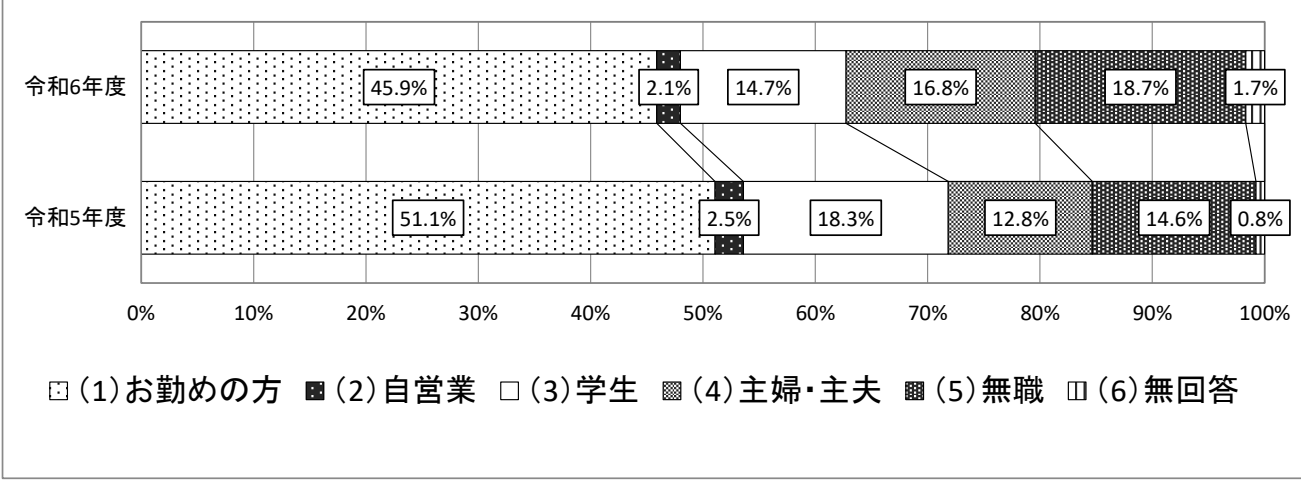
1 あなたの年齢

	(1)12歳以下	(2)13歳以上19歳以下	(3)20歳代	(4)30歳代	(5)40歳代	(6)50歳代	(7)60歳代	(8)70歳以上	(9)無回答	合計
令和6年度(2024年度)	27	31	24	54	85	76	75	98	5	475
令和5年度(2023年度)	37	50	21	74	106	95	46	83	3	515



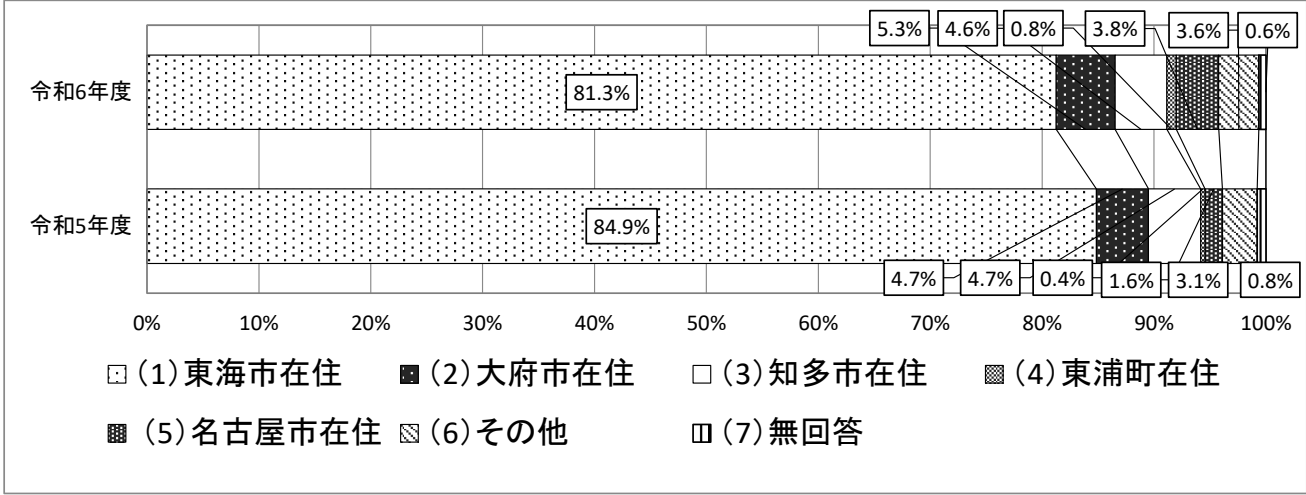
2 あなたの職業など

	(1)お勤めの方	(2)自営業	(3)学生	(4)主婦・主夫	(5)無職	(6)無回答	合計
令和6年度(2024年度)	218	10	70	80	89	8	475
令和5年度(2023年度)	263	13	94	66	75	4	515



3 あなたの住所

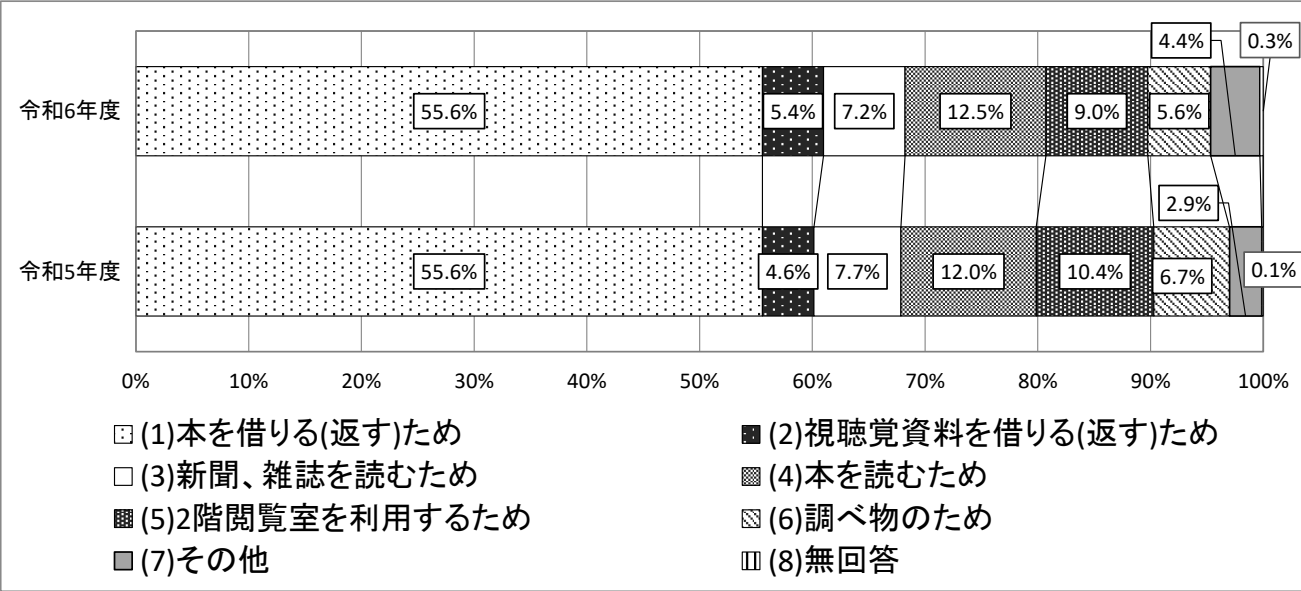
	(1)東海市 在住	(2)大府市 在住	(3)知多市 在住	(4)東浦町 在住	(5)名古屋市 在住	(6)その他	(7)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	386	25	22	4	18	17	3	475
令和5年度 (2023年度)	437	24	24	2	8	16	4	515



Ⅱ 図書館の御利用についてお聞きます。

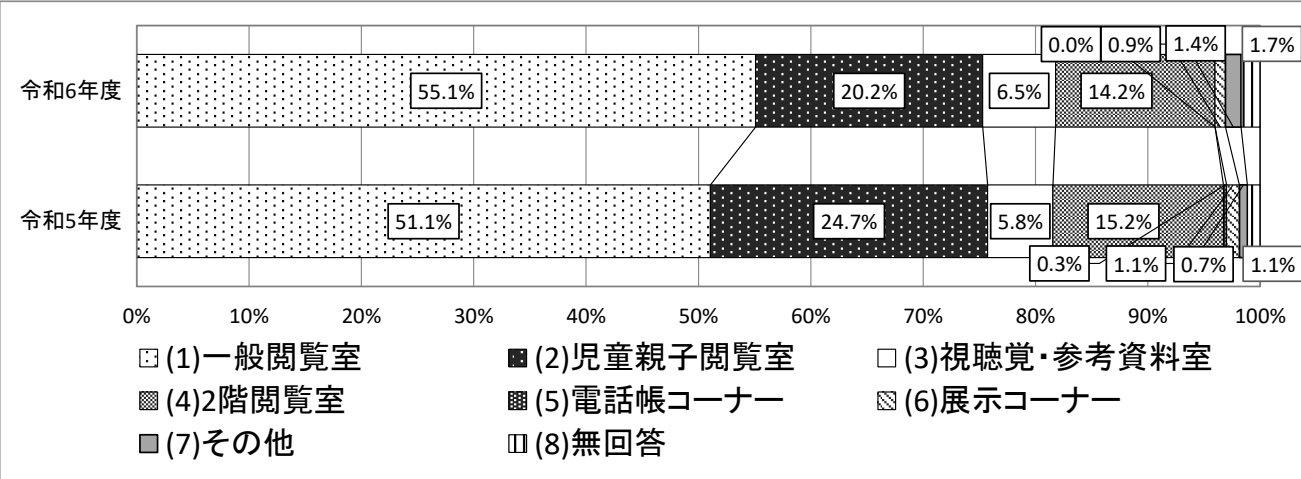
1 図書館を利用する主な目的は何ですか(複数回答可)

	(1)本を借りる(返す)ため	(2)視聴覚資料を借りる(返す)ため	(3)新聞、雑誌を読むため	(4)本を読むため	(5)2階閲覧室を利用するため	(6)調べ物のため	(7)その他	(8)無回答	合計
令和6年度(2024年度)	369	36	48	83	60	37	29	2	664
令和5年度(2023年度)	389	32	54	84	73	47	20	1	700



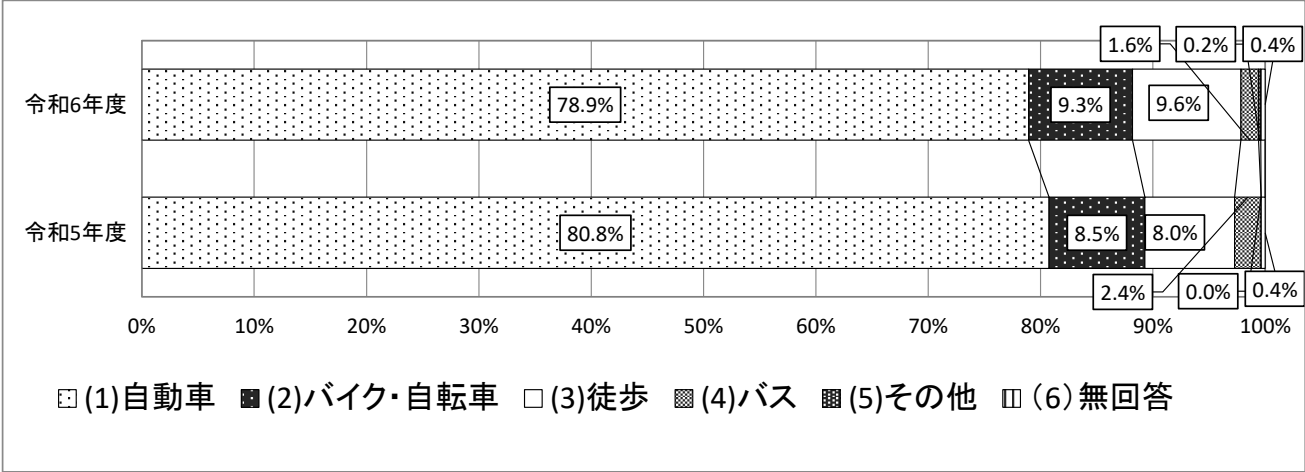
2 図書館の利用する部屋等はどこですか(複数回答可)

	(1)一般閲覧室	(2)児童親子閲覧室	(3)視聴覚・参考資料室	(4)2階閲覧室	(5)電話帳コーナー	(6)展示コーナー	(7)その他	(8)無回答	合計
令和6年度(2024年度)	357	131	42	92	0	6	9	11	648
令和5年度(2023年度)	360	174	41	107	2	8	5	8	705



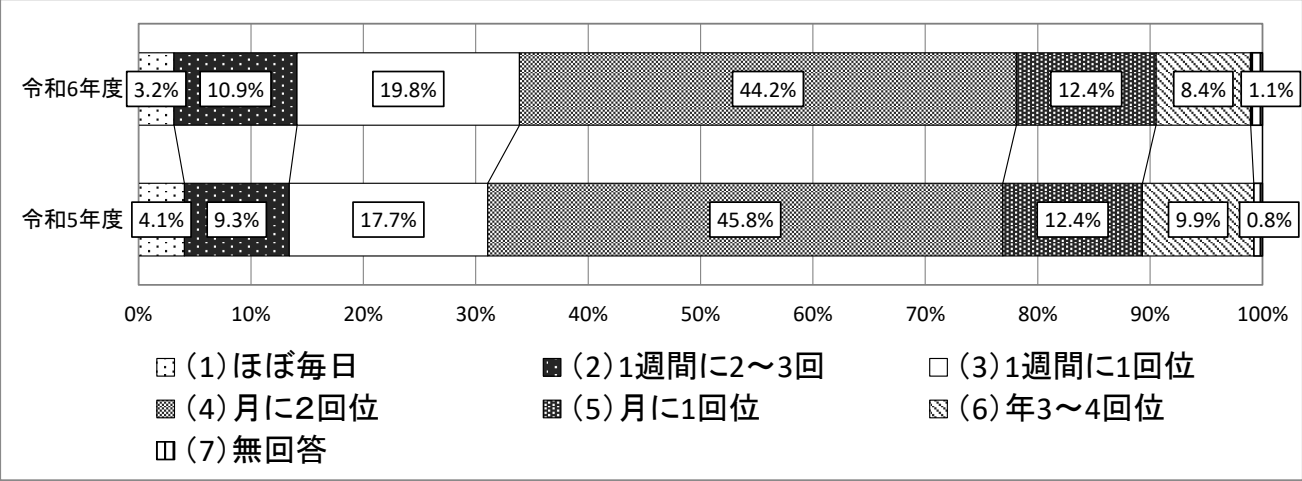
3 図書館への来館手段は何ですか(複数回答可)

	(1)自動車	(2)バイク・ 自転車	(3)徒歩	(4)バス	(5)その他	(6)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	401	47	49	8	1	2	508
令和5年度 (2023年度)	445	47	44	13	0	2	551



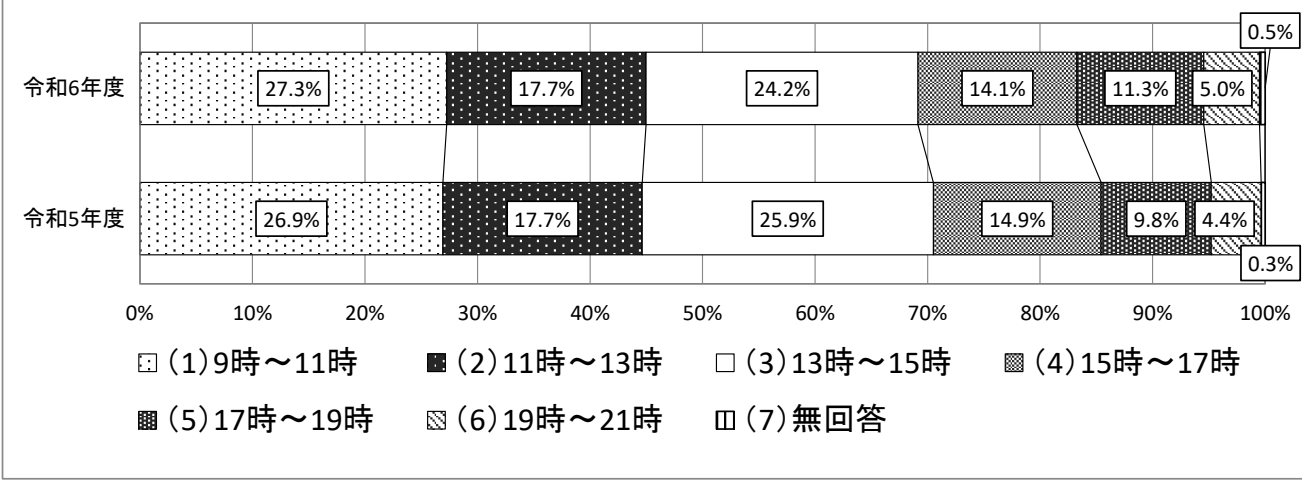
4 図書館を利用する頻度はどのくらいですか

	(1)ほぼ毎日	(2)1週間に2～3回位	(3)1週間に1回位	(4)月に2回位	(5)月に1回位	(6)年3～4回位	(7)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	15	52	94	210	59	40	5	475
令和5年度 (2023年度)	21	48	91	236	64	51	4	515



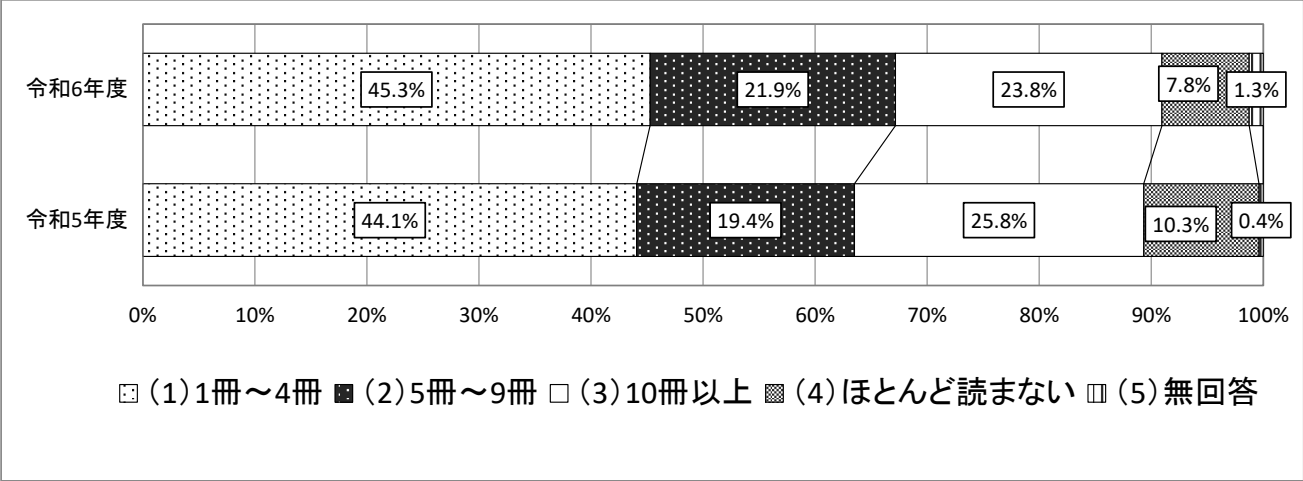
5 図書館を利用する時間はいつですか(複数回答可)

	(1)9時～11時	(2)11時～13時	(3)13時～15時	(4)15時～17時	(5)17時～19時	(6)19時～20時	(7)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	220	143	195	114	91	40	4	807
令和5年度 (2023年度)	231	152	222	128	84	38	3	858



6 1ヶ月に何冊くらい本を読みますか(電子書籍、雑誌、コミックを含む)

	(1)1冊～4冊	(2)5冊～9冊	(3)10冊以上	(4)ほとんど 読まない	(5)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	215	104	113	37	6	475
令和5年度 (2023年度)	227	100	133	53	2	515

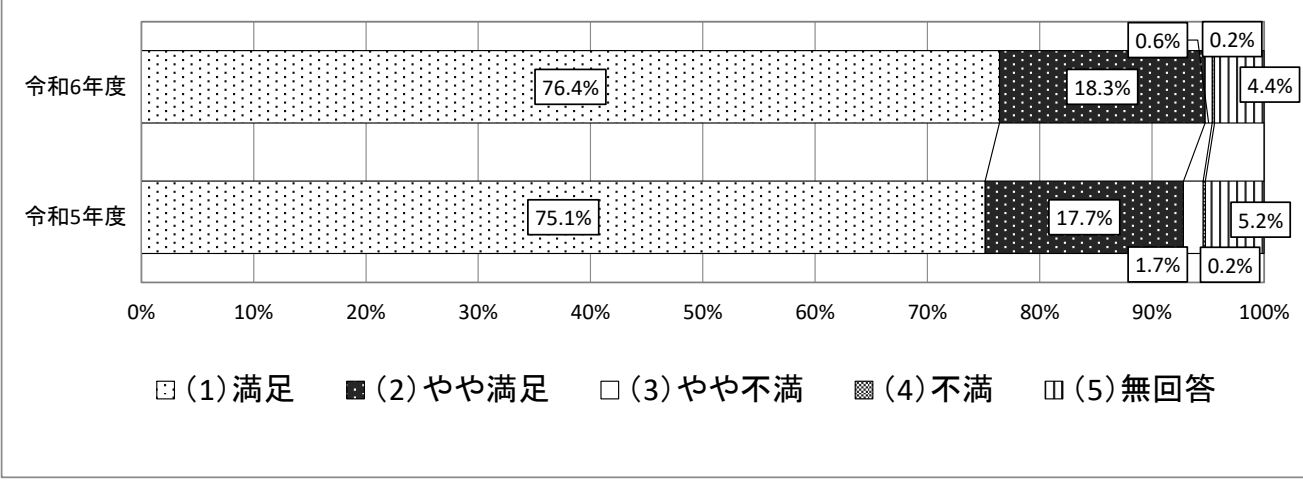


Ⅲ 図書館サービスについてお聞きます。

1 窓口業務の対応について

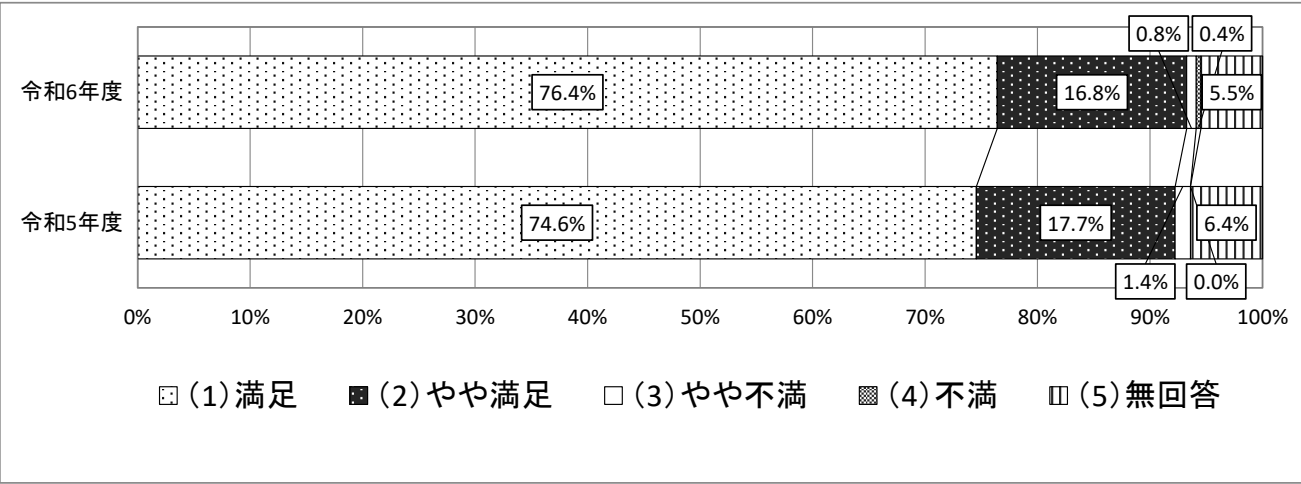
(1)カウンターなどでの対応

	(ア)満足	(イ)やや満足	(ウ)やや不満	(エ)不満	(オ)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	363	87	3	1	21	475
令和5年度 (2023年度)	387	91	9	1	27	515



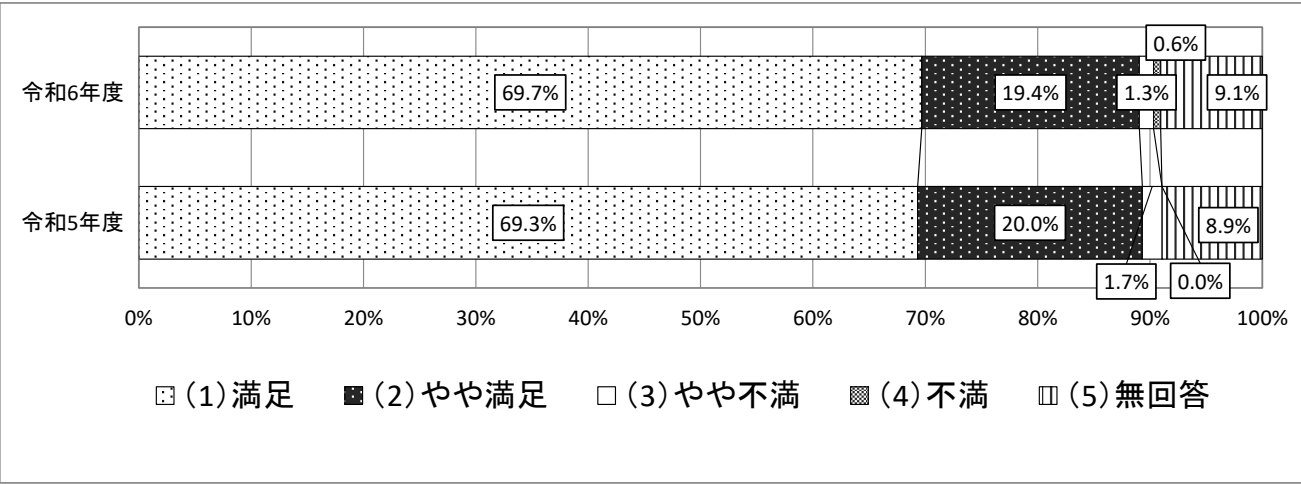
(2)あいさつや言葉づかい

	(ア)満足	(イ)やや満足	(ウ)やや不満	(エ)不満	(オ)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	363	80	4	2	26	475
令和5年度 (2023年度)	384	91	7	0	33	515



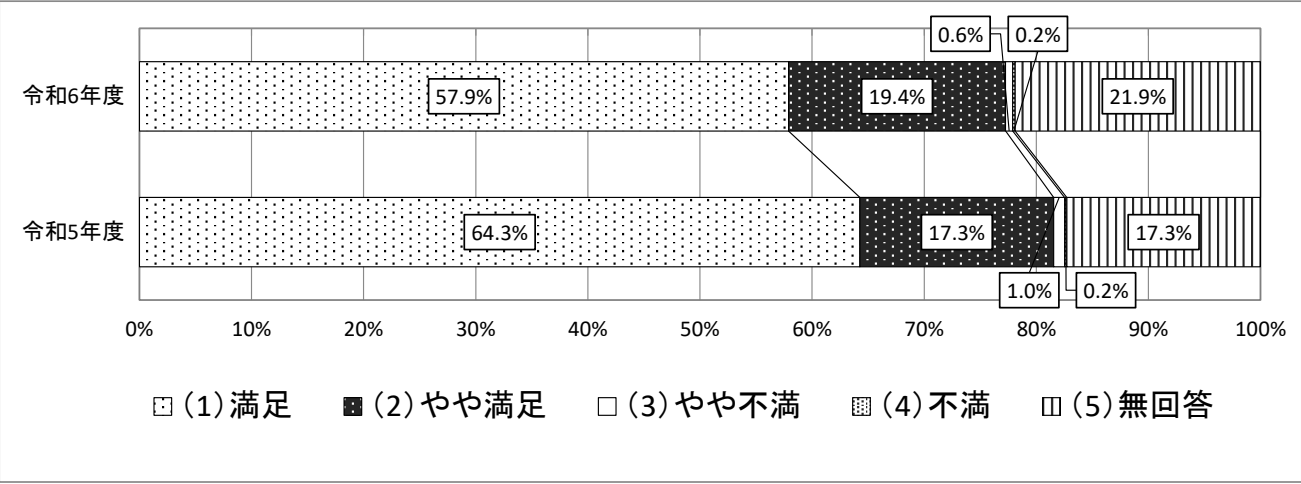
(3)対応した職員の知識

	(ア)満足	(イ)やや満足	(ウ)やや不満	(エ)不満	(オ)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	331	92	6	3	43	475
令和5年度 (2023年度)	357	103	9	0	46	515



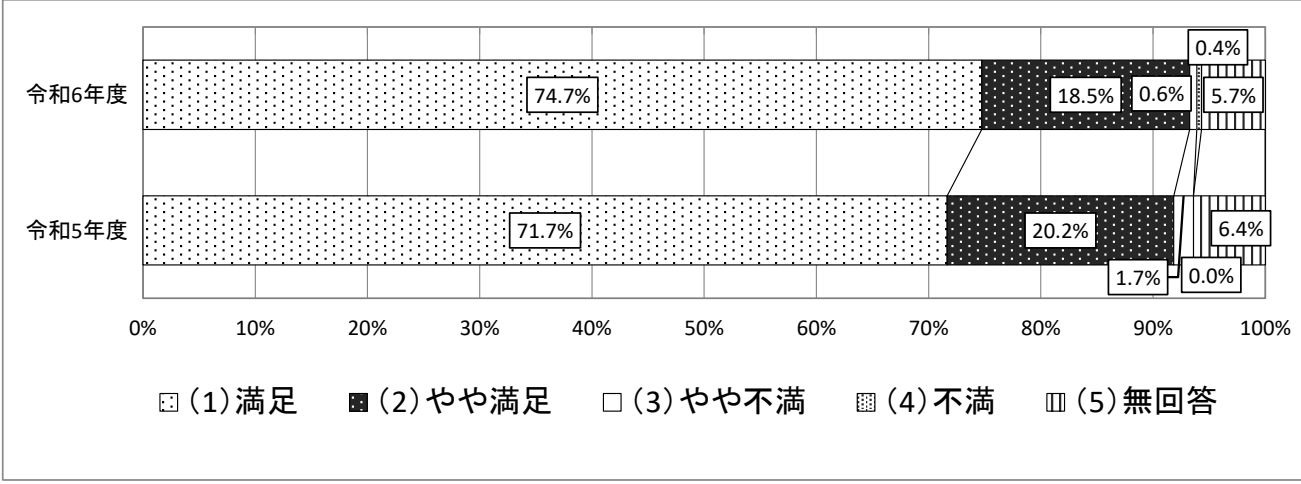
(4)電話での対応

	(ア)満足	(イ)やや満足	(ウ)やや不満	(エ)不満	(オ)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	275	92	3	1	104	475
令和5年度 (2023年度)	331	89	5	1	89	515



(5)全体の評価

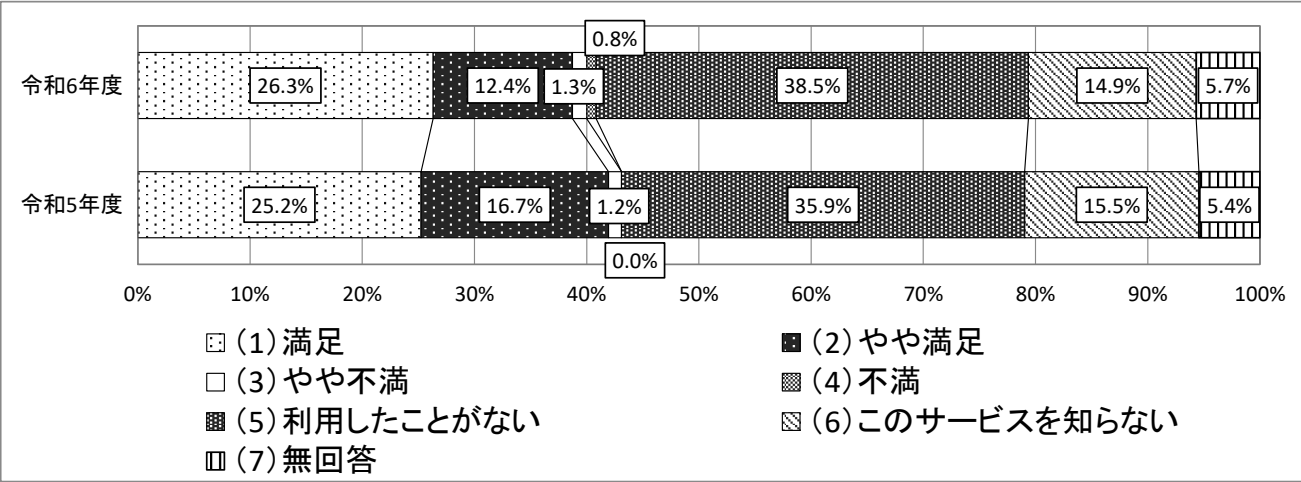
	(ア)満足	(イ)やや満足	(ウ)やや不満	(エ)不満	(オ)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	355	88	3	2	27	475
令和5年度 (2023年度)	369	104	9	0	33	515





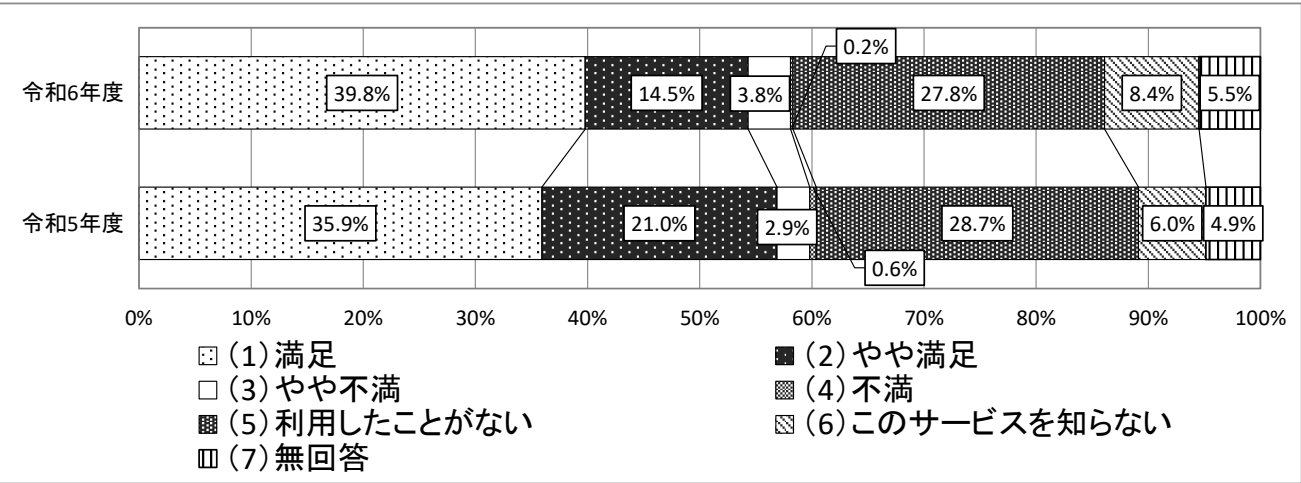
2 レファレンスサービス(調べ物の相談や読書相談)について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	125	59	6	4	183	71	27	475
令和5年度 (2023年度)	130	86	6	0	185	80	28	515



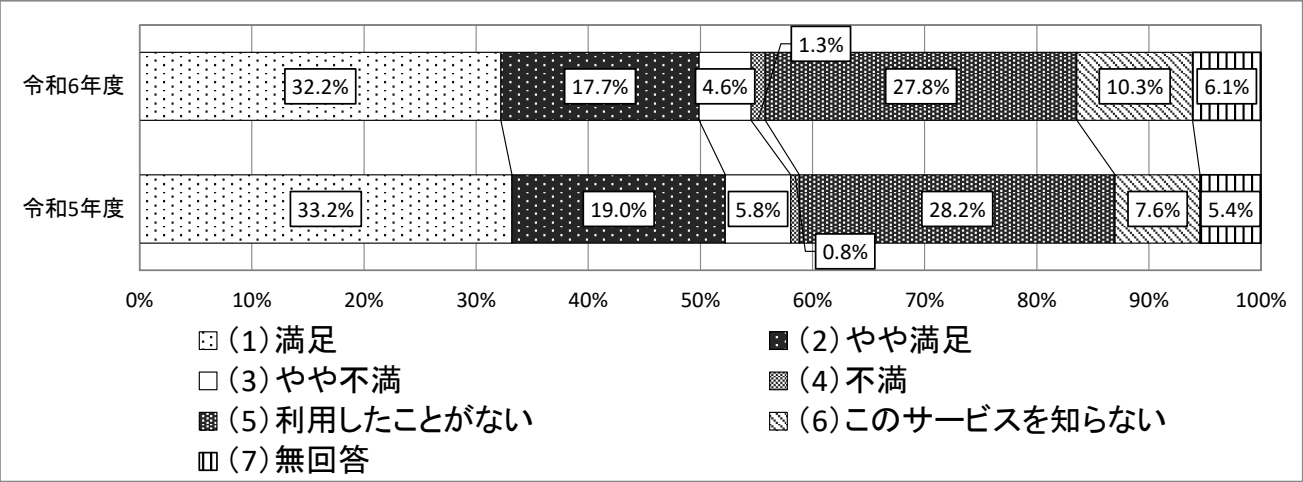
3 図書の予約・リクエストサービスについて

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	189	69	18	1	132	40	26	475
令和5年度 (2023年度)	185	108	15	3	148	31	25	515



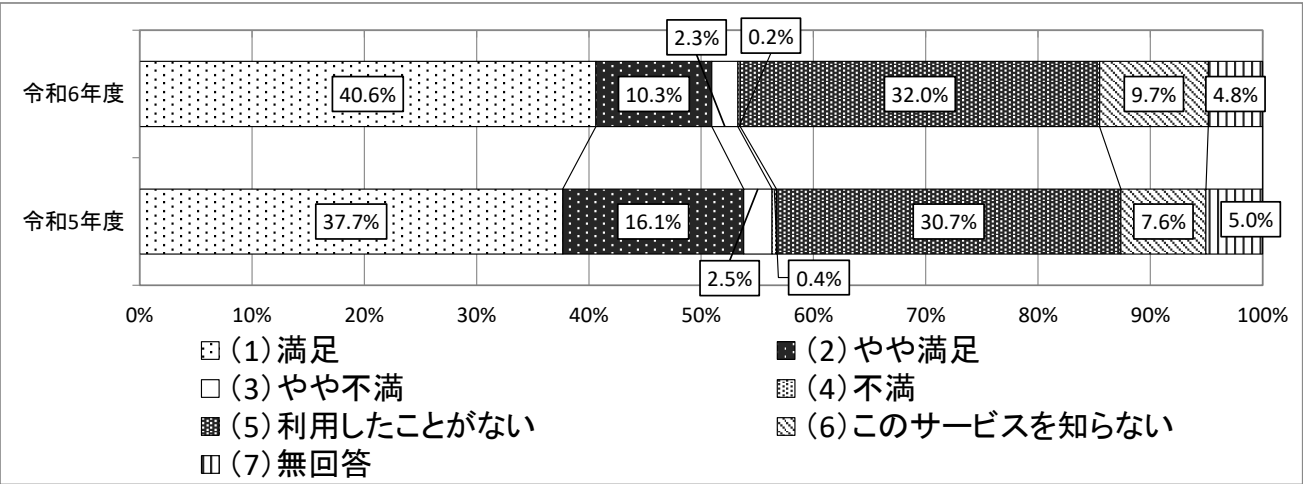
4 インターネット蔵書検索・予約システムについて

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	153	84	22	6	132	49	29	475
令和5年度 (2023年度)	171	98	30	4	145	39	28	515



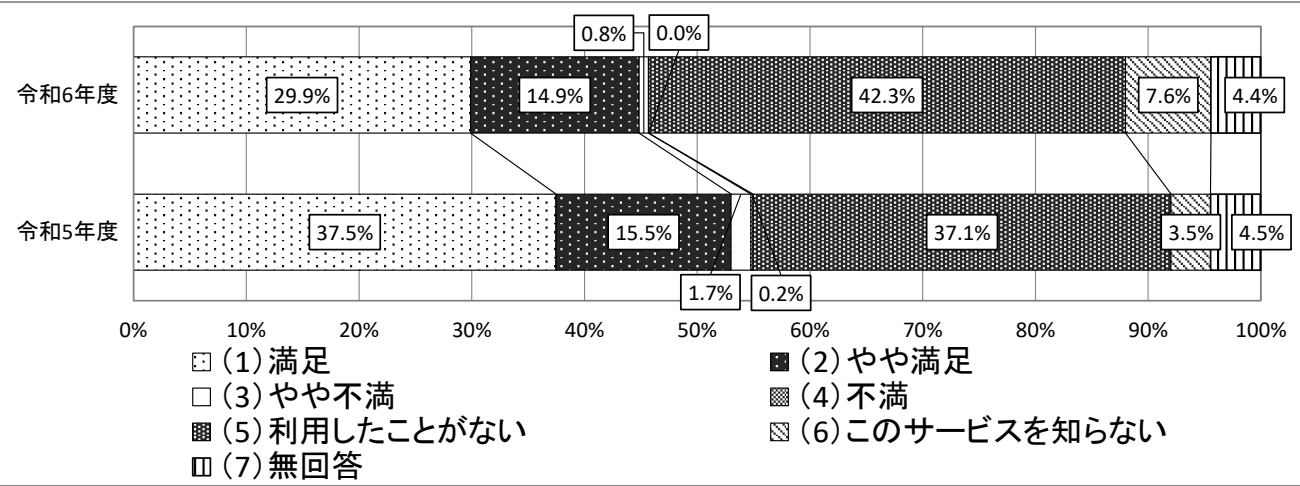
5 自動貸出機について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	193	49	11	1	152	46	23	475
令和5年度 (2023年度)	194	83	13	2	158	39	26	515



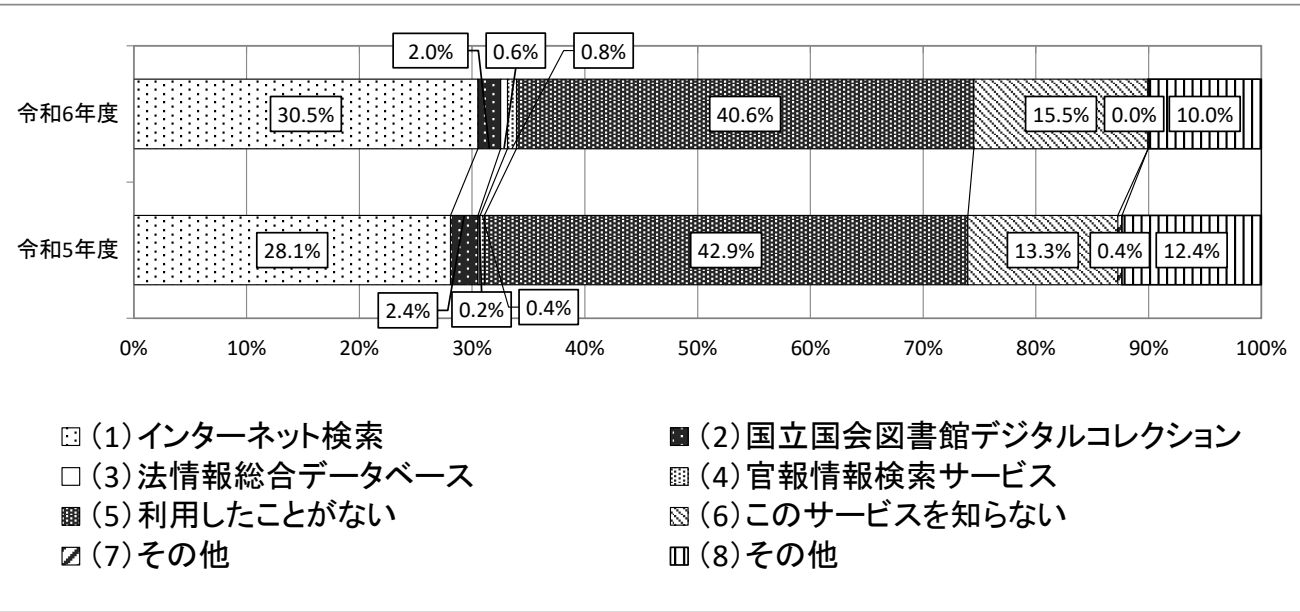
6 本の除菌機について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	142	71	4	0	201	36	21	475
令和5年度 (2023年度)	193	80	9	1	191	18	23	515



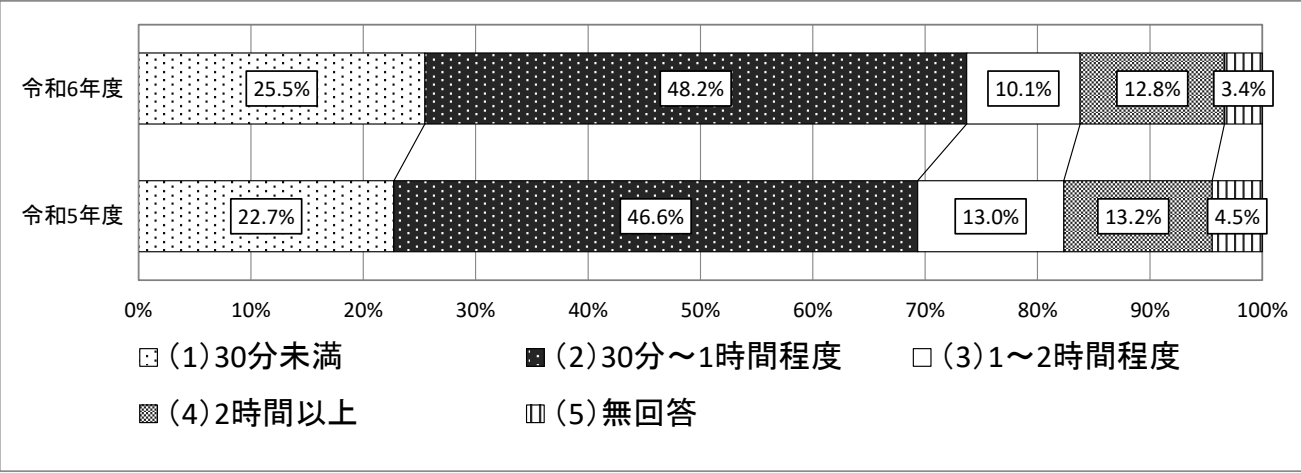
7 インターネット開放端末のサービスで利用したことのあるものをお答えください(複数回答可)

	(1)インターネット 検索	(2)国立国会図書館 デジタルサービス	(3)法情報総合 データベー ス	(4)官報情報 検索サービス	(5)利用したこ とがない	(6)このサービ スを知らない	(7)その他	(8)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	152	10	3	4	202	77	0	50	498
令和5年度 (2023年度)	150	13	1	2	229	71	2	66	534



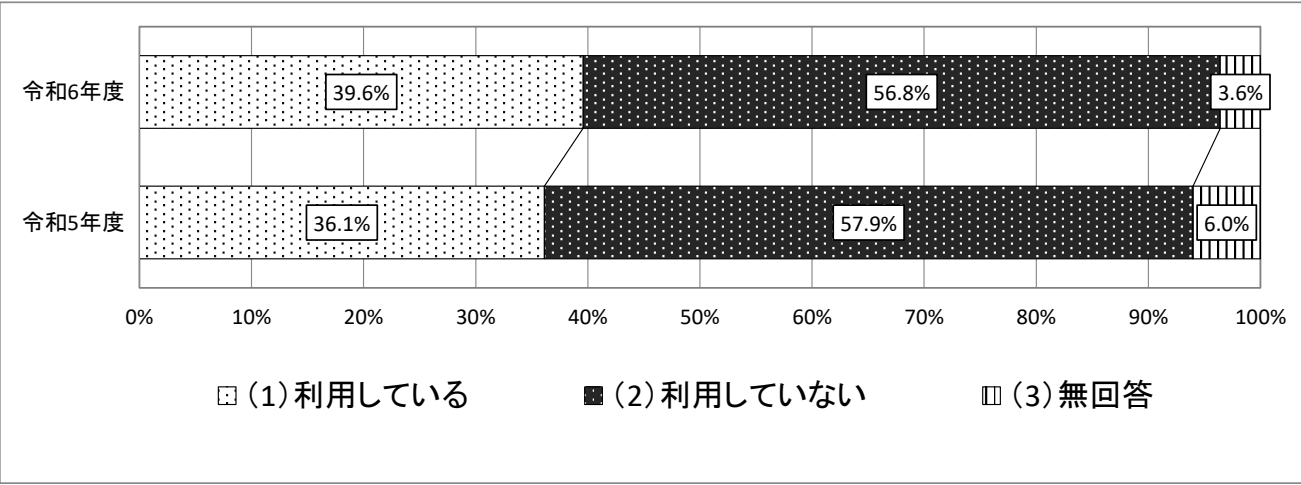
8 図書館の滞在時間はどの程度ですか

	(1) 30分未満	(2) 30分～1時間程度	(3) 1～2時間程度	(4) 2時間以上	(5) 無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	121	229	48	61	16	475
令和5年度 (2023年度)	117	240	67	68	23	515



9 中央図書館・横須賀図書館両方を利用していますか

	(1) 利用している	(2) 利用していない	(3) 無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	188	270	17	475
令和5年度 (2023年度)	186	298	31	515



10 図書館でどんなイベント(企画)に参加してみたいですか(複数回答可)口

	①子ども向け 工作	②大人向け 工作	③子ども向け 講座	④大人向け 講座	⑤子ども向け おはなし会	⑥大人向け おはなし会	⑦講演会	⑧その他	⑨無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	96	58	71	84	42	35	99	24	145	654

