

令和6年度 東海市立横須賀図書館利用者アンケート

今後の図書館をよりよく運営していくため、アンケートに御協力ください。

回答は特に説明のない限り、該当する項目に○を付けてください。

御記入が終わりましたら回収箱にお入れください。

当日中のみ二次元コードから回答も可能です。

令和6年度 東海市立横須賀図書館
利用者アンケート



1 あなた御自身についてお聞きます

- (1) ① 12歳以下 ② 13歳以上19歳以下 ③ 20歳代 ④ 30歳代
⑤ 40歳代 ⑥ 50歳代 ⑦ 60歳代 ⑧ 70歳以上
- (2) ① お勤めの方 ② 自営業 ③ 学生 ④ 主婦、主夫 ⑤ 無職
- (3) ① 東海市在住 ② 大府市在住 ③ 知多市在住 ④ 東浦町在住
⑤ 名古屋市在住 ⑥ その他（ ）

2 図書館の利用についてお聞きます

- (1) 図書館を利用する主な目的は何ですか（複数回答可）
① 本を借りる（返す）ため ② 新聞、雑誌を読むため ③ 本を読むため
④ 調べ物のため ⑤ 1階街角サロンを利用するため
⑥ 4階閲覧学習コーナーを利用するため ⑦ 4階会議室を利用するため
⑧ その他（ ）
- (2) 図書館で利用する部屋等はどこですか（複数回答可）
① 一般コーナー ② 児童コーナー ③ 閲覧コーナー（新聞・雑誌）
④ いきいき元気コーナー ⑤ 1階街角サロン ⑥ 4階閲覧学習コーナー
⑦ 4階会議室 ⑧ その他（ ）
- (3) 図書館への主な来館手段は何ですか
① 自動車 ② バイク・自転車 ③ 徒歩 ④ バス ⑤ 電車
⑥ その他（ ）
- (4) 図書館を利用する頻度はどのくらいですか
① ほぼ毎日 ② 1週間に2～3回位 ③ 1週間に1回位
④ 月に2回位 ⑤ 月に1回位 ⑥ 年に3～4回位
- (5) 図書館を利用する時間帯はいつですか（複数回答可）
① 9時～11時 ② 11時～13時 ③ 13時～15時
④ 15時～17時 ⑤ 17時～19時 ⑥ 19時～21時
- (6) 1ヶ月に何冊くらい本を読みますか（電子書籍、雑誌、コミックを含む）
① 1冊～4冊 ② 5冊～9冊 ③ 10冊以上 ④ ほとんど読まない

（裏面の御記入もお願いします）

3 図書館サービスについてお聞きします

(1) 窓口業務の対応について

- | | | | | | |
|---|-------------|------|--------|--------|------|
| ① | カウンターなどでの対応 | a.満足 | b.やや満足 | c.やや不満 | d.不満 |
| ② | あいさつや言葉づかい | a.満足 | b.やや満足 | c.やや不満 | d.不満 |
| ③ | 対応した職員の知識 | a.満足 | b.やや満足 | c.やや不満 | d.不満 |
| ④ | 電話での対応 | a.満足 | b.やや満足 | c.やや不満 | d.不満 |
| ⑤ | 全体の評価 | a.満足 | b.やや満足 | c.やや不満 | d.不満 |

(2) レファレンスサービス（調べ物の相談や読書相談等）について

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
⑤ 利用したことがない ⑥ このサービスを知らない

(3) 図書の予約・リクエストサービスについて

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
⑤ 利用したことがない ⑥ このサービスを知らない

(4) インターネット蔵書検索・予約システムについて

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
⑤ 利用したことがない ⑥ このサービスを知らない

(5) 自動貸出機について

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
⑤ 利用したことがない ⑥ このサービスを知らない

(6) 本の除菌機について

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
⑤ 利用したことがない ⑥ このサービスを知らない

(7) インターネット開放端末のサービスで利用したことのあるものをお答えください（複数回答可）

- ① インターネット検索 ② 国立国会図書館デジタルコレクション
③ 法情報総合データベース ④ 官報情報検索サービス
⑤ 利用したことがない ⑥ このサービスを知らない ⑦ その他（ ）
※②、③、④は中央図書館で利用できるサービスです

(8) 図書館での滞在時間はどのくらいですか

- ① 30分未満 ② 30分～1時間程度 ③ 1～2時間程度 ④ 2時間以上

(9) 中央図書館・横須賀図書館両方を利用していますか

- ① 利用している ② 利用していない

(10) 図書館でどんなイベント(企画)に参加してみたいですか(複数回答可)

- ① 子ども向け工作 ② 大人向け工作 ③ 子ども向け講座(プログラミングなど)
④ 大人向け講座(マネー講座など) ⑤ 子ども向けおはなし会 ⑥ 大人向けおはなし会
⑦ 講演会 ⑧ その他()

4 図書館への御意見がありましたらお書きください

以上でアンケートは終わりです。御協力ありがとうございました。