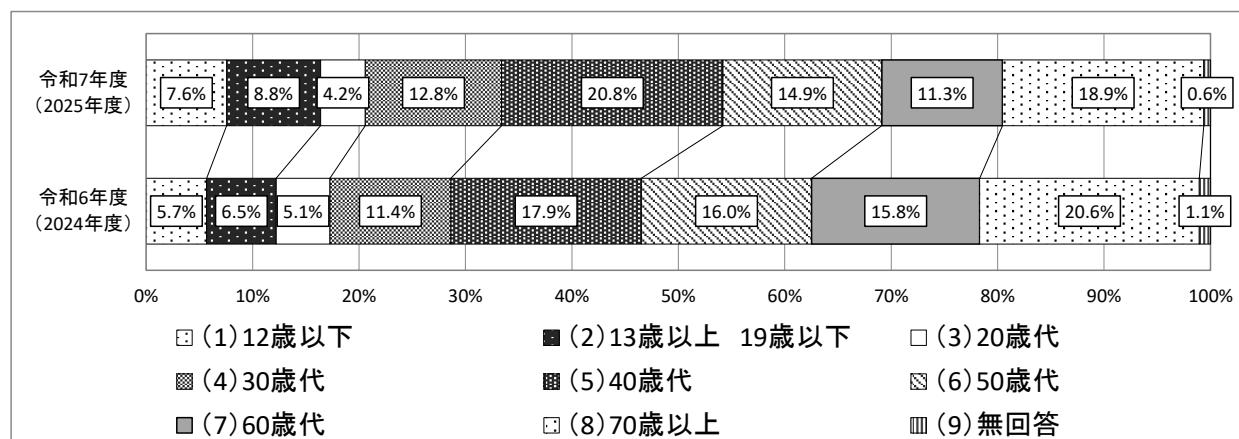


令和7年度(2025年度) 東海市立中央図書館利用者アンケート アンケート内容及び結果グラフ

I あなた御自身についてお聞きます。

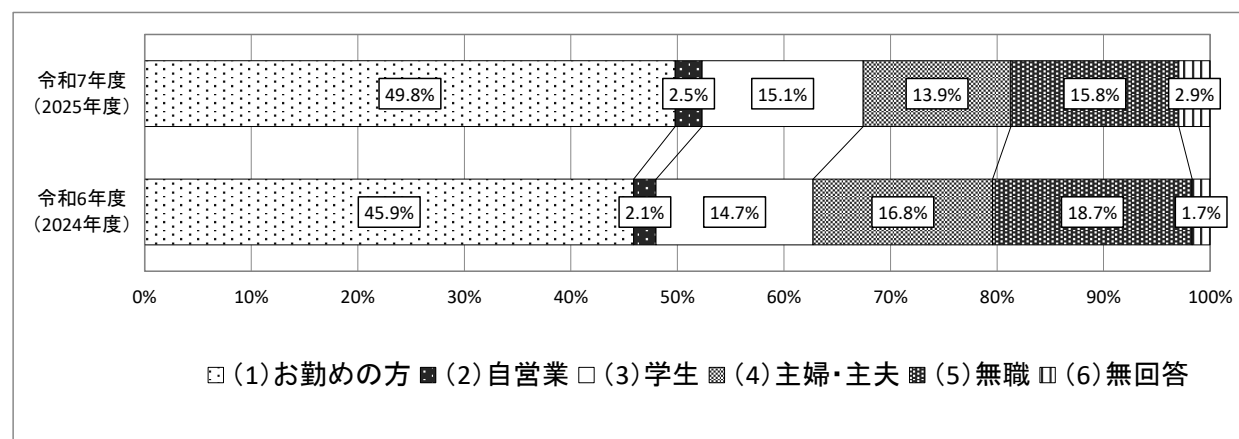
1 あなたの年齢

	(1)12歳以下	(2)13歳以上 19歳以下	(3)20歳代	(4)30歳代	(5)40歳代	(6)50歳代	(7)60歳代	(8)70歳以上	(9)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	36	42	20	61	99	71	54	90	3	476
令和6年度 (2024年度)	27	31	24	54	85	76	75	98	5	475



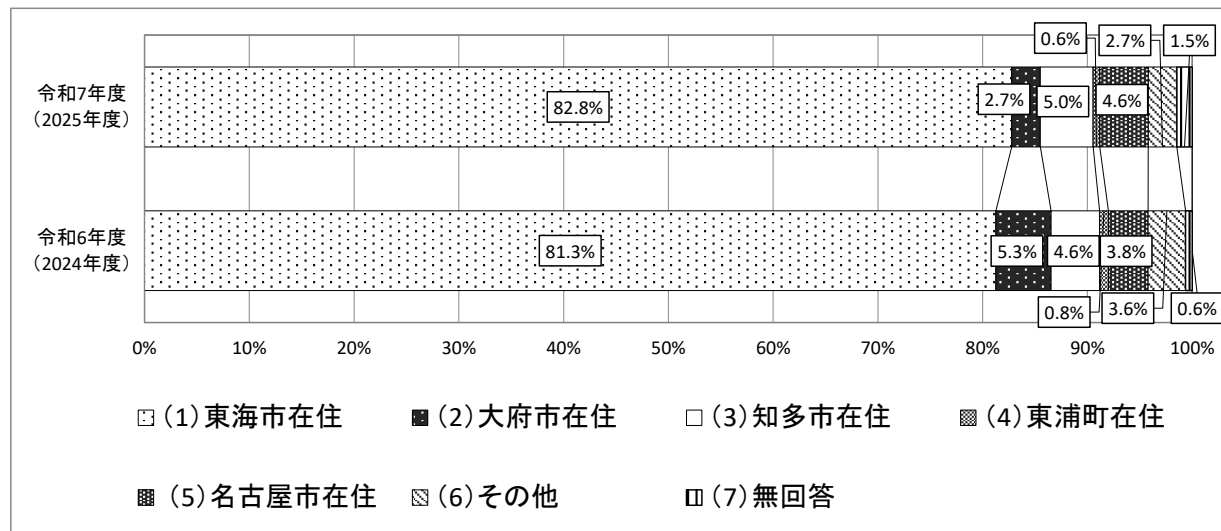
2 あなたの職業など

	(1)お勤めの方	(2)自営業	(3)学生	(4)主婦・主夫	(5)無職	(6)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	237	12	72	66	75	14	476
令和6年度 (2024年度)	218	10	70	80	89	8	475



3 あなたの住所

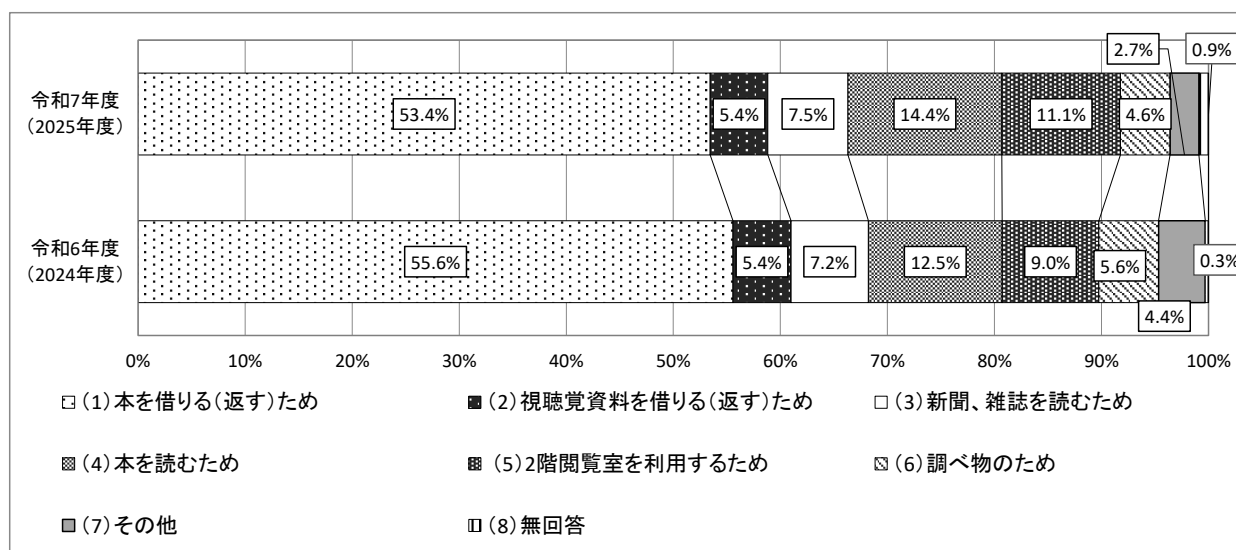
	(1)東海市 在住	(2)大府市 在住	(3)知多市 在住	(4)東浦町 在住	(5)名古屋市 在住	(6)その他	(7)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	394	13	24	3	22	13	7	476
令和6年度 (2024年度)	386	25	22	4	18	17	3	475



II 図書館の御利用についてお聞きます。

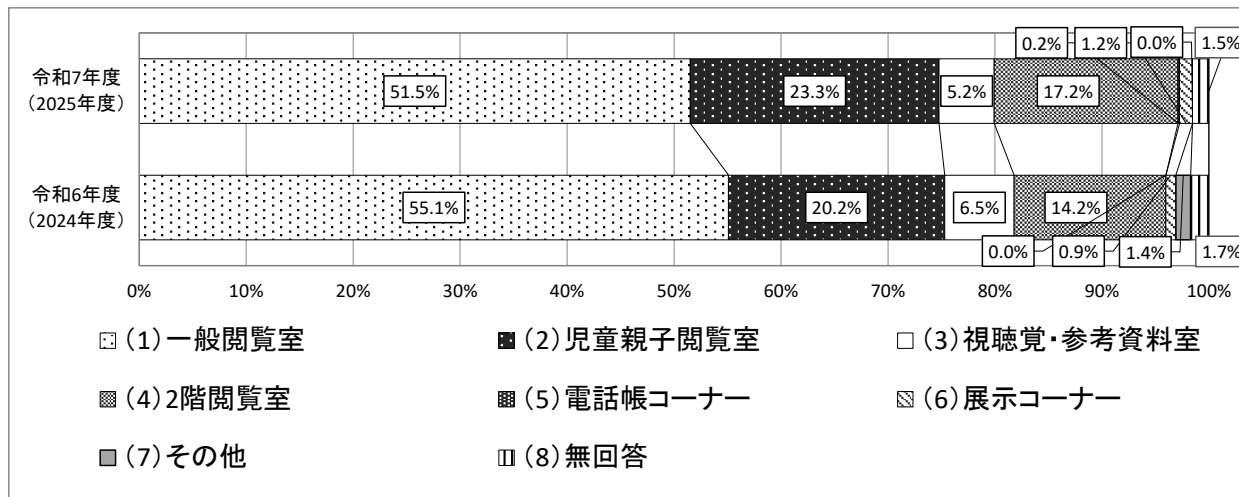
1 図書館を利用する主な目的は何ですか(複数回答可)

	(1)本を借りる (返す)ため	(2)視聴覚資料を 借りる(返す) ため	(3)新聞、雑誌 を読むため	(4)本を読む ため	(5)2階閲覧室を 利用するため	(6)調べ物の ため	(7)その他	(8)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	357	36	50	96	74	31	18	6	668
令和6年度 (2024年度)	369	36	48	83	60	37	29	2	664



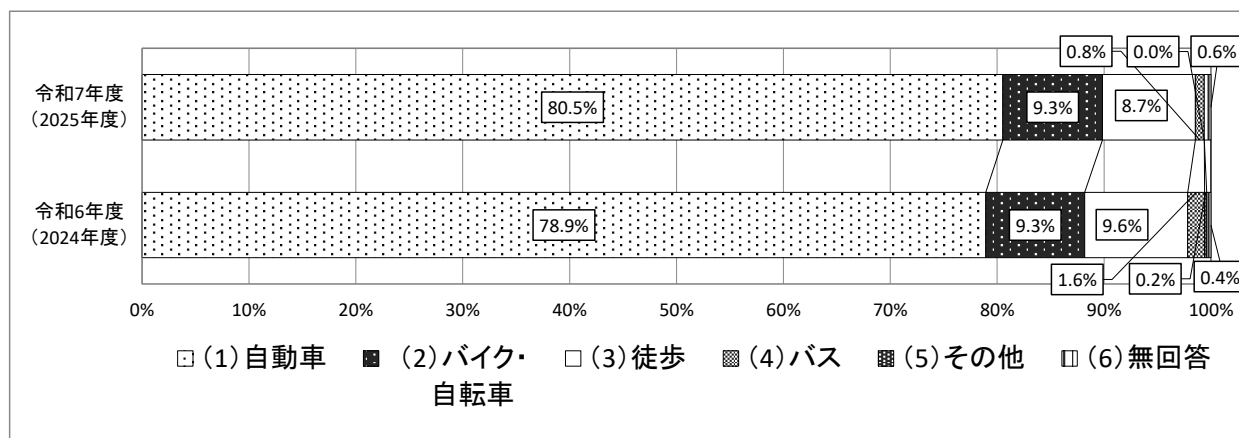
2 図書館の利用する部屋等はどこですか(複数回答可)

	(1)一般 閲覧室	(2)児童親子 閲覧室	(3)視聴覚・ 参考資料室	(4)2階閲覧室	(5)電話帳 コーナー	(6)展示 コーナー	(7)その他	(8)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	339	153	34	113	1	8	0	10	658
令和6年度 (2024年度)	357	131	42	92	0	6	9	11	648



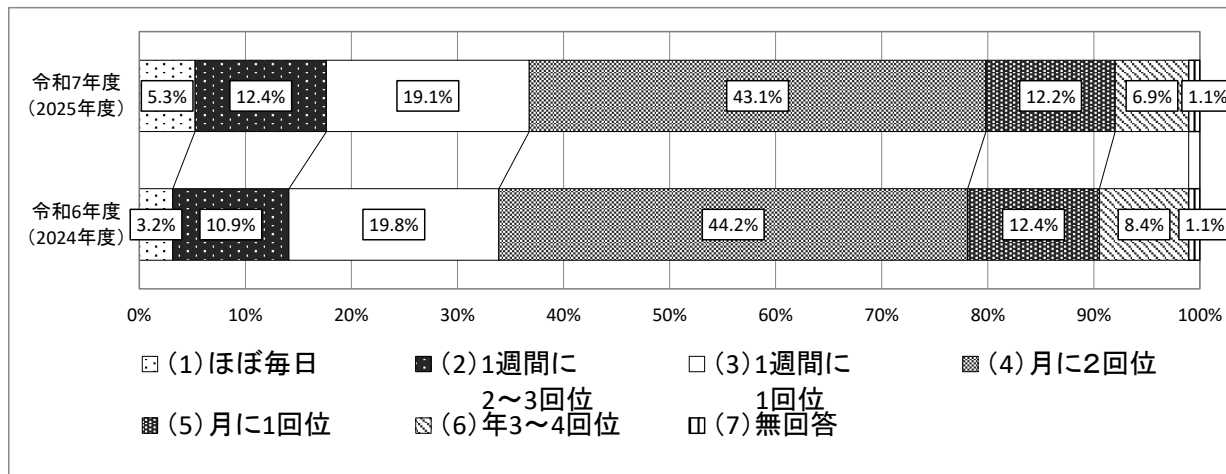
3 図書館への来館手段は何ですか(複数回答可)

	(1)自動車	(2)バイク・ 自転車	(3)徒歩	(4)バス	(5)その他	(6)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	389	45	42	4	0	3	483
令和6年度 (2024年度)	401	47	49	8	1	2	508



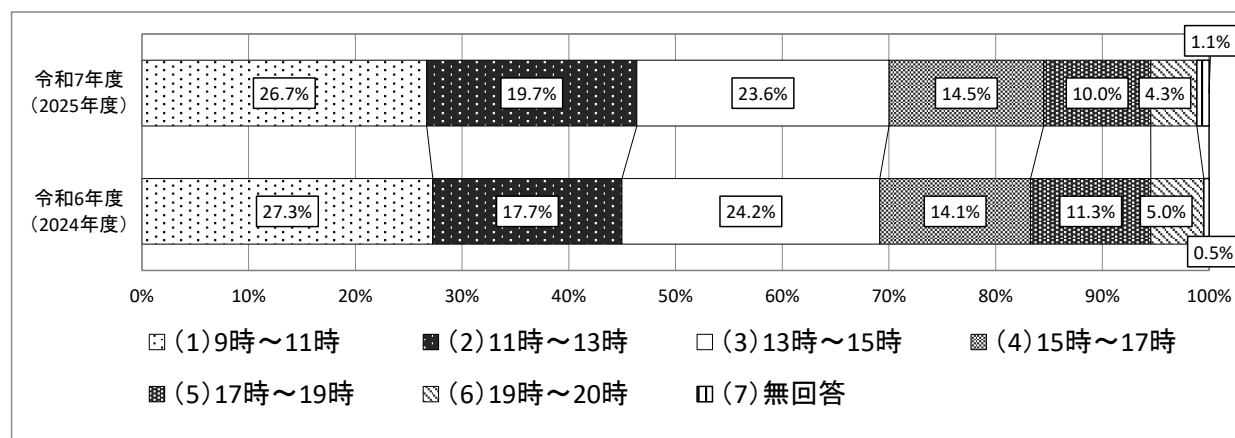
4 図書館を利用する頻度はどのくらいですか

	(1)ほぼ毎日	(2)1週間に2~3回位	(3)1週間に1回位	(4)月に2回位	(5)月に1回位	(6)年3~4回位	(7)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	25	59	91	205	58	33	5	476
令和6年度 (2024年度)	15	52	94	210	59	40	5	475



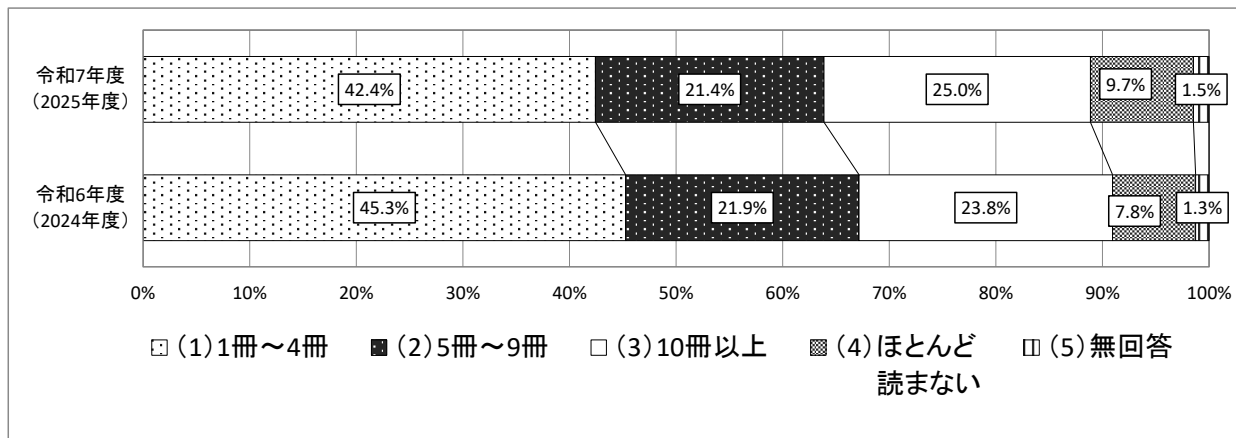
5 図書館を利用する時間はいつですか(複数回答可)

	(1)9時~11時	(2)11時~13時	(3)13時~15時	(4)15時~17時	(5)17時~19時	(6)19時~20時	(7)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	210	155	186	114	79	34	9	787
令和6年度 (2024年度)	220	143	195	114	91	40	4	807



6 1ヶ月に何冊くらい本を読みますか(電子書籍、雑誌、コミックを含む)

	(1)1冊~4冊	(2)5冊~9冊	(3)10冊以上	(4)ほとんど 読まない	(5)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	202	102	119	46	7	476
令和6年度 (2024年度)	215	104	113	37	6	475

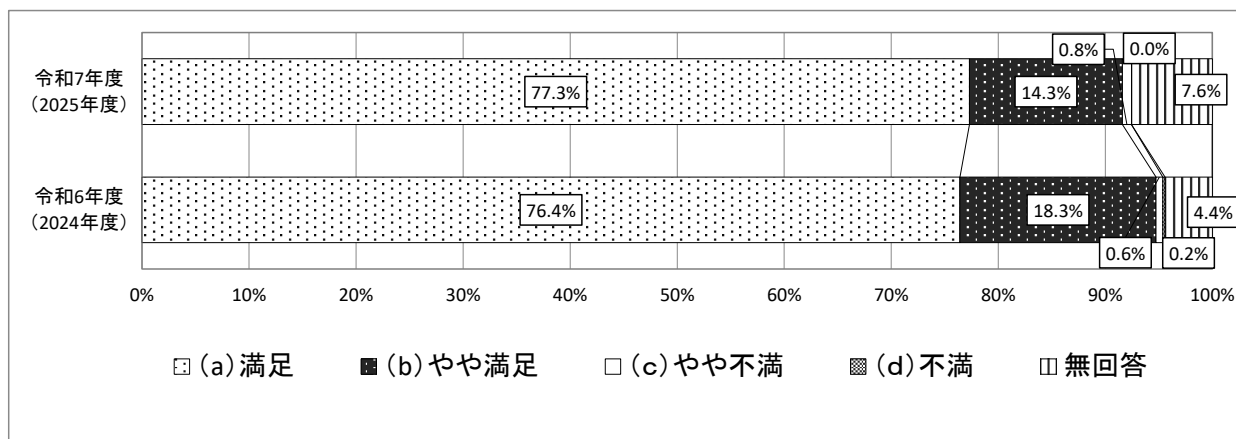


Ⅲ 図書館サービスについてお聞きます。

1 窓口業務の対応について

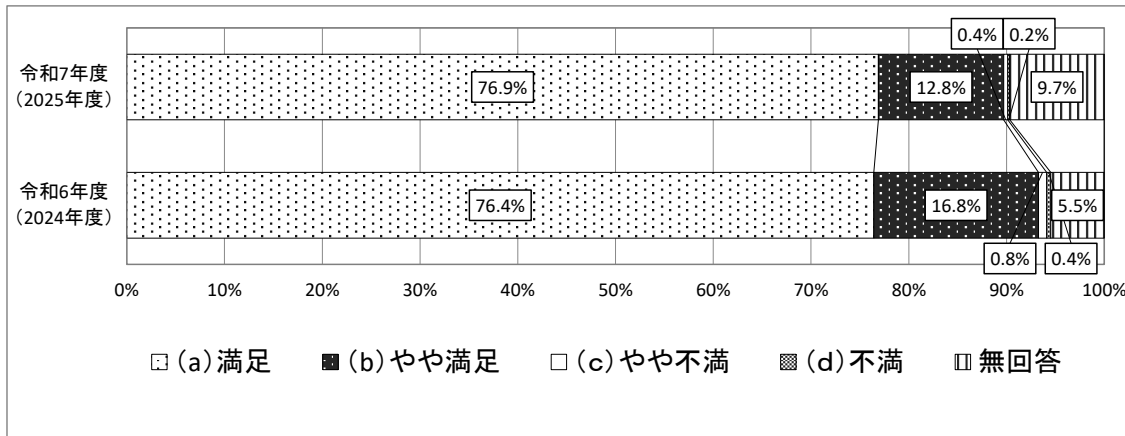
(1)カウンターなどでの対応

	(a)満足	(b)やや満足	(c)やや不満	(d)不満	無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	368	68	4	0	36	476
令和6年度 (2024年度)	363	87	3	1	21	475



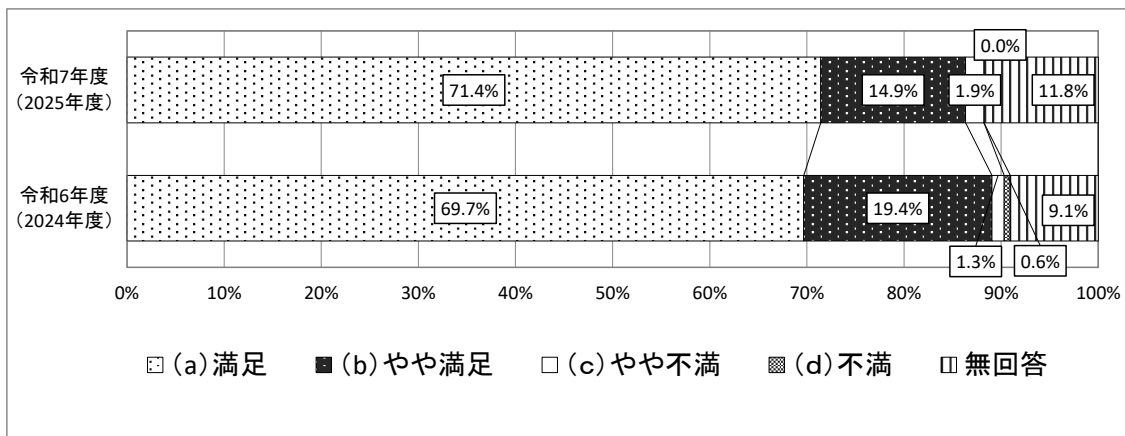
(2) あいさつや言葉づかい

	(a)満足	(b)やや満足	(c)やや不満	(d)不満	無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	366	61	2	1	46	476
令和6年度 (2024年度)	363	80	4	2	26	475



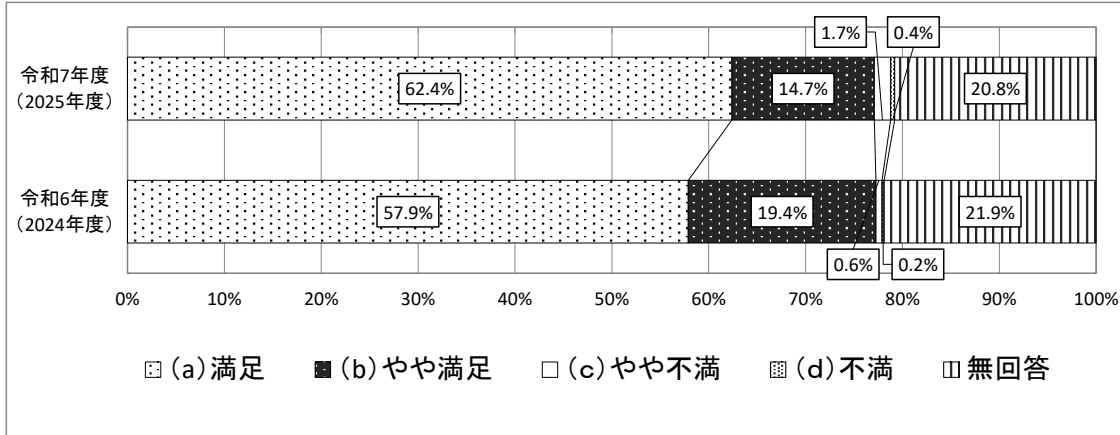
(3) 対応した職員の知識

	(a)満足	(b)やや満足	(c)やや不満	(d)不満	無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	340	71	9	0	56	476
令和6年度 (2024年度)	331	92	6	3	43	475



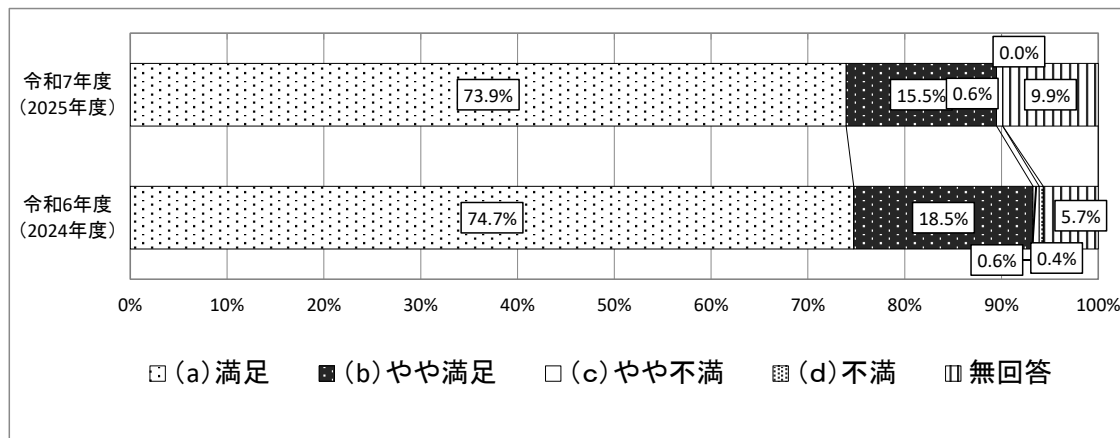
(4) 電話での対応

	(a)満足	(b)やや満足	(c)やや不満	(d)不満	無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	297	70	8	2	99	476
令和6年度 (2024年度)	275	92	3	1	104	475



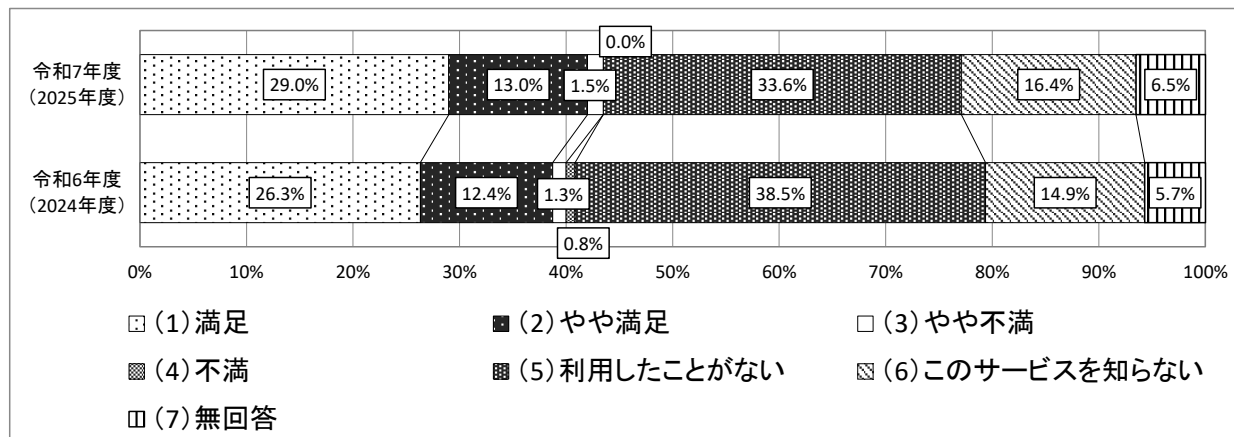
(5) 全体の評価

	(a)満足	(b)やや満足	(c)やや不満	(d)不満	無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	352	74	3	0	47	476
令和6年度 (2024年度)	355	88	3	2	27	475



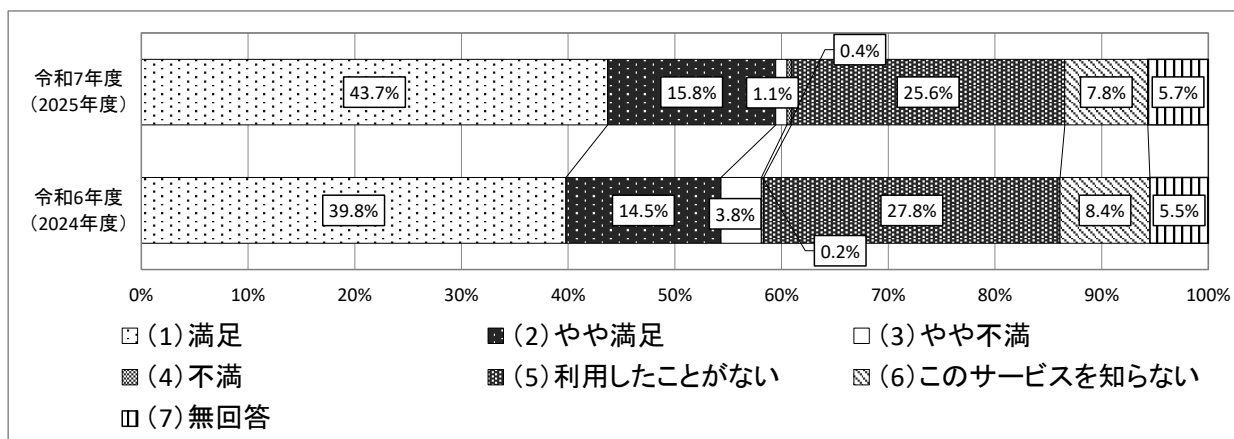
2 レファレンスサービス(調べ物の相談や読書相談)について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	138	62	7	0	160	78	31	476
令和6年度 (2024年度)	125	59	6	4	183	71	27	475



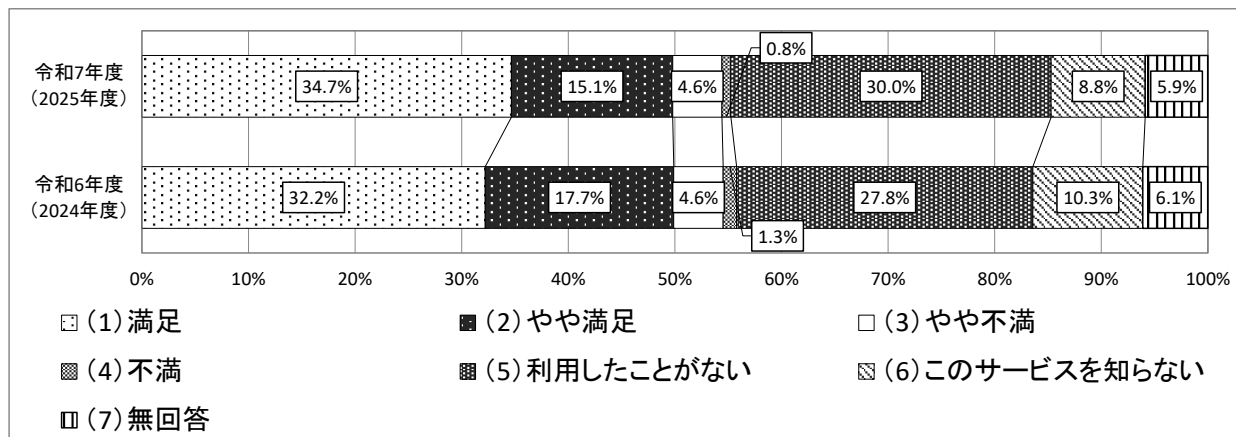
3 図書の予約・リクエストサービスについて

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	208	75	5	2	122	37	27	476
令和6年度 (2024年度)	189	69	18	1	132	40	26	475



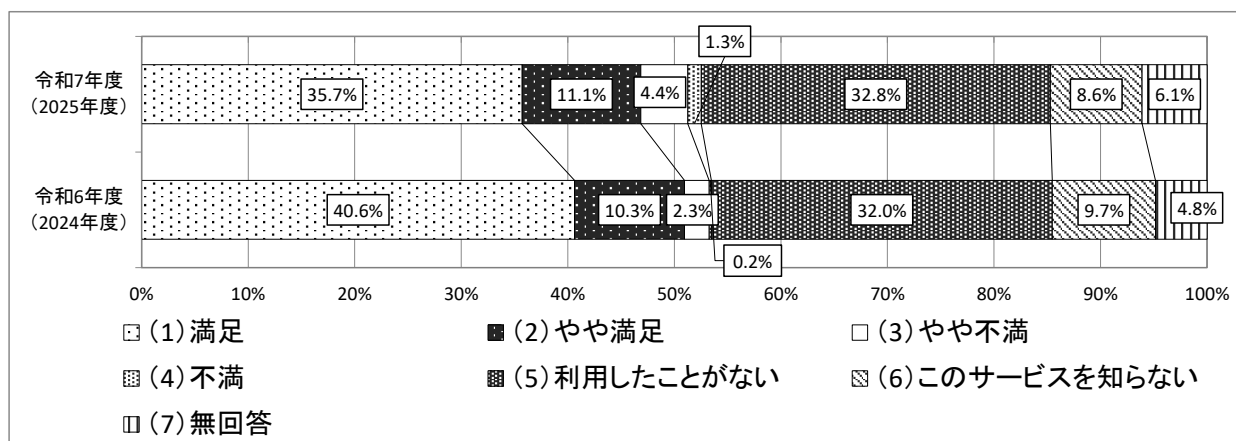
4 インターネット蔵書検索・予約システムについて

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	165	72	22	4	143	42	28	476
令和6年度 (2024年度)	153	84	22	6	132	49	29	475



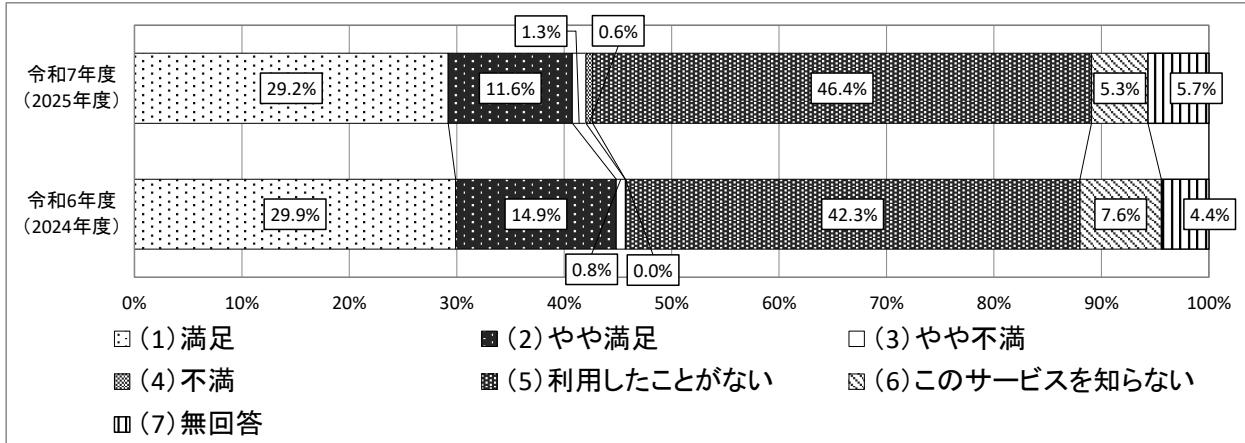
5 自動貸出機について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	170	53	21	6	156	41	29	476
令和6年度 (2024年度)	193	49	11	1	152	46	23	475



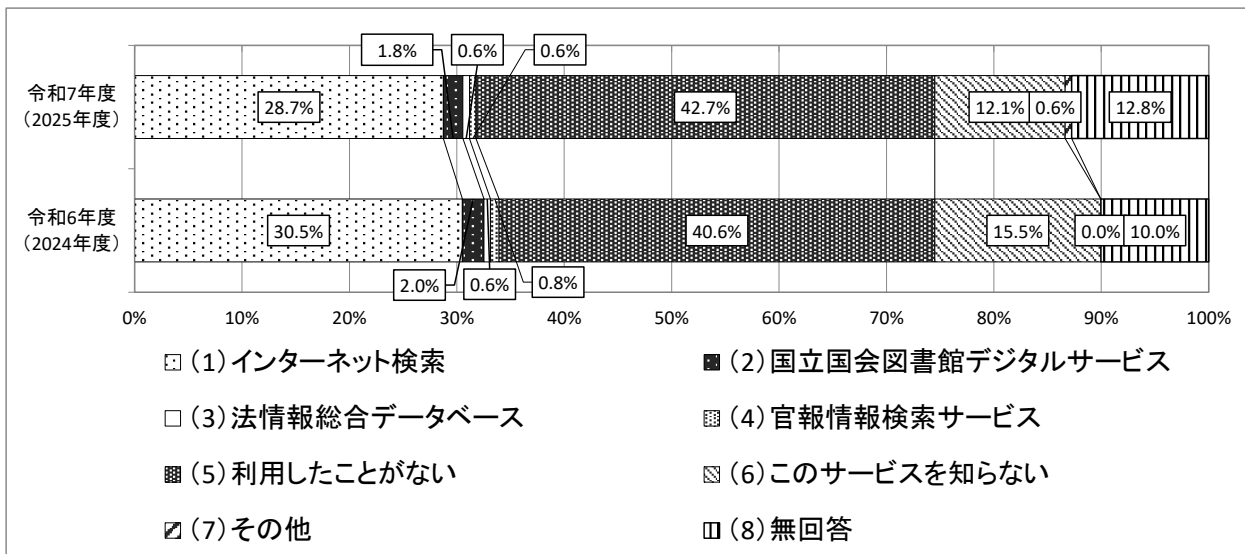
6 本の除菌機について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	139	55	6	3	221	25	27	476
令和6年度 (2024年度)	142	71	4	0	201	36	21	475



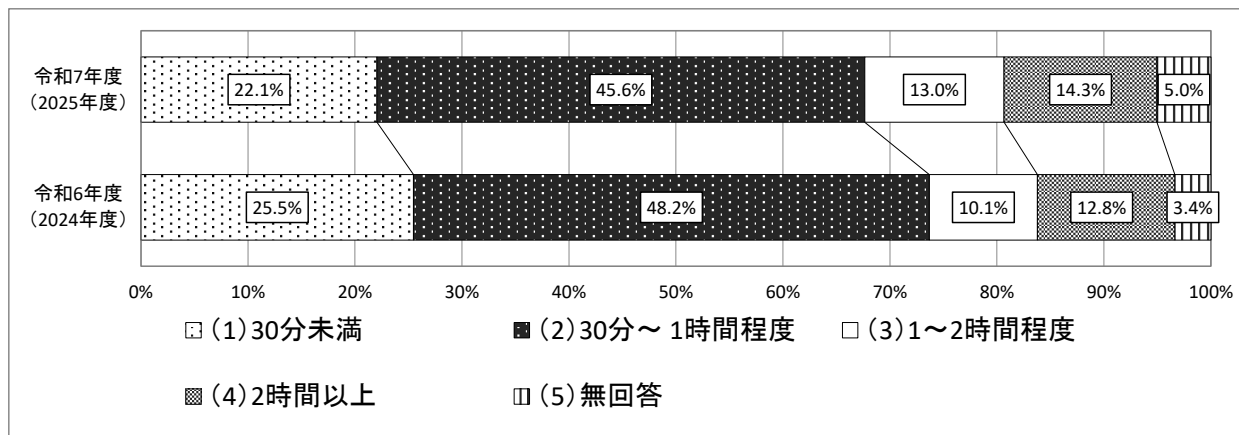
7 インターネット開放端末のサービスで利用したことのあるものをお答えください(複数回答可)

	(1)インターネット検索	(2)国立国会図書館デジタルサービス	(3)法情報総合データベース	(4)官報情報検索サービス	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)その他	(8)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	142	9	3	3	211	60	3	63	494
令和6年度 (2024年度)	152	10	3	4	202	77	0	50	498



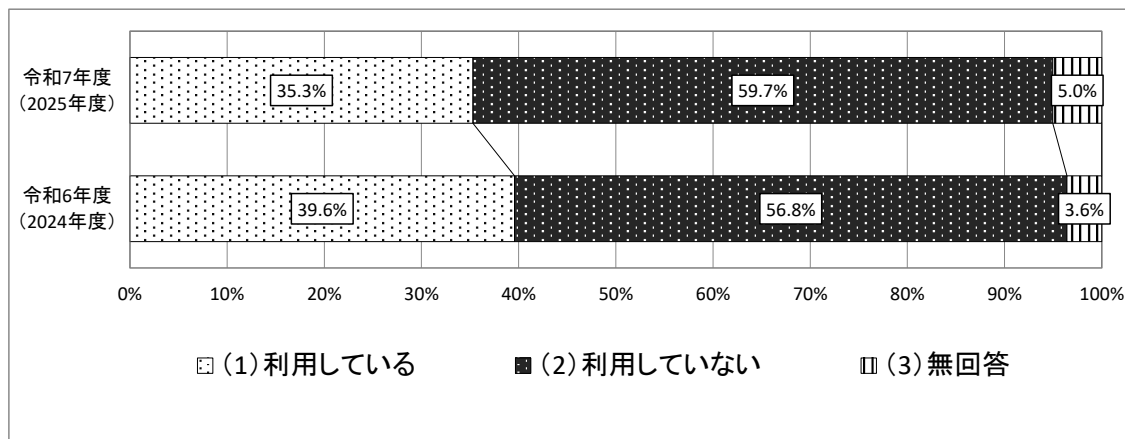
8 図書館の滞在時間はどの程度ですか

	(1)30分未満	(2)30分～1時間程度	(3)1～2時間程度	(4)2時間以上	(5)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	105	217	62	68	24	476
令和6年度 (2024年度)	121	229	48	61	16	475



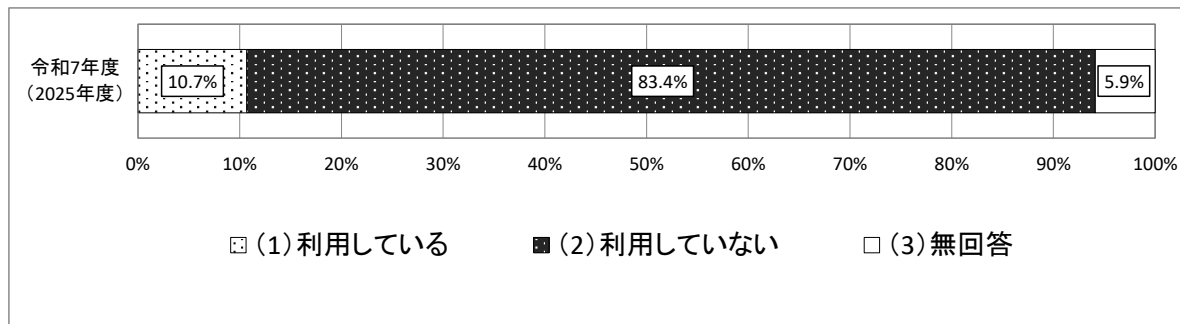
9 中央図書館・横須賀図書館両方を利用していますか

	(1)利用している	(2)利用していない	(3)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	168	284	24	476
令和6年度 (2024年度)	188	270	17	475



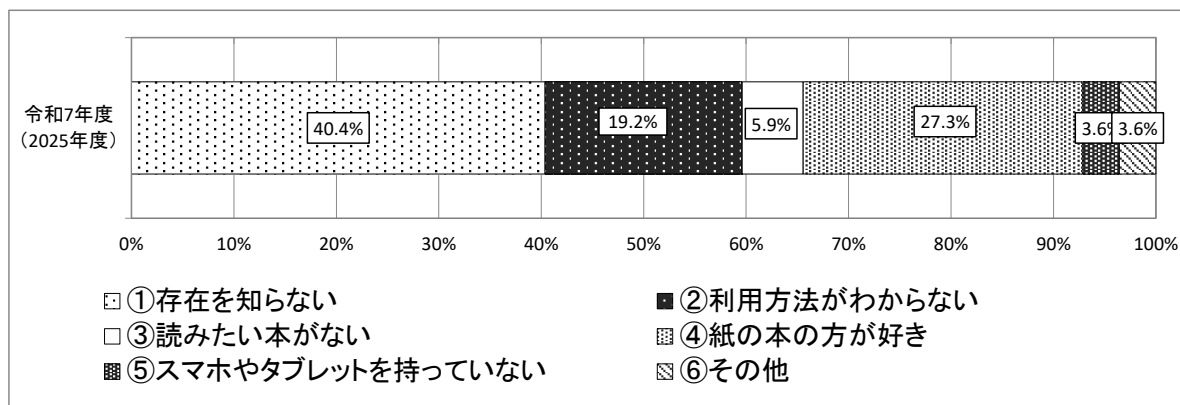
10 現在お住まいの自治体の電子図書館(電子書籍サービス)を利用していますか？

	(1)利用している	(2)利用していない	(3)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	51	397	28	476



11 電子図書館を利用しない(利用したことがない)主な理由は何ですか？(複数回答可)

	①存在を知らない	②利用方法がわからない	③読みたい本がない	④紙の本の方が好き	⑤スマホやタブレットを持っていない	⑥その他	合計
令和7年度 (2025年度)	170	81	25	115	15	15	421



12 電子図書館でどのようなジャンルの資料を充実させてほしいですか？(複数回答可)

	①小説・文芸	②雑誌	③新聞	④実用書	⑤児童書	⑥専門書・ビジネス書	⑦オーディオブック	⑧その他	合計
令和7年度 (2025年度)	55	30	6	25	18	30	7	6	177

