

令和7年度 東海市立中央図書館利用者アンケート

今後の図書館をよりよく運営していくため、アンケートに御協力ください。
回答は特に説明のない限り、該当する項目に○を付けてください。
御記入が終わりましたら回収箱にお入れください。
二次元コードから回答も可能です。

令和7年度 東海市立中央図書館
利用者アンケート



1 あなた御自身についてお聞きします

- (1) ① 12歳以下 ② 13歳以上19歳以下 ③ 20歳代 ④ 30歳代
⑤ 40歳代 ⑥ 50歳代 ⑦ 60歳代 ⑧ 70歳以上
- (2) ① お勤めの方 ② 自営業 ③ 学生 ④ 主婦、主夫 ⑤ 無職
- (3) ① 東海市在住 ② 大府市在住 ③ 知多市在住 ④ 東浦町在住
⑤ 名古屋市在住 ⑥ その他 ()

2 図書館の利用についてお聞きします

- (1) 図書館を利用する主な目的は何ですか（複数回答可）
① 本を借りる（返す）ため ② 視聴覚資料を借りる（返す）ため
③ 新聞、雑誌を読むため ④ 本を読むため ⑤ 2階閲覧室を利用するため
⑥ 調べ物のため ⑦ その他 ()
- (2) 図書館で利用する部屋等はどこですか（複数回答可）
① 一般閲覧室 ② 児童親子閲覧室 ③ 視聴覚・参考資料室
④ 2階閲覧室 ⑤ 電話帳コーナー ⑥ 展示コーナー
⑦ その他 ()
- (3) 図書館への主な来館手段は何ですか
① 自動車 ② バイク・自転車 ③ 徒歩
④ バス ⑤ その他 ()
- (4) 図書館を利用する頻度はどのくらいですか
① ほぼ毎日 ② 1週間に2～3回位 ③ 1週間に1回位
④ 月に2回位 ⑤ 月に1回位 ⑥ 年に3～4回位
- (5) 図書館を利用する時間帯はいつですか（複数回答可）
① 9時～11時 ② 11時～13時 ③ 13時～15時
④ 15時～17時 ⑤ 17時～19時 ⑥ 19時～20時
- (6) 1ヶ月に何冊くらい本を読みますか（電子書籍、雑誌、コミックを含む）
① 1冊～4冊 ② 5冊～9冊 ③ 10冊以上 ④ ほとんど読まない

（裏面の御記入もお願いします）

3 図書館サービスについてお聞きします

(1) 窓口業務の対応について

- | | | | | |
|---------------|------|--------|--------|------|
| ① カウンターなどでの対応 | a.満足 | b.やや満足 | c.やや不満 | d.不満 |
| ② あいさつや言葉づかい | a.満足 | b.やや満足 | c.やや不満 | d.不満 |
| ③ 対応した職員の知識 | a.満足 | b.やや満足 | c.やや不満 | d.不満 |
| ④ 電話での対応 | a.満足 | b.やや満足 | c.やや不満 | d.不満 |
| ⑤ 全体の評価 | a.満足 | b.やや満足 | c.やや不満 | d.不満 |

(2) レファレンスサービス（調べ物の相談や読書相談等）について

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
⑤ 利用したことがない ⑥ このサービスを知らない

(3) 図書の予約・リクエストサービスについて

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
⑤ 利用したことがない ⑥ このサービスを知らない

(4) インターネット蔵書検索・予約システムについて

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
⑤ 利用したことがない ⑥ このサービスを知らない

(5) 自動貸出機について

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
⑤ 利用したことがない ⑥ このサービスを知らない

(6) 本の除菌機について

- ① 満足 ② やや満足 ③ やや不満 ④ 不満
⑤ 利用したことがない ⑥ このサービスを知らない

(7) インターネット開放端末のサービスで利用したことのあるものをお答えください（複数回答可）

- ① インターネット検索 ② 国立国会図書館デジタルコレクション
③ 法情報総合データベース ④ 官報情報検索サービス
⑤ 利用したことがない ⑥ このサービスを知らない ⑦ その他（ ）
※②、③、④は中央図書館で利用できるサービスです

(8) 図書館での滞在時間はどのくらいですか

- ① 30分未満 ② 30分～1時間程度 ③ 1～2時間程度 ④ 2時間以上

(9) 中央図書館・横須賀図書館両方を利用していますか

- ① 利用している ② 利用していない

(10) 現在、お住まいの自治体の電子図書館（電子書籍サービス）を利用していますか？

- ①はい（12）へ ②いいえ（11）へ

(11) (10)で「いいえ」を選んだ方のみ回答してください

電子図書館を利用しない（利用したことがない）主な理由は何ですか？（複数回答可）

- ①存在を知らない ②利用方法が分からない ③読みたい本がない
④紙の本の方が好き ⑤スマホやタブレットを持っていない ⑥その他（ ）

(12) (10)「はい」を選んだ方のみ回答してください

電子図書館でどのようなジャンルの資料を充実させてほしいですか？（複数回答可）

- ①小説・文芸 ②雑誌 ③新聞 ④実用書 ⑤児童書 ⑥専門書・ビジネス書
⑦オーディオブック ⑧その他（ ）

4 図書館への御意見がありましたらお書きください

[]

以上でアンケートは終わりです。御協力ありがとうございました。