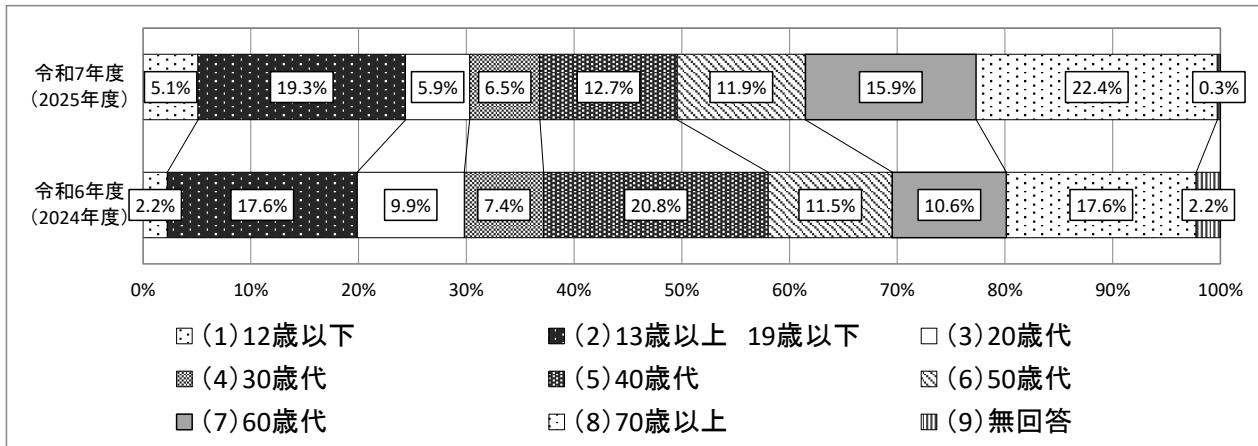


# 令和7年度(2025年度) 東海市立横須賀図書館利用者アンケート アンケート内容及び結果グラフ

## I あなた御自身についてお聞きします。

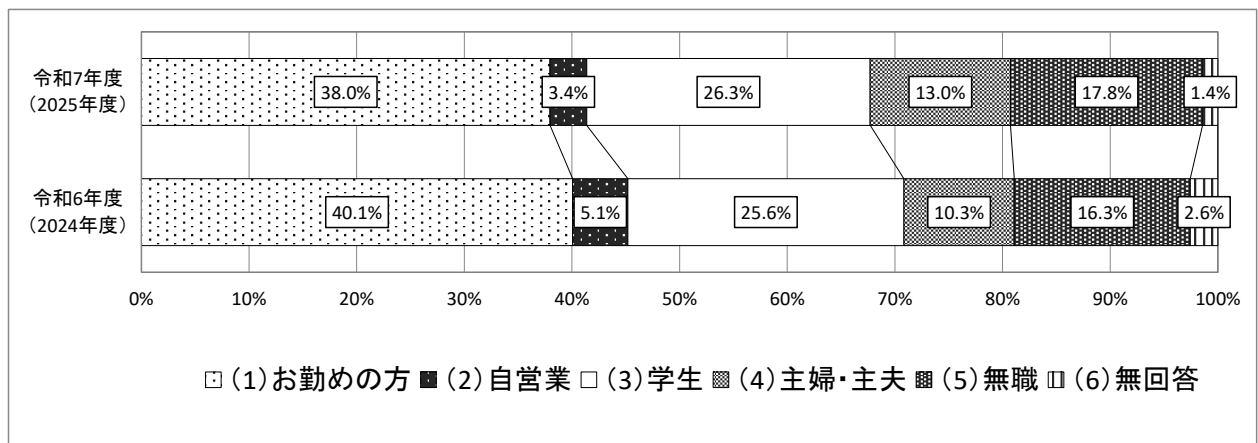
### 1 あなたの年齢

	(1)12歳以下	(2)13歳以上 19歳以下	(3)20歳代	(4)30歳代	(5)40歳代	(6)50歳代	(7)60歳代	(8)70歳以上	(9)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	18	68	21	23	45	42	56	79	1	353
令和6年度 (2024年度)	7	55	31	23	65	36	33	55	7	312



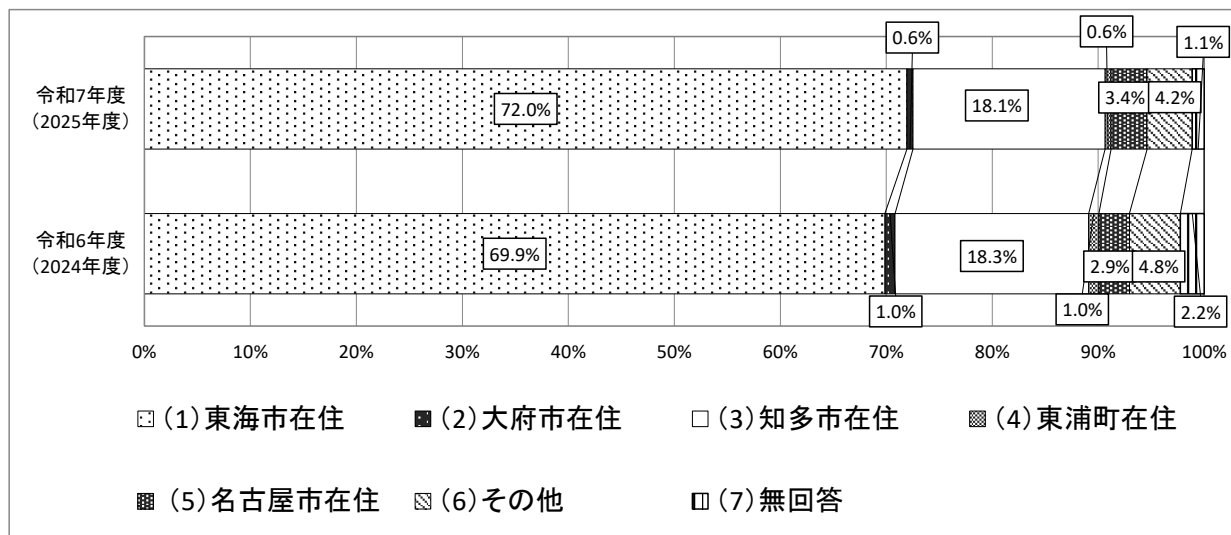
### 2 あなたの職業など

	(1)お勤めの方	(2)自営業	(3)学生	(4)主婦・主夫	(5)無職	(6)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	134	12	93	46	63	5	353
令和6年度 (2024年度)	125	16	80	32	51	8	312



### 3 あなたの住所

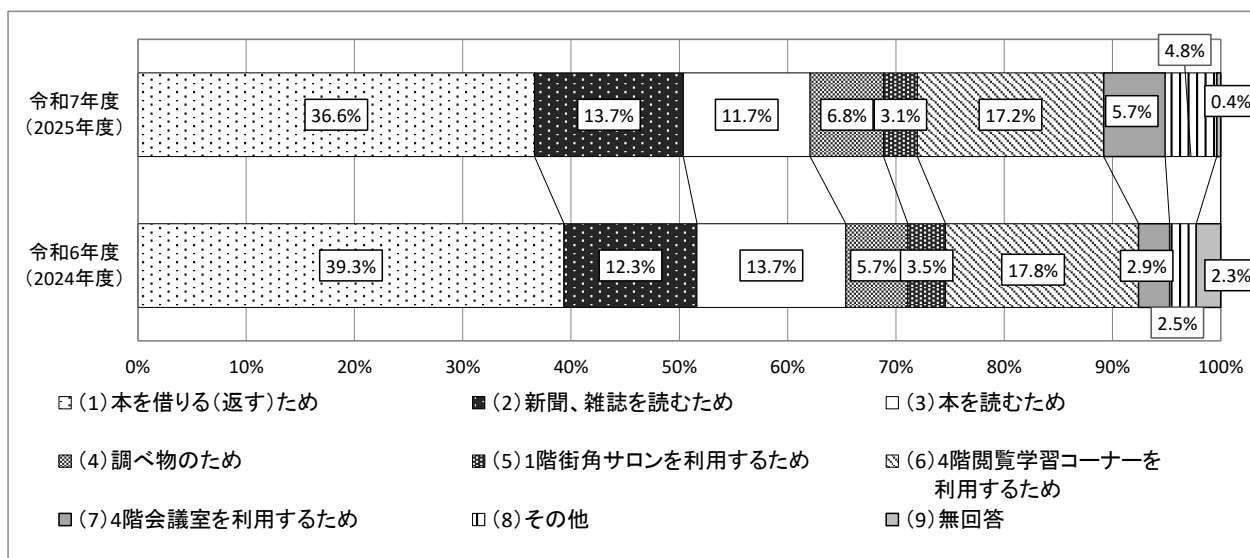
	(1)東海市 在住	(2)大府市 在住	(3)知多市 在住	(4)東浦町 在住	(5)名古屋市 在住	(6)その他	(7)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	254	2	64	2	12	15	4	353
令和6年度 (2024年度)	218	3	57	3	9	15	7	312



## II 図書館の御利用についてお聞きます。

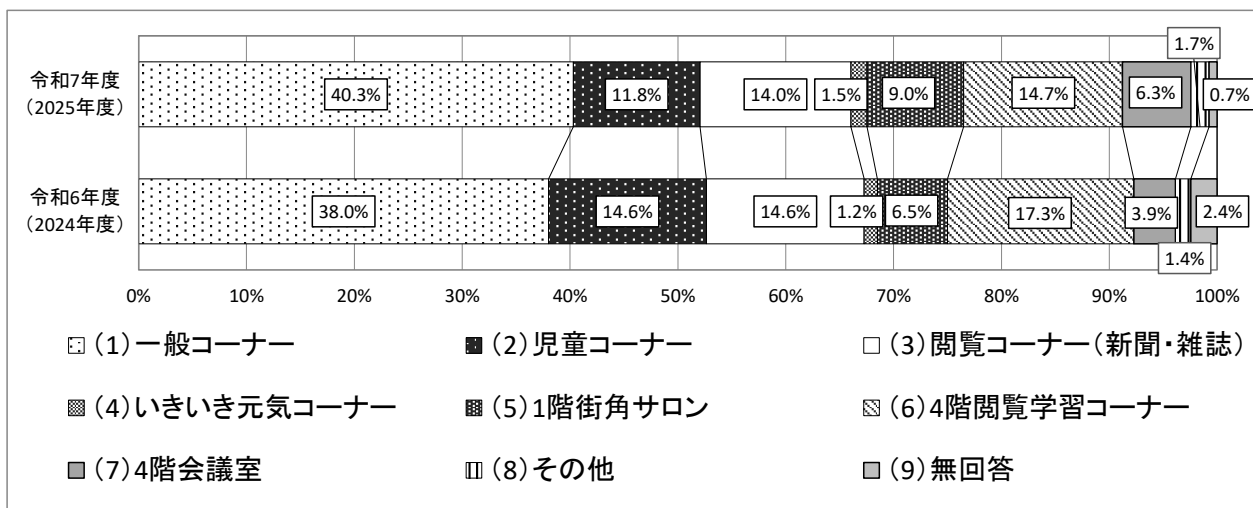
### 1 図書館を利用する主な目的は何ですか(複数回答可)

	(1)本を借りる (返す)ため	(2)新聞、雑誌 を読むため	(3)本を読む ため	(4)調べ物の ため	(5)1階街角サロン を利用するため	(6)4階閲覧学習 コーナーを 利用するため	(7)4階会議室を 利用するため	(8)その他	(9)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	200	75	64	37	17	94	31	26	2	546
令和6年度 (2024年度)	192	60	67	28	17	87	14	12	11	488



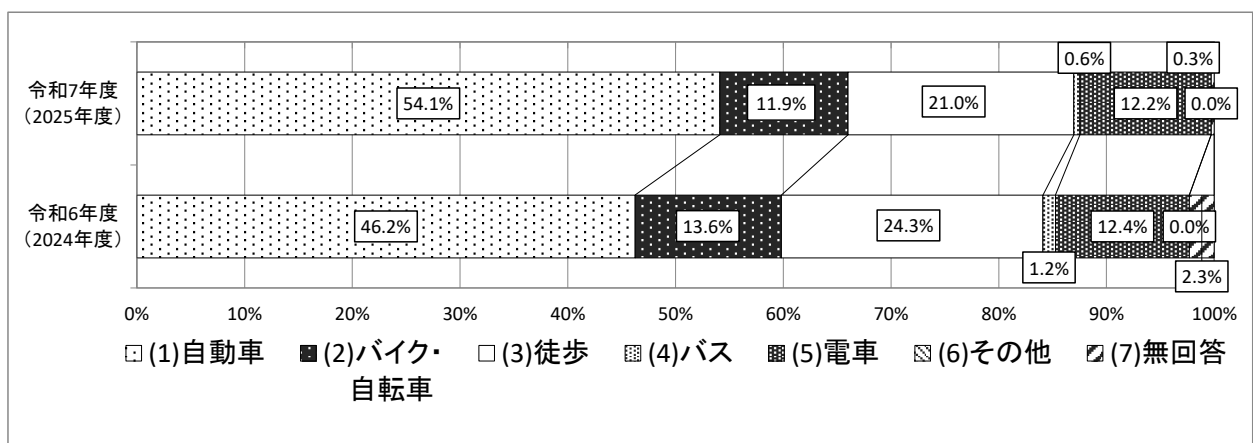
## 2 図書館の利用する部屋等はどこですか(複数回答可)

	(1)一般コーナー	(2)児童コーナー	(3)閲覧コーナー(新聞・雑誌)	(4)いきいき元気コーナー	(5)1階街角サロン	(6)4階閲覧学習コーナー	(7)4階会議室	(8)その他	(9)無回答	合計
令和7年度(2025年度)	216	63	75	8	48	79	34	9	4	536
令和6年度(2024年度)	187	72	72	6	32	85	19	7	12	492



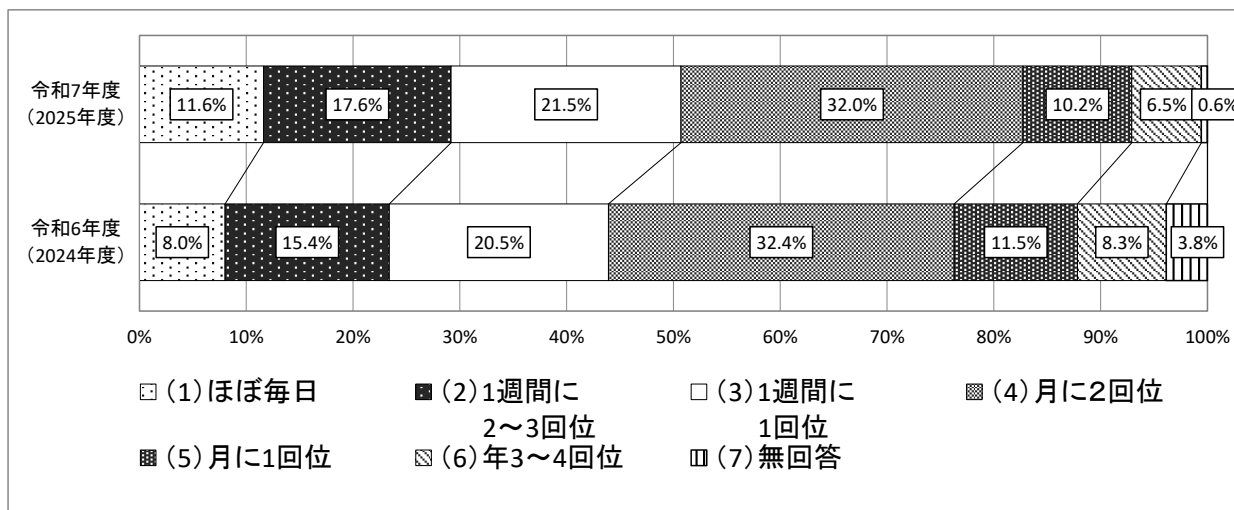
## 3 図書館への来館手段は何ですか(複数回答可)

	(1)自動車	(2)バイク・自転車	(3)徒歩	(4)バス	(5)電車	(6)その他	(7)無回答	合計
令和7年度(2025年度)	191	42	74	2	43	0	1	353
令和6年度(2024年度)	160	47	84	4	43	0	8	346



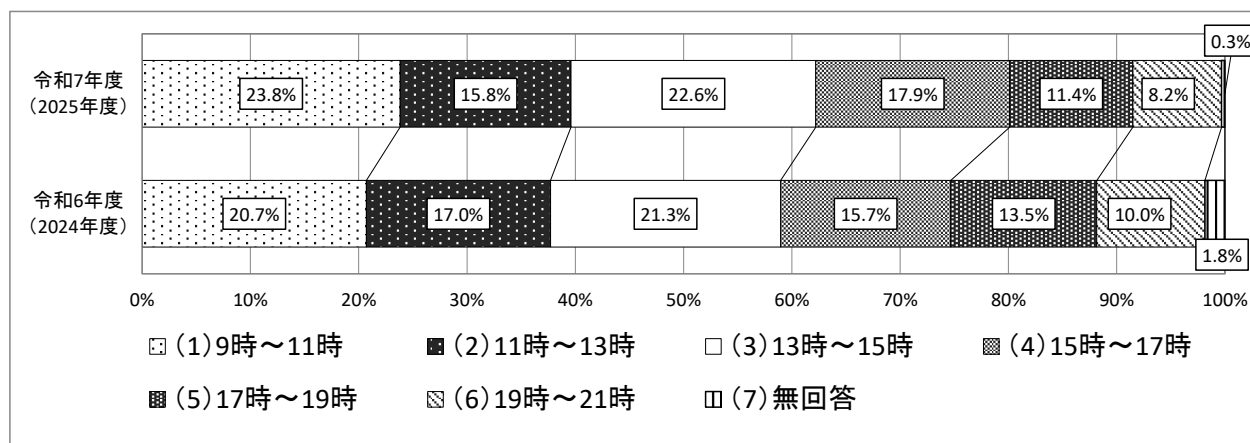
#### 4 図書館を利用する頻度はどのくらいですか

	(1)ほぼ毎日	(2)1週間に2~3回位	(3)1週間に1回位	(4)月に2回位	(5)月に1回位	(6)年3~4回位	(7)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	41	62	76	113	36	23	2	353
令和6年度 (2024年度)	25	48	64	101	36	26	12	312



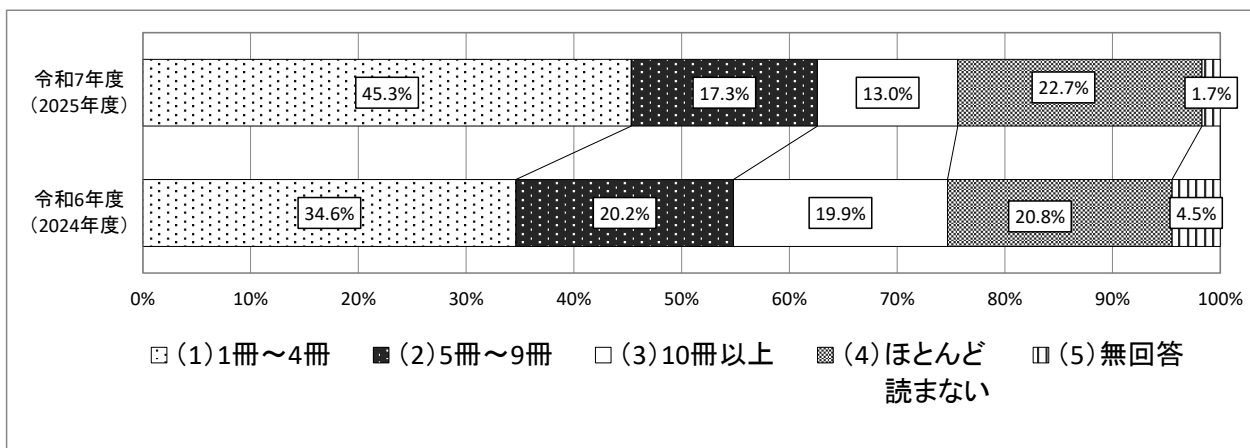
#### 5 図書館を利用する時間はいつですか(複数回答可)

	(1)9時~11時	(2)11時~13時	(3)13時~15時	(4)15時~17時	(5)17時~19時	(6)19時~21時	(7)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	157	104	149	118	75	54	2	659
令和6年度 (2024年度)	112	92	115	85	73	54	10	541



### 6 1ヶ月に何冊くらい本を読みますか(電子書籍、雑誌、コミックを含む)

	(1)1冊～4冊	(2)5冊～9冊	(3)10冊以上	(4)ほとんど 読まない	(5)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	160	61	46	80	6	353
令和6年度 (2024年度)	108	63	62	65	14	312

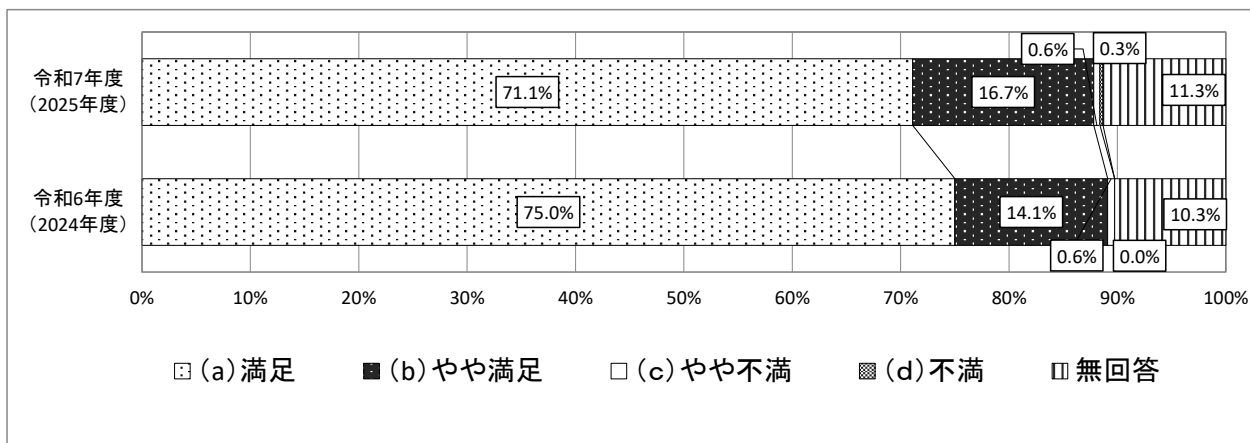


### Ⅲ 図書館サービスについてお聞きます。

#### 1 窓口業務の対応について

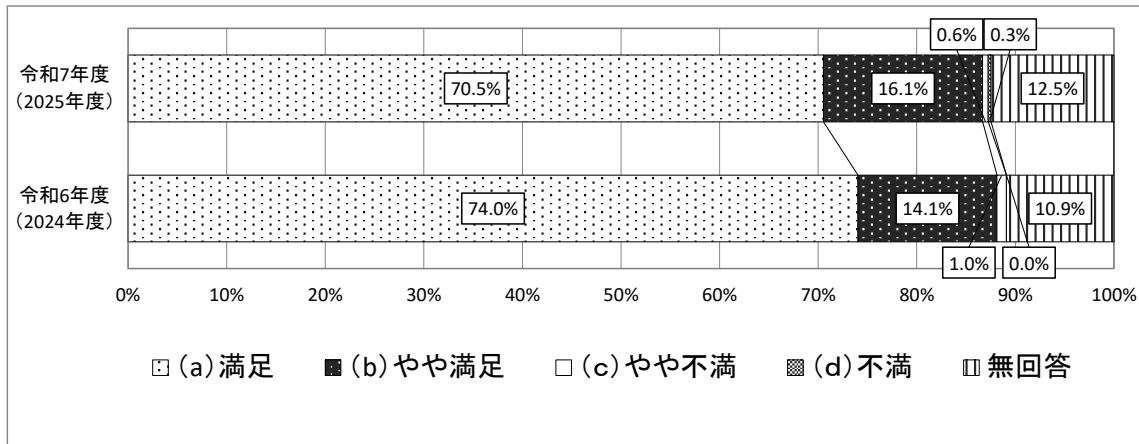
##### (1)カウンターなどでの対応

	(a)満足	(b)やや満足	(c)やや不満	(d)不満	無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	251	59	2	1	40	353
令和6年度 (2024年度)	234	44	2	0	32	312



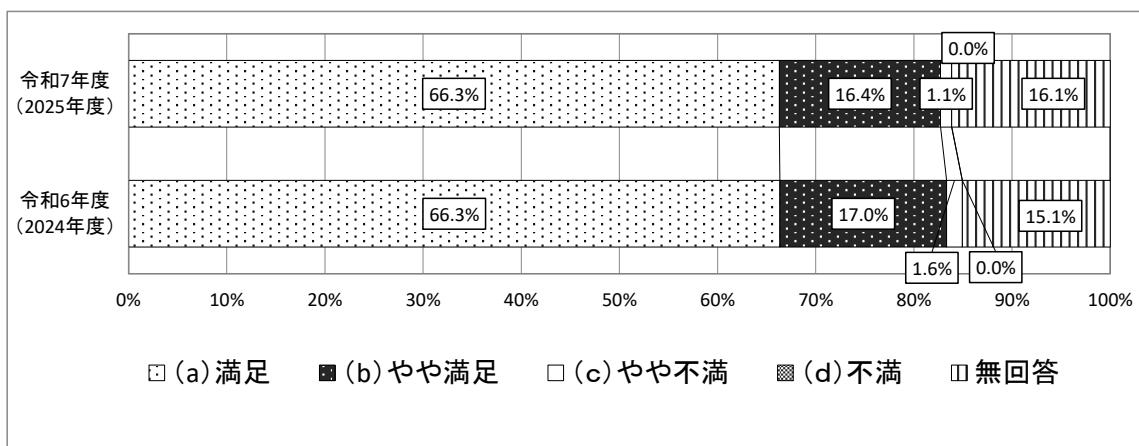
(2) あいさつや言葉づかい

	(a)満足	(b)やや満足	(c)やや不満	(d)不満	無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	249	57	2	1	44	353
令和6年度 (2024年度)	231	44	3	0	34	312



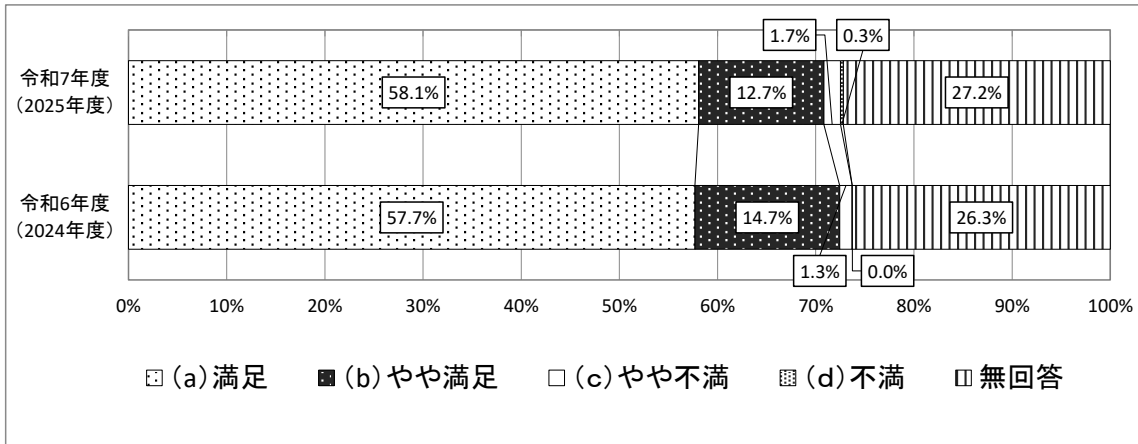
(3) 対応した職員の知識

	(a)満足	(b)やや満足	(c)やや不満	(d)不満	無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	234	58	4	0	57	353
令和6年度 (2024年度)	207	53	5	0	47	312



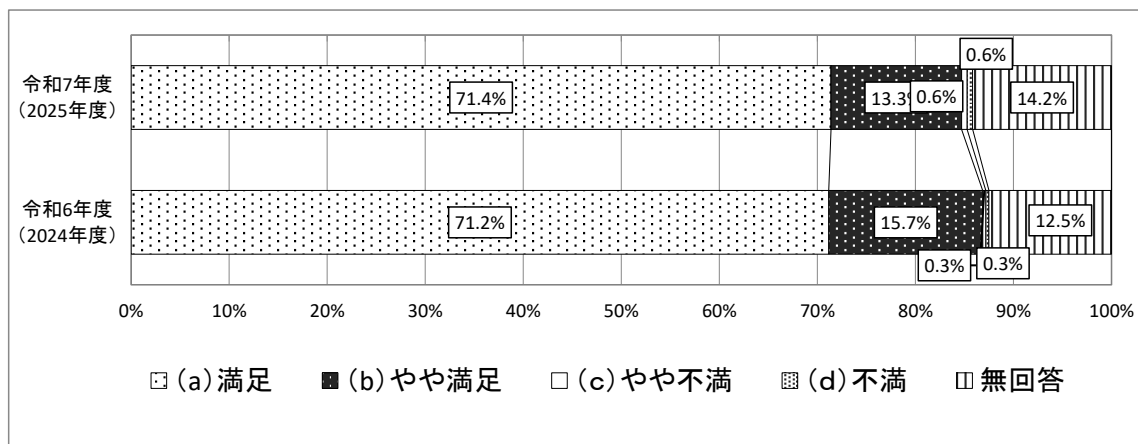
(4) 電話での対応

	(a) 満足	(b) やや満足	(c) やや不満	(d) 不満	無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	205	45	6	1	96	353
令和6年度 (2024年度)	180	46	4	0	82	312



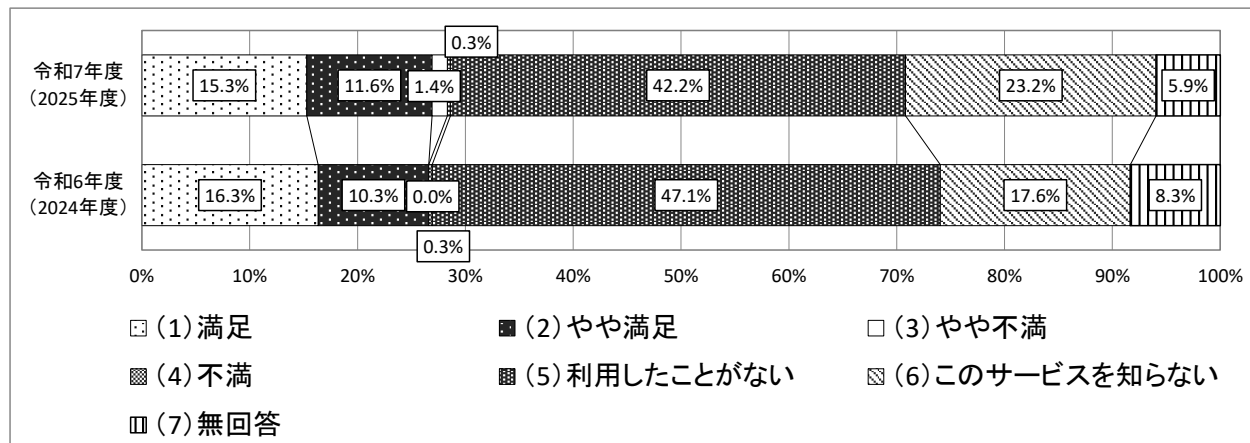
(5) 全体の評価

	(a) 満足	(b) やや満足	(c) やや不満	(d) 不満	無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	252	47	2	2	50	353
令和6年度 (2024年度)	222	49	1	1	39	312



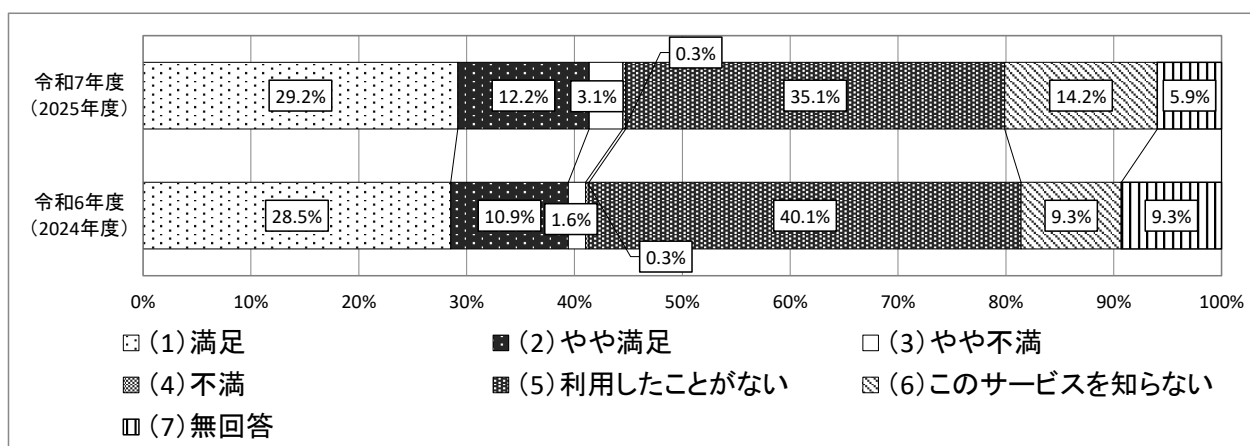
## 2 レファレンスサービス(調べ物の相談や読書相談)について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用した ことがない	(6)このサービスを 知らない	(7)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	54	41	5	1	149	82	21	353
令和6年度 (2024年度)	51	32	0	1	147	55	26	312



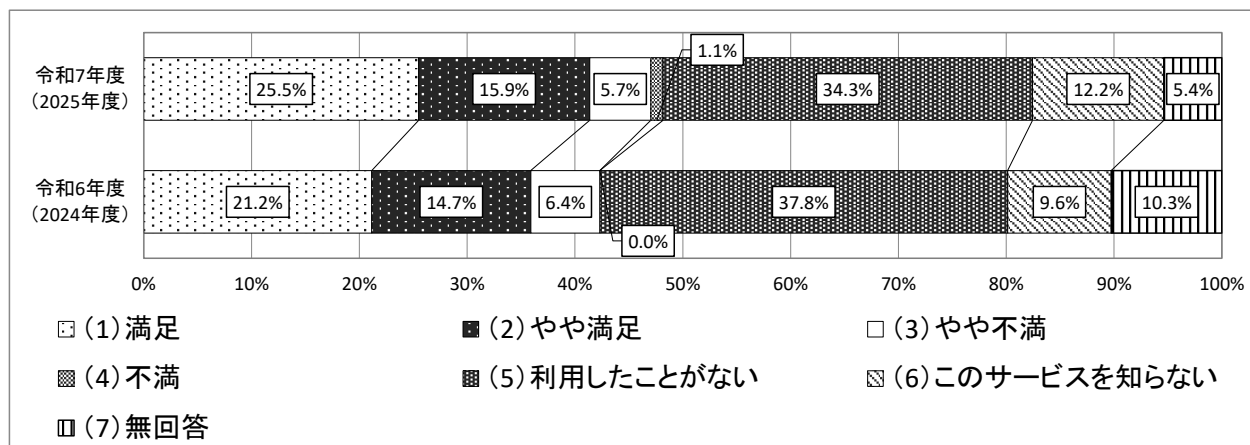
## 3 図書の予約・リクエストサービスについて

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用した ことがない	(6)このサービスを 知らない	(7)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	103	43	11	1	124	50	21	353
令和6年度 (2024年度)	89	34	5	1	125	29	29	312



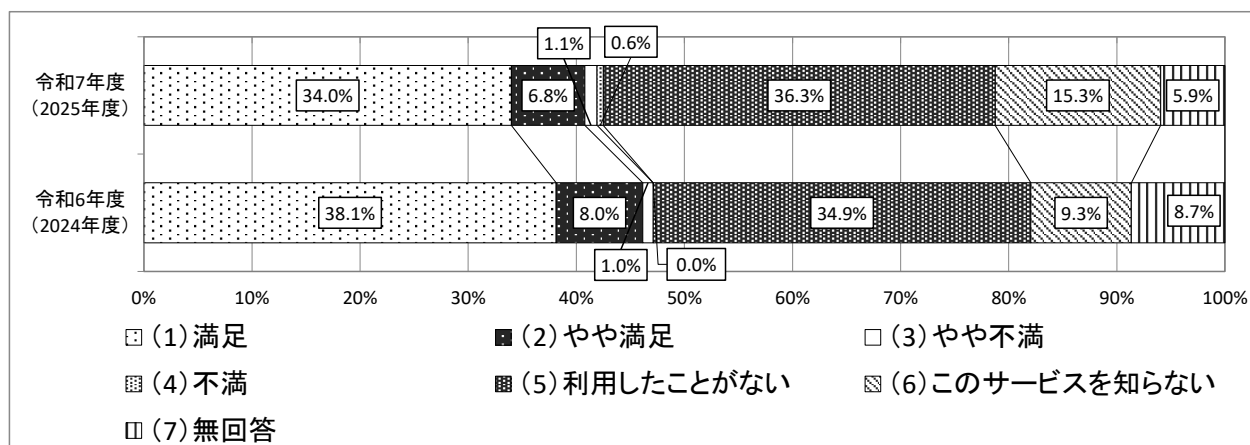
#### 4 インターネット蔵書検索・予約システムについて

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	90	56	20	4	121	43	19	353
令和6年度 (2024年度)	66	46	20	0	118	30	32	312



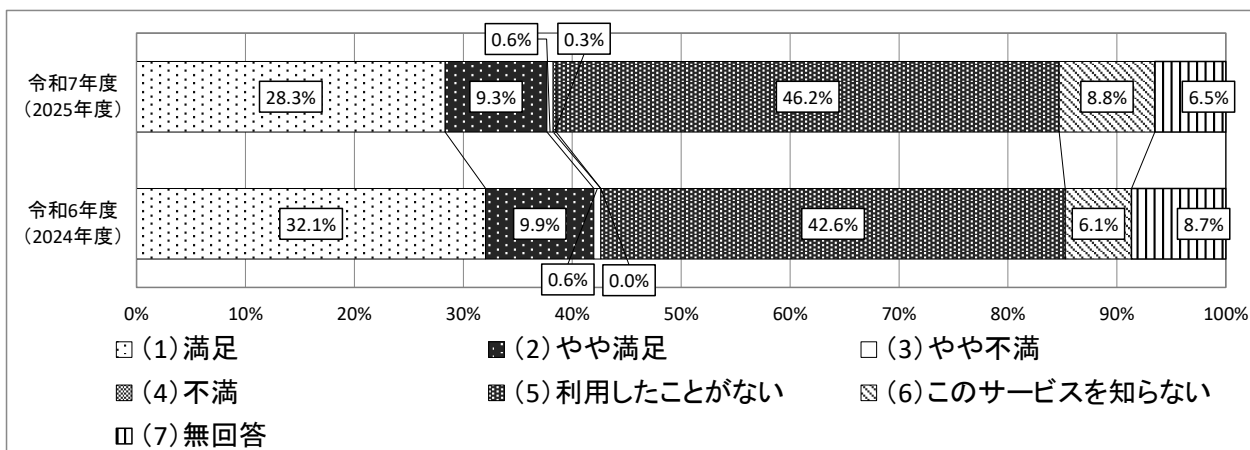
#### 5 自動貸出機について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	120	24	4	2	128	54	21	353
令和6年度 (2024年度)	119	25	3	0	109	29	27	312



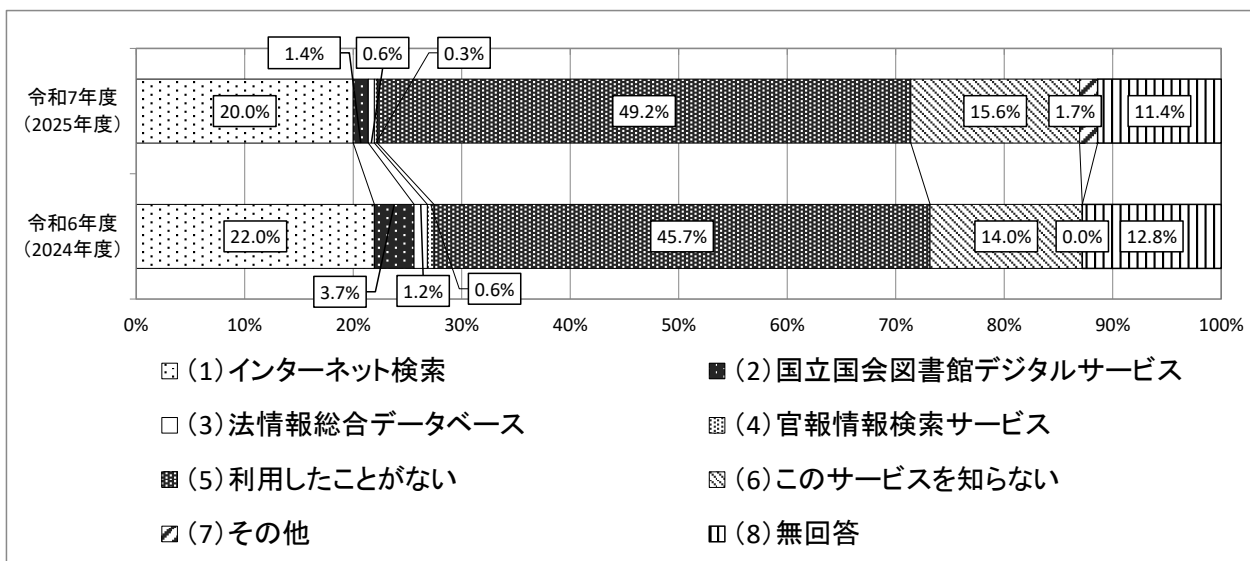
## 6 本の除菌機について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	100	33	2	1	163	31	23	353
令和6年度 (2024年度)	100	31	2	0	133	19	27	312



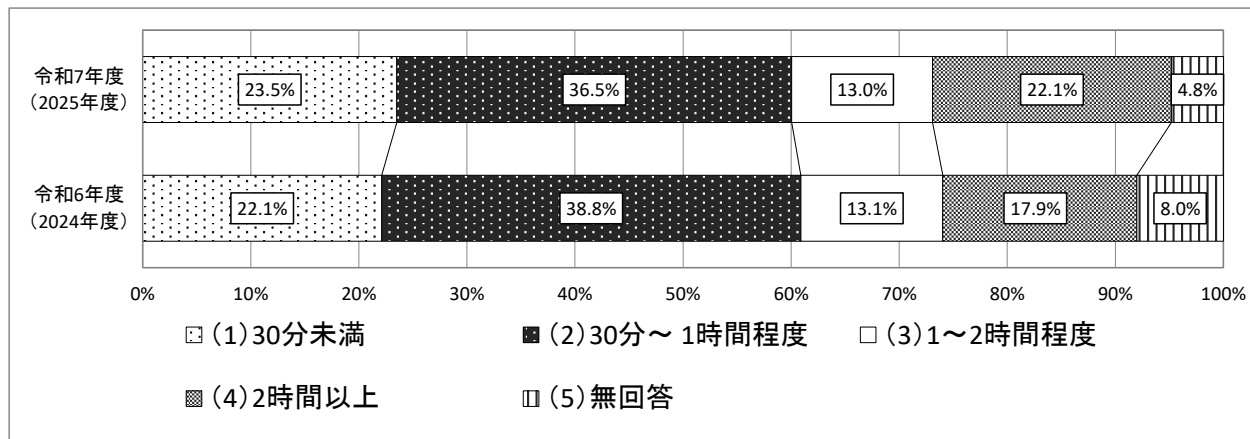
## 7 インターネット開放端末のサービスで利用したことのあるものをお答えください(複数回答可)

	(1)インターネット検索	(2)国立国会図書館デジタルサービス	(3)法情報総合データベース	(4)官報情報検索サービス	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)その他	(8)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	72	5	2	1	177	56	6	41	360
令和6年度 (2024年度)	72	12	4	2	150	46	0	42	328



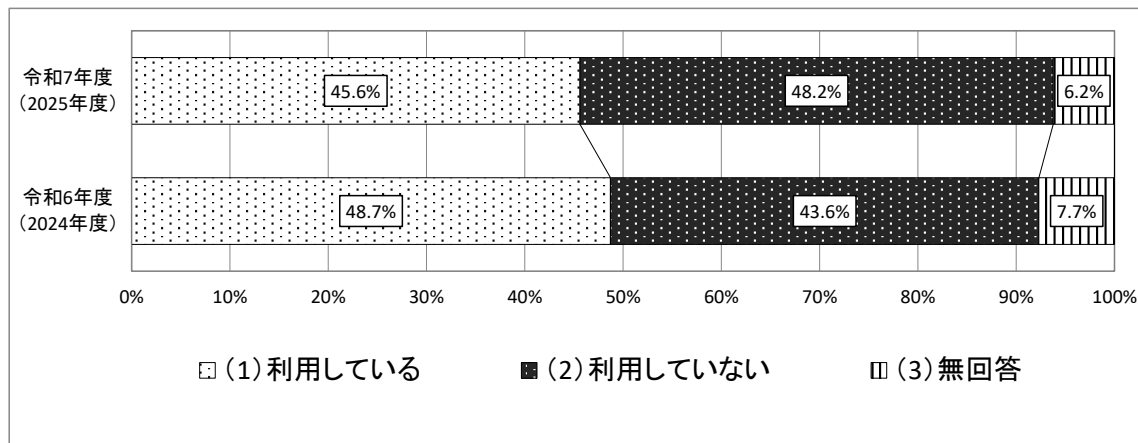
### 8 図書館の滞在時間はどの程度ですか

	(1)30分未満	(2)30分～1時間程度	(3)1～2時間程度	(4)2時間以上	(5)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	83	129	46	78	17	353
令和6年度 (2024年度)	69	121	41	56	25	312



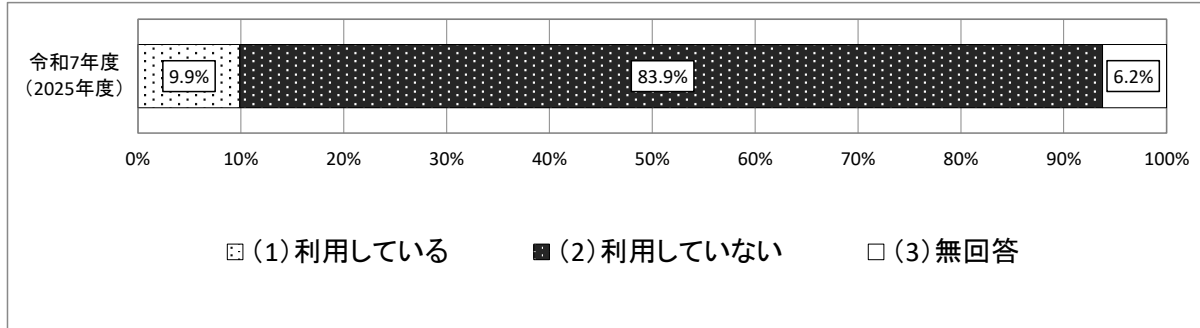
### 9 中央図書館・横須賀図書館両方を利用していますか

	(1)利用している	(2)利用していない	(3)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	161	170	22	353
令和6年度 (2024年度)	152	136	24	312



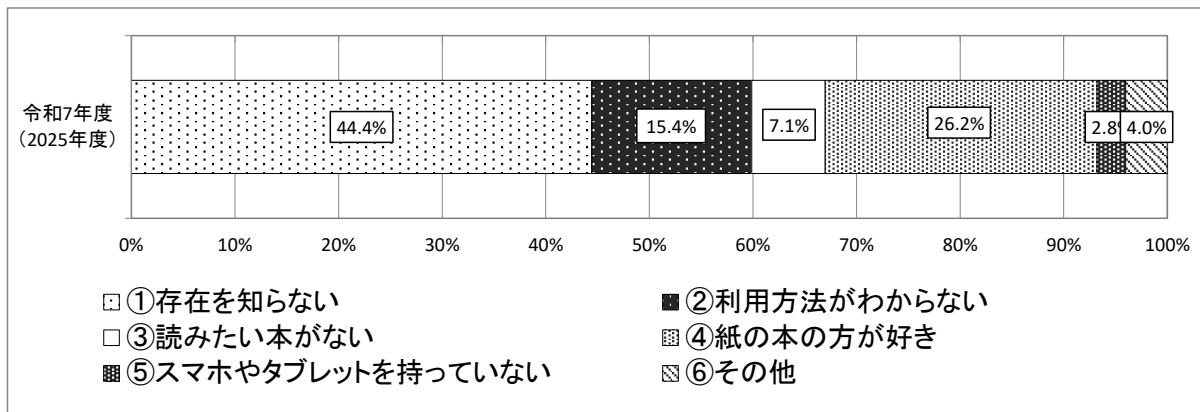
10 現在お住まいの自治体の電子図書館(電子書籍サービス)を利用していますか？

	(1)利用している	(2)利用していない	(3)無回答	合計
令和7年度 (2025年度)	35	296	22	353



11 電子図書館を利用しない(利用したことがない)主な理由は何ですか？(複数回答可)

	①存在を知らない	②利用方法がわからない	③読みたい本がない	④紙の本の方が好き	⑤スマホやタブレットを持っていない	⑥その他	合計
令和7年度 (2025年度)	144	50	23	85	9	13	324



12 電子図書館でどのようなジャンルの資料を充実させてほしいですか？(複数回答可)

	①小説・文芸	②雑誌	③新聞	④実用書	⑤児童書	⑥専門書・ビジネス書	⑦オーディオブック	⑧その他	合計
令和7年度 (2025年度)	26	23	8	8	12	16	3	3	99

