

パワポ用

健康増進のための乗り合い送迎サービス



取り組みのご紹介

AISIN
株式会社 アイシン

プロモーションムービー



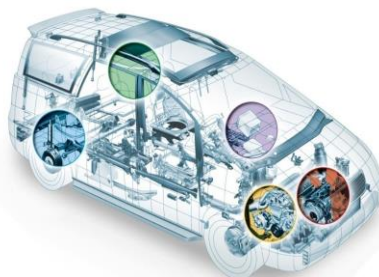


アイシンのご紹介

トヨタグループ(17社) **TOYOTA**

株式会社豊田自動織機
トヨタ自動車株式会社
愛知製鋼株式会社
株式会社ジェイテクト
トヨタ車体株式会社
豊田通商株式会社
株式会社アイシン
株式会社デンソー
トヨタ紡織株式会社
トヨタ不動産株式会社
株式会社豊田中央研究所
トヨタ自動車東日本株式会社
豊田合成株式会社
日野自動車株式会社
ダイハツ工業株式会社
トヨタホーム株式会社
トヨタ自動車九州株式会社

社名：株式会社アイシン
設立：1965年8月31日
本社：愛知県刈谷市朝日町2丁目1番地
資本金・売上：資本金450億円／売上4兆4,028億円（'23年3月期）
連結子会社：199社（国内74社 海外125社）
従業員：連結約116,649人／単独35,610人
事業内容：自動車部品、エネルギー・住生活関連製品の製造・販売



自動車部品
(機関・車体・情報電子)



カーナビゲーション



シャワー トイレ
ガス・ヒートポンプ・エアコン (家庭用燃料電池)
エネファーム



エネルギー・住宅関連機器



パーソナルモビリティ
ILY-Ai (アイリーエーアイ)

新規事業創出の
取り組みとして
2018年にチョイソコを創業



チョイソコのようなデマンド型交通が広まっている背景

都市も深刻 買い物弱者



買い物弱者の増加は、都市部でも深刻化している。高齢者の増加、公共交通の衰退、商業集積場所の変動などが要因とされている。

高岡 コミュニティバス

本年度で廃止

市方

高岡市が中心市街地を走るコミュニティバスが、本年度で廃止される。市方は、高齢者の増加、公共交通の衰退、商業集積場所の変動などを理由に、本年度で廃止するとしている。

中国バス5～7路線廃止検討

東部と北部の8市町で、計38系統を廃止・減速した。会員で小規模な乗客は減り、どうやって維持するのかと懸念されている。

少子高齢化で維持困難

社長「市町に方策提案」

コロナ禍で地方の路線バスが苦境に陥っている。少子高齢化で維持が困難になり、市町に方策を提案している。

路線バス コロナで追い打ち

収益の柱

「馬場」の中古バスを廃止せず、路線バスで本州の利便性、乗客も減る。代わりの公共交通機関がないので、何とか残してほしいという声がある。市町に方策を提案している。

「買い物弱者」とも呼ばれる交通難民の増加

＜主な要因＞

- ・ 既存公共交通の衰退
- ・ 商業集積場所の変動
- ・ 高齢者運転免許自主返納の促進
 - ・ 75歳以上運転者対象の認知機能検査開始（2017年3月～）

昨今の痛ましい高齢者事故報道増加により運転免許返納が加速化

過疎地域だけではなく都市部でも課題に



新しい交通のしくみが必要「チョイソコ」

チョイソコの概要

- ・地域の交通不便を解消し、**一人ひとりの移動ニーズに貢献する
デマンド型交通** (※) ※予約に応じて乗降場所や経路を変更可能な交通システム
- ・従来のデマンド型交通と異なり、**民間企業が事業主体となり、
エリアスポンサーからの協賛**を募り、運行費用の一部を支えて
もらうと共に、**スポンサーとタイアップしたイベント等の開催**
により、地域企業と共に地域を盛り上げていく仕組みを提供
- ・単なる運行のシステム提供に留まらず、**多様な人が乗り合わせる
移動**により、外出を楽しみ、健康増進等につながるような“コト”
づくりを推進

シンボルマーク



車両デザイン



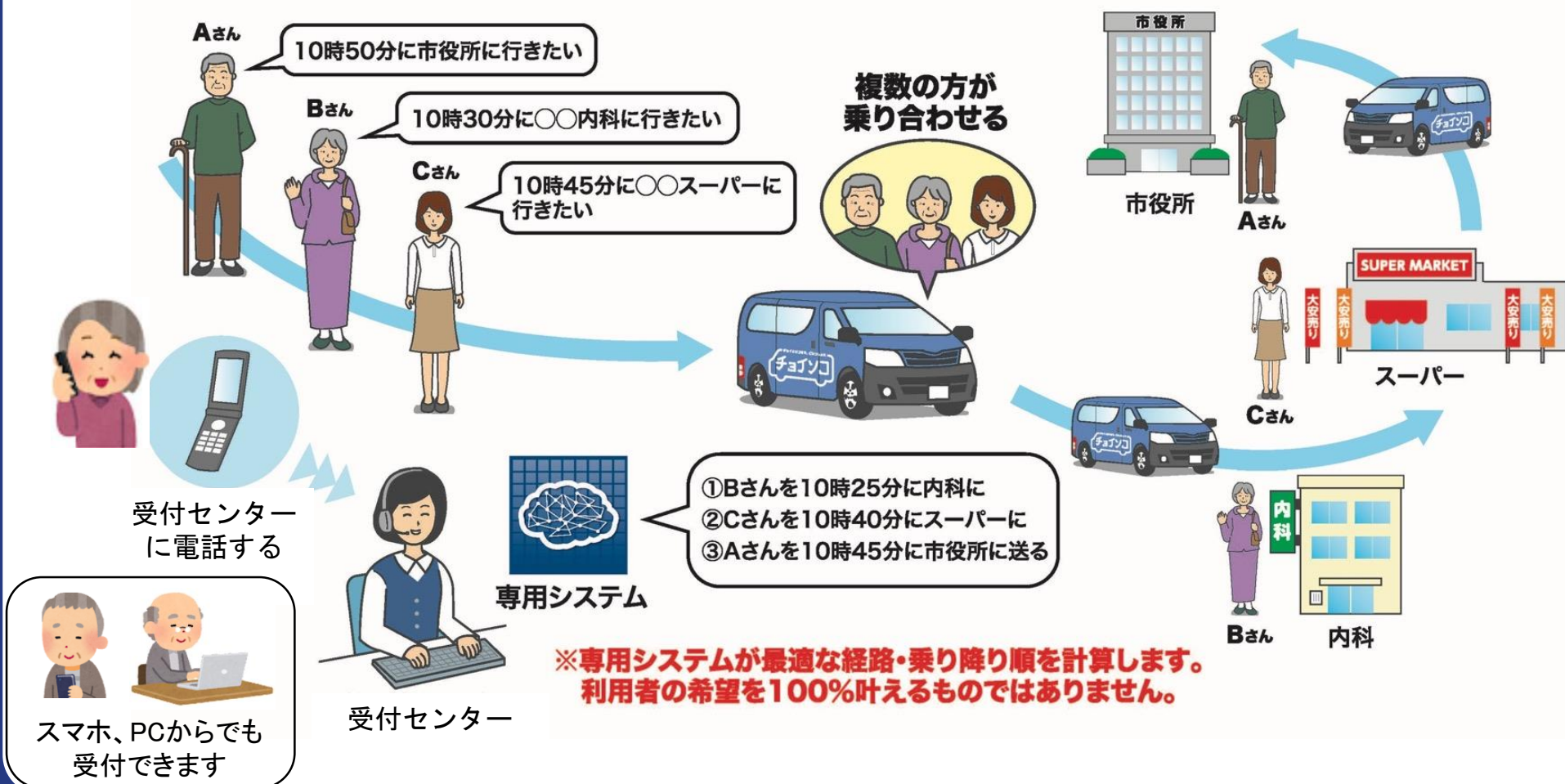
～チョイソコの想い～

シンボルマークに表現されている「チョイソコ」の各文字は老若男女な人を表し、利用者の多様性を表現しています。

多様な人が乗り合わせる移動により、外出を楽しみ、健康増進につながる…そのような世の中を実現していきたいと考えます

「チョイソコ」の利用イメージ

チョイソコは会員登録された利用者から乗車依頼を受付けし、最適な乗り合わせと経路をAIが自動計算し、目的地まで乗り合い送迎でお運びする仕組みです。



チョイソコの特徴① 一人ひとりの移動ニーズにマッチした運行システム

チョイソコは会員登録制で、利用時には事前の電話・ネットでの予約が必要です。
電話予約では、高齢者とのコミュニケーションに優れたオペレーションにより安心運行が実現。

①会員登録申込

- ・世帯別ではなく個人別
- ・最寄りの停留所を記載
- ・緊急連絡先を記載
- ・アンケートに記載



スマホ、PCからでも
会員登録ができます
(即日利用可能)

会員証が
届いたら
利用可能

②会員証

表：会員番号・氏名・最寄停留所

お電話でお伝えください

- ① お名前と会員番号
- ② 利用したい日・到着時刻
- ③ 乗る場所・降りる場所
- ④ 同乗者の有無・お名前

受付時間：8:30-15:30
運行時間：9:00-16:00

裏：お電話時に伝える内容

③利用開始（電話での予約の場合）

お乗りになりたい〇〇分前までに電話します。
(乗車受付期間は任意に設定可能)

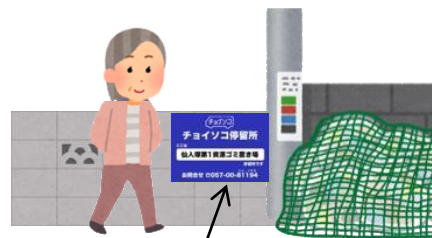
- ①名前と会員番号
 - ②利用希望日・時刻
 - ③乗る場所・降りる場所
 - ④同乗者の有無
- を伝えます。



山田花子、会員番号〇〇です。
〇〇停留所から鈴木整形外科に
9月6日の11時頃までに行きたいです。
同乗者はありません。

オペレーターとやりとりし
停留所に来ていただく
時刻が伝えられます。

指定された日時に、
停留所に向かいます。



停留所には看板が貼ってあります

それでは
9月6日木曜日の
10時35分に
〇〇停留所まで
来てください。



車が到着したら乗車し
運転手に名前と
行き先を伝え、
乗車料金を払います。



お名前
行き先



チョイソコの特徴② 地域密着型のコミュニケーション

自治体様と協力し**地域住民向け説明会を開催**し、周知・理解を高めます。
高齢者に“寄り添った”コールセンターで、配車のサポートも可能です。

■住民説明会



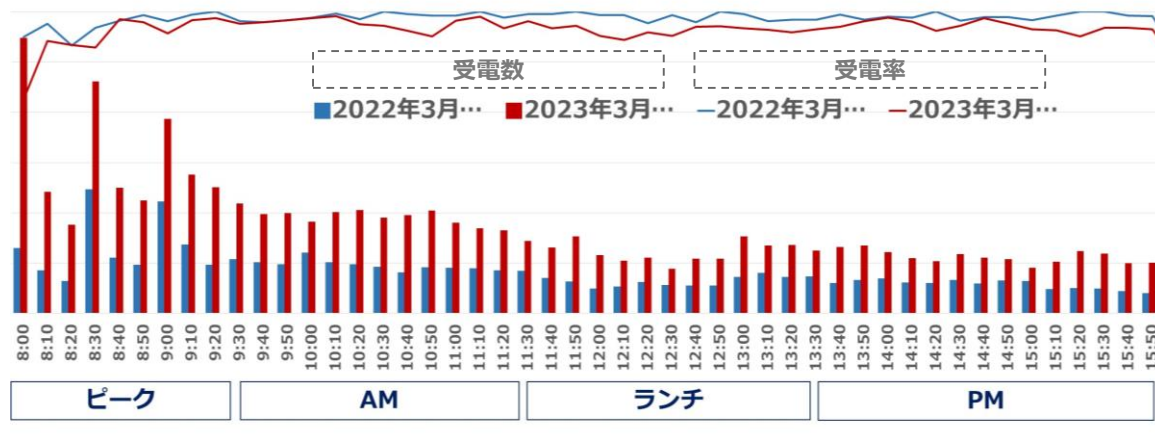
導入時に50回以上の説明会を実施

■コールセンター



現在はスクールバスを除くと
95%以上が電話予約

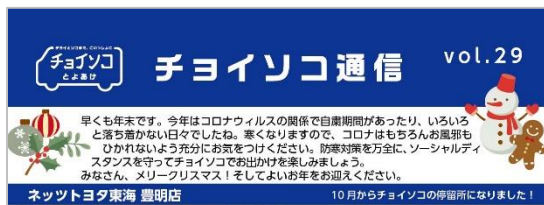
導入自治体でシェアしつつ
高い受電率を確保



直接、住民様の反応を聞き、満足度向上につながる活動へ

チョイスコの特徴② 地域密着型のコミュニケーション

会員には毎月「チョイスコ通信」を郵送し、運行に関する更新情報をお伝えするとともに、“お出かけしたくなる”様々な情報を発信しています。



新しくチョイスコの停留所となっていました。ネットヨトヤ東海株式会社豊明店の飯野店長にお話を伺いました。
 【この店ができて4年となり、豊明市の中でもだんだんと認知されてきました。私たちは地域密着型の店舗になっていくように業務を推進しています。今回、チョイスコの停留所を設置しましたので、市役所のお力もお借りしながら、様々なイベントや催しを通じて、地域貢献したいと考えています。これを機にお店から離れたお住まいの豊明市民の皆さんに、お話ししたいです。】

ネットヨトヤ東海豊明店様には、既に開催したチョイスコお出かけイベントの「歴史講座」の会場としてもお世話になり、来年1月には「サポカーの体験会」を予定しています。
 11月に店舗で実施した「サポカー体験会」では「最近の事故のニュースをみて「もしものことがあってはいけない」と思い参加した」とか「自分の車にもこれらの機能がついているのか教えてもらいたいなど参加の動機はさまざまだったそうです。サポカーの説明を聞いた後に、障害物の手前で自動停止する車に乗って体験。車の運転に不安をおぼえたり、安全に配慮されたサポカーも選択の選択肢の一つとして検討してみたいかという声も聞かれました。チョイスコでも「サポカー+」体験会」を企画しましたので、是非ともご参加ください。サポカー：安全運転を支援（サポード）してくれる車



飯野店長とスタッフのみなさま

メニュー	内容	場所	チョイスコ停留所
楽しくおしゃべりませんか？ 健康マージャン		けやきテラス	ふじたまちかど保健室
		豊明寺	西尾信用金庫豊明支店 ※豊明寺徒歩350m
長寿のまげ場「災害に備えて」 員数：豊田県立大学地域包括ケアセンター		保健センター 3F	豊明市役所
フリスビー（コース練習など） ※月会費あり		けやきテラス	ふじたまちかど保健室
5月おまじない 0562-92-1261		かみさざ	
あけお出かけ地図	12月末日で終了！ご参加ありがとうございました。 スズラン商品券500円分プレゼントします！		



「つらぽーと愛知東郷」で楽しくお買い物
 1/18 9時～22時
 期間限定 2021年1月25日 9時～22時
 当日限定 チョイスコと乗合シャトルバスに乗って出かけよう！
 ★内容は同封のチラシをご確認ください。
 2 餅つき会&防災イベント 12月28日（月）
 場所：チョイスコ停留所 アイランドカフェ カカイ
 ★まだまだ余裕があります。お話し合わせの上、是非お申し込みください。（※28日にチラシを同封しています）
 新規（再開）停留所のご案内 1月からどうぞよろしくお願いいたします。
 ●豊明スズキ ユーステーションとよあけ ●ストロベリーファーム 等
 ※年始の受付は遅延を避けるため、今年の運行最終日12月28日に1月8日までの乗車を受付いたします。
 チョイスコは12/29～1/3 運休となります。ご了承ください。
 コロナウイルス感染予防対策とお断りについて
 ■チョイスコでは毎日、車両内の手すりなどのアルコール消毒を行い、車内にはアルコール消毒液も設置しています。
 ■ドライバーにもマスクの着用、手指消毒を徹底してまいります。
 ■乗客の乗降におかれましては、発熱などの症状がある場合のご利用はお控え頂きますようお願いいたします。
 ■マスクの着用や咳エチケットなどの配慮をいただければ幸いです。
 チョイスコへのお問合せ ☎057-00-81194（平日8:30～16:00）



チョイスコ会員向け/
スマホ教室はじめました！
in豊明店

ガラケーをお持ちの方！
お悩み解決で
スマホデビュー

スマホをお持ちの方！
スマホの機能を
もっと楽しもう。
※この携帯電話会社でもOK

開催日
12月10日(木) / 1月21日(木)

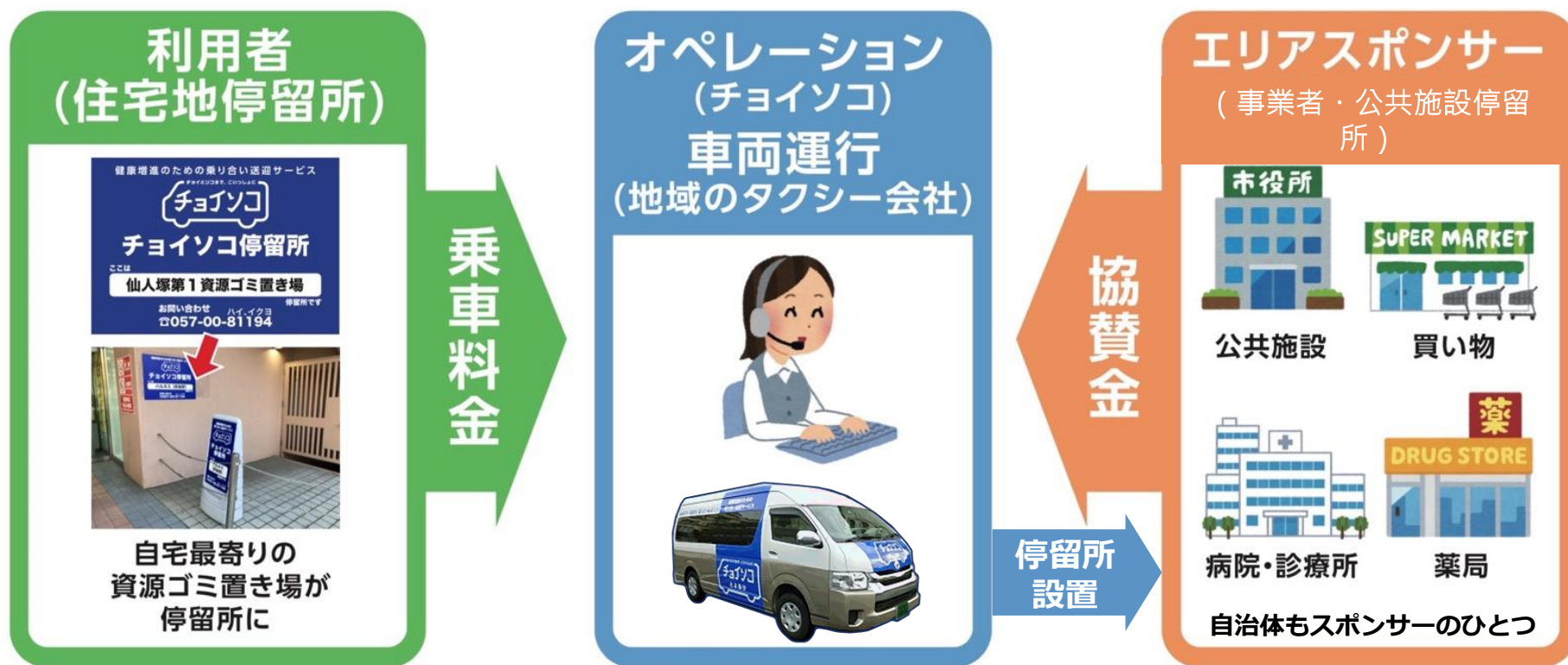
開催場所
愛知トヨタ自動車(株) 豊明店
住所:豊明市阿野町池下92-2
TEL:0562-93-8511
※駐車スペースの関係上チョイスコバスでお越しください

申込先
ご希望日時をご指定してお申込みください
定員制のため先着順となります
※予約は開催前1週間前までに締め切らせていただきます。その後のご振替はチョイスコセンターまで。
当日のご予約は出来かねますのでご了承ください。

チョイスコセンター ☎057-00-81194
電話受付時間:平日8:30～16:00(休日:土日祝)

チョイソコの特徴③ エリアスポンサー協賛型のビジネスモデル

チョイソコは、地域の交通事業者と連携し運行します。
 エリアスポンサー（自治体や事業者）からの協賛・広告料により、
 運営費用の一部を支えていただくことで
 これまでよりも採算性高く運営を維持することが可能です。



地域のタクシー会社と提携し運行することで
 既存公共交通とwin-win の関係を築く

チョイソコの特徴③ エリアスポンサー協賛型のビジネスモデル

運行だけにとどまらず、
“お出かけしたくなる”様々なイベントの仕掛けを
自治体様やスポンサー様と協業で行っています。

チョイソコ とよあけ お出かけイベント

豆菓子すくい取り大会

店舗でドリンク注文されたと参加券お渡しいたします

【日時】12月15日(木)
【時間】14:00~15:30
※時間内にお越しください。最終受付15:15。
【会場】コメダ珈琲店 豊明前後店
豊明市前後町螺貝1378-1 ☎0562-92-6717

多くすくった人に
賞品付き **豆菓子**
すくい取り大会

あなたはいくつ
すくえる?

※画像はイメージです
※内容が変更になる
可能性がございます

参加料:100円
※参加券持参の方は無料
店舗でドリンク注文された方に参加券お渡しいたします
参加券お渡し期間:12/1~12/15 (ただし12/15は15:15まで配布)

ミニソフトプレゼント!

チョイソコ 会員様 限定特典

会員登録:057-00-81194
電話番号:057-00-81194
※会員登録期間中のみ有効です
※会員登録イメージになります

ドリンク注文時に
会員証をご提示ください。
※何層でも可

2023年
3月31日
まで

問合せ:チョイソコセンターへ ☎057-00-81194



チョイソコ **防災さんぽ & 歴史ウォーキング**

かかみがはら 市文化財課学芸員の解説付き

お友達やご家族と一緒に参加して
災害について考えてみましょう♪

日 時 : 2022年12月14日(水) 9:00~12:00
集合場所: 中山道鶴沼宿町屋館
各都府県市道沿道1丁目116-3

史跡と災害は深い関係があるのを知っていますか?

- ・地震・風水害のハザードマップで学ぼう! (損保ジャパン)
- ・史跡を巡り災害時の危険な場所などを知ろう! (市文化財課学芸員、ほけんの窓口)
- ・防災クイズで楽しく覚えよう! (ほけんの窓口)

おさんぽルート ①鶴沼宿町屋館 ▶ ②衣笠塚古墳 ▶ ③坊の塚古墳 ▶ ④台地のへり

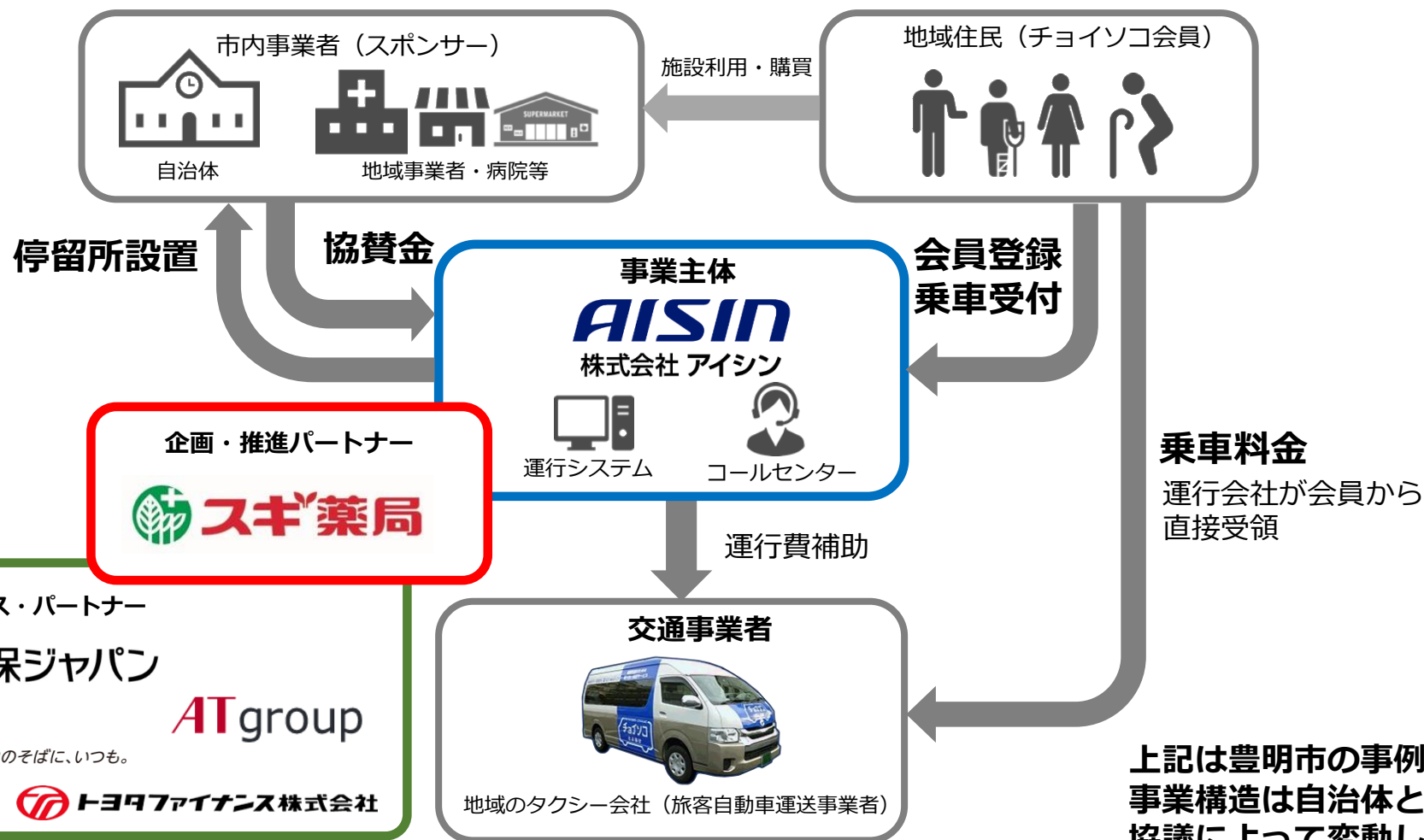
参加費 無料
定員 15名
チョイソコ 停留所 394_鶴沼宿駐車場
申込締切 2022年12月9日(金)

チョイソコの特徴③ エリアスポンサー協賛型のビジネスモデル

チョイソコは民間企業が事業主体になるのが特徴です。

(今までの地域公共交通は自治体もしくはは運送事業者が主体)

主体的な企画や技術の投入が可能になります。



上記は豊明市の事例です。
事業構造は自治体との
協議によって変動します。

チョイソコ導入のメリット

車内空間が交流の場



みんなと一緒に乗れて嬉しい

地域住民(チョイソコ会員)

移動選択枝の充実・移動サービスの充実・外出機会創出

- ・ 自宅近くの停留所から希望時間で外出でき、外出機会が増え、心身の健康増進に貢献
- ・ 近所の方と顔合わせの機会が増え地域コミュニケーションが促進

移動の選択枝が増えた

外出の機会が増えた

免許返納後も安心

自治体

公共サービスの充実魅力ある街づくり

- ・ 街全体が“通いの場”となり魅力ある都市に
- ・ 既存交通（コミュニティバス等）に変わる交通利便向上や不採算の改善
- ・ 高齢者によるマイカー移動負担を軽減し免許返納を促進、公共交通全体が活性化



市内事業者(スポンサー)

集客増と新たなサービスの創出

- ・ “通いの手段”確保による高齢者の固定客確保
- ・ 高齢者向けの新たな 販売促進企画

交通事業者

潜在ユーザーの発掘

- ・ 公共交通使用者の獲得
- ・ 相乗効果による利用者の増加



チョイソコ利用で
割引のチラシ
(カラオケ事業者の例) 12

地域の皆様の“四方良し”を実現

国内で最初に チョイソコの運行を開始した 愛知県豊明市「チョイソコとよあけ」の 事例のご紹介

- ・無償実証運行（'18年7月～'19年3月）
- ・有償実証運行「道路運送法第21条許可」（'19年4月～'21年3月）
- ・本格運行「道路運送法第4条許可」（'21年4月～）

運行概要

チョイソコとよあけについて

豊明市で正式に公共交通として承認され、有償にて運行を行っています。

道路運送法4条申請



資源ゴミ置き場を
活用した乗降場



公園に設けられた乗降場

住宅地停留所：約70箇所



車両：ハイエース
グランドキャビン
客席：8席
台数：2台



ステップや
手すり設置



豊明市立図書館等公共施設



主要駅（前後駅パルネス前後）



スギ薬局店舗等 様々な事業者

目的地停留所：約50箇所

住宅地停留所

チョイソコとよあけについて

実際の 住宅地 停留所



協賛事業者様への価値向上

(事業者名入りの住宅地停留所看板、運行車両広告)

住宅地停留所



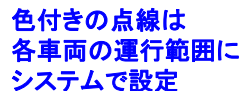
運行車両



チョイソコ導入している豊明市、岡崎市で順次入替設置中
スポンサーへの協賛価値を提供

**市内各所に目的地停留所（事業者。公共施設）を設置。
多くの事業者様に協賛いただいております。**

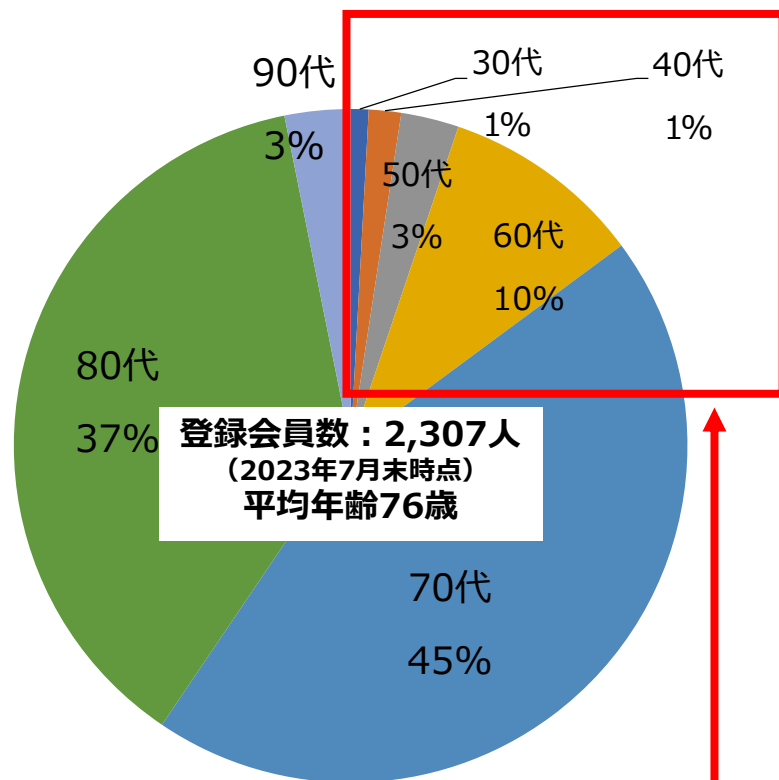
ヘアスタジオ チノユタカ (設備メンテ)
愛知トヨタ豊明店 ネットトヨタ東海豊明店
愛知スズキ販売ユーズステーションとよあけ
名古屋トヨペット豊明店 ナカノ金物
トヨタレンタリース愛知豊明店 T'sHair



登録・利用状況

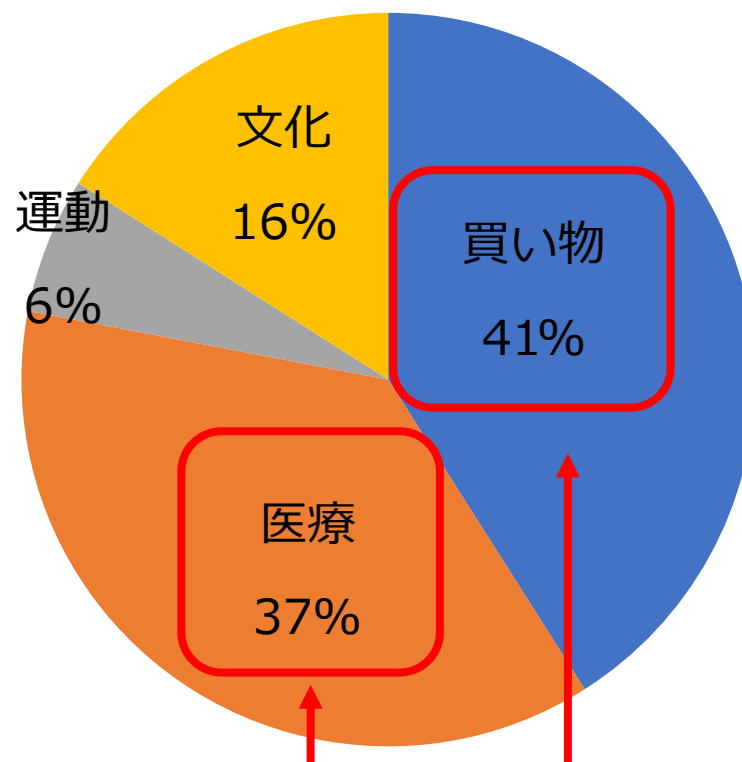
チョイソコとよあけについて

登録会員の年代別内訳



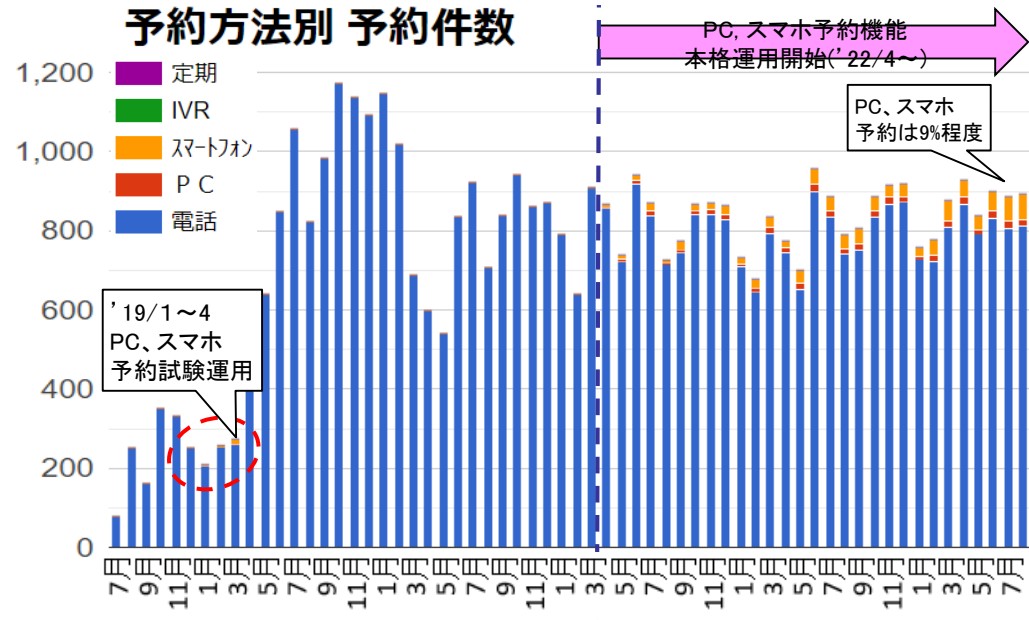
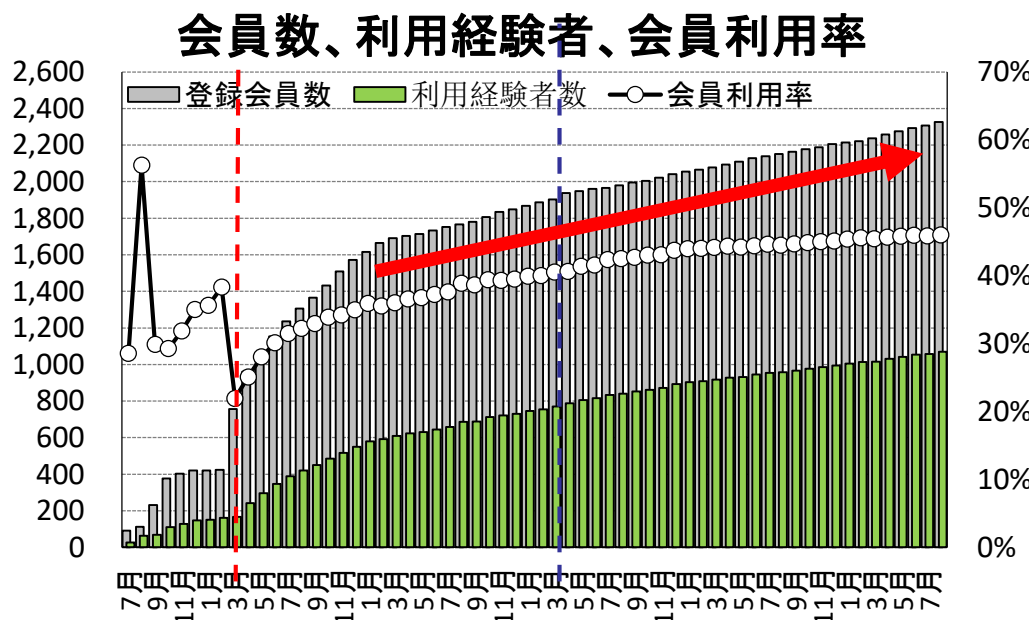
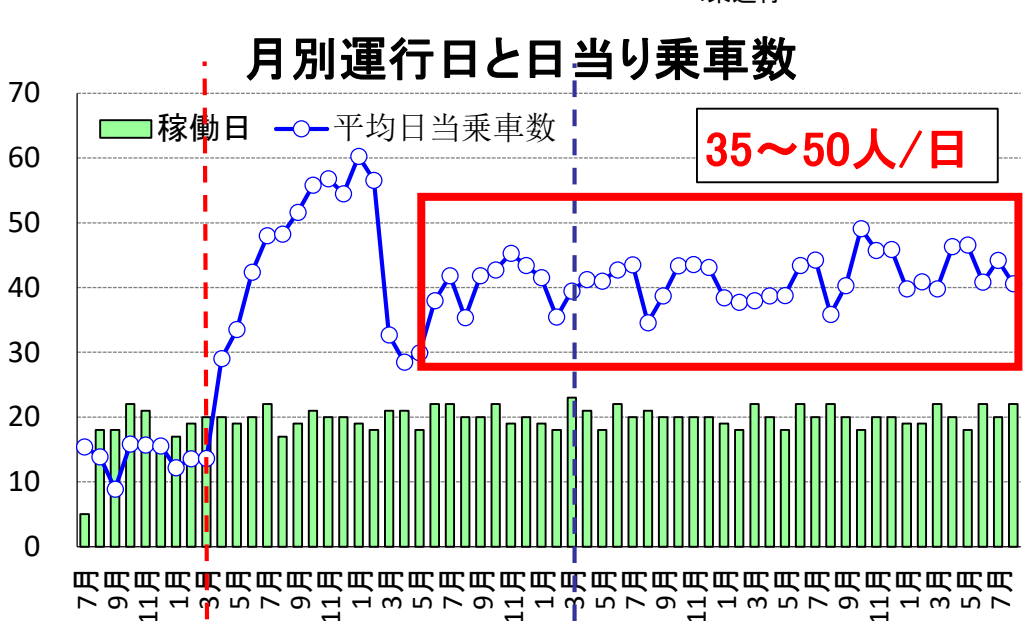
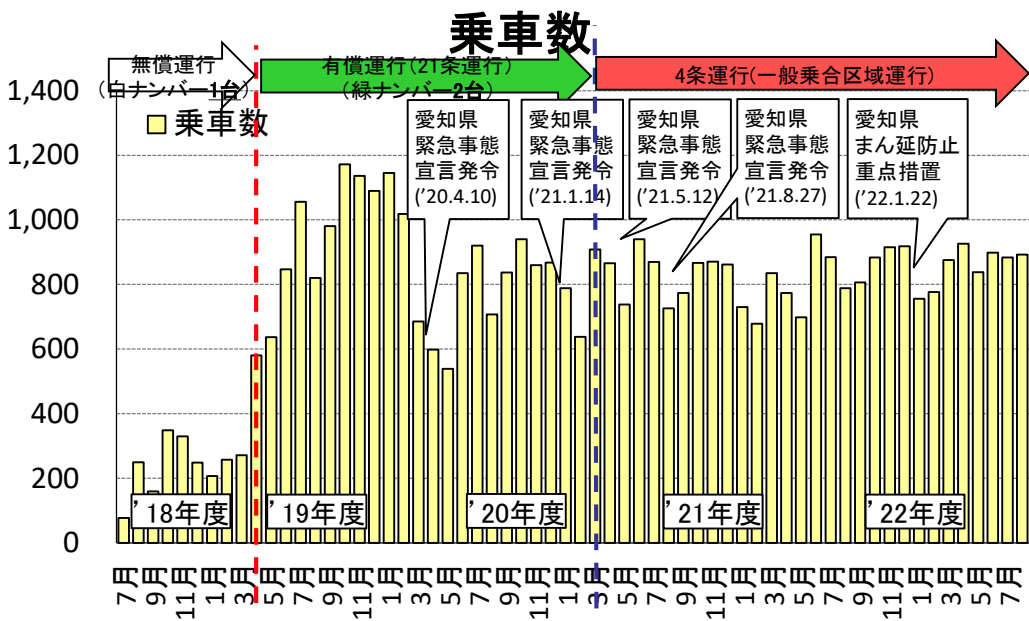
70～90代の方で85%を占める。
若い世代についても、15%の利用有り。

利用回数の目的別内訳



買い物と医療（通院）で80%を占める。
健康増進に繋がるイベントや目的地
（文化、運動）増を推進中

※チヨイソコ運行システムグラフ閲覧モードより抽出



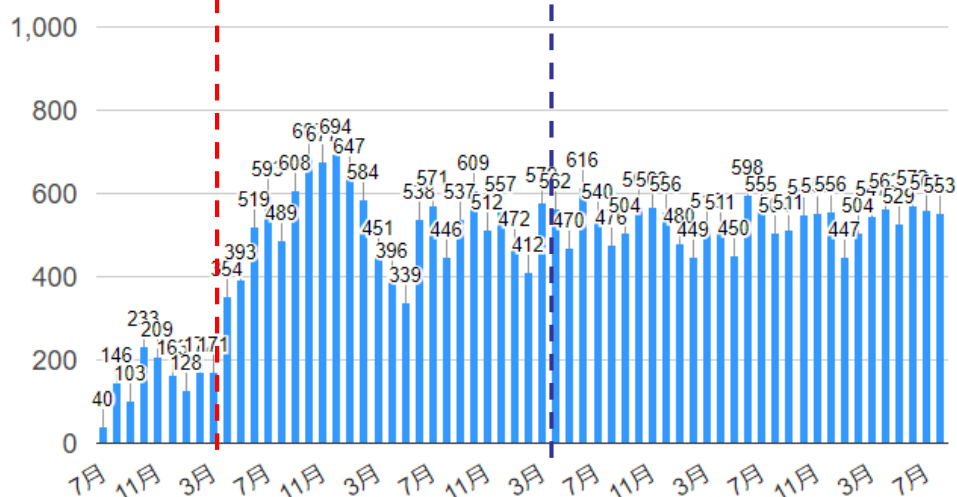
会員数は比較的順調に増加、乗車数はコロナ禍で一時減少し復調傾向に

※チョイソコ運行システムグラフ閲覧モードより抽出

チョイソコとよあけの利用状況概要②

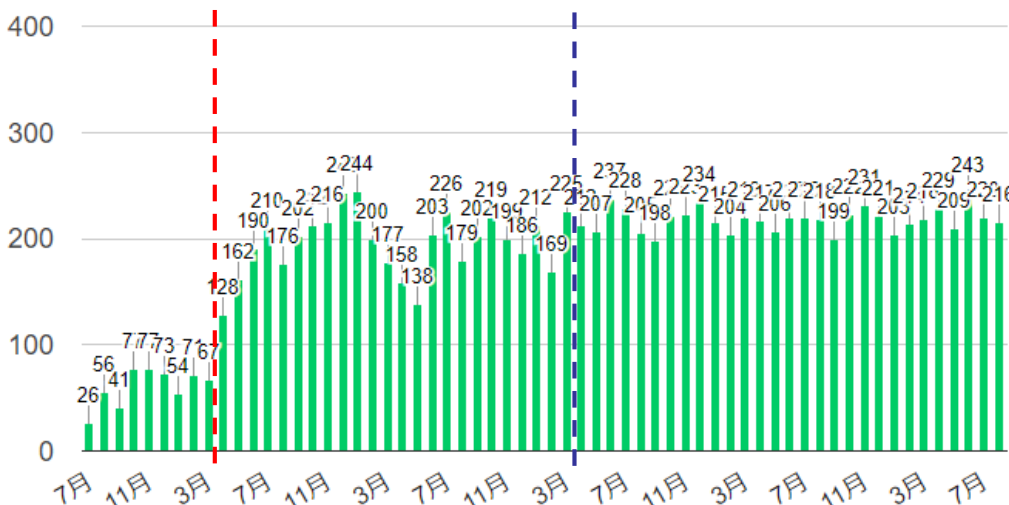
- 運行車両が1台から2台
- 無償実証から有償実証(21条)
- 4条運行

月別 利用者数



当該月に利用された人の乗車延べ人数
(例:Aさんが当該月1日に往復で2回、12日に片道で1回利用した場合、
上記グラフでは1日と12日に使用した分の2人で計上。)

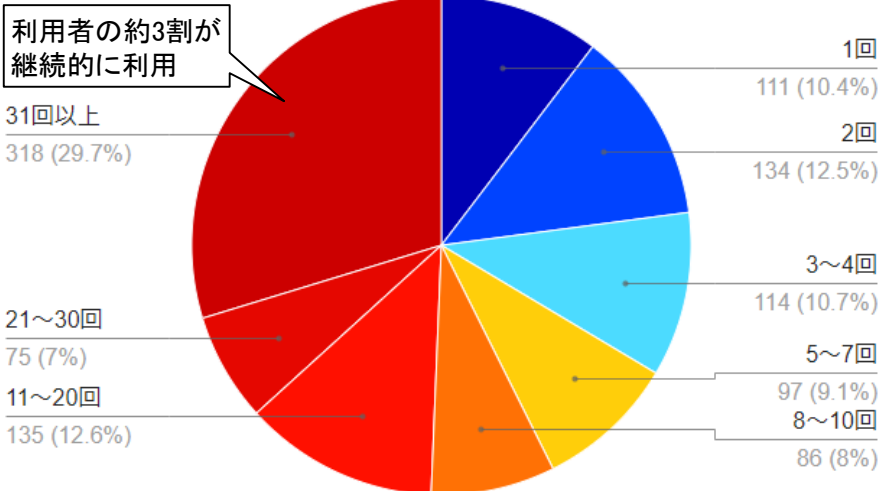
月別 利用人数



当該月に一回でも利用した事のある人の数
(例:Aさんがある月1日に往復で2回、12日に片道で1回利用した場合、
上記グラフではAさん1人を計上。)

利用者一人当たりの予約件数割合

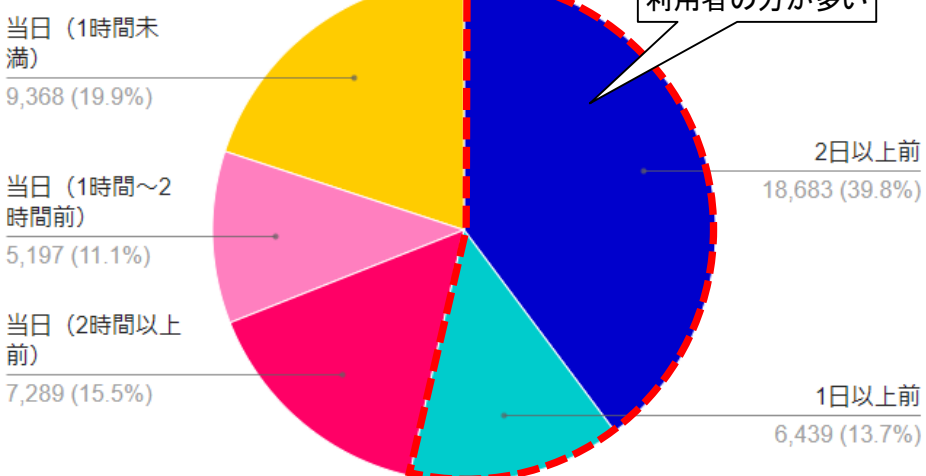
N=1,070(利用経験者)



一度でも利用したことがある方の、一人当たりの予約件数を割合で表示。

予約時期割合 (全体)

N=46,990(全期間)

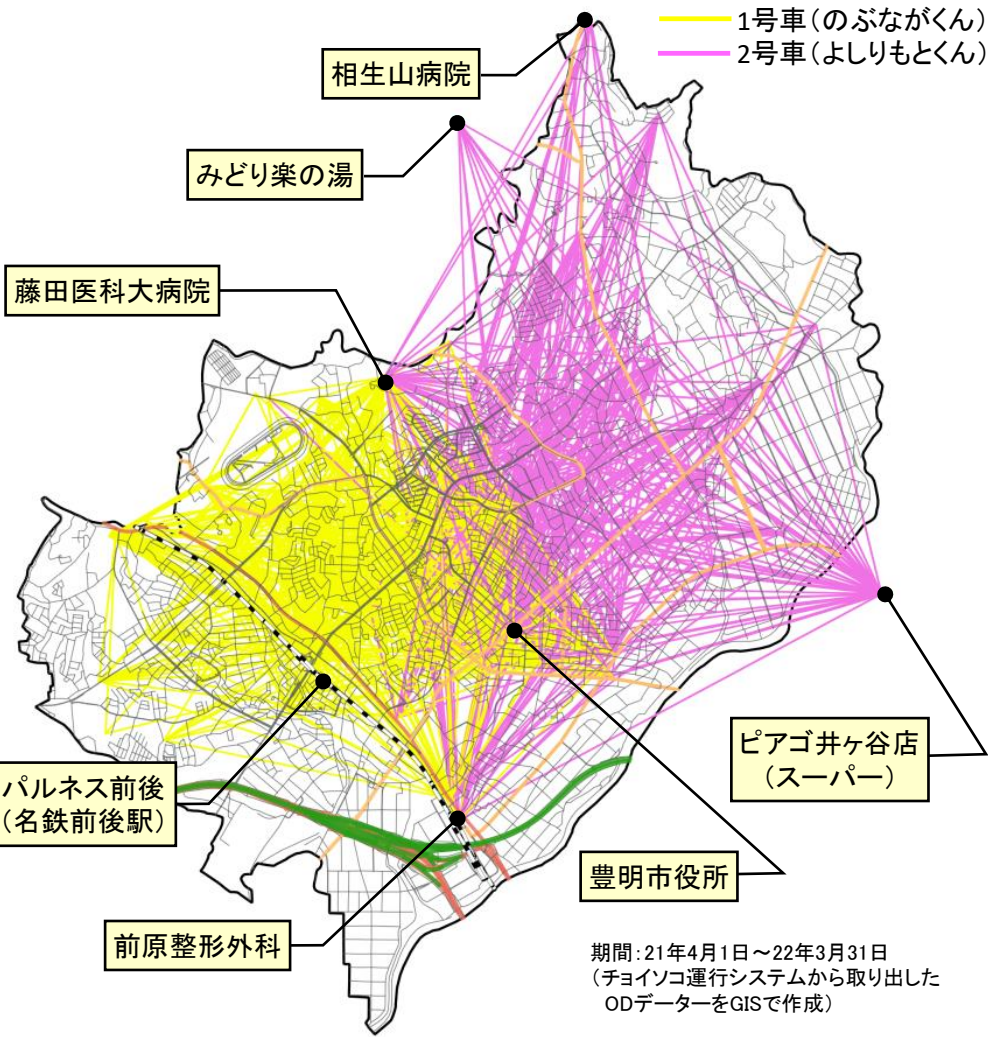


実際の利用者がどれくらい前から予約をしているかを表示

※チョイソコ運行システムより抽出

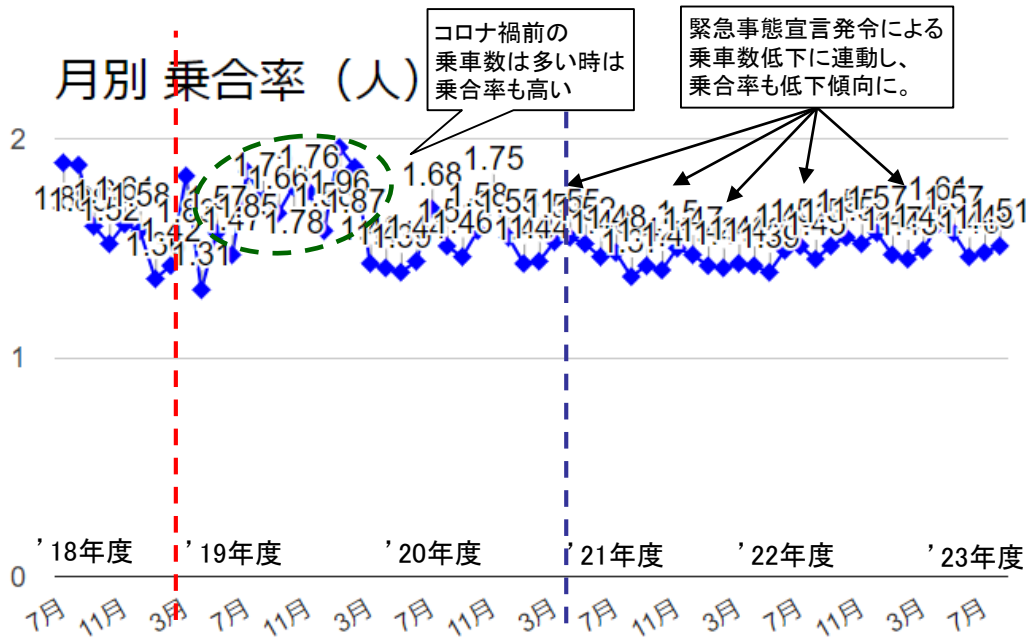
チョイソコとよあけの利用状況概要③

— 運行車両が1台から2台
・無償実証から有償実証(21条)
— 4条運行



【考察】

- ・利用者はエリア内に設置されたチョイソコ停留所を網羅的に移動しており、行先が多岐に渡る。(面の移動)
- ・1運行の距離と1人の乗車時間がそれほど長くないため、偶発的な乗合は多くは発生しない。(平均乗車時間7分)
- ・太い線は運行が多いルートで、藤田医科大学病院、相生山病院、パルネス前後(名鉄前後駅)、豊明市役所、みどり楽の湯、ピアゴ井ヶ谷店への移動が多い。
- ・乗合率は2人以上を目標にしているが、月平均で達成するには工夫が必要。
(多人数でおでかけするイベント開催等)
- ・乗車数が増えると、連動して乗合率は高まる傾向



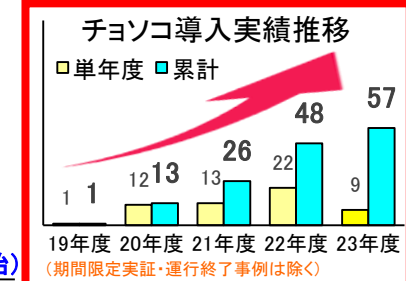
降車の多い目的地は多方向からの移動が多い、
運行区域内を利用者申し込みに応じ、
都度、最短距離で縦横無尽に運行

月ごとに、乗降場の各区内で、平均で何人乗り合わせたかを表示
乗合率＝乗車時の合計人数／合計区間数
(一人も乗車していない回送区間は未計上)

国内展開について

チヨイソコ全国展開状況('23年 9月現在)

青字:運行中
 緑字:年度内運行予定
 黒字:運行計画策定中
 灰色:運行検討中
 (黒と灰の自治体様は一部名前を伏せております。)
 橙字:期間限定実証・運行終了



・金沢市('22年7月運行開始)
 ・〇〇市('23年度運行検討中)
 ・〇〇市('23年度運行検討中)

■越前町('22年4月運行開始)
 ■南越前町('22年度11月運行開始)
 ■美浜町('23年6月運行開始)
 ■越前市('23年10月運行開始)

■各務原市('20年10月開始)
 ・岐阜市「カラフルタウン岐阜」('21年4月運行開始)
 ・笠松町「カラフルエリアタウン拡大」('21年10月運行開始)

・竜王町('20年10月運行開始)
 ・日野町('23年3月運行開始)

・猪名川町('20年5月運行開始)
 ・加古川市('21年1月運行開始)
 △三木市('21年4月運行開始)
 ・洲本市('22年4月運行開始)

・真庭市('23年10月運行開始)
 ・〇〇市('23年度運行検討中)

・糸島市('21年3月運行開始)
 ■筑前町('22年10月運行開始)
 ■福岡市「四区」('22年11月運行開始)

・唐津市('22年8月運行開始)
 ・五島市('20年10月運行開始)
 ・雲仙市('20年10月運行開始)
 ・島原市('21年4月運行開始)
 ・南島原市('22年9月運行開始)

■熊本市('22年11月運行開始)

・明和町「群馬」('20年4月～ 無償実証中)
 ・嬬恋村('21年度10月運行開始)

・砺波市('22年度5月運行開始)
 ・南砺市('22年度10月運行開始)
 ・氷見市('23年1月運行開始)
 ・小矢部市('23年4月運行開始)
 ・〇〇市('23年度運行検討中)
 ・〇〇市('23年度運行検討中)

・佐久市('21年10月運行開始)
 ・中川村('22年10月運行開始)
 ・松川町('23年4月運行開始)
 ・〇〇町('23年度運行検討中)
 ・〇〇市('23年度運行検討中)
 ・〇〇町('23年度運行検討中)

△にかほ市('23年12月運行開始)

・札幌市手稲区('22年11月運行開始)
 ・札幌市南区('23年9月運行開始)

・二戸市('23年7月運行開始)

△妙高市('22年度10月運行開始)

△本宮市('23年10月運行開始)

・さいたま市岩槻区('21年4月運行開始)
 △朝霞市('22年7月運行開始)
 ■入間市('21年12月実証開始「2.5ヶ月」)
 「地域新Maas創出推進実証事業(経産省採択)」

・〇〇市('23年度運行検討中)
 ・〇〇市('23年度運行検討中)
 ・〇〇市('23年度運行検討中)

・あきる野市('22年3月運行開始)
 ■荒川区('23年7月運行開始)

・鴨川市('21年4月運行開始)
 ・袖ヶ浦市('22年10月運行開始)
 ・南房総市('22年10月運行開始)

△八街市('23年10月運行開始)
 ・四街道市('21年10月～'22年9月「12ヶ月」)
 「グリーンスローモビリティ導入促進事業」

△海老名市('21年度10月運行開始)
 ・川崎市中原区('22年11月実証開始「4ヶ月」)
 「共創モデル実証プロジェクト(国土交通省)」

■豊明市('19年4月運行開始)
 ■岡崎市('20年10月運行開始)
 ■幸田町('20年10月無償実証開始)
 ■豊田市('21年10月運行開始)
 ■扶桑町('22年10月運行開始)
 ■弥富市('23年6月運行開始)
 ■刈谷市('23年11月運行開始)

・〇〇市('23年度運行検討中)
 ・〇〇市('24年度運行検討中)
 ■東郷町('21年1月実証開始「1ヶ月」)
 「移動需要の変容促進」実証事業(経産省採択)
 ・南知多町('21年12月実証開始「1ヶ月」)
 「次世代交通及び観光DX実証事業(観光庁採択)」
 ・蒲郡市('21年12月実証開始「1ヶ月」)
 「温泉地からの観光地周遊実証事業(観光庁採択)」
 ・蒲郡市('21年5月無償運行開始)
 「コロナ接種運行(23ヶ月期間限定運行)」

■はアイシンが受託事業者
 ・は現地パートナー協業モデル
 △はアイシンが運行システム提供

△和泉市('24年2月運行開始)
 ・堺市南区('23年1月運行開始「2ヶ月」)
 ・阪南市('23年1月運行開始「2ヶ月」)

・善通寺市('23年4月運行開始)

△土佐町('21年10月無償運行開始)

・松山市「久枝地区」('21年1月運行開始)
 「小野・久米地区」('22年5月運行開始)
 ■今治市('23年1月運行開始)「デジタル田園都市国家構想採択→社会実装」

・宮古島市('22年12月運行開始)、・東村('23年10月運行開始)
 ・北谷町('23年10月運行開始)

■延岡市('22年11月運行開始)

・志布志市('20年7月運行開始)、鹿児島市('23年10月運行開始)
 ・霧島市('23年11月運行開始)