



東海市ほっとプラザにLINE 窓口を開設します

対面や電話でのコミュニケーションが苦手な人を支援につなげるため、従来の来所や電話による連絡方法に加え、若者達が多く利用している SNS の 1 つである LINE を使用した窓口を開設します。

■日時

令和5年（2023年）8月1日（火）から

毎週火曜日 午後4時～8時 受付7時まで（ほっとプラザ休館日は休み）

受付は1人50分以内。10分以上応答がない場合は中止となります。

■アカウント名

ほっとプラザ@東海市（ID：@hot-plaza）

LINE で「ほっとプラザ@東海市」を友だち登録し、トーク画面下のメニューからLINE 窓口に入ります。友だち登録するための二次元バーコードは、7月下旬に市ホームページで公開します。

■対象者

おおむね15歳以上で市内在住、在学の孤独・孤立で悩んでいる若者とその家族

■内容

ほっとプラザは、「人が大勢いるところが苦手」、「学校に行きづらくなった」など、孤独・孤立やひきこもりで悩んでいる方へ、居場所・学習・就労等の支援をしています。LINE 窓口は、連絡しやすい環境を整備し、ほっとプラザとつながるための窓口です。

問合せ	市民福祉部 社会福祉課 担当：吉田（よしだ） 052-603-2211、0562-33-1111（内線132）
-----	---