

様式④：指定管理業務 事業評価書（市及び指定管理者作成）

施設名	しあわせ村		
施設所管課	健康推進課（052-689-1600 内511）		
指定管理者名	アイコーサービス株式会社		
指定期間	平成31年（2019年）4月1日～令和6年（2024年）3月31日（4年目）		
前年度 評価コメント (選定委員会付帯意見)	新型コロナウイルスの感染予防対策に努めながら、安心安全な施設を提供し、利用制限があるなかでも新規講座を工夫して考案・開催するなど、積極的に事業を実施し、集客数の向上に努めたことを評価する。		前年度総合評価 B

評価項目	評価基準	自己評価	所管評価	前年度評価	
I 履 行 の 確 認	1 施設全般の管理運営に関する業務				
	(1) 職員配置	基準に基づき、適切な人員配置がされたか	B	B	B
	(2) 職員研修	業務に必要な研修・教育が適切に行われたか	A	B	B
	(3) 利用促進業務	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	B	B	B
	2 利用者に関する業務				
	(1) 利用状況	利用者数・稼働率等は、適切な水準であるか ※1	B	B	C
	(2) 利用料金	利用料金の設定、徴収・減免・還付の手続きは適切であるか	B	B	B
	3 保守点検並びに清掃等業務				
	(1) 保守点検業務	基準に基づき、保守点検が適切に行われたか	A	A	A
	(2) 清掃、警備等業務	基準に基づき、清掃、保安・警備、その他維持管理業務が適切に行われたか	A	A	A
	(3) 修繕業務	基準に基づき、修繕業務が適切に行われたか	A	A	A
	4 事業の実施に関する業務				
	(1) 指定事業	基準に基づく事業が適切に行われたか	B	B	B
	(2) 自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか	A	A	B
	5 個人情報の取扱	個人情報の取扱いが適正に行われたか	B	B	B
	6 管理目標	設定目標に対する結果は妥当であるか ※2	B	B	C
	I の総括	《標準評価項目数12本》当該施設評価項目数 12本	B	B	B
	* 指定管理者の 自己評価	1. (1) コロナ禍において感染、濃厚接触など自宅待機者が発生するなか職場内感染を出さないよう消毒、従業員の体調管理等を行い欠員の無い配置ができた。 (2) 全員参加の会議を1回/月行うことにより、接遇・安全・環境と幅広い教育を行い従業員のサービスマナー向上を実施した。 (3) ワクチン接種で部屋使用の制限があるなか計画通りに実施した。 また、アフターコロナを考え新規にマルシェ、ワークショップのイベントを実施した。 2. 電気設備補修・男子サウナ補修で計画的休館はあったが、利用者数は計画を上回りコロナ禍でも順調に回復してきている。 3. (1) 施設が老朽化する中、機械スタッフのスキルを上げ保守点検に力を入れた。またトレーニング機器においては点検回数を増やし事故防止対策を実施した。 (2) 利用者数が増える中、温浴室ロッカー使用毎の消毒に力を入れ新型コロナ感染症の館内感染防止を行い利用者が安心安全に利用できるようにした。 (3) 機械スタッフに当社の親会社（愛知製鋼）で経験のある人材を多数再雇用し、修繕の内製化を行い、迅速な対応と修繕費の低減ができた。 4. (1) 計画通り実施した。 (2) ブログやSNSでの広報効果もあり参加人数もコロナ前の水準に戻ってきている。 自主教室では教室の見直しを行い開催回数を増やすなど過去最高の参加人数となった。 5. 個人情報については、適切に取扱っている。 6. 集会室利用、イベント参加人数などにコロナ禍の影響があるが、概ね計画通りである。			
	* 施設所管課の 評価	・ 昨年に引き続き、館内の消毒清掃等に注力し、安心安全な施設を提供している。 ・ 接遇を始めとした幅広い研修を実施し、職員の資質向上がはかられている。 ・ 工事等で休館や休業したところもあったが、利用者の順調な回復が見られる。 ・ 会社のOBを雇用し、軽易な修繕を実施することで、経費の節減に寄与している。			

II サービスの質の評価	1	利用者満足度	利用者アンケートを実施し、その結果は妥当であるか	B	B	B	
	2	維持管理業務	日常清掃業務や衛生管理は適正であるか 備品などの設備の維持管理は適正であるか	B	B	B	
	3	運營業務	備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか 利用者への接客対応は適切であるか	B	B	B	
	4	指定・自主事業	実施された事業内容は、質の高いものであったか	A	A	B	
	IIの総括		《標準評価項目数4本》当該施設評価項目数 4本		B	B	B
* 指定管理者の 自己評価	1. アンケート置場を増やし改善を実施、職場内教育の成果もあり満足度が向上した。 2. 定期的な清掃の他、コロナ感染予防対策を意識した維持管理を実施した。(消毒等) 備品の維持管理は適切に実施した。 3. 備品の貸出、消耗品補充は適切に実施した。 職場内教育を毎月実施しサービスマナー向上に努め、利用者の安全を意識した声掛け等適切な接客対応につなげている。 4. 呈茶サービスではブログ・SNSなど広報活動に力を入れ新規来客の獲得、サービスマナー向上によるリピーターの増加などで利用者数が増加している。 自主事業は自主教室において開催の見直しなどを行い過去最高の参加人数であった。						
	* 施設所管課の 評価	・アンケートの結果、満足度が70%を超えており、職員の資質向上が図られている。 ・指定事業は、ワクチンの接種会場の影響を受け実施できなかったものもあるが、自主事業は、利用者が興味を持てる工夫をし利用向上が、図られた。 ・嚶鳴庵の呈茶サービスでは、テレビ番組やSNS等を活用し、多くの方にとってもらうことで、新たな利用者が増加。また、職員の資質の向上が図られた事により、リピーター等も増加傾向がみられ、評価できる。					
評価項目		評価基準			自己 評価	所管評 価	前年度 評価
III サービスの安定性の評価	1	事業収支	事業収支は妥当であるか ※3	B	B	B	
	2	経営状況分析指標	経営状況分析指標の結果は、妥当であるか ※4	B	B	B	
	3	団体等の経営状況	団体の経営状況分析指標の結果は妥当であるか ※5	A	A	A	
	IIIの総括		《標準評価項目数3本》当該施設評価項目数 3本		B	B	B
	* 指定管理者の 自己評価	1. 収入は概ね計画通り、支出は人件費、光熱費、諸経費の高騰により大幅に増加したが光熱費返却分(27,724千円)を考慮すると、概ね計画通りとなる。 2. 光熱費支出増・ワクチン接種人数減による利用者減により⑤利用者当たり管理コスト増 ⑥利用者当たり自治体負担コスト増、となったが管理上に問題なし。 3. 団体の営業状況は安定している。					
* 施設所管課の 評価	・人件費や光熱費等様々な経費が、高騰を続けており、支出を抑えるのが厳しい状況の中、節減に努めている。 ・後日補てんされる光熱費を合わせれば、おおむね計画通りの収支となっている。 ・経営状況については、安定しているため良好である。						
総合評価		I・II・IIIを合わせた総合評価			B	B	B
成果・課題等	指定管理者	成果	1. コロナ禍において感染防止対策に力をいれ施設内感染を出さず、安心・安全に施設利用できるよう努め、利用者数を増やしてきている。 2. 親会社(愛知製鋼)のOBを再雇用し機械スタッフのスキルを上げ、老朽化した設備の保全修繕等の迅速な対応、内製化による経費削減ができた。 3. 毎月全員参加の職場内教育を行いサービスマナー向上に努めお客様満足度が向上した。 4. コロナ禍においても自主教室の見直しなど開催数増に努めるとともに、ブログ・SNS等広報活動に努め、開催回数・参加人数が過去最高となった。 5. 光熱費等、支出が高騰するなか当事業は厳しい状態であったが、会社全体としては健全経営である。				
		課題	1. アフターコロナにおいて物品・光熱費・人件費などの高騰が続くなか、サービス低下につながらないよう努力していく。 2. 多目的ホールのワクチン接種会場期間に離れた利用者を早急に取り戻す。 3. 施設・設備の老朽化の進行に対応した対策がますます重要になる。				
	施設所管課	成果	・昨年同様、接種会場などコロナ関連事業への協力があつた。 ・感染防止対策に注力し、館内での感染予防に努め安心安全な施設の提供を実施している。 ・アフターコロナに向けて、テレビなどのメディアやSNS等で広報活動を行い、集客向上に努めている。 ・会社のOBを採用し、故障対応を迅速化し、快適な施設を提供しながら、経費の削減に努めている。 ・接遇などの社内研修を実施することで、職員の資質向上に努め、利用満足度の向上に努めている。				

	課題	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ以前の利用者数へ回復させるための策を講じる必要がある。 ・物価高騰に伴い経費削減を図る必要がある ・集客向上に向けた老朽化した施設の維持改修が必要である、
	課題解決のための方策 (協議結果等)	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナでの利用規制等が解除され、利用者の向上を図るため、魅力あるイベントや自主事業の実施が必要である。 ・施設の保全・修繕を計画的に実施すると共に、省エネも取入れながら、安心安全な施設の提供が必要である。
	総合評価の理由	<ul style="list-style-type: none"> ・感染防止による、貸室の利用制限や接種会場の提供により、貸館は制限されることが多かったが、前年より利用者数が向上すると共に、自主事業教室の参加も向上が見られ集客向上に注力している。 ・清掃や共用部分の消毒等を徹底し、利用者へ安心安全の提供を行っている。 ・簡易な修理等は、利用者へ迷惑がかからないよう、職員で迅速な対応を実施している。

<評価の区分>

①評価項目(細目) の評価基準	<p>A(優良) = 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である</p> <p>B(良好) = 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である</p> <p>C(課題含) = 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある</p> <p>D(要改善) = 協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である</p>
②評価項目別総括	<p>A(優良) = 評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である</p> <p>B(良好) = 評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である</p> <p>C(課題含) = 評価項目(細目)がすべてC以上である</p> <p>D(要改善) = 評価項目(細目)にDが含まれている</p>
③総合評価	<p>A(優良) = 目標や計画を上回る成果があり、特に優れていた (評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である)</p> <p>B(良好) = 目標や計画どおりの成果があり、適正な管理がおこなわれた (評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である)</p> <p>C(課題含) = 目標や計画を下回る点があり、管理運営に対する努力が必要である (評価項目(細目)がすべてC以上である)</p> <p>D(要改善) = 管理運営が不適切な点があり、業務改善勧告等の措置を講じるべきである (評価項目(細目)にDが含まれている)</p>

【補助資料】(指定管理者作成)

※1 利用状況

①保健福祉センター

項目	本年【R4(2022)】		対 比		前年【R3(2021)】 実績C	対比	
	計画A	実績B	B-A	B/A(%)		B-C	B/C(%)
開館日数	336日	335日	△1	99.7	335日	0	100.0
施設利用者	—人	55,118人	—	—	47,704人	7,414	115.5

②多目的ホール

項目	本年【R4(2022)】		対 比		前年【R3(2021)】 C	対比	
	計画A	実績B	B-A	B/A(%)		B-C、B/C	B-C、B/C
開館日数	308日	307日	△1	99.7	308日	△1	99.7
施設利用者	—人	18,168人	—	—	67,249人	△49,081	27.0

③集会室

項目	本年【R4(2022)】		対 比		前年【R3(2021)】 C	対比	
	計画A	実績B	B-A	B/A(%)		B-C、B/C	B-C、B/C
開館日数	308日	307日	△1	99.7	308日	△1	99.7
施設利用者	—人	7,862人	—	—	7,535人	327	104.3

④温浴室

項目	本年【R4(2022)】		対 比		前年【R3(2021)】 C	対比	
	計画A	実績B	B-A	B/A(%)		B-C、B/C	B-C、B/C
開館日数	332日	328日	△4	98.8	287日	41	114.3
施設利用者	55,000人	68,783人	13,783	125.1	48,951人	19,832	140.5

⑤トレーニングルーム

項目	本年【R4(2022)】		対 比		前年【R3(2021)】 C	対比	
	計画A	実績B	B-A	B/A(%)		B-C、B/C	B-C、B/C
開館日数	308日	307日	△1	99.7	308日	△1	99.7
施設利用者	10,150人	10,334人	184	101.8	7,815人	2,519	132.2

⑥喫煙庵

項目	本年【R4(2022)】		対 比		前年【R3(2021)】 C	対比	
	計画A	実績B	B-A	B/A(%)		B-C、B/C	B-C、B/C
開館日数	308日	307日	△1	99.7	308日	△1	99.7
施設利用者	—人	10,248人	—	—	9,581人	667	107.0

※2 管理目標

項目	R2(2020) 実績	R3(2021) 実績 A	R4(2022) 目標値 B	R4(2022) 実績 C	対目標値 増減C-B	対前年 増減C-A	達成率 C/B	
稼働率	保健福祉センター	47.0%	61.3%	60.0%	66.7%	6.7%	5.4%	111.2%
	多目的ホール	41.8%	99.8%	60.0%	87.2%	27.2%	△12.6%	145.3%
	集会室	32.6%	49.0%	45.0%	24.0%	△21.0%	△25.0%	53.3%
	喫煙庵	13.1%	17.4%	30.0%	22.3%	△7.7%	4.9%	74.3%
利用者数	温浴室	35,377人	48,951人	55,000人	68,783人	13,783人	19,832人	125.1%
	トレーニング室	3,223人	7,815人	10,150人	10,334人	184人	2,519人	101.8%
	喫煙庵呈茶スペース	7,079人	9,054人	8,000人	9,354人	1,354人	300人	116.9%
	イベント参加人数	1,050人	2,181人	6,000人	2,313人	△3,687人	132人	38.6%

※3 事業収支

(1) 収入

項目	本年【R4(2022)】 計画A	本年【R4(2022)】 実績B	対比 B/A	前年【R3(2021)】 実績C	対比 B/C	備考
利用料収入	29,539,000	28,384,918	96.1	24,003,625	118.3	
指定管理料	180,688,000	181,195,000	100.3	179,592,500	100.9	
指定事業収入	3,083,000	3,150,055	102.2	3,114,198	101.2	
自主事業収入	5,339,000	6,157,052	115.3	3,545,314	173.7	
テナント光熱水費						
テナント清掃収入						
用品販売収入						
その他						
合計(A)	218,649,000	218,887,025	100.1	210,255,637	104.1	

(2) 支出

項目	本年【R4(2022)】 計画A	本年【R4(2022)】 実績B	対比 B/A	前年【R3(2021)】 実績C	対比 B/C	備考
人件費	102,000,000	105,251,837	103.2	95,496,106	110.2	
事務費(消耗品費、印刷費、 玄関マット、通信費)	6,557,000	4,718,136	72.0	5,603,835	84.2	
修繕費	7,000,000	6,404,285	91.5	5,338,740	120.0	
清掃費	3,250,000	3,247,037	99.9	3,269,037	99.3	
設備保守委託料	18,410,000	18,425,229	100.1	18,447,229	99.9	
光熱水費	70,557,000	96,393,043	136.6	64,489,969	149.5	
しあわせ村樹木管理費	2,607,000	2,607,000	100.0	2,607,000	100.0	
喫煙庵管理費	868,000	728,067	83.9	842,180	86.5	
使用料及び賃貸料	738,000	665,911	90.2	665,288	100.1	
手数料	1,010,000	1,029,688	101.9	1,038,158	99.2	
備品購入費	100,000	97,229	97.2	167,475	58.1	
租税公課	10,000	10,560	105.6	14,630	72.2	
指定事業費	1,833,000	1,886,883	102.9	1,800,775	104.8	
自主事業費	3,477,000	3,842,210	110.5	2,292,281	167.6	
諸経費	2,888,000	4,828,065	167.2	2,828,547	170.7	※7
合計(B)	221,305,000	250,135,180	113.0	204,901,250	122.1	

※4 経営状況分析指標（しあわせ村分）

項目	本年【R4(2022)】		対比		前年【R3(2021)】		備考
	計画A	実績B	B-A	B/A	実績C	B-C	
①事業収支	△ 2,656,000 円	△ 31,248,155 円	△ 28,592,155 円	1.176.5	5,354,387 円	△ 36,602,542 円	△ 583.6
②利用料金比率	13.5 %	13.0 %	△ 0.5 ポイント	96.3	11.4 %	1.6 ポイント	114.0
③人件費比率	46.1 %	42.1 %	△ 4.0 ポイント	91.3	46.6 %	△ 4.5 ポイント	90.3
④外部委託費比率	8.3 %	7.4 %	△ 0.9 ポイント	89.2	9.0 %	△ 1.6 ポイント	82.2
⑤利用者当たり管理コスト	815 円	1,467 円	652 円	180.0	1,085 円	382 円	135.2
⑥利用者当たり自治体負担コスト	666 円	1,063 円	397 円	159.6	951 円	112 円	111.8

※5 団体等の経営状況（会社分）

項目	H30(2018)	R1(2019)	R2(2020)	R3(2021)	R4(2022)	備考
①自己資本比率	34.2 %	36.1 %	34.5 %	36.3 %	36.7 %	
②流動比率	142.3 %	147.8 %	144.8 %	148.1 %	150.1 %	
③固定比率	29.3 %	27.7 %	27.2 %	25.9 %	25.8 %	
④総資本経常利益率	8.5 %	9.4 %	8.0 %	9.5 %	9.3 %	

※6 その他追記項目

--

※7 諸経費内訳

内訳	金額
温浴スタンプ・無料券立替	302,381
求人関連	225,500
レンタル原価	385,777
減価償却費	73,939
イベント景品代等	35,914
損害賠償保険	275,000
交通費	33,031
新聞	113,260
講習受講	8,000
送料	36,498
交際広告費	9,152
消毒用アルコール	1,057,100
検便代	6,080
廃棄物処理費	75,697
安全対策費	322,007
社用車管理費	125,799
従業員駐車場代	1,676,290
その他	66,640
合計	4,828,065

◆ 自己資本比率 = $\frac{\text{自己資本}}{\text{総資本}} \times 100$ (千円、%)

	H26・2014	H27・2015	H28・2016	H29・2017	H30・2018	R1・2019	R2・2020	R3・2021	R4・2022
自己資本	1,135,247	1,249,932	1,392,760	1,424,687	1,429,097	1,440,421	1,410,196	1,446,444	1,437,369
総資本	2,740,973	3,190,372	3,439,419	3,888,762	4,180,930	3,984,758	4,087,363	3,988,686	3,914,112
自己資本比率	41.4	39.2	40.5	36.6	34.2	36.1	34.5	36.3	36.7

[安全性] 一般的な目安としては、30%以上の場合は普通、50%以上の場合は高いとされる。

◆ 流動比率 = $\frac{\text{流動資産}}{\text{流動負債}} \times 100$ (千円、%)

	H26・2014	H27・2015	H28・2016	H29・2017	H30・2018	R1・2019	R2・2020	R3・2021	R4・2022
流動資産	2,350,045	2,810,362	3,064,116	3,502,272	3,762,539	3,585,292	3,703,238	3,614,412	3,543,095
流動負債	1,545,932	1,870,697	1,963,820	2,368,492	2,643,979	2,426,460	2,556,951	2,441,104	2,360,539
流動比率	152.0	150.2	156.0	147.9	142.3	147.8	144.8	148.1	150.1

[安全性] 一般的な目安としては、200%以上が理想とされているが、日本では110~160%程度とされている。

◆ 固定比率 = $\frac{\text{固定資産}}{\text{自己資本}} \times 100$ (千円、%)

	H26・2014	H27・2015	H28・2016	H29・2017	H30・2018	R1・2019	R2・2020	R3・2021	R4・2022
固定資産	390,927	380,009	375,302	386,489	418,391	399,466	384,124	374,274	371,017
自己資本	1,135,247	1,249,932	1,392,760	1,424,687	1,429,097	1,440,421	1,410,196	1,446,444	1,437,369
固定比率	34.4	30.4	26.9	27.1	29.3	27.7	27.2	25.9	25.8

[安全性] 一般的な目安としては、100%以下が理想とされているが、日本では100~120%の範囲で健全、200%を超えると黄信号とされる。

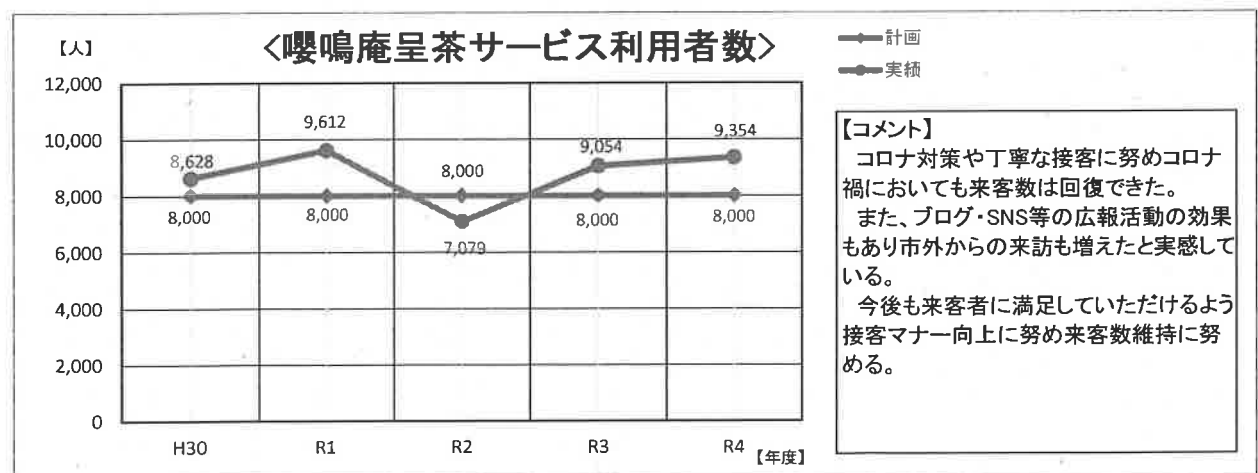
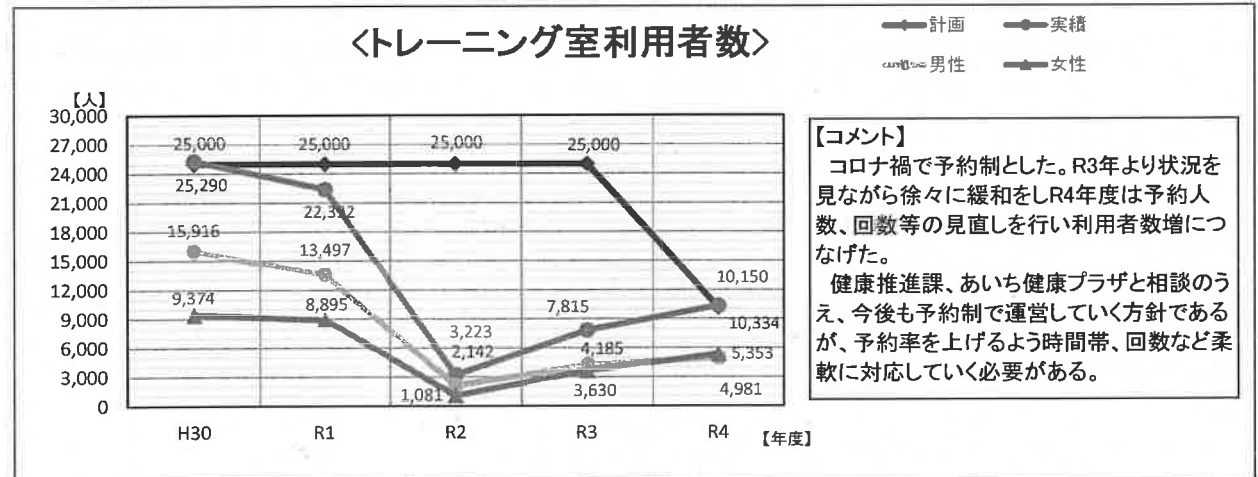
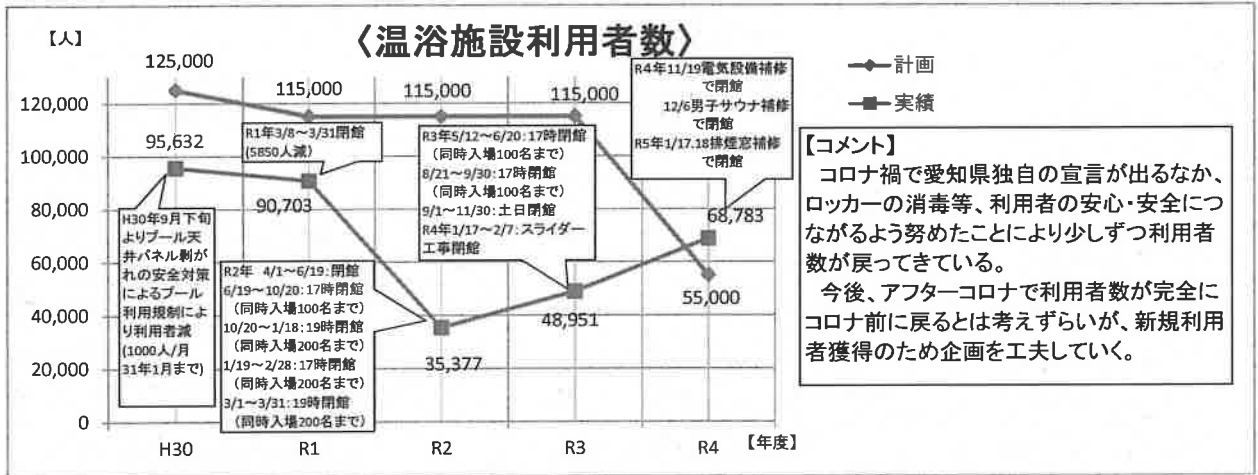
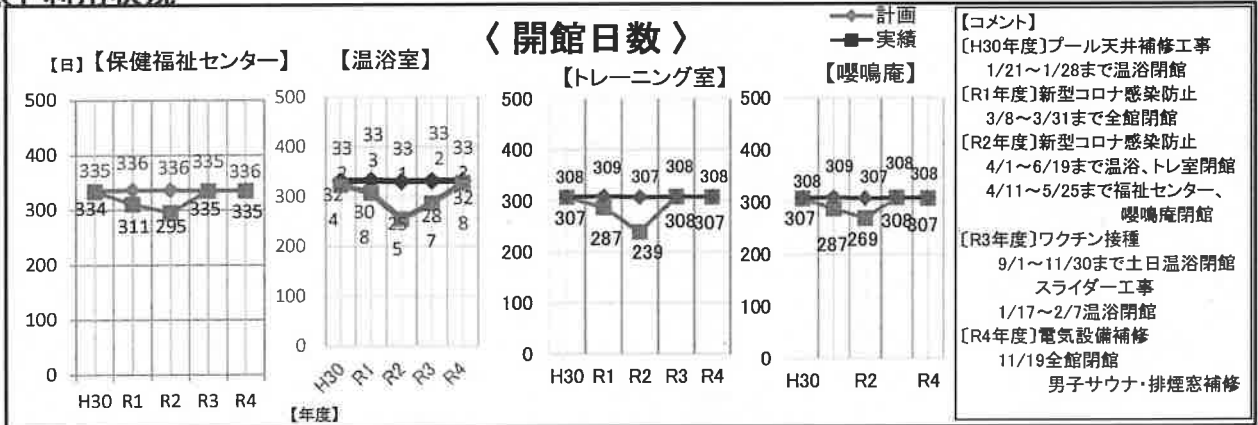
◆ 総資本経常利益率 = $\frac{\text{経常利益}}{\text{総資本}} \times 100$ (千円、%)

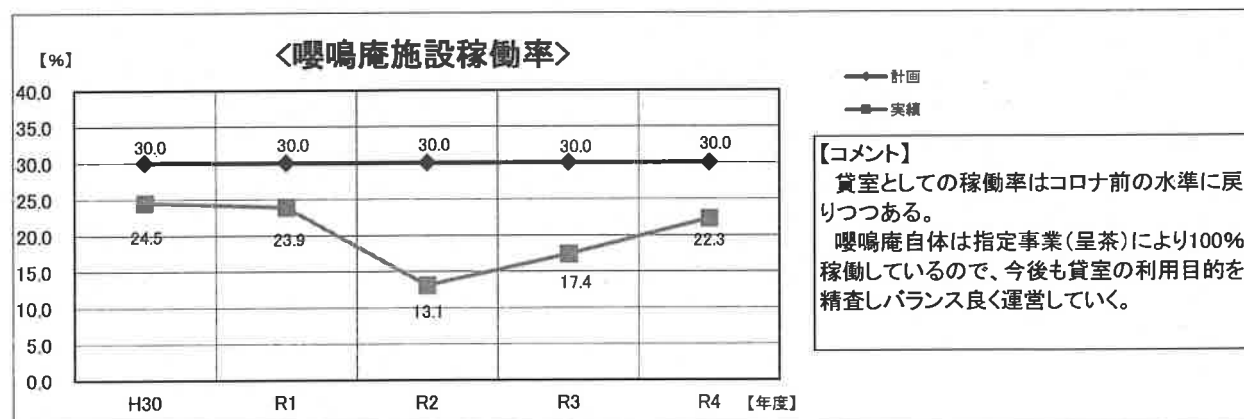
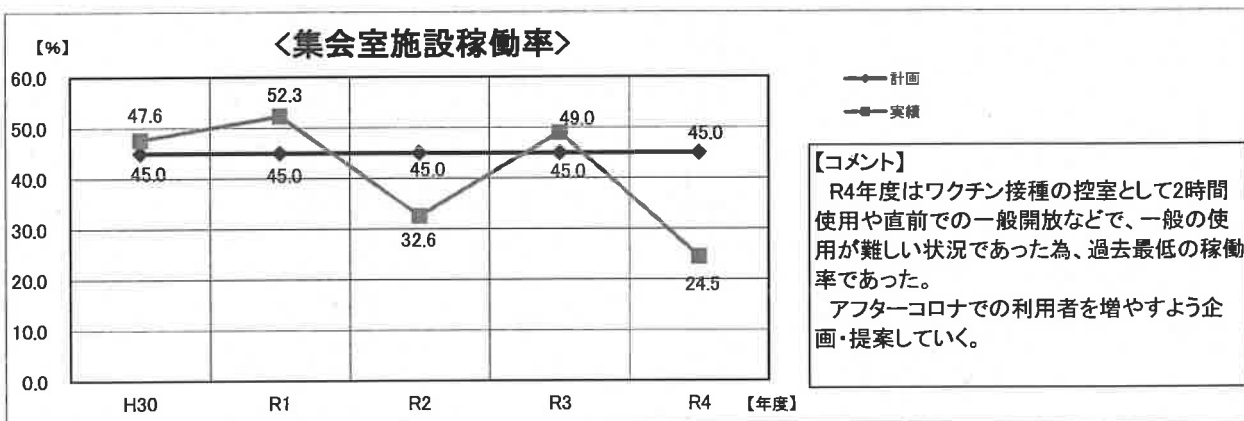
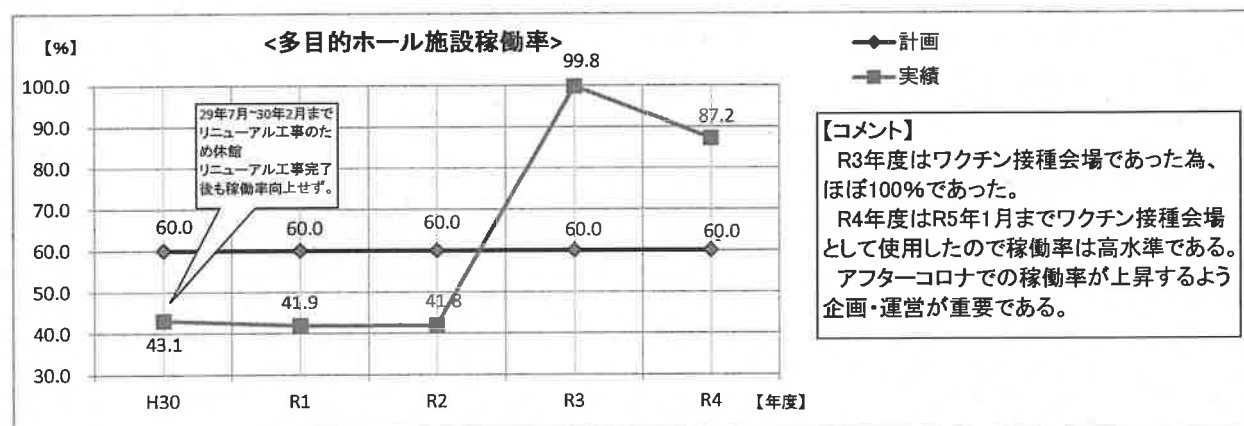
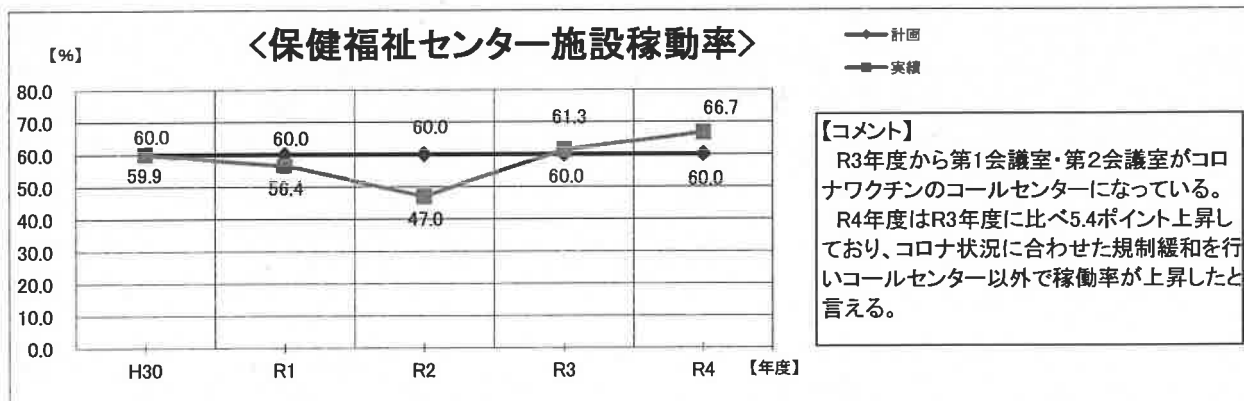
	H26・2014	H27・2015	H28・2016	H29・2017	H30・2018	R1・2019	R2・2020	R3・2021	R4・2022
経常利益	193,691	256,505	298,460	347,540	355,242	373,010	328,728	379,452	362,363
総資本	2,740,973	3,190,372	3,439,419	3,888,762	4,180,930	3,984,758	4,087,363	3,988,686	3,914,112
総資本経常利益率	7.1	8.0	8.7	8.9	8.5	9.4	8.0	9.5	9.3

[収益性] 比率が高いほど資本を効率的に運用し、収益をあげているかを示す。

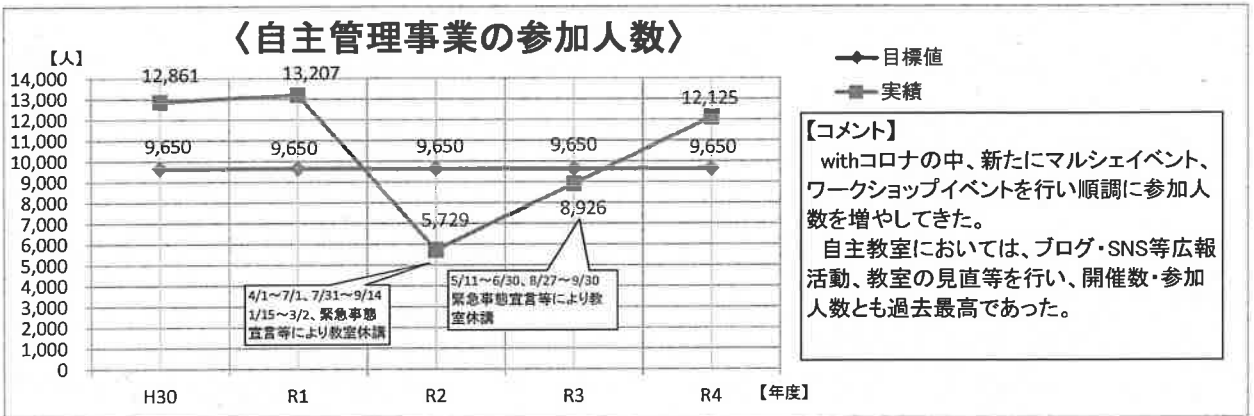
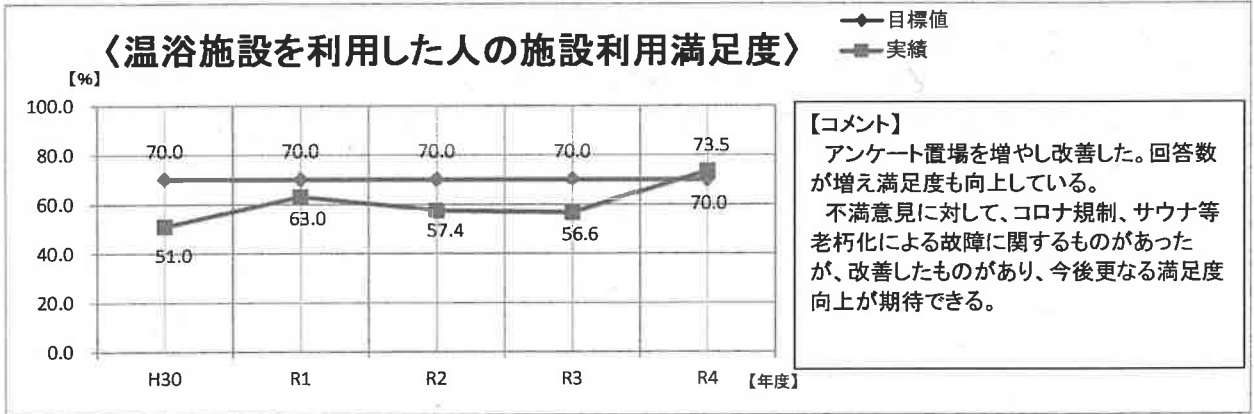
事業評価書利用状況等分析シート

※1 利用状況





※2 管理目標



様式⑤：提案事項に関する実施状況一覧表（指定管理者作成）

平成30年～令和4年度 提案事業に関する実施状況一覧表

提案項目	実施予定内容	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R3 (2021)	R4 (2022)	対応状況等
① 嚶鳴庵身障者へのサービスの提供	1 玄関内外の縁台を利用して車椅子のまま呈茶						○ 計画通り実施
	2 介護者の介助で座敷内で座椅子を利用して呈茶						
	3 室内用車椅子を用意						
	4 室内用車椅子を用意						
② 接遇教育実施	1 自社工催接遇教育等参加：年1回	10月、11月、3月	—	—	CSR安全会議に変更 1回/月	CSR安全会議に変更 1回/月	○ 全員参加の会議を1回/月行い、接遇・安全・環境と幅広い教育を実施
	1 館内案内実習（受付）	65日 (5日×13人)	10日 (5日×2人)	10日 (5日×2人)	30日 (5日×6人)	10日 (5日×2人)	○ 都度教育実施
③ 新規従業員教育	2 電話対応実習（受付）						○ 内部講師資格者による指導を実施
	3 安全教育（機械、監視員）						
	4 実地教育（機械、監視員）						
	1 師範による研修会実施	2/25 4名受講	—	—	—	9/13・15・18・21 5名受講	
④ 着付、茶道の研修会	1 高齢者いきいき体操	1回/月	1回/月	1回/月	中止	中止	○ 計画通り実施（1・3はワカチ接種会場のため計画中止） ※ 3 ワークショップは自主事業イベントとして1回実施
	2 水中ウォーク	8回/月	8回/月	8回/月	8回/月	8回/月	
	3 ワークショップ	—	—	1回/月	中止	※	
	4 呈茶サボース	8,627人	9,612人	7,079人	9,054人	9,354人	
⑤ 市指定事業	1 しあわせ村 村上げ、小物作り	503回	500回	286回	439回	648回	○ 新型コロナにより納涼盆踊り大会中止
	2 嚶鳴庵 短歌、俳句、坐禅	8,469人	8,653人	4,410人	6,332人	9,306人	
	3 嚶鳴庵 初湯、バレンタイン、ホワイトデー、ワークショップ	6回2,602人	4回2,337人	未実施	3回353人	6回827人	
	4 納涼盆踊り大会	中止	1,800人	中止	中止	中止	
⑥ 自主事業	1 嚶鳴庵 短歌、俳句、坐禅	114回	92回	33回	63回	83回	○ 近隣の町内会へ協力依頼の実施 ・社会福祉協議会（子ども会）へ協力依頼の実施 ○ 計画的に実施
	2 嚶鳴庵 短歌、俳句、坐禅	1,037人	812人	269人	413人	506人	
	3 新規自主事業・イベントの町内会へのPR	町内会での閲覧によるPR	町内会での閲覧によるPR	町内会での閲覧によるPR	町内会での閲覧によるPR	町内会での閲覧によるPR	
	4 嚶鳴庵リジナルソフト作成：3,000枚/年	随時作成補充	随時作成補充	随時作成補充	随時作成補充	随時作成補充	
⑦ 集客促進活動	1 しあわせ村ふれあい教室案内発行	随時作成補充	随時作成補充	随時作成補充	随時作成補充	随時作成補充	○ しあわせ村全ての施設紹介 ・指定事業、自主事業、各イベント情報を掲載し随時更新 ○ 大仏ライトアップに合わせた対応を実施
	2 随時（しあわせ村・嚶鳴庵版）	随時作成補充	随時作成補充	随時作成補充	随時作成補充	随時作成補充	
	3 随時（しあわせ村・嚶鳴庵版）	随時作成補充	随時作成補充	随時作成補充	随時作成補充	随時作成補充	
	4 ホームページへの掲載随時	随時作成補充	随時作成補充	随時作成補充	随時作成補充	随時作成補充	
⑧ 集客促進活動	1 しあわせ村ふれあい教室案内発行	8日間 753名	14日間 1405名	14日間 1050名	13日間 1828名	13日間 1486名	○ ログ、SNS等を活用し計画的に実施
	2 随時（しあわせ村・嚶鳴庵版）	随時作成補充	随時作成補充	随時作成補充	随時作成補充	随時作成補充	

※ 対応状況欄に「実施中：○」、「一部実施：□」、「対応不可：△」を付すこと。 ※ 「提案項目」「実施予定内容」「年次欄」は、事業計画書に合わせて市へ提出すること。

※ 年次欄は、提案項目に合わせて記載すること。 ※ 「対応状況等」欄は、市と協議を行い事業報告書に合わせて提出すること。

令和4年度市指定・自主事業実績

別紙6-1

1. 市指定事業

教室	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(人)	開催回数
1 高齢者いきいき体操													0	0
2 ワークショップ													0	0
3 水中ウォーキング	64	79	127	48		83	93	87	57	75	71	73	857	73
合計	64	79	127	48	0	83	93	87	57	75	71	73	857	73

2. しあわせ村自主事業

教室	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(人)	開催回数
1 オカリナ	33	44	41	39	36	40	41	18		114	38	38	368	29
2 ハワイアン・キルト	4	10	14	11	10	10	8	6	7		10	11	101	17
3 ママ&キッズ(体操)			2	2	4	2	2		2			2	16	16
4 ママ&キッズ(アクア)	28	26	20	10		26	12	26	12	12	20	12	204	17
5 シェイプアップアクア	29	40	36	19		44	37	39	30	30	40	29	373	38
6 太極拳	95	99	103	95	90	88	102	83	80	96	70	85	1,086	68
7 太極拳 扇	8	8	3	2	1	2	6	6	8	11	14	10	79	23
8 お気軽刀剣社	141	120	164	119	100	174	154	145	143	114	157	196	1,727	50
9 スリムアップトレーニング	118	105	134	113	101	144	115	111	106	94	129	147	1,417	50
10 水中ウォーキング&エクササイズ	84	81	153	52		102	95	97	71	38	109	52	934	36
11 しあわせイミニング	49	40	59	24		43	43	28	33	30	32	31	412	37
12 レディースヨガ	92	47	68	34		46	80	35	41	63	77	69	652	39
13 モーニングヨガ	15	8	20	7	8	8	13	3	6	7	5		100	33
14 リフレッシュヨガ	6	6	6	5	6	4	6	8	5	5	5	5	67	23
15 和-しあわせ体操	24	12	22	17	14	20	28	25	24	27	21	26	260	23
16 らくらくチエア体操	53	55	48	51	40	45	58	59	56	59	64	58	646	24
17 ハンズボールエクササイズ	3	2	3	3	2	5	3	6	2		2	4	35	18
18 ハッピーパン教室	18	16	18	20	16	18	20	25	16	19	21	17	224	25
19 親子パン教室	10		26	26	48	10	20	14	12	20	20	12	198	14
20 子どもパン教室	16	23	23	49	15	10	14	13	15	5	15	28	226	19
21 子ども料理教室					22								22	3
22 赤ちゃんママふれあい教室	8	6	6	2		4	2			12		8	48	15
23 マインフルネス	3		1	1									5	4
24 手芸教室	5	6	6	7	7	11	10	9	7	4	8	8	88	24
25 子育てセミナー													0	0
26 四季の星座鑑賞							8			10			18	2
27 しあわせマルシェ						350							350	1
28 スーパーボールすくい													0	0
29 納涼盆踊り大会													0	0
30 初湯イベント										200			200	1
31 ハレンタインイベント											71		71	1
32 ホワイトデーイベント												53	53	1
33 シルバーフェス							33						33	1
34 しあわせ工房												120	120	1
合計	842	754	976	708	520	1,206	910	756	676	836	928	1,021	10,133	653

3. 嚶鳴庵自主事業

教室	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(人)	開催回数
1. 短歌	5	5	6	7		6	6	6	6		7	8	62	10
2. 俳句		15		13	13	14	17	12	11	10	13	12	130	10
3. 坐禅	15	16	16	18	18	19	18	18	17	19	18	18	210	36
4. 写経	5	7	7	4	6	5	6	7	4	7	5	5	68	22
5. 平洲先生		6		7				7		8		8	36	5
合計	25	49	29	49	37	44	47	50	38	44	43	51	506	83

坐禅：7月の坐禅は子供坐禅（名）実施。 ※感染症感染拡大の影響により中止
 坐禅：12月の坐禅は子供坐禅（名）実施。 ※感染症感染拡大の影響により中止

様式③：指定管理業務実施状況一覧表（指定管理者作成）
 令和4年度（2022年度） しあわせ村指定管理業務実施状況一覧表

業務項目	周年	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	コメント
1 職員研修														
・新入社員研修講座(入社時5日/人)							1名	1名						
・喫煙廃作法研修(外部講師)	1/年						5名							内部講師資格者による指導 下し室救急訓練実施
・救命士講習(消防署)	1/年			6名										
・甲種防火管理者講習	各自受講											1名		
・産業衛生研究会	各自受講											2名		
・食品衛生講習会	各自受講				3名									
2 設備保守点検														
「しあわせ村」														
・パナソニックエアコン	2/年				●(22)	⊗						●(25)		
・送風機	1/年						●(27)							
・全熱交換機	2/年				●(11)						⊗	●(17)		
・自動制御設備														
・中央監視装置	1/年					●(9)								
・熱源・ローカル機器	1/年					●(9)								
・衛生設備														
・ろ過装置	1/年				●(4, 19)									
・コンプレッサ	1/年												●(10)	
・タンク貯湯槽タンク	1/年						⊗	●(2, 17)						
・給湯ポンプ	1/年					●(5)								
・煤煙濃度測定	2/年				●(29)					●(20)	⊗			
・保健福祉センター														
・加圧給水ポンプユニット	2/年						⊗	●(3)					●(20)	(市・井水用)
・給湯用循環ポンプ	2/年					●(5)				●(23)				
・熱交用循環ポンプ	1/年					●(5)								
・排水ポンプ	1/年						●(20)							
・空気環境測定	6/年		●(18)		●(1)		●(22)		●(18)		●(24)		●(16)	
・健康ふれあい交流館														
・給湯用循環ポンプ	2/年					●(5)				●(23)				
・排水ポンプ	1/年						●(20)							
・空気環境測定	6/年		●(18)		●(1)		●(22)		●(18)		●(24)		●(16)	
・受水槽、排水槽														
・市・井水槽	1/年						⊗	●(3)						(市・井水用)
・排水槽	2/年						●(20)						●(20)	(9箇所)
・市水水質検査														
・16項目	2/年					●(26)					●(24)			
・11項目	1/年					●(26)								
・消防設備	2/年						●(3, 5)						●(4, 6)	
・自家発電	2/年						●(3, 5)						●(4, 6)	
・地下駐車場管制装置	2/年						●(3, 5)						●(4, 6)	
・浄化槽点検	26/年	5, 26	10, 19, 26	15, 21	6, 28	9, 25	9, 20	4, 24	10, 25	12, 22, 28	11, 24	20, 28	6, 24	26回実施
・浄化槽清掃	2/年						●(20)						●(6)	
・電気設備(総合)	1/年									●(18)				
・電気設備(定期)	5/年	●(25)		●(6)		●(9)		●(17)		●(5)		●(6)		
・エレベーター(法定)	1/年									●(19)				
・エレベーター(定期訪問)	4/年			●(20)			●(5)			●(19)			●(20)	
・エレベーター(定期遠隔)	12/年	●(9)	●(9)	●(9)	●(9)	●(9)	●(9)	●(9)	●(9)	●(9)	●(9)	●(9)	●(9)	

業務項目	周年	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	コメント
・電話設備	2/年						●(30)						●(24)	
・温浴スライダ-	1/年												●(6)	
・機械警備(24時間)	通年	← 24時間体制で実施 →												
・トリ減菌脱臭装置	6/年	●(4)		●(1)		●(3)		●(4)		●(2)		●(2)		
・観葉植物リース(大20, 小28)	12/年	●(7)	●(12)	●(9)	●(7)	●(18)	●(12)	●(10)	●(11)	●(12)	●(10)	●(9)	●(9)	
「嬰鳴庵」 ・空調吹出・吸入口	2/年						●(12)						●(13)	
3. 温浴施設等水質検査														
・スプーツ、子供プール 水素イオン濃度 濁度 過マンガン酸カルシウム消費量 一般細菌 大腸菌類 遊離残留塩素濃度	1/月	●(15)	●(20)	●(17)	●(15)	●(19)	●(16)	●(21)	●(18)	●(16)	●(20)	●(17)	●(17)	
・リン菌属菌	2/年				●(15)						●(20)			
・総トリハロメタン	1/年				●(15)									
・濁度(ろ過機出口)	1/月	●(15)	●(20)	●(17)	●(15)	●(19)	●(16)	●(21)	●(18)	●(16)	●(20)	●(17)	●(17)	
・温浴 ・リン菌属菌	6/年		●(20)	●(17)			●(16)		●(18)	●(16)			●(17)	
・ケリンクター ・リン菌属菌	2/年			●(17)	●(15)			●(21)						6月検査時基準値を超えるリン菌属菌を検出したため、洗浄実施後7月に再検査実施
・浴室(白湯、水風呂) 濁度 過マンガン酸カルシウム消費量 大腸菌類 ・リン菌属菌	2/年					●(19)						●(17)		
・井水 大腸菌類 濁度	6/年		●(20)		●(15)		●(16)		●(18)		●(20)		●(17)	
4. 清掃														
・しあわせ村床清掃 フロリング	1/年												●(18)	
	6/年	●(2, 4)	●(2, 7)	●(4, 6)	●(2, 4)	●(1, 6)	●(3, 5)	●(1, 3)	●(5, 7)	●(3, 5)	●(7, 16)	●(4, 6)	●(5, 7)	分散しており24回に分けて実施
	12/年	●(4)	●(2)	●(6)	●(4)	●(1)	●(5)	●(3)	●(7)	●(5)	●(16)	●(6)	●(6)	12回に分けて実施
・ビニールシート	1/年												●(19)	
	6/年	●(2, 4)	●(2, 7)	●(4, 6)	●(2, 4)	●(1, 6)	●(3, 5)	●(1, 3)	●(5, 7)	●(3, 5)	●(7, 16)	●(4, 6)	●(5, 7)	24回に分けて実施
	12/年	●(4)	●(2)	●(6)	●(4)	●(1)	●(5)	●(3)	●(7)	●(5)	●(16)	●(6)	●(6)	12回に分けて実施
・タイルカーペット	1/年												●(19)	
	6/年	●(2, 4)	●(2, 7)	●(4, 6)	●(2, 4)	●(1, 6)	●(3, 5)	●(1, 3)	●(5, 7)	●(3, 5)	●(7, 16)	●(4, 6)	●(5, 7)	24回に分けて実施
	12/年	●(4)	●(2)	●(6)	●(4)	●(1)	●(5)	●(3)	●(7)	●(5)	●(16)	●(6)	●(6)	12回に分けて実施
・タミ	1/年							●(2, 4)						
	6/年	●(4)		●(6)		●(1)		●(3)		●(5)		●(6)		6回に分けて実施
・タイル張床	1/年												●(18)	
・石	1/年												●(18)	
・珪矽樹脂塗	1/年												●(18)	

業務項目	周年	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	コメント
4. 清掃														
・しあわせ村がら清掃														
建屋がら内外	2/年			●(4, 6)						●(3, 5)				
網戸	12/年	●(2, 4)	●(2, 7)	●(4, 6)	●(2, 4)	●(1, 6)	●(3, 5)	●(1, 3)	●(5, 7)	●(3, 5)	●(7, 16)	●(4, 6)	●(5, 7)	12回に分けて実施
・温浴施設清掃														
白湯浴槽・床	12/年			← 日常業務で実施 →										
更衣室ロッカー	12/年	●(18)	●(16)	●(20)	●(19)	●(15)	●(20)	●(17)	●(21)	●(19)	●(16)	●(20)	●(20)	
白湯浴槽清掃	4/月			← 日常業務で実施 →										
その他浴槽	2/月	●(4, 18)	●(2, 16, 30)	●(6, 20)	●(4, 19)	●(1, 15, 29)	●(5, 20)	●(3, 17, 31)	●(7, 21)	●(6, 19)	●(3, 18, 30)	●(6, 20)	●(6, 20)	主に休館日に実施
プール槽	8/年	●(18)	●(20)	●(19)	●(15)	●(20)			●(7)		●(3)		●(6)	
プールサイト、スライダ-	4/年	●(4)	●(2)	●(6)	●(4)	●(1)	●(5)	●(3)	●(7)	●(6)	●(18)	●(6)	●(6)	自主的に12回実施
・喫煙庵清掃														
タミ、フローリング	毎日	← 日常業務で実施 →												
衛生陶器	随時	← 日常業務で実施 →												
5. 害虫駆除														
・保険福祉センター	2/年			●(6, 13)							●(12, 19)			2日で1セット
・ふれあい交流館				●(6, 13)							●(12, 19)			2日で1セット
・喫煙庵														
・温浴更衣室	4/年	●(4, 11)	●(9, 16)		●(4, 11)	●(1, 9)	●(5, 12)	●(11, 17)		●(12, 19)		●(13, 20)		2日で1セット
6. 樹木管理														
「しあわせ村」														
・園地管理														計
一般清掃 (219.65ha)		18.30	18.30	18.30	18.30	18.30	18.30	18.30	18.30	18.30	18.30	18.30	18.35	219.65
大清掃 (8.45ha)		1.40		1.40		1.40		1.40		1.40		1.45		8.45
手取除草 (19,800m ²)			3,300	3,300	3,300	3,300	3,300	3,300	3,300					19,800
・樹木管理														
高中木弱剪定 (380本)											190	190		380
低木剪定 (204m ²)				102					102					204
高中木病虫害防除 (6,080)			3,040								3,040			6,080
低木病虫害防除 (1,632)			816								816			1,632
・芝生管理														
芝刈 (12,960m ²)			2,160	2,160	2,160	2,160	2,160	2,160	2,160					12,960
手取除草 (1,296m ²)			216	216	216	216	216		216					1,296
施肥 (2,160m ²)												2,160		2,160
目土 (2,160m ²)											2,160			2,160
「喫煙庵」														
・園地管理														計
手取除草 (3,000m ²)		500		500	500		500		500	500				3,000
・樹木管理														
高中木弱剪定 (60本)				30							30			60
樹木剪定 (2回)				1							1			2
病虫害防除 (高中木) (480)			240								240			480
病虫害防除 (低木) (368)			184								184			368
施肥 (500m ²)			500											500
7. 市指定事業	目標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計(人)
・高齢者イキイキ体操	1/月	← ワクチン接種会場の為、中止 →										-		
・水中ウォーキング	4/月	64	79	127	48	夏休み	83	93	87	57	75	71	73	857
・呈茶サービス	8,000人	754	854	482	369	437	476	759	1,415	1,557	699	650	902	9,354
8. 自主事業	目標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計(人)
・しあわせ村	26教室 600回	842	754	976	708	520	1206	910	756	676	836	928	1021	31教室 653回開催 10,133
・喫煙庵	5教室 61回	25	49	29	49	37	44	47	50	38	44	43	51	5教室 83回開催 506

(休館日：第1、第3土曜日、12/29～1/3)

1. 令和4年度保健福祉センター全体稼働率

令和4年度 月 日数 ①	2F講義室 利用時間	調理実習室 利用時間	視聴覚室 利用時間	健康増進室 利用時間	研修室 利用時間	和 室 利用時間	小会議室 利用時間	第1会議室 利用時間	第2会議室 利用時間	第1・2会議室 利用時間	合計 ②	稼働率(%)
4 28	194	85	121	209	177	129	135	0	0	280	1,610	63.9%
5 29	173	133	165	189	182	150	105	0	0	290	1,677	64.3%
6 28	194	140	139	193	188	135	127	0	0	280	1,676	66.5%
7 29	193	177	147	198	207	137	176	0	0	290	1,815	69.5%
8 29	179	149	162	143	180	132	118	0	0	290	1,643	63.0%
9 28	193	158	163	173	177	144	124	0	0	280	1,692	67.1%
10 29	209	187	138	203	177	124	124	0	0	280	1,722	66.0%
11 28	193	166	156	206	178	123	152	0	0	280	1,734	68.8%
12 26	150	156	142	170	160	122	146	0	0	260	1,566	66.9%
1 26	196	143	132	183	169	149	133	0	0	260	1,625	69.4%
2 26	185	139	152	190	188	154	115	0	0	260	1,643	70.2%
3 29	197	166	160	197	143	146	112	0	0	290	1,701	65.2%
合計	2,256	1,799	1,777	2,254	2,126	1,645	1,567	0	0	3,340	20,104	66.7%
											稼働率目標値	60.0%
											R3年度実績	61.3%

$$\text{稼働率 (\%)} = \frac{\text{利用時間実績 ②}}{90 \text{ (1日当たり最大利用基準値)} \times \text{営業日数 ①}} \times 100$$

2. 令和4年度多目的ホール・集会室・嬰鳴庵稼働率

別紙9-2

1. 多目的ホール稼働率 (休館日：月曜日(祝日の場合翌日)、12/29~1/3)

令和4年度		利用時間 ②	稼働率(%)
月	日数 ①		
4	26	260	100.0%
5	26	250	96.2%
6	26	260	100.0%
7	27	270	100.0%
8	26	270	103.8%
9	26	260	100.0%
10	26	260	100.0%
11	25	250	100.0%
12	24	240	100.0%
1	24	230	95.8%
2	24	64	26.7%
3	27	62	23.0%
合計	307	2,676	87.2%
		稼働率目標値	60.0%
		R3年度実績	99.8%

$$\text{稼働率 (\%)} = \frac{\text{利用時間実績 ②}}{10 \text{ (1日当たり最大利用基準値)} \times \text{営業日数 ①}} \times 100$$

2. 集会室稼働率 (休館日：月曜日(祝日の場合翌日)、12/29~1/3)

令和4年度		利用時間 ②	稼働率(%)
月	日数 ①		
4	26	74	23.7%
5	26	74	23.7%
6	26	92	29.5%
7	27	87	26.9%
8	26	61	19.6%
9	26	81	26.0%
10	26	87	27.9%
11	25	98	32.7%
12	24	66	22.9%
1	24	64	22.2%
2	24	39	13.5%
3	27	63	19.4%
合計	307	886	24.0%
		稼働率目標値	45.0%
		R3年度実績	49.0%

$$\text{稼働率 (\%)} = \frac{\text{利用時間実績 ②}}{12 \text{ (1日当たり最大利用基準値)} \times \text{営業日数 ①}} \times 100$$

3. 嬰鳴庵稼働率 (休館日：月曜日(祝日の場合翌日)、12/29~1/3)

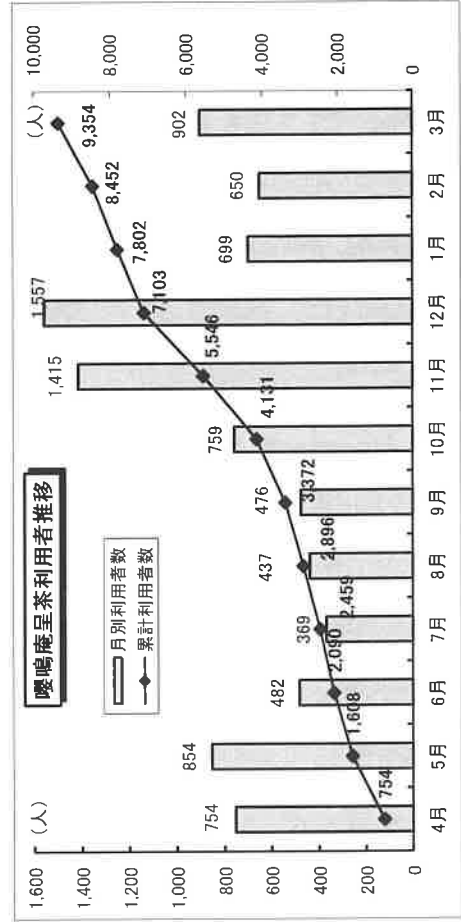
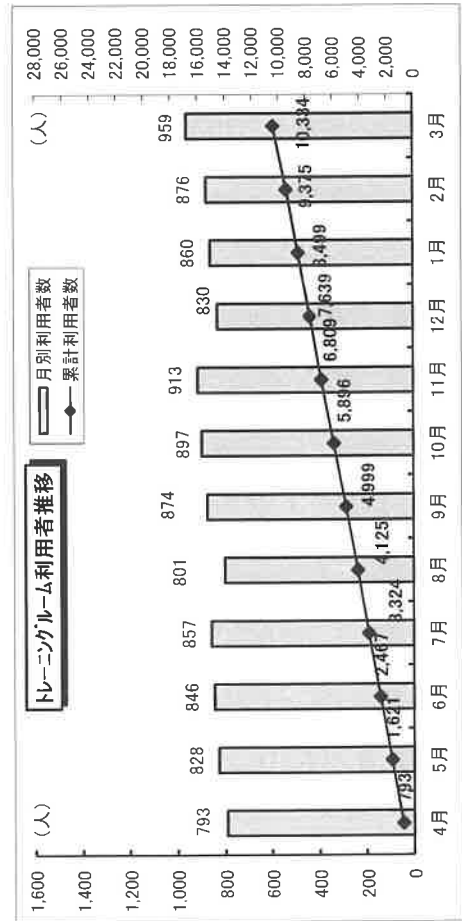
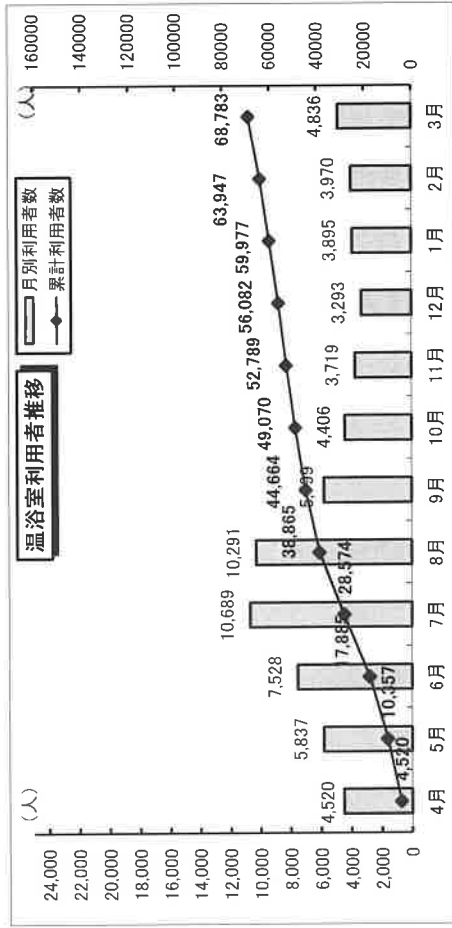
令和4年度		利用時間 ②	稼働率(%)
月	日数 ①		
4	26	32	16.4%
5	26	50	25.6%
6	26	36	18.5%
7	27	42	20.7%
8	26	42	21.5%
9	26	37	19.0%
10	26	48	24.6%
11	25	53	28.3%
12	24	36	20.0%
1	24	37	20.6%
2	24	54	30.0%
3	27	46	22.7%
合計	307	513	22.3%
		稼働率目標値	30.0%
		R3年度実績	17.4%

$$\text{稼働率 (\%)} = \frac{\text{利用時間実績 ②}}{7.5 \text{ (1日当たり最大利用基準値)} \times \text{営業日数 ①}} \times 100$$

3. 令和4年度温浴室・トレーニングルーム・喫鳴庵呈茶利用者実績

(休館日：月曜日（祝日の場合翌日）、12/29～1/3、※温浴休館日：第1・3・5月曜日） 別紙9-3

令和4年度 月	温浴室		トレーニングルーム		喫鳴庵呈茶	
	利用者数	累計	利用者数	累計	利用者数	累計
4月	4,520	4,520	793	793	754	754
5月	5,837	10,357	828	1,621	854	1,608
6月	7,528	17,885	846	2,467	482	2,090
7月	10,689	28,574	857	3,324	369	2,459
8月	10,291	38,865	801	4,125	437	2,896
9月	5,799	44,664	874	4,999	476	3,372
10月	4,406	49,070	897	5,896	759	4,131
11月	3,719	52,789	913	6,809	415	5,546
12月	3,293	56,082	830	7,639	557	7,103
1月	3,895	59,977	860	8,499	699	7,802
2月	3,970	63,947	876	9,375	650	8,452
3月	4,836	68,783	959	10,334	902	9,354
合計	68,783		10,334		9,354	
利用者目標値	55,000		10,150		8,000	
R3年度実績	48,951		7,815		9,054	

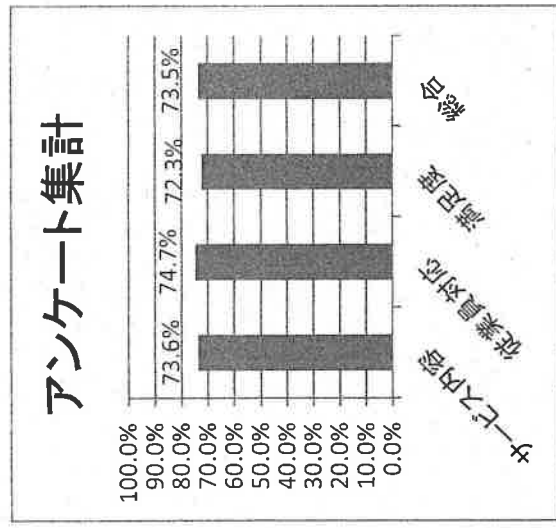


アンケート調査場所：温浴受付前にて調査
アンケート期間：令和4年4月1日～令和5年3月31日

サービス内容	73.6%
従業員対応	74.7%
満足度	72.3%
総合	73.5%

男性	40	54.1%
女性	34	45.9%

10代以下	14	19.2%
20代	2	2.7%
30代	7	9.6%
40代	14	19.2%
50代	6	8.2%
60代	15	20.5%
70代以上	15	20.5%

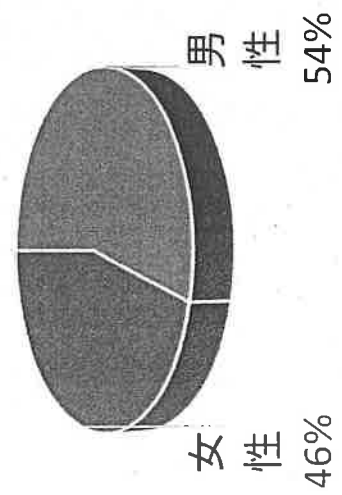


- ### ●主な意見
- 満足の方の意見
 - 雨の日の遊び場として利用させていただいています。
 - お風呂とプールを一度に両方楽しめてとても良いです。
 - 泳ぎたい気持ちかわいてきました。
 - 温浴がきもちよかったです。
 - 温浴室へ通ううちにだんだん股関節の痛みが消えて嬉しい。
 - 温浴とプール両方とも使うと気持ちリフレッシュし大変よく眠れます。
 - 子どもとともたのしかったです。
 - こどもの時に来ていたプールに自分の娘と来たことが嬉しい。
 - プールのスライダーがたのしかった。
 - 孫とプールで遊んで温浴で癒されとても良い施設だと思いました。

- ### 2.不満な方の意見
- 教室は時間通りに終わってほしい
 - くつを脱いだ後のマットがあまりキレイではない
 - 更衣ブース使用中に監視員にカーテンを開けられた
 - サウナ内でおしゃべりしている人がいるので「黙浴」の張り紙をしてほしい。
 - サンダルをはいていたら監視員にきつくだめだと言われた。
 - スタンブカードの存在を今回初めて知り、今までの分が少し残念に感じた
 - 歩行浴上部のガラスにひびが有り落ちてこないか心配
 - ロッカーのカギは密にならない様に考えて渡してほしい
 - 夏休み子どもたちでにぎわい、高齢者が泳ぐ場がなくなった。
 - 男性サウナ室を直して欲しい(対応済)
 - 体重計を更衣室においてほしい。(対応済)

- ### 3.意見要望等
- キャッシュレス導入を考えてもらいたい
 - 屋外ジャグジー付近にヨガマットのようなものがあるとよい。
 - 温浴ゾーンにウォータークーラーを設置してほしい。
 - 温浴の温度をもう少し低くしてもらいたい
 - 白湯の温度を高目にして欲しい(42℃位)
 - マッサージチェアがあると思う。
 - 水着がしぼれる設備が欲しいです。
 - 浴室洗い場を増やして欲しい(3カ所→5カ所位に)
 - リンスもおいてほしい。
 - ふろの種類をふやしてください。

アンケート情報(男 女比)



アンケート情報(年 代別)

