

様式：指定管理業務 事業評価書(市及び指定管理者作成)

施設名	東海市立上野公民館		
施設所管課	教育委員会 社会教育課		
指定管理者名	市民大学「平成嚶鳴館」		
指定期間	平成31年(2019年) 4月 1日～令和6年(2024年) 3月31日(4年目)		
前年度 評価コメント (選定委員会付帯意見)	新型コロナウイルス感染症対策を適切に行いながら、施設の管理運営に努め、アンケート結果においても参加者から高い満足度が得られた点を評価する。修繕業務については、計画外の修繕にも迅速に対応したことや市民からの要望に対しては、個別空調を整備する等の迅速な対応を行ったことを評価する。		前年度総合評価 B

評価項目	評価基準	自己評価	所管評価	前年度評価	
履行の 確認	1 施設全般の管理運営に関する業務				
	(1) 職員配置	基準に基づき、適切な人員配置がされたか	B	B	B
	(2) 職員研修	業務に必要な研修・教育が行われたか	B	B	B
	(3) 利用促進業務	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	B	B	B
	2 利用者に関する業務				
	(1) 利用状況	利用者数・稼働率等は適切な水準であるか(1)	B	B	C
	(2) 利用料金	利用料金の設定、徴収・減免・還付の手続きは適切であるか	B	B	B
	3 保守点検並びに清掃等業務等				
	(1) 保守点検業務	基準に基づき、保守点検が適切に行われたか	B	B	B
	(2) 清掃、警備等業務	基準に基づき、清掃、保安・警備、その他維持管理業務が適切に行われたか	A	B	B
	(3) 修繕業務	基準に基づき、修繕業務が適切に行われたか	A	A	A
	4 事業の実施に関する業務				
	(1) 指定事業	基準に基づく事業が適切に行われたか	A	A	A
	(2) 自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか	A	A	A
	5 個人情報の取り扱い	個人情報の取り扱いが適正に行われたか	B	B	B
	6 管理目標	設定目標に対する結果は妥当であるか(2)	B	B	B
	の総括	(標準評価項目数12本) 当該施設評価項目数12本	B	B	B
	指定管理者の 自己評価	新型コロナウイルス感染防止対策を継続しながらも、施設利用者数や利用件数ともに少しずつ戻り始めている。修繕業務については、トイレの壁面修繕や老朽化による照明器具交換工事など適切に対応した。指定・自主事業は、教員がコロナに感染し急遽中止するなど参加者数は前年度に比べ45人減少し419人となったが、指定・自主事業合わせた満足度は、0.8ポイント増加し92.4%と目標値の92%を上回った。			
	施設所管課の 評価	基準に基づき、適切な施設運営が行われている。施設稼働率は前年度より2.5ポイント低い41.9%となったが、利用者数は2,284人増加しており、前年度に引き続き回復傾向にある。指定・自主事業は計画値の40回を上回る43回開催でき、新型コロナウイルスによる影響を受けながらも計画どおり開催できたことを評価できる。また、計画外の修繕にも迅速に対応し、施設利用者に安心安全な施設環境を提供できた。			
	サー ビス の 質 の 評 価	1 利用者満足度	利用者アンケートを実施し、その結果は妥当であるか	B	B
2 維持管理業務		日常清掃業務や衛生管理は適正であるか 備品などの設備の維持管理は適正であるか	B	B	B
3 運營業務		備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか 利用者への接客対応は適切であるか	A	B	B
4 指定事業・自主事業		実施された事業内容は、質の高いものであったか	A	A	B
の総括		(標準評価項目数4本) 当該施設評価項目数4本	A	A	B
指定管理者の 自己評価		新型コロナウイルス感染症対策も3年目となり、利用者による消毒の徹底や利用後の清掃などへの協力もあり、感染対策を徹底した。職員により窓の開放など換気対策をするとともに、利用する前に空調を入れて、温度管理をし快適に利用してもらうように配慮した。高齢の利用者の方からエレベーターの設置などの要望もあるが、職員対応の良さなど施設利用満足度は前年度に比べ2ポイント上がり63.0%となった。			
施設所管課の 評価		施設利用満足度について63%と前年度よりポイント増加しているが、目標値には届いていない。しかし、「普通」と答えた回答者を含めると99.1%となり、高水準である。利用者アンケートの職員の対応・言葉使いについての項目は、「非常に満足」「満足」と答えた回答者が69%、「普通」と答えた回答者が31%、「不満」「非常に不満」と答えた回答者がいない結果となり、新規職員にも接遇意識が行き届いていることが確認できる。また、指定・自主事業の参加者は前年度から減少したものの、満足度は目標値の92%を超え、事業内容を工夫し開催した管理者の経営努力が伺える。			

評価項目		評価基準	自己評価	所管評価	前年度評価	
サービスの安定性の評価	1 事業収支	事業収支は妥当であるか	B	B	B	
	2 経営状況分析指標	経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	B	B	B	
	3 団体等の経営状況	団体の経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	B	B	B	
	の総括		(標準評価項目数3本) 当該施設評価項目数3本	B	B	B
	指定管理者の自己評価	収入はコロナ禍による利用制限が緩和され、利用料金が前年度より増加した。自主事業のシニア向け講座の寄せ植え講座の収入が多かった。支出でトイレの壁面修繕工事や老朽化による照明器具交換工事など修繕費や電気料金が増加したものの、人件費や公課費の残などにより利益計上となった。				
	施設所管課の評価	利用料金について、新型コロナウイルス感染症流行前の水準には戻っていないが、利用料金比率は昨年度から0.3ポイント増の5.5%、利用者管理コストは67円減の842円と昨年度から改善が見られる。自己資本比率、流動比率は、一定水準を維持している。				
総合評価		を合わせた総合評価	B	B	B	
成果・課題等	指定管理者	成果	新型コロナウイルス感染防止対策も3年目となり、利用者への消毒の徹底や3密を避けての行動を窓口や掲示物で注意喚起し、感染対策を徹底した。施設利用の満足度は、職員により換気対策や空調の温度管理など利用者のために配慮し、また高齢者の増加により階段の利用の不便さを訴えエレベーターの設置などの要望もあるが、前年度に比べ2ポイント上がり63.0%となった。指定・自主事業については、コロナ禍の影響はあるが、事業満足度は前年度に比べ0.8ポイント上がり92.4%と目標値を上回った。			
		課題	利用料金収入と利用者の増加を図るため、環境を整え利用しやすい施設運営を目指す。利用者の高齢化が進んでおり、今後利用者の減少が見込まれるため、コロナ禍前までの回復は難しい状況である。			
	施設所管課	成果	新型コロナウイルス感染症の影響により施設利用者数、施設利用件数、施設稼働率は、感染症流行前の水準には戻っていないものの回復傾向にあり、また、事業における利用者満足度は高水準を維持する等、管理者の運営努力の成果が見られた。また、職員の待遇、感染症対策、迅速な修繕など利用者の安心安全な環境整備にも努めている。			
		課題	引き続き適切な運営を行う必要がある。 施設の老朽化に伴い、前年度に引き続き修繕費が予算を超過している。			
	課題解決のための方策(協議結果等)		新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付けが変更となり、施設における基本的感染症対策を講じつつ、経費削減に努める。施設の老朽化に伴う修繕を計画的に行い、効率的に施設の保全を図られるよう、注意していく。			
総合評価の理由		協定書の内容に沿って適正に管理、運営を行っている。引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響はあるものの、事業における利用者満足度は高水準を維持していることや、修繕業務において、計画外の修繕にも迅速に対応する等、利用者の安心安全な環境整備に努めており、維持管理・運営において、管理者の経営努力が伺える。				

評価区分

評価項目(細目)の評価基準	A (優良) = 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である B (良好) = 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である C (課題含) = 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある D (要改善) = 協定書等の基準が遵守しておらず、改善の必要な内容である
評価項目別総括	A (優良) = 評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である B (良好) = 評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である C (課題含) = 評価項目(細目)がすべてC以上である D (要改善) = 評価項目(細目)にDが含まれている
総合評価	A (優良) = 目標や計画を上回る成果があり、特に優れていた (評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である) B (良好) = 目標や計画どおりの成果があり、適正な管理がおこなわれた (評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である) C (課題含) = 目標や計画を下回る点があり、管理運営に対する努力が必要である (評価項目(細目)がすべてC以上である) D (要改善) = 管理運営が不適切な点があり、業務改善勧告等の措置を講じるべきである (評価項目(細目)にDが含まれている)

【補助資料】(指定管理者作成)

1 利用状況

項目	【本年R4(2022)】 計画A	【本年R4(2022)】 実績B	対 比		【前年R3(2021)】 実績C	対 比		備 考
			B - A	B / A (%)		B - C	B / C (%)	
開館日数	308日	308日	0日	100.0%	308日	0日	100.0%	
施設利用者数	25,845人	27,186人	1,341人	105.2%	24,902人	2,284人	109.2%	9月19日台風で午後、夜間休館
施設稼働率	55.0%	41.9%	13.1%	76.2%	44.4%	2.5%	94.4%	
事業開催数	40回	43回	3回	107.5%	45回	2回	95.6%	

施設利用者数計画は、R4はR1.2.3実績の平均値とする

2 管理目標

項目	目標値	H30(2018)	R1(2019)	R2(2020)	R3(2021)	R4(2022)	対前年増減
一年間の施設の稼働率	55.0%	48.8%	48.2%	39.9%	44.4%	41.9%	2.5%
事業参加者数	450人	455人	509人	396人	464人	419人	45人
事業参加者の満足度	92.0%	90.2%	82.3%	93.8%	91.6%	92.4%	0.8%
施設利用満足度	70.0%	77.9%	64.0%	59.9%	61.0%	63.0%	2.0%
施設利用件数	3,620件	3,384件	3,110件	2,325件	2,925件	2,942件	17件

太枠に今年度の数値を記載し、過去4年分を記載してください。

3 事業収支

(1) 収入

項目	【本年R4(2022)】 計画A	【本年R4(2022)】 実績B	対比 B / A	【前年R3(2021)】 実績C	対比 B / C	備 考
利用料金収入	1,000,000	1,324,290	132.4%	1,238,590	106.9%	
指定管理料	22,395,000	22,395,000	100.0%	22,558,000	99.3%	
指定事業収入	20,000	80,400	402.0%	57,900	138.9%	参加者負担材料費
自主事業収入	30,000	334,800	1116.0%	97,700	342.7%	シニア向け講座の寄せ植え講座の材料費300,000円によるもの
雑入	5,000	90	1.8%	80	112.5%	
合計(A)	23,450,000	24,134,580	102.9%	23,952,270	100.8%	

(2) 支出

項目	【本年R4(2022)】 計画A	【本年R4(2022)】 実績B	対比 B / A	【前年R3(2021)】 実績C	対比 B / C	備 考
人件費	11,040,000	10,633,238	96.3%	11,994,626	88.7%	
旅費	100,000	46,960	47.0%	34,800	134.9%	コロナ禍により出張が減少したものの
消耗品費	800,000	812,901	101.6%	502,652	161.7%	
通信費	170,000	115,510	67.9%	104,649	110.4%	
修繕費	1,250,000	1,408,506	112.7%	1,371,579	102.7%	トイレ壁面の補修工事や老朽化による照明器具交換工事を施工したものの
清掃費	2,500,000	2,494,800	99.8%	2,494,800	100.0%	
保守点検費	250,000	237,380	95.0%	208,340	113.9%	
建築設備等調査・受付委託	1,920,000	1,837,088	95.7%	1,411,256	130.2%	3年度はコロナ禍による夜間休館(70日)により、シルバー人材センターの委託が減少したものの
警備委託費	350,000	330,000	94.3%	330,000	100.0%	
⑩ 借上料	410,000	352,316	85.9%	354,013	99.5%	
光熱水費	2,350,000	2,421,934	103.1%	1,979,853	122.3%	電気使用量の増による電気料金の増
指定事業費	525,000	426,085	81.2%	321,892	132.4%	
自主事業費	275,000	460,753	167.5%	236,524	194.8%	シニア向け講座の寄せ植え講座の材料費300,000円によるもの
手数料	80,000	39,655	49.6%	44,500	89.1%	ピアノ調律13,200円、振込手数料26,015円、残高証明手数料440円
公課費	1,400,000	1,281,600	91.5%	1,255,700	102.1%	消費税
予備費	30,000	0	0%	0	0%	
合計(B)	23,450,000	22,898,726	97.6%	22,645,184	101.1%	

4 経営状況分析指標

項目	【本年R4(2022)】 計画 A	【本年R4(2022)】 実績 B	対 比		【前年R3(2021)】 実績 C	対 比		備 考
			B - A	B / A (%)		B - C	B / C (%)	
事業収支	0円	1,235,854円	1,235,854円	-	1,307,086円	71,232円	94.6%	
利用料金比率	4.3%	5.5%	1.2%	127.9%	5.2%	0.3%	105.8%	
人件費比率	47.1%	46.4%	0.7%	98.5%	53.0%	6.6%	87.5%	
外部委託費比率	21.4%	21.4%	0%	100.0%	19.6%	1.8%	109.2%	
利用者当たり 管理コスト	907円	842円	65円	92.8%	909円	67円	92.6%	
利用者当たり自治 体負担コスト	867円	824円	43円	95.0%	906円	82円	90.9%	

23,450,000円 ÷ 25,845人 (R1.2.3平均値) = 907円

22,395,000円 ÷ 25,845人 (R1.2.3平均値) = 867円

5 団体等の経営状況

項目	H 3 0 (2018)	R 1 (2019)	R 2 (2020)	R3(2021)	R4(2022)	備 考
自己資本比率	37.3%	40.5%	46.9%	46.8%	47.5%	
流動比率	159.6%	168.0%	178.7%	187.9%	190.4%	
固定比率	0%	0%	0%	0%	0%	
総資産経常利益率	5.4%	0.9%	7.8%	4.6%	7.1%	

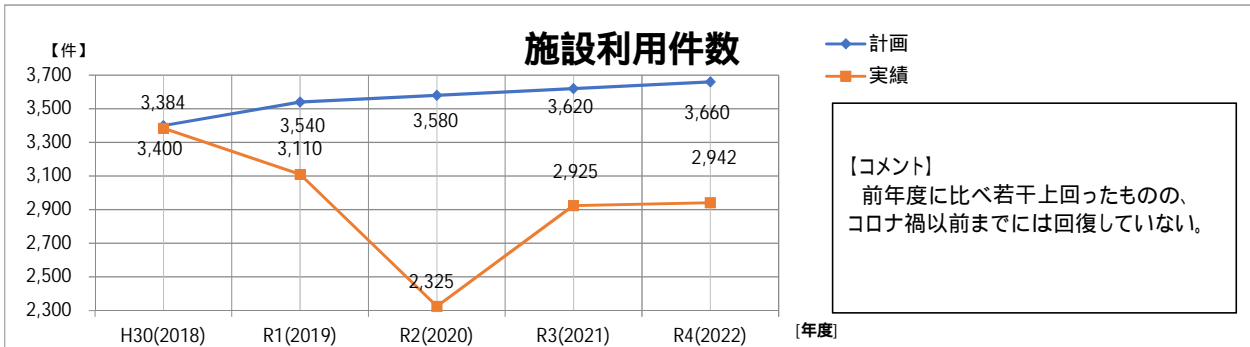
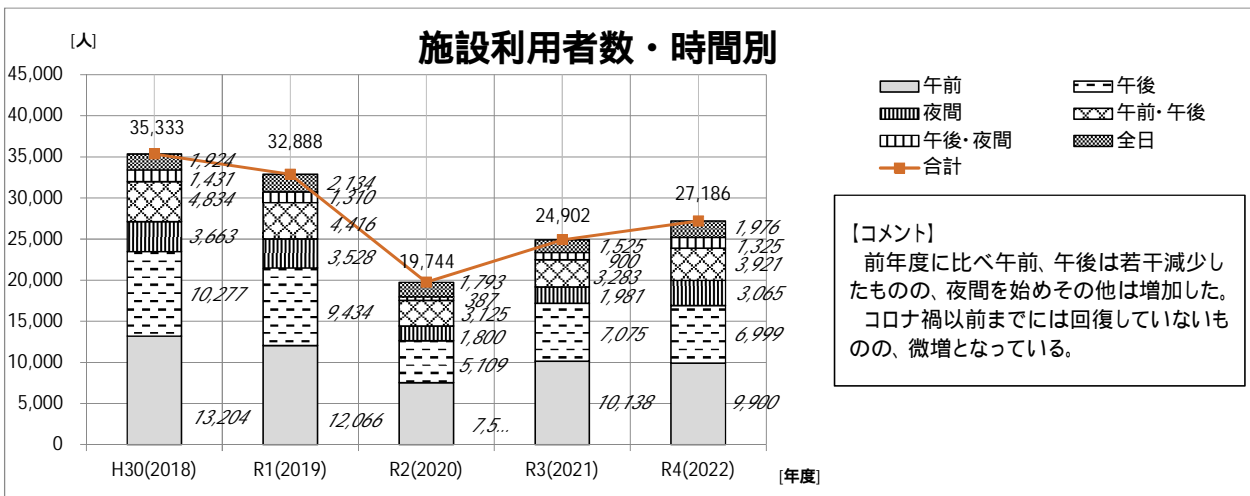
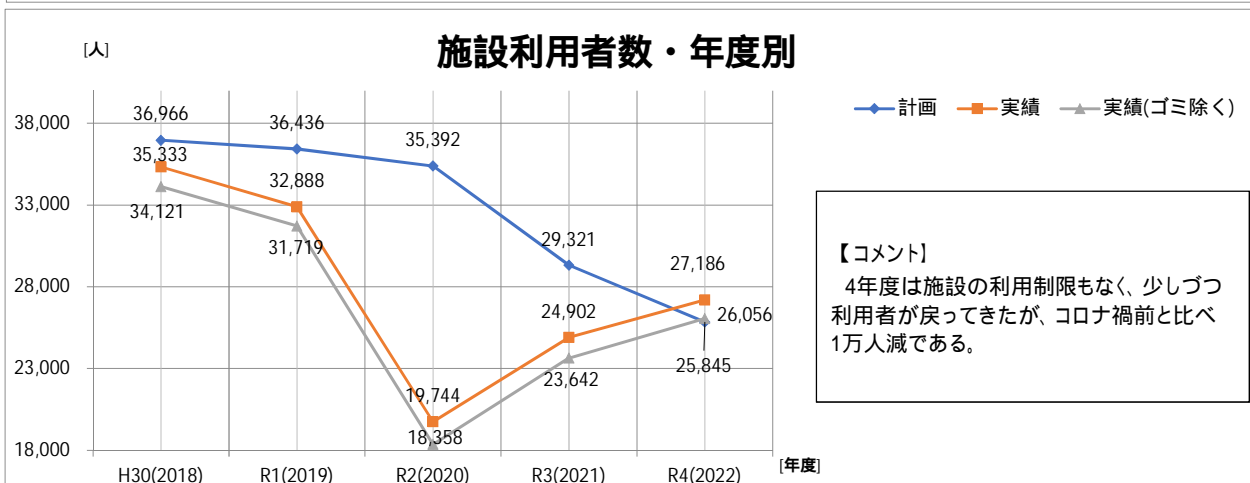
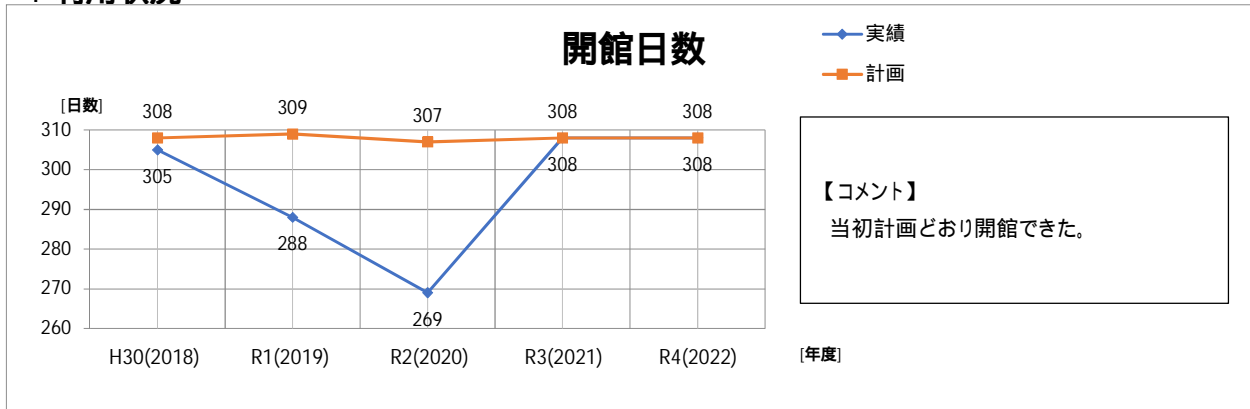
太枠に今年度の数値を記載し、過去4年分を記載してください。

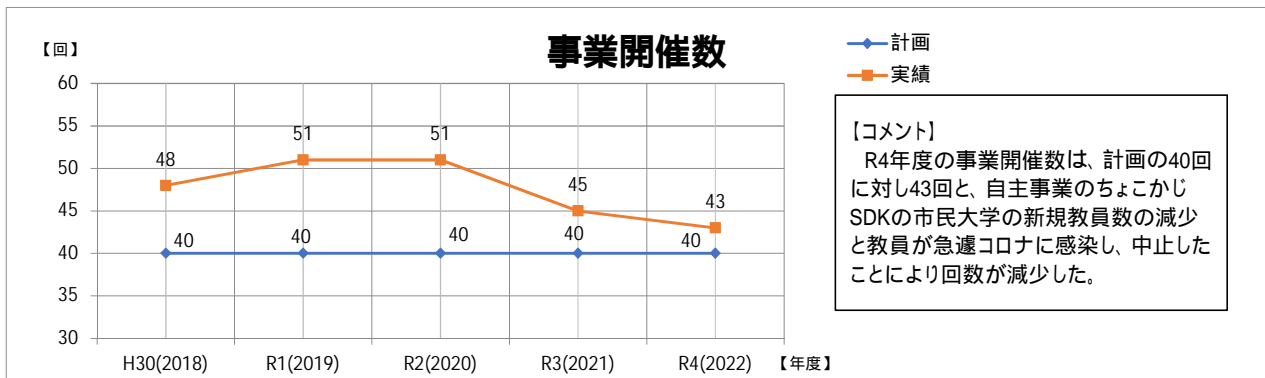
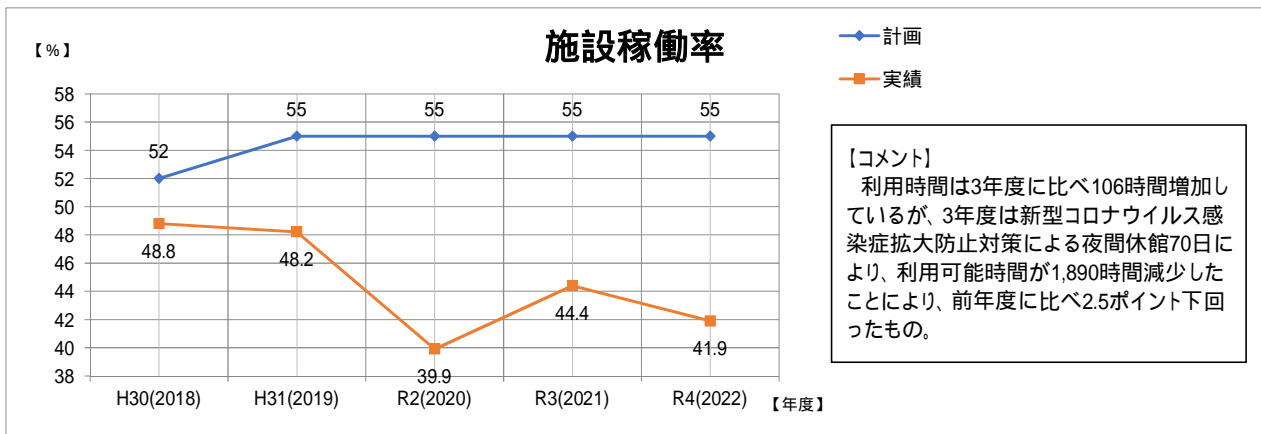
6 その他追記項目

新型コロナウイルス対策による施設の利用制限が緩和され、利用料金が若干増加したこと、自主事業のシニア向け講座の寄せ植え講座の参加者負担金の増による収入の増と管理職補充ができなかったことによる人件費の減などにより、利益計上となった。利用者アンケートを4年8月1日から31日まで実施し、3年度より72件増の585件を回収し、感染防止対策のための消毒や清掃など3年目となり、満足度の比率は、非常に満足、満足を合わせ前年度より2ポイント増の63.0%の結果であった。

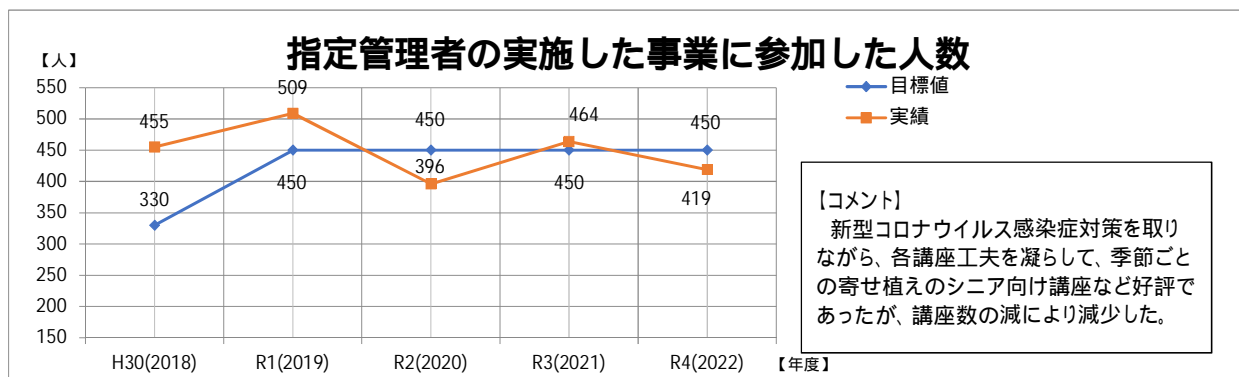
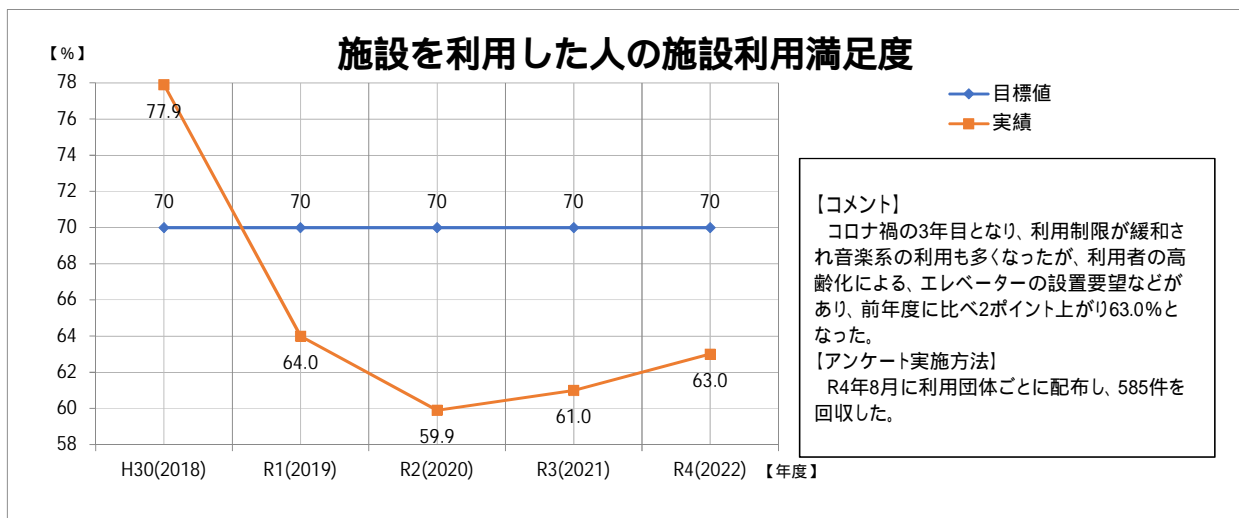
事業評価書利用状況等分析シート

1 利用状況

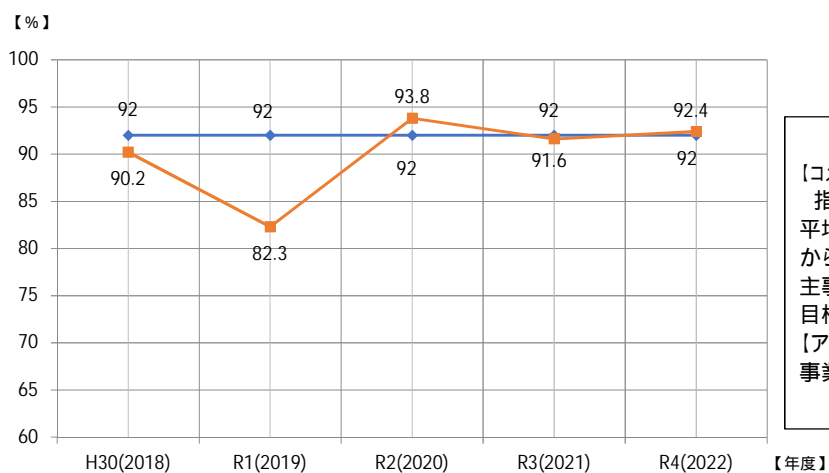




2 管理目標



指定管理者の実施した事業に満足した人の割合



【コメント】

指定事業の25講座は88.9%から100%で平均97.2%、自主事業の18講座は36.4%から100%で平均88.1%で、指定事業・自主事業ともに満足度は高く、全体で92.4%と目標値を上回った。

【アンケート実施方法】

事業の開催ごとにアンケートを回収

様式 提案事項に関する実施状況一覧表（指定管理者作成）

令和4年度（2022年度） 提案事項に関する実施状況一覧表

上野公民館

提案項目	実施予定内容	H30 (2018)	R1 (2019)	R2 (2020)	R3 (2021)	R4 (2022)	対応状況等
自主事業の実施	ちょこかじ SDK +	年 5 回 ----- 年 8 回	年 5 回 ----- 年 13 回	年 5 回 ----- 年 10 回	年 5 回 ----- 年 7 回	年 5 回 ----- 年 7 回	コロナ禍のため感染防止対策をし、6 日間の講座日に、シャンソン、中国語、ベリーダンスなど午前 8 講座を募集したが、腸活体操の教員がコロナに感染し、急遽中止したため、7 講座を開催し、100 人の定員に対し合計 86 人の受講があった。全講座の平均満足度は 89.5%であった。
	ちょこかじ SDK +	年 5 回 ----- 年 10 回	年 5 回 ----- 年 9 回	年 5 回 ----- 年 11 回	年 5 回 ----- 年 8 回	年 5 回 ----- 年 6 回	5 日間の講座日に午前 4 講座、午後 2 講座の合計 6 講座を実施し、折り紙、ピアノ弾き語り、ストレスケアなど多彩な講座を開催した。定員 85 人に対し 59 人が受講し、平均満足度は 84.7%であった。
	シニア向け講座	年 5 回 ----- 年 5 回	年 5 回 ----- 年 5 回	年 5 回 ----- 年 5 回	年 5 回 ----- 年 5 回	年 5 回 ----- 年 5 回	6 月から 12 月までの 5 回講座で、季節に合わせた寄せ植え講座で、定員 20 人に対し 20 人の参加で、大好評で満足度は 93.3%であった。
広報の実施	広報紙及びOH - メール等による広報	随時 ----- 随時	随時 ----- 随時	随時 ----- 随時	随時 ----- 随時	随時 ----- 随時	市広報紙 9 回や子育て通信に掲載をするとともに、ホームページ及びOH - メールの配信を年間 4 回実施した。

対応状況欄に「実施中：」、「一部実施：」、「対応不可：」を付すること。

年次欄は、提案項目に合わせて記載すること。

「提案項目」「実施予定内容」「年次」欄は、事業計画書に合わせて市へ提出すること。

「対応状況等」欄は、市と協議を行い事業報告書に合わせて提出すること。

R4年度上野公民館指定事業・自主事業一覧

1. 指定事業

No.	講座名	託児	コース	講座名	講師名	講座日					時間	定員	申込み人数	参加人数	満足度	備考	
1	幼児期家庭教育講座		5	ぼちぼち育自 その1	市民大学教員他	4/26	5/10	5/24	6/14	6/28	10:00~11:00	15人 (託児8人)	19人 (託児14人)	15人 (託児10人)	100%	20/20	
2	幼児期家庭教育講座		5	ぼちぼち育自 その2	市民大学教員他	10/25	11/8	11/22	11/29	12/9	10:00~11:30	15人 (託児8人)	17人 (託児14人)	15人 (託児12人)	94.4%	34/36	
3	親子で楽しむ講座 [おやこちゃれんじ] 年中・年長の部		5	粘土でデコレーション! ハロウィンの黒板&コルクスタンド	村上久美子	9/4					10:00~11:30	8組 (託児5人)	16組 32人 (託児17人)	8組 16人 (託児2人)	100%	8/8	
				パステル画でスイーツを描こう!	木村 裕美	10/30					10:00~11:30	8組 (託児5人)	17組 34人 (託児17人)	10組 20人 (託児2人)	100%	10/10	
				楽しくそばを作ってみよう!	沖 美千代	11/19						10:00~12:00	8組 (託児5人)	18組 36人 (託児8人)	7組 14人 (託児0人)	100%	7/7
				クリスマスのキラキラ寄せ植えを作ろう!	佐藤 操	11/27						10:00~11:30	8組 (託児5人)	22組 44人 (託児7人)	9組 18人 (託児1人)	100%	9/9
				お正月用リースを作ろう!	太田 智恵	12/11						10:00~11:30	8組 (託児5人)	19組 38人 (託児5人)	9組 18人 (託児0人)	88.9%	8/9
											105人	215人	91人	97.7%	42/43		
4	親子で楽しむ講座 [おやこちゃれんじ] 小学生の部	x	5	粘土でデコレーション! ハロウィンの黒板&コルクスタンド	村上久美子	9/4					13:30~15:00	8組	9組 21人	9組 20人	100%	9/9	
				パステル画でスイーツを描こう!	木村 裕美	10/30					13:30~15:00	8組	8組 21人	7組 19人	100%	7/7	
				楽しくそばを作ってみよう!	沖 美千代	11/19					13:30~15:30	8組	8組 19人	7組 17人	100%	7/7	
				クリスマスのキラキラ寄せ植えを作ろう!	佐藤 操	11/27					13:30~15:00	8組	9組 22人	7組 17人	100%	7/7	
				お正月用リースを作ろう!	太田 智恵	12/11					13:30~15:00	8組	10組 24人	10組 24人	90.0%	9/10	
											80人	107人	97人	97.5%	39/40		
5	親子で楽しむ講座	x	5	ママのためのエクササイズ - わらべうたで産後ダンス -	岩佐 舞	8/27	9/3	9/17	9/24	10/8	10/15	12組	7組	7組	100%	5/5	
												計	255人	400人	254人	97.2%	140/144

6

2. 自主事業

No.	講座名	託児	コース	講座名	講師名	講座日					時間	定員	申込み人数	参加人数	満足度	備考	
1	ちょこかじSDK +	x	8	ハワイアンのリズムで楽しく腸活体操!	杉江 紀子	7/30					9:30~10:30	15人	8人	8人			
				シャンソンを楽しく歌おう!	中村 愛紀	7/30					11:00~12:00	15人	28人	27人	96.3%	26/27	
				そば打ちを楽しもう!	沖 美千代	7/31					10:00~12:00	10人	15人	10人	100%	10/10	
				楽しい中国語(日常会話)	高尾 麗子	8/2					9:30~10:30	15人	12人	9人	66.7%	6/9	
				楽しい川柳	荒川八州雄	8/2					11:00~12:00	15人	21人	19人	89.5%	17/19	
				英語で朗読 ~朗読で伝わる英語に~	内田 智子	8/4					10:00~11:00	15人	11人	11人	72.7%	8/11	
				きらびやかに踊る ベリーダンス(女性限定)	市川 佐織	8/9					10:00~11:00	15人	5人	4人	100%	4/4	
				ペーパーサシェを作って ちょこっとアロマ体験	山下 幸子	8/10					10:00~11:00	15人	7人	6人	100%	6/6	
															115人	107人	86人
2	ちょこかじSDK +	x	6	簡単にそば打ちをしよう!	沖 美千代	1/29					10:00~12:00	10人	10人	10人	100%	10/10	
				ピアノ弾き語り~コードで簡単伴奏 入門~	本間久美子	1/31					13:30~14:30	15人	14人	11人	36.4%	4/11	
				折り紙で祝い鶴を折ろう!	滝澤かほる	2/1					10:00~11:00	15人	10人	10人	100%	10/10	
				今日から使える! ストレスケアの秘訣	室川登世子	2/1					13:30~14:30	15人	8人	7人	85.7%	6/7	
				ハワイアンのリズムで楽しく腸活体操!	杉江 紀子	2/4					10:00~11:00	15人	15人	14人	92.9%	13/14	
											85人	64人	59人	84.7%	50/59		
												計	220人	191人	165人	88.1%	141/160
3	シニア向け講座	x	5	季節を楽しむ寄せ植え講座	佐藤 操	6/3	7/1	10/7	11/4	12/2	10:00~11:30	20人	20人	20人	93.3%	14/15	
												計	475人	591人	419人	92.4%	281/304

R3年度上野公民館指定事業・自主事業一覧

1. 指定事業

		託児	コース	講座名	講師名	講座日					時間	定員	申込み人数	参加人数	満足度		
1	幼児期家庭教育講座		5	ぼちぼち育自 その1	市民大学教員他	4/27	5/11	5/25	6/8	6/22	10:00 - 11:00	15人 (託児8人)	19人 (託児15人)	15人 (託児10人)	100%	27/27	
2	幼児期家庭教育講座		5	ぼちぼち育自 その2	市民大学教員他	10/26	11/2	11/9	11/16	11/30	10:00 - 11:00	15人 (託児8人)	20人 (託児15人)	15人 (託児9人)	78.1%	25/32	
3	親子で楽しむ講座 【おやこちゃれんじ】 年中・年長の部		5	粘土でかわいいマカロンストラップを作ろう！	村上 久美子	8/21					10:30 - 11:30	8組 (託児5人)	17組 34人 (託児6人)	8組 16人 (託児5人)	80.0%	4/5	
				バステル画でハロウィンを飾ろう！	木村 裕美	10/10					10:30 - 11:30	8組 (託児5人)	18組 36人 (託児5人)	8組 16人 (託児0人)	100%	6/6	
				かわいいパレタ作り	竹畑 初美	11/13						10:30 - 11:30	8組 (託児5人)	14組 28人 (託児3人)	8組 16人 (託児0人)	100%	8/8
				お正月用リースを作ろう！	太田 智恵	11/27						10:30 - 11:30	8組 (託児5人)	21組 42人 (託児5人)	8組 16人 (託児4人)	100%	6/6
				クリスマスにウキウキ寄せ植えを飾ろう！	佐藤 操	12/4						10:30 - 11:30	8組 (託児5人)	16組 32人 (託児4人)	8組 16人 (託児2人)	100%	8/8
											105人	195人	91人	97.0%	32/33		
4	親子で楽しむ講座 【おやこちゃれんじ】 小学生の部	×	5	粘土でかわいいマカロンストラップを作ろう！	村上 久美子	8/21					13:00 - 14:00	8組	11組 25人	8組 19人	100%	7/7	
				バステル画でハロウィンを飾ろう！	木村 裕美	10/10					13:00 - 14:00	8組	12組 27人	8組 18人	100%	8/8	
				かわいいパレタ作り	竹畑 初美	11/13					13:00 - 14:00	8組	14組 29人	8組 17人	100%	8/8	
				お正月用リースを作ろう！	太田 智恵	11/27					13:00 - 14:00	8組	9組 21人	8組 18人	100%	8/8	
				クリスマスにウキウキ寄せ植えを飾ろう！	佐藤 操	12/4					13:00 - 14:00	8組	9組 20人	8組 19人	100%	8/8	
											80人	122人	91人	100%	39/39		
5	親子で楽しむ講座	×	5	ママと赤ちゃんのヨガ	百瀬友香里	10/5	10/19	11/7	11/14	11/21	10:00 - 11:00	10組	11組	10組	100%	5/5	
											計	251人	408人	251人	94.1%	128/136	

2. 自主事業

		託児	コース	講座名	講師名	講座日					時間	定員	申込み人数	参加人数	満足度	
1	ちょこかじSDK+	×	7	女性限定、 育脳から学ぶシニア世代の心得 - 夫婦・家族・友人	小島 由紀子	7/29					10:00 - 11:30	15人	13人	13人	100%	13/13
				シックな器に夏に強い花の寄せ植え	佐藤 操	7/31					10:00 - 11:30	15人	26人	26人	100%	26/26
				初めてでもわかる！動画編集の基礎	岩切あやの	7/31					13:30 - 14:30	15人	18人	16人	56.3%	9/16
				免疫力アップ！やさしい体操	岡本 美穂	8/1					10:00 - 11:00	15人	8人	5人	100%	5/5
				大人の楽しい世界史	内藤 裕子	8/3					10:00 - 11:00	15人	15人	13人	92.3%	12/13
				楽しいお琴 - 琴の音色に癒やされて -	鴨下雄佐子	8/4					13:30 - 14:30	15人	9人	7人	71.4%	5/7
				フットセルフケア - 足裏から健康に -	甲斐奈美子	8/5					10:00 - 11:00	15人	21人	17人	94.1%	16/17
															105人	110人
2	ちょこかじSDK+	×	8	仕事にも！日常にも！活かせる ビジネス思考	小川 聡嗣	1/29					9:30 - 10:30	15人	7人	6人	83.3%	5/6
				子守りのアイテム わらべうたダンス	岩佐 舞	1/29					11:00 - 12:00	15人	8人	7人	100%	7/7
				ウクレレと一緒に歌おう	戸崎しょう子	2/2					15:00 - 16:00	15人	17人	15人	100%	13/13
				学び直しの英語	大石 治	2/6					9:30 - 10:30	15人	9人	6人	100%	6/6
				姿勢改善ピラティス	若松亜希子	2/6					11:00 - 12:00	15人	23人	17人	100%	17/17
				気持ちが楽になる！片づけ講座	吉村 昌子	2/6					13:30 - 14:30	15人	23人	19人	73.7%	14/19
				フィルムカメラを楽しもう	中島香代子	2/9					13:30 - 14:30	15人	8人	8人	62.5%	5/8
				春先の華やかな寄せ植え	佐藤 操	3/4					10:00 - 11:30	15人	21人	19人	94.7%	18/19
											120人	116人	97人	89.5%	85/95	
3	シニア向け講座	×	5	GoTo上公 寅にトライ	廣田 始明	9/23	10/16	11/3	11/23	12/18	10:00 - 11:30	20人	20人	19人	100%	17/17
											計	245人	246人	213人	90.0%	188/209
											合 計	496人	654人	464人	91.6%	316/345

様式

指定管理業務実施状況一覧表

(指定管理者作成)

令和 5年 3月指定管理業務実施状況一覧表

上野公民館

業務項目		周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	コメント	
職員研修	公民館館長研修	開催日		(14)					(13.14)							
	接遇マナー講座研修	1 / 年	(8)													
	個人情報保護研修	1 / 年	(8)													
	施設予約システム研修	随時	(13)													
	労働安全衛生研修	随時				(29)										
	防災訓練・AED講習	2 / 年				(29)						(17)				
利用促進	市広報	随時	(1.15)	(1)	(1)	(1)	(1)		(1)			(1)	(1)			
	ホームページ・Oメール	随時	(1)			(1)			(1)			(1)				
設備保守点検	消防・防災設備等保守点検															
	機器点検	1 / 年							(12)							
	総合点検	1 / 年												(13)		
	電気設備の保守点検															
	定期点検(無停電点検)	5 / 年			(3)		(25)		(13)		(9)		(16)			
	定期点検(無停電点検)	1 / 年	(20)													
	建築設備等定期検査委託料	1 / 年			(21-)						(-16)					
AED外観・機能表示点検	毎月	(2)	(4)	(4)	(2)	(6)	(3)	(4)	(5)	(3)	(7)	(4)	(4)			
定期清掃	床ワックス洗浄	4 / 年	(11)			(4)			(3)			(10)				
	磁器タイル洗浄	4 / 年	(11)			(4)			(3)			(10)				
	カーペット洗浄	1 / 年						(12)								
	窓枠サッシ清掃	1 / 年												(13)		
	窓ガラス清掃	2 / 年							(12)					(13)		
	害虫駆除	2 / 年	(11)						(3)							
修繕	計画分	2階展示室他サッシ窓修理		(26-)	(-24)											
		2階トイレ壁補修工事(男子)		(20-)		(-24)										
		1階トイレ壁補修工事(女子)		(20-)		(-24)										
		図書室蛍光灯取替工事		(15-26)												
		応接室蛍光灯取替工事		(15-26)												
	計画外分	玄関ロビー天井照明器具交換	随時	(26)												
		講義室網戸張替え			(12-17)											
		第2集会室ブラインド修理						(25-)	(-13)							
		男子トイレダウンライト交換							(27)							
		2階男子トイレ漏水修理										(8)				
2階男子トイレ換気扇取替工事										(16)						
講義室第2集会室蛍光灯取替工事												(10-)	(-9)			
事業	指定	幼児期家庭教育講座1託児付		(1回)	(2回)	(2回)										
		幼児期家庭教育講座2託児付							(1回)	(3回)	(1回)					
		親子で楽しめる講座1託児付							(1回)	(1回)	(2回)	(1回)				
		親子で楽しめる講座2							(1回)	(1回)	(2回)	(1回)				
		親子で楽しめる講座3							(1回)	(2回)	(2回)					
	自主	ちょこかじSDK4後期講座紹介	5 / 年				(2回)	(5回)								
		ちょこかじSDK5前期講座紹介	5 / 年										(2回)	(4回)		
	シニア向け講座	5 / 年			(1回)	(1回)			(1回)	(1回)	(1回)					
その他	アンケートの実施															