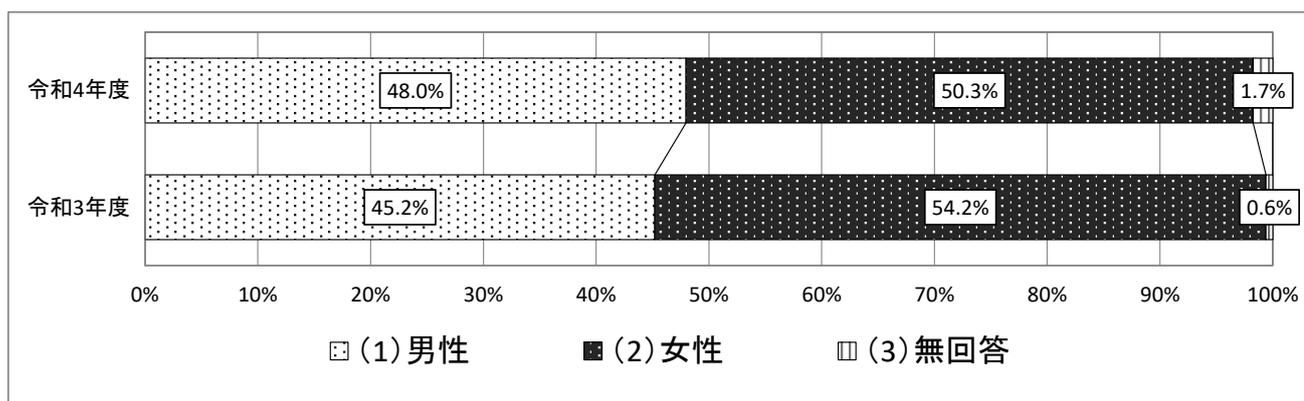


令和4年度(2022年度) 東海市立中央図書館利用者アンケート アンケート内容及び結果グラフ

I あなた御自身についてお聞きします。

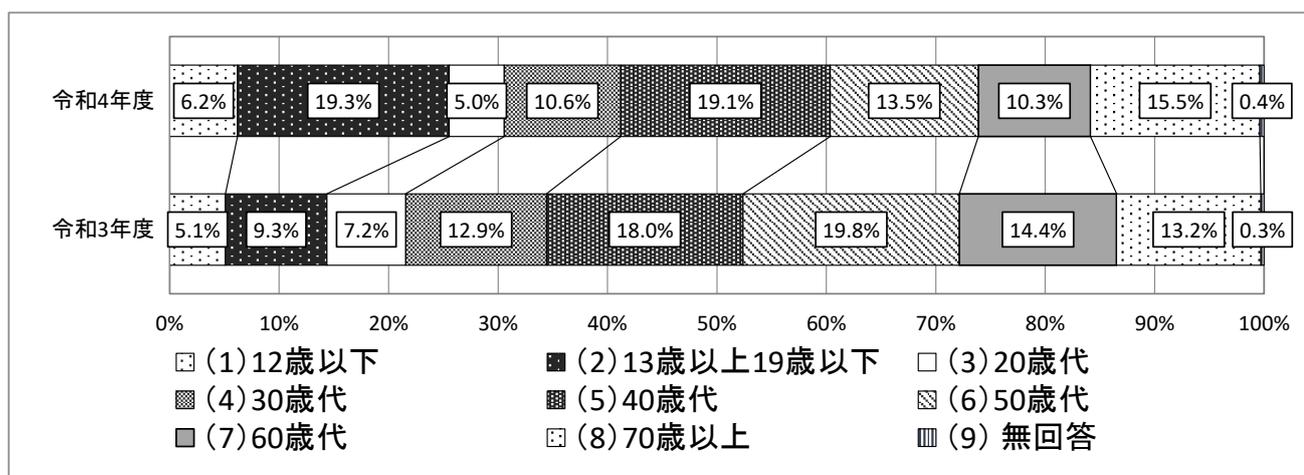
1 あなたの性別

| | (1)男性 | (2)女性 | (3)無回答 | 合計 |
|-------|-------|-------|--------|-----|
| 令和4年度 | 248 | 260 | 9 | 517 |
| 令和3年度 | 151 | 181 | 2 | 334 |



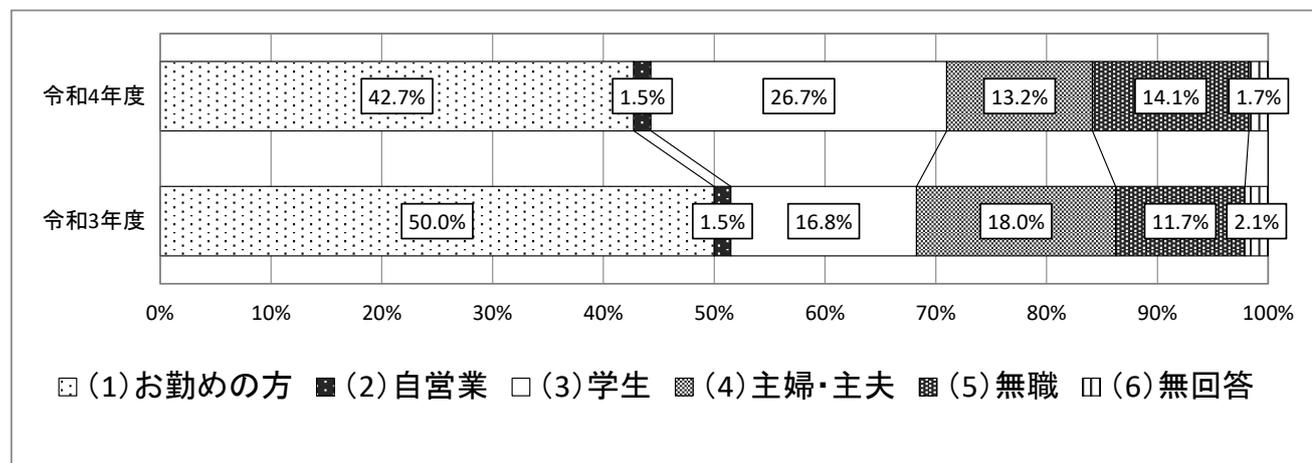
2 あなたの年齢

| | (1)12歳以下 | (2)13歳以上19歳以下 | (3)20歳代 | (4)30歳代 | (5)40歳代 | (6)50歳代 | (7)60歳代 | (8)70歳以上 | (9)無回答 | 合計 |
|-------|----------|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|--------|-----|
| 令和4年度 | 32 | 100 | 26 | 55 | 99 | 70 | 53 | 80 | 2 | 517 |
| 令和3年度 | 17 | 31 | 24 | 43 | 60 | 66 | 48 | 44 | 1 | 334 |



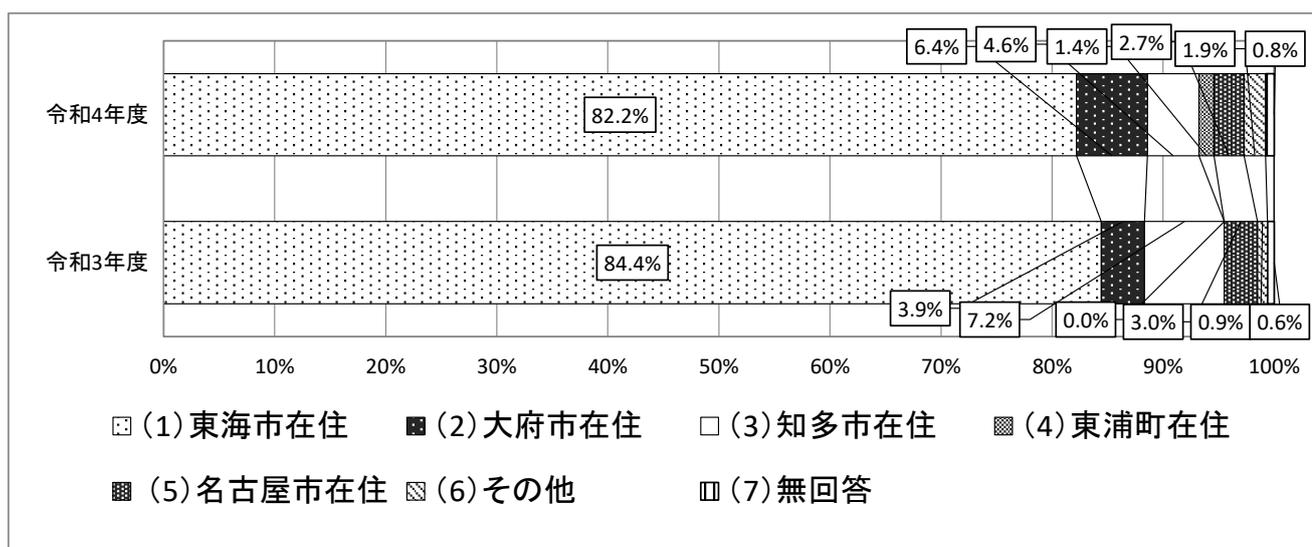
3 あなたの職業など

| | (1)お勤めの方 | (2)自営業 | (3)学生 | (4)主婦・主夫 | (5)無職 | (6)無回答 | 合計 |
|-------|----------|--------|-------|----------|-------|--------|-----|
| 令和4年度 | 221 | 8 | 138 | 68 | 73 | 9 | 517 |
| 令和3年度 | 167 | 5 | 56 | 60 | 39 | 7 | 334 |



4 あなたの住所

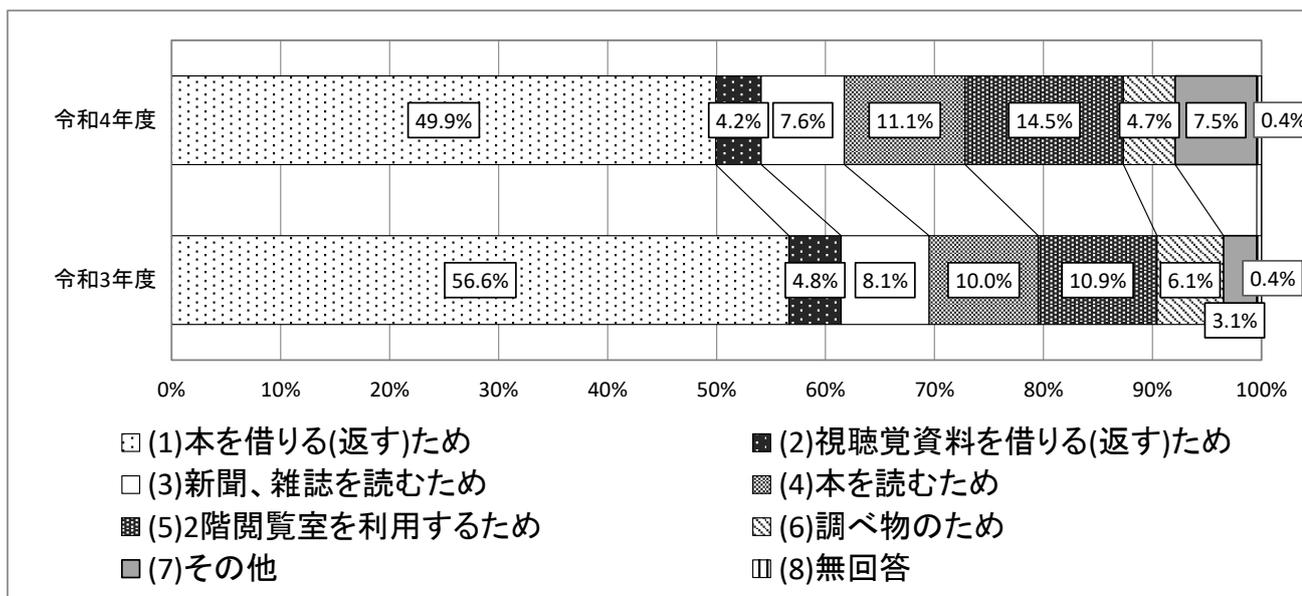
| | (1)東海市 在住 | (2)大府市 在住 | (3)知多市 在住 | (4)東浦町 在住 | (5)名古屋市 在住 | (6)その他 | (7)無回答 | 合計 |
|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------|--------|-----|
| 令和4年度 | 425 | 33 | 24 | 7 | 14 | 10 | 4 | 517 |
| 令和3年度 | 282 | 13 | 24 | 0 | 10 | 3 | 2 | 334 |



II 図書館の御利用についてお聞きます。

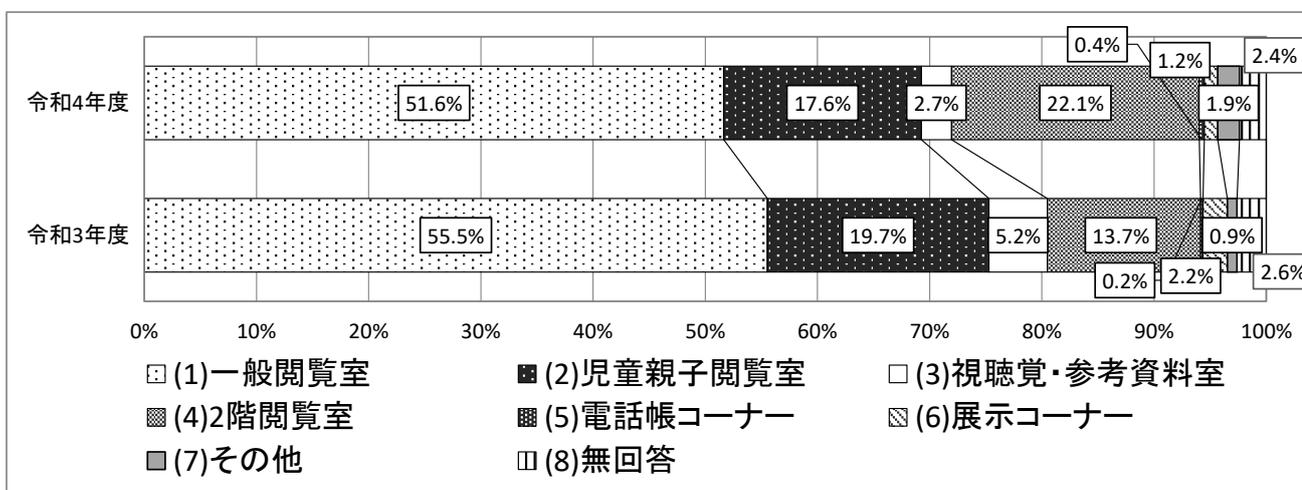
1 図書館を利用する主な目的は何ですか(複数回答可)

| | (1)本を借りる(返す)ため | (2)視聴覚資料を借りる(返す)ため | (3)新聞、雑誌を読むため | (4)本を読むため | (5)2階閲覧室を利用するため | (6)調べ物のため | (7)その他 | (8)無回答 | 合計 |
|-------|----------------|--------------------|---------------|-----------|-----------------|-----------|--------|--------|-----|
| 令和4年度 | 347 | 29 | 53 | 77 | 101 | 33 | 52 | 3 | 695 |
| 令和3年度 | 260 | 22 | 37 | 46 | 50 | 28 | 14 | 2 | 459 |



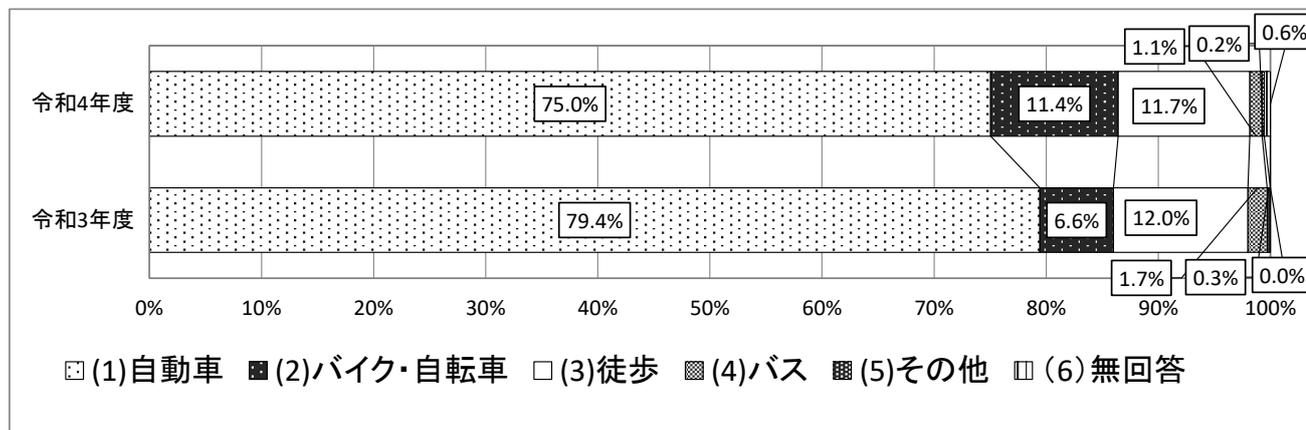
2 図書館の利用する部屋等はどこですか(複数回答可)

| | (1)一般閲覧室 | (2)児童親子閲覧室 | (3)視聴覚・参考資料室 | (4)2階閲覧室 | (5)電話帳コーナー | (6)展示コーナー | (7)その他 | (8)無回答 | 合計 |
|-------|----------|------------|--------------|----------|------------|-----------|--------|--------|-----|
| 令和4年度 | 346 | 118 | 18 | 148 | 3 | 8 | 13 | 16 | 670 |
| 令和3年度 | 256 | 91 | 24 | 63 | 1 | 10 | 4 | 12 | 461 |



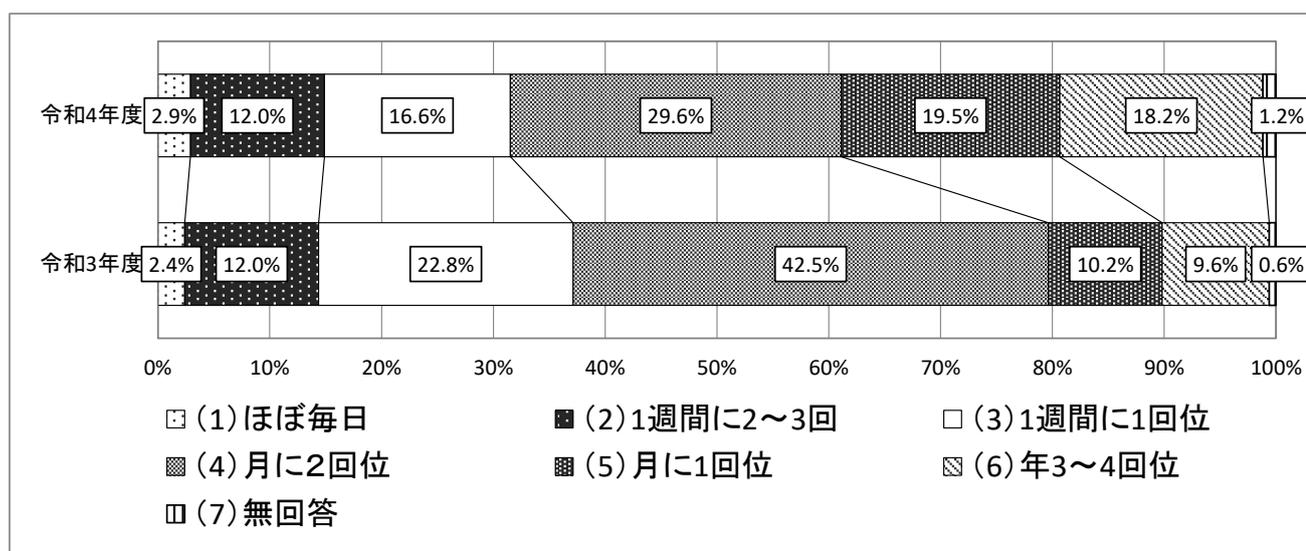
3 図書館への来館手段は何ですか(複数回答可)

| | (1)自動車 | (2)バイク・自転車 | (3)徒歩 | (4)バス | (5)その他 | (6)無回答 | 合計 |
|-------|--------|------------|-------|-------|--------|--------|-----|
| 令和4年度 | 409 | 62 | 64 | 6 | 1 | 3 | 545 |
| 令和3年度 | 278 | 23 | 42 | 6 | 1 | 0 | 350 |



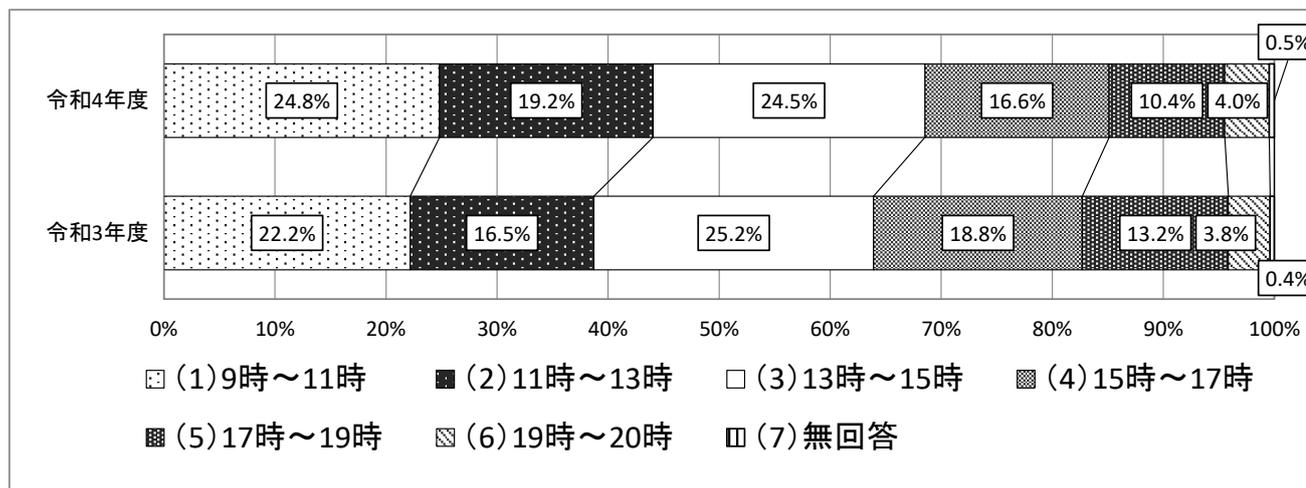
4 図書館を利用する頻度はどのくらいですか

| | (1)ほぼ毎日 | (2)1週間に2~3回位 | (3)1週間に1回位 | (4)月に2回位 | (5)月に1回位 | (6)年3~4回位 | (7)無回答 | 合計 |
|-------|---------|--------------|------------|----------|----------|-----------|--------|-----|
| 令和4年度 | 15 | 62 | 86 | 153 | 101 | 94 | 6 | 517 |
| 令和3年度 | 8 | 40 | 76 | 142 | 34 | 32 | 2 | 334 |



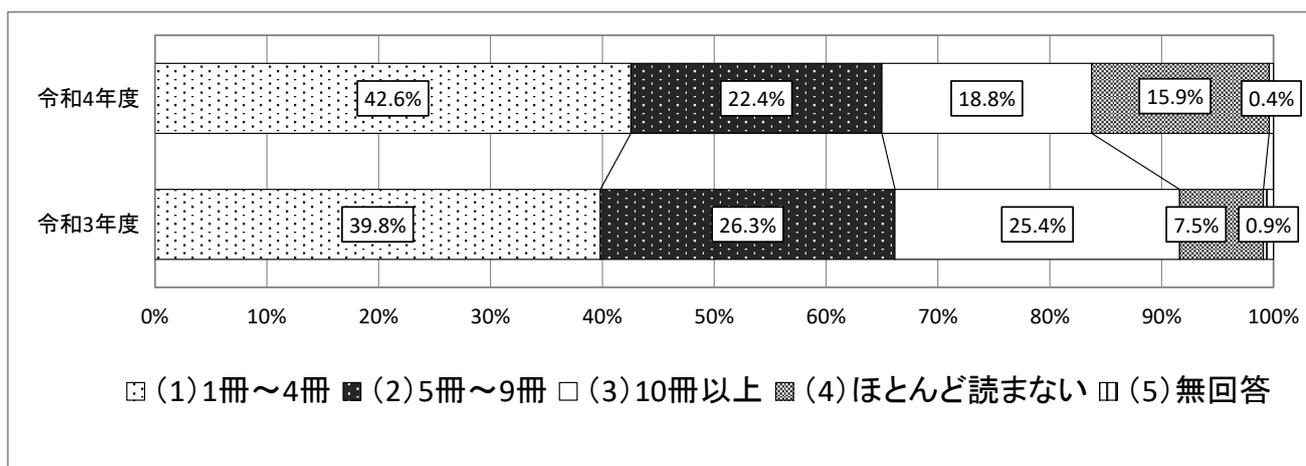
5 図書館を利用する時間はいつですか(複数回答可)

| | (1)9時～11時 | (2)11時～13時 | (3)13時～15時 | (4)15時～17時 | (5)17時～19時 | (6)19時～20時 | (7)無回答 | 合計 |
|-------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|--------|-----|
| 令和4年度 | 217 | 168 | 214 | 145 | 91 | 35 | 4 | 874 |
| 令和3年度 | 118 | 88 | 134 | 100 | 70 | 20 | 2 | 532 |



6 1ヶ月に何冊くらい本を読みますか(雑誌、コミックを含む)

| | (1)1冊～4冊 | (2)5冊～9冊 | (3)10冊以上 | (4)ほとんど読まない | (5)無回答 | 合計 |
|-------|----------|----------|----------|-------------|--------|-----|
| 令和4年度 | 220 | 116 | 97 | 82 | 2 | 517 |
| 令和3年度 | 133 | 88 | 85 | 25 | 3 | 334 |

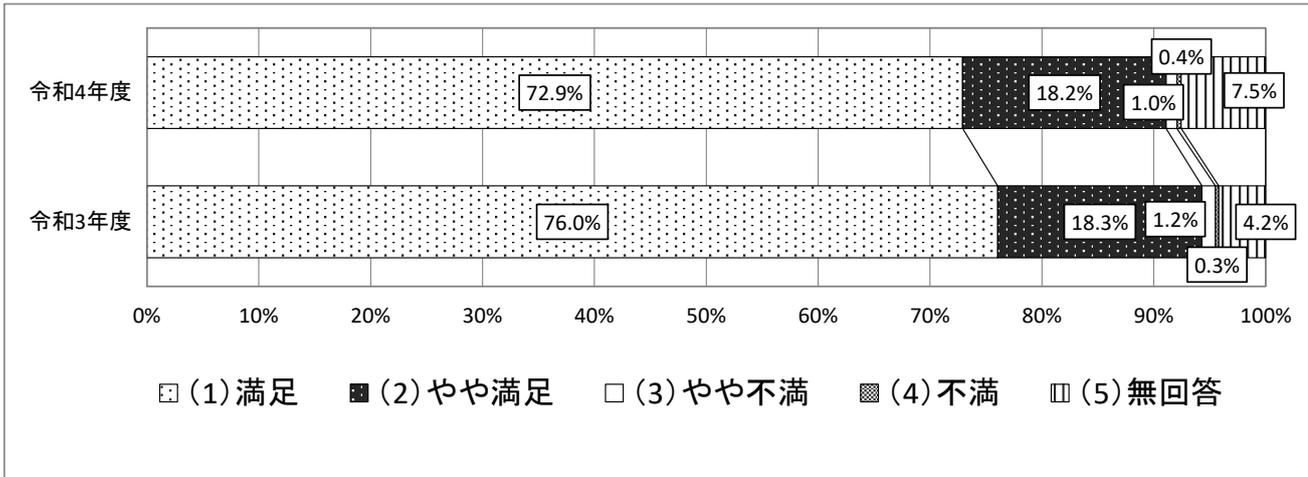


Ⅲ 図書館サービスについてお聞きします。

1 現在、窓口業務を民間業者に委託しておりますが、その対応について

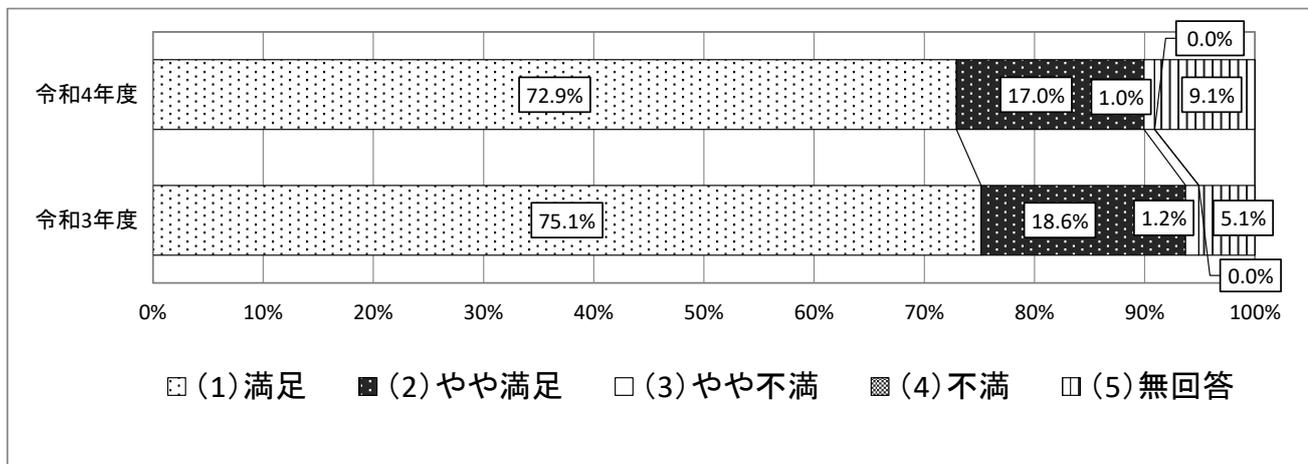
(1)カウンターなどでの対応

| | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)無回答 | 合計 |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------|-----|
| 令和4年度 | 377 | 94 | 5 | 2 | 39 | 517 |
| 令和3年度 | 254 | 61 | 4 | 1 | 14 | 334 |



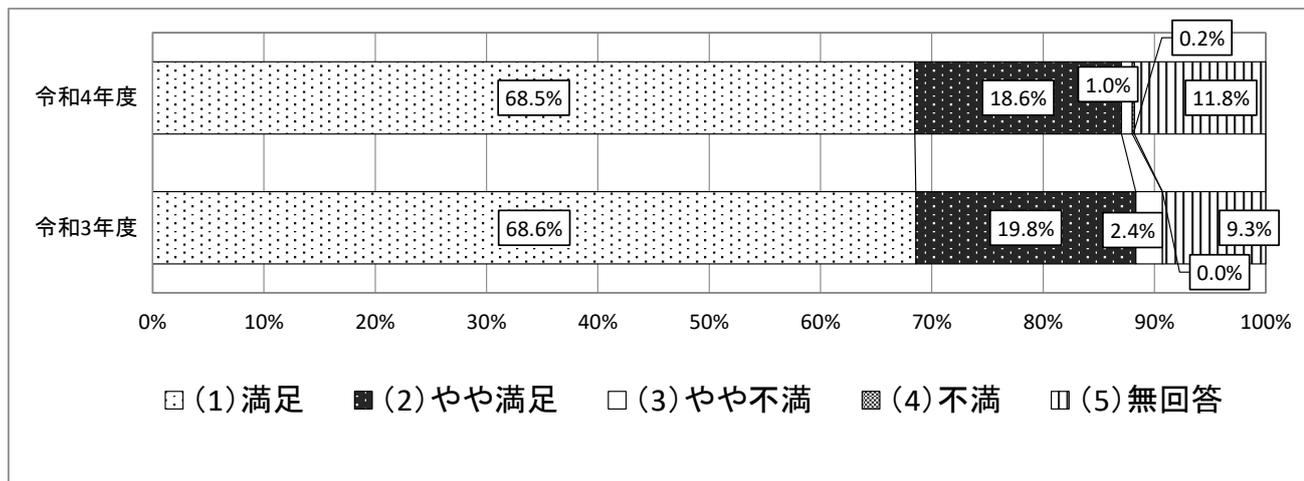
(2)あいさつや言葉づかい

| | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)無回答 | 合計 |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------|-----|
| 令和4年度 | 377 | 88 | 5 | 0 | 47 | 517 |
| 令和3年度 | 251 | 62 | 4 | 0 | 17 | 334 |



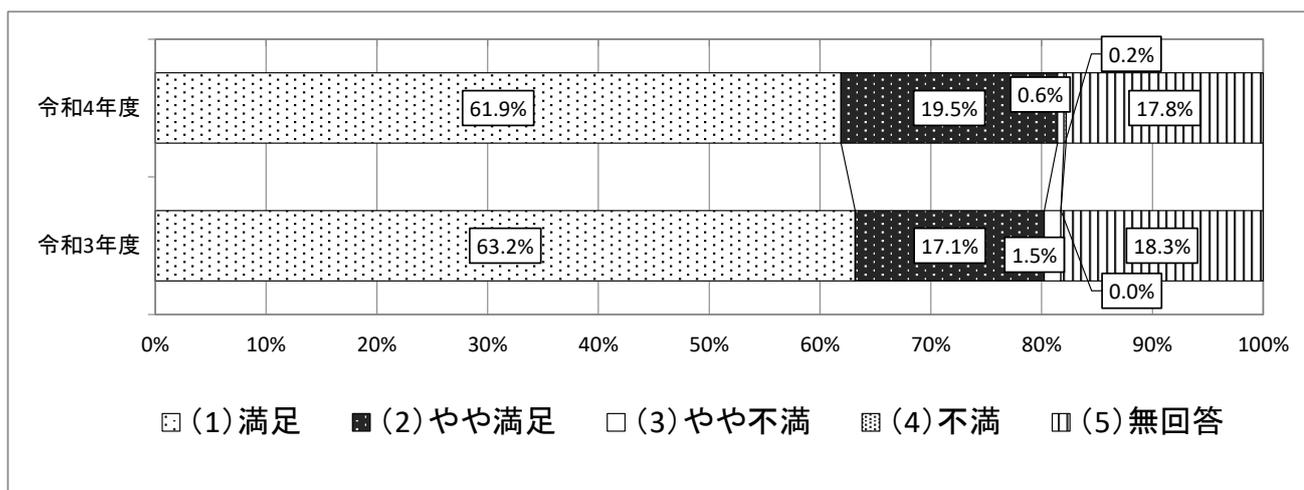
(3) 対応した職員の知識

| | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)無回答 | 合計 |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------|-----|
| 令和4年度 | 354 | 96 | 5 | 1 | 61 | 517 |
| 令和3年度 | 229 | 66 | 8 | 0 | 31 | 334 |



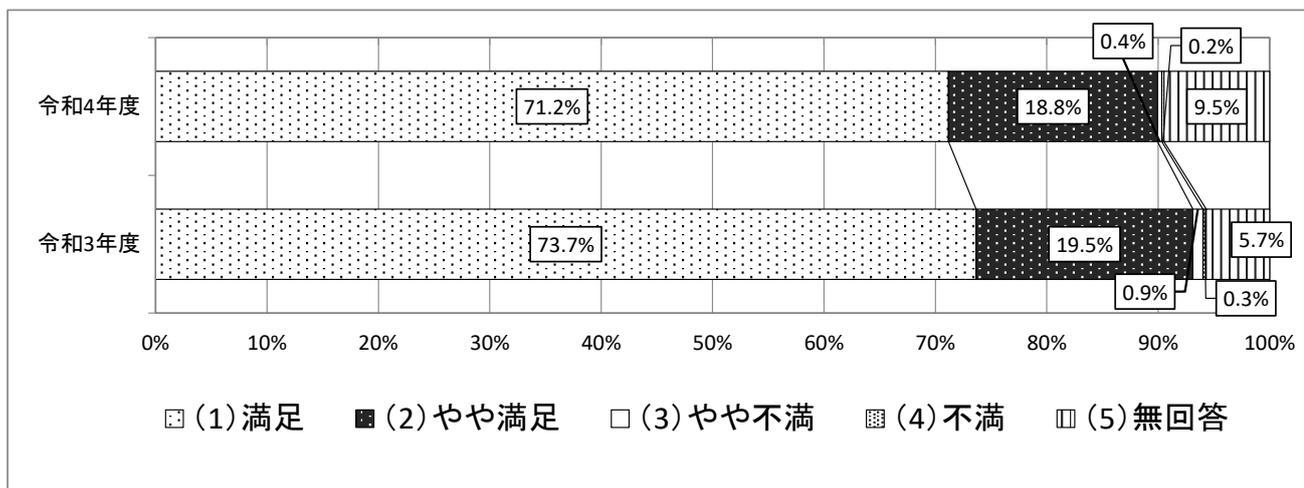
(4) 電話での対応

| | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)無回答 | 合計 |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------|-----|
| 令和4年度 | 320 | 101 | 3 | 1 | 92 | 517 |
| 令和3年度 | 211 | 57 | 5 | 0 | 61 | 334 |



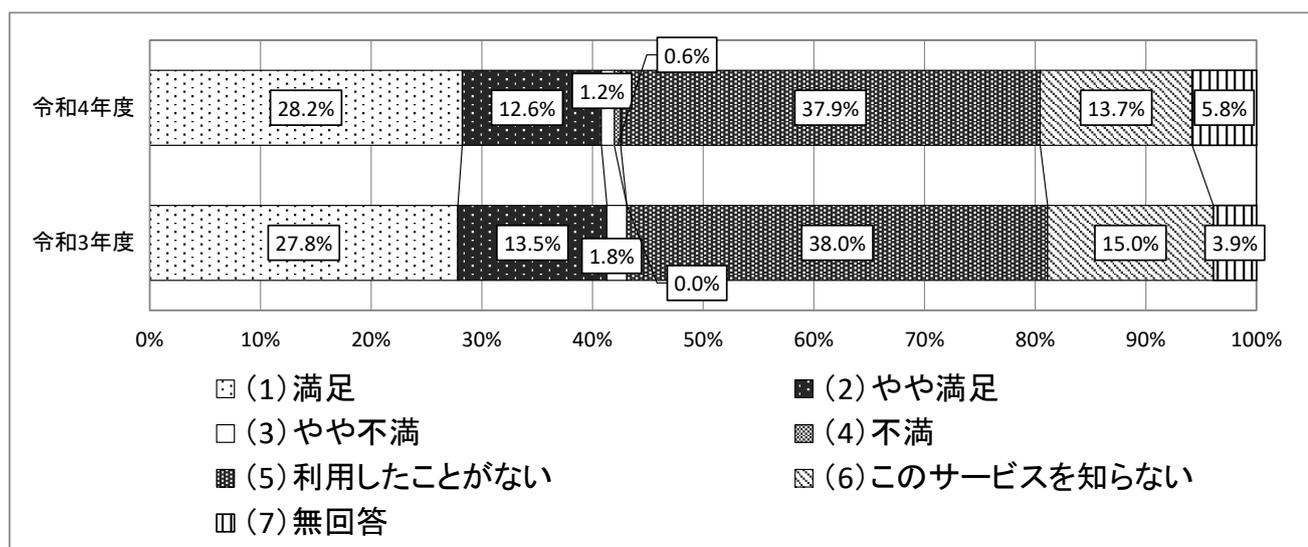
(5) 全体の評価

| | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)無回答 | 合計 |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------|-----|
| 令和4年度 | 368 | 97 | 2 | 1 | 49 | 517 |
| 令和3年度 | 246 | 65 | 3 | 1 | 19 | 334 |



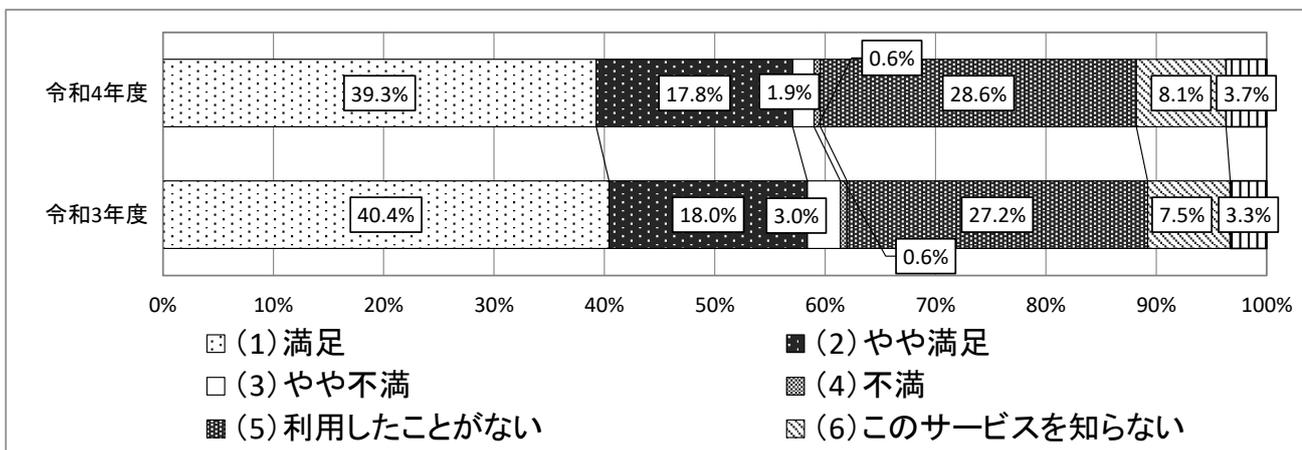
2 レファレンスサービス(調べ物の相談や読書相談)について

| | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)利用したことがない | (6)このサービスを知らない | (7)無回答 | 合計 |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------------|----------------|--------|-----|
| 令和4年度 | 146 | 65 | 6 | 3 | 196 | 71 | 30 | 517 |
| 令和3年度 | 93 | 45 | 6 | 0 | 127 | 50 | 13 | 334 |



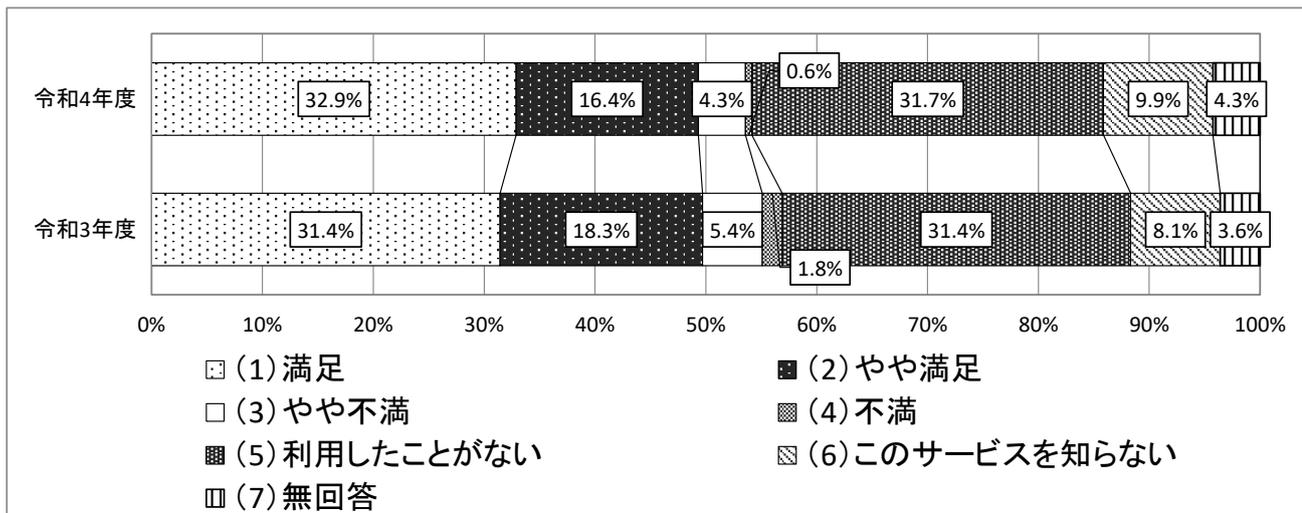
3 図書の予約・リクエストサービスについて

| | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)利用したことがない | (6)このサービスを知らない | (7)無回答 | 合計 |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------------|----------------|--------|-----|
| 令和4年度 | 203 | 92 | 10 | 3 | 148 | 42 | 19 | 517 |
| 令和3年度 | 135 | 60 | 10 | 2 | 91 | 25 | 11 | 334 |



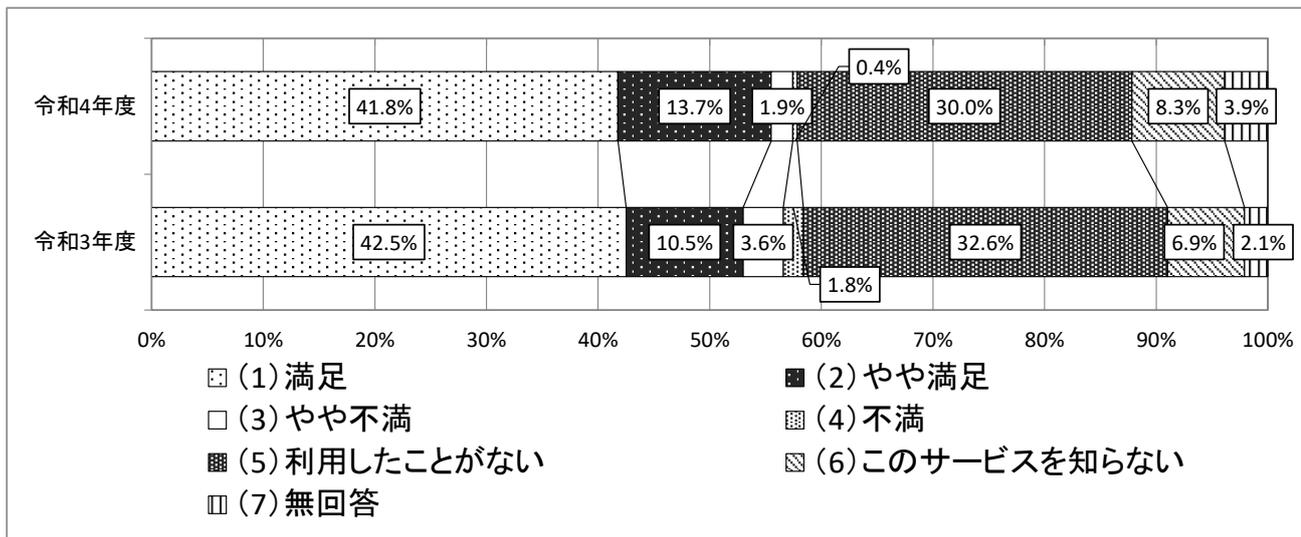
4 インターネット蔵書検索・予約システムについて

| | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)利用したことがない | (6)このサービスを知らない | (7)無回答 | 合計 |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------------|----------------|--------|-----|
| 令和4年度 | 170 | 85 | 22 | 3 | 164 | 51 | 22 | 517 |
| 令和3年度 | 105 | 61 | 18 | 6 | 105 | 27 | 12 | 334 |



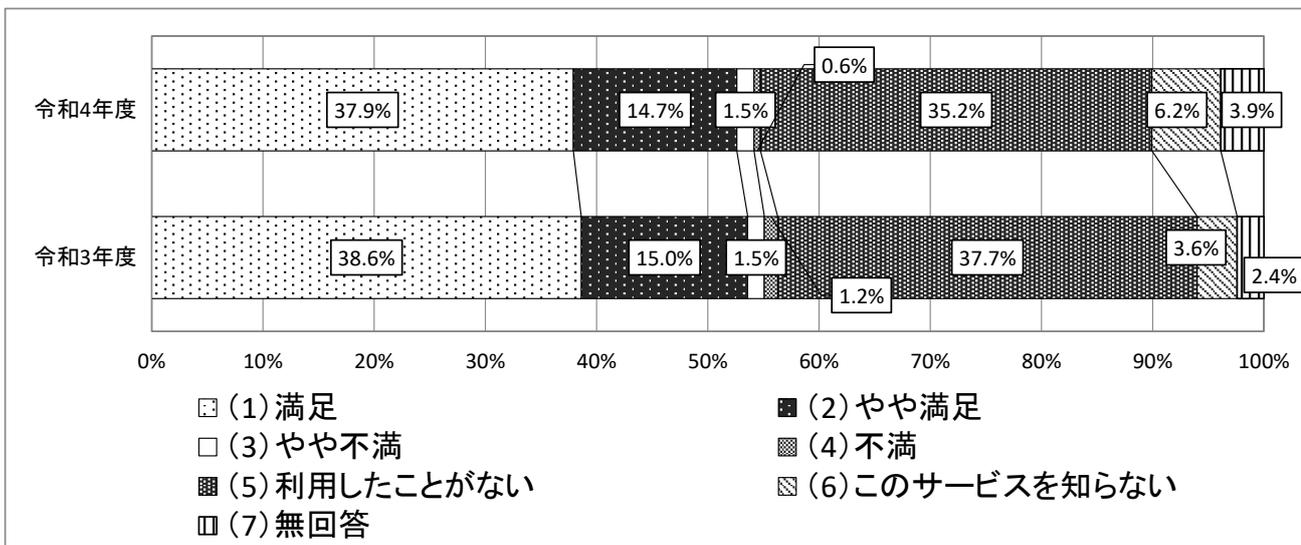
5 自動貸出機について

| | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)利用したことがない | (6)このサービスを知らない | (7)無回答 | 合計 |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------------|----------------|--------|-----|
| 令和4年度 | 216 | 71 | 10 | 2 | 155 | 43 | 20 | 517 |
| 令和3年度 | 142 | 35 | 12 | 6 | 109 | 23 | 7 | 334 |



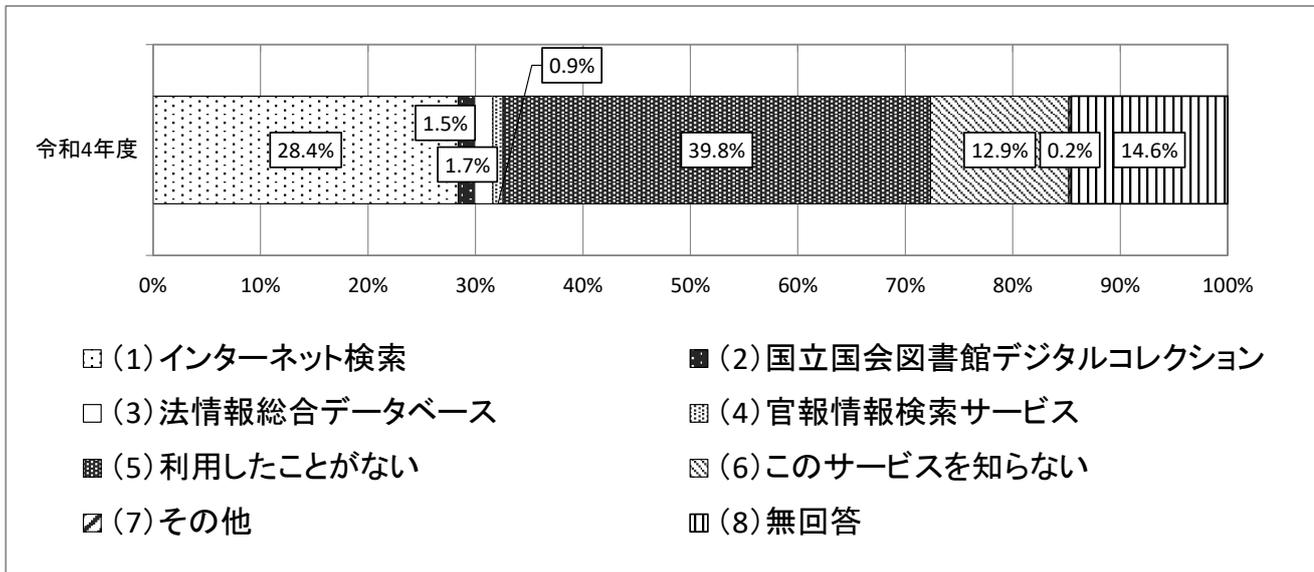
6 本の除菌機について

| | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)利用したことがない | (6)このサービスを知らない | (7)無回答 | 合計 |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------------|----------------|--------|-----|
| 令和4年度 | 196 | 76 | 8 | 3 | 182 | 32 | 20 | 517 |
| 令和3年度 | 129 | 50 | 5 | 4 | 126 | 12 | 8 | 334 |



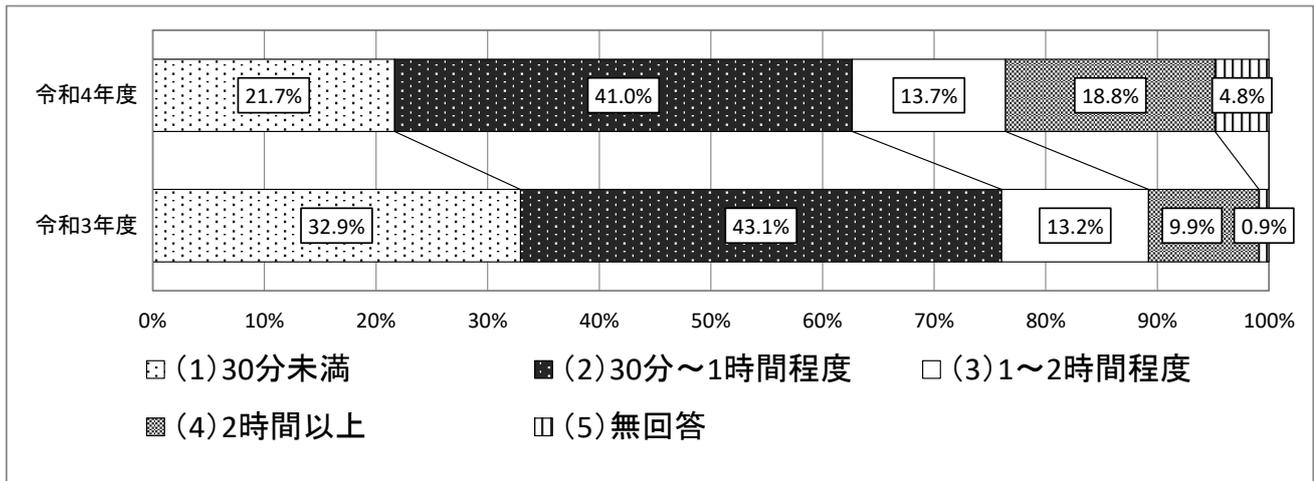
7 インターネット開放端末のサービスで利用したことのあるものをお答えください(複数回答可)

| | (1)インターネット検索 | (2)国立国会図書館デジタルコレクション | (3)法情報総合データベース | (4)官報情報検索サービス | (5)利用したことがない | (6)このサービスを知らない | (7)その他 | (8)無回答 | 合計 |
|-------|--------------|----------------------|----------------|---------------|--------------|----------------|--------|--------|-----|
| 令和4年度 | 150 | 8 | 9 | 5 | 210 | 68 | 1 | 77 | 528 |



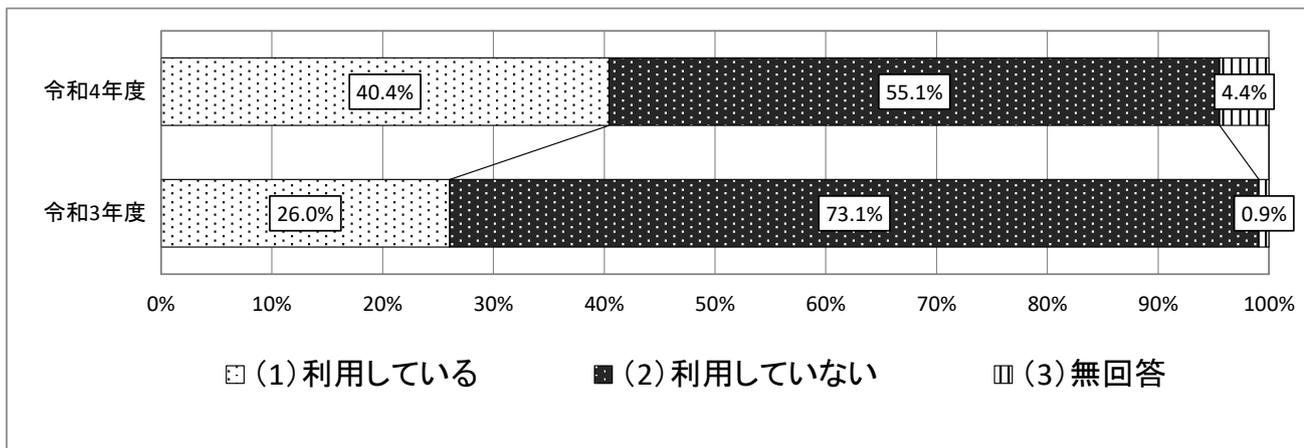
8 図書館の滞在時間はどの程度ですか

| | (1)30分未満 | (2)30分～1時間程度 | (3)1～2時間程度 | (4)2時間以上 | (5)無回答 | 合計 |
|-------|----------|--------------|------------|----------|--------|-----|
| 令和4年度 | 112 | 212 | 71 | 97 | 25 | 517 |
| 令和3年度 | 110 | 144 | 44 | 33 | 3 | 334 |



9 中央図書館・横須賀図書館両方を利用していますか

| | (1)利用している | (2)利用していない | (3)無回答 | 合計 |
|-------|-----------|------------|--------|-----|
| 令和4年度 | 209 | 285 | 23 | 517 |
| 令和3年度 | 87 | 244 | 3 | 334 |



10 図書館からのおたより(チラシや掲示物)で御覧になったことのあるものをお答えください(複数回答可)

| | (1)図書館だより | (2)新着図書案内 | (3)今月の本展(児童書のテーマ展示紹介) | (4)ティーンズ通信 よんども | (5)いきいき元気通信 | (6)ベストリーダー・ベスト予約 | (7)その他 | (8)無回答 | 合計 |
|-------|-----------|-----------|-----------------------|-----------------|-------------|------------------|--------|--------|-----|
| 令和4年度 | 179 | 80 | 31 | 6 | 6 | 12 | 26 | 238 | 578 |

