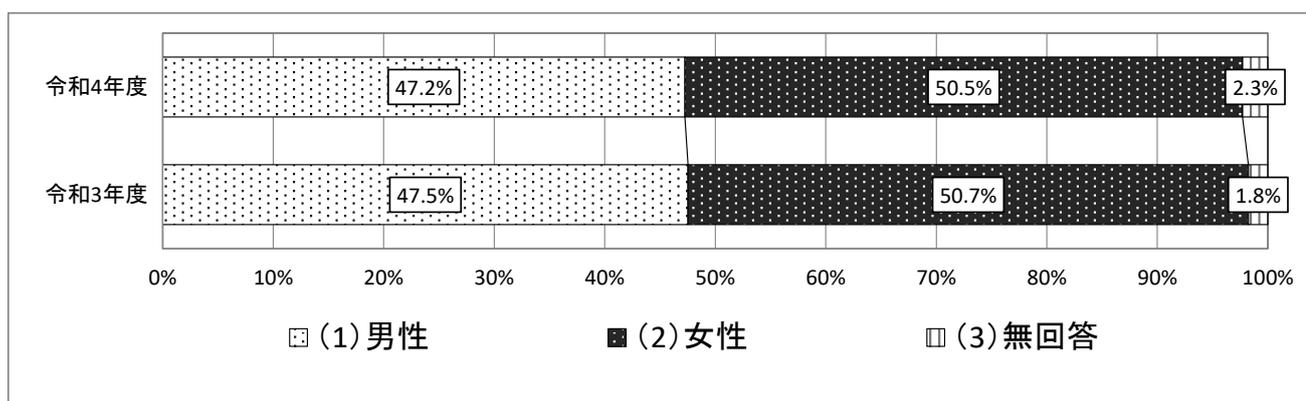


令和4年度(2022年度) 東海市立横須賀図書館利用者アンケート アンケート内容及び結果グラフ

I あなた御自身についてお聞きます。

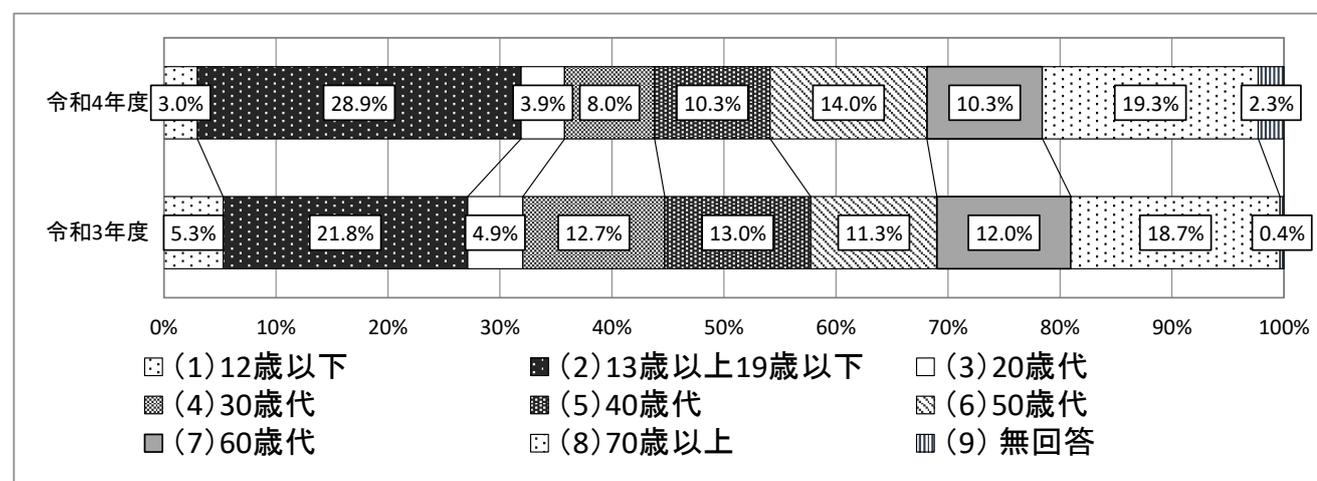
1 あなたの性別

| | (1)男性 | (2)女性 | (3)無回答 | 合計 |
|-------|-------|-------|--------|-----|
| 令和4年度 | 206 | 220 | 10 | 436 |
| 令和3年度 | 135 | 144 | 5 | 284 |



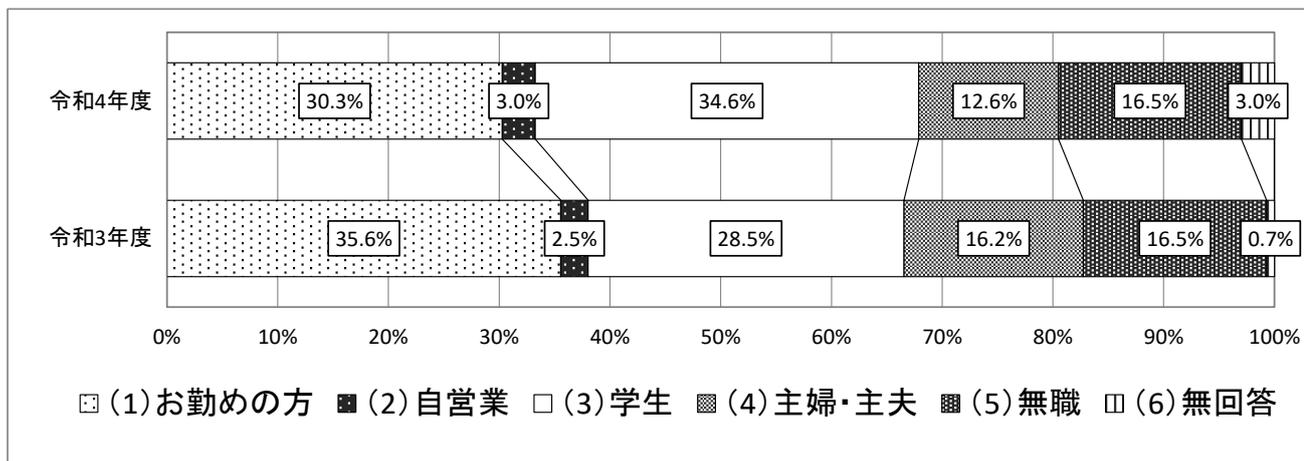
2 あなたの年齢

| | (1)12歳以下 | (2)13歳以上19歳以下 | (3)20歳代 | (4)30歳代 | (5)40歳代 | (6)50歳代 | (7)60歳代 | (8)70歳以上 | (9)無回答 | 合計 |
|-------|----------|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|--------|-----|
| 令和4年度 | 13 | 126 | 17 | 35 | 45 | 61 | 45 | 84 | 10 | 436 |
| 令和3年度 | 15 | 62 | 14 | 36 | 37 | 32 | 34 | 53 | 1 | 284 |



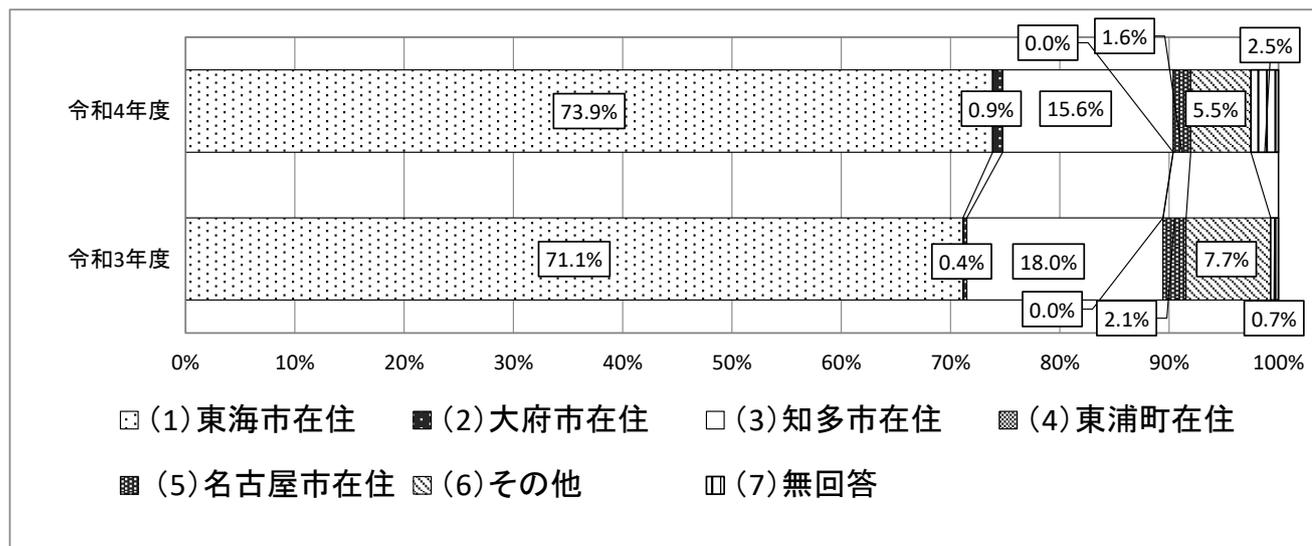
3 あなたの職業など

| | (1)お勤めの方 | (2)自営業 | (3)学生 | (4)主婦・主夫 | (5)無職 | (6)無回答 | 合計 |
|-------|----------|--------|-------|----------|-------|--------|-----|
| 令和4年度 | 132 | 13 | 151 | 55 | 72 | 13 | 436 |
| 令和3年度 | 101 | 7 | 81 | 46 | 47 | 2 | 284 |



4 あなたの住所

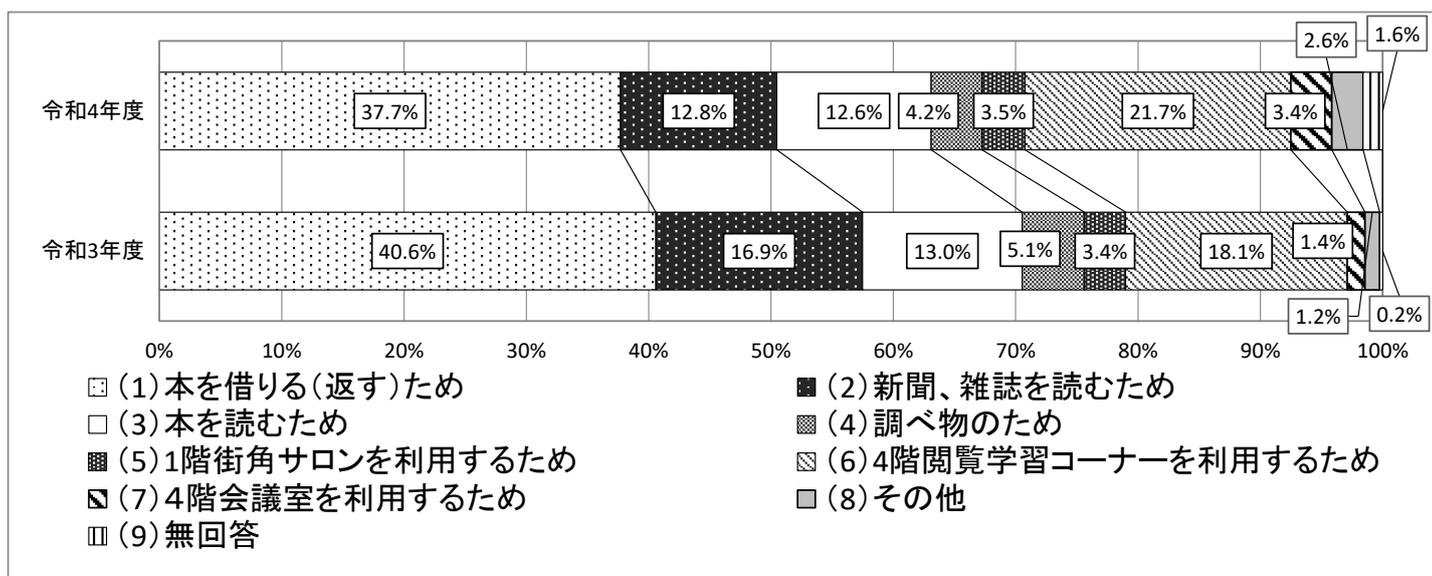
| | (1)東海市 在住 | (2)大府市 在住 | (3)知多市 在住 | (4)東浦町 在住 | (5)名古屋市 在住 | (6)その他 | (7)無回答 | 合計 |
|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------|--------|-----|
| 令和4年度 | 322 | 4 | 68 | 0 | 7 | 24 | 11 | 436 |
| 令和3年度 | 202 | 1 | 51 | 0 | 6 | 22 | 2 | 284 |



II 図書館の御利用についてお聞きます。

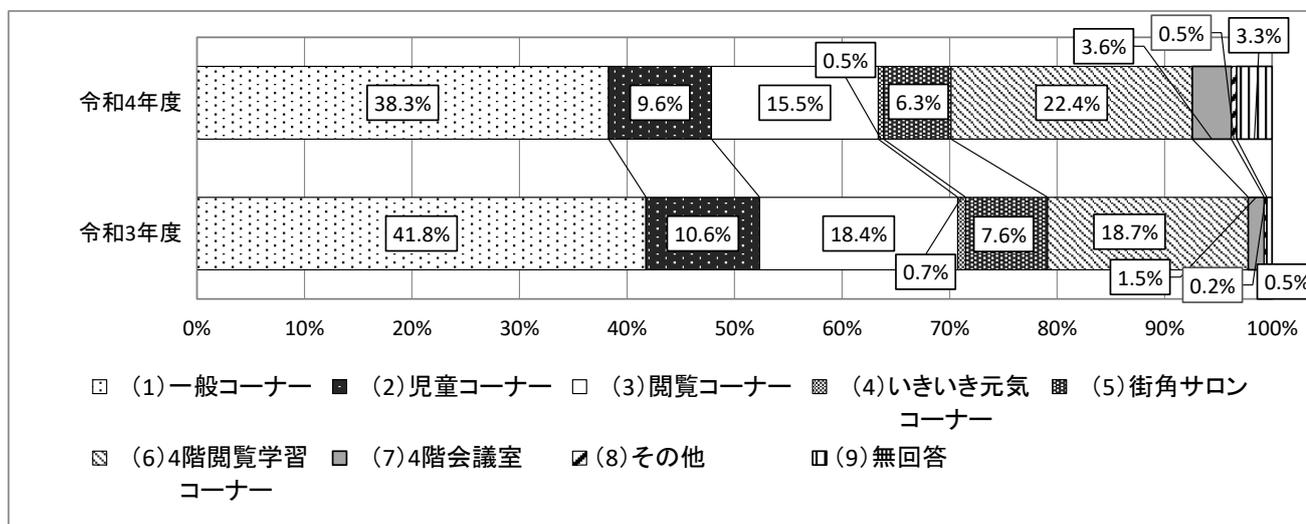
1 図書館を利用する主な目的は何ですか(複数回答可)

| | (1)本を借りる(返す)ため | (2)新聞、雑誌を読むため | (3)本を読むため | (4)調べ物のため | (5)1階街角サロンの利用するため | (6)4階閲覧学習コーナーを利用するため | (7)4階会議室を利用するため | (8)その他 | (9)無回答 | 合計 |
|-------|----------------|---------------|-----------|-----------|-------------------|----------------------|-----------------|--------|--------|-----|
| 令和4年度 | 236 | 80 | 79 | 26 | 22 | 136 | 21 | 16 | 10 | 626 |
| 令和3年度 | 168 | 70 | 54 | 21 | 14 | 75 | 6 | 5 | 1 | 414 |



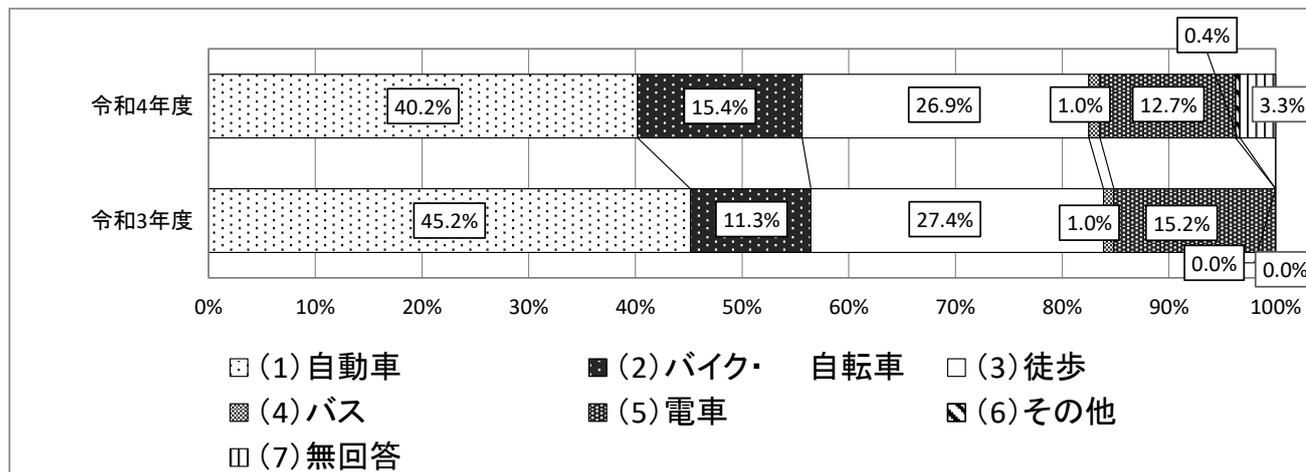
2 図書館の利用する部屋等はどこですか(複数回答可)

| | (1)一般コーナー | (2)児童コーナー | (3)閲覧コーナー | (4)いきいき元気コーナー | (5)街角サロン | (6)4階閲覧学習コーナー | (7)4階会議室 | (8)その他 | (9)無回答 | 合計 |
|-------|-----------|-----------|-----------|---------------|----------|---------------|----------|--------|--------|-----|
| 令和4年度 | 232 | 58 | 94 | 3 | 38 | 136 | 22 | 3 | 20 | 606 |
| 令和3年度 | 170 | 43 | 75 | 3 | 31 | 76 | 6 | 1 | 2 | 407 |



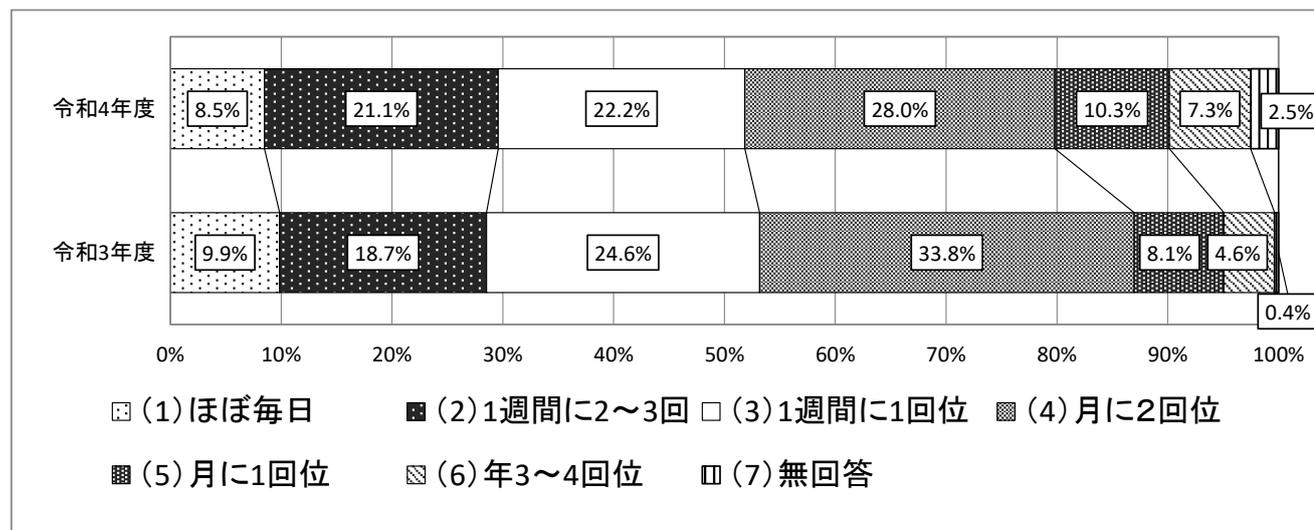
3 図書館への来館手段は何ですか(複数回答可)

| | (1)自動車 | (2)バイク・自転車 | (3)徒歩 | (4)バス | (5)電車 | (6)その他 | (7)無回答 | 合計 |
|-------|--------|------------|-------|-------|-------|--------|--------|-----|
| 令和4年度 | 193 | 74 | 129 | 5 | 61 | 2 | 16 | 480 |
| 令和3年度 | 140 | 35 | 85 | 3 | 47 | 0 | 0 | 310 |



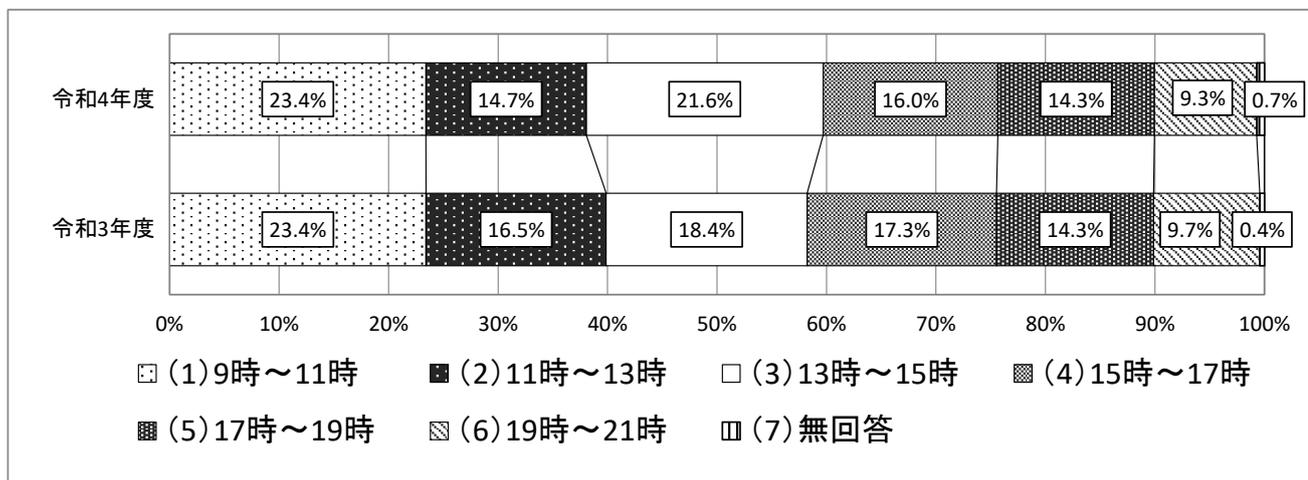
4 図書館を利用する頻度はどのくらいですか

| | (1)ほぼ毎日 | (2)1週間に2~3回位 | (3)1週間に1回位 | (4)月に2回位 | (5)月に1回位 | (6)年3~4回位 | (7)無回答 | 合計 |
|-------|---------|--------------|------------|----------|----------|-----------|--------|-----|
| 令和4年度 | 37 | 92 | 97 | 122 | 45 | 32 | 11 | 436 |
| 令和3年度 | 28 | 53 | 70 | 96 | 23 | 13 | 1 | 284 |



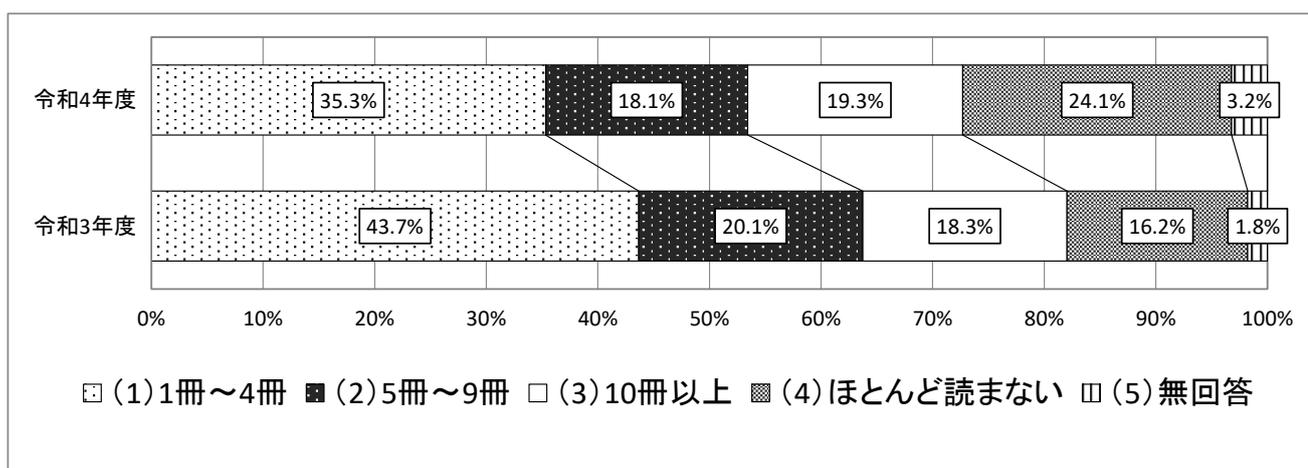
5 図書館を利用する時間はいつですか(複数回答可)

| | (1)9時～11時 | (2)11時～13時 | (3)13時～15時 | (4)15時～17時 | (5)17時～19時 | (6)19時～21時 | (7)無回答 | 合計 |
|-------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|--------|-----|
| 令和4年度 | 198 | 124 | 183 | 135 | 121 | 79 | 6 | 846 |
| 令和3年度 | 111 | 78 | 87 | 82 | 68 | 46 | 2 | 474 |



6 1ヶ月に何冊くらい本を読みますか(雑誌、コミックを含む)

| | (1)1冊～4冊 | (2)5冊～9冊 | (3)10冊以上 | (4)ほとんど読まない | (5)無回答 | 合計 |
|-------|----------|----------|----------|-------------|--------|-----|
| 令和4年度 | 154 | 79 | 84 | 105 | 14 | 436 |
| 令和3年度 | 124 | 57 | 52 | 46 | 5 | 284 |

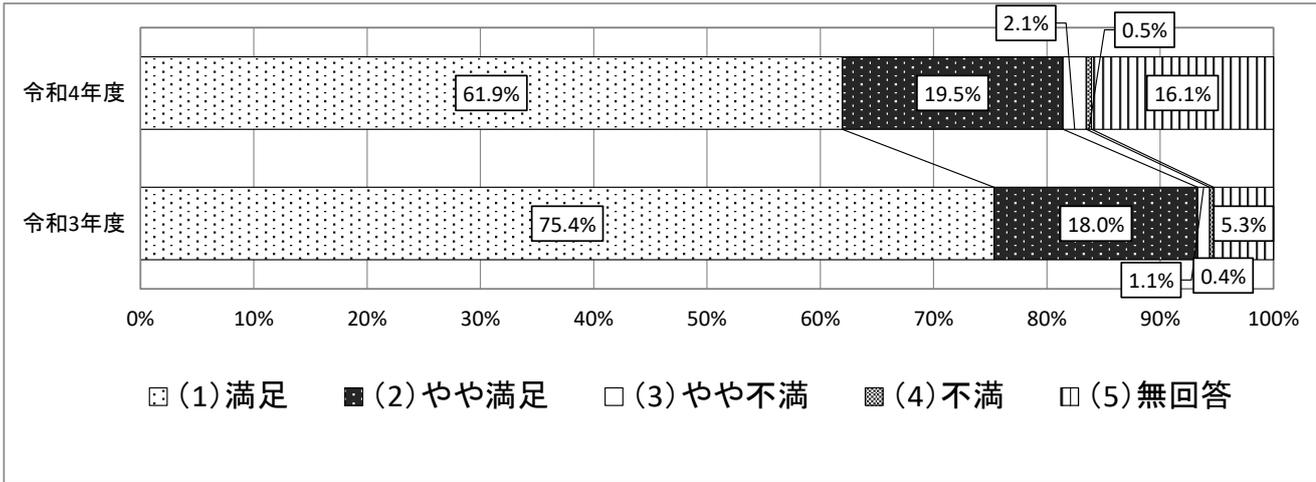


Ⅲ 図書館サービスについてお聞きします。

1 現在、窓口業務を民間業者に委託しておりますが、その対応について

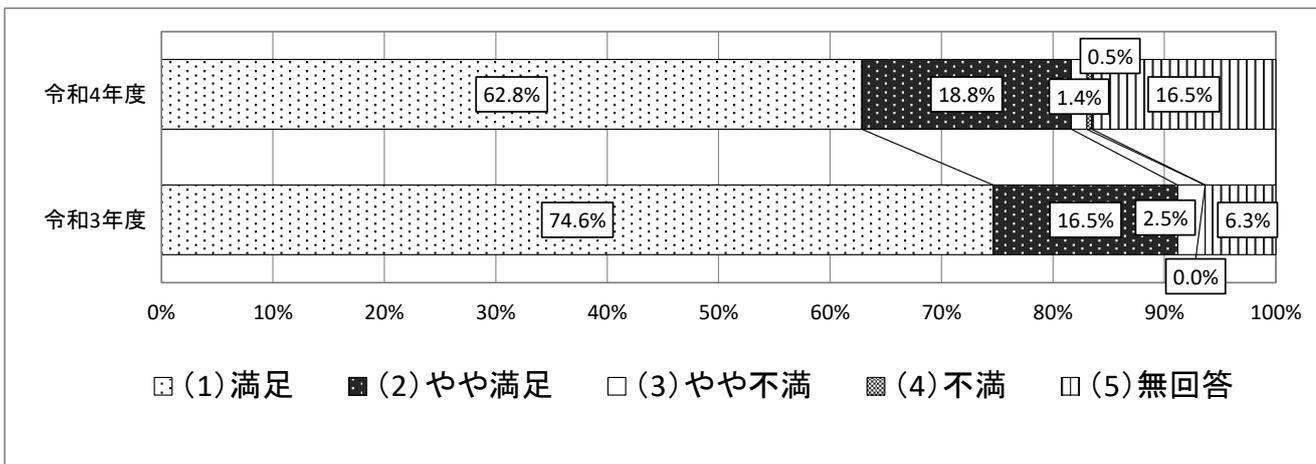
(1)カウンターなどでの対応

| | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)無回答 | 合計 |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------|-----|
| 令和4年度 | 270 | 85 | 9 | 2 | 70 | 436 |
| 令和3年度 | 214 | 51 | 3 | 1 | 15 | 284 |



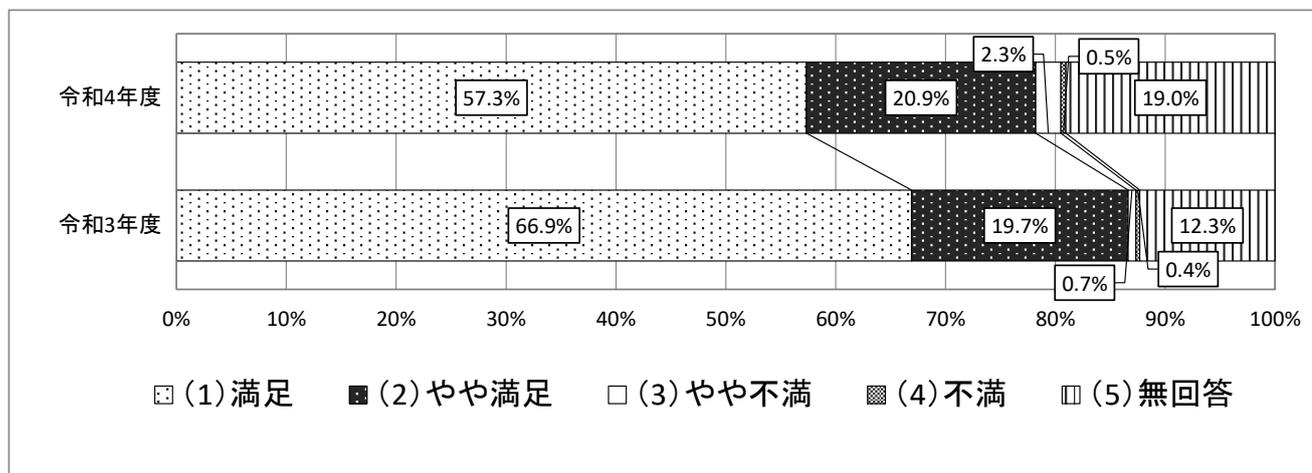
(2)あいさつや言葉づかい

| | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)無回答 | 合計 |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------|-----|
| 令和4年度 | 274 | 82 | 6 | 2 | 72 | 436 |
| 令和3年度 | 212 | 47 | 7 | 0 | 18 | 284 |



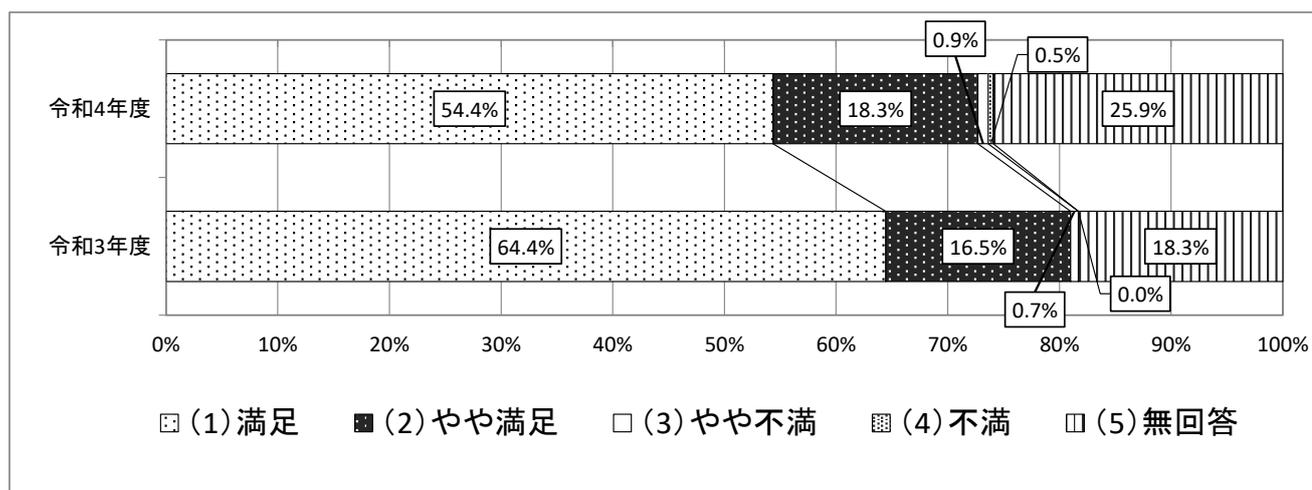
(3) 対応した職員の知識

| | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)無回答 | 合計 |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------|-----|
| 令和4年度 | 250 | 91 | 10 | 2 | 83 | 436 |
| 令和3年度 | 190 | 56 | 2 | 1 | 35 | 284 |



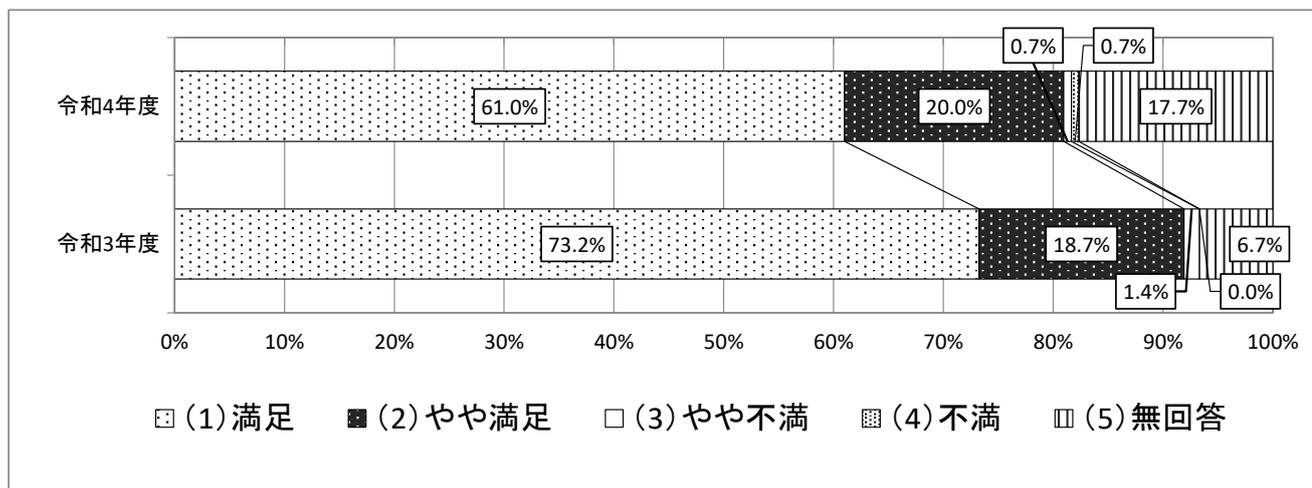
(4) 電話での対応

| | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)無回答 | 合計 |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------|-----|
| 令和4年度 | 237 | 80 | 4 | 2 | 113 | 436 |
| 令和3年度 | 183 | 47 | 2 | 0 | 52 | 284 |



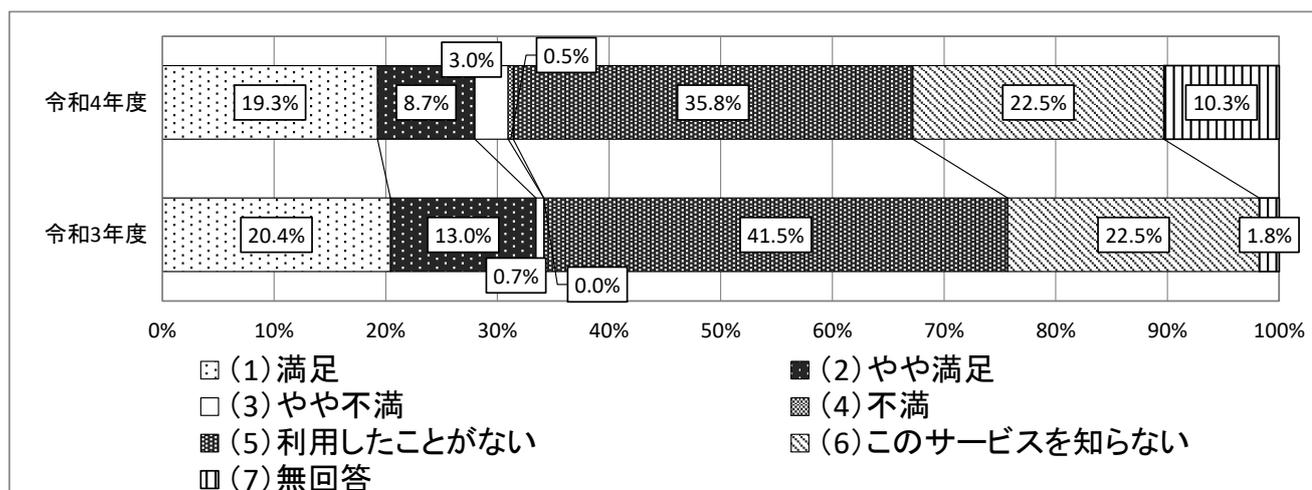
(5) 全体の評価

| | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)無回答 | 合計 |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------|-----|
| 令和4年度 | 266 | 87 | 3 | 3 | 77 | 436 |
| 令和3年度 | 208 | 53 | 4 | 0 | 19 | 284 |



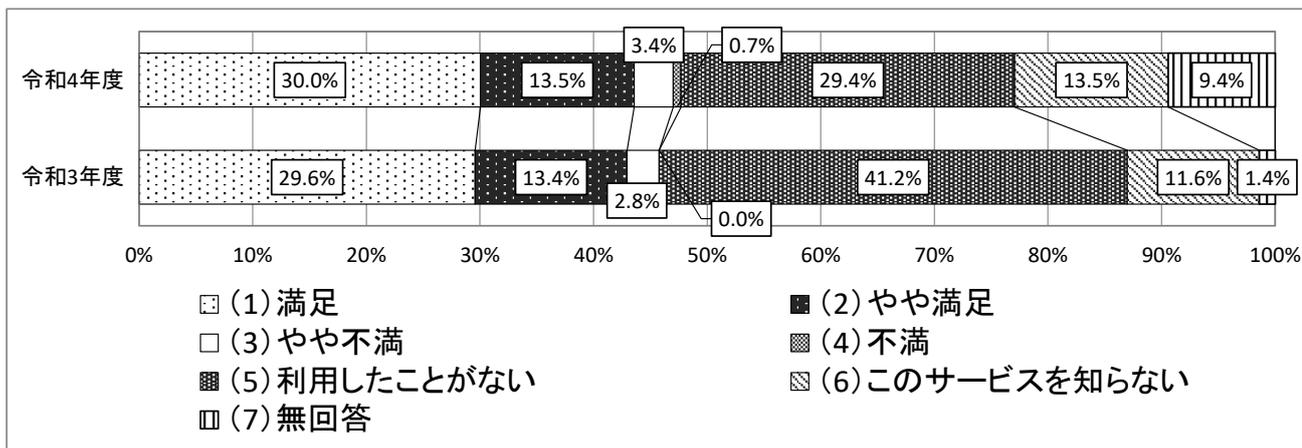
2 レファレンスサービス(調べ物の相談や読書相談)について

| | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)利用したことがない | (6)このサービスを知らない | (7)無回答 | 合計 |
|-------|-------|---------|---------|-------|--------------|----------------|--------|-----|
| 令和4年度 | 84 | 38 | 13 | 2 | 156 | 98 | 45 | 436 |
| 令和3年度 | 58 | 37 | 2 | 0 | 118 | 64 | 5 | 284 |



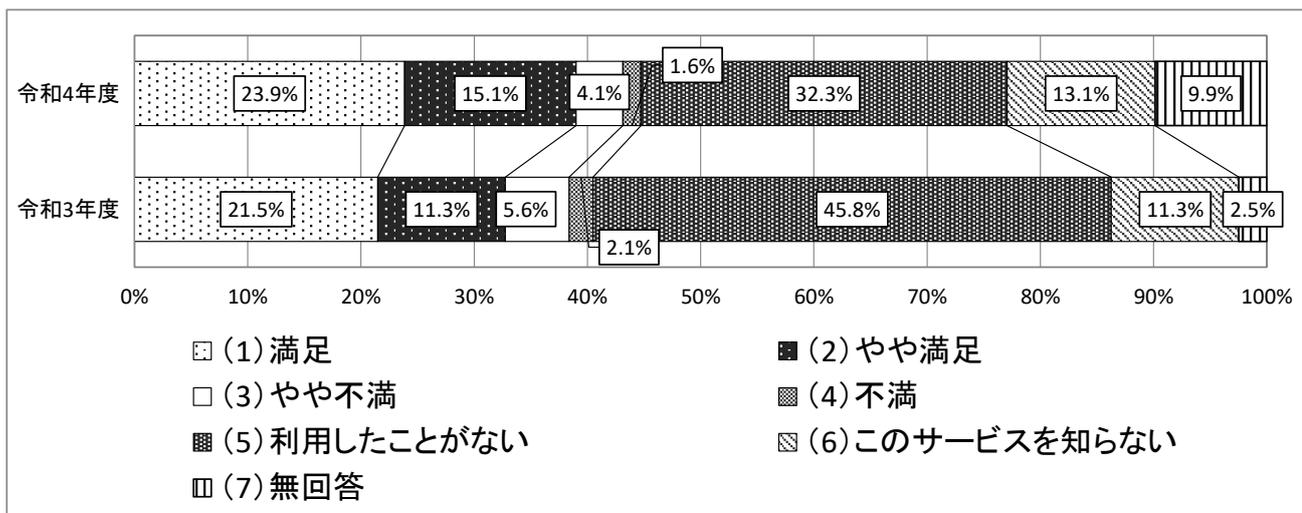
3 図書の予約・リクエストサービスについて

| | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)利用した ことがない | (6)このサービス を知らない | (7)無回答 | 合計 |
|-------|-------|---------|---------|-------|------------------|--------------------|--------|-----|
| 令和4年度 | 131 | 59 | 15 | 3 | 128 | 59 | 41 | 436 |
| 令和3年度 | 84 | 38 | 8 | 0 | 117 | 33 | 4 | 284 |



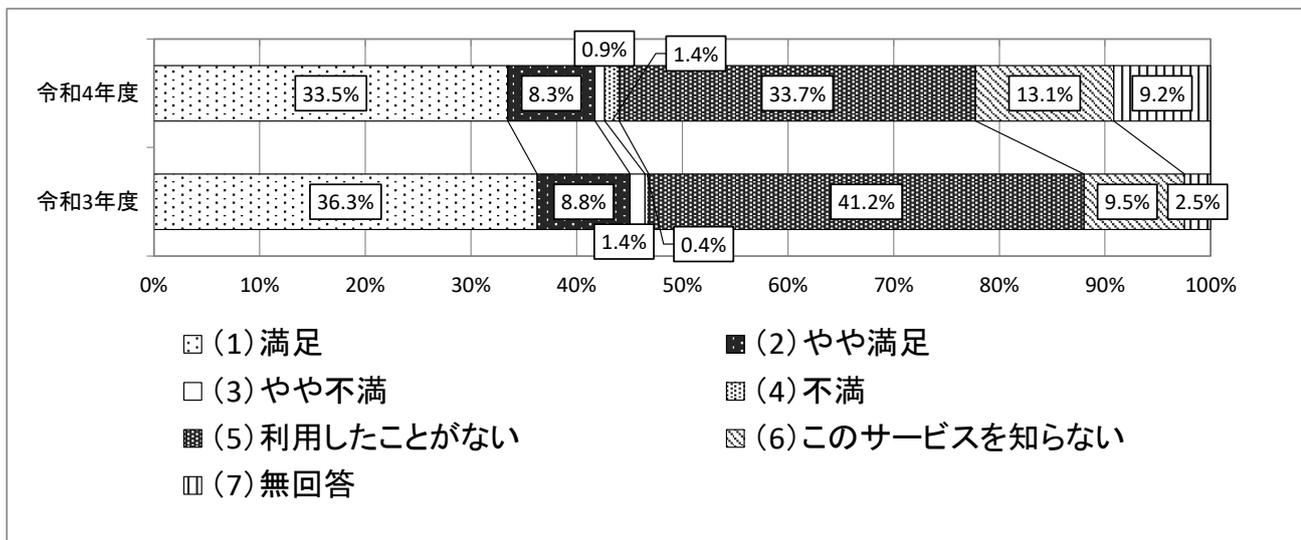
4 インターネット蔵書検索・予約システムについて

| | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)利用した ことがない | (6)このサービス を知らない | (7)無回答 | 合計 |
|-------|-------|---------|---------|-------|------------------|--------------------|--------|-----|
| 令和4年度 | 104 | 66 | 18 | 7 | 141 | 57 | 43 | 436 |
| 令和3年度 | 61 | 32 | 16 | 6 | 130 | 32 | 7 | 284 |



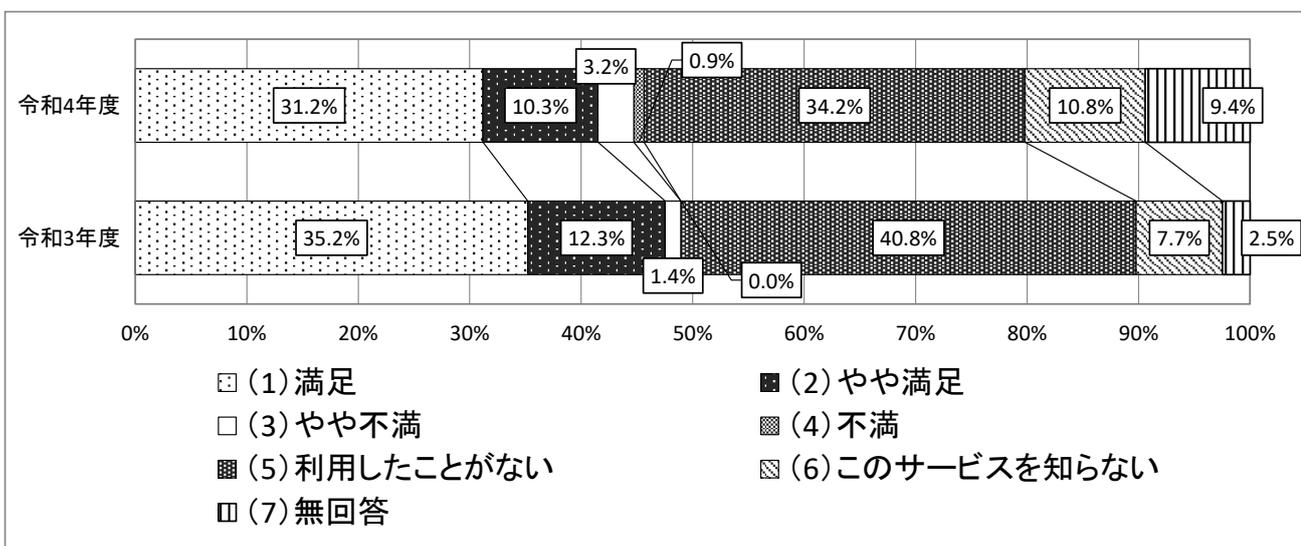
5 自動貸出機について

| | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)利用した ことがない | (6)このサービス を知らない | (7)無回答 | 合計 |
|-------|-------|---------|---------|-------|------------------|--------------------|--------|-----|
| 令和4年度 | 146 | 36 | 4 | 6 | 147 | 57 | 40 | 436 |
| 令和3年度 | 103 | 25 | 4 | 1 | 117 | 27 | 7 | 284 |



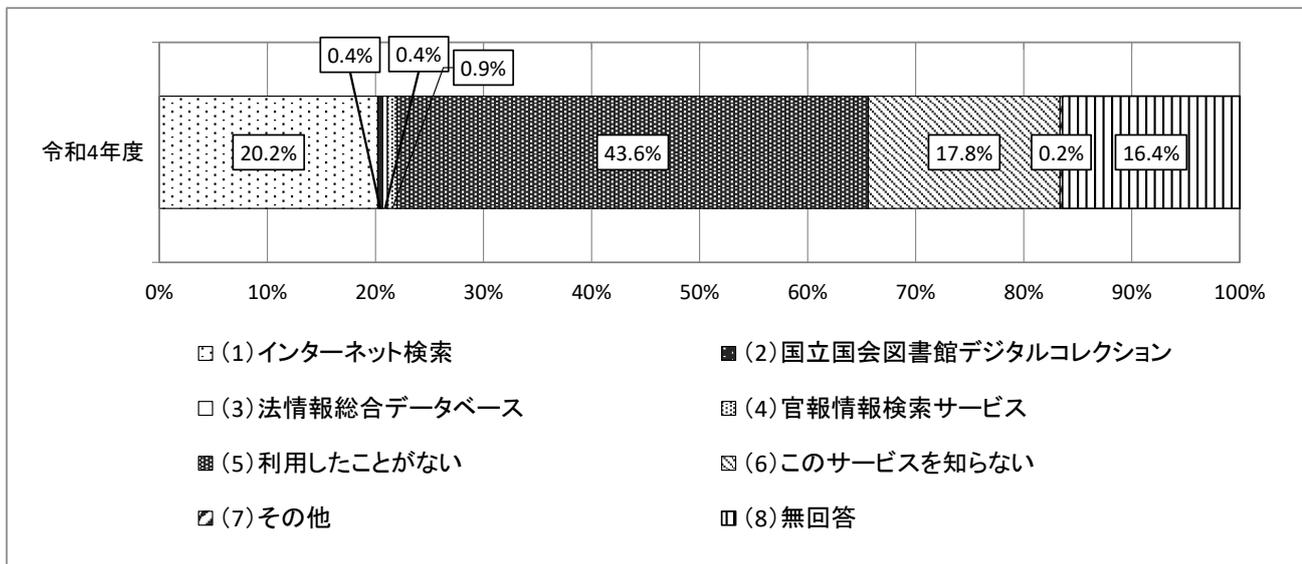
6 本の除菌機について

| | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)利用した ことがない | (6)このサービス を知らない | (7)無回答 | 合計 |
|-------|-------|---------|---------|-------|------------------|--------------------|--------|-----|
| 令和4年度 | 136 | 45 | 14 | 4 | 149 | 47 | 41 | 436 |
| 令和3年度 | 100 | 35 | 4 | 0 | 116 | 22 | 7 | 284 |



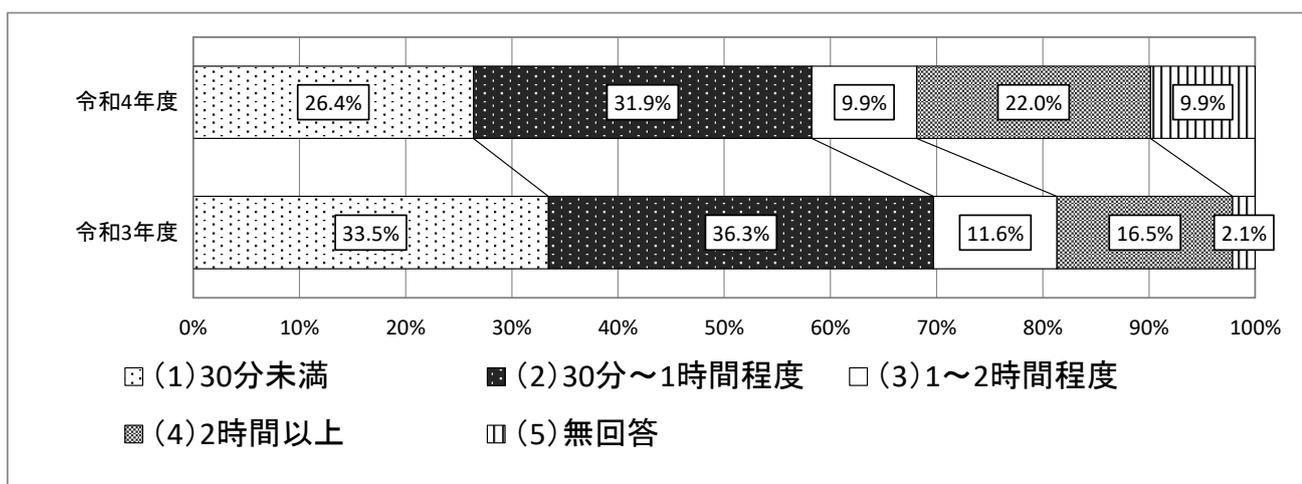
7 インターネット開放端末のサービスで利用したことがあるものをお答えください(複数回答可)

| | (1)インターネット検索 | (2)国立国会図書館デジタルコレクション | (3)法情報総合データベース | (4)官報情報検索サービス | (5)利用したことがない | (6)このサービスを知らない | (7)その他 | (8)無回答 | 合計 |
|-------|--------------|----------------------|----------------|---------------|--------------|----------------|--------|--------|-----|
| 令和4年度 | 90 | 2 | 2 | 4 | 194 | 79 | 1 | 73 | 445 |



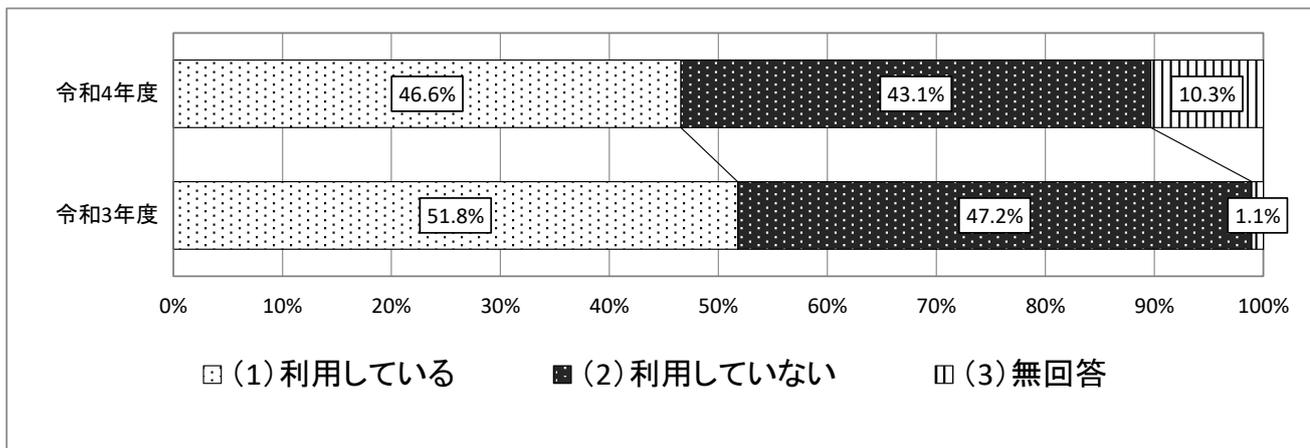
8 図書館の滞在時間はどの程度ですか

| | (1)30分未満 | (2)30分～1時間程度 | (3)1～2時間程度 | (4)2時間以上 | (5)無回答 | 合計 |
|-------|----------|--------------|------------|----------|--------|-----|
| 令和4年度 | 115 | 139 | 43 | 96 | 43 | 436 |
| 令和3年度 | 95 | 103 | 33 | 47 | 6 | 284 |



9 中央図書館・横須賀図書館両方を利用していますか

| | (1)利用している | (2)利用していない | (3)無回答 | 合計 |
|-------|-----------|------------|--------|-----|
| 令和4年度 | 203 | 188 | 45 | 436 |
| 令和3年度 | 147 | 134 | 3 | 284 |



10 図書館からのおたより(チラシや掲示物)で御覧になったことのあるものをお答えください(複数回答可)

| | (1)図書館だより | (2)新着図書案内 | (3)今月の本展(児童書のテーマ展示紹介) | (4)ティーンズ通信 よんども | (5)いきいき元気通信 | (6)ベストリーダー・ベスト予約 | (7)その他 | (8)無回答 | 合計 |
|-------|-----------|-----------|-----------------------|-----------------|-------------|------------------|--------|--------|-----|
| 令和4年度 | 117 | 62 | 34 | 7 | 10 | 20 | 25 | 235 | 510 |

