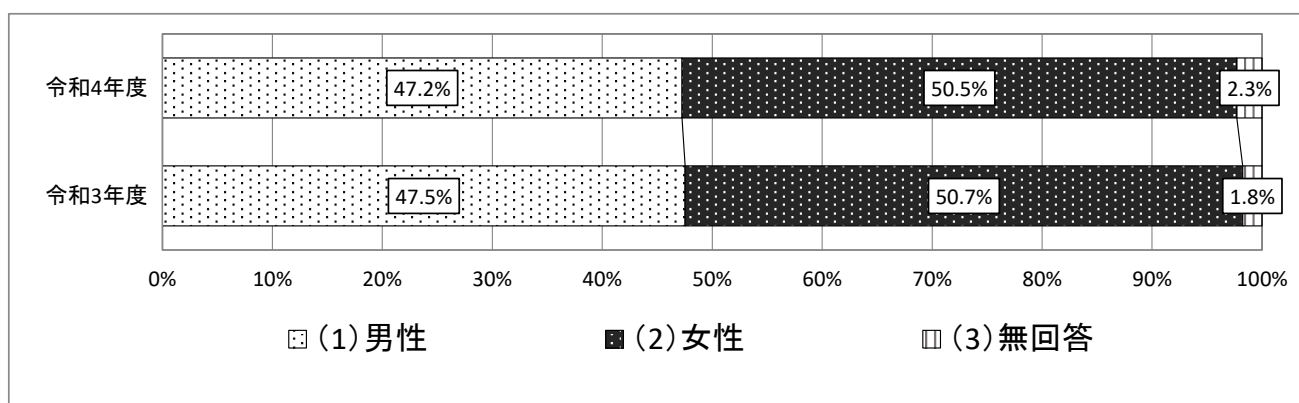


令和4年度(2022年度) 東海市立横須賀図書館利用者アンケート アンケート内容及び結果グラフ

I あなた御自身についてお聞きます。

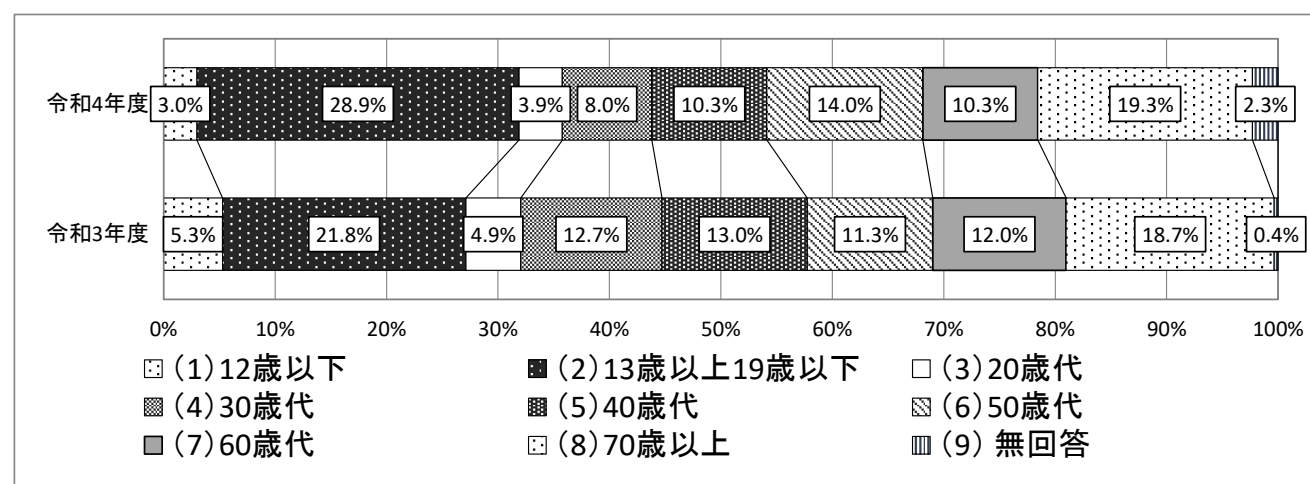
1 あなたの性別

	(1)男性	(2)女性	(3)無回答	合計
令和4年度	206	220	10	436
令和3年度	135	144	5	284



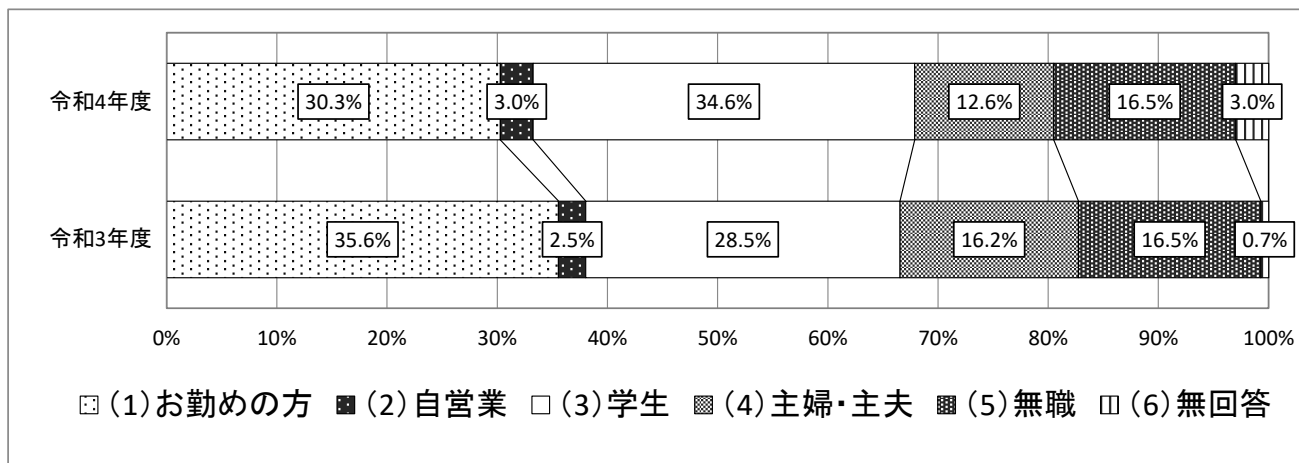
2 あなたの年齢

	(1)12歳以下	(2)13歳以上19歳以下	(3)20歳代	(4)30歳代	(5)40歳代	(6)50歳代	(7)60歳代	(8)70歳以上	(9)無回答	合計
令和4年度	13	126	17	35	45	61	45	84	10	436
令和3年度	15	62	14	36	37	32	34	53	1	284



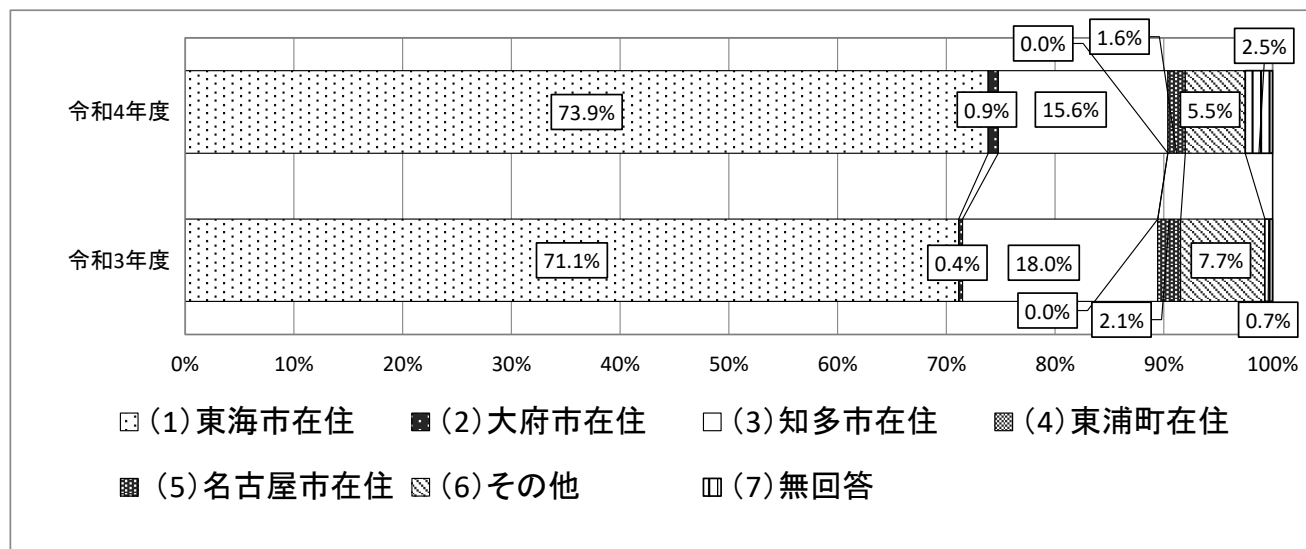
3 あなたの職業など

	(1)お勤めの方	(2)自営業	(3)学生	(4)主婦・主夫	(5)無職	(6)無回答	合計
令和4年度	132	13	151	55	72	13	436
令和3年度	101	7	81	46	47	2	284



4 あなたの住所

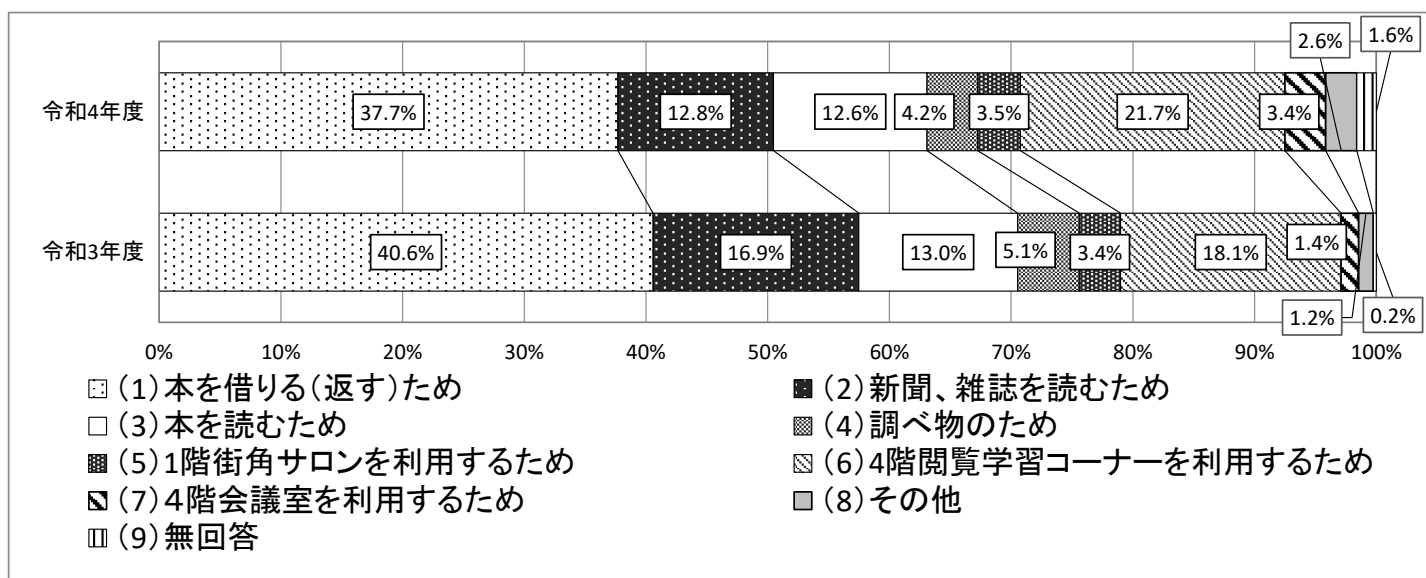
	(1)東海市 在住	(2)大府市 在住	(3)知多市 在住	(4)東浦町 在住	(5)名古屋市 在住	(6)その他	(7)無回答	合計
令和4年度	322	4	68	0	7	24	11	436
令和3年度	202	1	51	0	6	22	2	284



II 図書館の御利用についてお聞きます。

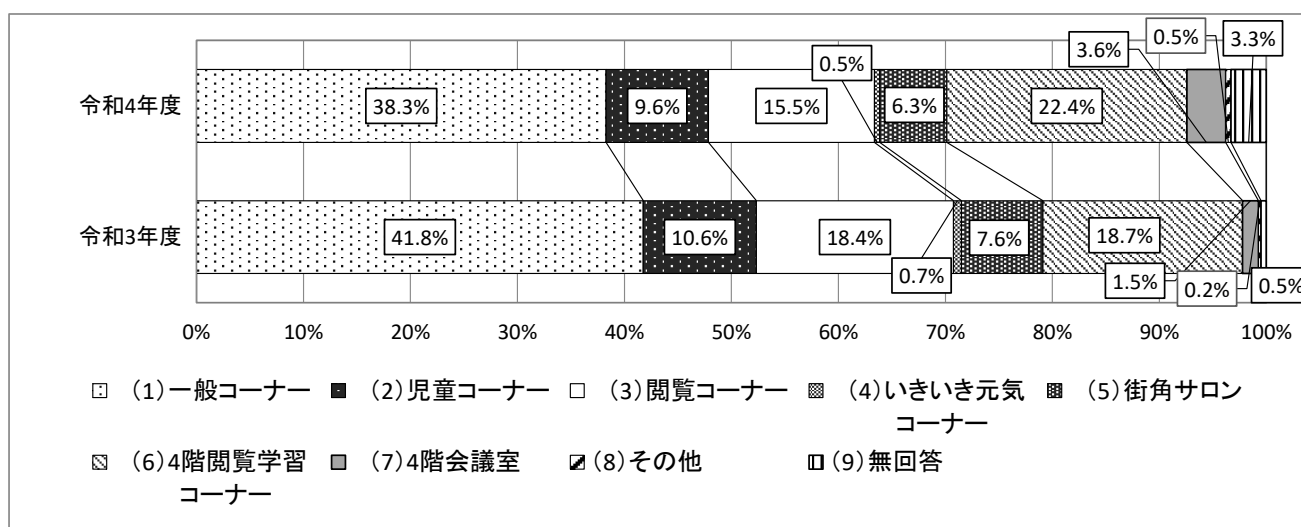
1 図書館を利用する主な目的は何ですか(複数回答可)

	(1)本を借りる(返す)ため	(2)新聞、雑誌を読むため	(3)本を読むため	(4)調べ物のため	(5)1階街角サロンの利用するため	(6)4階閲覧学習コーナーを利用するため	(7)4階会議室を利用するため	(8)その他	(9)無回答	合計
令和4年度	236	80	79	26	22	136	21	16	10	626
令和3年度	168	70	54	21	14	75	6	5	1	414



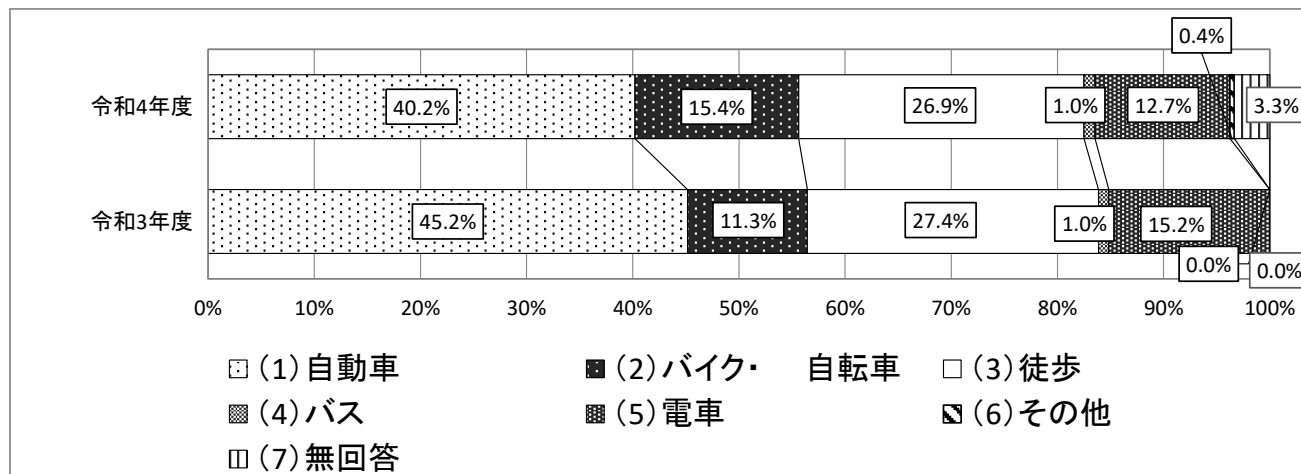
2 図書館の利用する部屋等はどこですか(複数回答可)

	(1)一般コーナー	(2)児童コーナー	(3)閲覧コーナー	(4)いきいき元気コーナー	(5)街角サロン	(6)4階閲覧学習コーナー	(7)4階会議室	(8)その他	(9)無回答	合計
令和4年度	232	58	94	3	38	136	22	3	20	606
令和3年度	170	43	75	3	31	76	6	1	2	407



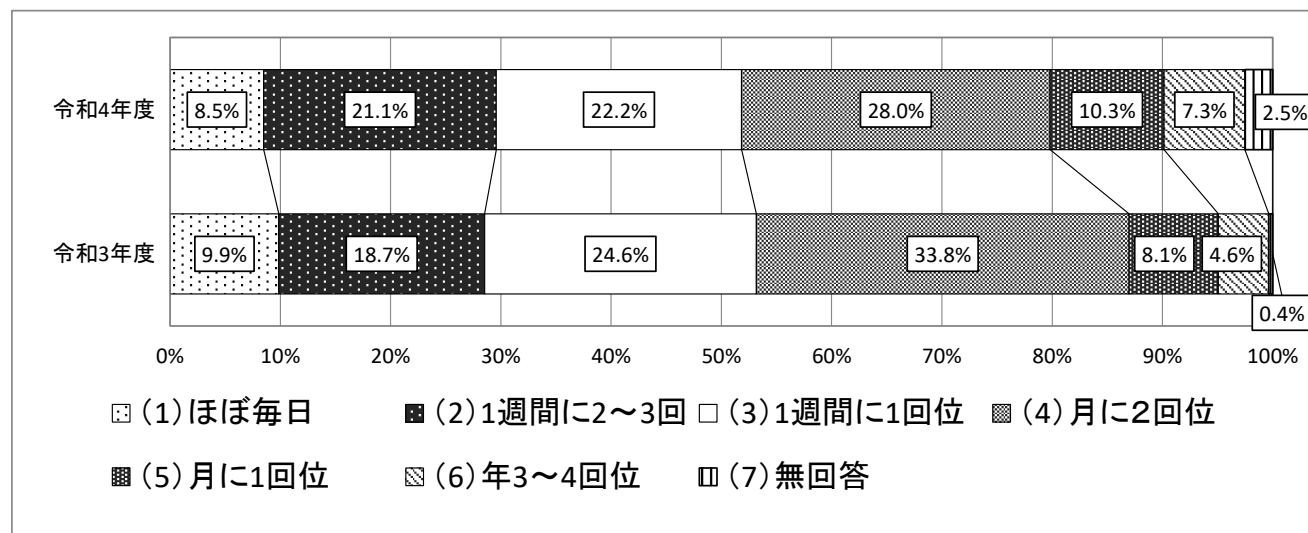
3 図書館への来館手段は何ですか(複数回答可)

	(1)自動車	(2)バイク・自転車	(3)徒歩	(4)バス	(5)電車	(6)その他	(7)無回答	合計
令和4年度	193	74	129	5	61	2	16	480
令和3年度	140	35	85	3	47	0	0	310



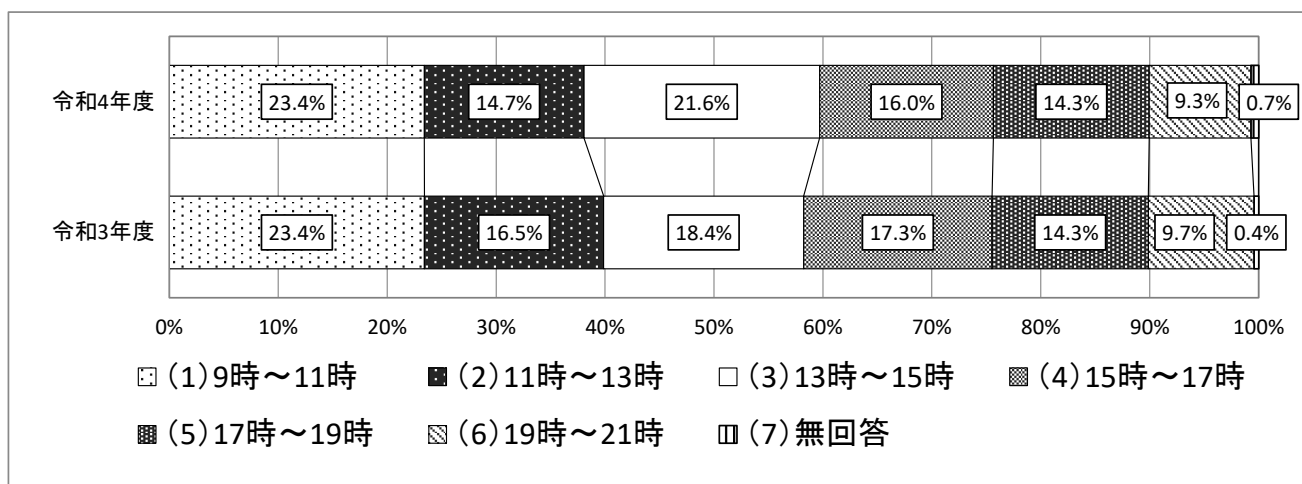
4 図書館を利用する頻度はどのくらいですか

	(1)ほぼ毎日	(2)1週間に2~3回位	(3)1週間に1回位	(4)月に2回位	(5)月に1回位	(6)年3~4回位	(7)無回答	合計
令和4年度	37	92	97	122	45	32	11	436
令和3年度	28	53	70	96	23	13	1	284



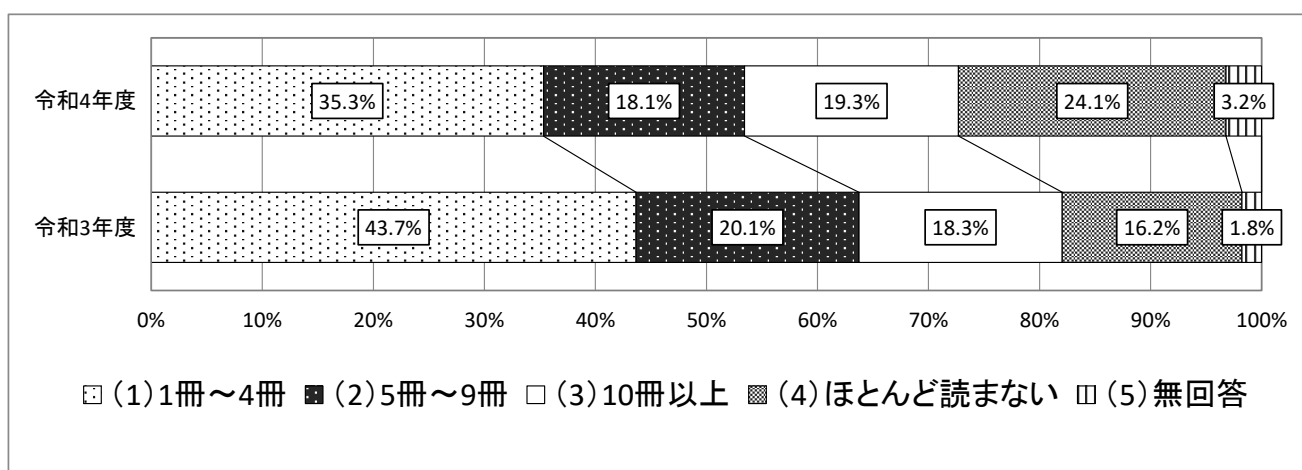
5 図書館を利用する時間はいつですか(複数回答可)

	(1)9時～11時	(2)11時～13時	(3)13時～15時	(4)15時～17時	(5)17時～19時	(6)19時～21時	(7)無回答	合計
令和4年度	198	124	183	135	121	79	6	846
令和3年度	111	78	87	82	68	46	2	474



6 1ヶ月に何冊くらい本を読みますか(雑誌、コミックを含む)

	(1)1冊～4冊	(2)5冊～9冊	(3)10冊以上	(4)ほとんど読まない	(5)無回答	合計
令和4年度	154	79	84	105	14	436
令和3年度	124	57	52	46	5	284

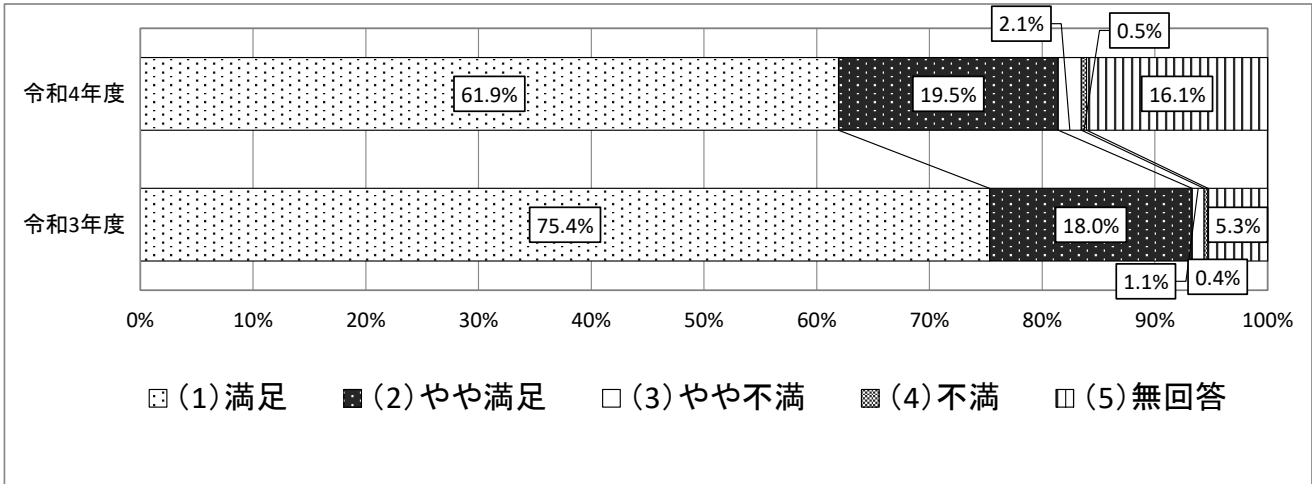


Ⅲ 図書館サービスについてお聞きします。

1 現在、窓口業務を民間業者に委託しておりますが、その対応について

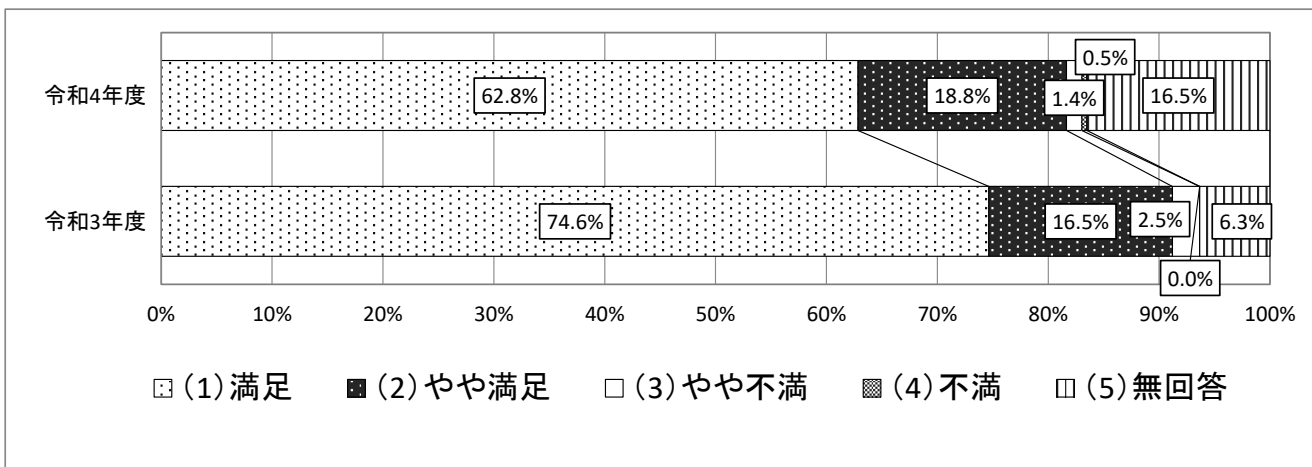
(1)カウンターなどでの対応

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)無回答	合計
令和4年度	270	85	9	2	70	436
令和3年度	214	51	3	1	15	284



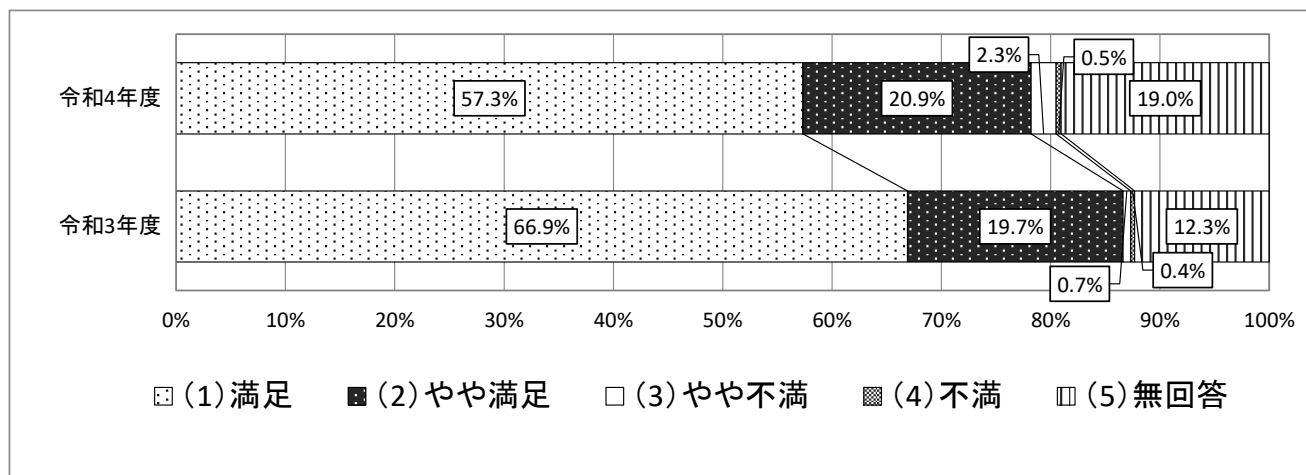
(2)あいさつや言葉づかい

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)無回答	合計
令和4年度	274	82	6	2	72	436
令和3年度	212	47	7	0	18	284



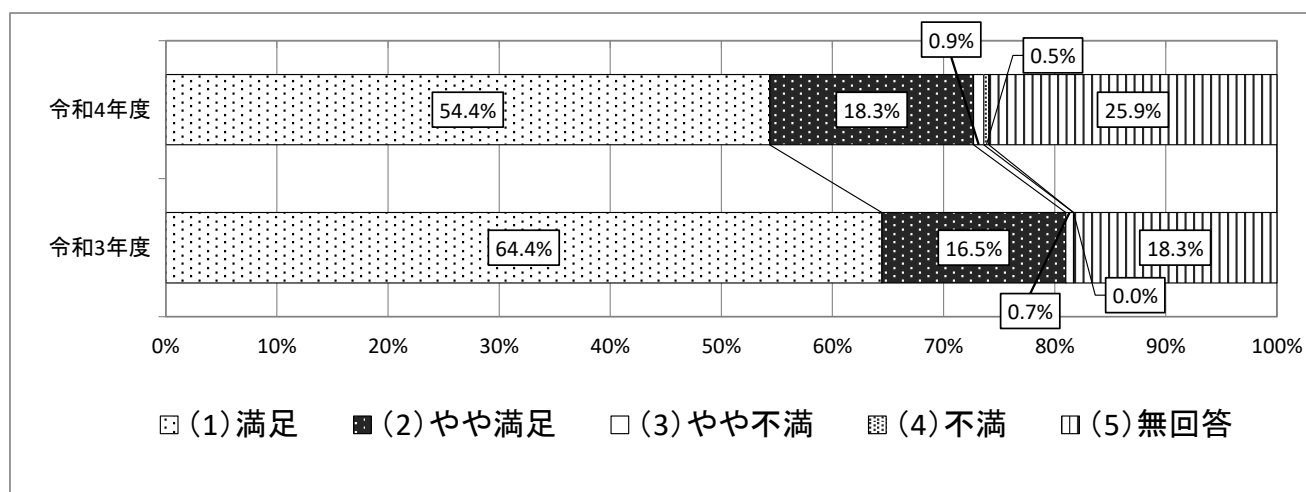
(3) 対応した職員の知識

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)無回答	合計
令和4年度	250	91	10	2	83	436
令和3年度	190	56	2	1	35	284



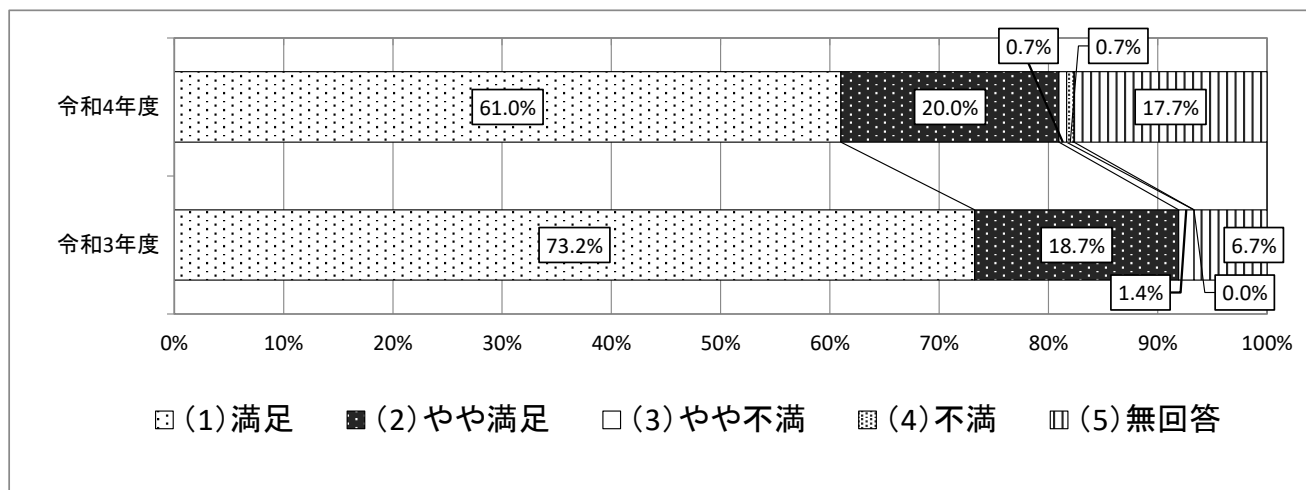
(4) 電話での対応

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)無回答	合計
令和4年度	237	80	4	2	113	436
令和3年度	183	47	2	0	52	284



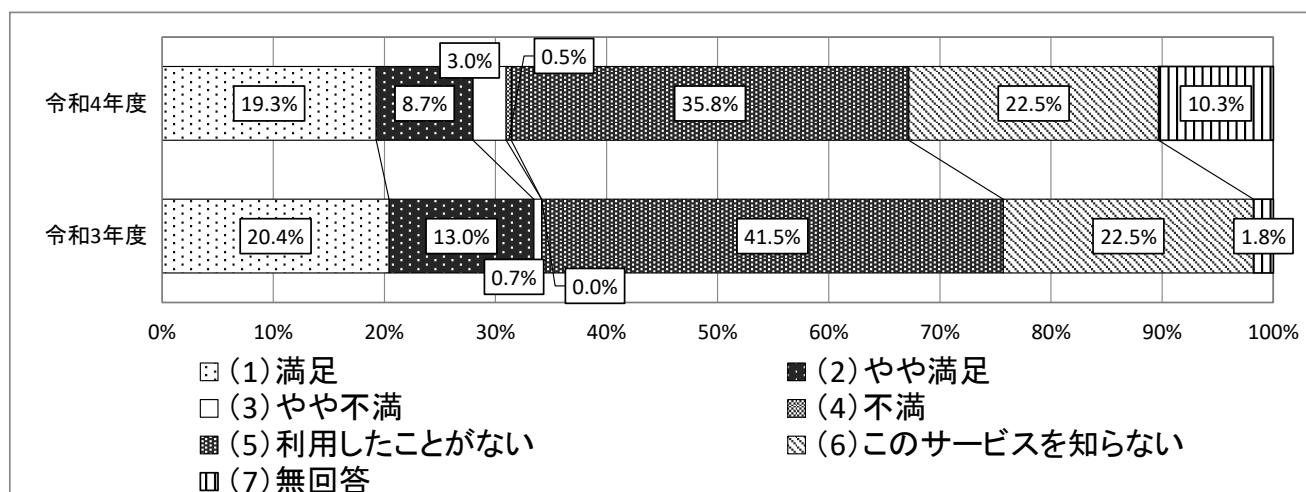
(5) 全体の評価

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)無回答	合計
令和4年度	266	87	3	3	77	436
令和3年度	208	53	4	0	19	284



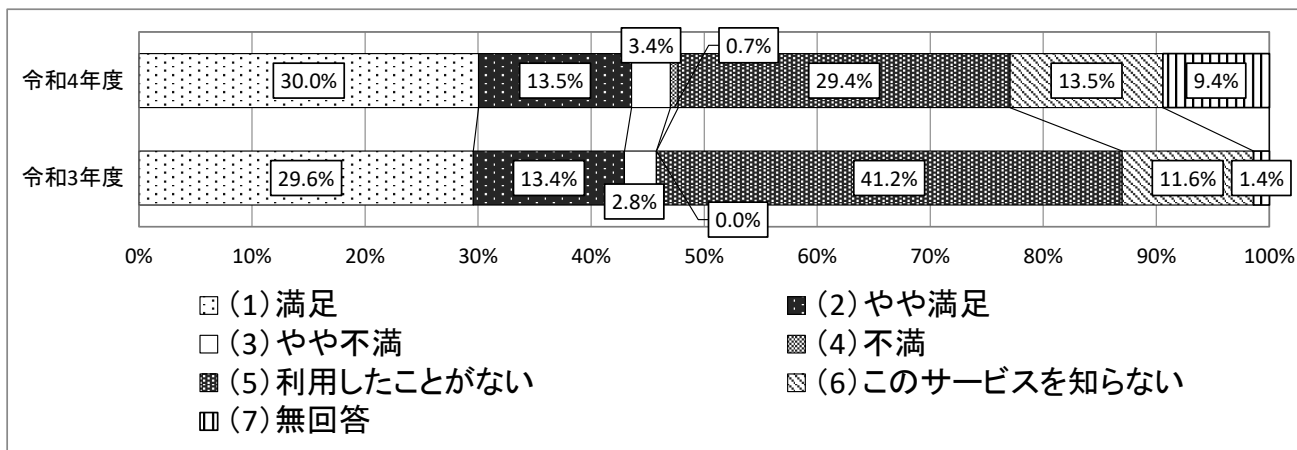
2 レファレンスサービス(調べ物の相談や読書相談)について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和4年度	84	38	13	2	156	98	45	436
令和3年度	58	37	2	0	118	64	5	284



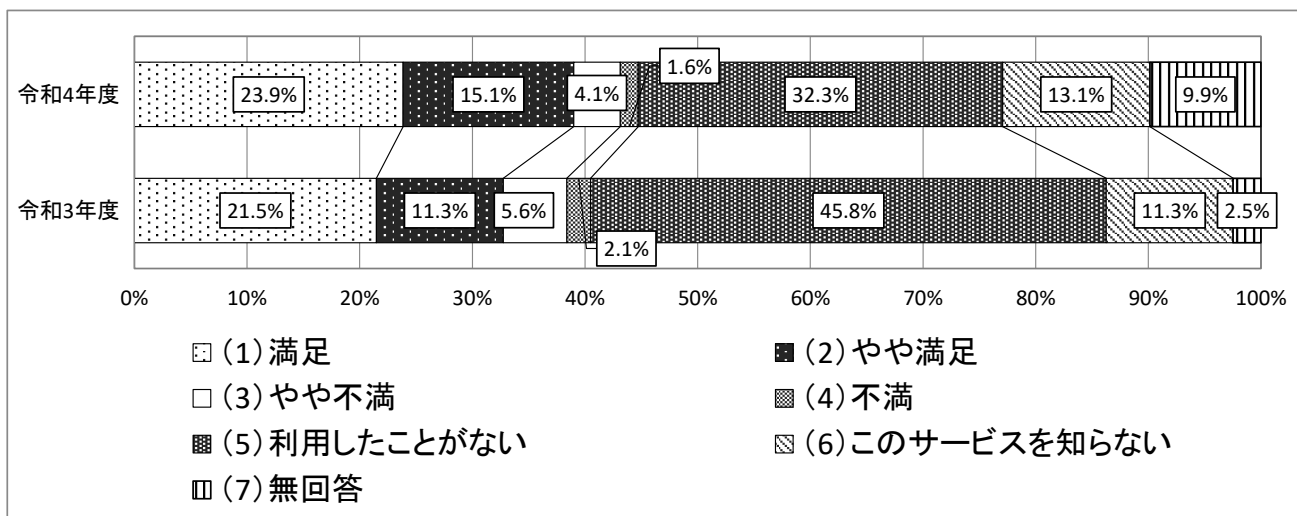
3 図書の予約・リクエストサービスについて

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和4年度	131	59	15	3	128	59	41	436
令和3年度	84	38	8	0	117	33	4	284



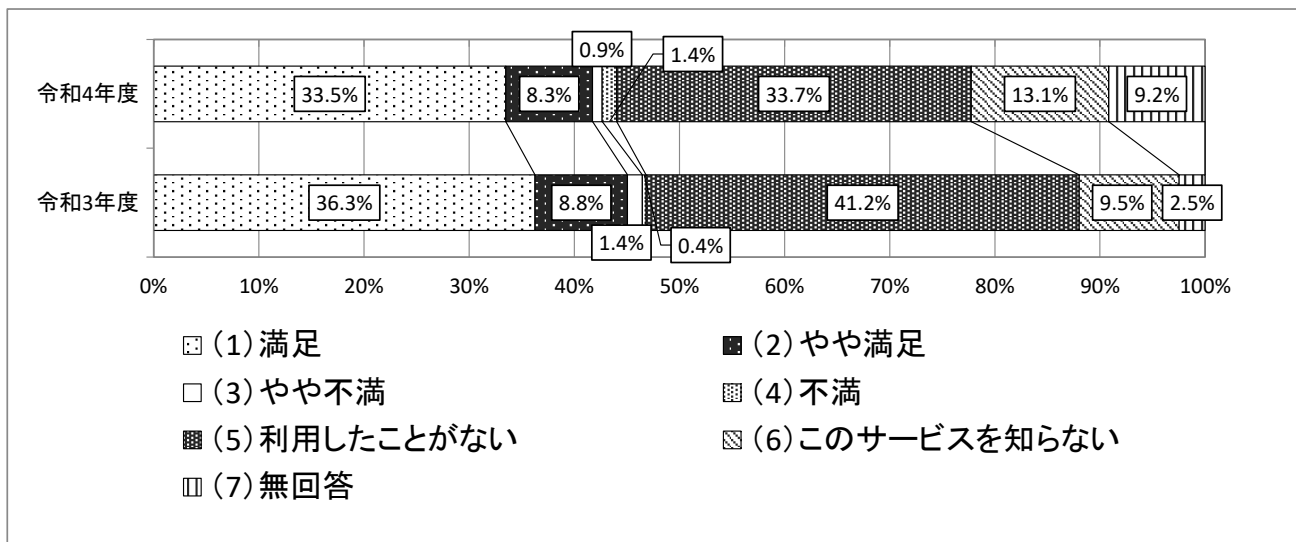
4 インターネット蔵書検索・予約システムについて

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和4年度	104	66	18	7	141	57	43	436
令和3年度	61	32	16	6	130	32	7	284



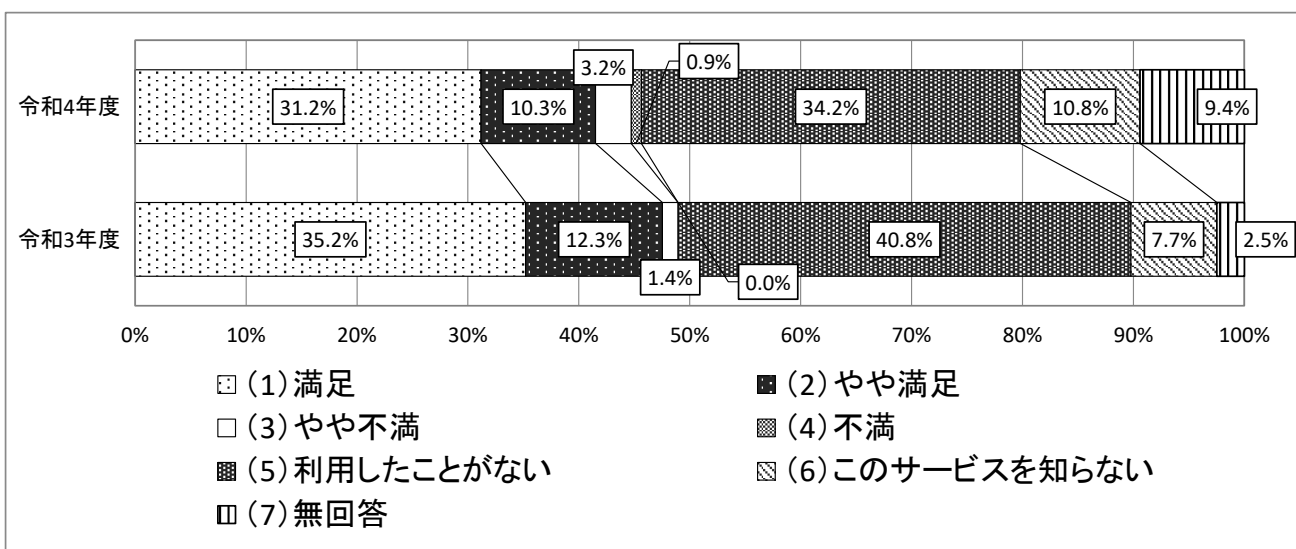
5 自動貸出機について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和4年度	146	36	4	6	147	57	40	436
令和3年度	103	25	4	1	117	27	7	284



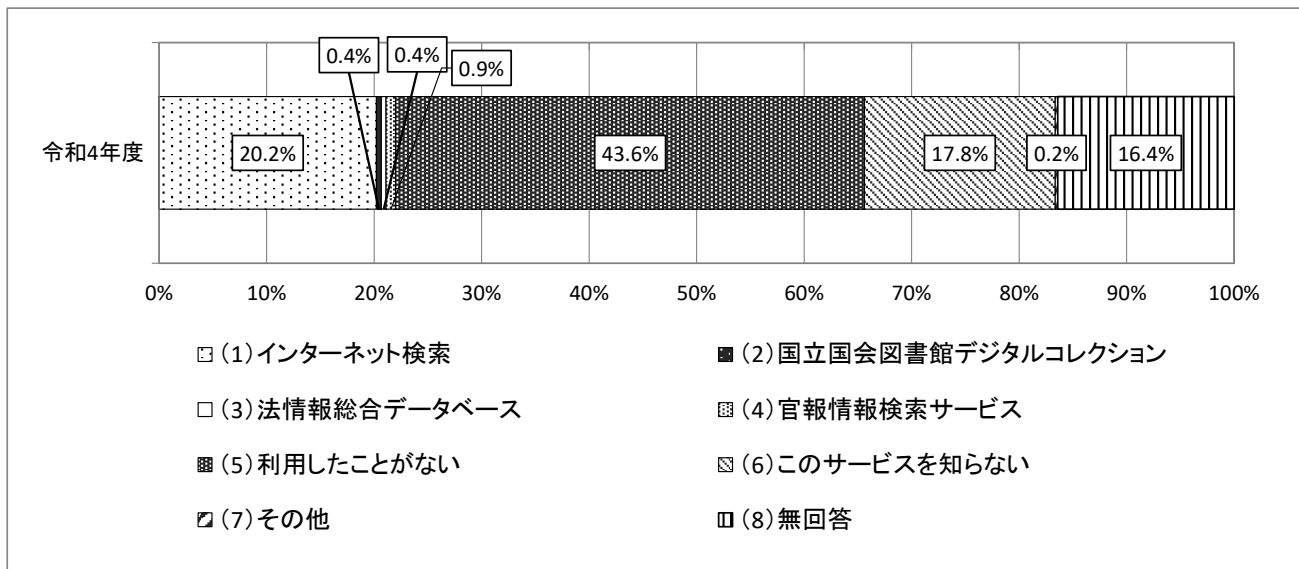
6 本の除菌機について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和4年度	136	45	14	4	149	47	41	436
令和3年度	100	35	4	0	116	22	7	284



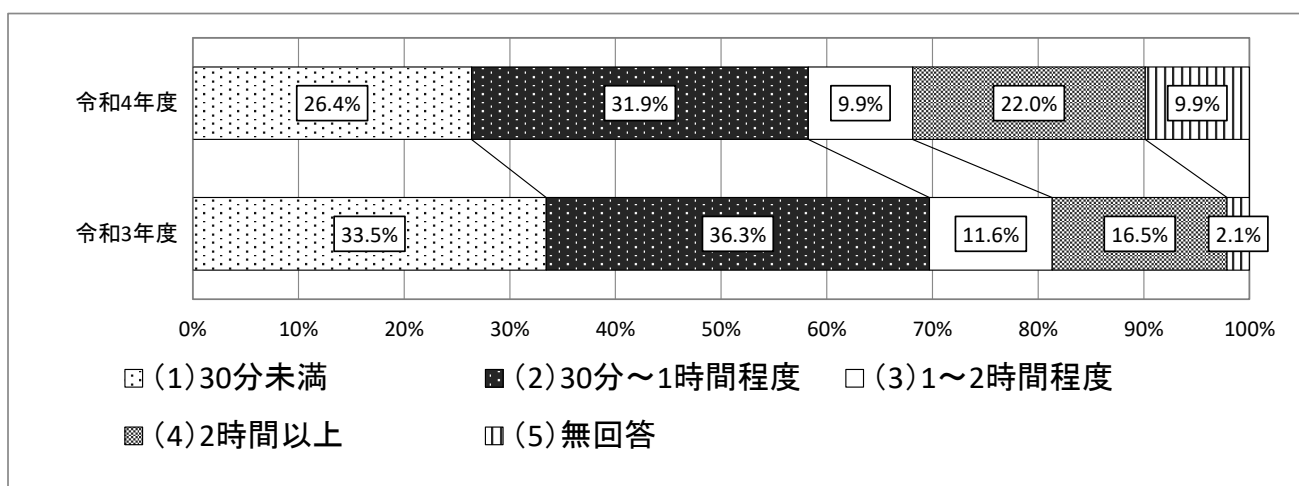
7 インターネット開放端末のサービスで利用したことがあるものをお答えください(複数回答可)

	(1)インターネット検索	(2)国立国会図書館デジタルコレクション	(3)法情報総合データベース	(4)官報情報検索サービス	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)その他	(8)無回答	合計
令和4年度	90	2	2	4	194	79	1	73	445



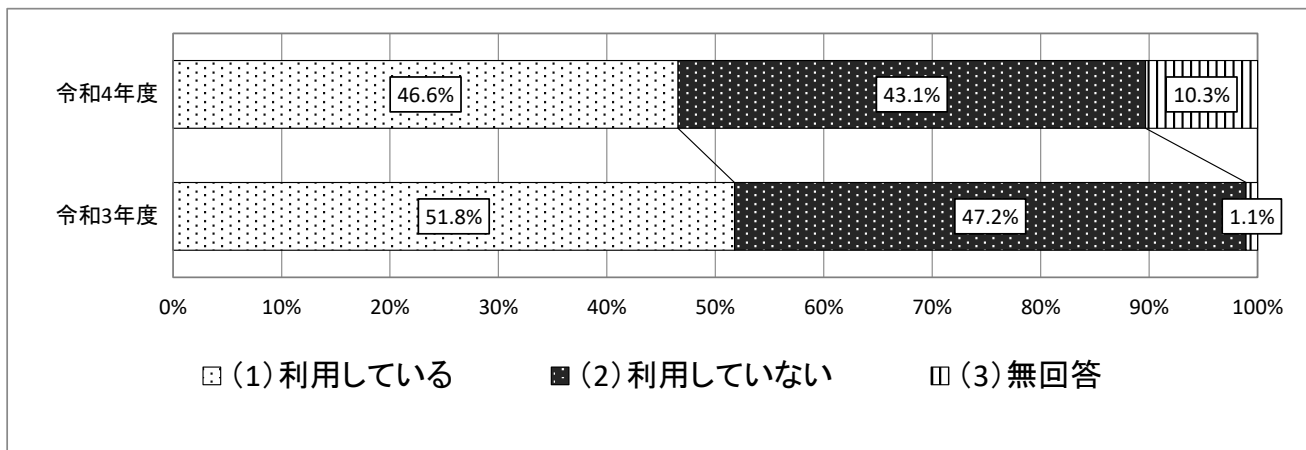
8 図書館の滞在時間はどの程度ですか

	(1)30分未満	(2)30分～1時間程度	(3)1～2時間程度	(4)2時間以上	(5)無回答	合計
令和4年度	115	139	43	96	43	436
令和3年度	95	103	33	47	6	284



9 中央図書館・横須賀図書館両方を利用していますか

	(1)利用している	(2)利用していない	(3)無回答	合計
令和4年度	203	188	45	436
令和3年度	147	134	3	284



10 図書館からのおたより(チラシや掲示物)で御覧になったことのあるものをお答えください(複数回答可)

	(1)図書館だより	(2)新着図書案内	(3)今月の本展(児童書のテーマ展示紹介)	(4)ティーンズ通信 よんども	(5)いきいき元気通信	(6)ベストリーダー・ベスト予約	(7)その他	(8)無回答	合計
令和4年度	117	62	34	7	10	20	25	235	510

