



## 手続きチェックシートでわかりやすく案内します ～手続きを見える化して、分かりやすい窓口サービスに～

転入・婚姻・出生などの手続きで市役所に来られる方に、手続きチェックシートをお渡しして、次に行く手続きの内容や手続き場所などを案内することで、誰にでもわかりやすい窓口サービスを始めます。

### ■開始日

令和7年（2025年）3月3日（月）

### ■場所

市民窓口課 届出窓口

### ■対象手続き

転入・婚姻・出生などのライフイベントに伴う手続き

### ■内容

東海市では、窓口サービスの向上を目的として、職員が市民役となり窓口体験調査を行ったところ、「次の手続きの場所が分からない」「どの手続きが残っているかわかりにくい」といった課題が判明しました。

そこで、最初の窓口である市民窓口課で、今まで口頭でご案内していた運用を、主な手続きとフロアマップ等が記載された「手続きチェックシート（別紙1）」をお渡しする運用に見直し、誰にでもわかりやすい窓口サービスに取り組むものです。

「手続きチェックシート」には、市公式ホームページの「手続ナビゲーション」、また市公式LINEの案内など、有益な情報もまとめて記載しており、これらは若手職員の創意工夫によるものです。

### ■その他

東海市ではほかにも、受付時に手続きの流れを「見える化」した「手続き流れシート（別紙2：転入届の場合）」を使って説明するよう見直すなど、窓口サービスの向上に努めております。

問合せ	市民福祉部市民窓口課 担当：増山（ますやま）、梶野（かじの）、羽多野（はたの） 052-613-7592、0562-38-6228
-----	---

# 手続きチェックシート

<ライフイベントに伴う手続きのご案内>

本日のあなたのお手続きは **転入・転出・転居・出生  
婚姻・その他（ ）** です。

市役所では市民窓口課での手続き以外にも、ライフイベントに伴う手続きがございます。

本日、受付の際に聞き取りさせていただきました手続きに関してのご案内は  
**裏面「主な手続き」「東海市役所フロアマップ」**をご確認ください。

また、「はい」・「いいえ」で質問に答えていくだけで、簡単に自分に必要な手続きの確認ができる  
「**手続きナビゲーション**」をご用意しております。ぜひご利用ください。

## 手続きナビゲーション

- ・初めての引っ越しで何をすればよいかわからない！
- ・自分に必要な手続きを一覧で確認したい！
- ・待ち時間に必要な手続きを確認したい！

などの疑問等は「**手続きナビゲーション**」を使うと、すぐに解決が可能です！

必要な時間は**5分程度**です。ぜひ市民窓口課での**手続きの待ち時間**にご自身のスマートフォンから「**手続きナビゲーション**」を試してみませんか？



↑こちらから「**手続きナビゲーション**」をご利用いただけます。

## 東海市情報発信 SNS のご紹介



東海市公式  
LINE

東海市公式 LINE では、

- ・窓口混雑状況・オンライン申請
- ・ごみの出し方・子育て情報
- ・防災情報 など

多くの情報を発信しています！  
是非ご登録下さい！



東海市公式 X  
もごさいます！  
是非ご確認下さい！

東海市役所ホームページ <https://www.city.tokai.aichi.jp/>

**開庁時間** 午前 8 時 3 0 分～午後 5 時 1 5 分（土曜・日曜、祝日、年末年始はお休みです）

発行 東海市役所 市民窓口課 令和 7 年 3 月作成

# 《主な手続き》

## 保険年金

有 済

- 国民健康保険
- 後期高齢者医療
- 国民年金 (1階 国保課) など

## こども

- 小・中学校の転校 (6階 学校教育課)
- 保育園の入退園 (6階 幼児保育課)
- 医療費助成 (子ども・妊婦・母子家庭等) (1階 国保課)
- ひとり親の手当 (1階 福祉・介護窓口)
- 妊産婦・乳児健康診査受診票
- 出産応援ギフト
- 予防接種 (しあわせ村 健康推進課【庁舎外】)
- 子育て応援ギフト (子育て総合支援センター【庁舎外】)

## 高齢

有 済

- 介護保険 (1階 福祉・介護窓口 または しあわせ村 高齢者支援課【庁舎外】)
- 後期高齢者福祉医療 (1階 国保課) など

## 障がい

- 手帳 (身体・知的・精神)
- 障害福祉手当
- 自立支援医療 (18歳以上 … 1階 社会福祉課 18歳未満 … 6階 こども課)
- 障がい者 (精神障がい者) 医療費助成 (1階 国保課) など

## その他

- 犬の登録・変更 (5階 生活環境課)
- 水道・下水道 (開始、中止) (5階 水道料金窓口)
- 原動機付自転車 (125 cc) の登録 (1階 税務課) など

### 庁舎外施設へのアクセス

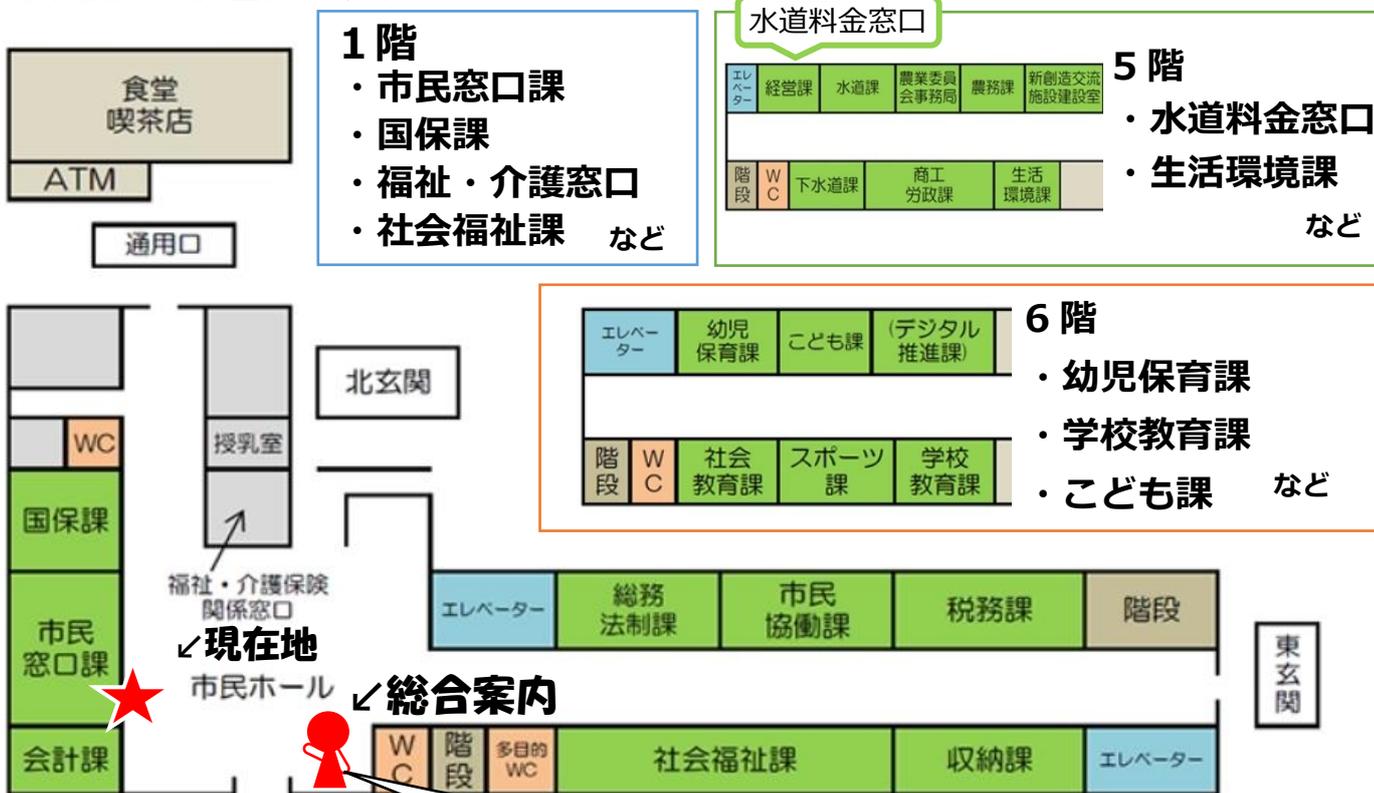
しあわせ村 市役所より車で10分 聚楽園駅より徒歩5分

電話番号：052-689-1600

子育て総合支援センター 市役所より車で5分 太田川駅すぐ(ソラト太田川3階)

電話番号：0562-85-6177

## 東海市役所 フロアマップ



どんなことでもお聞きください!

# 転入届

## 手続きできる方

- ◆転入する方ご本人
- ◆東海市で同じ世帯になる方

◎上記以外の方は、**委任状**が必要です

届出期限：住み始めた日から**14日**以内

転出届は終わっていますか？

引越しは終わっていますか？

はい

まだ

引越しが終わってから14日以内に  
手続きにお越しください。

## 手続きに必要なもの

### カードで転入届



今回転入する方、どなたのカードでも手続きできます。住民基本台帳ネットワークから  
転出証明書を印刷します。

### 転出証明書で転入届

転出証明書

#### ◆本人確認できるもの

- ・運転免許証
- ・マイナンバーカード
- ・在留カード
- ・特別永住者証明書 など

### その他

- ・国外からの転入
- ・証明書やカードの持参忘れ
- ・前の市区町村に転入届を出さないで住んでいた など

個別に状況をお伺いします

## 届出事項の確認

### 転出証明書に書かれているとおりに転入しますか

(違っているところはありませんか?)

- 今回引越しする人数・お名前・フリガナ
- 新しい住所
- 住み始めた日
- 前の住所
- これからの世帯主のお名前・世帯主からみた続柄

転出証明書

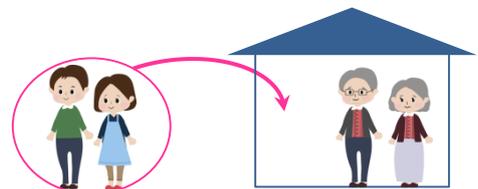
### 転出証明書に書かれている人以外に、一緒に住む人がいるとき

世帯を一緒にする場合、

生計同一であること

一緒になる世帯の方の同意があること

を確認します。



世帯変更届

転居届

組み合わせとなる場合、合わせてお伺いします。

転入した方、1人1人についてお伺いします。

本日、いずれかを持参していますか



または



カードに新しいご住所を記載します。

届出書の内容を確認し、ご記入または、ご署名をお願いいたします

### その他申請事項の確認

転入と同時に可能な手続き

住民票



戸籍の届出  
(婚姻届など)



※60分程度時間がかかります。

印鑑登録



マイナンバーカード  
申請



### 市民窓口課以外に必要な手続きの確認

当てはまるものはありますか？

健康保険・年金

ア

国民健康保険に  
加入していた、  
または加入する



高齢・障がい・介護

イ

障害者手帳等の  
交付を受けている



くらし

カ

犬も一緒に  
引越してきた



こども・子育て

イ

ひとり親に  
関する手当や  
助成を受けていた



オ

介護認定を  
受けている



キ

原動機付自転車(125cc  
以下)を所有している



ウ

母子健康手帳  
の交付を受けた



## 引越しに関係する手続きのご紹介

### 手続きチェックシートについて

市民窓口課以外に必要な主な手続きを記入した、「**手続きチェックシート**」をお渡しします。

手続きの詳細については、表紙または下記の二次元バーコードを読み取り「**手続きナビゲーション**」にてご確認ください。

- ・初めての引っ越しで何をすればよいかわからない！
- ・自分に必要な手続きを一覧で確認したい！
- ・待ち時間に必要な手続きを確認したい！

などの疑問等は「**手続きナビゲーション**」を使うと、すぐに解決が可能です！

必要な時間は**5分程度**です。ぜひ市民窓口課での**手続きの待ち時間**にご自身のスマートフォンから「**手続きナビゲーション**」を使ってみませんか？



↑こちらから「**手続きナビゲーション**」をご利用いただけます。

## 東海市ごみ指定袋について

### ごみ袋の使い方の説明は必要ですか？

東海市ではごみ指定袋を**1年**分配布しています。

ガイドブックまたはホームページ、公式LINEなどから使い方をご自宅などでご確認いただけます。



## この後の手続きの流れについて

### システムへお客様の情報を登録します

#### 申請内容の確認・入力

新しい住所の地番の確認や、新しい住所のマンション名の確認、世帯主との続柄の確認を、システムや電話で行い、申請内容をシステムへ入力します。



**手続き所要時間（目安）**  
転入のみ：約30分  
転入+戸籍届出：約60分  
※あくまでも目安です。  
混雑状況によって  
所要時間は前後します。

#### 入力内容の確認

システムの入力内容に誤りがないか入力と異なる職員が確認を行います。



## 入力後の市民窓口課での手続きの流れ

### 印鑑登録

印鑑を取り出しやすい場所に準備してお待ちください。

番号でお呼びし、印鑑の登録を行います。

登録が終わりましたら印鑑登録証をお渡しします。

また、ご申請いただきました印鑑登録証明書の発行も併せて行います。



### マイナンバーカードの住所変更

番号でお呼びし、新しい住所をカードに記載します。（4桁の数字の暗証番号が必要です。）

15歳以上の方は署名用電子証明書（6～16桁の英数字の混合した暗証番号）の発行手続きもあわせて行います。

※新しい住所の記載は本人でなくても同一世帯の方は手続きが可能ですが、署名用電子証明書の発行手続きは原則ご本人様のみ手続きが可能です。代理の方が手続きを行う場合は即日での発行は出来かねます。マイナンバーカードをお忘れの方は後日手続きを行ってください。（東海市に転入届を出した日から90日経過しますとカードが再発行になり手数料が発生します。ご注意ください。）

## 証明書の交付・支払いについて

### 支払い方法の詳細

申請頂いた各種証明書をお渡しします。

現金または、各種キャッシュレス決済に対応しております。

クレジットカード、電子マネー、QRコード決済



市民窓口課での手続きは以上です



この後は、市民窓口課以外の  
手続きを行ってください。