「チョイソコとうかい」会員規約

※必ずお読みください

1. サービス内容及びご利用条件

「チョイソコとうかい」（以下「本サービス」）は、「チョイソコとうかい」会員規約（以下「本規約」）に基づき、会員となった方（以下「会員」）を対象とし、限定された地域内において限定された目的地まで、複数の方で乗り合い、定額運賃で目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスの利用条件は、本規約によります。

2. 規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望するお客様が、会員登録申込書に必要事項を記入し、本規約に同意し、株式会社アイシン（以下「当社」）が会員と認めた方と、当社との間で適用されます。

3. 会員条件

東海市地域公共交通会議で承認された次の(1)(2)(3)の条件の全てを満たす方のみ会員申込みできるものとします。

(1)国道302号より北の名和町、南柴田町、浅山にお住まいの方で下記①②③のいずれかに該当する方

① 会員登録時点で65歳以上の方

② 会員登録時点で18歳以上の自動車免許証をお持ちでない方

③ 妊産婦（産婦：産後1年以内）、未就学児の保護者

(2) 自分で、又は保護者若しくは介助者の補助により、コールセンターへ連絡ができる方

(3) 自分で、又は保護者若しくは介助者の補助により、停留所への移動及び車両の乗降ができる方

4. 利用開始

本サービスは、本サービスを利用するお客様がコールセンターへの会員登録の申込を行った場合は、会員証が届いてから、または、インターネットで会員登録を行った場合は、会員番号発行のメールが届いてから、ご利用頂けます

5. 運賃

運賃は、一乗車につき一人300円（消費税及び地方消費税含む）の定額制とし、乗車時に当該運賃を支払うものとします。未就学児は無料とします。

なお、本運賃は旅客自動車運送事業者が受領することとします。

6. 停留所・運行ルート等

停留所は、会員登録申込書に添付された別紙のとおりとします。また、運行ルートは、会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、旅客自動車運送事業者が適宜決めるものとします。このため、停留所への運行ルートは、乗降時で異なる場合があります。

7. 運行・乗車希望受付日時及び運休

運行及び乗車希望受付日時は、次のとおりとします。

ただし、旅客自動車運送事業者の判断により、変更または運休する場合があります。この場合、コールセンターから、該当する会員に連絡します。

(1) 運行日時

月曜日～金曜日　8:00～18:00

ただし、祝日、年末年始（12/29~1/3）、天候条件や災害など安全な運行に支障がある日、当社が定めた運休日を除く。

(2) 乗車希望受付日時

① 電話の場合　月曜日～金曜日　8:00～18:00

ただし、祝日、年末年始（12/29~1/3）、天候条件や災害など安全な運行に支障がある日、当社が定めた日を除く。

利用希望日の2週間前から利用希望日時の20分前まで受け付けます。

②インターネットの場合　24時間（年中無休）

ただし、システムメンテナス時は除く。

利用希望日の2週間前から利用希望日時の20分前まで受け付けます。

8. 乗車希望方法

利用を希望される場合は、コールセンターへ電話若しくは、インターネットで会員番号、利用希望日時、乗降希望場所を連絡して下さい。運転係員への口頭での乗車希望は、受付致しかねます。限られた車両で申込の早い会員を優先するため、乗車の希望に沿えない場合があります。

また、到着時間に余裕をもって乗車希望日時を決めて下さい。（車椅子、ベビーカー、シニアカー等については、会員又は同乗者にて折り畳みして運搬できるものは、車内への持込が可能です。介助犬は、車内への同乗可能ですが、ペットの車内への持ち込み不可です。）

9. 変更・キャンセル

乗車希望の変更・キャンセルは、コールセンターへ電話又はインターネットで連絡して下さい。

なお、運転係員への口頭での変更・キャンセルは受付致しかねます。また、変更・キャンセルについて、取消料等の負担はありません。

10. 到着時間

本サービスは乗合のため、他の会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情により、予定より到着が前後する場合があります。乗車希望時間の5分前までに指定した停留所にお越し下さい。

出発・到着の時間は目安であり、時間を確約するものではありません。大幅な遅延が予想される場合、コールセンターから連絡しますが、携帯電話等をお持ちでない場合は、連絡が取れない場合があります。このため、携帯電話の持参を推奨します。

11. 会員の遅延

ご希望された乗車時間・場所にお越しにならない場合、次の会員をお迎えに出発します。

12. 乗車のお断り

旅客自動車運送事業者と会員との運送契約により、旅客自動車運送事業者が乗車をお断りする場合があります。

13. 会員資格の取消し

会員が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、会員資格を直ちに取消すことがあります。

（ア）本人確認ができないとき

（イ）旅客自動車運送事業者との運送契約に違反するとき

（ウ）本規約第3条（会員条件）を満たさないと発覚したとき

（エ）本規約第18条（反社会的勢力の排除）の誓約に違反し、またはそのおそれがあると発覚したとき

（オ）本規約を遵守しないとき

14. 同乗者

会員に同行される場合は、会員と同じ行き先・時間であれば非会員も同乗が可能です。

同乗を希望される場合は、乗車希望のご連絡の際に、同乗者の人数と名前をお伝え下さい。お伝えがない場合、または同乗者多数の場合は乗車をお断りする場合があります。

同乗者にも本規約が適用されますので、会員は、同乗者が本規約を理解し、守ることに責任を持って頂きますようお願いします。

15. 運送契約の成立及び適用

会員及び同乗者の乗降、運送（運送の引受け、旅客に対する責任（生命又は身体を害した場合の責任）等）並びに本サービスにかかる車両の管理については、当社ではなく、運送を行う旅客自動車運送事業者と会員との間で適用される運送契約（旅客自動車運送事業標準運送約款等）によります。

旅客自動車運送事業者と会員との間の運送契約は、会員の乗車時に成立するものとし、当社は、旅客自動車運送事業者と会員との間の運送契約の成立を約束するものではなく、運送契約の不成立について、何ら責任をも負わないものとします。

16. 当社の免責

次の場合、当社は会員に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。ただし、当社に故意又は重大な過失がある場合は、この限りではありません。

（ア）本サービスにかかる車両、乗降及び運送により生じた一切の損害、損失、事故、トラブル

（イ）通信不具合・会員の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合

（ウ）会員が本サービスにかかる車両・停留所に忘れ物をした場合

（エ）会員が携帯電話を持っていない、又は使用できないことにより、時間の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合

（オ）本規約第7条（運行・乗車希望受付日時、及び運休）、第10条（到着時間）、第11条（会員の遅延）、第12条（乗車のお断り）、第13条（会員資格の取消し）、第14条（同乗者）、第22条（コールセンターの稼働中断・停止）、第23条（本サービスの中止・終了）に定める事由が生じた場合

（カ）会員の故意または過失による場合

（キ）当社の責に帰すことができない事由による場合

17. 会員の責任

当社は、会員が故意又は過失により、若しくは会員が法令又は本規約の規定を守らないことにより、当社が損害を受けたときは、当該会員に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

18. 反社会的勢力の排除

会員は、会員及び同乗者が、反社会的勢力（暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害し、もしくは不当要求をする者）でないことを誓約するものとします。

19. 個人情報の取り扱い

会員に提供いただいた個人情報は、以下の目的にのみ利用し、他の目的には利用しません。

(ア)本サービスにかかる車両の運行、運行に関する利用状況・意見調査等

(イ)当社が「チョイソコ」サポーターから提供を受けた広告配信

(ウ)当社が主催するイベント案内

(エ)本サービスの運営及び改善

(オ)緊急時の会員の安全確保

(カ)その他の当社の商品・サービスの品質向上や企画・開発

20. 個人情報の利用と提供

当社は、次に掲げるとおり個人情報を利用することがあります。

⑴共同利用

当社は、次に掲げるとおり個人情報の共同利用を行います。

(1-1) 共同利用する個人情報の項目

会員登録申込書の記載内容（氏名、電話番号、年齢など）本サービスにより取得した乗降データ

(1-2)共同利用する個人情報の利用目的/共同利用の範囲

本サービスにかかる車両の運行、運行に関する利用状況、意見調査等並びに本サービスの運営、改善及び住民サービス向上 / 東海市、旅客自動車運送事業者

(1-3)共同利用の管理責任者

当社（〒448-8650 愛知県刈谷市朝日町二丁目1番地：代表取締役社長 吉田 守孝）

(2)第三者提供

当社は、次に掲げるとおり個人情報の第三者提供をすることがあります。

(2-1)第三者提供する情報の項目

会員登録申込書の記載内容（氏名、電話番号、年齢など）

本サービスにより取得した乗降データ

(2-2)第三者提供する個人情報の利用目的/第三者提供の範囲緊急時の会員の安全確保/本サービスにかかる停留所管理者

21. 申込内容の変更・退会

会員登録申込書に記載された内容に変更がある場合又は退会を希望される場合は、コールセンターへ書面又は電話で連絡して下さい。

22. コールセンターの稼働中断・停止

当社は、システムのメンテナンスのため、事前の連絡なしにコールセンターの稼働を中断又は停止する場合があります。

23. 本サービスの中止・終了

当社は、車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、本サービスの運営を中止又は終了する場合があります。

24. 規約の変更

当社は、本規約の変更内容及び変更日を、本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、又は、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

25. その他の同意事項

その他の同意事項はありません。

26. 準拠法及び裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービス及び本規約に関する一切の紛争は、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

規約改定：2025年10月1日

株式会社アイシン　〒448-8650 愛知県刈谷市朝日町二丁目1番地