

よくあるご質問

「チョイソコとうかい」全体に関すること

No.	質問	回答
1	チョイソコとは何ですか？	「チョイソコ」とは、「チョイとソコまでごいっしょに」をコンセプトに、交通手段にお困りの方が多いエリアにおいて、移動手段の選択肢を広げ、外出機会を増やしていただくことで、健康維持・増進を図っていただくことを目的としたサービスです。 お近くの住宅地停留所から、登録されている商業施設や医療機関、公共施設などの目的地停留所へ乗り合わせて送迎します。決まったルートやダイヤはなく、運行時間内はいつでも利用可能です。
2	なぜこのエリアで行うのですか？	渋滞などの影響により、名和北交差点より北側の地域にらんらんバスが通行できないこと、国道302号より北側に商業施設がないことなどから、国道302号より北側のエリアを選定いたしました。
3	今後、エリアの拡大や他の地域でも実施しますか？	エリアの拡大や他地域での実施は、実証実験での結果を踏まえて、検討していく予定です。 ただし、電車、バス、タクシー、そして「チョイソコとうかい」の全ての公共交通の共存が必要と考えているため、「チョイソコとうかい」の導入により、電車やバス、タクシーの利用者が大幅に減少していくことは望ましくなく、エリアの拡大や他地域での実施は慎重に判断していく必要があると考えています。
4	地域住民全員を対象とできませんか？	今回の実証実験では、運転に不安を感じて外出しにくい方や運転免許証を持っていない方などの交通手段にお困りの方を対象としております。 今後、実証実験の状況及びご意見を踏まえて、他の公共交通事業者の意見も参考に、対象者などについて検討してまいります。
5	住宅地停留所を追加することはできませんか？	追加することは可能です。また、実際に運行していく中で現在の停留所よりも安全に待つこと及び乗り降りが可能な場所があれば、停留所の変更をしていくことも必要と考えています。 ただし、住宅地停留所は一定の間隔（約150m）毎に設置しているため、周辺の停留所の状況を踏まえて、追加するかを判断してまいります。

よくあるご質問

「チョイソコとうかい」全体に関すること

No.	質問	回答
6	実証実験後、すぐに本格運行となるのか？	実証実験の状況にもよりますが、利用者が極端に少ないなどがなければ本格運行に移行していきたいと考えています。本格運行への移行時期については、実証実験の状況を踏まえて、検討していきます。
7	運賃はいくらですか？	一乗車につき、一人300円（税込）です。往復利用で600円です。ただし、未就学児は無料です。
8	300円の根拠は何ですか？	らんらんバスの料金が100円、タクシーの初乗り料金が約600円になっており、チョイソコはバスよりは利便性が良く、タクシーよりは利便性が劣るため、バスより高く、タクシーより安い、300円と設定いたしました。 （参考）名鉄：名和駅～太田川駅 250円
9	高齢者割引などはありませんか？	チョイソコは、交通手段にお困りの方に新たな交通手段を提供するものであり、福祉を目的としたものではないため、高齢者割引などを実施する予定はありません。
10	行き先や時間が限定されているのはなぜですか？	チョイソコは、限られた時間・エリアで運行し、皆様に乗り合いでご利用頂くことで低価格でのサービスを実現しているためです。
11	土日、祝日は運行していますか？	土日、祝日、年末年始（12/29～1/3）はお休みとさせていただきます。また、天候等の判断により運行時間を変更や運休する場合があります。

よくあるご質問

会員登録に関すること

No.	質問	回答
1	なぜ会員登録が必要なのですか？	限られたエリアでの運行となるため、対象者であるか確認するために会員登録制となっています。 また、会員登録制にすることで、最寄りの停留所、緊急連絡先などを事前に登録いただくため、乗車申し込みなどの対応をスムーズに行うことが可能となります。
2	申込後、すぐに利用できますか？	申込書をお送りいただき、随時会員証をお送り致します。会員証が届きましたら、ご利用が可能です。インターネットから申し込み頂いた方は、登録完了すると会員番号が発行されるため、すぐにご利用が可能です。 なお、インターネットから申し込み頂いた方にも、会員証はお送り致します。
3	会員登録料や会費は必要ですか？	登録料や会費は必要ありません。（無料）
4	誰でも利用できますか？	利用できる方は、国道302号より北の名和町、南柴田町、浅山にお住まいの方で ・ 65歳以上の方 ・ 18歳以上で運転免許証をお持ちでない方 ・ 妊婦（産婦：産後1年以内）、未就学児の保護者 のいずれかに該当する方が会員登録いただくことができます。
5	会員登録申込書や停留所マップなどはどこにありますか？	東海市役所都市計画課の窓口のほかに、しあわせ村、上名和公民館、下名和公民館、緑陽コミュニティーセンター、千鳥健康交流の家などで入手できます。
6	会員証を無くした場合は、再発行してくれますか？	再発行いたしますので、チョイソココールセンターへお問合せください。

よくあるご質問

利用に関すること

No.	質問	回答
1	利用するにはどうすればいいですか？	事前に会員登録が必要です。登録方法は、申込書とインターネットの2通りがあります。 会員登録後に会員証が届きましたら、チョイソココールセンターへ乗車申し込みをお願いします。
2	乗車時に必要なことはありますか？	会員証の提示は必要ありません。運賃は前払いのため、運賃をお支払いいただき、予約の確認のため、ドライバーにお名前をお伝えください。
3	支払いは現金のみですか？	支払いは、現金、交通系ICカード、二次元バーコード、クレジットカードが利用できます。 運賃は前払いのため、乗車時にドライバーへ支払い方法をお伝えください。
4	緊急で利用したいのですが、すぐに来てくれますか？	ご利用希望日時の30分前まで受付しております。 他のお客様のご利用が先に入っている場合、ご希望に添えないことがございます。
5	乗車申し込みはどれくらい前からできますか？	電話・インターネットともに、利用希望日の2週間前から利用希望時間の30分前まで申し込みできます。 電話の受付は、平日8時から16時までで、祝日、年末年始（12/29～1/3）は受付しておりません。 インターネットは24時間受付可能です。
6	乗車申し込みした日時を確認したいのですが？	チョイソココールセンターへお問合せいただき、「乗車申し込み日時を確認したい」旨をお伝えください。
7	乗車希望時間に間に合わない場合は、待っていてくれますか？	他のお客様のご予約があるため、お待ちすることができません。 遅れそうな場合は、お電話でキャンセル・変更の連絡をお願い致します。

よくあるご質問

利用に関すること

No.	質問	回答
8	乗車申し込み時間どおりに迎えに来ますか？	時間は目安です。乗り合いのため、お迎え時間が乗車受付時間から5分ほど前後する場合がございます。乗車受付時間の5分前に停留所にてお待ちください。また、天候や渋滞などにより著しく運行が遅れる場合、登録の電話番号にご連絡致します。
9	時間どおりに目的地に到着しますか？	チョイソコは、乗り合いによる効率的な運行を行うために到着予定時刻が多少前後する場合があります。また、天候・渋滞などの影響で到着が遅れる場合もありますので、時間に余裕をもった乗車申し込みをお願いします。
10	帰りの予約はどうすればよいですか？	行きの乗車申し込みをした際に、帰りの乗車申し込みもすることができます。医療機関などで帰りの時間が分からない場合は、普段の診療、会計、薬の受取などの時間に30分程度余裕を持ったお時間で帰りの乗車申し込みを推奨します。また、診療後の会計待ちなどのお時間に乗車申し込みもできますが、最短で30分後、他の予約が入っていればそれ以上待つていただくことになります。
11	ドライバーに受付や変更、キャンセルをお願いできますか？	できません。チョイソココールセンターへご連絡をお願い致します。
12	携帯電話を持っていないのですが、外出先からはどうしたらよいですか？	出先の公衆電話などをお使いいただくか、行きのお電話の際に、帰りのご利用もお申し出ください。
13	車内に忘れ物をしてしまいました。どうすればよいですか？	チョイソココールセンターへご連絡いただければ、ドライバーと連絡を取り、忘れ物の確認をさせていただきます。
14	会員でない人でも利用できますか？	会員にご同行される場合は、会員と同じ行き先・時間であれば非会員も同乗が可能です。乗車申し込みの際に、同乗者の人数をお伝えください。また、同乗者も運賃がかかります。（未就学児は無料）

よくあるご質問

利用に関すること

No.	質問	回答
15	子どもの乗車はできますか？	保護者等が会員登録しており、保護者等と同伴であれば乗車可能です。ただし、小学生以上であれば乗車料金がかかります。
16	荷物を載せることはできますか？	ご自身の膝の上やトランクに載るものであれば、可能です。荷物の積み降ろしはご自身でお願いします。
17	車いすやシニアカー、ベビーカー等を載せることはできますか？	会員又は同乗者にて折り畳みして運搬できる車いす、シニアカー、ベビーカー等であれば持ち込み可能です。 また、安全確保において一人での乗降が困難とされた場合は、介助者の同乗が必要です。介護タクシーと異なり、乗車介助も行いません。 なお、介助者の方も運賃がかかります。
18	動物を載せることはできますか？	介助犬は同乗可能ですが、ペットの同乗はできません。
19	停留所の追加や廃止はどのようにお知らせしてくれますか？	月に1回発行するチョイソコ通信でお知らせいたします。 チョイソコ通信では、停留所の追加や廃止のお知らせのほか、イベントのお知らせや応援企業様のご紹介などを掲載いたします。