

デマンド交通「チョイソコとうかい」の実証実験の状況について

令和 7 年 1 月 3 1 日現在

1 新たに追加される停留所

目的地停留所 195 アライ整骨院（令和 7 年 3 月 3 日より稼働）

2 会員登録数

231 人（紙：191 人、WEB：40 人）

65 歳以上	216 人
65 歳未満	15 人

3 利用者数（令和 6 年 10 月 1 日～令和 7 年 1 月 31 日（運行 81 日））

延べ 474 人（会員の実人数 46 人） 運行回数 383 回

90 代	80 代	70 代	60 代	50 代	40 代
5 人	23 人	12 人	2 人	3 人	1 人

男性	8 人	女性	38 人
----	-----	----	------

4 乗合率（乗車時の合計人数÷合計区間数）

令和 6 年 10 月	1.24 人／区間	令和 7 年 1 月	1.25 人／区間
11 月	1.32 人／区間		
12 月	1.16 人／区間		

5 予約方法

電話	379 人	インターネット	95 人
----	-------	---------	------

6 多く利用されている停留所

目的地停留所		住宅地停留所	
アピタ 東海荒尾店（荒尾町）	79 回	県営名和住宅	69 回
はっとり整形外科（名和町）	70 回	喫茶クルミ（北脇町内会）	68 回
じんのクリニック（荒尾町）	47 回	名和駅南公園（一番畑町内会）	57 回
名和眼科クリニック（名和町）	32 回	県営名和東住宅	51 回
名和駅	30 回	南柴田公会堂（南柴田町内会）	39 回
北部子育て支援センター（名和町）	25 回	名和町秋葉（上名和第 2 町内会）	33 回

7 今後のスケジュール

2月23日（日） 上名和公民館まつり

※ブースを出店し、チョイソコの周知及び会員登録会の実施

3月中旬 アンケート調査（会員、国道302号以北の65歳以上の方）

※アンケート案は資料6-2のとおり

6月27日（金） 令和7年度第1回東海市地域公共交通会議

※利用状況・アンケート結果の報告、実証実験成果及びその
課題などについての協議

チョイソコとうかい会員アンケート

チョイソコとうかいの運行にご理解いただきありがとうございます。チョイソコとうかいをより良い公共交通としていくために、アンケートへのご協力をお願いします。

1 あなた自身のことについて

●問1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号1つに○をつけてください。

① 性別	1 男性 2 女性 3 非回答
② 年齢	1 64歳以下 2 65～69歳 3 70～74歳 4 75～79歳 5 80～89歳 6 90歳以上
③ お住まいの地域	1 南柴田町 2 名和町 3 浅山
④ 現在、移動に困っていますか。	1 とても困っている 2 たまに困ることがある 3 チョイソコにより困らなくなった 4 あまり困っていない 5 全く困っていない ⇒ ④-1へ ⇒ ⑤へ
④-1 移動に困ったとき、誰か送迎してくれますか。	1 同居の家族 2 別居の家族 3 友人・知人 4 その他（ ） 5 送迎してくれる人はいない
⑤ 自動車の運転免許証（以下、「免許証」とします。）の保有状況	1 保有している ⇒ ⑤-1へ 2 既に返納した 3 取得したことがない ⇒ 問2-1へ
（免許証をお持ちの方のみ） ⑤-1 将来、自動車の運転に不安はありますか。	1 とても不安がある 2 少し不安がある 3 あまり不安はない 4 全く不安はない
（免許証をお持ちの方のみ） ⑤-2 日常の主な運転状況	1 基本的に、自分で運転している 2 近くへの移動であれば、自分で運転している 3 自分では運転していない（家族の送迎や公共交通）
（免許証をお持ちの方のみ） ⑤-3 免許証を返納しようと思う年齢	1 70歳までに 2 75歳までに 3 80歳までに 4 90歳までに ⇒ ⑤-4へ 5 返納しようと思わない ⇒ 問2-1へ
（免許証を返納しようと思われる方のみ） ⑤-4 免許証返納後、主に利用したい移動手段	1 家族等の送迎 2 徒歩 3 自転車 4 シニアカー 5 循環バス（らんらんバス） 6 鉄道 7 タクシー 8 チョイソコ

2 チョイソコとうかいの利用状況について

●問2-1 普段、1か月にどのくらい外出していますか。（チョイソコ以外の移動も含む）

通院	1 1回 2 2～3回 3 4回以上 4 行かない
買い物	1 1回 2 2～3回 3 4回以上 4 行かない
飲食	1 1回 2 2～3回 3 4回以上 4 行かない
運動・フィットネス	1 1回 2 2～3回 3 4回以上 4 行かない
仕事	1 1回 2 2～3回 3 4回以上 4 行かない
習い事・趣味	1 1回 2 2～3回 3 4回以上 4 行かない
娯楽	1 1回 2 2～3回 3 4回以上 4 行かない
公共施設への用事	1 1回 2 2～3回 3 4回以上 4 行かない
その他（ ）	1 1回 2 2～3回 3 4回以上 4 行かない

●問2-2 チョイソコとうかいは1か月に何回くらい利用していますか（片道利用を1回として数えてください）。

1 利用したことがない ⇒ 問2-2①へ
2 1～2回 3 3～4回 4 5～10回 5 11回以上 ⇒ 問2-3へ

※問2-2で「利用したことがない」と回答した方にお聞きします。

問2-2① チョイソコとうかいを利用されない理由は何ですか。あてはまる理由に○をつけてください。（複数回答可能）

1 利用したい曜日や時間帯にチョイソコとうかいが運行していない
 →利用したい曜日または時間帯（ 曜日）（ 時頃）

2 予約が面倒である 3 料金が安い 4 利用方法がよく分からない

5 近くに停留所がない 6 行きたい目的地停留所がない

7 今はまだ必要としていない 8 その他（ ）

ご回答いただいた方は、問3-1へお進みください

●問2-3 チョイソコとうかいを利用する前は、主にどのような手段で移動していましたか。

最も多く利用していた移動手段1つに○をつけてください。

1 自分で自動車等（自動二輪、原付を含む）を運転 ⇒ 問2-3①へ
2 家族等の送迎 3 徒歩 4 自転車 5 シニアカー
6 循環バス（らんらんバス） 7 鉄道 8 タクシー
⇒ 問2-4へ

裏面のご記入もお願いします。

※問2-3で「自分で自動車等を運転」と回答した方にお聞きします。

問2-3① 週に何日運転していましたか。

11〜2日23〜4日35〜6日4毎日

問2-3② チョイソコとうかいの利用により、週に運転する日数は変わりましたか。

11〜2日減った23日以上減った3変わらない

●問2-4 チョイソコとうかいを利用するようになってから、1か月に何日くらい外出する日が増えましたか。

11〜2日23〜4日35〜10日411日以上5変わらない

●問2-5 チョイソコとうかいが利用できるようになってから、行動に変化はありましたか。
変化のあったものすべてに○をつけてください。

1行事やイベント等に参加するなど、外出するようになった

2駅まで行くことができるので、電車を利用するようになった

3目的地に、通っていた病院がないため、チョイソコで行ける病院に変えた

4目的地に、よく行っていたお店がないため、チョイソコで行ける店で買うようになった

5特に変化はない

3 実証実験の内容について

●問3-1 本市の公共交通は、名古屋鉄道、循環バス（らんらんバス）、タクシーなどがありますが、市民の方の移動手段の中心となっているのは、自家用車です。高齢化が進んでいく中で、チョイソコとうかいのような、移動を支援するサービスは必要だと思いますか。

1とても必要だ2どちらかといえば必要だ3どちらかといえば必要ない

4全く必要ない5わからない

●問3-2 1回の乗車にいくらなら支払ってもよいと思いますか（片道利用を1回として数えてください）。※参考（らんらんバス：1乗車100円、チョイソコ：1乗車300円）

1有料であれば乗らない2100円3200円4300円

5400円6500円7501円以上（円まで）

●問3-3 追加してほしい行先はありますか（3か所まで）。

1	2	3
---	---	---

※エリア外でも構いません。

4 チョイソコ通信について

●問4-1 あなたは、チョイソコ通信を読んでいますか。

1しっかりと読んでいる2なんとなく読む程度3読んでいない

●問4-2 チョイソコ通信に載せてほしい情報や、開催してほしいイベントのアイデアがあれば、ご記入ください。

5 チョイソコとうかいの満足度について

●問5 あなたは、チョイソコとうかいに満足していますか。項目ごとに最も当てはまるもの1つに○をつけてください。また、1または2を選んだ方は、その理由をご記入ください。

項目ごとに、もっとも当てはまる回答と同じ数字に○を付けてください。		
項 目	満 足 度	1 または 2 を選んだ理由
運 行 日 (平 日)	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4	
運 行 時 間 (8 時 ~ 1 6 時)	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4	
予 約 時 期 (3 0 分 前 ~ 2 週 間 前)	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4	
予約の電話対応	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4	
運 転 手 の 対 応	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4	
停 留 所	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4	
全 体	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4	
1 まったく満足していない 2 あまり満足していない 3 まあまあ満足している 4 大いに満足している		

6 チョイソコとうかいに関するご意見、ご要望について

●問6 チョイソコとうかいについて、率直なご意見、ご要望をご記入ください。

ご協力ありがとうございました。＊月＊＊日（＊）までに、同封の返信用封筒にて投函してください。

「チョイソコとうかい」アンケート

東海市では、新たな移動手段の確保を目的に「チョイソコとうかい」の実証実験を行っています。今後の「チョイソコとうかい」の運行のために、アンケートへのご協力をお願いします。

1 あなた自身のことについて

●問1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号1つに○をつけてください。

① 性別	1 男性 2 女性 3 非回答
② 年齢	1 65～69歳 2 70～74歳 3 75～79歳 4 80～89歳 5 90歳以上
③ お住まいの地域	1 南柴田町 2 名和町（国道302号以北） 3 名和町（国道302号以南） 4 浅山
④ 現在、移動に困っていますか。	1 とても困っている 2 たまに困ることがある 3 あまり困っていない 4 全く困っていない ⇒ ④-1へ ⇒ ⑤へ
④-1 移動に困ったとき、誰か送迎してくれますか。	1 同居の家族 2 別居の家族 3 友人・知人 4 その他（ ） 5 送迎してくれる人はいない
⑤ 自動車の運転免許証（以下、「免許証」とします。）の保有状況	1 保有している 2 既に返納した 3 取得したことがない ⇒ ⑤-1へ ⇒ 問2-1へ
（免許証をお持ちの方のみ） ⑤-1 将来、自動車の運転に不安はありますか。	1 とても不安がある 2 少し不安がある 3 あまり不安はない 4 全く不安はない
（免許証をお持ちの方のみ） ⑤-2 日常の主な運転状況	1 基本的に、自分で運転している 2 近くへの移動であれば、自分で運転している 3 自分では運転していない（家族の送迎や公共交通）
（免許証をお持ちの方のみ） ⑤-3 免許証を返納しようと思う年齢	1 70歳までに 2 75歳までに 3 80歳までに 4 90歳までに 5 返納しようと思わない ⇒ ⑤-4へ ⇒ 問2-1へ
（免許証を返納しようと思われる方のみ） ⑤-4 免許証返納後、主に利用したい移動手段	1 家族等の送迎 2 徒歩 3 自転車 4 シニアカー 5 循環バス（らんらんバス） 6 鉄道 7 タクシー 8 チョイソコ

2 外出状況について

●問2-1 普段、1か月にどのくらい外出していますか。

通院	1 1回 2 2～3回 3 4回以上 4 行かない
買い物	1 1回 2 2～3回 3 4回以上 4 行かない
飲食	1 1回 2 2～3回 3 4回以上 4 行かない
運動・フィットネス	1 1回 2 2～3回 3 4回以上 4 行かない
仕事	1 1回 2 2～3回 3 4回以上 4 行かない
習い事・趣味	1 1回 2 2～3回 3 4回以上 4 行かない
娯楽	1 1回 2 2～3回 3 4回以上 4 行かない
公共施設への用事	1 1回 2 2～3回 3 4回以上 4 行かない
その他（ ）	1 1回 2 2～3回 3 4回以上 4 行かない

●問2-2 主にどのような手段で移動していますか。最も多く利用している移動手段1つに○

をつけてください。

1 自分で自動車等（自動二輪、原付を含む）を運転 2 家族等の送迎
3 徒歩 4 自転車 5 シニアカー 6 循環バス（らんらんバス）
7 鉄道 8 タクシー

●問2-3 「チョイソコとうかい」を知っていますか。

1 知っている ⇒ 問3-1へ
2 知らない ⇒ 裏面「 <u>チョイソコとうかいの概要</u> 」を読んだ上で、問3-1へ

3 「チョイソコとうかい」について

●問3-1 本市の公共交通は、名古屋鉄道、循環バス（らんらんバス）、タクシーなどがありますが、市民の方の移動手段の中心となっているのは、自家用車です。高齢化が進んでいく中で、「チョイソコとうかい」のような、移動を支援するサービスは必要だと思いますか。

1 とても必要だ 2 どちらかといえば必要だ 3 どちらかといえば必要ない
4 全く必要ない 5 わからない

●問3-2 「チョイソコとうかい」を利用してみたいですか。

1 利用してみたい ⇒ ※国道302号以北の公共施設（千鳥健康交流の家、緑陽コミュニティセンター、上名和公民館、下名和公民館）や市役所都市計画課、しあわせ村高齢者支援課などに申込書がありますので、会員登録の申し込みをお願いします。 ⇒ 問4へ
2 利用してみたくない ⇒ 問3-3へ
3 利用してみたいが、国道302号以南であるため、利用できない。 ⇒ 問4へ

裏面のご記入もお願いします。

●問3-3 利用してみたくない理由は何ですか。あてはまる理由に○をつけてください。(複数

回答可能)

- 1 利用したい曜日や時間帯に「チョイソコとうかい」が運行していない
⇒利用したい曜日または時間帯(曜日)(時頃)
- 2 予約が面倒である 3 利用方法がよく分からない 4 近くに停留所がない
- 5 行きたい目的地停留所がない ⇒行きたい目的地停留所()
- 6 料金が安い ⇒支払ってもよいと思う金額(円)
※参考: らんらんバスは1乗車100円
- 7 今はまだ必要としていない
- 8 乗降の際に1人で又は介助者がいたとしても乗り降りをするのが困難
- 9 その他()

4 「チョイソコとうかい」に関するご意見、ご要望について

●問4 「チョイソコとうかい」について、率直なご意見、ご要望をご記入ください。

ご協力ありがとうございました。*月*日(※)までに、同封の返信用封筒にて投函してください。

「チョイソコとうかい」の概要

「チョイソコとうかい」
を
利用してみませんか？

「チョイソコとうかい」とは？

住宅地停留所⇄目的地停留所の間で移動する
乗り合い送迎サービスです。
「乗り合い送迎サービス」とは、
複数の利用者の目的地・到着時刻を専用システムで計算し、
複数の方が乗り合わせた上で目的地までお送りします。
ご利用者様のご希望に近い時間帯にあわせて送迎ができ、
さらに乗り合わせを考えて運行することにより、多くの方がご利用可能となります。

実証運行実施中
2024年10月1日(火)
2025年
9月30日(火)

オトクな
限定イベント
裏面を
ご覧ください！

決まった路線や
時刻表は無い

他の方と
乗り合い

住宅地停留所⇄目的地停留所
間で移動

病院に
行きたい

買い物に
行きたい

乗車申し込み
が必要

会員登録
が必要

駅に
行きたい

MALL

STATION

SUPERMARKET

HOSPITAL

ちょっと遠い…荷物が重い…歩くのが大変…そんなとき便利です！

会員登録制
登録無料

乗り合いで
ご希望の停留所へ
平日 8:00-16:00
運休: 土・日・祝日
12/29~1/3

電話・インターネット
受付
電話: 平日 8:00-16:00
土・日・祝日
12/29~1/3を除く
インターネット: 24時間

¥
運賃
300円/回(税込)
未就学児: 無料

【注意】国道302号より北の名和町・南柴田町・浅山にお住まいで、次の①②③のいずれかに
該当の方がご利用になれます。①会員登録時点で65歳以上の方 ②会員登録時点で18歳以上
の自動車免許証をお持ちでない方 ③妊婦(産婦:産後1年以内)、未就学児の保護者

会員登録申込書は、市役所及び最寄りの公共施設(緑陽コミュニティセンター・千鳥健康交流の家・
下名和公民館・上名和公民館)で受け取れます。

WEB
会員登録は
こちら

AISIN

東海市
Tokai City