

様式④: 指定管理業務 事業評価書(市及び指定管理者作成)

施設名	東海市立上野公民館		
施設所管課	教育委員会 社会教育課		
指定管理者名	市民大学「平成嚶鳴館」		
指定期間	平成31年(2019年) 4月 1日～令和6年(2024年) 3月31日(5年目)		
前年度 評価コメント (選定委員会付帯意見)	新型コロナウイルス感染症の影響はあるものの、事業における利用者満足度は高水準を維持していることや、修繕業務において、突発的な修繕にも迅速に対応する等、利用者の安心安全な環境整備に努めていることを評価する。	前年度総合評価	
		B	

評価項目		評 価 基 準	自己 評価	所管 評価	前年度 評価	
Ⅰ 履 行 の 確 認	1 施設全般の管理運営に関する業務					
	(1) 職員配置	基準に基づき、適切な人員配置がされたか	B	B	B	
	(2) 職員研修	業務に必要な研修・教育が行われたか	B	B	B	
	(3) 利用促進業務	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	B	B	B	
	2 利用者に関する業務					
	(1) 利用状況	利用者数・稼働率等は適切な水準であるか(※1)	B	B	B	
	(2) 利用料金	利用料金の設定、徴収・減免・還付の手続きは適切であるか	B	B	B	
	3 保守点検並びに清掃等業務等					
	(1) 保守点検業務	基準に基づき、保守点検が適切に行われたか	B	B	B	
	(2) 清掃、警備等業務	基準に基づき、清掃、保安・警備、その他維持管理業務が適切に行われたか	A	B	B	
	(3) 修繕業務	基準に基づき、修繕業務が適切に行われたか	A	A	A	
	4 事業の実施に関する業務					
	(1) 指定事業	基準に基づく事業が適切に行われたか	A	A	A	
	(2) 自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか	A	A	A	
5 個人情報の取り扱い	個人情報の取り扱いが適正に行われたか	B	B	B		
6 管理目標	設定目標に対する結果は妥当であるか(※2)	B	B	B		
Ⅰの総括		《標準評価項目数12本》 当該施設評価項目数12本	B	B	B	
指定管理者の 自己評価		新型コロナウイルス感染症が第5類に移行した中でも防止対策を継続した結果、施設利用者数や利用件数ともに少しずつ戻り始めているが、コロナ禍前には戻っていない。修繕業務については、調理実習室換気扇取替工事など計画修繕と令和5年3月の消防設備点検で指摘のあった緊急の避難誘導灯交換工事や経年劣化によるティンパニーとバスドラムの修理などに対応した。指定・自主事業は、前年度に比べ参加者は増加し、47人増の466人となったが、満足度については、2.8ポイント減の89.6%となった。				
施設所管課の 評 価		基準に沿った適切な施設運営が行われている。コロナ禍を経て、市民の活動に対する意識がコロナ前から変化している中でも、徐々に利用者数は増加しており、数年にわたり回復傾向にある。修繕業務についても、適切な施設管理を実施することができており、緊急的な修繕に対しても、迅速な対応にて修繕を実施することで、施設利用者の安全を確保することができた。				
Ⅱ サ ー ビ ス の 質 の 評 価	1 利用者満足度	利用者アンケートを実施し、その結果は妥当であるか	B	B	B	
	2 維持管理業務	日常清掃業務や衛生管理は適正であるか 備品などの設備の維持管理は適正であるか	B	B	B	
	3 運営業務	備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか 利用者への接客対応は適切であるか	A	B	B	
	4 指定事業・自主事業	実施された事業内容は、質の高いものであったか	A	A	A	
	Ⅱの総括		《標準評価項目数4本》 当該施設評価項目数4本	B	B	B
	指定管理者の 自己評価		新型コロナウイルス感染症は第5類に移行したが、利用者による消毒の徹底や利用後の清掃などへの協力もあり、感染対策を徹底できた。職員により窓の開放など換気対策をするとともに、利用する前に空調を入れて、温度管理をし快適に利用してもらうように配慮した。高齢者の利用者が多く、階段の上り下りに不安を感じる人が増え、エレベーターの設置の要望が大幅に増加した。職員対応の良さなどはあるが、施設利用満足度は前年度に比べ6.2ポイント下がり56.8%となった。			
	施設所管課の 評 価		自主事業において、新規教員・復帰教員による事業回数の増、指定事業においても定員を超えるほどの好評の講座を実施し、指定事業の参加者の平均満足度は96.7%、自主事業の平均満足度83.9%といずれも昨年度から下がっているものの高い数値となっている。利用者のニーズをとらえた事業を展開できていることは評価できる点である。また、施設利用満足度については、エレベーターの設置の要望の他にも、駐車場の不足も影響していると問題点を把握している点から、施設利用満足度向上のための意識が伺える。			

評価項目			評価基準	自己評価	所管評価	前年度評価	
Ⅲサービスの安定性の評価	1 事業収支	事業収支は妥当であるか		B	B	B	
	2 経営状況分析指標	経営状況分析指標の結果は、妥当であるか		B	B	B	
	3 団体等の経営状況	団体の経営状況分析指標の結果は、妥当であるか		B	B	B	
	Ⅲの総括		《標準評価項目数3本》 当該施設評価項目数3本	B	B	B	
	指定管理者の自己評価		収入はコロナ禍による利用制限が緩和され、利用料金は前年度並みとなったが、電気料金の前年度高騰分に対応した指定管理料の増と、自主事業のシニア向け講座の寄せ植え講座の収入により増加した。支出で換気扇取替工事やトイレの壁面修繕工事や緊急の避難誘導灯の交換工事、老朽化したティンパニーやバスドラムの修理など修繕費が大幅に増加したが、電気料金が国の燃料調整費への補助により減少したことや公課費の残などにより利益計上となった。				
	施設所管課の評価		利用料金については、計画の値を2.0%上回るものとなっているが、新型コロナウイルス感染症流行前の水準には戻っていない。利用料金比率についても、昨年度から0.1ポイントではあるが減少して。その点、利用者当たり管理コストは昨年度から19円減の823円で、計画の値からは179円減であり、指定管理者の経営努力が伺える。				
総合評価			Ⅰ・Ⅱ・Ⅲを合わせた総合評価		B	B	B
成果・課題等	指定管理者	成果	新型コロナウイルス感染症が第5類に移行したが、感染対策を徹底した。施設利用の満足度は、職員により換気対策や空調の温度管理など利用者のために配慮したが、利用者が高齢化し、階段の上り下りに不便さを訴えエレベーターの設置の要望が増加し、前年度に比べ6.2ポイント下がり56.8%となった。指定・自主事業については、事業満足度は前年度に比べ2.8ポイント下がったが、参加者は47人増の466人となった。				
		課題	利用者の利便性を図り環境を整え、利用しやすい施設運営を目指す。利用者の高齢化が進み、利用団体の縮小が見込まれ、利用料金収入の増加が難しい状況である。				
	施設所管課	成果	指定事業・自主事業の利用満足度は昨年度に引き続き高水準となっており、事業参加者に対して質の高いサービスの提供を継続できている。アンケートの内容についても、施設利用者が記載する内容以外にも課題点を考察する等、基準以上の意識を持っていることを伺えた。				
		課題	・構造上、解決することができない利用者の要望を、別の方法で満足していただけるよう検討が必要である。 ・緊急度や必要性を考慮し、利用者が安全に利用できるかよう修繕を計画的に行う必要がある。				
	課題解決のための方策（協議結果等）		長寿命化計画に準じた修繕を実施し、施設の環境維持に努める。新規利用者の増加を見込むことができるような指定事業・自主事業を継続し、全体の利用者が増加するように努める。				
総合評価の理由			協定書の内容に沿って適正に管理、運営を行っている。指定事業・自主事業における利用者満足度は高水準を維持していることや、修繕業務において、緊急度の高い修繕に迅速に対応する等、利用者の安心安全な環境整備に努めている。また、施設利用者の満足度向上についての考察ができていない点なども含め、管理者の経営努力が伺える。				

《評価区分》

①評価項目(細目)の評価基準	A (優良)＝ 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である B (良好)＝ 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である C (課題含)＝ 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある D (要改善)＝ 協定書等の基準が遵守しておらず、改善の必要な内容である
②評価項目別総括	A (優良)＝ 評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である B (良好)＝ 評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である C (課題含)＝ 評価項目(細目)がすべてC以上である D (要改善)＝ 評価項目(細目)にDが含まれている
③総合評価	A (優良)＝ 目標や計画を上回る成果があり、特に優れていた (評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である) B (良好)＝ 目標や計画どおりの成果があり、適正な管理がおこなわれた (評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である) C (課題含)＝ 目標や計画を下回る点があり、管理運営に対する努力が必要である (評価項目(細目)がすべてC以上である) D (要改善)＝ 管理運営が不適切な点があり、業務改善勧告等の措置を講じるべきである (評価項目(細目)にDが含まれている)

【補助資料】（指定管理者作成）

※1 利用状況

項 目	【本年R5(2023)】 計画A	【本年R5(2023)】 実績B	対 比		【前年R4(2022)】 実績C	対 比		備 考
			B－A	B／A(%)		B－C	B／C(%)	
開館日数	309日	308日	△1日	99.7%	308日	0日	100.0%	3月20日暴風警報で1日臨時休館
施設利用者数	23,944人	29,558人	5,614人	123.4%	27,186人	2,372人	108.7%	8月15日台風で午前、午後休館、3月20日暴風警報で1日臨時休館
施設稼働率	55.0%	43.1%	△11.9%	78.4%	41.9%	1.2%	102.9%	
事業開催数	40回	49回	9回	122.5%	43回	6回	114.0%	

施設利用者数計画は、R5はR2.3.4実績の平均値とする

※2 管理目標

項 目	目標値	R1(2019)	R2(2020)	R3(2021)	R4(2022)	R5(2023)	対前年増減
一年間の施設の稼働率	55.0%	48.2%	39.9%	44.4%	41.9%	43.1%	1.2%
事業参加者数	450人	509人	396人	464人	419人	466人	47人
事業参加者の満足度	92.0%	82.3%	93.8%	91.6%	92.4%	89.6%	△2.8%
施設利用満足度	70.0%	64.0%	59.9%	61.0%	63.0%	56.8%	△6.2%
施設利用件数	3,620件	3,110件	2,325件	2,925件	2,942件	3,045件	103件

※太枠に今年度の数値を記載し、過去4年分を記載してください。

※3 事業収支

(1) 収入

項 目	【本年R5(2023)】 計画A	【本年R5(2023)】 実績B	対比 B／A	【前年R4(2022)】 実績C	対比 B／C	備 考
①利用料金収入	1,300,000	1,326,200	102.0%	1,324,290	100.1%	
②指定管理料	22,645,000	23,212,000	102.5%	22,395,000	103.6%	前年度光熱水費に係る増416,000円 本年度光熱水費に係る増151,000円
③指定事業収入	20,000	88,700	443.5%	80,400	110.3%	参加者負担材料費
④自主事業収入	30,000	381,600	1272.0%	334,800	114.0%	シニア向け講座の寄せ植え講座の材料費 330,000円によるもの
⑤雑 入	5,000	95	1.9%	90	105.6%	
合計(A)	24,000,000	25,008,595	104.2%	24,134,580	103.6%	

(2) 支出

項 目	【本年R5(2023)】 計画A	【本年R5(2023)】 実績B	対比 B／A	【前年R4(2022)】 実績C	対比 B／C	備 考
①人 件 費	10,750,000	11,196,557	104.2%	10,633,238	105.3%	
②旅 費	100,000	23,260	23.3%	46,960	49.5%	
③消耗品費	800,000	937,755	117.2%	812,901	115.4%	
④通 信 費	130,000	103,042	79.3%	115,510	89.2%	
⑤修 繕 費	1,750,000	2,657,844	151.9%	1,408,506	188.7%	調理実習室換気扇取替工事等や緊急に避難誘導等交換工事等を施工したもの
⑥清 掃 費	2,500,000	2,494,800	99.8%	2,494,800	100.0%	
⑦保守点検費	250,000	237,380	95.0%	237,380	100.0%	
⑧建築設備等調査・受付委託	2,080,000	1,929,664	92.8%	1,837,088	105.0%	シルバー人材センター夜間受付委託、週4日1,797,664円
⑨警備委託費	350,000	330,000	94.3%	330,000	100.0%	
⑩借上 料	410,000	354,034	86.3%	352,316	100.5%	
⑪光熱水費	2,740,000	1,848,495	67.5%	2,421,934	76.3%	電気料金が国の燃料調整費補助により、安価となったこと及び3月分が翌年度支払になったもの。1,626,695円
⑫指定事業費	300,000	448,042	149.3%	426,085	105.2%	材料費に係る講座(寄せ植え、そば等)があったもの
⑬自主事業費	450,000	521,600	115.9%	460,753	113.2%	シニア向け講座の寄せ植え講座の材料費 330,000円によるもの
⑭手 数 料	80,000	47,160	59.0%	39,655	118.9%	ピアノ調律14,300円、振込手数料26,015円、残高証明440円、納税証明1,400円
⑮公 課 費	1,300,000	1,189,100	91.5%	1,281,600	92.8%	
⑯予 備 費	10,000	0	0%	0	0%	
合計(B)	24,000,000	24,318,733	101.3%	22,898,726	106.2%	

※ 4 経営状況分析指標

項 目	【本年R5(2023)】 計画 A	【本年R5(2023)】 実績 B	対 比		【前年R4(2022)】 実績 C	対 比		備 考
			B - A	B / A (%)		B - C	B / C (%)	
①事業収支	0円	538,862円	538,862円	—	1,235,854円	△696,992円	43.6%	
②利用料金比率	5.4%	5.3%	△0.1%	98.1%	5.5%	△0.2%	96.4%	
③人件費比率	44.8%	46.0%	1.2%	102.7%	46.4%	△0.4%	99.1%	
④外部委託費比率	21.6%	20.5%	△1.1%	94.9%	21.4%	△0.9%	95.8%	
⑤利用者当たり 管理コスト	1,002円	823円	△179円	82.1%	842円	△19円	97.7%	
⑥利用者当たり自治 体負担コスト	946円	780円	△166円	82.5%	824円	△44円	94.7%	

⑤24,000,000円÷23,944人（R2.3.4平均値）=1,002円

⑥22,645,000円÷23,944人（R2.3.4平均値）=946円

※ 5 団体等の経営状況

項 目	R 1 (2019)	R 2 (2020)	R3(2021)	R4(2022)	R5(2023)	備 考
①自己資本比率	40.5%	46.9%	46.8%	47.5%	49.9%	
②流 動 比 率	168.0%	178.7%	187.9%	190.4%	199.5%	
③固 定 比 率	0%	0%	0%	0%	0%	
④総資産経常利益率	0.9%	7.8%	4.6%	7.1%	6.4%	

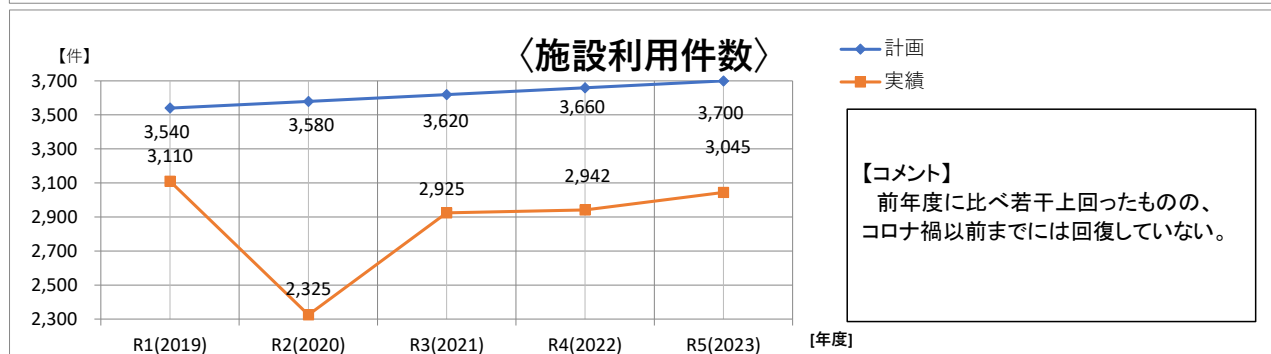
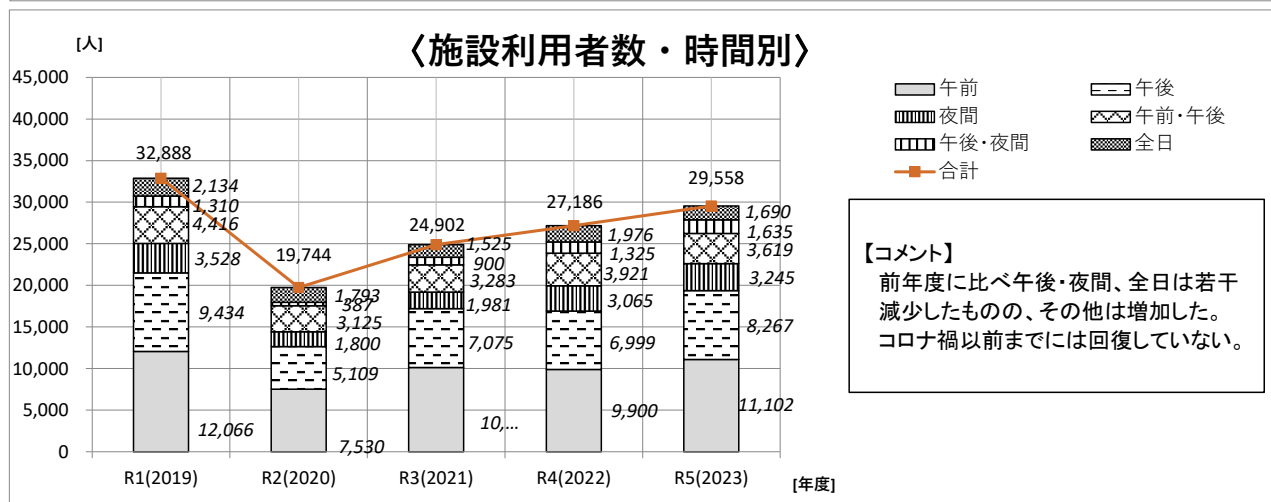
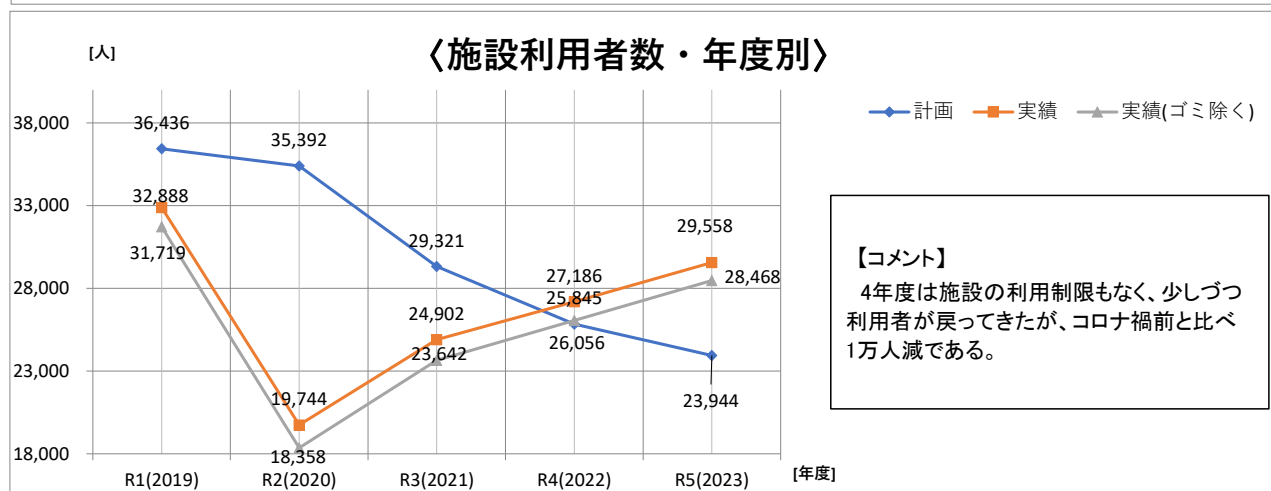
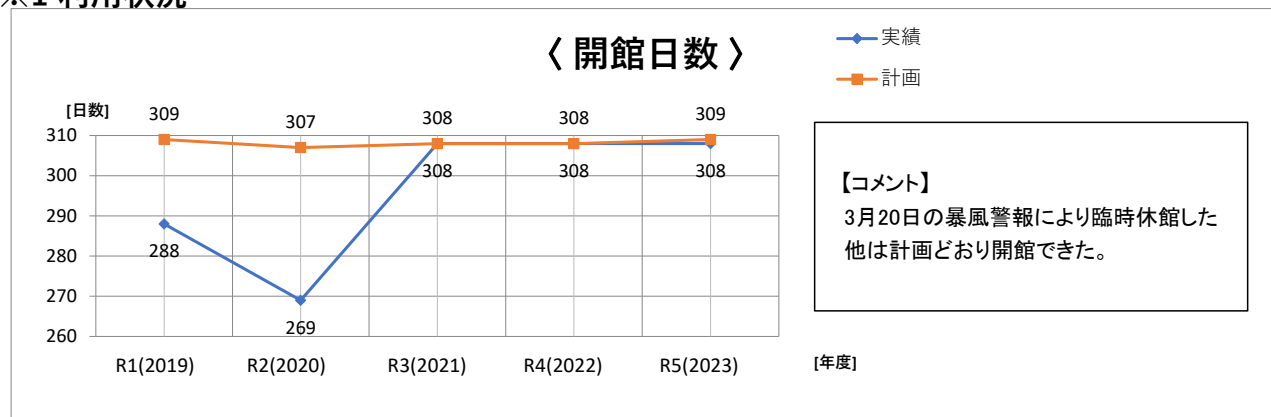
※太枠に今年度の数値を記載し、過去4年分を記載してください。

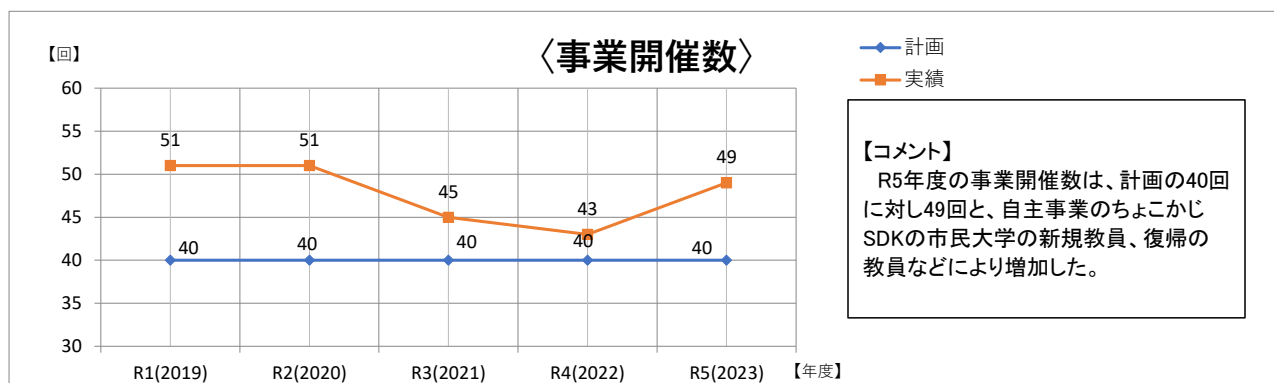
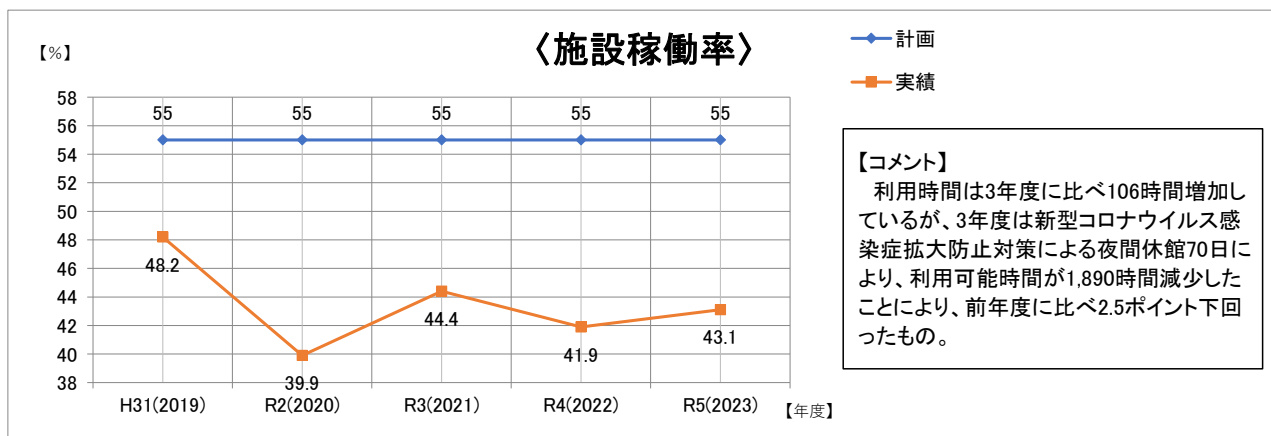
6 その他追記項目

新型コロナウイルス感染症が第5類に移行され利用料金が若干増加したこと、前年度電気料金高騰による指定管理料の増、自主事業のシニア向け講座の寄せ植え講座の参加者負担金の増による収入の増と、緊急による修繕工事など大幅に増加したものの、電気料金の3月分が翌年度支払になるなど減少し、利益計上となった。利用者アンケートを5年8月1日から31日まで実施し、4年度とほぼ同じ571件を回収し、満足度の比率は、高齢者の段階の上り下りの不満が多くなり、非常に満足、満足を合わせ前年度より6.2ポイント減の56.8%の結果であった。

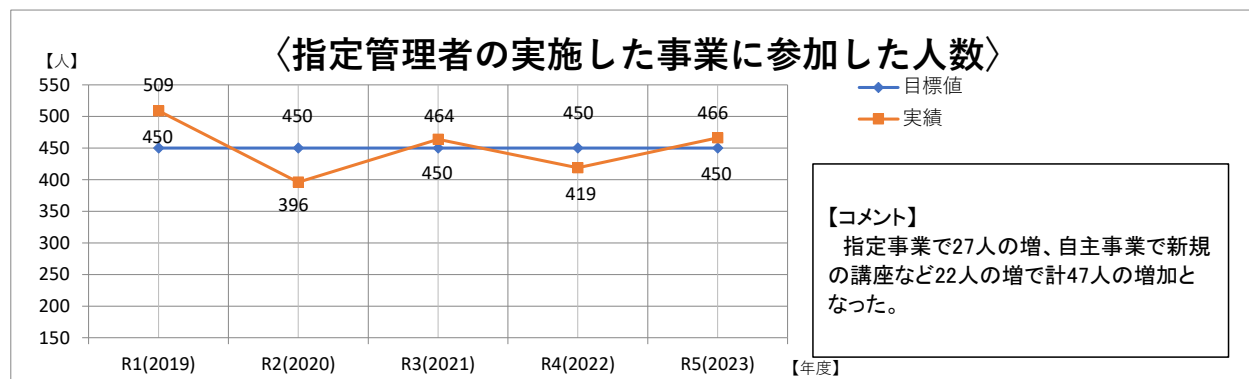
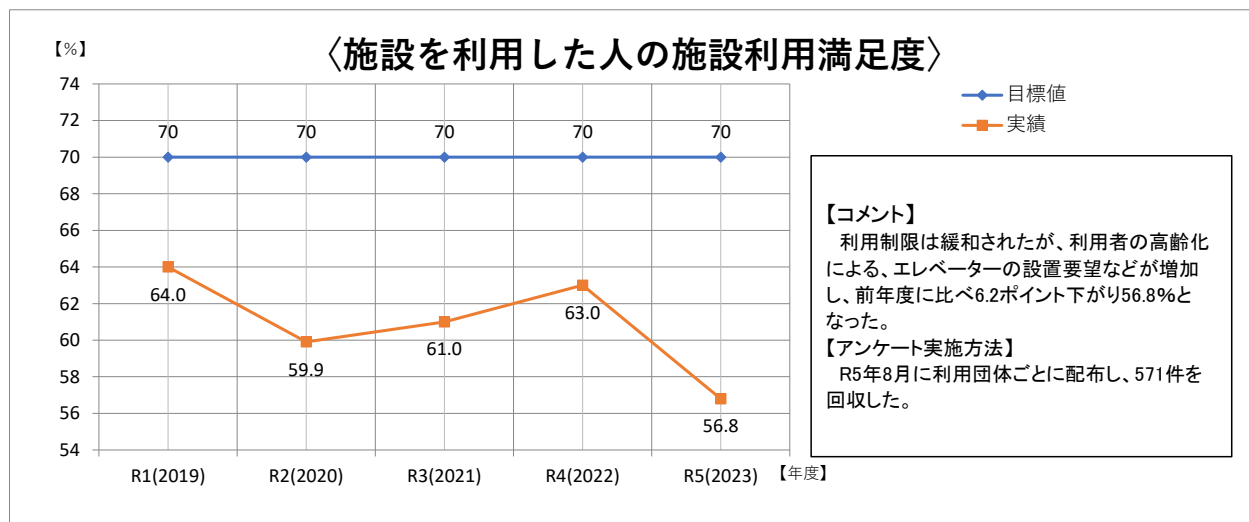
事業評価書利用状況等分析シート

※1 利用状況

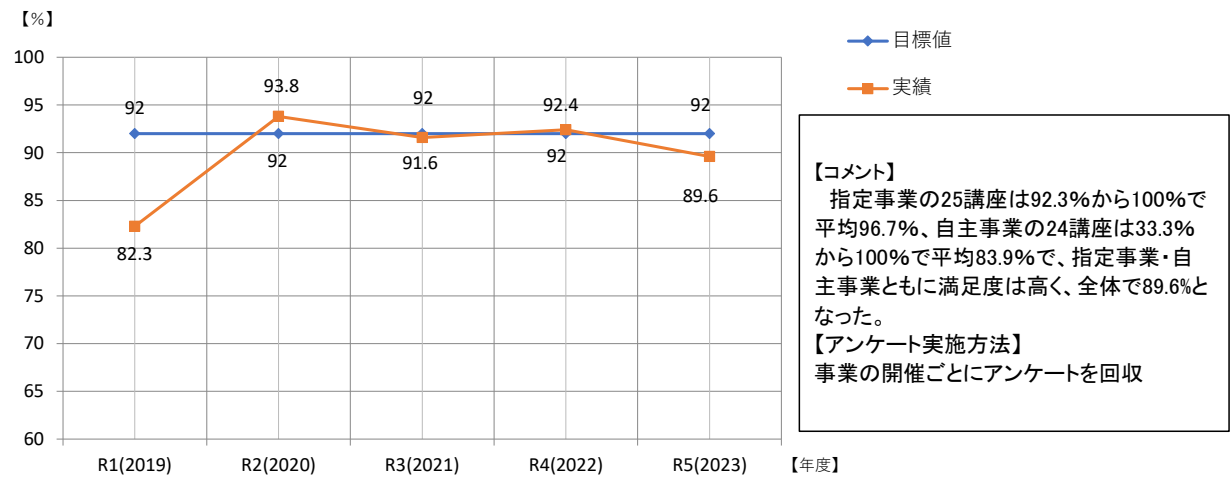




※2 管理目標



〈指定管理者の実施した事業に満足した人の割合〉



様式⑤：提案事項に関する実施状況一覧表（指定管理者作成）

令和５年度（２０２３年度） 提案事項に関する実施状況一覧表

上野公民館

提案項目	実施予定内容	R1 (2019)	R2 (2020)	R3 (2021)	R4 (2022)	R5 (2023)	対応状況等	
① 自主事業の実施	ちょこかじ SDK①+α	年 5 回	年 5 回	年 5 回	年 5 回	年 5 回	○	7 日間の講座日に、川柳、哲学、椅子に座りメディカルヨガなど午前 6 講座午後 3 講座を募集したが、広報掲載と募集期間が短く、125 人の定員に対し合計 64 人の受講があった。全講座の平均満足度は 78.1%であった。
		年 13 回	年 10 回	年 7 回	年 7 回	年 9 回		
	ちょこかじ SDK②+α	年 5 回	年 5 回	年 5 回	年 5 回	年 5 回	○	7 日間の講座日に午前 6 講座、午後 4 講座の合計 10 講座を実施し、二胡、インターネットの利用、ひもケア整体など多彩な講座を開催した。定員 145 人に対し 101 人が受講し、平均満足度は 84.2%であった。
		年 9 回	年 11 回	年 8 回	年 6 回	年 10 回		
	シニア向け講座	年 5 回	年 5 回	年 5 回	年 5 回	年 5 回	○	6 月から 12 月までの 5 回講座で、季節に合わせた寄せ植え講座で、定員 20 人に対し 22 人の参加で、大好評で満足度は 100%であった。
		年 5 回	年 5 回	年 5 回	年 5 回	年 5 回		
② 広報の実施	広報紙及びOHメール等による広報	随時	随時	随時	随時	随時	○	市広報紙 7 回や子育て通信に掲載をするとともに、ホームページ及びOHメールの配信を年間 4 回実施した。
		随時	随時	随時	随時	随時		

※ 対応状況欄に「実施中：○」、「一部実施：□」、「対応不可：△」を付すること。

※ 年次欄は、提案項目に合わせて記載すること。

※ 「提案項目」「実施予定内容」「年次」欄は、事業計画書に合わせ市へ提出すること。

※ 「対応状況等」欄は、市と協議を行い事業報告書に合わせ提出すること。

1. 指定事業

		託児	コース	講 座 名	講 師 名	講 座 日						時 間	定 員	申込み人数	参加人数	満足度	
1	幼児期家庭教育講座	○	5	ぽちぽち育自 その1	小島由紀子	4/25	5/9	5/23	5/30	6/8		10:00～11:30	15人 (託児8人)	17人 (託児15人)	15人 (託児12人)	95.5%	21/22
2	幼児期家庭教育講座	○	5	ぽちぽち育自 その2	市民大学教員他	10/31	11/7	11/14	11/21	11/28		10:00～11:30	15人 (託児8人)	23人 (託児21人)	15人 (託児11人)	92.3%	48/52
3	親子で楽しむ講座 [おやこちゃれんじ] 年中・年長の部	○	5	お菓子作りにちやれんじ！～水まんじゅう～	斎藤あさみ	9/10						10:00～12:00	8組 (託児5人)	16組 (託児10人)	8組 (託児5人)	100%	7/7
				親子でそば打ちちゃれんじ！	沖 美千代	9/24						10:00～12:00	8組 (託児5人)	18組 (託児5人)	8組 (託児0人)	100%	7/7
				秋色のバステル画を描こう	木村 裕美	10/22						10:00～11:30	8組 (託児5人)	14組 (託児8人)	10組 (託児5人)	100%	8/8
				クリスマス&お正月まで長く楽しめる寄せ植え	佐藤 操	11/23						10:00～11:30	8組 (託児5人)	10組 (託児7人)	10組 (託児7人)	100%	5/5
				粘土で作ろう！サンタクロースとクリスマスツリー	村上久美子	12/3						10:00～11:30	8組 (託児5人)	24組 (託児10人)	10組 (託児4人)	100%	9/9
													105人	204人	113人	100%	36/36
4	親子で楽しむ講座 [おやこちゃれんじ] 小学生の部	×	5	お菓子作りにちやれんじ！～水まんじゅう～	斎藤あさみ	9/10						13:30～15:30	8組	14組 35人	8組 18人	100%	8/8
				親子でそば打ちちゃれんじ！	沖 美千代	9/24						13:30～15:30	8組	15組 36人	8組 17人	100%	8/8
				秋色のバステル画を描こう	木村 裕美	10/22						13:30～15:00	8組	9組 20人	8組 18人	100%	7/7
				クリスマス&お正月まで長く楽しめる寄せ植え	佐藤 操	11/23						13:30～15:00	8組	9組 22人	9組 22人	100%	7/7
				粘土で作ろう！サンタクロースとクリスマスツリー	村上久美子	12/3						13:30～15:00	8組	13組 32人	9組 22人	100%	7/7
													80人	145人	97人	100%	37/37
5	親子で楽しむ講座	×	5	抱っこのできるエクササイズ	岩佐 舞	8/26	9/2	9/9	9/16	9/30		10:00～11:30	12組	8組	8組	100%	5/5
												計	255人	441人	279人	96.7%	147/152

2. 自主事業

		託児	コース	講 座 名	講 師 名	講 座 日						時 間	定 員	申込み人数	参加人数	満足度	
1	ちょこかじSDK①+α	×	9	ロザフィー 手作りバラのバッグチャーム	木村 裕美	8/4						10:00～12:00	10人	8人	8人	100%	8/8
				ブログで趣味の情報発信	天草 啓誉	8/5						10:00～11:00	15人	7人	6人	33.3%	2/6
				楽しくやさしい川柳	森田 喜好	8/5						13:30～14:30	15人	5人	5人	60.0%	3/5
				面白くわかる「哲学」～プラトンのアイデア論～	兼松 正人	8/8						10:00～11:00	15人	9人	5人	40.0%	2/5
				楽しくハーモニカを吹きましょう	大島左江子	8/8						13:30～14:30	15人	5人	4人	75.0%	3/4
				初めての社交ダンスでSDK	澤井千鶴子	8/9						10:00～11:00	15人	5人	4人	100%	4/4
				香りを楽しむアロマテラピーレッスン	佐藤 美紀	8/10						10:00～11:00	15人	9人	9人	55.6%	5/9
				イスに座ってできるメディカルヨガ	水木 麗子	8/11						14:00～15:00	15人	14人	13人	100%	13/13
				楽しくそば打ちをしよう	沖 美千代	8/27						10:00～12:00	10人	17人	10人	100%	10/10
													125人	79人	64人	78.1%	50/64
2	ちょこかじSDK②+α	×	10	彩りを楽しむドライフラワー	いなばかおり	2/2						10:00～11:00	15人	12人	12人	83.3%	10/12
				暮らしの中に書を ～簡単な色紙作りに挑戦～	青木 里美	2/2						13:30～14:30	15人	12人	12人	100%	12/12
				本を読まない！しつもん読書会	にしむらともえ	2/4						10:00～11:00	15人	8人	8人	50.0%	4/8
				体ボカボカ冬薬膳 ～食材の選び方～	仙敷明日加	2/4						13:30～14:30	15人	7人	6人	100%	6/6
				二胡って何？ 見て聴いて楽しもう♪	藤井千奈美	2/6						10:00～11:00	15人	17人	14人	57.1%	8/14
				やさしいインターネット 安全利用のノウハウ	山田 篤人	2/7						13:30～14:30	15人	11人	10人	70.0%	7/10
				実家の相続で後悔しない秘訣を学ぶ	後藤 明	2/8						10:00～11:00	15人	9人	9人	100%	9/9
				ひもケア整体で瞬間美姿勢	小阪真紀子	2/8						13:30～14:30	15人	12人	10人	100%	10/10
				心の声を聴いてみよう♪	中山留美子	2/9						10:00～11:00	15人	13人	12人	91.7%	11/12
				茶そばを作ってみよう！	沖 美千代	2/18						10:00～12:00	10人	9人	8人	100%	8/8
													145人	110人	101人	84.2%	85/101
3	シニア向け講座	×	5	季節を楽しむ寄せ植え講座	佐藤 操	6/2	7/7	10/6	11/3	12/1		10:00～11:30	20人	22人	22人	100%	21/21
												計	290人	211人	187人	83.9%	156/186
												合 計	545人	652人	466人	89.6%	303/338

1. 指定事業

		託児	コース	講 座 名	講 師 名	講 座 日					時 間	定 員	申込み人数	参加人数	満足度	
1	幼児期家庭教育講座	○	5	ぼちぼち育自 その1	市民大学教員他	4/26	5/10	5/24	6/14	6/28	10:00～11:00	15人 (託児8人)	19人 (託児14人)	15人 (託児10人)	100%	20/20
2	幼児期家庭教育講座	○	5	ぼちぼち育自 その2	市民大学教員他	10/25	11/8	11/22	11/29	12/9	10:00～11:30	15人 (託児8人)	17人 (託児14人)	15人 (託児12人)	94.4%	34/36
3	親子で楽しむ講座 [おやこちゃれんじ] 年中・年長の部	○	5	粘土でデコレーション! ハロウィンの黒板&コルクスタンド	村上久美子	9/4					10:00～11:30	8組 (託児5人)	16組 32人 (託児6人)	8組 16人 (託児2人)	100%	8/8
				パステル画でスイーツを描こう!	木村 裕美	10/30					10:00～11:30	8組 (託児5人)	17組 34人 (託児7人)	10組 20人 (託児2人)	100%	10/10
				楽しくそばを作ってみよう!	沖 美千代	11/19					10:00～12:00	8組 (託児5人)	18組 36人 (託児6人)	7組 14人 (託児0人)	100%	7/7
				クリスマスのキラキラ寄せ植えを作ろう!	佐藤 操	11/27					10:00～11:30	8組 (託児5人)	22組 44人 (託児7人)	9組 18人 (託児1人)	100%	9/9
				お正月用リースを作ろう!	太田 智恵	12/11					10:00～11:30	8組 (託児5人)	19組 38人 (託児5人)	9組 18人 (託児0人)	88.9%	8/9
												105人	215人	91人	97.7%	42/43
4	親子で楽しむ講座 [おやこちゃれんじ] 小学生の部	×	5	粘土でデコレーション! ハロウィンの黒板&コルクスタンド	村上久美子	9/4					13:30～15:00	8組	9組 21人	9組 20人	100%	9/9
				パステル画でスイーツを描こう!	木村 裕美	10/30					13:30～15:00	8組	8組 21人	7組 19人	100%	7/7
				楽しくそばを作ってみよう!	沖 美千代	11/19					13:30～15:30	8組	8組 19人	7組 17人	100%	7/7
				クリスマスのキラキラ寄せ植えを作ろう!	佐藤 操	11/27					13:30～15:00	8組	9組 22人	7組 17人	100%	7/7
				お正月用リースを作ろう!	太田 智恵	12/11					13:30～15:00	8組	10組 24人	10組 24人	90.0%	9/10
												80人	107人	97人	97.5%	39/40
5	親子で楽しむ講座	×	5	ママのためのエクササイズ ～わらべうたで産後ダンス～	岩佐 舞	8/27	9/3	9/17	9/24	10/8	10/15	12組	7組	7組	100%	5/5
											計	255人	400人	254人	97.2%	140/144

2. 自主事業

		託児	コース	講 座 名	講 師 名	講 座 日					時 間	定 員	申込み人数	参加人数	満足度	
1	ちょこかじSDK①+α	×	8	ハワイアンのリズムで楽しく腸活体操!	杉江 紀子	7/30					9:30～10:30	15人	8人	8人		
				シャンソンを楽しく歌おう!	中村 愛紀	7/30					11:00～12:00	15人	28人	27人	96.3%	26/27
				そば打ちを楽しもう!	沖 美千代	7/31					10:00～12:00	10人	15人	10人	100%	10/10
				楽しい中国語(日常会話)	高尾 麗子	8/2					9:30～10:30	15人	12人	9人	66.7%	6/9
				楽しい川柳	荒川八州雄	8/2					11:00～12:00	15人	21人	19人	89.5%	17/19
				英語で朗読 ～朗読で伝わる英語に～	内田 智子	8/4					10:00～11:00	15人	11人	11人	72.7%	8/11
				きらびやかに踊る♡ベリーダンス(女性限定)	市川 佐織	8/9					10:00～11:00	15人	5人	4人	100%	4/4
				ペーパーサシェを作って ちょこっとアロマ体験	山下 幸子	8/10					10:00～11:00	15人	7人	6人	100%	6/6
												115人	107人	86人	89.5%	77/86
2	ちょこかじSDK②+α	×	6	簡単にそば打ちをしよう!	沖 美千代	1/29					10:00～12:00	10人	10人	10人	100%	10/10
				ピアノ弾き語り～コードで簡単伴奏 入門～	本間久美子	1/31					13:30～14:30	15人	14人	11人	36.4%	4/11
				折り紙で祝い鶴を折ろう!	滝澤かほる	2/1					10:00～11:00	15人	10人	10人	100%	10/10
				今日から使える! ストレスケアの秘訣	室川登世子	2/1					13:30～14:30	15人	8人	7人	85.7%	6/7
				ハワイアンのリズムで楽しく腸活体操!	杉江 紀子	2/4					10:00～11:00	15人	15人	14人	92.9%	13/14
				国産小麦でバター不使用のマフィンを作ろう!	斎藤 麻美	2/5					10:00～12:00	15人	7人	7人	100%	7/7
												85人	64人	59人	84.7%	50/59
3	シニア向け講座	×	5	季節を楽しむ寄せ植え講座	佐藤 操	6/3	7/1	10/7	11/4	12/2	10:00～11:30	20人	20人	20人	93.3%	14/15
											計	220人	191人	165人	88.1%	141/160
											合 計	475人	591人	419人	92.4%	281/304

様式③ 指定管理業務実施状況一覧表 (指定管理者作成)
令和 6年 3月指定管理業務実施状況一覧表

上野公民館

業 務 項 目		周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	コメント
職員研修	公民館館長研修	開催日		●(12)					●(13)						
	接遇マナー講座研修	1／年	●(7)												
	個人情報保護研修	1／年	●(7)												
	施設予約システム研修	随時	●(12)												
	労働安全衛生研修	随時				●(19)									
	防災訓練・AED講習	2／年				●(19)						●(17)			
利用促進	市広報	随時	●(1.15)	○		●(15)	●(1.15)	●(15)	●(1)			●(1.15)			
	ホームページ・Oメール	随時	●(1)			●(1)			●(1)			●(1)			
設備保守点検	消防・防災設備等保守点検														
	機器点検	1／年						●(4)							
	総合点検	1／年												●(4)	
	電気設備の保守点検														
	定期点検(無停電点検)	5／年			●(22)		●(29)		●(6)		●(8)		●(16)		
	定期点検(無停電点検)	1／年	●(11)												
	建築物定期調査委託	1／年			●(20～)										
	AED外観、機能表示点検	毎月	●(1)	●(6)	●(3)	●(1)	●(5)	●(2)	●(3)	●(4)	●(5)	●(5)	●(4)	●(3)	
定期清掃	床ワックス洗浄	4／年	●(3)			●(3)			●(30)			●(9)			
	磁器タイル洗浄	4／年	●(3)			●(3)			●(30)			●(9)			
	カーペット洗浄	1／年						●(25)							
	窓枠サッシ清掃	1／年												●(4)	
	窓ガラス清掃	2／年						●(25)						●(4)	
	害虫駆除	2／年	●(3)						●(30)						
修繕	計画分														
	調理実習室換気扇取替工事		●(14～)		(～27)										
	湯沸室換気扇取替工事		●(14～)		(～27)										
	湯沸室換気扇用ダクト取替工事		●(14～)		(～27)										
	1階トイレ壁補修工事(男子)		●(18～)		(～7)										
	計画外分	随時	●(7～24)												
	誘導灯交換工事							●(8～15)							
	熱感知器移設														
事業	バスドラムの修理										●(5～)		(～11)		
	ティンパニーの修理										●(5～)	(～25)			
	工芸室ブラインド修理											●(23～)	(～20)		
	指定														
	幼児期家庭教育講座1託児付	5／年	●(1回)	●(3回)	●(1回)				●(1回)	●(4回)					
	幼児期家庭教育講座2託児付								●(1回)	●(1回)	●(1回)	●(1回)			
	親子で楽しめる講座1託児付							●(2回)	●(1回)	●(1回)	●(1回)	●(1回)			
	親子で楽しめる講座2							●(2回)	●(1回)	●(1回)	●(1回)	●(1回)			
自主	親子で楽しめる講座3						●(1回)	●(4回)							
	ちょこかじSDK5後期講座紹介	5／年					●(9回)								
	ちょこかじSDK6前期講座紹介	5／年											●(10回)		
	シニア向け講座	5／年			●(1回)	●(1回)			●(1回)	●(1回)	●(1回)				
その他	アンケートの実施						●								