

様式④：指定管理業務 事業評価書（市及び指定管理者作成）

施設名	しあわせ村		
施設所管課	健康推進課（052-689-1600 内511）		
指定管理者名	アイコーサービス株式会社		
指定期間	平成31年（2019年）4月1日～令和6年（2024年）3月31日（5年目）		
前年度 評価コメント （選定委員会付帯意見）	貸室の利用制限や接種会場の提供により、貸館利用が制限されたが、新型コロナウイルス感染症の予防対策をして、清掃や共用部分の消毒等を徹底し、利用者数や教室の参加者が向上し、集客向上に取り組んでいることを評価する。施設の老朽化については、老朽箇所の優先順位をつけたうえで修繕し、適切な維持管理に努められたい。		前年度総合評価 B

評価項目		評 価 基 準	自己評価	所管評価	前年度評価	
I 履行 の 確認	1 施設全般の管理運営に関する業務					
	(1) 職員配置	基準に基づき、適切な人員配置がされたか	B	B	B	
	(2) 職員研修	業務に必要な研修・教育が適切に行われたか	B	B	B	
	(3) 利用促進業務	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	B	B	B	
	2 利用者に関する業務					
	(1) 利用状況	利用者数・稼働率等は、適切な水準であるか ※1	B	B	B	
	(2) 利用料金	利用料金の設定、徴収・減免・還付の手続きは適切であるか	B	B	B	
	3 保守点検並びに清掃等業務					
	(1) 保守点検業務	基準に基づき、保守点検が適切に行われたか	A	A	A	
	(2) 清掃、警備等業務	基準に基づき、清掃、保安・警備、その他維持管理業務が適切に行われたか	A	A	A	
	(3) 修繕業務	基準に基づき、修繕業務が適切に行われたか	A	A	A	
	4 事業の実施に関する業務					
	(1) 指定事業	基準に基づく事業が適切に行われたか	B	B	B	
	(2) 自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか	A	A	A	
	5 個人情報の取扱	個人情報の取扱いが適正に行われたか	B	B	B	
	6 管理目標	設定目標に対する結果は妥当であるか ※2	B	B	B	
	I の総括		《標準評価項目数12本》当該施設評価項目数 12本	B	B	B
	* 指定管理者の 自己評価		1. (1) コロナ・インフルエンザ流行期に感染者が発生するなか職場内感染を出さないよう消毒、従業員の体調管理等を行い欠員の無い配置ができた。 (2) 全員参加の会議を1回/月行うことにより、接遇・安全・環境と幅広い教育を行い従業員のサービスマナー向上を実施した。 (3) ワクチンコールセンターで部屋使用の制限があるなか計画通りに実施した。また、前年度の経験を活かし新規にハロウィンのイベントを実施した。 2. 新型コロナ5類移行に伴い、利用制限の緩和・撤廃が可能となり利用者数は全項目昨年度を上回る結果となった。 嚶鳴庵に至ってはコロナ以前を含めて過去最高の呈茶数となった。 3. (1) 施設が老朽化する中、機械スタッフのスキルを上げ保守点検に力を入れた。またトレーニング機器においては点検回数を増やし事故防止対策を実施した。 (2) 計画通り実施した。利用頻度が高い場所に関しては定期清掃回数を増やし、美観の維持に努めている。 (3) 機械スタッフに当社の親会社(愛知製鋼)で経験のある人材を多数再雇用し、修繕の内製化を行い、迅速な対応と修繕費の低減ができた。 4. (1) 計画通り実施した。 (2) ブログやSNSでの広報効果もあり参加人数もコロナ前の水準に戻す事が出来た。自主教室では教室の見直しを行い過去最高の参加人数となった。 5. 適切に取扱っている。 6. 施設利用満足度、自主事業の参加人数ともに目標値を上回っている。特に自主事業の参加人数では過去最高となった。			
	* 施設所管課の 評価		基準以上の保守点検と定期清掃業務を行い、施設利用者が安心・快適に利用できる施設の提供をしている。 機械スタッフのスキルを上げ、社内で修繕を実施することで、修繕の経費を抑えている。 自主事業では、開催教室を見直す等の集客の向上に努め、過去最高の参加人数となっており評価できる。			
	1 利用者満足度		利用者アンケートを実施し、その結果は妥当であるか	B	B	B
	2 維持管理業務		日常清掃業務や衛生管理は適正であるか 備品などの設備の維持管理は適正であるか	B	B	B
	3 運営業務		備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか 利用者への接客対応は適切であるか	B	B	B
	4 指定・自主事業		実施された事業内容は、質の高いものであったか	A	A	A

Ⅱサービスの質の評価	Ⅱの総括		《標準評価項目数4本》当該施設評価項目数 4本		B	B	B
	* 指定管理者の 自己評価	1. 故障設備の低減により不満意見が減少し、職場内教育の成果もあり昨年度よりも満足度が向上した。 2. 定期的な清掃の他、コロナ・インフルエンザ感染予防対策を意識した維持管理を実施した。(消毒等) 備品の維持管理は適切に実施した。 3. 備品の貸出、消耗品補充は適切に実施した。 職場内教育を毎月実施しサービスマナー向上に努め、利用者の安全を意識した声掛け等適切な接客対応につなげている。 4. 呈茶サービスではブログ・SNSなど広報活動に力を入れ新規来客の獲得、サービスマナー向上によるリピーターの増加などで過去最高の利用者数を記録した。 自主事業は自主教室において開催の見直しなどを行い過去最高の参加人数であった。 自主事業イベントにおいては新規イベントを企画・実施し、自主企画としては過去最高の800人が来場した。					
	* 施設所管課の 評価	利用者満足度は、計画的な設備の保全と迅速な修繕の実施、職場内教育による職員の資質向上が図られたことで、昨年度より2.7%向上している。 嚶鳴庵では、魅力あるイベントを実施し、リピーターを多く獲得している。また、広報に力を入れ、利用者の増加に努めている。					
評価項目			評価基準		自己評価	所管評価	前年度評価
Ⅲサービスの安定性の評価	1 事業収支	事業収支は妥当であるか ※3		B	B	B	
	2 経営状況分析指標	経営状況分析指標の結果は、妥当であるか ※4		B	B	B	
	3 団体等の経営状況	団体の経営状況分析指標の結果は妥当であるか ※5		A	A	A	
	Ⅲの総括		《標準評価項目数3本》当該施設評価項目数 3本		B	B	B
	* 指定管理者の 自己評価	1. 収入は概ね計画通り、支出は光熱費の政府による補助支援により大幅に減少したがそれ以外は概ね計画通りとなる。 2. R4年度光熱費返却分(27,724千円)により⑥利用者当たり自治体負担コスト増となったが管理上に問題なし。 3. 団体の営業状況は安定している。					
	* 施設所管課の 評価	後日補てんされる光熱水費を合わせれば、おおむね計画通りの収支となっている。 団体の経営分析指標が安定した経営状況を示している。					
総合評価			Ⅰ・Ⅱ・Ⅲを合わせた総合評価		B	B	B
成果・課題等	指定管理者	成果	1. 親会社(愛知製鋼)のOBを再雇用し機械スタッフのスキルを上げ、老朽化した設備の保全修繕等の迅速な対応、内製化による経費削減ができた。 2. 毎月全員参加の職場内教育を行いサービスマナー向上に努めお客様満足度が向上した。 3. 呈茶サービスではブログ・SNS等の広報活動の効果に併せ、夏季の冷抹茶サービス、秋季ライトアップイベントの効果もあり過去最高数を達成した。 4. 自主事業教室においてはブログ・SNS等広報活動、教室の見直し等を行い、過去最高の参加人数となった。				
		課題	1. 物品・光熱費・人件費などの高騰が続くなか、サービス低下につながらないように努力していく。 2. 多目的ホール及び集会室のワクチン接種会場期間に離れた利用者を早急に取り戻す。 3. 来年度の温浴改修工事に伴う長期休館による利用者離れを抑えるため、対策を講じる必要がある。				
	施設所管課	成果	施設運営に支障が出ないように、老朽化した設備の保守点検と修繕の迅速な対応に努めている。 職場内教育によるサービスマナー向上が利用者満足度の向上に繋がっている。 工夫しながらイベントや教室を開催し、集客の向上に努めており、施設の利用促進が図られている。				
		課題	サービス低下につながらないように経費節減に努める必要がある。 多目的ホール、改修後の集会室、温浴室の利用者を増やすための策を講じる必要がある。				
	課題解決のための方策 (協議結果等)		省エネを心がけた施設の保全・修繕を実施し、引き続き安心・安全な施設を提供していく。 多目的ホールや集会室を利用したイベントや教室の集客に力を入れ、リピーターの獲得を図る。また、改修後の温浴室の広報に努める。				
総合評価の理由			工夫をしながらイベントや教室を開催し、施設の利用者の増加に努め、呈茶サービスと自主事業で過去最高の参加人数となったことは大変評価できる。 安心・安全に利用できる施設を提供するため、設備の保守点検と修繕の迅速な対応に力を入れている。				

<評価の区分>

①評価項目(細目) の評価基準	A(優 良) = 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である B(良 好) = 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である C(課題含) = 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある D(要改善) = 協定書等の基準を遵守しておらず、改善の必要な内容である
②評価項目別総括	A(優 良) = 評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である B(良 好) = 評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である C(課題含) = 評価項目(細目)がすべてC以上である D(要改善) = 評価項目(細目)にDが含まれている
③総合評価	A(優 良) = 目標や計画を上回る成果があり、特に優れていた (評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である) B(良 好) = 目標や計画どおりの成果があり、適正な管理がおこなわれた (評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である) C(課題含) = 目標や計画を下回る点があり、管理運営に対する努力が必要である (評価項目(細目)がすべてC以上である) D(要改善) = 管理運営が不適切な点があり、業務改善勧告等の措置を講じるべきである (評価項目(細目)にDが含まれている)

【補助資料】(指定管理者作成)

※1 利用状況

①保健福祉センター

項目	本年【R5(2023)】 計画A	本年【R5(2023)】 実績B	対 比		前年【R4(2022)】 実績C	対比	
			B-A	B/A(%)		B-C	B/C(%)
開館日数	336 日	335 日	△ 1	99.7	335 日	0	100.0
施設利用者	— 人	49,859 人	—	—	55,118 人	△ 5,259	90.5

②多目的ホール

項目	本年【R5(2023)】 計画A	本年【R5(2023)】 実績B	対 比		前年【R4(2022)】 C	対比	
			B-A	B/A(%)		B-C	B/C
開館日数	309 日	308 日	△ 1	99.7	307 日	1	100.3
施設利用者	— 人	12,300 人	—	—	18,168 人	△ 5,868	67.7

③集会室

項目	本年【R5(2023)】 計画A	本年【R5(2023)】 実績B	対 比		前年【R4(2022)】 C	対比	
			B-A	B/A(%)		B-C	B/C
開館日数	309 日	308 日	△ 1	99.7	307 日	1	100.3
施設利用者	— 人	6,948 人	—	—	7,862 人	△ 914	88.4

④温浴室

項目	本年【R5(2023)】 計画A	本年【R5(2023)】 実績B	対 比		前年【R4(2022)】 C	対比	
			B-A	B/A(%)		B-C	B/C
開館日数	333 日	332 日	△ 1	99.7	328 日	4	101.2
施設利用者	73,400 人	73,754 人	354	100.5	68,783 人	4,971	107.2

⑤トレーニングルーム

項目	本年【R5(2023)】 計画A	本年【R5(2023)】 実績B	対 比		前年【R4(2022)】 C	対比	
			B-A	B/A(%)		B-C	B/C
開館日数	309 日	308 日	△ 1	99.7	307 日	1	100.3
施設利用者	18,000 人	14,854 人	△ 3,146	82.5	10,334 人	4,520	143.7

⑥嚙鳴庵

項目	本年【R5(2023)】 計画A	本年【R5(2023)】 実績B	対 比		前年【R4(2022)】 C	対比	
			B-A	B/A(%)		B-C	B/C
開館日数	309 日	307 日	△ 2	99.4	307 日	0	100.0
施設利用者	— 人	11,183 人	—	—	10,248 人	935	109.1

※2 管理目標

項目	R3(2021) 実績	R4(2022) 実績 A	R5(2023) 目標値 B	R5(2023) 実績 C	対目標値 増減C-B	対前年 増減C-A	達成率 C/B
保健福祉センター	% 61.3 %	% 66.7 %	% 60.0 %	% 64.9 %	4.9 %	△ 1.8 %	108.2 %
多目的ホール	% 99.8 %	% 87.2 %	% 60.0 %	% 45.6 %	△ 14.4 %	△ 41.6 %	76.0 %
集会室	% 49.0 %	% 24.0 %	% 45.0 %	% 22.1 %	△ 22.9 %	△ 1.9 %	49.1 %
嚙鳴庵	% 17.4 %	% 22.3 %	% 30.0 %	% 23.8 %	△ 6.2 %	1.5 %	79.3 %
温浴室	人 48,951 人	人 68,783 人	人 73,400 人	人 73,754 人	人 354 人	人 4,971 人	100.5 %
トレーニング室	人 7,815 人	人 10,334 人	人 18,000 人	人 14,854 人	△ 3,146 人	人 4,520 人	82.5 %
嚙鳴庵呈茶サービス	人 9,054 人	人 9,354 人	人 8,000 人	人 10,211 人	人 2,211 人	人 857 人	127.6 %
イベント参加人数	人 2,181 人	人 2,313 人	人 2,300 人	人 3,580 人	人 1,280 人	人 1,267 人	155.7 %

※3 事業収支

(1) 収入

項目	本年【R5(2023)】 計画A	本年【R5(2023)】 実績B	対比 B/A	前年【R4(2022)】 実績C	対比 B/C	備考
利用料収入	28,795,000	27,751,953	96.4	28,384,918	97.8	
指定管理料	206,956,000	207,505,500	100.3	181,195,000	114.5	
指定事業収入	3,060,000	3,136,401	102.5	3,150,055	100.0	
自主事業収入	5,890,000	5,957,764	101.2	6,157,052	96.8	
テナント光熱水費						
テナント清掃収入						
用品販売収入						
その他						
合計(A)	244,701,000	244,351,618	100	218,887,025	112	

(2) 支出

項目	本年【R5(2023)】 計画A	本年【R5(2023)】 実績B	対比 B/A	前年【R4(2022)】 実績C	対比 B/C	備考
人件費	108,950,000	112,379,907	103.1	105,251,837	106.8	
事務費(消耗品費、印刷費、 玄関マット、通信費)	5,130,000	4,713,268	91.9	4,718,136	99.9	
修繕費	7,000,000	4,229,185	60.4	6,404,285	66.0	
清掃費	3,250,000	3,319,087	102.1	3,247,037	102.2	
設備保守委託料	18,425,000	19,046,729	103.4	18,425,229	103.4	
光熱水費	101,258,000	87,283,644	86.2	96,393,043	90.5	
しあわせ村樹木管理費	2,607,000	2,607,000	100.0	2,607,000	100.0	
嚙鳴庵管理費	835,000	682,000	81.7	728,067	93.7	
使用料及び賃貸料	666,000	665,911	100.0	665,911	100.0	
手数料	993,000	1,052,898	106.0	1,029,688	102.3	
備品購入費	100,000	148,858	148.9	97,229	153.1	
租税公課	10,000	10,560	105.6	10,560	100.0	
指定事業費	1,850,000	2,301,417	124.4	1,886,883	122.0	
自主事業費	3,550,000	4,318,325	121.6	3,842,210	112.4	
諸経費	4,220,000	4,997,373	118.4	4,828,065	103.5	※7
合計(B)	258,844,000	247,756,162	95.7	250,135,180	99.0	

※4 経営状況分析指標（しあわせ村分）

項目	本年【R5(2023)】	本年【R5(2023)】	対比		前年【R4(2022)】	対比		備考
	計画A	実績B	B-A	B/A	実績C	B-C	B/C	
①事業収支	△ 14,143,000 円	△ 3,404,544 円	10,738,456 円	24.1	△ 31,248,155 円	27,843,611 円	10.9	
②利用料金比率	11.8 %	11.4 %	△ 0.4 ポイント	96.5	13.0 %	△ 1.6 ポイント	87.6	
③人件費比率	42.1 %	45.4 %	3.3 ポイント	107.8	42.1 %	3.3 ポイント	107.8	
④外部委託費比率	7.1 %	7.7 %	0.6 ポイント	108.0	7.4 %	0.3 ポイント	104.4	
⑤利用者当たり管理コスト	1,164 円	1,467 円	303 円	126.0	1,467 円	△ 0 円	100.0	
⑥利用者当たり自治体負担コスト	931 円	1,229 円	298 円	132.0	1,063 円	166 円	115.6	

※5 団体等の経営状況（会社分）

項目	R1(2019)	R2(2020)	R3(2021)	R4(2022)	R5(2023)	備考
①自己資本比率	36.1 %	34.5 %	36.3 %	36.7 %	35.0 %	6月6日株主総会後確定
②流動比率	147.8 %	144.8 %	148.1 %	150.1 %	146.6 %	6月6日株主総会後確定
③固定比率	27.7 %	27.2 %	25.9 %	25.8 %	26.1 %	6月6日株主総会後確定
④総資本経常利益率	9.4 %	8.0 %	9.5 %	9.3 %	8.4 %	6月6日株主総会後確定

※6 その他追記項目

--

※7 諸経費内訳

内訳	金額
温浴スタンプ・無料券立替	513,369
求人関連	154,000
レンタル原価	659,779
減価償却費	5,823
イベント景品代等	66,831
損害賠償保険	275,000
交通費	54,083
新聞	119,983
講習受講	54,610
送料	30,894
交際広告費	109,846
消毒用アルコール	712,800
検便代	6,400
廃棄物処理費	4,180
安全対策費	2,891
社用車管理費	98,751
従業員駐車場代	2,105,400
その他	22,733
合計	4,997,373

◆自己資本比率＝ $\frac{\text{自己資本}}{\text{総資本}} \times 100$ (千円、%)

	H27	H28	H29	H30	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5
自己資本	1, 249, 932	1, 392, 760	1, 424, 687	1, 429, 097	1, 440, 421	1, 410, 196	1, 446, 444	1, 437, 369	1, 424, 523
総資本	3, 190, 372	3, 439, 419	3, 888, 762	4, 180, 930	3, 984, 758	4, 087, 363	3, 988, 686	3, 914, 112	4, 070, 858
自己資本比率	39.2	40.5	36.6	34.2	36.1	34.5	36.3	36.7	35.0

※6月6日株主総会後確定

[安全性] 一般的な目安としては、30%以上の場合は普通、50%以上の場合は高いとされる。

◆流動比率＝ $\frac{\text{流動資産}}{\text{流動負債}} \times 100$ (千円、%)

	H27	H28	H29	H30	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5
流動資産	2, 810, 362	3, 064, 116	3, 502, 272	3, 762, 539	3, 585, 292	3, 703, 238	3, 614, 412	3, 543, 095	3, 698, 428
流動負債	1, 870, 697	1, 963, 820	2, 368, 492	2, 643, 979	2, 426, 460	2, 556, 951	2, 441, 104	2, 360, 539	2, 522, 731
流動比率	150.2	156.0	147.9	142.3	147.8	144.8	148.1	150.1	146.6

[安全性] 一般的な目安としては、200%以上が理想とされているが、日本では110～160%程度とされている。

※6月6日株主総会後確定

◆固定比率＝ $\frac{\text{固定資産}}{\text{自己資本}} \times 100$ (千円、%)

	H27	H28	H29	H30	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5
固定資産	380, 009	375, 302	386, 489	418, 391	399, 466	384, 124	374, 274	371, 017	372, 430
自己資本	1, 249, 932	1, 392, 760	1, 424, 687	1, 429, 097	1, 440, 421	1, 410, 196	1, 446, 444	1, 437, 369	1, 424, 523
固定比率	30.4	26.9	27.1	29.3	27.7	27.2	25.9	25.8	26.1

[安全性] 一般的な目安としては、100%以下が理想とされているが、日本では100～120%の範囲で健全、200%を超えると黄信号とされる。

※6月6日株主総会後確定

◆総資本経常利益率＝ $\frac{\text{経常利益}}{\text{総資本}} \times 100$ (千円、%)

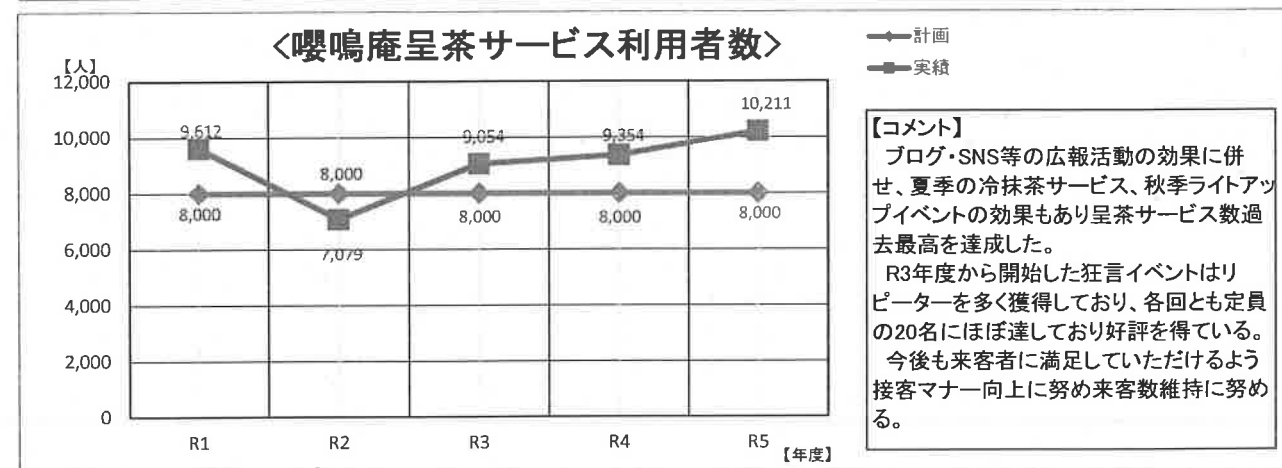
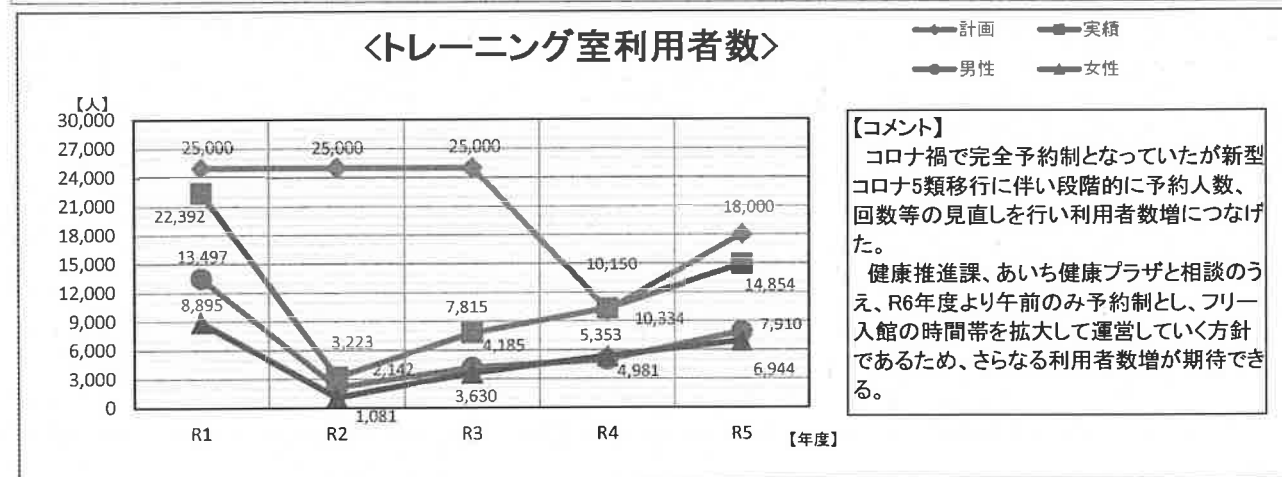
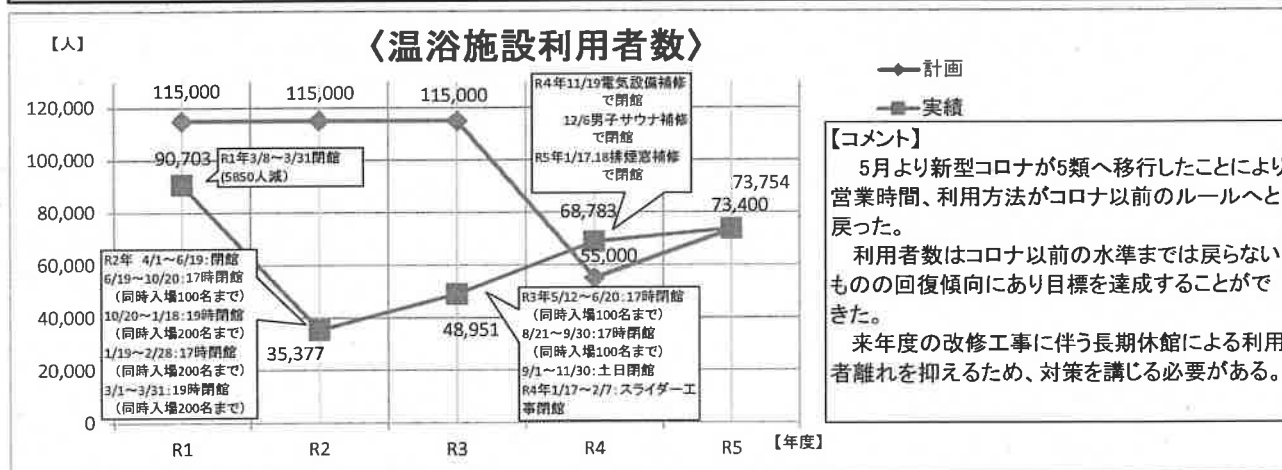
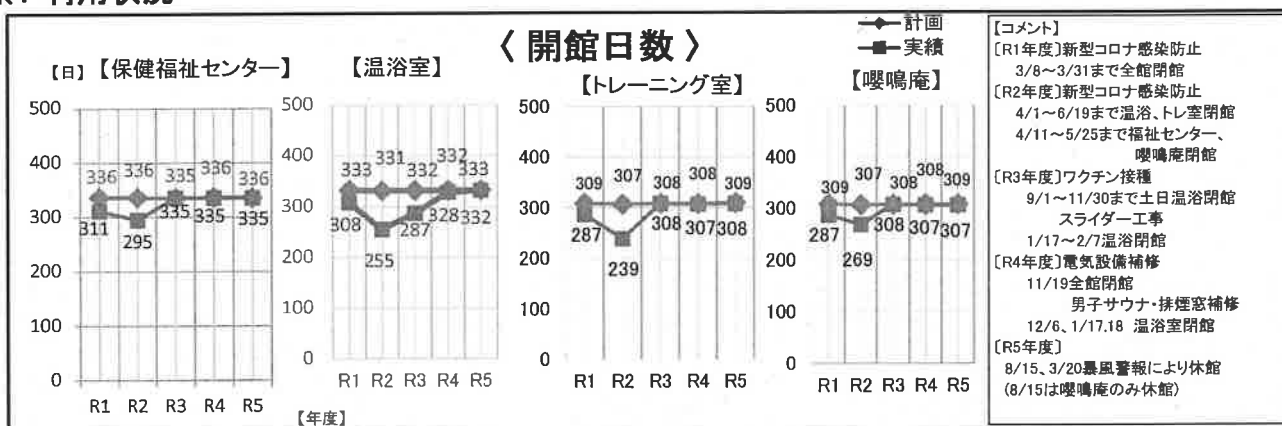
	H27	H28	H29	H30	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5
経常利益	256, 505	298, 460	347, 540	355, 242	373, 010	328, 728	379, 452	362, 363	342, 172
総資本	3, 190, 372	3, 439, 419	3, 888, 762	4, 180, 930	3, 984, 758	4, 087, 363	3, 988, 686	3, 914, 112	4, 070, 858
総資本経常利益率	8.0	8.7	8.9	8.5	9.4	8.0	9.5	9.3	8.4

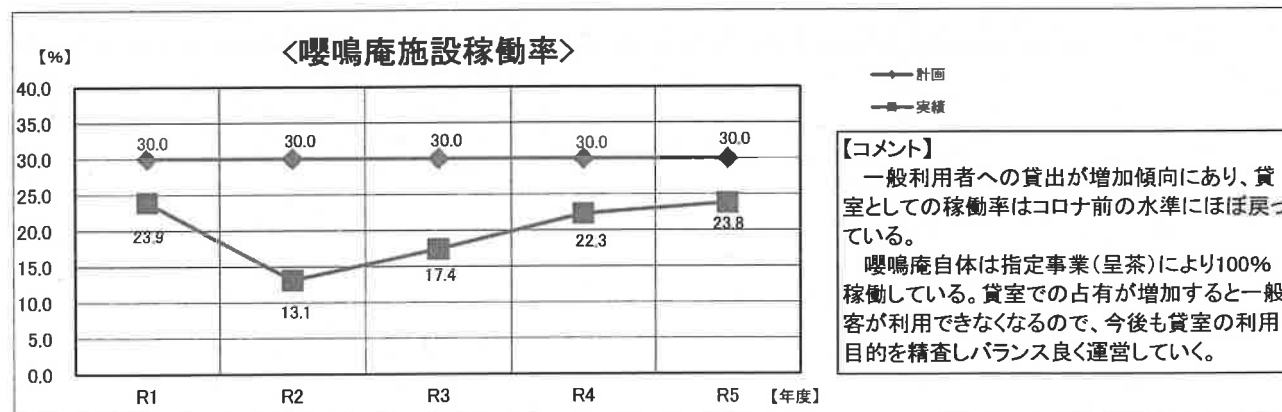
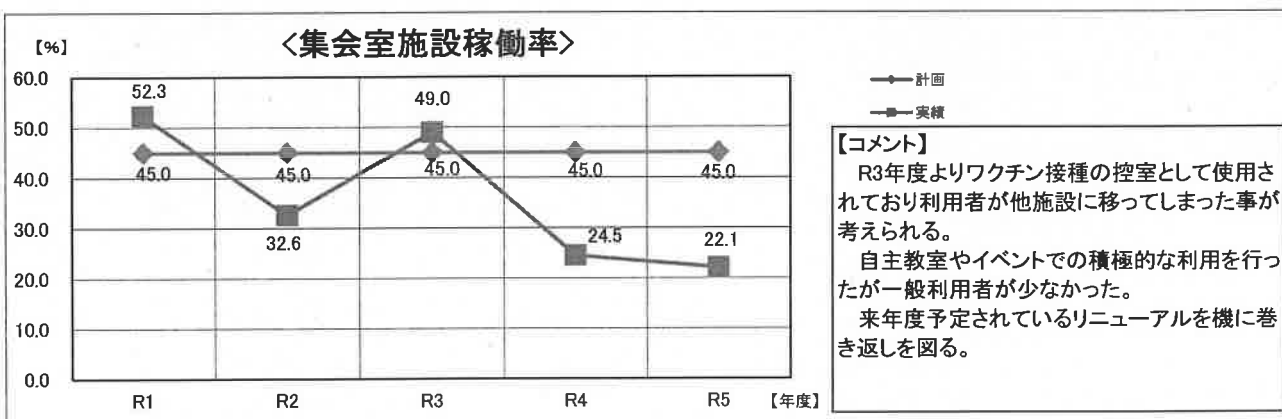
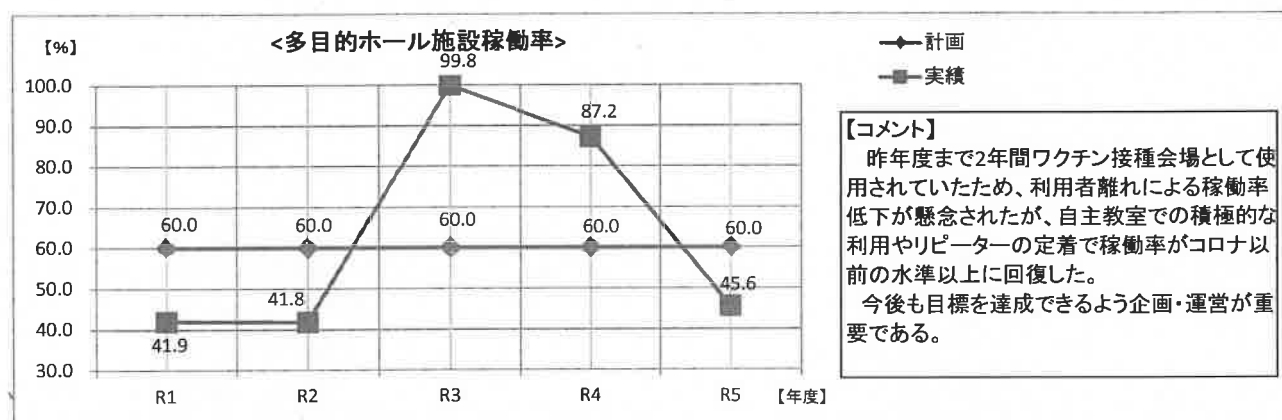
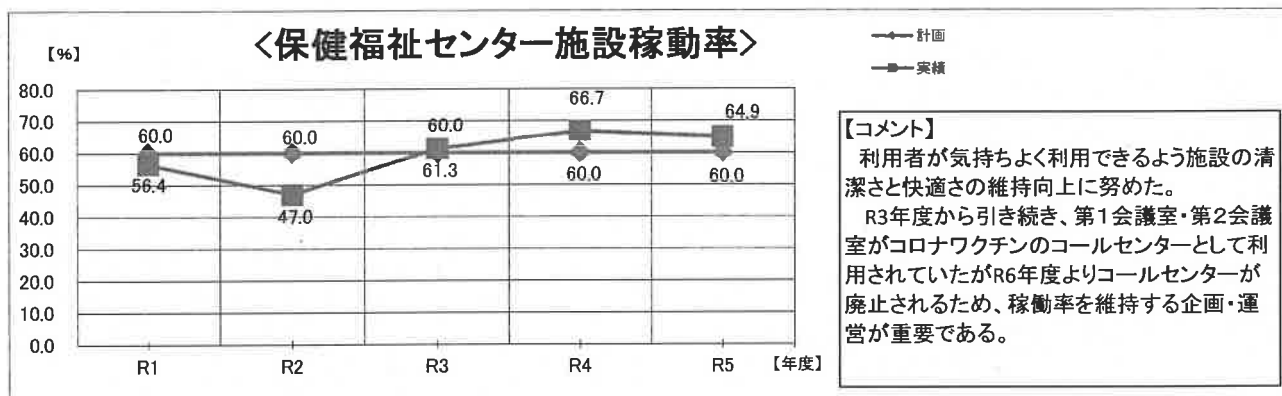
[収益性] 比率が高いほど資本を効率的に運用し、収益をあげているかを示す。

※6月6日株主総会後確定

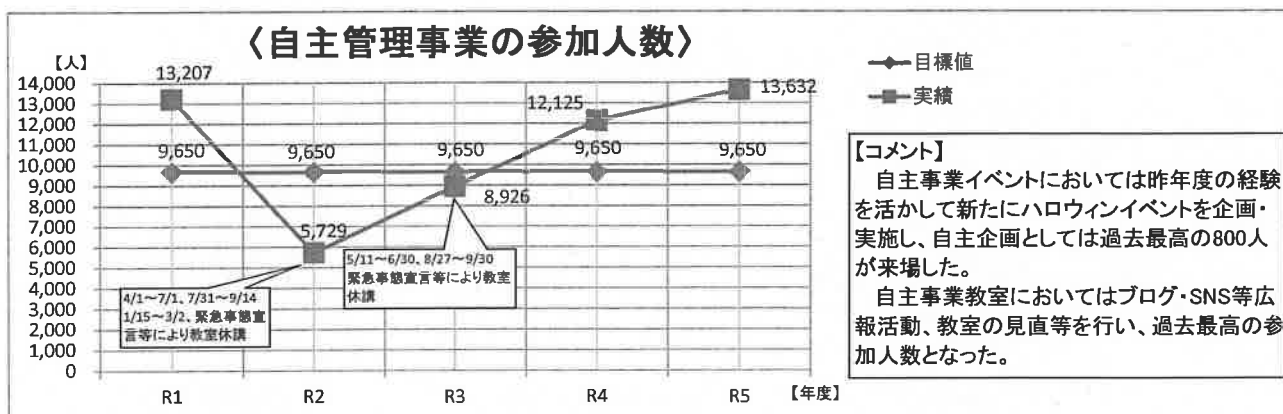
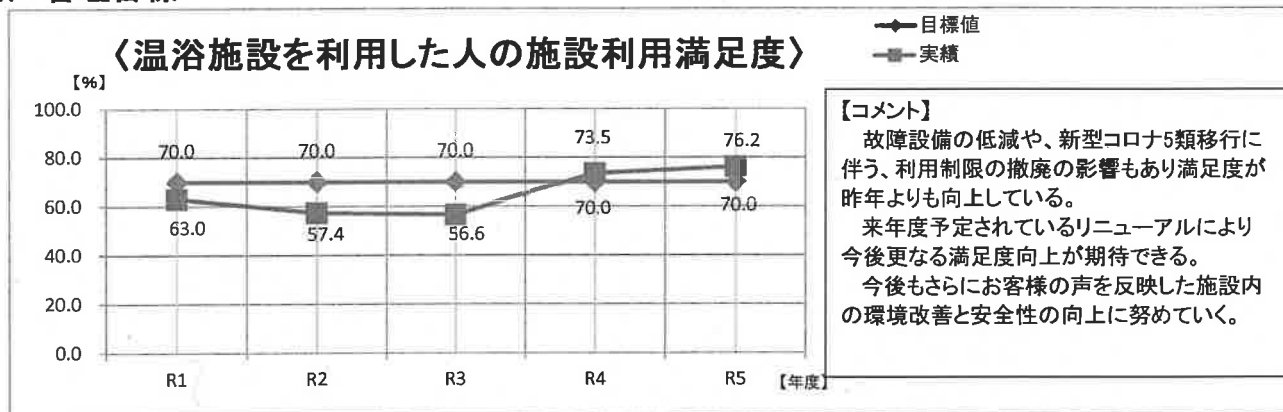
事業評価書利用状況等分析シート

※1 利用状況





※2 管理目標



様式⑤：提案事項に関する実施状況一覧表（指定管理者作成）

令和元年～令和5年度 提案事業に関する実施状況一覧表

提案項目	実施予定内容	R 1 (2019)	R 2 (2020)	R 3 (2021)	R 4 (2022)	R 5 (2023)	対 応 状 況 等	
①嚶鳴庵身障者へのサービスの提供	1 玄関内外の縁台を利用して車椅子のまま呈茶	—	—	常 時 対 応	常 時 対 応		○ ・計画通り実施	
	2 介護者の介助で座敷内で座椅子を利用して呈茶							
	3 室内用車椅子を用意							
②接遇教育実施	1 自社工主催接遇教育等参加：年1回	—	—	CSR安全会議に 変更 1回/月	CSR安全会議に 変更 1回/月	CSR安全会議に 変更 1回/月	○ ・全員参加の会議を1回/月行い、接遇・安全・環境と幅広い教育を実施	
③新規従業員教育	1 館内案内実習（受付）	10日 (5日×2人)	10日 (5日×2人)	30日 (5日×6人)	10日 (5日×2人)	15日 (5日×3人)	○ ・都度教育実施	
	2 電話対応実習（受付）							
	3 安全教育（機械、監視員）							
	4 実地教育（機械、監視員）							
④着付、茶道の研修会	1 師範による研修会実施	—	—	—	9/13・15・18・21 5名受講	9/3・7・8・22 4名受講	○ ・内部講師資格者による指導を実施	
⑤市指定事業	1 高齢者いきいき体操	1回/月	1回/月	中止	中止	1回/月	○ ・計画通り実施 * 4 ママキッズふれあい体操はR5年度より自主事業から指定事業に変更	
	2 水中ウォーク	8回/月	8回/月	8回/月	8回/月	8回/月		
	3 ワークショップ	—	1回/月	中止	* 1回	終了		
	4 ママキッズふれあい体操	9,612人	7,079人	9,054人	9,354人	2回/月 10,211人		
	5 呈茶サービス							
⑥自主事業	1 しあわせ村 カリ、小物作り ハワイナイト、マ&キッズ体操教室等開催 イベント(マルジェ、初湯、パレンダイ ン、ホワイトデー、ワークショップ) 納涼盆踊り大会	500回 8,653人 4回2,337人 1,800人	286回 4,410人 未実施 中止	439回 6,332人 3回353人 中止	648回 9,306人 6回827人 中止	548回 9,438人 7回1,493人 中止	○ 納涼盆踊り大会中止	
	2 嚶鳴庵 短歌、俳句、坐禅 写経、川柳教室等開催	92回 812人	33回 269人	63回 413人	83回 506人	85回 614人		
	1 新規自主事業・イベント の町内会へのPR	町内会での 回覧板による PR	町内会での 回覧板による PR	町内会での 回覧板による PR	町内会での 回覧板による PR	町内会での 回覧板による PR		○ ・近隣の町内会へ協力依頼の実施 ・社会福祉協議会（子ども会）へ協力依頼の実施
	2 嚶鳴庵オリジナルフレット 作成：3,000枚/年	随時作成補充	随時作成補充	随時作成補充	随時作成補充	随時作成補充		○ ・計画的に実施
	3 しあわせ村ふれあい教室案内発行 随時（しあわせ村・嚶鳴庵版）	案内チラシを随時 発行。広報「と うかい」を活用 しPR	案内チラシを随時 発行。広報「と うかい」を活用 しPR	案内チラシを随時 発行。広報「と うかい」を活用 しPR	案内チラシを随時 発行。広報「と うかい」を活用 しPR	案内チラシを随時 発行。広報「と うかい」を活用 しPR		○ ・館内チラシ、広報とうかい、ブログ、SNS 等を活用し計画的に実施
⑦集客促進活動	4 ホームページへの掲載随時	全社統一版更 新。市HPと リンク	全社統一版更 新。市HPと リンク	全社統一版更 新。市HPと リンク	全社統一版更 新。市HPと リンク	全社統一版更 新。市HPと リンク	○ ・しあわせ村全ての施設紹介 ・指定事業、自主事業、各イベント 情報を掲載し随時更新	
	5 嚶鳴庵 秋のイベント	14日間 1405名	14日間 1050名	13日間 1828名	13日間 1486名	14日間 2087名	○ ・大仏ライトアップに合わせた対応を実施	

※ 対応状況欄に「実施中：○」、「一部実施：□」、「対応不可：△」を付すこと。 ※ 「提案項目」「実施予定内容」「年次」欄は、事業計画書に合わせて市へ提出すること。

※ 年次欄は、提案項目に合わせて記載すること。 ※ 「対応状況等」欄は、市と協議を行い事業報告書に合わせて提出すること。

令和5年度市指定・自主事業実績

別紙6-1

1. 市指定事業

教室	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(人)	開催回数
1 高齢者いきいき体操	44	38	40	37	30	35	46	41	45	43	42	38	479	12
2 ママ&キッズ(体操)		16	32	34	20	28	28	32	36	18	38	44	326	21
3 水中ウォーキング	85	90	125	56		90	107	127	83	76	122	54	1,015	77
合 計	129	144	197	127	50	153	181	200	164	137	202	136	1,820	110

2. しあわせ村自主事業

教室	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(人)	開催回数
1 オカリナ			30	29	24	13	24	12	24	23	26	25	230	18
2 ハワイアン・キルト	10	12	14	12	9	15	10	10	7	3	15	15	132	22
3 手芸教室	5	7	8	7	9	11	10	13	8	9	6	5	98	23
4 ママ&キッズ(アクア)	12	12	12	6		10	16	26	14	20	20	14	162	17
5 シェイプアップアクア	30	28	44	16		29	26	13	19	23	25	24	277	35
6 太極拳	81	89	81	66	66	65	81	74	76	79	65	67	890	47
7 太極拳 扇	8	11	9	5	12	11	15	13	19	12	11	12	138	23
8 お気軽ワットス	173	116	205	164	185	179	157	196	126	112	205	155	1,973	49
9 アリゾナ・トレーニング	138	101	144	130	173	143	138	173	103	111	169	126	1,649	49
10 水中ウォーキング&エクササイズ	75	101	102	80		83	116	133	79	85	114	55	1,023	38
11 しあわせスイミング	33	30	50	17		28	42	41	30	30	52	18	371	38
12 レディースヨガ	100	32	75	69	67	88	38						469	26
13 アロマヒーリングヨガ	9	9	7	7	5	3	8	8	11	11		12	90	20
14 ハロ-しあわせ体操	15	10	16	17	10	13	19	16	18	8	23	12	177	21
15 らぐらぐらエア体操	35	68	58	63	56	66	67	65	63	68	66	75	750	23
16 ハラホ-ルエクササイズ	2	2	4	2	2	3	2	1	1	2	9	8	38	17
17 ハッピーパン教室	17	23	22	20	34	25	23	32	23	20	18	23	280	26
18 親子パン教室	14	12	14	26	18	22	22	10	16	8	8	20	190	17
19 子どもパン教室	8	20	16	22	6	10	8		14	15	16	23	158	15
20 子ども料理教室	14	6	11								3		34	4
21 赤ちゃんママふれあい教室	2											2	4	2
22 子育てセミナー													0	0
23 四季の星座鑑賞								23					23	1
24 ハロウィンイベント							800						800	1
25 スーパーボールすくい						280							280	2
26 納涼盆踊り大会													0	0
27 初湯イベント										200			200	1
28 バレンタインイベント											100		100	1
29 ホワイトデーイベント												100	100	1
30 シルバーフェス							13						13	1
31 レディースストレッチ								30	55	68	63	66	282	17
32													0	0
33													0	0
34													0	0
合 計	781	689	922	758	676	1,097	1,635	889	706	907	1,014	857	10,931	555

3. 嚶鳴庵自主事業

教室	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(人)	開催回数
1. 短歌	7	8	8	7	8	7	8	8	11		9	8	89	11
2. 俳句	13	12	11	10	8	13	9	11	10	8	11	10	126	12
3. 坐禅	18	17	20	20	21	21	25	22	24	24	28	21	261	36
4. 写経	5	3	8	5	3	11	9	3	4	8	9	8	76	20
5. 平洲先生		10		9		12		13		8		10	62	6
合 計	43	50	47	51	40	64	51	57	49	48	57	57	614	85

坐禅： 7月の坐禅は子供坐禅（0名）。 ※講師都合により中止

坐禅： 12月の坐禅は子供坐禅（0名）。 ※参加申し込み数0人のため中止

様式③：指定管理業務実施状況一覧表（指定管理者作成）
令和5年度（2023年度） しあわせ村指定管理業務実施状況一覧表

業務項目	市指定周期	自主計画	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	コメント
1 職員研修															
・新入社員研修講座（入社時5日/人）	—	各自受講							1名			2名			
・喫煙座席研修（外部講師）	1/年	1/年						4名							内部講師資格者による指導
・救命士講習（消防署・トレス）	1/年	1/年				3名	5名								
・清掃作業監督者再講習	各自受講	各自受講				1名							1名		
・建築衛生研究会	各自受講	各自受講											2名		
・食品衛生講習会	各自受講	各自受講				3名									
2 設備保守点検															
「しあわせ村」															
・パナソニックエアコン	2/年	2/年				●(6)	←	●(19)				●(23)			
・送風機	1/年	1/年													
・全熱交換機	2/年	2/年			●(2)	←							●(5)		
・自動制御設備															
・中央監視装置	1/年	1/年					●(21)								
・熱源・ローカル機器	1/年	1/年					●(21)								
・衛生設備															
・ろ過装置	1/年	1/年				●(3, 18)									
・コンプレッサー	1/年	1/年												●(4)	
・タンク 貯湯槽タンク	1/年	1/年							●(1, 2)						
・給湯ポンプ	1/年	1/年					●(4)								
・煤煙濃度測定	2/年	2/年				●(12)				●(11)	←				
・保健福祉センター															
・加圧給水ポンプユニット	2/年	2/年						●(19)						●(4)	(市・井水用)
・給湯用循環ポンプ	2/年	2/年					●(4)				●(11)				
・熱交用循環ポンプ	2/年	2/年		●(11)								●(15)			
・排水ポンプ	1/年	1/年							●(2)						
・空気環境測定	6/年	6/年		●(17)		●(14)		●(13)		●(3)		●(18)		●(15)	
・健康ふれあい交流館															
・給湯用循環ポンプ	2/年	2/年					●(4)				●(11)				
・排水ポンプ	1/年	1/年							●(2)						
・空気環境測定	6/年	6/年		●(17)		●(14)		●(13)		●(3)		●(18)		●(15)	
・受水槽、排水槽															
・市・井水槽	1/年	1/年						●(19)							(市・井水用)
・排水槽	2/年	2/年							●(2)					●(4)	(9箇所)

業務項目	市指定周期	自主計画	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	コメント
・市水水質検査															
・16項目	2/年	2/年				●(19)						●(23)			
・12項目	1/年	1/年				●(19)									
・消防設備	2/年	2/年						●(2, 4)						●(2, 4)	
・自家発電	2/年	2/年						●(2, 4)						●(2, 4)	
・地下駐車場管制装置	2/年	2/年						●(2, 4)						●(2, 4)	
・浄化槽点検	24/年	26/年	●(4, 25)	●(8, 22, 26)	●(9, 21)	●(7, 21)	●(7, 24)	●(11, 22)	●(4, 24)	●(6, 24)	●(7, 13, 25)	●(8, 22)	●(9, 22)	●(5, 20)	26回実施
・浄化槽清掃	2/年	2/年						●(19)						●(4)	
・電気設備（総合）	1/年	1/年									●(17)				
・電気設備（定期）	5/年	6/年	●(3)		●(5)		●(7)		●(11)		●(5)		●(26)		
・エレベーター（法定）	1/年	1/年									●(18)				
・エレベーター（定期訪問）	4/年	4/年			●(5)			●(4)			●(18)			●(4)	
・エレベーター（定期遠隔）	12/年	12/年	●(9)	●(9)	●(9)	●(9)	●(9)	●(9)	●(9)	●(9)	●(9)	●(9)	●(9)	●(9)	

・電話設備	2/年	2/年							●(22)						●(26)	
・温浴スライダ-	1/年	1/年													●(4)	
・機械警備(24時間)	通年	通年	←						24時間体制で実施							→
・トイレ減菌脱臭装置	6/年	6/年	●(6)		●(6)		●(7)		●(6)		●(6)		●(6)			
・観葉植物リース(大20, 小28)	12/年	12/年	●(6)	●(11)	●(1)	●(6)	●(9)	●(7)	●(5)	●(2)	●(4)	●(5)	●(6)	●(6)		
「喫煙庵」																
・空調吹出・吸入口	2/年	2/年						●(4)							●(4)	
3. 温浴施設等水質検査																
・スロープ、子供プール																
水素イオン濃度																
濁度																
過マンガン酸カリウム消費量	1/月	1/月	●(21)	●(19)	●(16)	●(21)	●(18)	●(15)	●(20)	●(17)	●(15)	●(19)	●(16)	●(15)		
一般細菌																
大腸菌類																
遊離残留塩素濃度																
レジオネラ属菌	2/年	2/年				●(21)						●(19)				
総トリハロメタン	1/年	1/年				●(21)										
濁度(ろ過機出口)	1/月	1/月	●(21)	●(19)	●(16)	●(21)	●(18)	●(15)	●(20)	●(17)	●(15)	●(19)	●(16)	●(15)		
・温浴																
レジオネラ属菌	6/年	6/年		●(19)	●(16)			●(15)		●(18)	●(15)				●(15)	

業務項目	市指定周期	自主計画	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	コメント
・ケリンカター															
レジオネラ属菌	2/年	2/年			●(16)	●(3)			●(20)						6月検査時基準値を越える値が2回検出されたため、洗浄消毒後7月に再検査実施
・浴室(白湯、水風呂)															
濁度															
過マンガン酸カリウム消費量	2/年	2/年					●(18)						●(16)		
大腸菌類															
レジオネラ属菌															
・井水															
大腸菌類	6/年	6/年		●(19)		●(21)		●(15)		●(17)		●(19)		●(15)	
濁度															
4. 清掃															
・しあわせ村床清掃															
フローリング	1/年	1/年												●(2)	
	6/年	6/年	●(1, 3)	●(1, 6)	●(3, 5)	●(1, 3)	●(5, 7)	●(2, 4)	●(2, 7)	●(4, 6)	●(2, 4)	●(6, 15)	●(3, 5)	●(4, 16)	分散しており24回に分けて実施
	12/年	12/年	●(3)	●(1)	●(5)	●(3)	●(7)	●(4)	●(2)	●(6)	●(4)	●(15)	●(5)	●(4)	
ビニールシート	1/年	1/年												●(2)	
	6/年	6/年	●(1, 3)	●(1, 6)	●(3, 5)	●(1, 3)	●(5, 7)	●(2, 4)	●(2, 7)	●(4, 6)	●(2, 4)	●(6, 15)	●(3, 5)	●(4, 16)	分散しており24回に分けて実施
	12/年	12/年	●(3)	●(1)	●(5)	●(3)	●(7)	●(4)	●(2)	●(6)	●(4)	●(15)	●(5)	●(4)	
タイカーベット	1/年	1/年												●(2)	
	6/年	6/年	●(1, 3)	●(1, 6)	●(3, 5)	●(1, 3)	●(5, 7)	●(2, 4)	●(2, 7)	●(4, 6)	●(2, 4)	●(6, 15)	●(3, 5)	●(4, 16)	分散しており24回に分けて実施
	12/年	12/年	●(3)	●(1)	●(5)	●(3)	●(7)	●(4)	●(2)	●(6)	●(4)	●(15)	●(5)	●(4)	
タタミ	1/年	1/年							●(2, 7)						
	6/年	6/年	●(3)		●(5)		●(7)		●(2)		●(4)		●(5)		
タイル張床	1/年	1/年												●(2)	
石	1/年	1/年												●(2)	
床・杉樹脂塗	1/年	1/年												●(2)	

業務項目	市指定周期	自主計画	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	コメント
4. 清掃															
・しあわせ村がら清掃															
建屋がら内外	2/年	2/年			●(3, 5)						●(2, 4)				
網戸	1/年	1/年	●(1, 3)	●(1, 6)	●(3, 5)	●(1, 3)	●(5, 7)	●(2, 4)	●(2, 7)	●(4, 6)	●(2, 4)	●(6, 15)	●(3, 5)	●(4, 15)	12回に分けて実施
・温浴施設清掃															
白湯浴槽・床	12/年	12/年			←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←
更衣室ロッカー	12/年	12/年	●(17)	●(15)	●(19)	●(18)	●(21)	●(19)	●(16)	●(20)	●(18)	●(15)	●(19)	●(18)	
白湯浴槽清掃	4/月	4/月			←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←
その他浴槽	2/月	2/月	●(3, 17)	●(1, 15, 29)	●(5, 19)	●(3, 18, 31)	●(7, 21)	●(4, 19)	●(2, 16, 30)	●(6, 20)	●(4, 18)	●(15, 29)	●(5, 19)	●(4, 18)	主に休日に実施
プール槽	8/年	8/年	●(17)	●(19)	●(18)	●(21)	●(19)			●(6)		●(3)		●(4)	
プールサイド、スライダー	4/年	12/年	●(3)	●(1)	●(5)	●(3)	●(7)	●(4)	●(2)	●(6)	●(4)	●(15)	●(5)	●(4)	自主的に12回実施
・喫煙廃棄物															
タタミ、フローリング	毎日	毎日	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←
衛生陶器	随時	随時	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←	←
5. 害虫駆除															
・保険福祉センター	2/年	2/年			●(12, 19)							●(11, 18)			2日で1セット
・ふれあい交流館					●(12, 19)							●(11, 18)			2日で1セット
・喫煙庫															
・温浴更衣室	4/年	8/年	●(3, 10)	●(8, 15)		●(3, 10)	●(7, 14)	●(4, 11)	●(10, 16)		●(11, 18)		●(13, 19)		2日で1セット、自主的に8回実施
6. 樹木管理															
「しあわせ村」															
・園地管理															合計
一般清掃	219.65ha	219.65ha	18.30	18.30	18.30	18.30	18.30	18.30	18.30	18.30	18.30	18.30	18.30	18.35	219.65ha
大清掃	8.45ha	8.45ha	1.40		1.40		1.40		1.40		1.40		1.45		8.45ha
手取除草	19,800m ²	19,800m ²		3,300	3,300	3,300	3,300	3,300	3,300						19,800m ²
・樹木管理															
高中木弱剪定	380本	380本									190	190			380本
低木剪定	204m ²	204m ²			102						102				204m ²
高中木病害虫防除	6,080回	6,080回		3,040								3,040			6,080回
低木病害虫防除	1,632回	1,632回		816								816			1,632回

業務項目	市指定周期	自主計画	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
・芝生管理															
芝刈	12,960m ²	12,960m ²		2,160	2,160	2,160	2,160	2,160	2,160						12,960m ²
手取除草	1,296m ²	1,296m ²		216	216	216	216	216		216					1,296m ²
施肥	2,160m ²	2,160m ²											2,160		2,160m ²
目土	2,160m ²	2,160m ²										2,160			2,160m ²
「喫煙庫」															
・園地管理															計
手取除草	3,000m ²	3,000m ²	500		500	500		500		500	500				3,000m ²
・樹木管理															
高中木弱剪定	60本	60本			30						30				60本
樹木剪定	2回	2回			1						1				2回
病害虫防除(高中木)	480回	480回		240								240			480回
病害虫防除(低木)	368回	368回		184								184			368回
施肥	500m ²	500m ²		500											500m ²
7. 市指定事業	目標	目標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
・高齢者いきいき体操	1/月	1/月	●(44人)	●(38人)	●(40人)	●(37人)	●(30人)	●(35人)	●(46人)	●(41人)	●(45人)	●(43人)	●(42人)	●(38人)	12回実施(479人)
・ママキッズふれあい体操	2/月	2/月	開始準備	●●(16人)	●●(32人)	●●(34人)	●●(20人)	●●(28人)	●●(28人)	●●(32人)	●●(36人)	●●(18人)	●●(38人)	●●(44人)	22回実施(326人)
・水中ウォーキング	4/月	4/月	●●●(85人)	●●●(90人)	●●●(125人)	●●●(56人)	夏休み	●●●(90人)	●●●(107人)	●●●(127人)	●●●(83人)	●●●(76人)	●●●(122人)	●●●(54人)	44回実施(1015人)
・呈茶サービス	8,000人	8,000人	898	755	599	466	419	551	847	2,022	1647	550	667	790	10211人
8. 自主事業	目標	目標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
・しあわせ村	26教室 550回	26教室 550回	781	689	922	758	676	1097	1635	889	706	907	1014	857	29教室 555回開催 10931人
・喫煙庫	5教室 61回	5教室 61回	43	50	47	51	40	64	51	57	49	48	57	57	5教室 85回開催 614人

(休館日：第1、第3土曜日、12/29～1/3)

1. 令和5年度保健福祉センター全体稼働率

令和5年度 月 日数 ①	2F講義室 利用時間	調理実習室 利用時間	視聴覚室 利用時間	健康増進室 利用時間	研修室 利用時間	和 室 利用時間	小会議室 利用時間	第1会議室 利用時間	第2会議室 利用時間	第1・2会議室 利用時間	合計 ②	稼働率 (%)
4 28	167	123	149	192	173	115	116	0	0	280	1,595	63.3%
5 29	160	139	134	223	157	108	115	0	0	270	1,576	60.4%
6 28	219	158	115	223	163	108	114	0	0	270	1,640	65.1%
7 29	197	169	164	224	194	156	153	0	0	290	1,837	70.4%
8 29	188	124	155	180	127	124	132	0	10	280	1,600	61.3%
9 28	200	141	183	183	149	105	150	0	0	260	1,631	64.7%
10 29	218	145	158	209	178	96	147	0	0	290	1,731	66.3%
11 28	201	168	173	182	172	114	149	0	0	280	1,719	68.2%
12 26	151	148	132	161	170	108	124	0	0	270	1,534	65.6%
1 26	176	143	123	191	147	73	117	0	0	260	1,490	63.7%
2 27	193	142	173	194	158	107	142	0	0	270	1,649	67.9%
3 28	175	145	172	170	172	81	102	0	0	280	1,577	62.6%
合計	2,245	1,745	1,831	2,332	1,960	1,295	1,561	0	10	3,300	19,579	64.9%
稼働率目標値												60.0%
R4年度実績												66.7%

$$\boxed{\text{稼働率 (\%)}} = \frac{\text{利用時間実績 ②}}{90 \text{ (1日当たり最大利用基準値)} \times \text{営業日数 ①}} \times 100$$

2. 令和5年度多目的ホール・集会室・喫鳴庵稼働率

別紙 9 - 2

1. 多目的ホール稼働率 (休館日：月曜日 (祝日の場合翌日)、12/29～1/3)

令和5年度		利用時間 ②	稼働率 (%)
月	日数 ①		
4	26	94	36.2%
5	26	74	28.5%
6	26	140	53.8%
7	26	111	42.7%
8	27	99	36.7%
9	26	115	44.2%
10	26	125	48.1%
11	26	141	54.2%
12	24	134	55.8%
1	24	85	35.4%
2	25	155	62.0%
3	26	131	50.4%
合計	308	1,404	53.6%
		稼働率目標値	60.0%
		R4年度実績	87.2%

$$\text{稼働率 (\%)} = \frac{\text{利用時間実績 ②}}{10 \text{ (1日当たり最大利用基準値)} \times \text{営業日数 ①}} \times 100$$

2. 集会室稼働率

(休館日：月曜日 (祝日の場合翌日)、12/29～1/3)

令和5年度		利用時間 ②	稼働率 (%)
月	日数 ①		
4	26	62	19.9%
5	26	51	16.3%
6	26	64	20.5%
7	26	71	22.8%
8	27	61	18.8%
9	26	66	21.2%
10	26	71	22.8%
11	26	97	31.1%
12	24	75	26.0%
1	24	62	21.5%
2	25	49	16.3%
3	26	86	27.6%
合計	308	815	22.1%
		稼働率目標値	45.0%
		R4年度実績	24.0%

$$\text{稼働率 (\%)} = \frac{\text{利用時間実績 ②}}{12 \text{ (1日当たり最大利用基準値)} \times \text{営業日数 ①}} \times 100$$

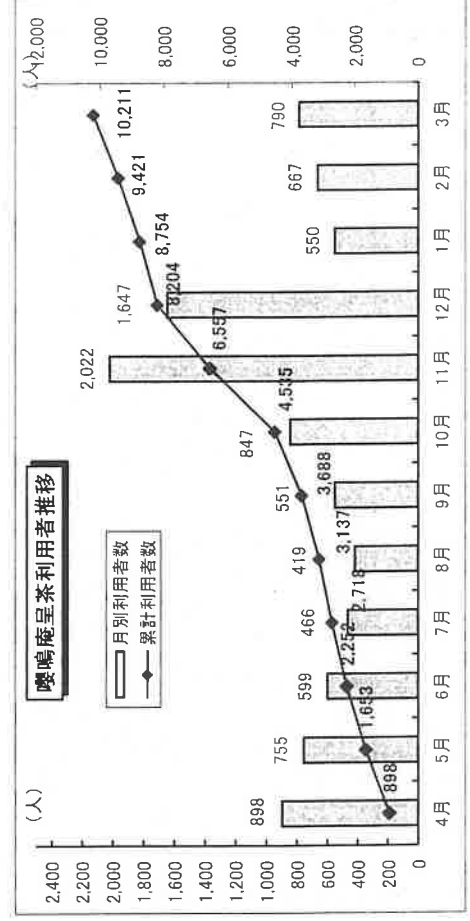
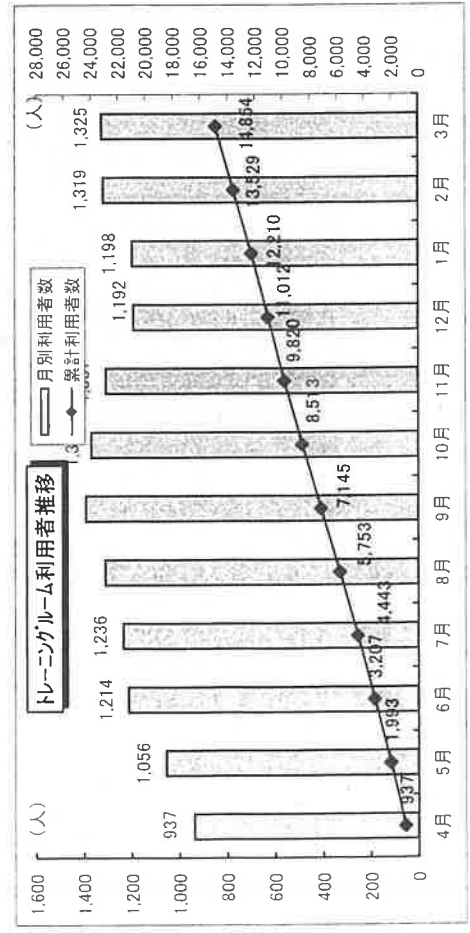
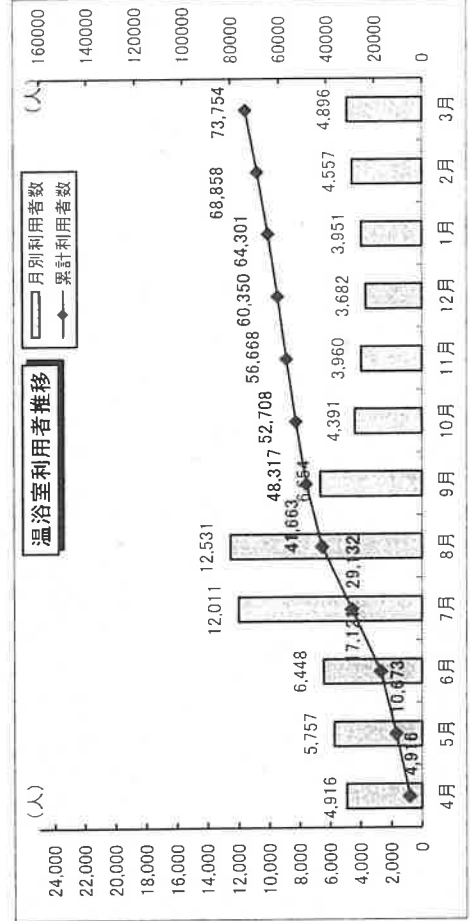
3. 喫鳴庵稼働率

(休館日：月曜日 (祝日の場合翌日)、12/29～1/3)

令和5年度		利用時間 ②	稼働率 (%)
月	日数 ①		
4	26	40	20.5%
5	26	44	22.6%
6	26	51	26.2%
7	26	44	22.6%
8	26	41	21.0%
9	26	44	22.6%
10	26	47	24.1%
11	26	45	23.1%
12	24	41	22.8%
1	24	53	29.4%
2	25	51	27.2%
3	26	46	23.6%
合計	307	547	23.8%
		稼働率目標値	30.0%
		R4年度実績	22.3%

$$\text{稼働率 (\%)} = \frac{\text{利用時間実績 ②}}{7.5 \text{ (1日当たり最大利用基準値)} \times \text{営業日数 ①}} \times 100$$

令和5年度 月	温浴室		トレニングルーム		嚙鳴庵呈茶	
	利用者数	累計	利用者数	累計	利用者数	累計
4月	4,916	4,916	937	937	898	898
5月	5,757	10,673	1,056	1,993	755	1,653
6月	6,448	17,121	1,214	3,207	599	2,252
7月	12,011	29,132	1,236	4,443	466	2,718
8月	12,531	41,663	1,310	5,753	419	3,137
9月	6,654	48,317	1,392	7,145	551	3,688
10月	4,391	52,708	1,368	8,513	847	4,535
11月	3,960	56,668	1,307	9,820	2,022	6,557
12月	3,682	60,350	1,192	11,012	1,647	8,204
1月	3,951	64,301	1,198	12,210	550	8,754
2月	4,557	68,858	1,319	13,529	667	9,421
3月	4,896	73,754	1,325	14,854	790	10,211
合計	73,754		14,854		10,211	
利用者目標値	73,400		18,000		8,000	
R4年度実績	68,783		10,334		9,354	



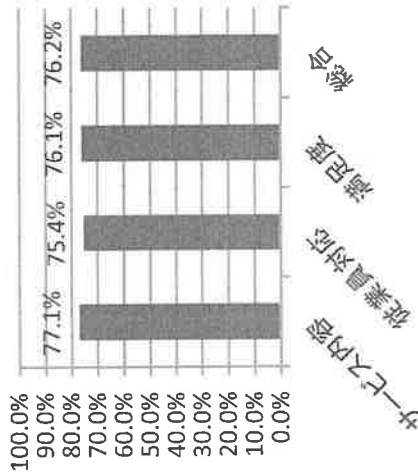
アンケート調査場所： 温浴受付前にて調査
アンケート期間： 令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日

サービス内容	77.1%
従業員対応	75.4%
満足度	76.1%
総合	76.2%

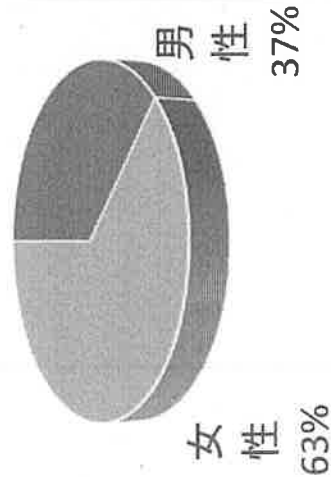
	男性	26	37.1%
	女性	44	62.9%

10代以下	26	37.1%
20代	0	0.0%
30代	6	8.6%
40代	10	14.3%
50代	4	5.7%
60代	11	15.7%
70代以上	13	18.6%

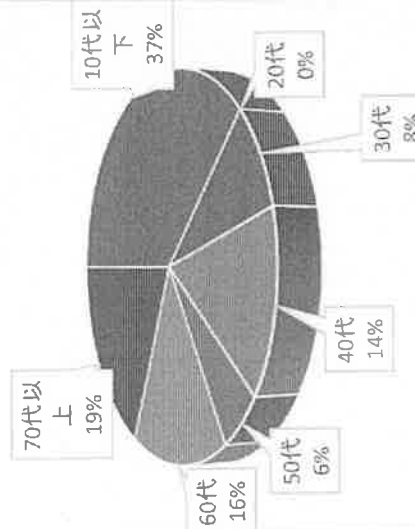
アンケート集計



アンケート情報(男女比)



アンケート情報(年代別)



●主な意見

1.満足の方の意見

- ・他の施設に比べてとても広く、種類も多く、親子でとても楽しめます。
- ・普段温泉では家族一緒に入れないので(男女別)うれしいです。
- ・プールの時間が夜おそくまで開いているので利用しやすい。
- ・子供が大変楽しく遊んでいました。
- ・プールが楽しかった。ウォータースライダーがおもしろかった。
- ・プールがとてもきれい。
- ・優しく話しかけて頂けた。総合的にとてもよかった。
- ・一年中、友達と行けるのでとてもいいです。
- ・スライダー、温浴が家族で楽しめました。
- ・安価で利用させて頂き、ありがたく思います。

2.不満な方の意見

- ・更衣室のドライヤー、首のところがテープで止めてあり危ない。(更新済み)
- ・人が多く、プールでお子様を足さばたばた水が顔にかなり少し嫌でした。
- ・従業員で少し厳しめの方がいました、もう少しやりわりしては。
- ・受付でしゃべっていて何も教えてくれない。
- ・床がペットで大変です。
- ・プールの歩く面(床)マット曲ったまま放置されている。
- ・男性ふろの窓ガラスが割れていた。
- ・風呂場内ヌルヌルしているところがある。
- ・温浴室で使えない施設があるのが残念です。
- ・じゅうたんの汚れが目立っていましたでしたが可能であれば清掃をお願いします。
- ・浮輪の紐を長くし、遊んでいる人がいた。危険と感じたため注意してほしい。

3.意見要望等

- ・もう少し入場料が安くなればもっと来やすいかもです。
- ・早くサウナを直して欲しいです。(修理済み)
- ・シャンプーとリンスは別のもを置いて欲しいです。
- ・サウナ後の水風呂ぬるいので冷水にしたい。
- ・赤ちゃんに帽子をかぶると言うルールをなくして欲しい。
- ・水分補給の冷水が菌にしみるため、常温にしてほしい。
- ・キャッシュレスにして利便性を上げてほしい。
- ・温浴室が古いので、新しくリニューアルして頂けると嬉しいです。
- ・プールのすべり台をふやしてほしい。
- ・30～60分に1回位館内放送で休憩することをすすめてはどうか。