

様式④：指定管理業務 事業評価書(市及び指定管理者作成)

施設名	東海市立デイサービスセンター		
施設所管課	健康推進課		
指定管理者名	東海市社会福祉協議会		
指定期間	平成31年 4月 1日～令和6年 3月31日(5年目)		
前年度 評価コメント (選定委員会付帯意見)	新型コロナウイルス感染症の予防対策を徹底し、安心安全な施設を提供していることや、積極的に職員研修を行いサービスの充実に努めていることを評価する。民間施設のサービス内容や利用者の動向を踏まえた事業見直し等を検討し、利用者の増加に努められたい。		前年度総合評価 B

評価項目		評 価 基 準	自己 評価	所管 評価	前年度 評価
I 履 行 の 確 認	1 施設全般の管理運営に関する業務				
	(1) 職員配置	基準に基づき、適切な人員配置がされたか	A	A	A
	(2) 職員研修	業務に必要な研修・教育が行われたか	B	B	B
	(3) 利用促進業務	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	B	B	B
	2 利用者に関する業務				
	(1) 利用状況	利用者数・稼働率等は適切な水準であるか(※1)	B	B	B
	(2) 利用料金	利用料金の設定、徴収・減免・還付の手続きは適切であるか	B	B	B
	3 保守点検並びに清掃等業務等				
	(1) 保守点検業務	基準に基づき、保守点検が適切に行われたか	B	B	B
	(2) 清掃、警備等業務	基準に基づき、清掃、保安・警備、その他維持管理業務が適切に行われたか	B	B	B
	(3) 修繕業務	基準に基づき、修繕業務が適切に行われたか	B	B	B
	4 事業の実施に関する業務				
	(1) 指定事業	基準に基づく事業が適切に行われたか	B	B	B
	(2) 自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか	B	B	B
	5 個人情報の取り扱い	個人情報の取り扱いが適正に行われたか	B	B	B
	6 管理目標	設定目標に対する結果は妥当であるか(※2)	B	B	B
	I の総括	《標準評価項目数12本》 当該施設評価項目数12本	B	B	B
	指定管理者の 自己評価	施設全般の管理運営に関する業務について ・職員配置について、介護保険法等で定められた人員配置基準に対し、重度者の受け入れや認知症利用者のケア体制の充実化のため基準以上の介護職員を配置しました。 ・職員研修では、外部研修に加えてオンライン研修を活用、職員の資質向上を図りました。 ・しあわせ村デイサービスセンターの廃止に向けた対応を行いました。 ・令和6年からの共生型生活介護サービスの実施に向けた加木屋デイサービスセンターの改修工事や備品の整備について、東海市と調整を行いました。 利用者に関する業務について ・しあわせ村デイサービスセンターの廃止が決まり、順次他施設へ利用者が異動したことにより、利用者が大幅に減少しました。 ・しあわせ村(介護)では、前年から2,244人の減、稼働率は53%となりました。 ・障害者デイサービス事業は前年から26人の増となりました。 ・加木屋は前年から248人減の5,928人で稼働率66.6%となりました。 ・センター全体としては前年から2,466人の減となりました。 ・利用料金については、介護保険法等関係法に基づき設定、徴収しました。 保守点検並びに清掃業務等について ・保守点検、清掃業務については、専門業者へ委託し協定書に基づき適切に実施しました。これに加えて職員による消毒や清掃の実施により、施設の衛生管理・清潔保持に努めました。 ・修繕業務では、施設・備品の老朽化による修繕が発生しましたが、東海市と連携し適切かつ迅速に実施しました。 事業の実施に関する業務について ・指定事業は、関係法に基づき適切に実施しました。また、しあわせ村デイサービスセンターの廃止や共生型生活介護サービスの開始に向けた、各種手続きを行いました。 ・自主事業では、感染症対策を実施しながら、ボランティアや看護実習生の受け入れを行いました。 個人情報の取り扱いについて ・個人情報の保護に関する法律及び東海市個人情報保護条例をはじめ、各種個人情報に関するガイドライン及び東海市社会福祉協議会個人情報保護規程等に基づき適切に管理しました。また内部研修により職員の意識や知識の向上を図りました。			

Ⅱサービスの質の評価		管理目標について ・管理目標である施設利用率は、前年に対してしあわせ村(介護)で21.1ポイント減、障害者地域デイサービスで1.1ポイントの増、加木屋で2.8ポイントの減、全体では11.1ポイントの減となりました。					
	施設所管課の 評価	職員配置について、介護職員を基準より1日当たり2人多く配置しており、利用者のケア体制の充実化に努めている点は評価できる。 職員研修では、外部研修に加えて、オンライン研修を活用し、職員の資質向上を図っている。					
	評価項目		評価基準		自己 評価	所管 評価	前年度 評価
	1 利用者満足度	利用者アンケートを実施し、その結果は妥当であるか	B	B	B		
	2 維持管理業務	日常清掃業務や衛生管理は適正であるか 備品などの設備の維持管理は適正であるか	B	B	B		
	3 運営業務	備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか 利用者への接客対応は適切であるか	B	B	B		
	4 指定事業・自主事業	実施された事業内容は、質の高いものであったか	B	B	B		
	Ⅱの総括	《標準評価項目数4本》 当該施設評価項目数4本	B	B	B		
	指定管理者の 自己評価	利用者満足度について ・年2回実施した利用者満足度調査では全体的に高い評価となりましたが、施設備品についての調査では、不満の割合が高くなりました。 維持管理業務について ・清掃業務については、職員による日常的な清掃及び業者委託による清掃業務を実施しました。 ・衛生管理では、新型コロナウイルス感染症の感染予防対策をはじめ、インフルエンザや腸管出血性大腸菌感染症、レジオネラ症等の感染病について、その発生及びまん延を防止するための措置として、発出されている通知等に基づき適切な措置を行いました。 ・設備等は、点検保守業務を専門業者に委託し、適切に管理しました。 ・修繕業務では、東海市と連携し利用者及び職員の安全確保を最優先に対応しました。 運営業務について ・事業に必要な備品物品の管理、補充を適切に行いました。 指定事業・自主事業について ・指定事業では、延12,170人の利用者に対して介護サービスを提供、中重度の要介護者や認知症の方の受入れを実施しました。また、利用者の食に対する意欲や満足度を高めるため選択食を実施しました。 ・自主事業では、ボランティアや看護実習生の受入れをしました。 その他、サービスの質の向上に取り組みました。					
	施設所管課の 評価	一人ひとりの状況に合わせたサービスの提供が利用者アンケートの高い評価につながっている。 身近なところの消毒を行い、利用者へ安心安全な施設を提供している。 指定事業では、選択食を実施し、利用者の満足度の向上を図っている。					

評価項目		評価基準	自己 評価	所管 評価	前年度 評価
Ⅲ サービスの 安定性の 評価	1 事業収支	事業収支は妥当であるか	B	B	B
	2 経営状況分析指標	経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	B	B	B
	3 団体等の経営状況	団体の経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	B	B	B
	Ⅲの総括	《標準評価項目数3本》 当該施設評価項目数 3本	B	B	B
	指定管理者の 自己評価	事業収支について ・しあわせ村(介護)の収入額は59,095,572円で前年から21,776,858円の減となり、収支では前年からは15,985,454円の減の、4,739,413円のマイナス収支となりました。 ・障害者デイサービスでは、収支の実績は4,953,240円のマイナス収支となりました。 ・加木屋では、前年から1,352,666円の収入増、事業収支は4,705,491円のマイナス収支となり、前年から5,208,352円の改善となりました。 ・センター全体の収支の実績は、14,398,144円のマイナス収支となりました。 経営状況分析指標について ・利用者の減少により利用者当たりの管理コストが前年から1,498円の増となりました。 団体等の経営状況について ・流動比率は約200%であり法人の経営状況は安定しています。			
	施設所管課の 評価	しあわせ村デイサービスセンターの廃止が決まり、計画より早く他施設へ利用者が異動したため、収支状況は悪化している。 流動比率は約200%のため、事業者の経営状況は、安定している。			
総合評価		I・Ⅱ・Ⅲを合わせた総合評価	B	B	B

成果・課題等	指定管理者	成果	履行の確認 ・職員体制の充実及び適切な介護技術でサービスが提供できるよう、職員の資質の向上に取り組んだことで、利用者から全体的に高い評価を得ました。 ・修繕業務は東海市と連携し、適切に実施しました。 ・指定事業では、関係法に基づき適切に実施しました。 ・高齢者施設であることを鑑み感染症対策を実施した上で、ボランティアや看護実習生の受入れを行うことができました。 ・衛生管理業務を計画的かつ適切に実施したことで、感染症の発生を最小限とし、集団感染を防止することができました。 ・利用者数では、しあわせ村(介護)で大幅減となりましたが、しあわせ村(障害)で前年から増となりました。 ・しあわせ村デイサービスセンターの廃止と共生型生活介護サービスの開始に向けた諸業務を実施しました。 サービスの質の評価 ・指定事業では、サービス提供や中重度の利用者のケアや認知症予防に関する体制の整備、研修による職員の資質向上を図ったことにより、専門的かつ充実したサービスを提供することができました。 - また、介護報酬上の評価として、これに係る加算を算定することができました。 ・利用者満足度調査では、全体的に高い評価を得ました。 サービスの安定性の評価 ・事業収支については、計画から3,738,144円の減となり、収支の実績は14,398,144円のマイナス収支となりました。
		課題	履行の確認 (利用者数・施設稼働率) ・しあわせ村デイサービスセンターの廃止に伴い、利用者が他事業所へ異動されたため、利用者数が大幅に減少しました。 ・加木屋デイサービスセンターでは、近隣地域に事業所が増えており、利用者の安定確保が喫緊の課題です。 (設備・備品等の維持管理) ・設備や備品の経年劣化や故障頻度の増加が顕著であり、課題となっています。 ・20年以上前に導入した介護機器や事務機器の更新が出来ていないため、職員の労働負担や業務の効率性が課題となっています。 サービスの質の評価 ・利用者満足度調査において、全体的に高い評価となっていますが、より専門性を高め、利用者の自立支援に取り組む必要があります。 ・施設備品についての調査では、不満の割合が高くなっており、他調査結果を含めて、速やかに原因を調査・分析、早期に改善を図り、満足度の高い施設運営に努めます。 ・職員不足により、サービスの質が低下しないよう、職員の安定的な充足が必要です。 サービスの安定性の評価 (事業収支) ・収支状況はしあわせ村デイサービスセンターの廃止に伴う利用者の減少により、収支状況は悪化しました。 ・物価上昇に対応するため、固定費の削減が課題です。 ・早期の解消に向けて経営力の強化や利用者数の増による収入の増が課題です。 ・収入源である介護報酬が、利用者の自立支援に対する加算報酬に重点が置かれていることから、機能訓練機器等の導入が必要です。
	施設所管課	成果	職員体制の充実・研修による職員の資質の向上に取り組み、利用者へ満足度の高いサービスを提供している。 衛生管理業務を適切に実施し、利用者へ安心安全な施設を提供している。 指定事業では、サービス提供や中重度の利用者のケアや認知症予防に関する体制の整備し、専門的かつ充実したサービスを提供している。
		課題	加木屋デイサービスセンターでは、近隣地域に事業所が増えており、利用者の安定確保が課題である。 介護職員の負担の軽減を図るため、介護機器等の更新を計画的に実施する必要がある。 収支状況の改善のため、経費の削減と収入の増加に繋げる対策が必要である。
	課題解決のための方策 (協議結果等)		居宅介護支援事業所等へのPR活動を積極的に実施する。 利用者の状況に応じて計画的に介護機器を更新しサービスの向上を図る。 仕入れ先の見直し等の経費の削減に努める。
総合評価の理由		規定より多くの人員を配置し、一人ひとりの状況に合わせた細やかなサービスを提供し、利用者の満足度の向上を図っている。 衛生管理業務を適切に実施し、利用者へ安心安全な施設を提供している。	

①評価基準	A (優良)＝ 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である B (良好)＝ 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である C (課題含)＝ 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある D (要改善)＝ 協定書等の基準が遵守しておらず、改善の必要な内容である
②総括	A (優良)＝ 評価基準がすべてB以上であり、かつAが過半数である B (良好)＝ 評価基準がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である C (課題含)＝ 評価基準がすべてC以上である D (要改善)＝ 評価基準にDが含まれている
③総合評価	A (優良)＝ 評価基準がすべてB以上であり、かつAが過半数である B (良好)＝ 評価基準がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である C (課題含)＝ 評価基準がすべてC以上である D (要改善)＝ 評価基準にDが含まれている

※1 利用状況

項 目	本年(R5) 計画A	本年(R5) 実績B	対 比		前年(R4) 実績C	対 比		備 考
			B-A	B/A (%)		B-C	B/C (%)	
開館日数	308 日	307 日	▲ 1 日	99.7 %	307 日	0 日	100.0 %	台風のため1日休館
施設利用者数	15,304 人	12,170 人	▲ 3,134 人	79.5 %	14,636 人	▲ 2,466 人	83.2 %	
施設稼働率	68.7 %	54.9 %	▲ 13.8 %	79.9 %	66.0 %	▲ 11.1 %	83.2 %	
事業開催数	308 日	307 日	▲ 1 日	99.7 %	307 日	0 日	100.0 %	

※2 管理目標

項 目	目標値(R5)	R1	R2	R3	R4	R5	対前年増減
しあわせ村デイサービス利用率	65.7 %	61.8 %	68.7 %	75.5 %	74.1 %	53.0 %	▲21.1ポイント
障害者デイサービス利用率	20.3 %	16.3 %	17.8 %	16.7 %	20.5 %	21.6 %	1.1ポイント
加木屋デイサービス利用率	86.2 %	81.6 %	67.5 %	81.3 %	69.4 %	66.6 %	▲2.8ポイント
合 計	68.7 %	65.8 %	62.7 %	71.1 %	66.0 %	54.9 %	▲11.1ポイント

※太枠に今年度の数値を記載し、過去4年分を記載してください。

※3 事業収支

(1) 収入

項 目	本年(R5) 計画A	本年(R5) 実績B	対比 B/A	前年(R4) 実績C	対比 B/C	備 考
①利用料金収入	149,601,000 円	117,427,779 円	78.5 %	140,734,777 円	83.4 %	
②指定管理料	0 円	4,571,000 円	- %	- 円	- %	光熱水費の高騰に伴う補てん分
③指定事業収入	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
④自主事業収入	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
⑤用品販売収入	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
⑥そ の 他	122,000 円	816,615 円	669.4 %	2,189,707 円	37.3 %	
合計(A)	149,723,000 円	122,815,394 円	82.0 %	142,924,484 円	85.9 %	

(2) 支出

項 目	本年(R5) 計画A	本年(R5) 実績B	対比 B/A	前年(R4) 実績C	対比 B/C (%)	備 考
①人 件 費	118,590,000 円	107,179,576 円	90.4 %	112,541,011 円	95.2 %	
②消耗品費	3,902,000 円	1,369,531 円	35.1 %	2,077,864 円	65.9 %	
③印 刷 費	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
④通 信 費	967,000 円	778,450 円	80.5 %	791,751 円	98.3 %	
⑤修 繕 費	854,000 円	407,242 円	47.7 %	749,560 円	54.3 %	
⑥清 掃 費	952,000 円	922,749 円	96.9 %	922,872 円	100.0 %	
⑦保守点検費	5,167,000 円	4,762,534 円	92.2 %	4,807,180 円	99.1 %	
⑧警備委託費	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
⑨借 上 料	3,026,000 円	2,414,777 円	79.8 %	2,760,276 円	87.5 %	
⑩光熱水費	14,971,000 円	9,422,380 円	62.9 %	11,357,737 円	83.0 %	
⑪租税公課費	101,000 円	117,300 円	116.1 %	17,600 円	666.5 %	
⑫備品購入費	0 円	0 円	0.0 %	90,455 円	0.0 %	
⑬指定事業費	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
⑭自主事業費	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
⑮そ の 他	11,853,000 円	9,838,999 円	83.0 %	10,304,729 円	95.5 %	
合計(B)	160,383,000 円	137,213,538 円	85.6 %	146,421,035 円	93.7 %	

※4 経営状況分析指標

項 目	本年(R5) 計画A	本年(R5) 実績B	対 比		前年(R4) 実績C	対 比		備 考
			B-A	B/A (%)		B-C	B/C (%)	
①事業収支	▲ 10,660,000 円	▲ 14,398,144 円	▲ 3,738,144 円	135.1 %	▲ 3,496,551 円	▲ 10,901,593 円	411.8 %	
②利用料金比率	100.0 %	95.6 %	▲ 4.4 %	95.6 %	98.5 %	▲ 2.9 %	97.1 %	
③人件費比率	73.9 %	78.1 %	4.2 %	105.6 %	76.9 %	1.2 %	101.6 %	
④外部委託費比率	3.2 %	3.5 %	0.3 %	108.6 %	3.3 %	0.2 %	106.1 %	
⑤利用者当たり管理コスト	10,480 円	11,275 円	795 円	107.6 %	10,004 円	1,271 円	112.7 %	
⑥利用者当たり自治体負担コスト	—	—	—	—	—	—	—	

※5 団体等の経営状況

項 目	R1	R2	R3	R4	R5	備 考
①自己資本比率	—	—	—	—	—	
②流 動 比 率	208.4 %	204.95 %	197.7 %	293.9 %	195.5 %	
③固 定 比 率	—	—	—	—	—	
④総資産経常利益率	—	—	—	—	—	

※太枠に今年度の数値を記載し、過去4年分を記載してください。

6 その他追記項目

・利用者満足度調査の結果については、別紙のとおり

※上記以外に利用者アンケート結果などの特記事項があるときは、追記してください。

※1 利用状況

項 目	本年(R5) 計画A	本年(R5) 実績B	対 比		前年(R4) 実績C	対 比		備 考
			B-A	B/A(%)		B-C	B/C(%)	
開館日数	308 日	307 日	▲ 1 日	99.7 %	306 日	1 日	100.3 %	台風のため1日休館
施設利用者数	7,084 人	5,690 人	▲ 1,394 人	80.3 %	7,934 人	▲ 2,244 人	71.7 %	
施設稼働率	65.7 %	53.0 %	▲ 12.7 %	80.6 %	74.1 %	▲ 21.1 %	71.5 %	
事業開催数	308 日	307 日	▲ 1 日	99.7 %	306 日	1 日	100.3 %	

※2 管理目標

項 目	目標値(R5)	R1	R2	R3	R4	R5	対前年増減
1年間の施設の利用率	65.7 %	61.8 %	68.7 %	75.5 %	74.1 %	53.0 %	▲21.1ポイント

※太枠に今年度の数値を記載し、過去4年分を記載してください。

※3 事業収支

(1) 収入

項 目	本年(R5) 計画A	本年(R5) 実績B	対比 B/A	前年(R4) 実績C	対比 B/C	備 考
①利用料金収入	69,952,000 円	56,601,822 円	80.9 %	79,654,211 円	71.1 %	
②指定管理料	- 円	2,162,550 円	- %	- 円	- %	光熱水費の高騰に伴う補てん分
③指定事業収入	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
④自主事業収入	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
⑤用品販売収入	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
⑥そ の 他	56,000 円	331,200 円	591.4 %	1,218,219 円	27.2 %	補助金・助成金 320,000 体験利用料等 11,200
合計(A)	70,008,000 円	59,095,572 円	84.4 %	80,872,430 円	73.1 %	

(2) 支出

項 目	本年(R5) 計画A	本年(R5) 実績B	対比 B/A	前年(R4) 実績C	対比 B/C(%)	備 考
①人 件 費	52,306,000 円	50,693,469 円	96.9 %	53,896,491 円	94.1 %	
②消耗品費	1,681,000 円	571,894 円	34.0 %	975,873 円	58.6 %	主な経費 保健衛生費(32,513)、教養娯楽費(51,376)、消耗品(481,508) 等
③印 刷 費	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
④通 信 費	446,000 円	359,093 円	80.5 %	371,113 円	96.8 %	
⑤修 繕 費	266,000 円	196,231 円	73.8 %	369,029 円	53.2 %	
⑥清 掃 費	904,000 円	876,611 円	97.0 %	876,728 円	100.0 %	
⑦保守点検費	1,501,000 円	1,579,655 円	105.2 %	1,602,810 円	98.6 %	
⑧警備委託費	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
⑨借 上 料	1,836,000 円	1,376,245 円	75.0 %	1,681,000 円	81.9 %	送迎自動車、介護システム賃借料等
⑩光熱水費	6,769,000 円	4,027,231 円	59.5 %	5,010,501 円	80.4 %	
⑪租税公課費	39,000 円	34,600 円	88.7 %	5,500 円	629.1 %	
⑫備品購入費	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
⑬指定事業費	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
⑭自主事業費	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
⑮そ の 他	4,827,000 円	4,119,956 円	85.4 %	4,837,344 円	85.2 %	主な経費 給食費(2,343,107)、車両費(854,629)、福利厚生費(404,922)、手数料(193,838)、保険料(183,560) 等
合計(B)	70,575,000 円	63,834,985 円	90.4 %	69,626,389 円	91.7 %	

※4 経営状況分析指標

項 目	本年(R5) 計画A	本年(R5) 実績B	対 比		前年(R4) 実績C	対 比		備 考
			B-A	B/A(%)		B-C	B/C(%)	
①事業収支	▲ 567,000 円	▲ 4,739,413 円	▲ 4,172,413 円	835.9 %	11,246,041 円	▲ 15,985,454 円	▲ 42.1 %	
②利用料金比率	99.9 %	95.8 %	▲ 4.1 %	95.9 %	98.5 %	▲ 2.7 %	97.2 %	
③人件費比率	74.1 %	79.4 %	5.3 %	107.2 %	77.4 %	2.0 %	102.6 %	
④外部委託費比率	2.1 %	2.5 %	0.4 %	116.4 %	2.3 %	0.2 %	107.5 %	
⑤利用者当たり管理コスト	9963 円	11,219 円	1,256 円	112.6 %	8,776 円	2,443 円	127.8 %	
⑥利用者当たり自治体負担コスト	-	-	-	-	-	-	-	

※5 団体等の経営状況

項 目	R1	R2	R3	R4	R5	備 考
①自己資本比率	-	-	-	-	-	
②流 動 比 率	208.4 %	205.0 %	197.7 %	293.9 %	195.5 %	
③固 定 比 率	-	-	-	-	-	
④総資産経常利益率	-	-	-	-	-	

※太枠に今年度の数値を記載し、過去4年分を記載してください。

6 その他追記項目

・利用者満足度調査の結果については、別紙のとおり

※上記以外に利用者アンケート結果などの特記事項があるときは、追記してください。

※1 利用状況

項 目	本年(R5) 計画A	本年(R5) 実績B	対 比		前年(R4) 実績C	対 比		備 考
			B-A	B/A(%)		B-C	B/C(%)	
開館日数	308 日	307 日	▲ 1 日	99.7 %	307 日	0 日	100.0 %	台風のため1日休館
施設利用者数	7,700 人	5,928 人	▲ 1,772 人	77.0 %	6,176 人	▲ 248 人	96.0 %	
施設稼働率	86.2 %	66.6 %	▲ 19.6 %	77.2 %	69.4 %	▲ 2.8 %	96.0 %	
事業開催数	308 日	307 日	▲ 1 日	99.7 %	307 日	0 日	100.0 %	

※2 管理目標

項 目	目標値(R5)	R1	R2	R3	R4	R5	対前年増減
1年間の施設の利用率	86.2 %	81.6 %	67.5 %	81.3 %	69.4 %	66.6 %	▲2.8ポイント

※太枠に今年度の数値を記載し、過去4年分を記載してください。

※3 事業収支

(1) 収入

項 目	本年(R5) 計画A	本年(R5) 実績B	対比 B/A	前年(R4) 実績C	対比 B/C	備 考
①利用料金収入	74,628,000 円	55,640,557 円	74.6 %	56,097,857 円	99.2 %	
②指定管理料	0 円	2,295,000 円	- %	0 円	- %	光熱水費の高騰に伴う補てん分
③指定事業収入	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
④自主事業収入	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
⑤用品販売収入	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
⑥そ の 他	64,000 円	485,415 円	758.5 %	970,449 円	50.0 %	補助金・助成金 278,000 体験利用料等 43,600 雑収入 163,815
合計(A)	74,692,000 円	58,420,972 円	78.2 %	57,068,306 円	102.4 %	

(2) 支出

項 目	本年(R5) 計画A	本年(R5) 実績B	対比 B/A	前年(R4) 実績C	対比 B/C(%)	備 考
①人 件 費	56,248,000 円	46,932,938 円	83.4 %	49,639,424 円	94.5 %	
②消耗品費	2,107,000 円	769,216 円	36.5 %	1,052,818 円	73.1 %	主な経費 保健衛生費(23,860)、教養娯楽費(139,242)、消耗品(606,114)
③印 刷 費	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
④通 信 費	515,000 円	415,073 円	80.6 %	416,348 円	99.7 %	
⑤修 繕 費	559,000 円	200,684 円	35.9 %	367,444 円	54.6 %	
⑥清 掃 費	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
⑦保守点検費	3,587,000 円	3,100,379 円	86.4 %	3,121,870 円	99.3 %	
⑧警備委託費	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
⑨借 上 料	1,182,000 円	1,033,645 円	87.4 %	1,072,801 円	96.4 %	送迎自動車、介護システム賃借料等
⑩光熱水費	7,845,000 円	5,183,188 円	66.1 %	6,083,528 円	85.2 %	
⑪租税公課費	59,000 円	80,900 円	137.1 %	12,100 円	668.6 %	
⑫備品購入費	0 円	0 円	- %	90,455 円	0.0 %	
⑬指定事業費	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
⑭自主事業費	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
⑮そ の 他	6,657,000 円	5,410,440 円	81.3 %	5,125,361 円	105.6 %	主な経費 給食費(3,286,515)、車両費(1,175,668)、福利厚生費(407,010)、手数料(196,644) 等
合計(B)	78,759,000 円	63,126,463 円	80.2 %	66,982,149 円	94.2 %	

※ 4 経営状況分析指標

項 目	本年(R5) 計画A	本年(R5) 実績B	対 比		前年(R4) 実績C	対 比		備 考
			B-A	B/A (%)		B-C	B/C (%)	
①事業収支	▲ 4,067,000 円	▲ 4,705,491 円	▲ 638,491 円	115.7 %	▲ 9,913,843 円	5,208,352 円	47.5 %	
②利用料金比率	99.9 %	95.2 %	▲ 4.7 %	95.3 %	98.3 %	▲ 3.1 %	96.9 %	
③人件費比率	71.4 %	74.3 %	2.9 %	104.1 %	74.1 %	0.2 %	100.3 %	
④外部委託費比率	4.6 %	4.9 %	0.3 %	107.8 %	4.7 %	0.2 %	105.4 %	
⑤利用者当たり管理コスト	10,228 円	10,649 円	421 円	104.1 %	10,846 円	▲ 197 円	98.2 %	
⑥利用者当たり自治体負担コスト	—	—	—	—	—	—	—	

※ 5 団体等の経営状況

項 目	R1	R2	R3	R4	R5	備 考
①自己資本比率	—	—	—	—	—	
②流 動 比 率	208.4 %	205.0 %	197.7 %	293.9 %	195.5 %	
③固 定 比 率	—	—	—	—	—	
④総資産経常利益率	—	—	—	—	—	

※太枠に今年度の数値を記載し、過去4年分を記載してください。

6 その他追記項目

- ・利用者満足度調査の結果については、別紙のとおり

※上記以外に利用者アンケート結果などの特記事項があるときは、追記してください。

※1 利用状況

項 目	本年(R5) 計画A	本年(R5) 実績B	対 比		前年(R4) 実績C	対 比		備 考
			B-A	B/A(%)		B-C	B/C(%)	
開館日数	256 日	255 日	▲ 1 日	99.6 %	256 日	▲ 1 日	99.6 %	台風のため1日休館
施設利用者数	520 人	552 人	32 人	106.2 %	526 人	26 人	104.9 %	
施設稼働率	20.3 %	21.6 %	1.3 %	106.6 %	20.5 %	1.1 %	105.4 %	
事業開催数	256 日	255 日	▲ 1 日	99.6 %	256 日	▲ 1 日	99.6 %	

※2 管理目標

項 目	目標値(R5)	R1	R2	R3	R4	R5	対前年増減
1年間の施設の利用率	20.3 %	16.3 %	17.8 %	16.7 %	20.5 %	21.6 %	1.1ポイント

※太枠に今年度の数値を記載し、過去4年分を記載してください。

※3 事業収支

(1) 収支

項 目	本年(R5) 計画A	本年(R5) 実績B	対比 B/A	前年(R4) 実績C	対比 B/C	備 考
①利用料金収入	5,021,000 円	5,185,400 円	103.3 %	4,982,709 円	104.1 %	
②指定管理料	- 円	113,450 円	- %	- 円	- %	光熱水費の高騰に伴う補てん分
③指定事業収入	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
④自主事業収入	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
⑤用品販売収入	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
⑥そ の 他	2,000 円	0 円	0.0 %	1,039 円	0.0 %	
合計(A)	5,023,000 円	5,298,850 円	105.5 %	4,983,748 円	106.3 %	

(2) 支出

項 目	本年(R5) 計画A	本年(R5) 実績B	対比 B/A(%)	前年(R4) 実績C	対比 B/C(%)	備 考
①人 件 費	10,036,000 円	9,553,169 円	95.2 %	9,005,096 円	106.1 %	
②消耗品費	114,000 円	28,421 円	24.9 %	49,173 円	57.8 %	
③印 刷 費	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
④通 信 費	6,000 円	4,284 円	71.4 %	4,290 円	99.9 %	
⑤修 繕 費	29,000 円	10,327 円	35.6 %	13,087 円	78.9 %	
⑥清 掃 費	48,000 円	46,138 円	96.1 %	46,144 円	100.0 %	
⑦保守点検費	79,000 円	82,500 円	104.4 %	82,500 円	100.0 %	
⑧警備委託費	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
⑨借 上 料	8,000 円	4,887 円	61.1 %	6,475 円	75.5 %	
⑩光熱水費	357,000 円	211,961 円	59.4 %	263,708 円	80.4 %	
⑪租税公課費	3,000 円	1,800 円	60.0 %	0 円	- %	
⑫備品購入費	0 円	0 円	0.0 %	0 円	0.0 %	
⑬指定事業費	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
⑭自主事業費	- 円	- 円	- %	- 円	- %	
⑮そ の 他	369,000 円	308,603 円	83.6 %	342,024 円	90.2 %	主な経費 給食費(128,000)、車両費(48,517)、福利厚生費 (28,404)、手数料(75,880) 等
合計(B)	11,049,000 円	10,252,090 円	92.8 %	9,812,497 円	104.5 %	

※4 経営状況分析指標

項 目	本年(R5) 計画A	本年(R5) 実績B	対 比		前年(R4) 実績C	対 比		備 考
			B-A	B/A(%)		B-C	B/C(%)	
①事業収支	▲ 6,026,000 円	▲ 4,953,240 円	1,072,760 円	82.2 %	▲ 4,828,749 円	▲ 124,491 円	102.6 %	
②利用料金比率	100.0 %	97.9 %	▲ 2.1 %	97.9 %	100.0 %	▲ 2.1 %	97.9 %	
③人件費比率	90.8 %	93.2 %	2.4 %	102.6 %	91.8 %	1.4 %	101.5 %	
④外部委託費比率	0.7 %	0.8 %	0.1 %	112.5 %	0.8 %	0 %	100.0 %	
⑤利用者当たり管理コスト	21,248 円	18,573 円	▲ 2,675 円	87.4 %	18,655 円	▲ 82 円	99.6 %	
⑥利用者当たり自治体負担コスト	—	—	—	—	—	—	—	

※5 団体等の経営状況

項 目	R1	R2	R3	R4	R5	備 考
①自己資本比率	—	—	—	—	—	
②流 動 比 率	208.4 %	205.0 %	197.7 %	293.9 %	195.5 %	
③固 定 比 率	—	—	—	—	—	
④総資産経常利益率	—	—	—	—	—	

※太枠に今年度の数値を記載し、過去4年分を記載してください。

6 その他追記項目

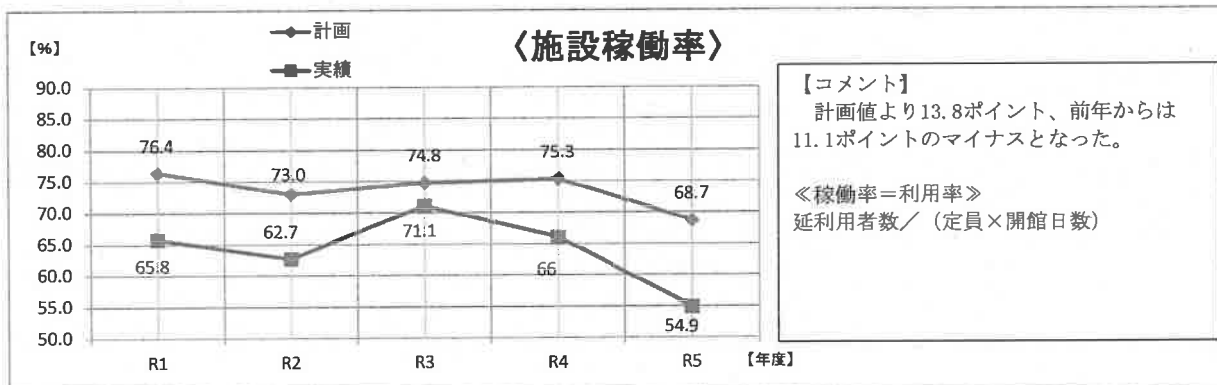
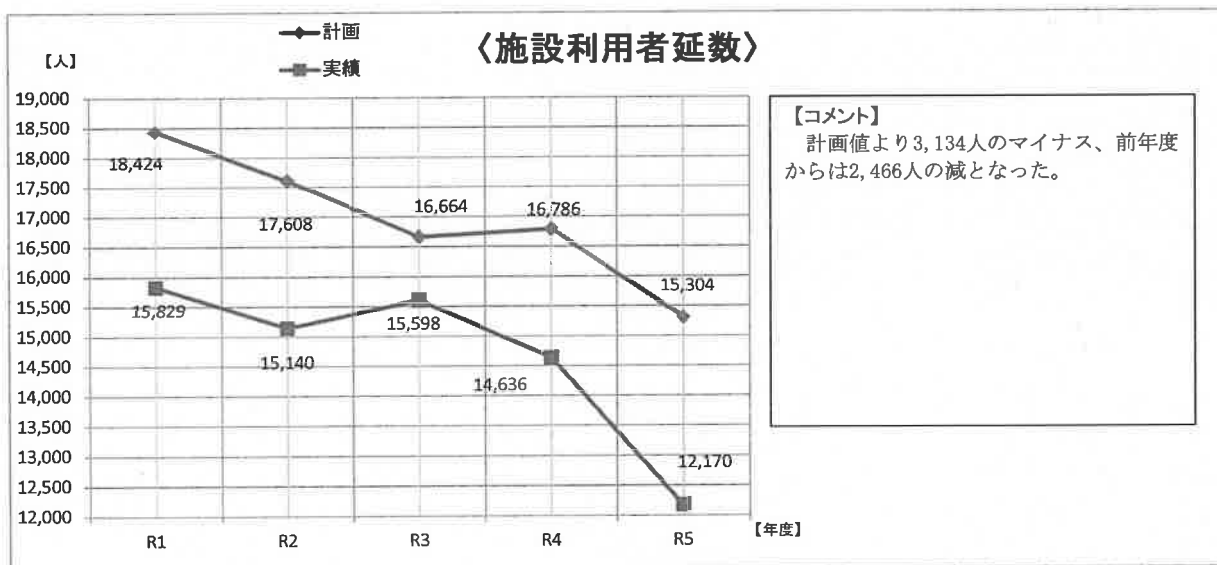
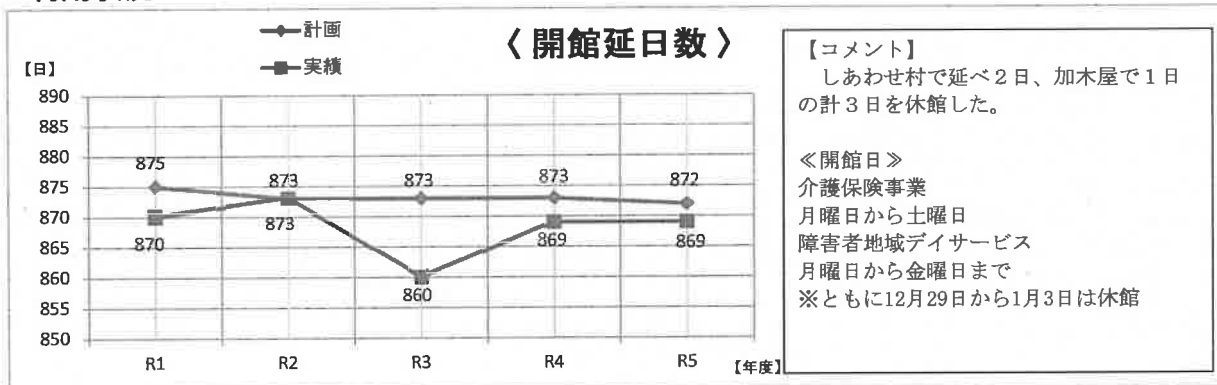
・利用者満足度調査の結果については、別紙のとおり

※上記以外に利用者アンケート結果などの特記事項があるときは、追記してください。

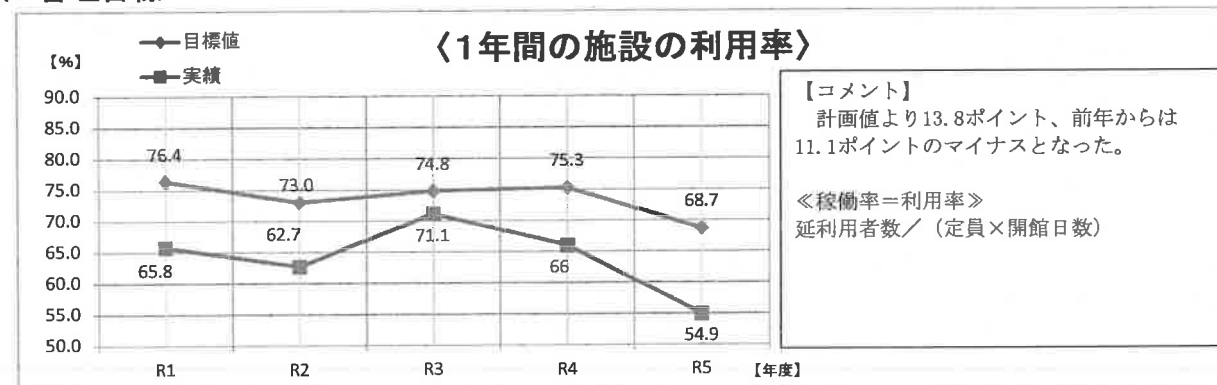
事業評価書利用状況等分析シート

※1 利用状況

デイサービスセンター合計



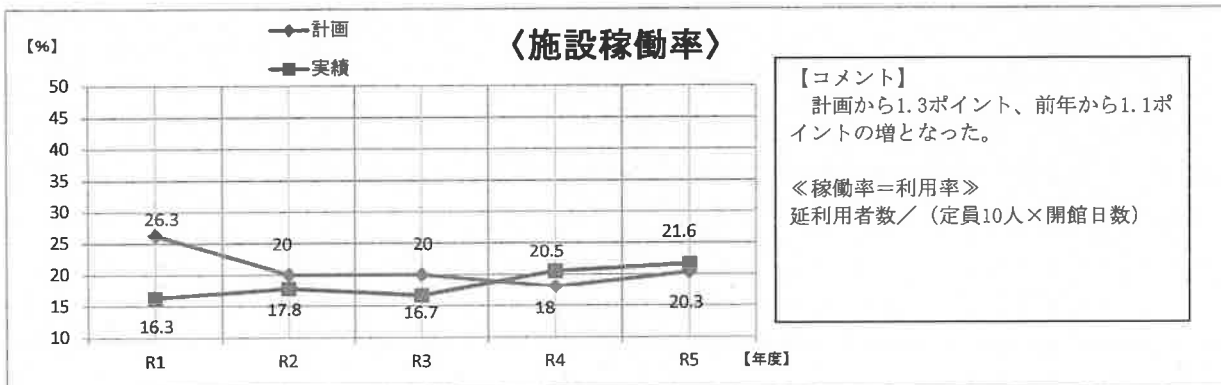
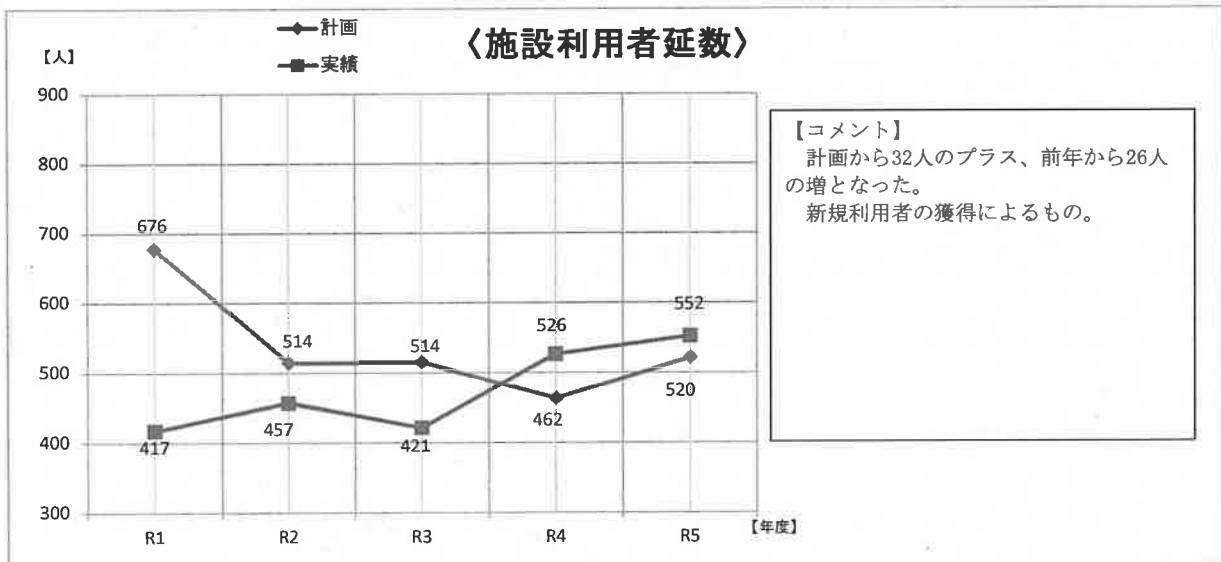
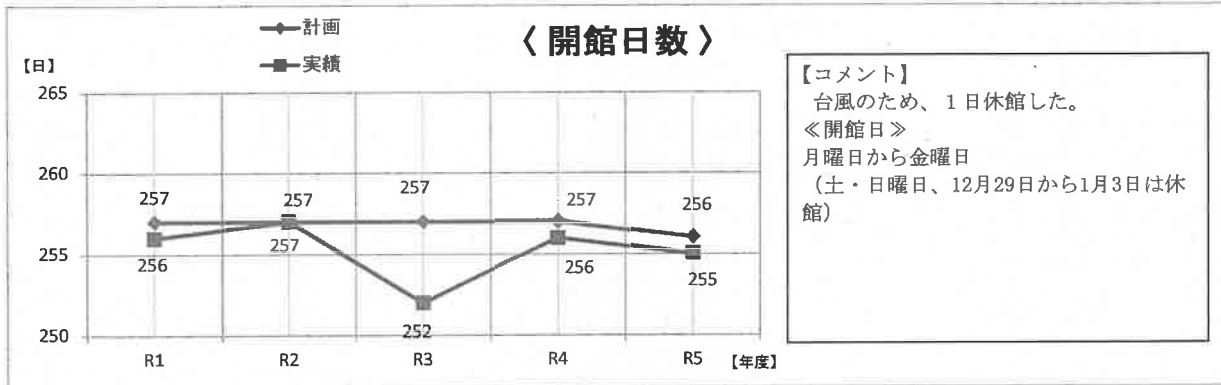
※2 管理目標



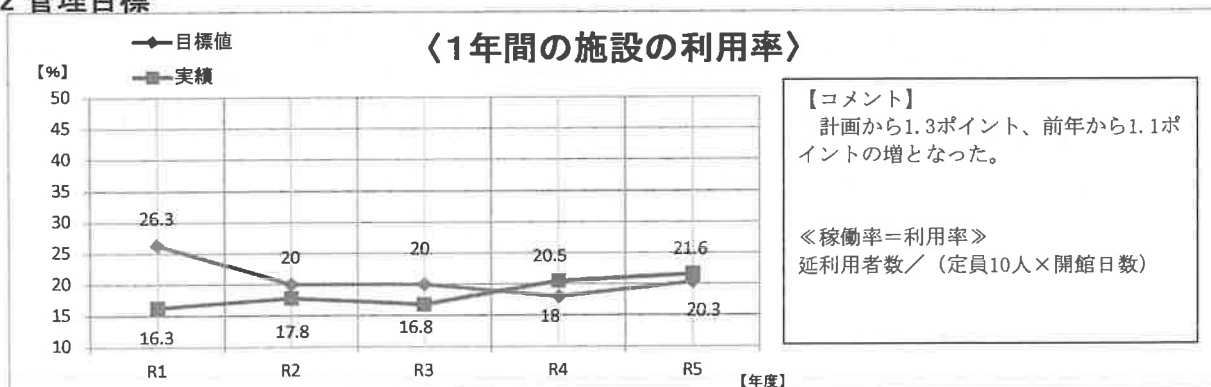
事業評価書利用状況等分析シート

※1 利用状況

しあわせ村デイサービスセンター（障害）



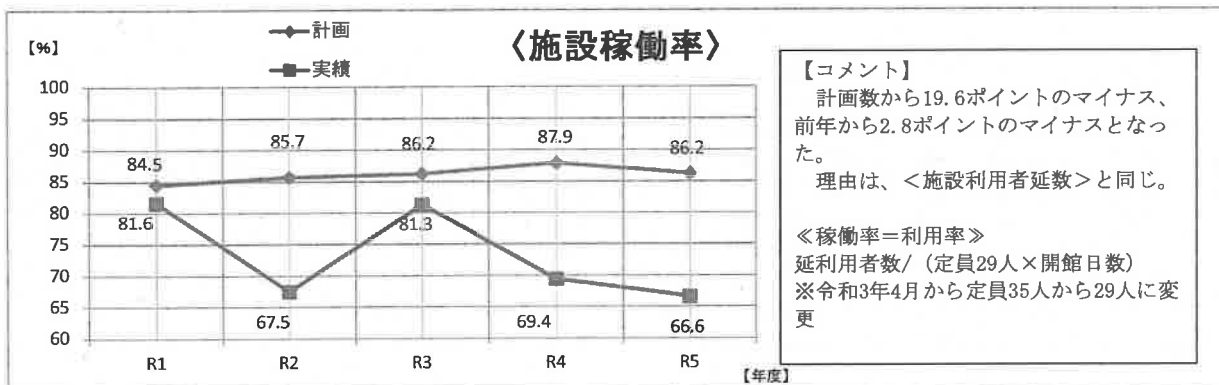
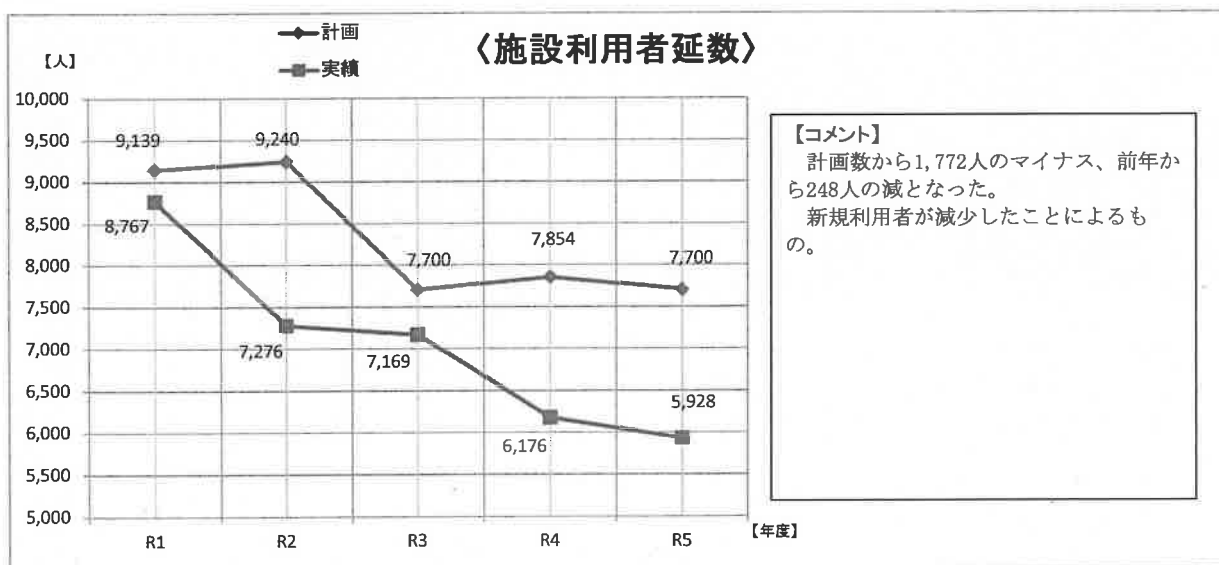
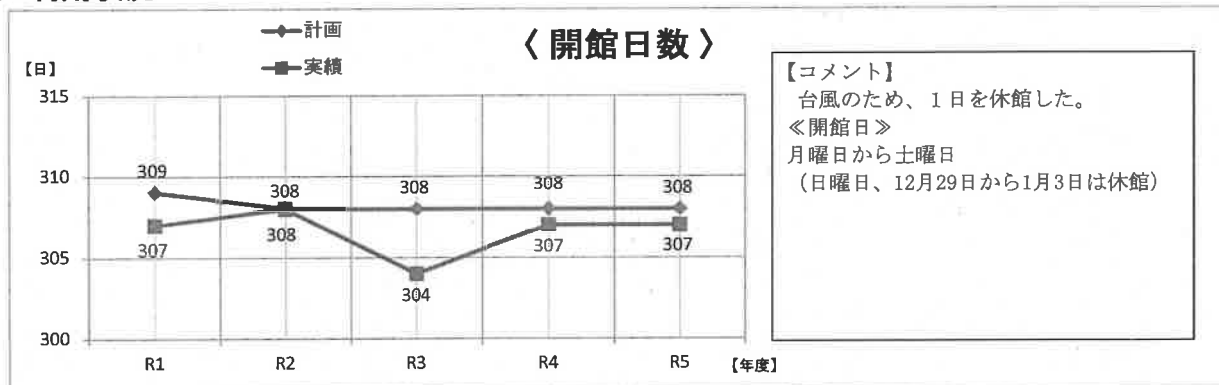
※2 管理目標



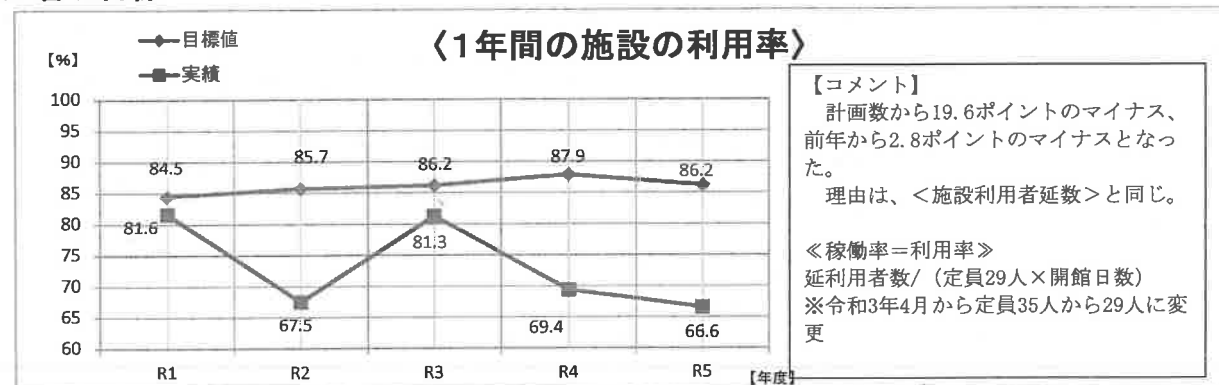
事業評価書利用状況等分析シート

※1 利用状況

加木屋デイサービスセンター



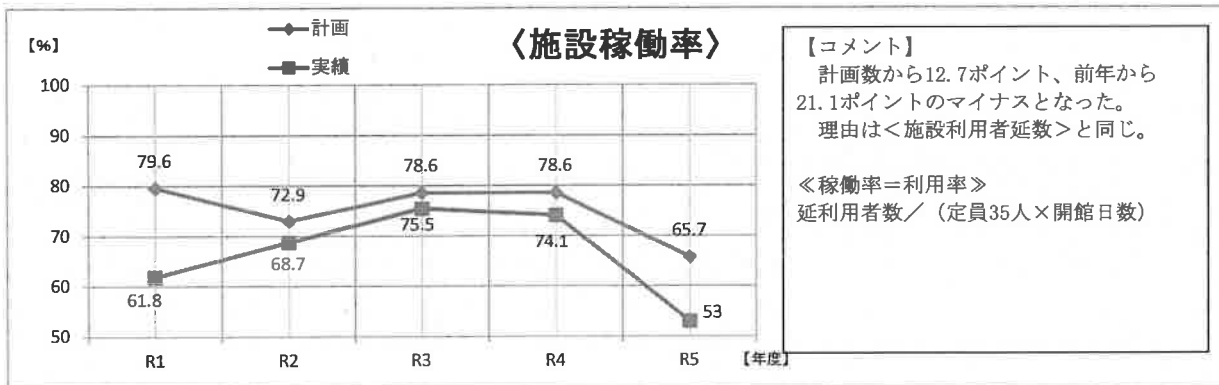
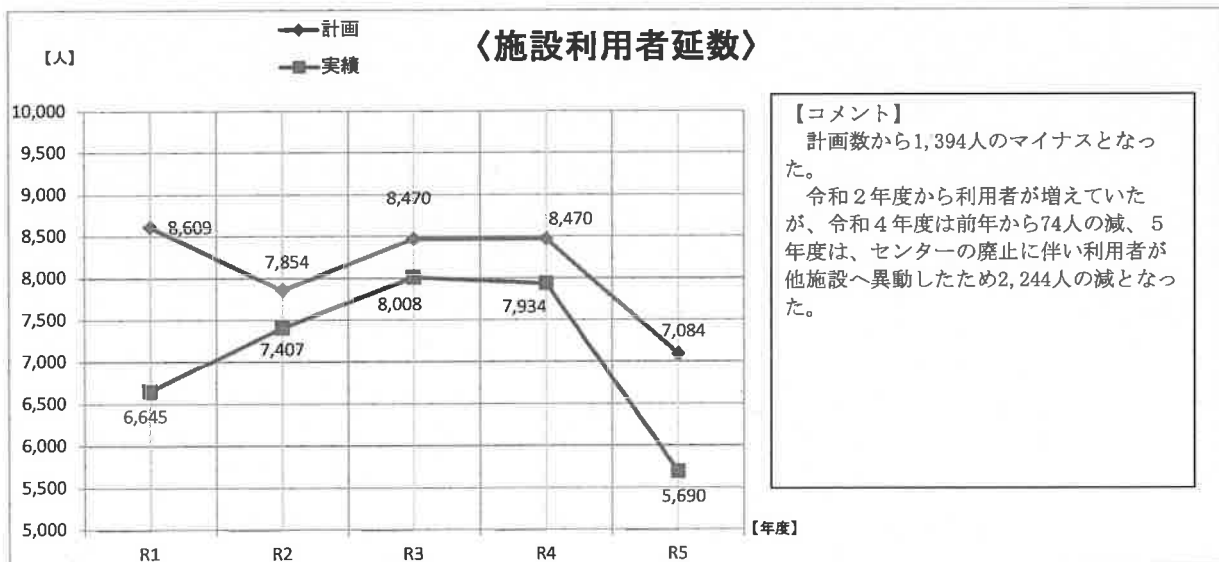
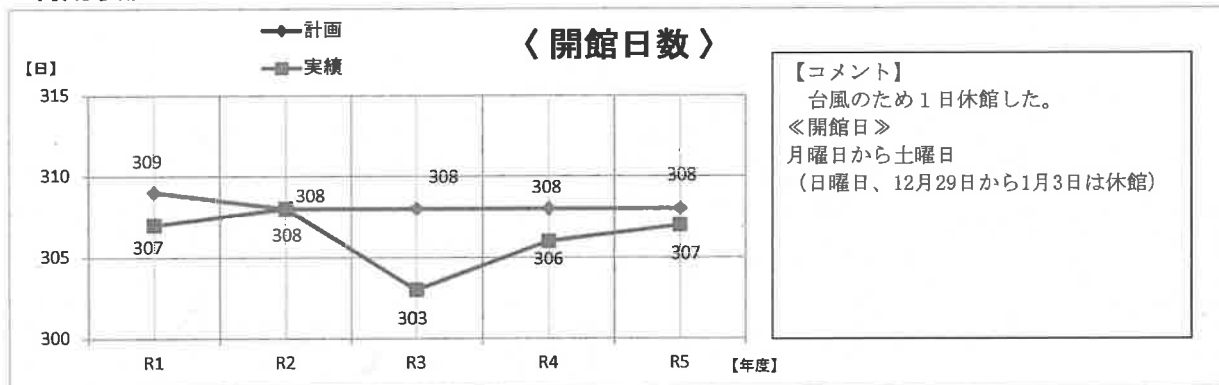
※2 管理目標



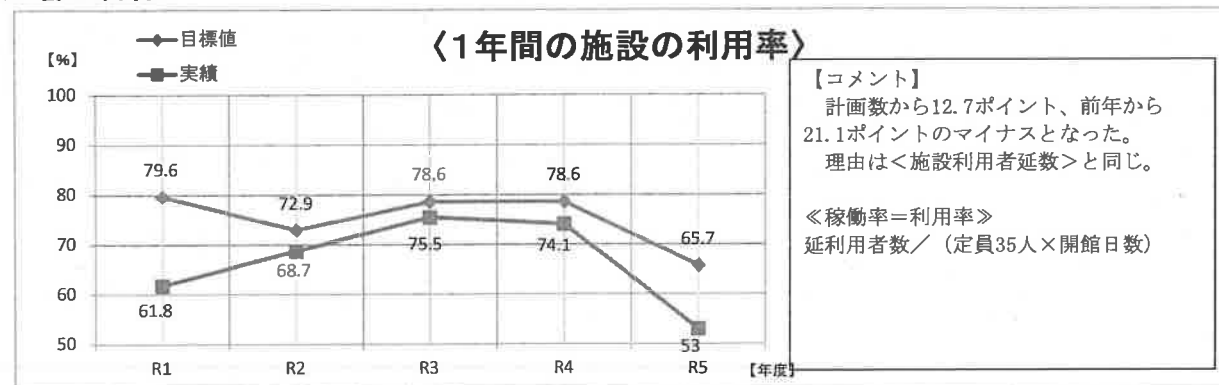
事業評価書利用状況等分析シート

※1 利用状況

しあわせ村デイサービスセンター（介護保険）



※2 管理目標



様式⑤：提案事項に関する実施状況一覧表（指定管理者作成）

令和5年度 提案事項に関する実施状況一覧表

提案項目	実施予定内容	R1	R2	R3	R4	R5	対応状況等
①月例ミーティング	個人ケース検討会議の開催 職員研修の実施	月2回 年24回	月2回 年22回	月2回 年30回	月2回 年22回	月2回 年24回	感染症対策を実施しながら開催した。 しあわせ村(12回) 加木屋(12回)
②外部研修	知多北部広域連合研修会 愛知県社会福祉協議会 その他、研修・講習会	年12回	年21回	年17回	年32回	年16回	認知症介護基礎研修(6) 知多北部広域連合指定事業者講習会(2) 知多北部広域連合介護事業所研修会(2) 知多北部広域連合現任介護職員研修(2) 知多北部広域連合介護支援専門員-サービス事業所合同研修会(2) 他施設視察(2) ※()内は参加人数
③集客業務	居宅介護支援事業所等へのPR活動 パンフレットや広報紙への掲載・配布 ホームページを活用したPR	随時					居宅介護支援事業所等へのPR活動 パンフレットや広報紙への掲載・配布 ホームページを活用したPR

※ 対応状況欄に「実施中：○」、「一部実施：□」、「対応不可：△」を付すること。

※ 年次欄は、提案項目に合わせて記載すること。

※ 「提案項目」「実施予定内容」「年次」欄は、事業計画書に合わせ市へ提出すること。

※ 「対応状況等」欄は、市と協議を行い事業報告書に合わせて提出する。

令和5年度東海市立デイサービスセンター自主事業実施一覧

1 事業実績

- (1) 事業数 2 事業
- (2) 参加人数 延べ 102 名
- (3) 各事業の内容

ア ボランティアの受け入れ

実施内容	ボランティアを受入れ、介護に関するボランティア活動について学んでいただきました。
実施日	随時
参加人数（来場者数）	延 25 名

イ 実習生の受入れ

実施内容	日本福祉大学看護学部学生等の実習を受入れ、介護や福祉人材の育成を支援しました。
実施日	随時
参加人数（来場者数）	延 77 名

様式③： 指定管理者業務実施状況一覧表(指定管理者作成)

令和5年度 指定管理業務実施状況一覧表

しあわせ村デイサービスセンター

業務項目		周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	コメント
職員研修	月例ミーティング	1回/月	●(18)	●(16)	●(20)	●(18)	●(15)	●(19)	●(17)	●(21)	●(19)	●(16)	●(20)	●(27)	
	施設清掃														
施設の衛生と安全の確保と業務	・浴室の清掃	4回/月	●(2.9.16.23)	●(7.14.21.28)	●(4.11.18.25)	●(2.9.16.23)	●(6.13.20.27)	●(3.10.17.24)	●(1.8.15.22)	●(5.12.19.26)	●(3.10.17.24)	●(7.14.21.28)	●(4.11.18.25)	●(3.10.17.24)	
	・浴室等洗浄	1回/月	●(2)	●(7)	●(4)	●(2)	●(6)	●(3)	●(1)	●(5)	●(3)	●(7)	●(4)	●(3)	
	・浴室の水質検査	2回/年						●(15)						●(15)	
	・床の清掃	6回/年	●(2)		●(4)		●(6)		●(1)		●(3)		●(11)		
	(たたみ)	2回/年			●(4)						●(3)				
	・害虫駆除	2回/年			●(12.19)						●(11.18)				

様式③：指定管理者業務実施状況一覧表(指定管理者作成)

令和5年度 指定管理業務実施状況一覧表

加木屋デイサービスセンター

業務項目		周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	コメント
研 員	月例ミーティング	1回/月	●(26)	●(24)	●(28)	●(26)	●(23)	●(27)	●(25)	●(22)	●(20)	●(24)	●(21)	●(27)	
	1 設備保守点検														
(1) 通所型児童発達支援センター ・通所点検・整備 ・通所点検・部室の清掃		3回/年 1回/年			●(20)			●(9) ●(9)			●(25)				
2 清掃業務															
(1) 浴 槽		4回/年	●(6.13.20.27)	●(4.11.18.25)	●(1.8.15.22)	●(5.13.20.27)	●(3.10.17.24)	●(7.14.21.28)	●(5.12.19.26)	●(2.9.15.23)	●(7.14.21.28)	●(4.11.18.25)	●(1.8.15.22)	●(7.14.21.28)	
(2) 浴槽の洗浄		12回/年	●(24)	●(22)	●(29)	●(24)	●(31)	●(25)	●(23)	●(30)	●(25)	●(22)	●(29)	●(25)	
(3) 浴室の点検		2回/年						●(15)						●(8)	
(4) 床の清掃		8回/年	●(6.13)		●(8)		●(3.10)		●(5)		●(7.14)		●(1)		
(5) フロアマットの清掃		6回/年	●(6.13)		●(8)		●(3.10)		●(5)		●(7.14)		●(1)		
(6) ガラスの清掃		2回/年			●(1)						●(1)				
(7) 障子の掃除		2回/年			●(13.20)					●(18.15)					
(8) 排水口の清掃		1回/年		●(8)										●(17)	
3 空調設備保守点検															
(1) ルームエアコン		2回/年		●(27)					●(14)						
(2) 通気口掃除機		2回/年		●(27)					●(14)						
(3) ガスヒートポンプエアコン室内機		2回/年		●(27)					●(14)						
(4) ガスヒートポンプエアコン室外機		1回/年		●(27)											
(5) 換気扇		2回/年		●(27)					●(14)						
(6) コーヒー・電子レンジ・電子レンジ		1回/年													
4 給湯器保守点検		2回/年		●(27)											
5 消防・防犯設備点検		2回/年				●(26)								●(6)	
6 庭園・樹木維持管理		適 宜													
介護の普及・啓発事業		随 時													ボランティア25名 実習生77名

加木屋デイサービスセンター

令和5年度 東海市立デイサービスセンター利用実績

別紙3

東海市しあわせ村デイサービスセンター
(通所介護事業及び第1号通所事業)

東海市加木屋デイサービスセンター
(通所介護事業及び第1号通所事業)

東海市しあわせ村デイサービスセンター
(障害者デイサービス)

月	開館日数	利用定員 (1日35人)	延利用者数	平均 利用者数	施設稼働率	開館日数	利用定員 (1日29人)	延利用者数	平均 利用者数	施設稼働率	開館日数	利用定員 (1日10人)	延利用者数	平均 利用者数	施設稼働率
4月	25日	875人	652人	26.1人	74.5%	25日	725人	446人	17.8人	61.5%	20日	200人	41人	2.1人	20.5%
5月	27日	945人	654人	24.2人	69.2%	27日	783人	486人	18.0人	62.1%	23日	230人	50人	2.2人	21.7%
6月	26日	910人	577人	22.2人	63.4%	26日	754人	497人	19.1人	65.9%	22日	220人	48人	2.2人	21.8%
7月	26日	910人	580人	22.3人	63.7%	26日	754人	503人	19.3人	66.7%	21日	210人	47人	2.2人	22.4%
8月	26日	910人	550人	21.2人	60.4%	26日	754人	494人	19.0人	65.5%	22日	220人	54人	2.5人	24.5%
9月	26日	910人	561人	21.6人	61.6%	26日	754人	494人	19.0人	65.5%	21日	210人	49人	2.3人	23.3%
10月	26日	910人	557人	21.4人	61.2%	26日	754人	498人	19.2人	66.0%	22日	220人	49人	2.2人	22.3%
11月	26日	910人	507人	19.5人	55.7%	26日	754人	477人	18.3人	63.3%	22日	220人	47人	2.1人	21.4%
12月	24日	840人	444人	18.5人	52.9%	24日	696人	470人	19.6人	67.5%	20日	200人	41人	2.1人	20.5%
1月	24日	840人	446人	18.6人	53.1%	24日	696人	488人	20.3人	70.1%	20日	200人	41人	2.1人	20.5%
2月	25日	875人	355人	14.2人	40.6%	25日	725人	535人	21.4人	73.8%	21日	210人	41人	2.0人	19.5%
3月	26日	910人	359人	13.8人	39.5%	26日	754人	540人	20.8人	71.6%	21日	210人	44人	2.1人	21.0%
計	307日	10,745人	6,242人	20.3人	58.1%	307日	8,903人	5,928人	19.3人	66.6%	255日	2,550人	552人	2.2人	21.6%

- 注1) 通所介護事業及び第1号通所事業の営業日は、日曜日を除く。
 注2) しあわせ村の通所介護事業及び第1号通所事業の定員は1日35人とする。
 注3) 加木屋の通所介護事業及び第1号通所事業の定員は1日29人とする。
 注4) 障害者デイサービスの営業日は、日曜日及び土曜日を除く。
 注5) 障害者デイサービスの定員は、1日10人とする。

令和5年度

東海市立デイサービスセンター

利用者満足度アンケート調査

調査集計結果報告書

調査期間：第1回 令和5年 9月11日～9月23日
第2回 令和6年 2月 1日～2月17日

社会福祉法人
東海市社会福祉協議会

1 アンケートの概要

(1) 調査目的

東海市立デイサービスセンターでのより良いサービス提供及び職員の技術や資質向上を図るため、現行のサービス内容等の満足度について同内容のアンケート調査を年2回行い、今後のサービス提供の充実を図るもの。

(2) 調査対象及び回答者数

東海市立デイサービスセンターの利用者又はその家族

① しあわせ村デイサービスセンター

第1回 55人（障がい者6人含む）

回答者 51人（障がい者6人含む） 回収率92.7%

第2回 39人（障がい者4人含む）

回答者 37人（障がい者4人含む） 回収率94.8%

(3) 調査方法

利用者及び家族に手渡し

(4) 調査期間

第1回 令和5年9月11日（月）から9月23日（土）

第2回 令和6年2月 1日（木）から2月17日（土）

(5) 集計方法

返送された調査票を各デイサービスセンターで集計

2 集計結果と分析（しあわせ村デイサービスセンター）

(1) 送迎に満足していますか

	上段：回答数（件）			下段：割合（％）		
	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
第1回	15	22	13	0	0	1
	29.4	43.1	25.5	0	0	2
第2回	7	19	9	0	0	2
	18.9	51.4	24.3	0	0	5.4

(2) 入浴は希望にあった配慮がされ、満足していますか

	上段：回答数（件）			下段：割合（％）		
	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
第1回	11	21	12	0	0	7
	21.6	41.2	23.5	0	0	13.7
第2回	10	19	7	0	0	1
	27	51.4	18.9	0	0	2.7

(3) 食事の質や量に満足していますか

	上段：回答数（件）			下段：割合（％）		
	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
第1回	10	27	11	1	0	2
	19.6	52.8	21.6	2	0	4
第2回	8	21	7	1	0	0
	21.6	56.8	18.9	2.7	0	0

(4) 午前の過ごし方について、満足していますか

	上段：回答数（件）			下段：割合（％）		
	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
第1回	8	24	17	0	0	2
	15.7	47.1	33.2	0	0	4
第2回	6	18	10	2	0	1
	16.2	48.7	27	5.4	0	2.7

(5) 体操や運動は、現在実施している内容にて満足していますか

	上段：回答数（件）			下段：割合（％）		
	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
第1回	6	27	13	2	0	3
	11.9	52.8	25.5	4	0	5.8
第2回	4	19	13	1	0	0
	10.8	51.4	35.1	2.7	0	0

(6) レクリエーションは満足し楽しめていますか

	上段：回答数（件） 下段：割合（%）					
	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
第1回	3	31	13	2	0	2
	5.8	60.8	25.5	4	0	4
第2回	5	20	11	1	0	0
	13.5	54.1	29.7	2.7	0	0

(7) 職員の態度、言葉づかいで話しかけやすさ、相談のしやすさはどうですか

	上段：回答数（件） 下段：割合（%）					
	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
第1回	16	25	7	1	0	2
	31.4	48.9	13.7	2	0	4
第2回	12	16	8	1	0	0
	32.4	43.3	21.6	2.7	0	0

(8) 施設備品（机、いす、カラオケ機器等）について満足していますか

	上段：回答数（件） 下段：割合（%）					
	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
第1回	6	24	15	3	0	3
	11.9	47.1	29.4	5.8	0	5.8
第2回	2	20	13	2	0	0
	5.4	54.1	35.1	5.4	0	0

(9) 施設の清掃状況についてきちんとしており、満足できますか

	上段：回答数（件） 下段：割合（%）					
	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
第1回	11	27	11	0	0	2
	21.6	52.8	21.6	0	0	4
第2回	7	21	8	1	0	0
	18.9	56.8	21.6	2.7	0	0

3 今後の課題と対策について

(1) しあわせ村デイサービスセンター

アンケートの回答いただきましてありがとうございました。

ご不満やご要望に対応できなかった内容を見直し改善に取り組んでまいります。

また体操は、お一人お一人ができる事を考慮し、満足していただける内容を検討します。レクリエーションは、研修等を取り入れ楽しく参加いただけるよう見直します。

しあわせ村デイサービスは令和6年4月1日に加木屋デイサービスと統合されます。今後も利用者様にご満足いただけるサービスを提供できますよう努めてまいります。

永年しあわせ村デイサービスをご利用いただきましてありがとうございました。

令和5年度

東海市立デイサービスセンター

利用者満足度アンケート調査

調査集計結果報告書

社会福祉法人

東海市社会福祉協議会

1 アンケートの概要

(1) 調査目的

東海市立デイサービスセンターでのより良いサービス提供及び職員の技術や資質向上を図るため、現行のサービス内容等の満足度について同内容のアンケート調査を年2回行い、今後のサービス提供の充実を図るもの。

(2) 調査対象及び回答者数

東海市立デイサービスセンターの利用者又はその家族

① 加木屋デイサービスセンター

第1回

配布 51人

回答者 48人

回収率 94.1%

第2回

配布 51人

回答者 51人

回収率 100%

(3) 調査方法

利用者及び家族に手渡し

(4) 調査期間

第1回 令和5年9月20日(水)から10月7日(土)

第2回 令和6年3月11日(月)から3月18日(月)

(5) 集計方法

返送された調査票をデイサービスセンターで集計

2 集計結果と分析（加木屋デイサービスセンター）

(1) 送迎に満足していますか

	上段：回答数（件）			下段：割合（％）		
	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
第1回	14	24	7	1	0	2
	29.2	50.0	14.6	2.1	0	4.2
第2回	18	27	5	0	0	1
	35.3	52.9	9.8	0	0	2.0

(2) 入浴は希望にあった配慮がされ、満足していますか

	上段：回答数（件）			下段：割合（％）		
	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
第1回	13	23	6	0	0	6
	27.1	48.0	12.5	0	0	12.5
第2回	17	21	7	0	0	6
	33.3	41.2	13.7	0	0	11.8

(3) 食事の質や量に満足していますか

	上段：回答数（件）			下段：割合（％）		
	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
第1回	12	25	11	0	1	0
	25.0	52.1	23.0	0	2.1	0
第2回	15	22	13	0	0	1
	29.4	42.1	25.5	0	0	2.0

(4) 午前の過ごし方について、満足していますか

	上段：回答数（件）			下段：割合（％）		
	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
第1回	10	25	12	0	0	1
	20.8	52.1	25.0	0	0	2.1
第2回	14	26	10	0	0	1
	27.5	51.0	19.6	0	0	2.0

(5) 体操や運動は、現在実施している内容にて満足していますか

	上段：回答数（件） 下段：割合（%）					
	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
第1回	11	26	11	0	0	0
	22.9	54.2	22.9	0	0	0
第2回	15	28	6	0	0	2
	29.4	54.9	11.8	0	0	3.9

(6) レクリエーションは満足し楽しめていますか

	上段：回答数（件） 下段：割合（%）					
	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
第1回	11	27	9	0	0	1
	22.9	56.3	18.8	0	0	2.1
第2回	14	27	9	0	0	1
	27.5	52.9	17.6	0	0	2.0

(7) 職員の態度、言葉づかいで話しかけやすさ、相談のしやすさはどうですか

	上段：回答数（件） 下段：割合（%）					
	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
第1回	21	22	4	0	0	1
	43.8	45.8	8.3	0	0	2.1
第2回	27	19	5	0	0	0
	52.9	37.3	9.8	0	0	0

(8) 施設備品（机、いす、カラオケ機器等）について満足していますか

	上段：回答数（件） 下段：割合（%）					
	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
第1回	7	23	14	2	2	2
	14.6	47.9	29.2	4.2	4.2	4.2
第2回	12	25	13	0	0	1
	23.5	49.0	25.5	0	0	2.0

(9) 施設の清掃状況についてきちんとしており、満足できますか

	上段：回答数（件） 下段：割合（％）					
	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答
第1回	12	31	4	0	0	1
	25.0	64.6	8.3	0	0	2.1
第2回	16	29	5	0	0	1
	31.4	51.0	9.8	0	0	2.0

4 アンケート結果に基づく今後の方針について

ご利用者様のご意見、ご要望に応えられるよう創意工夫を重ねます。今後もご利用者様が安心して過ごしていただけるように、職員研修を充実させ資質の向上を目指してまいります。