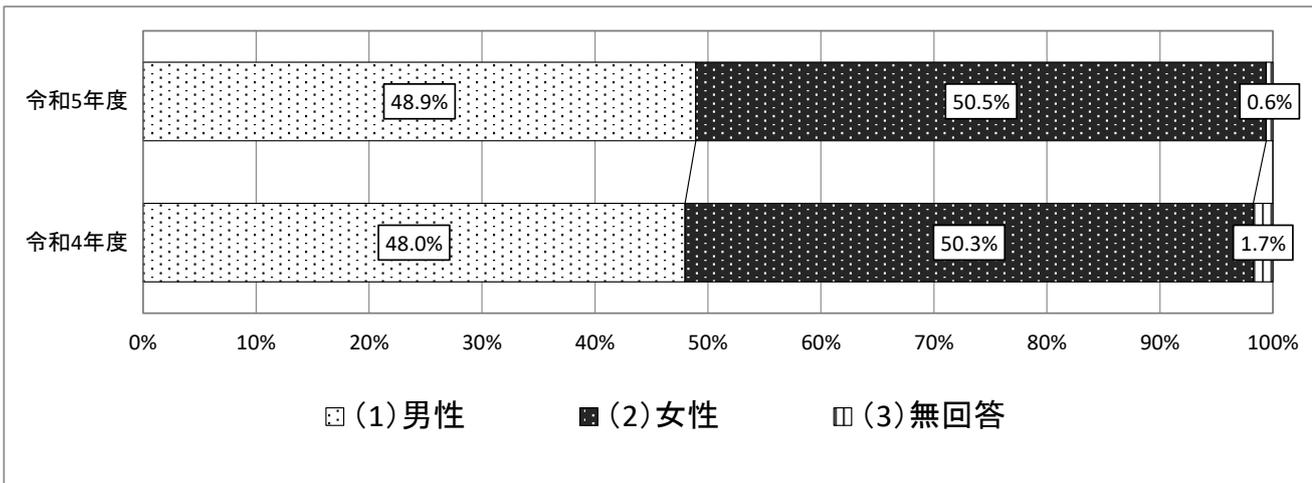


令和5年度(2023年度) 東海市立中央図書館利用者アンケート アンケート内容及び結果グラフ

I あなた御自身についてお聞きます。

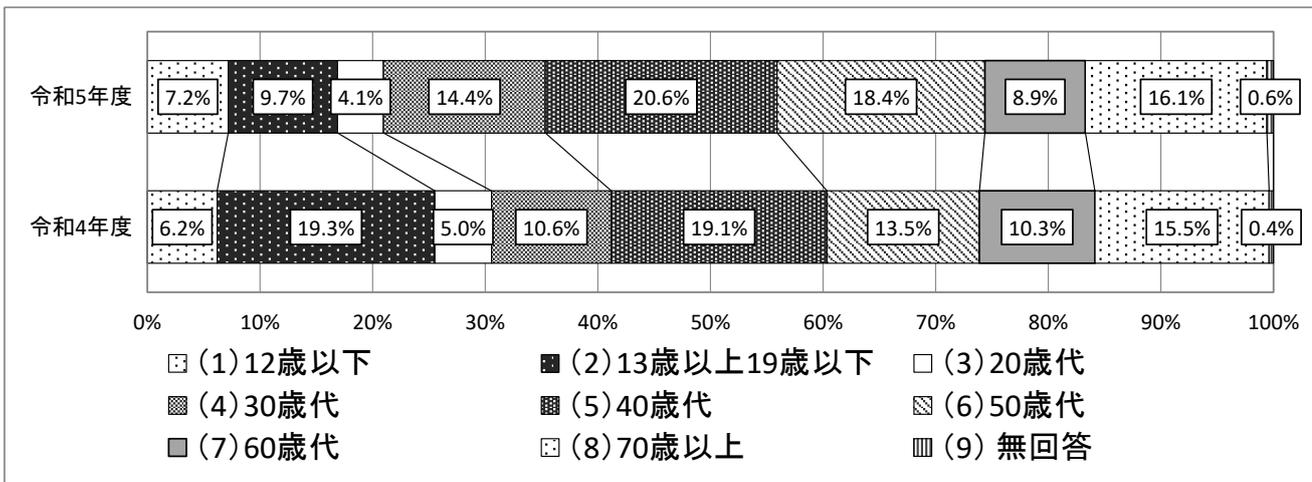
1 あなたの性別

	(1)男性	(2)女性	(3)無回答	合計
令和5年度	252	260	3	515
令和4年度	248	260	9	517



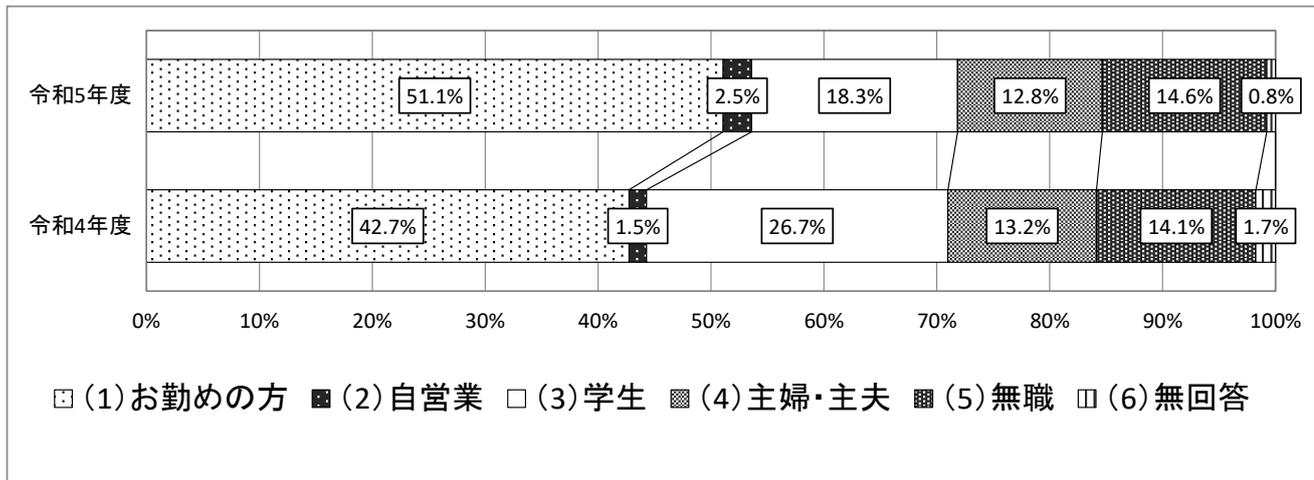
2 あなたの年齢

	(1)12歳以下	(2)13歳以上19歳以下	(3)20歳代	(4)30歳代	(5)40歳代	(6)50歳代	(7)60歳代	(8)70歳以上	(9)無回答	合計
令和5年度	37	50	21	74	106	95	46	83	3	515
令和4年度	32	100	26	55	99	70	53	80	2	517



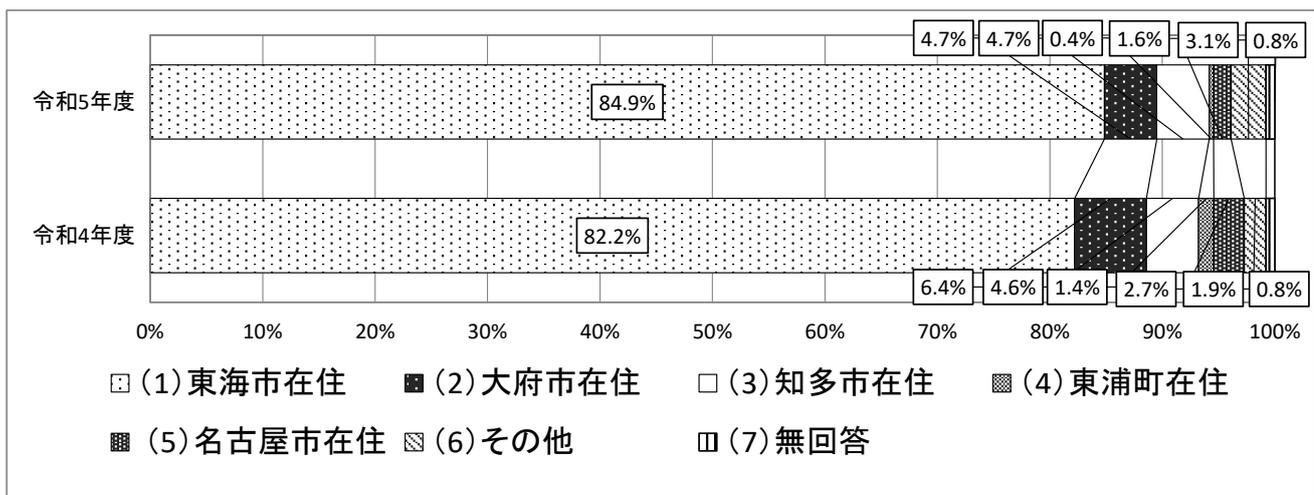
3 あなたの職業など

	(1)お勤めの方	(2)自営業	(3)学生	(4)主婦・主夫	(5)無職	(6)無回答	合計
令和5年度	263	13	94	66	75	4	515
令和4年度	221	8	138	68	73	9	517



4 あなたの住所

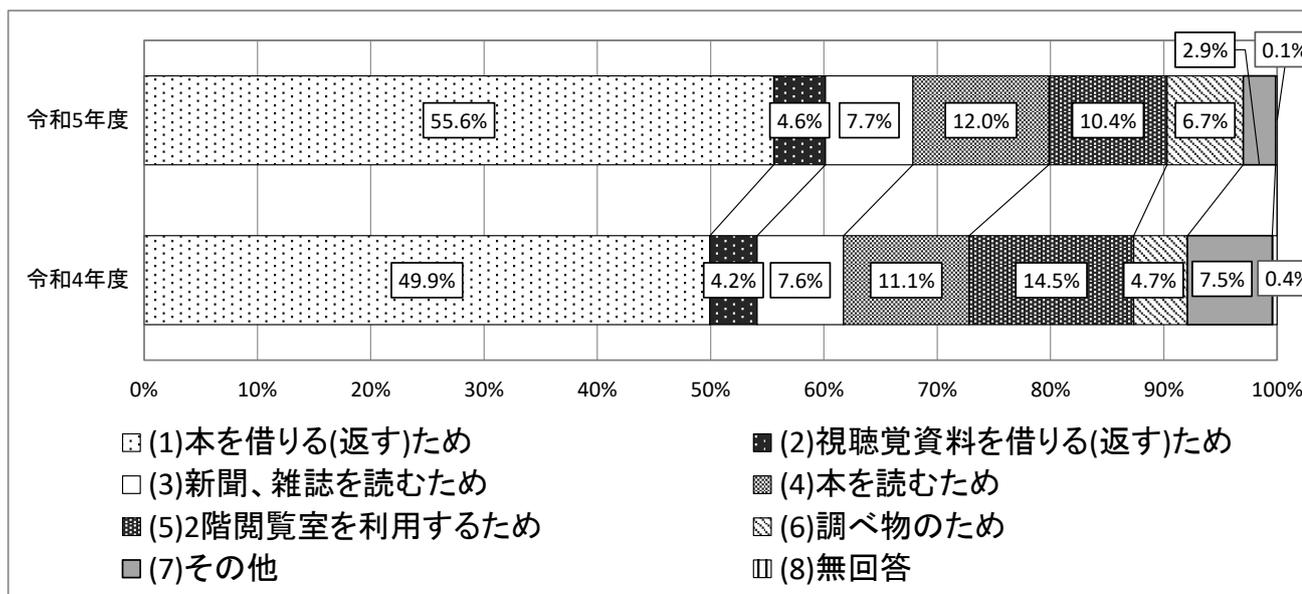
	(1)東海市 在住	(2)大府市 在住	(3)知多市 在住	(4)東浦町 在住	(5)名古屋市 在住	(6)その他	(7)無回答	合計
令和5年度	437	24	24	2	8	16	4	515
令和4年度	425	33	24	7	14	10	4	517



II 図書館の御利用についてお聞きします。

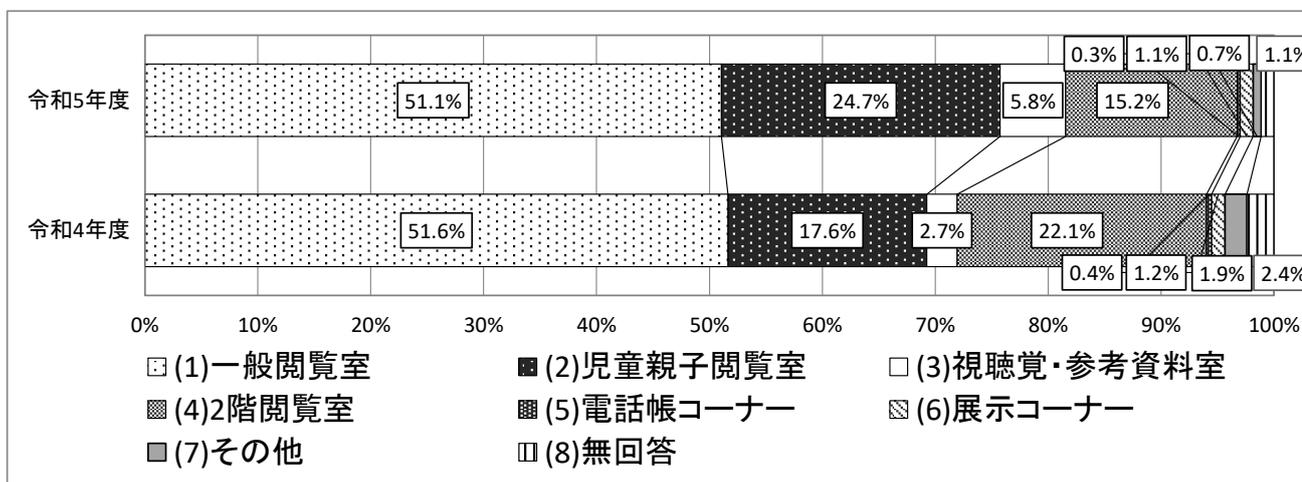
1 図書館を利用する主な目的は何ですか(複数回答可)

	(1)本を借りる(返す)ため	(2)視聴覚資料を借りる(返す)ため	(3)新聞、雑誌を読むため	(4)本を読むため	(5)2階閲覧室を利用するため	(6)調べ物のため	(7)その他	(8)無回答	合計
令和5年度	389	32	54	84	73	47	20	1	700
令和4年度	347	29	53	77	101	33	52	3	695



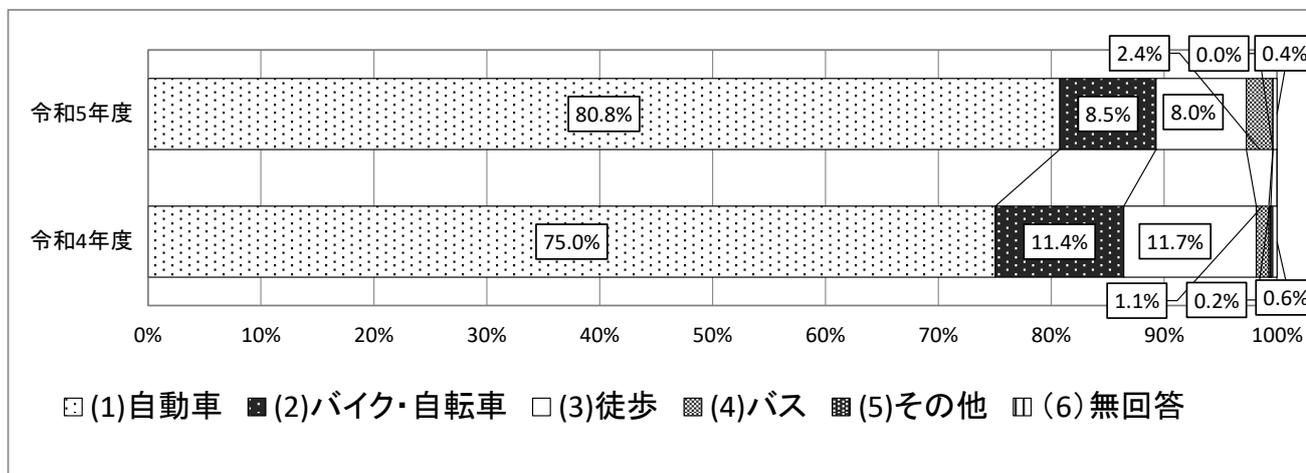
2 図書館の利用する部屋等はどこですか(複数回答可)

	(1)一般閲覧室	(2)児童親子閲覧室	(3)視聴覚・参考資料室	(4)2階閲覧室	(5)電話帳コーナー	(6)展示コーナー	(7)その他	(8)無回答	合計
令和5年度	360	174	41	107	2	8	5	8	705
令和4年度	346	118	18	148	3	8	13	16	670



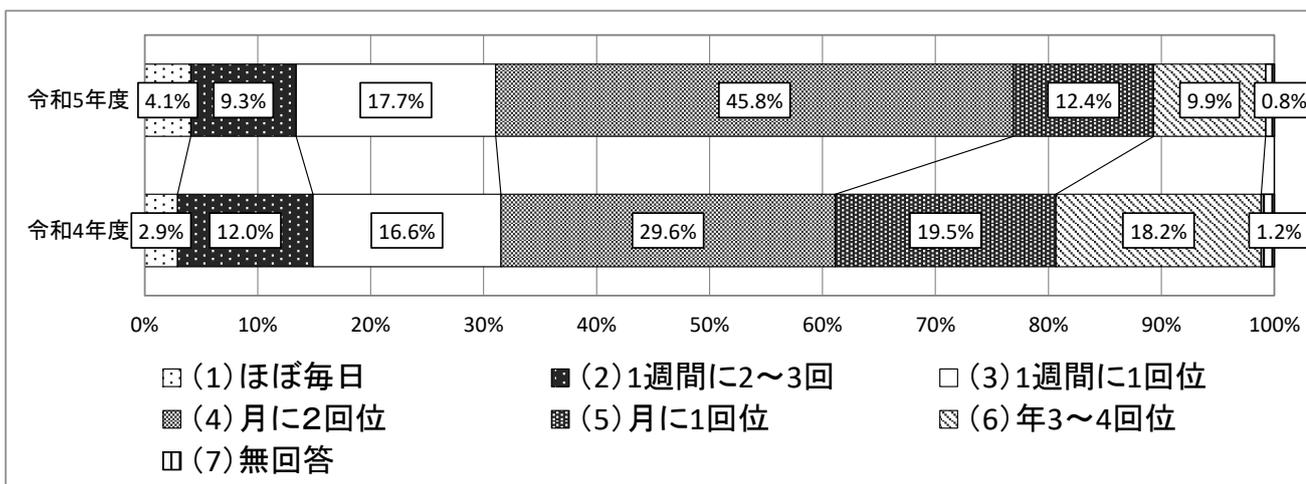
3 図書館への来館手段は何ですか(複数回答可)

	(1)自動車	(2)バイク・自転車	(3)徒歩	(4)バス	(5)その他	(6)無回答	合計
令和5年度	445	47	44	13	0	2	551
令和4年度	409	62	64	6	1	3	545



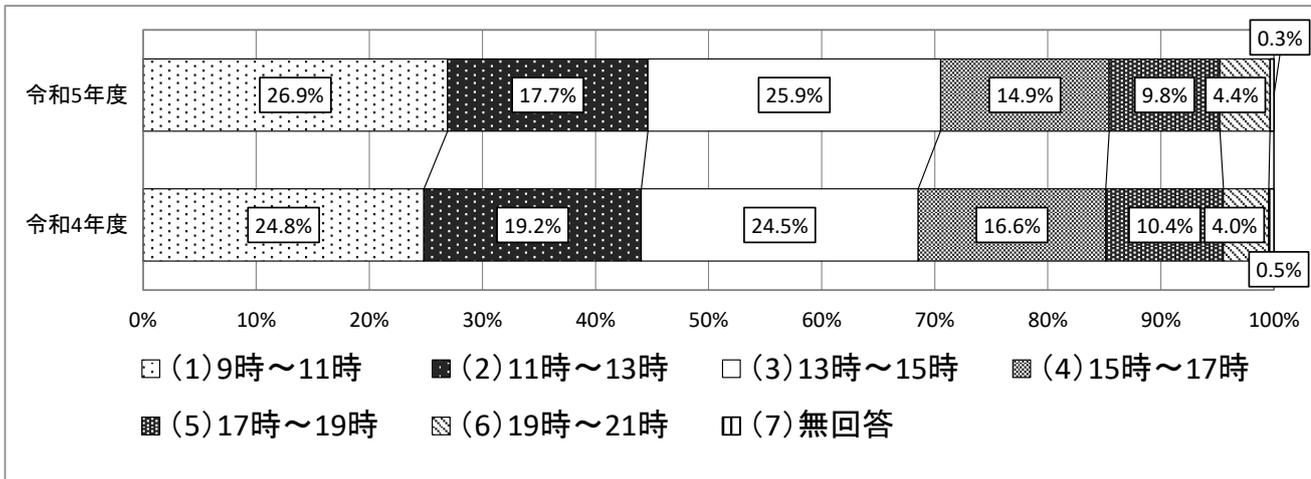
4 図書館を利用する頻度はどのくらいですか

	(1)ほぼ毎日	(2)1週間に2~3回位	(3)1週間に1回位	(4)月に2回位	(5)月に1回位	(6)年3~4回位	(7)無回答	合計
令和5年度	21	48	91	236	64	51	4	515
令和4年度	15	62	86	153	101	94	6	517



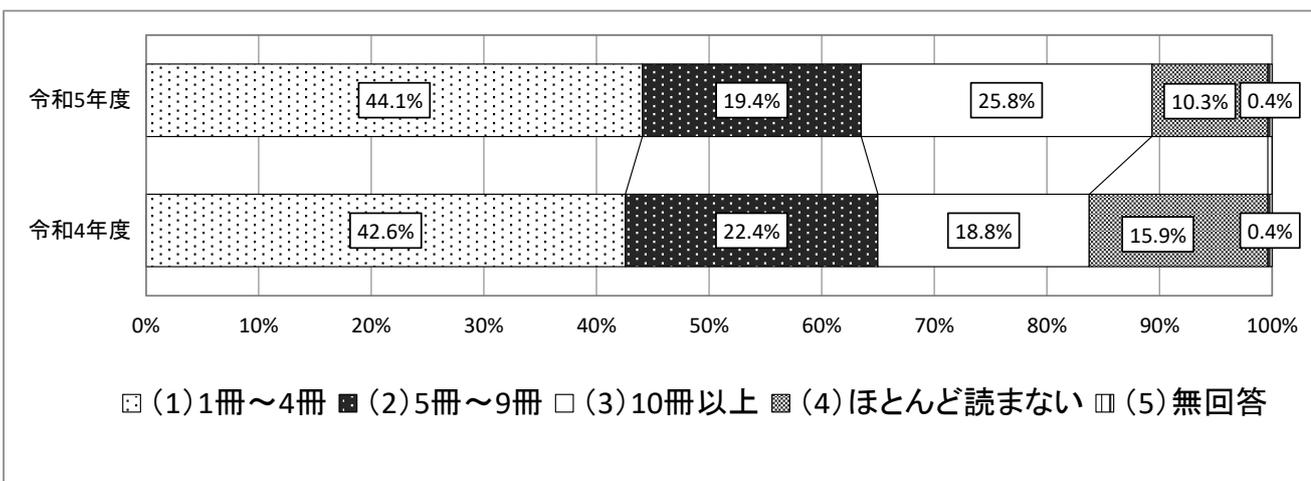
5 図書館を利用する時間はいつですか(複数回答可)

	(1)9時～11時	(2)11時～13時	(3)13時～15時	(4)15時～17時	(5)17時～19時	(6)19時～20時	(7)無回答	合計
令和5年度	231	152	222	128	84	38	3	858
令和4年度	217	168	214	145	91	35	4	874



6 1ヶ月に何冊くらい本を読みますか(電子書籍、雑誌、コミックを含む)※令和5年度より電子書籍も含めています。

	(1)1冊～4冊	(2)5冊～9冊	(3)10冊以上	(4)ほとんど読まない	(5)無回答	合計
令和5年度	227	100	133	53	2	515
令和4年度	220	116	97	82	2	517

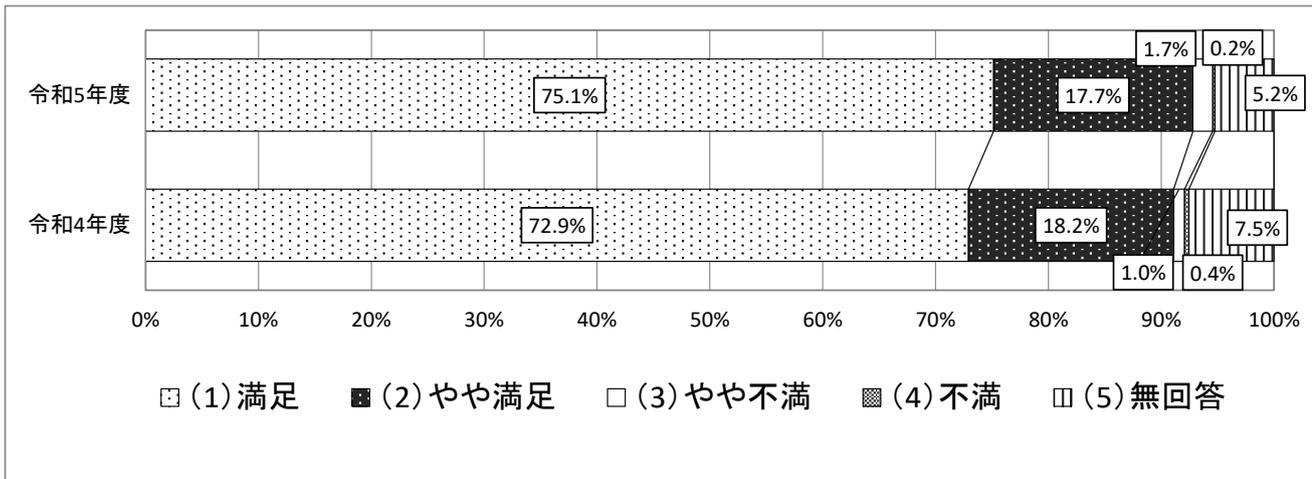


Ⅲ 図書館サービスについてお聞きします。

1 現在、窓口業務を民間業者に委託しておりますが、その対応について

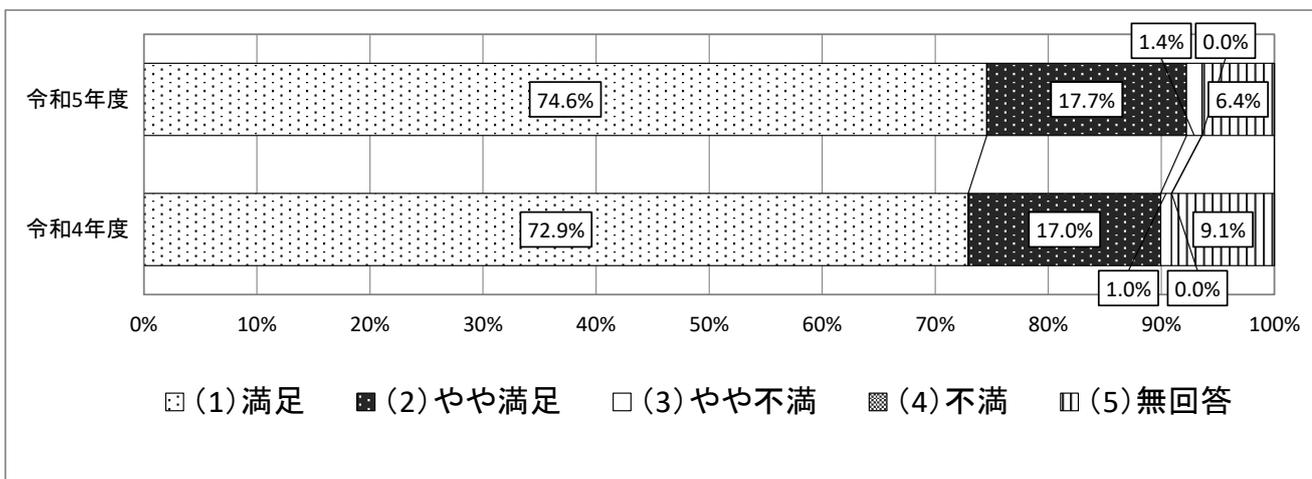
(1)カウンターなどでの対応

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)無回答	合計
令和5年度	387	91	9	1	27	515
令和4年度	377	94	5	2	39	517



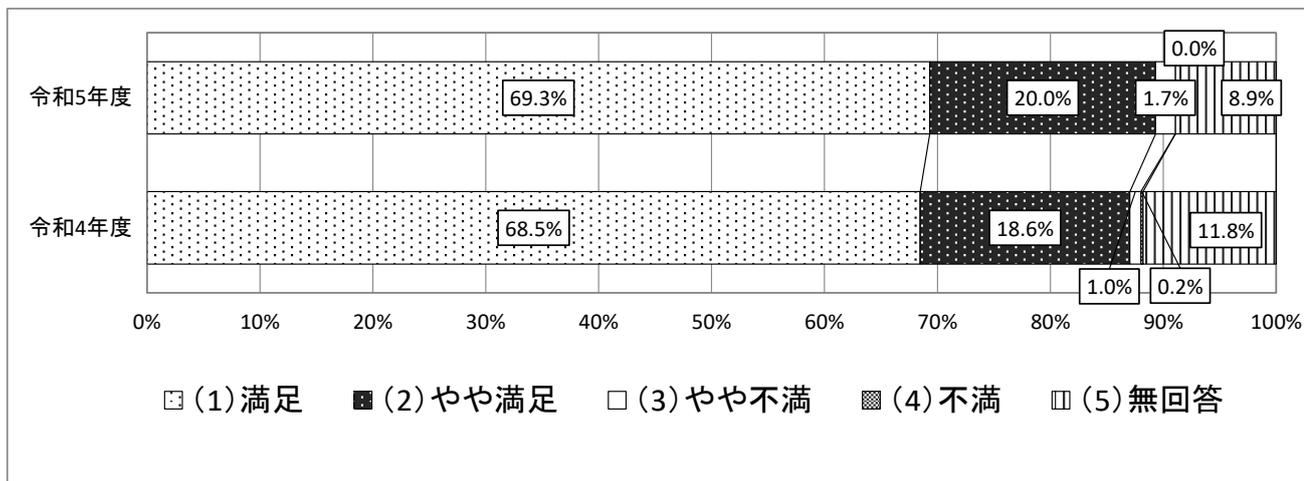
(2)あいさつや言葉づかい

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)無回答	合計
令和5年度	384	91	7	0	33	515
令和4年度	377	88	5	0	47	517



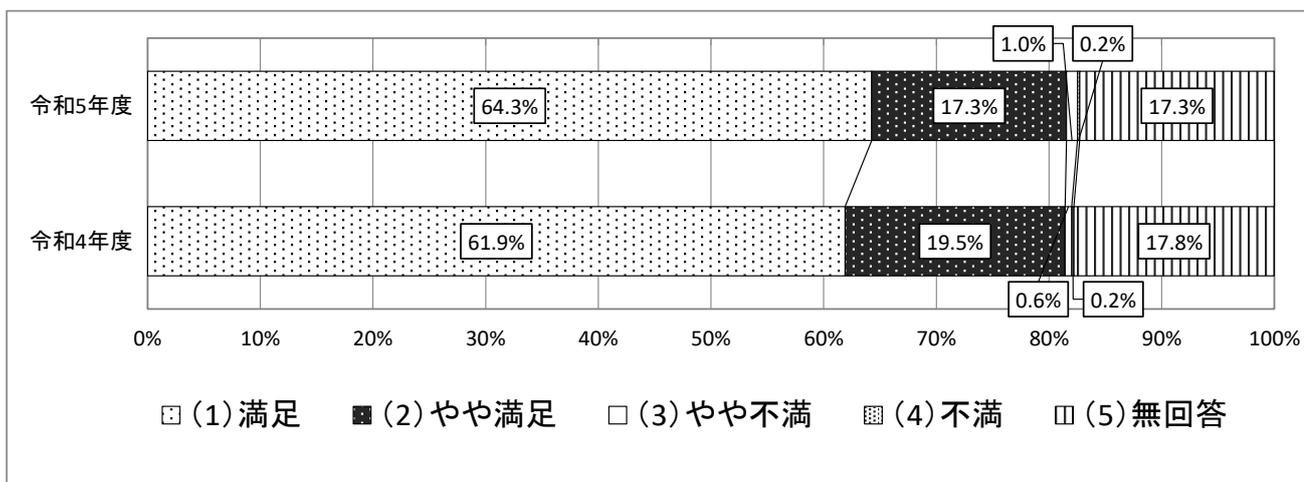
(3) 対応した職員の知識

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)無回答	合計
令和5年度	357	103	9	0	46	515
令和4年度	354	96	5	1	61	517



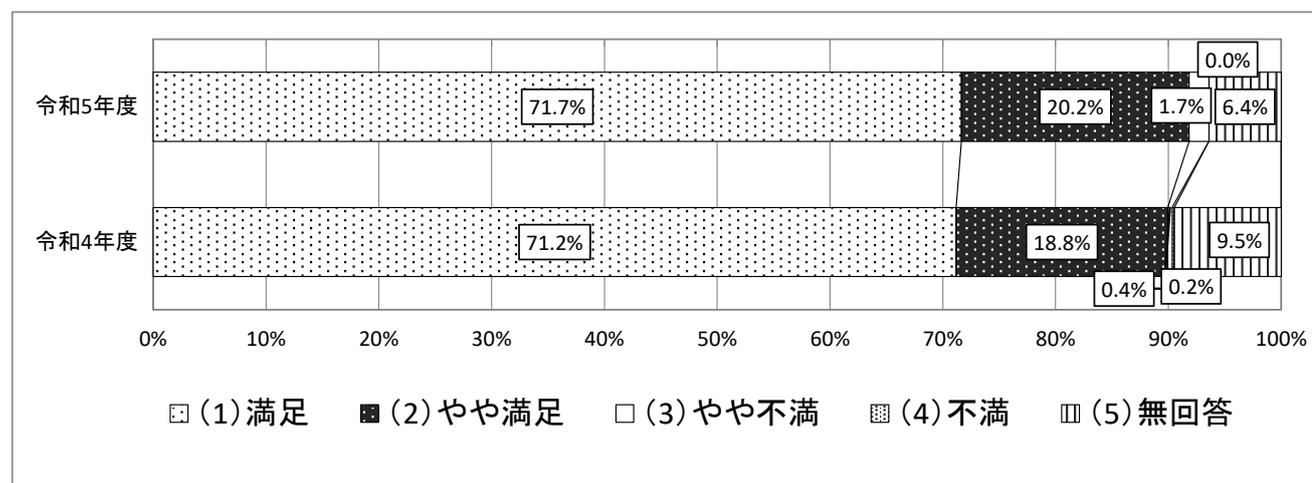
(4) 電話での対応

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)無回答	合計
令和5年度	331	89	5	1	89	515
令和4年度	320	101	3	1	92	517



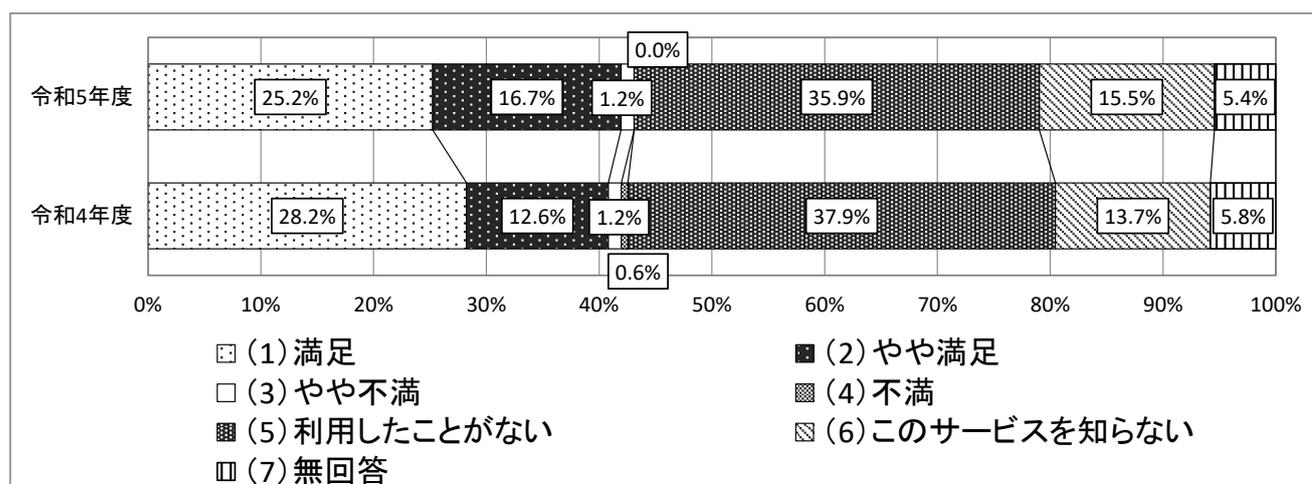
(5) 全体の評価

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)無回答	合計
令和5年度	369	104	9	0	33	515
令和4年度	368	97	2	1	49	517



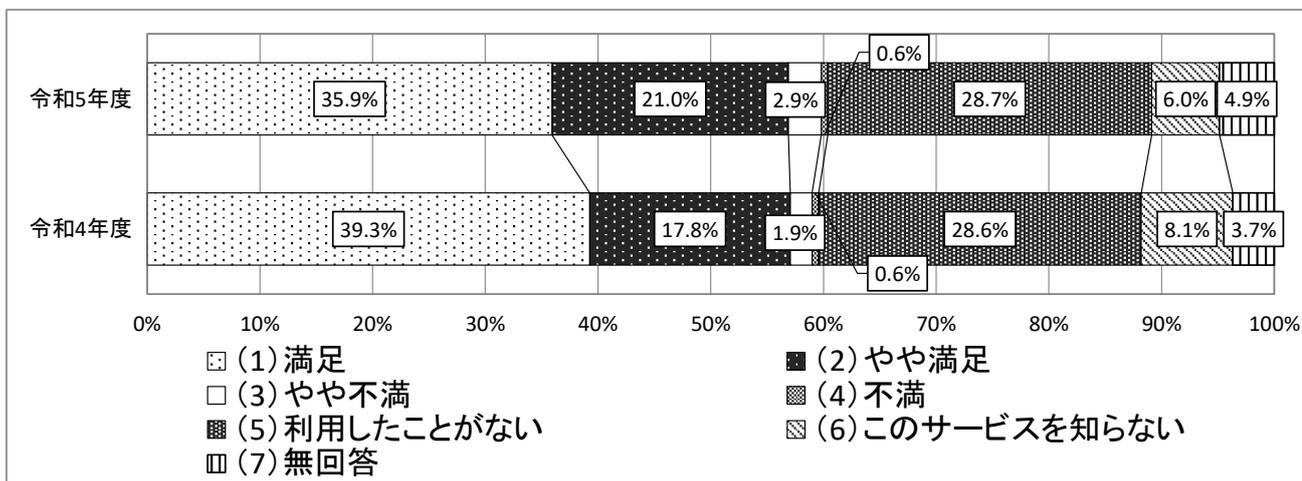
2 レファレンスサービス(調べ物の相談や読書相談)について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和5年度	130	86	6	0	185	80	28	515
令和4年度	146	65	6	3	196	71	30	517



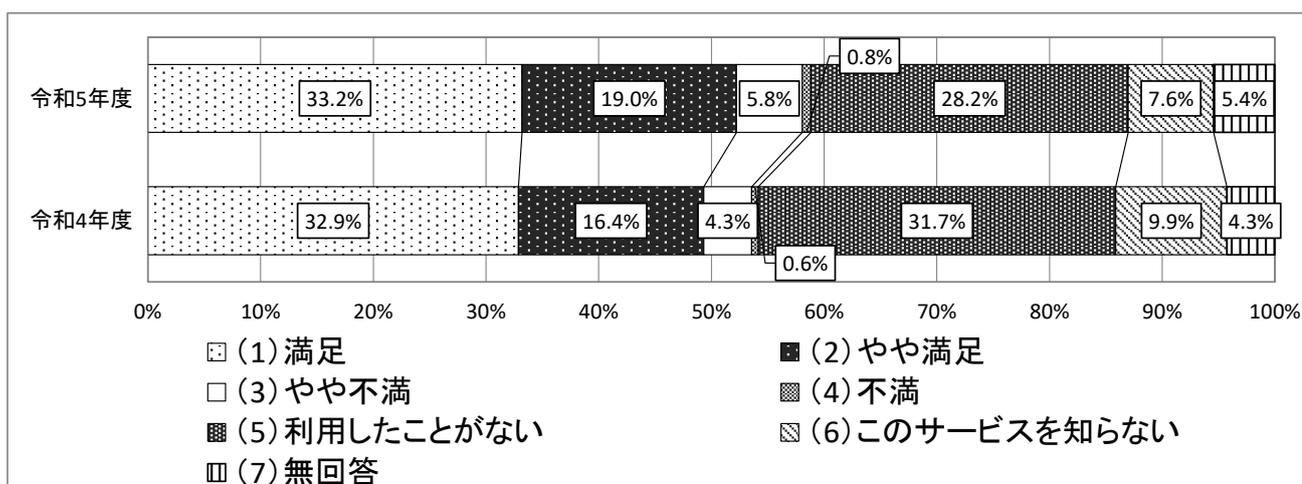
3 図書の予約・リクエストサービスについて

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和5年度	185	108	15	3	148	31	25	515
令和4年度	203	92	10	3	148	42	19	517



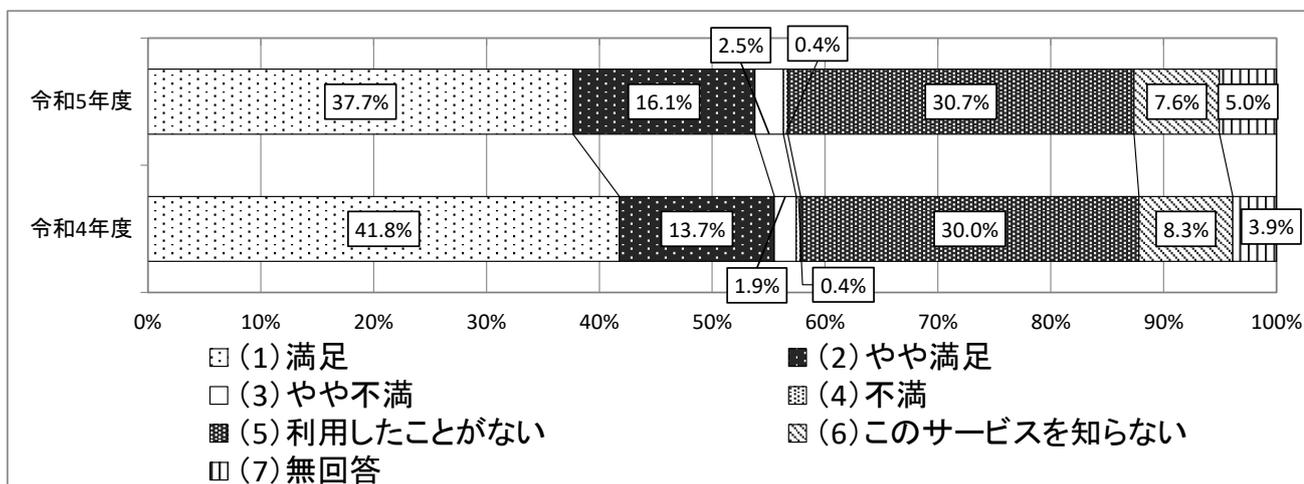
4 インターネット蔵書検索・予約システムについて

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和5年度	171	98	30	4	145	39	28	515
令和4年度	170	85	22	3	164	51	22	517



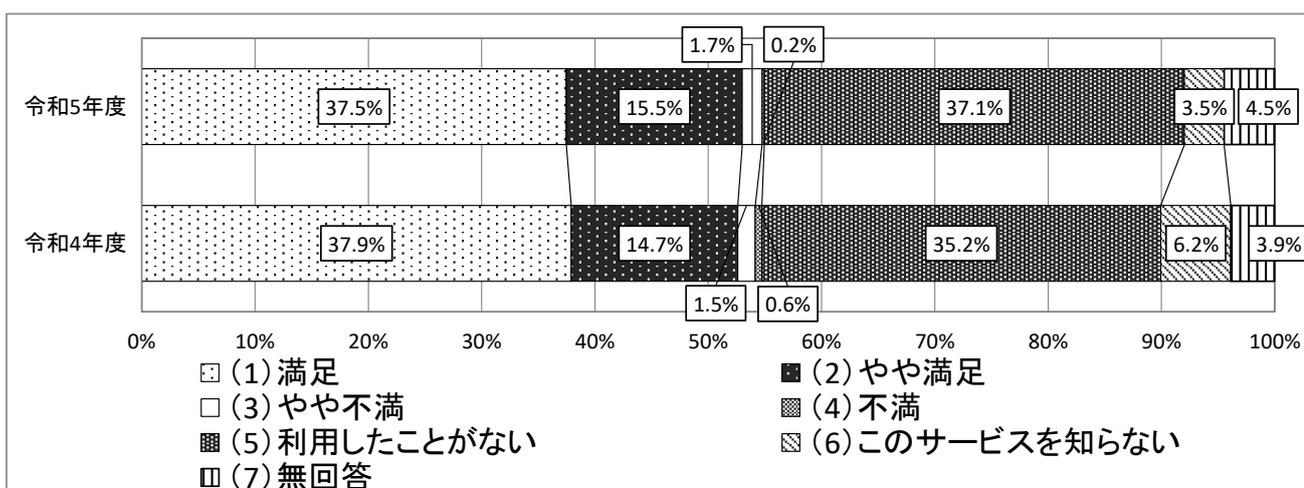
5 自動貸出機について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和5年度	194	83	13	2	158	39	26	515
令和4年度	216	71	10	2	155	43	20	517



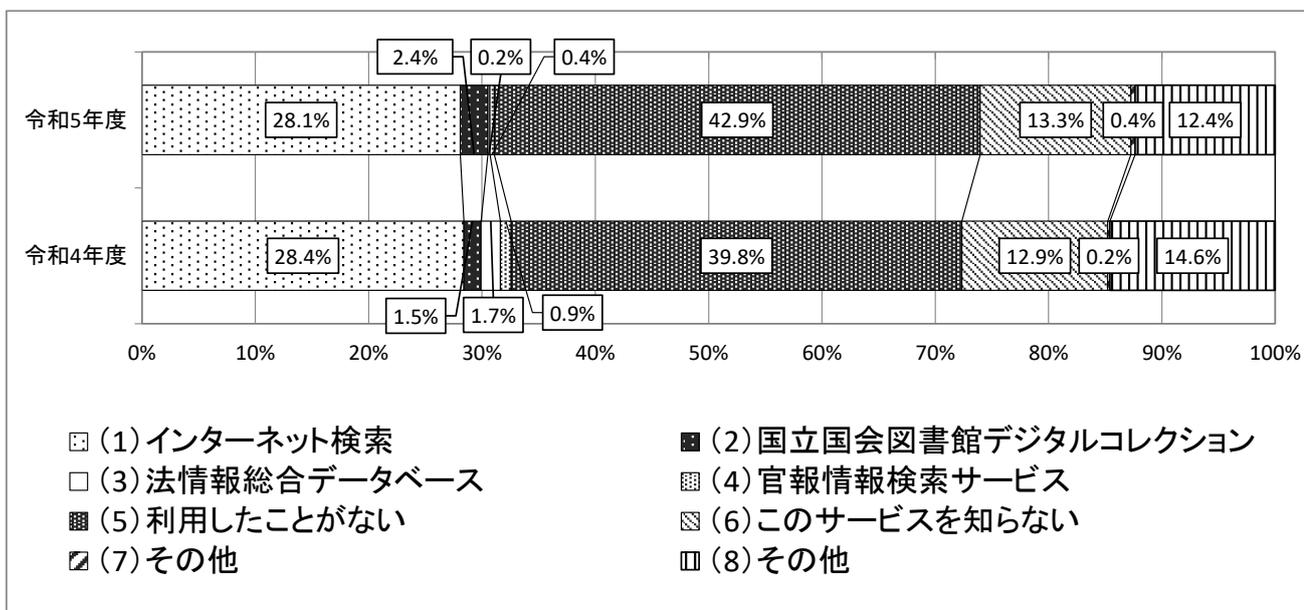
6 本の除菌機について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和5年度	193	80	9	1	191	18	23	515
令和4年度	196	76	8	3	182	32	20	517



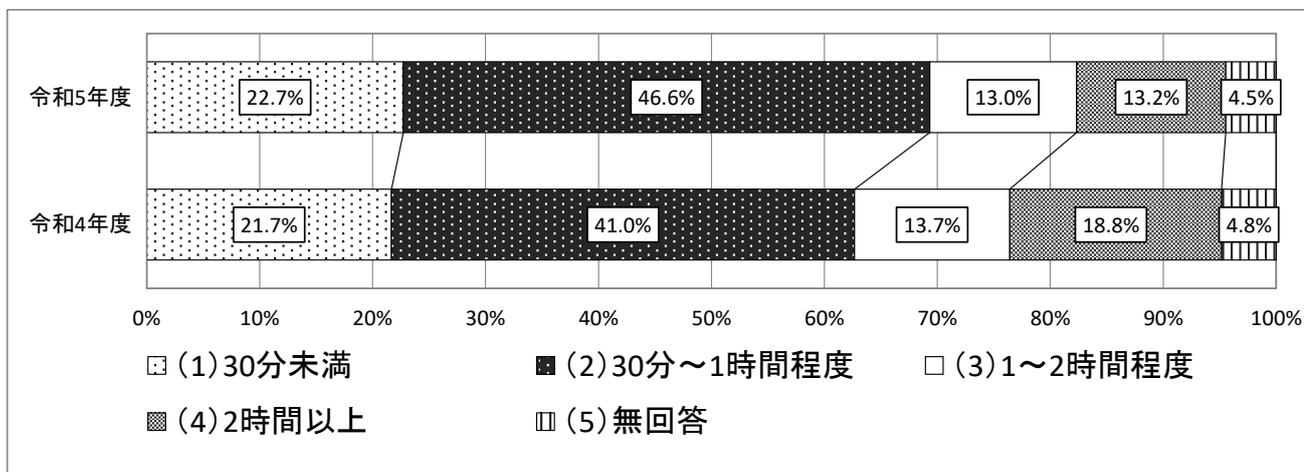
7 インターネット開放端末のサービスで利用したことがあるものをお答えください(複数回答可)

	(1)インターネット検索	(2)国立国会図書館デジタルコレクション	(3)法情報総合データベース	(4)官報情報検索サービス	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)その他	(8)無回答	合計
令和5年度	150	13	1	2	229	71	2	66	534
令和4年度	150	8	9	5	210	68	1	77	528



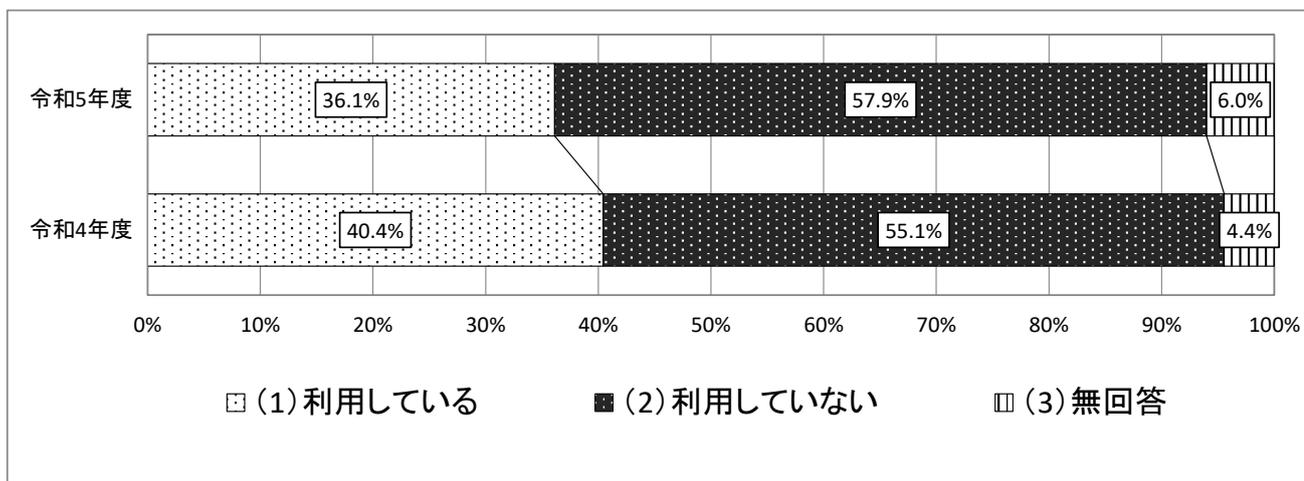
8 図書館の滞在時間はどの程度ですか

	(1)30分未満	(2)30分～1時間程度	(3)1～2時間程度	(4)2時間以上	(5)無回答	合計
令和5年度	117	240	67	68	23	515
令和4年度	112	212	71	97	25	517



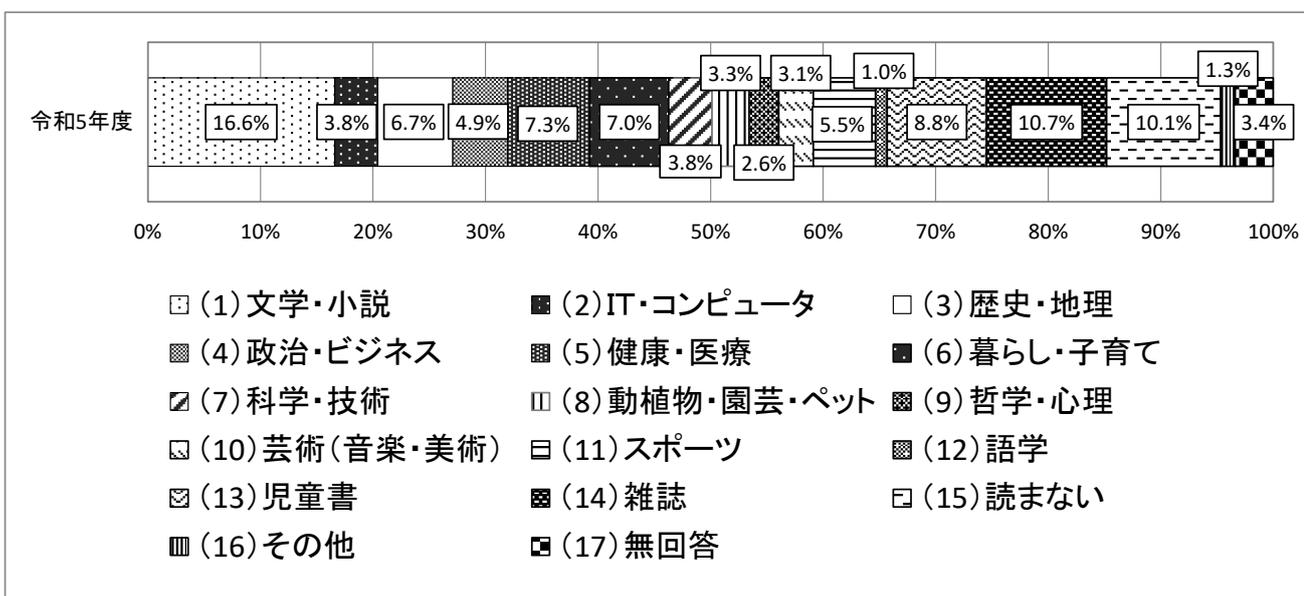
9 中央図書館・横須賀図書館両方を利用していますか

	(1)利用している	(2)利用していない	(3)無回答	合計
令和5年度	186	298	31	515
令和4年度	209	285	23	517



10 電子書籍を読む際に、どんなジャンルを読む、または読みたいと思いますか(複数回答可)

	(1)文学・小説	(2)IT・コンピュータ	(3)歴史・地理	(4)政治・ビジネス	(5)健康・医療	(6)暮らし・子育て	(7)科学・技術	(8)動植物・園芸・ペット	(9)哲学・心理
令和5年度	177	41	71	52	78	75	41	35	28
	(10)芸術(音楽・美術)	(11)スポーツ	(12)語学	(13)児童書	(14)雑誌	(15)読まない	(16)その他	(17)無回答	合計
	33	59	11	94	114	108	14	36	1,067



10-2 (10)で「⑬児童書」を選んだ方のみ回答してください
電子書籍で読む、または読みたいジャンルをお答えください(複数回答可)

	(1)絵本	(2)図鑑	(3) 学習参考書・ 学習まんが	(4)物語・小説	(5)社会の本(歴史・ 地理など)	(6)理科の本(動植物・ 科学など)	(7)工作・美術 の本
令和5年度	67	41	47	29	12	15	17
	(8)料理・家庭 科の本	(9)言葉・外国 語の本	(10)心理・占い の本	(11)スポーツ の本	(12)その他	(13)無回答	合計
	20	5	10	11	1	2	277

