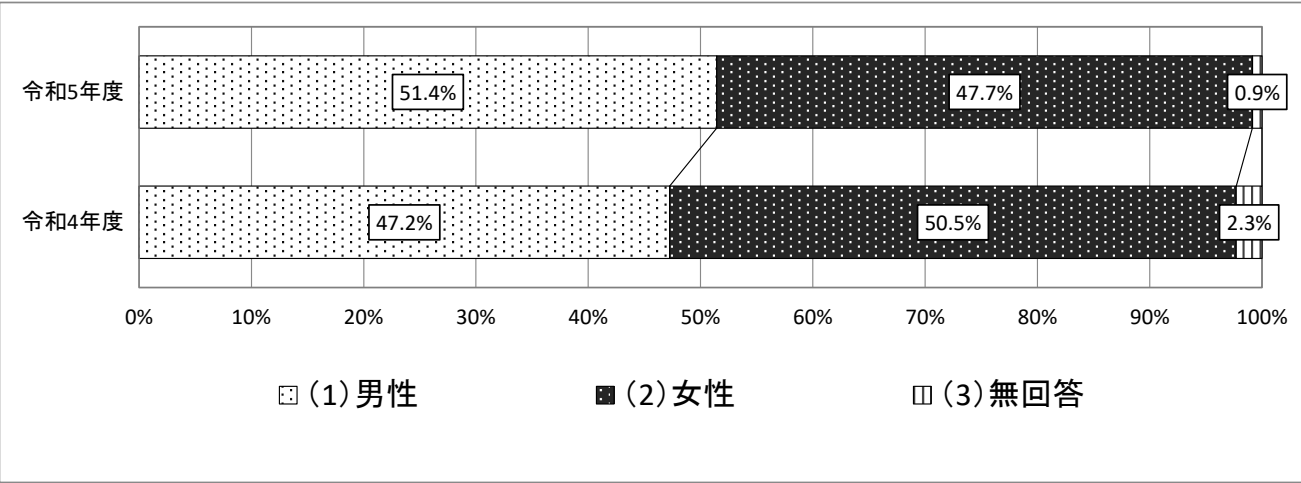


令和5年度(2023年度) 東海市立横須賀図書館利用者アンケート
アンケート内容及び結果グラフ

I あなた御自身についてお聞きます。

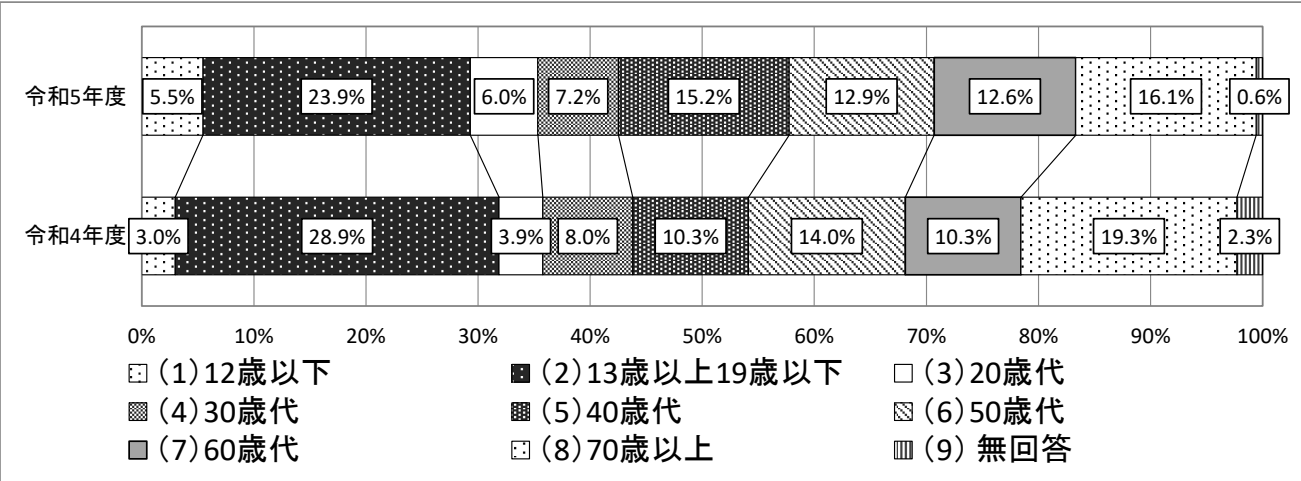
1 あなたの性別

	(1)男性	(2)女性	(3)無回答	合計
令和5年度	179	166	3	348
令和4年度	206	220	10	436



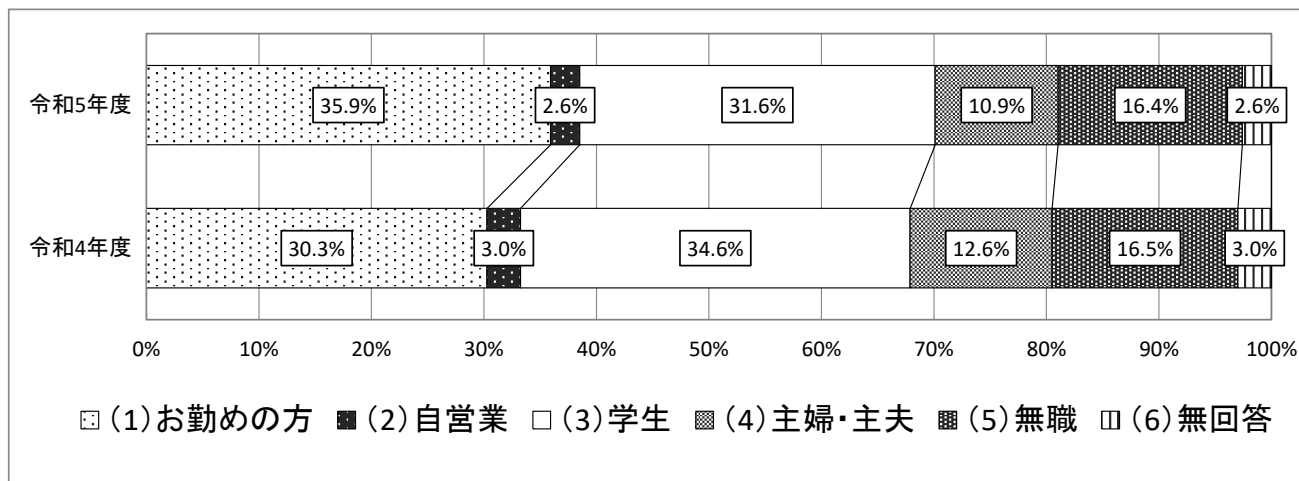
2 あなたの年齢

	(1)12歳以下	(2)13歳以上 19歳以下	(3)20歳代	(4)30歳代	(5)40歳代	(6)50歳代	(7)60歳代	(8)70歳以上	(9)無回答	合計
令和5年度	19	83	21	25	53	45	44	56	2	348
令和4年度	13	126	17	35	45	61	45	84	10	436



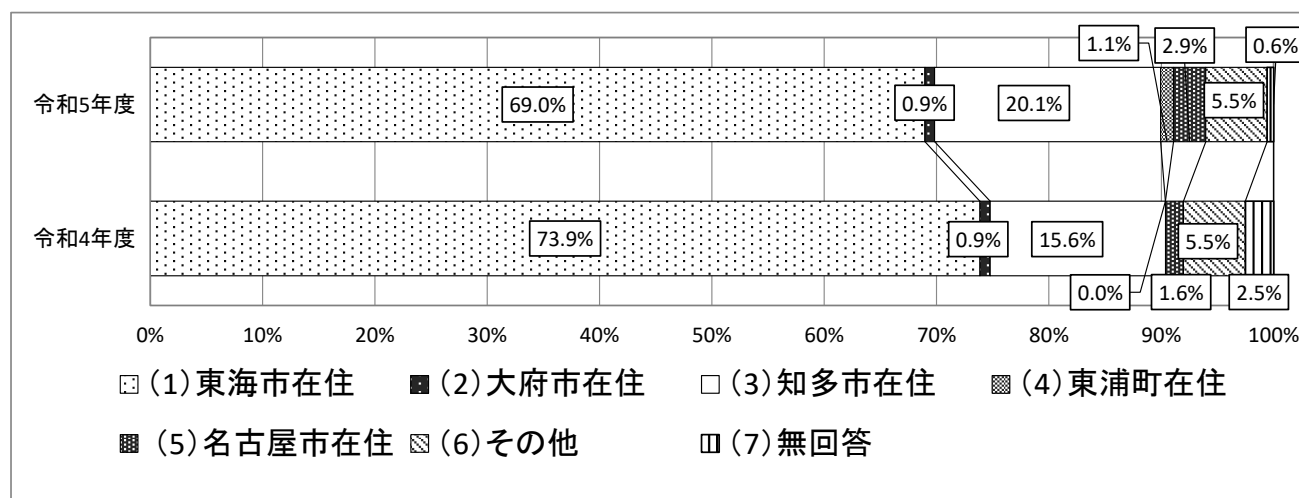
3 あなたの職業など

	(1)お勤めの方	(2)自営業	(3)学生	(4)主婦・主夫	(5)無職	(6)無回答	合計
令和5年度	125	9	110	38	57	9	348
令和4年度	132	13	151	55	72	13	436



4 あなたの住所

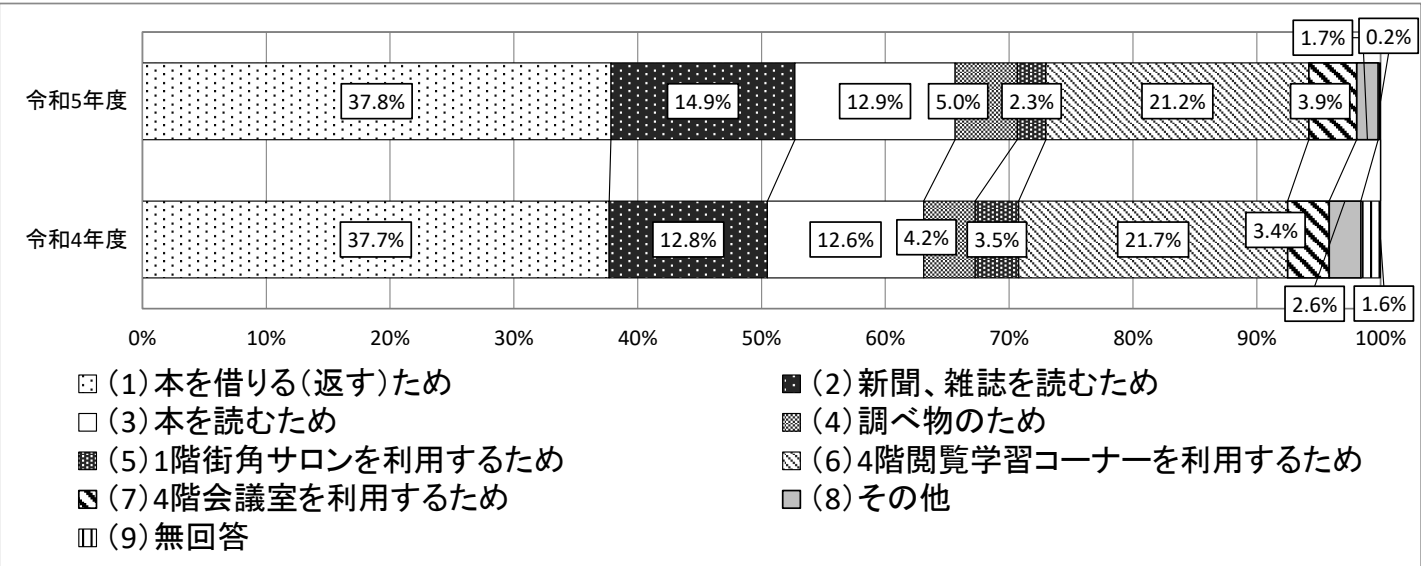
	(1)東海市 在住	(2)大府市 在住	(3)知多市 在住	(4)東浦町 在住	(5)名古屋市 在住	(6)その他	(7)無回答	合計
令和5年度	240	3	70	4	10	19	2	348
令和4年度	322	4	68	0	7	24	11	436



II 図書館の御利用についてお聞きます。

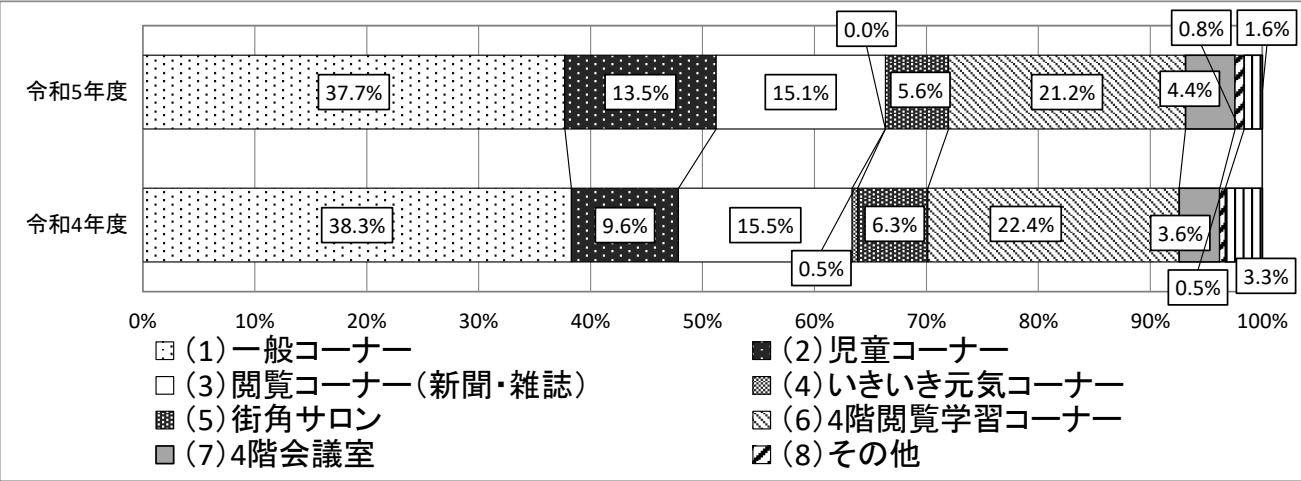
1 図書館を利用する主な目的は何ですか(複数回答可)

	(1)本を借りる(返す)ため	(2)新聞、雑誌を読むため	(3)本を読むため	(4)調べ物のため	(5)1階街角サロンを利用するため	(6)4階閲覧学習コーナーを利用するため	(7)4階会議室を利用するため	(8)その他	(9)無回答	合計
令和5年度	196	77	67	26	12	110	20	9	1	518
令和4年度	236	80	79	26	22	136	21	16	10	626



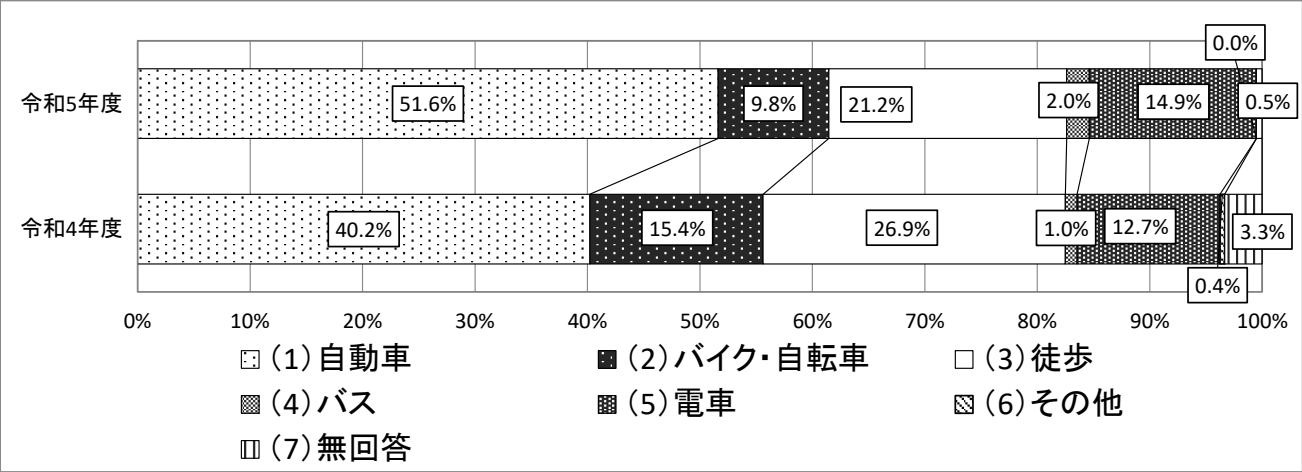
2 図書館の利用する部屋等はどこですか(複数回答可)

	(1)一般コーナー	(2)児童コーナー	(3)閲覧コーナー(新聞・雑誌)	(4)いきいき元気コーナー	(5)街角サロン	(6)4階閲覧学習コーナー	(7)4階会議室	(8)その他	(9)無回答	合計
令和5年度	187	67	75	0	28	105	22	4	8	496
令和4年度	232	58	94	3	38	136	22	3	20	606



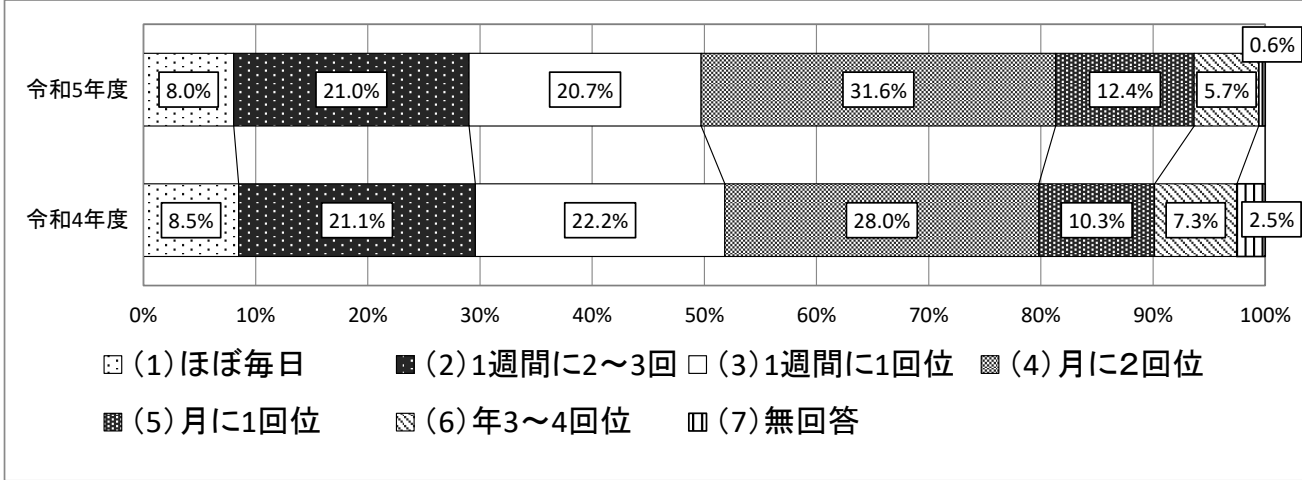
3 図書館への来館手段は何ですか(複数回答可)

	(1)自動車	(2)バイク・自転車	(3)徒歩	(4)バス	(5)電車	(6)その他	(7)無回答	合計
令和5年度	205	39	84	8	59	0	2	397
令和4年度	193	74	129	5	61	2	16	480



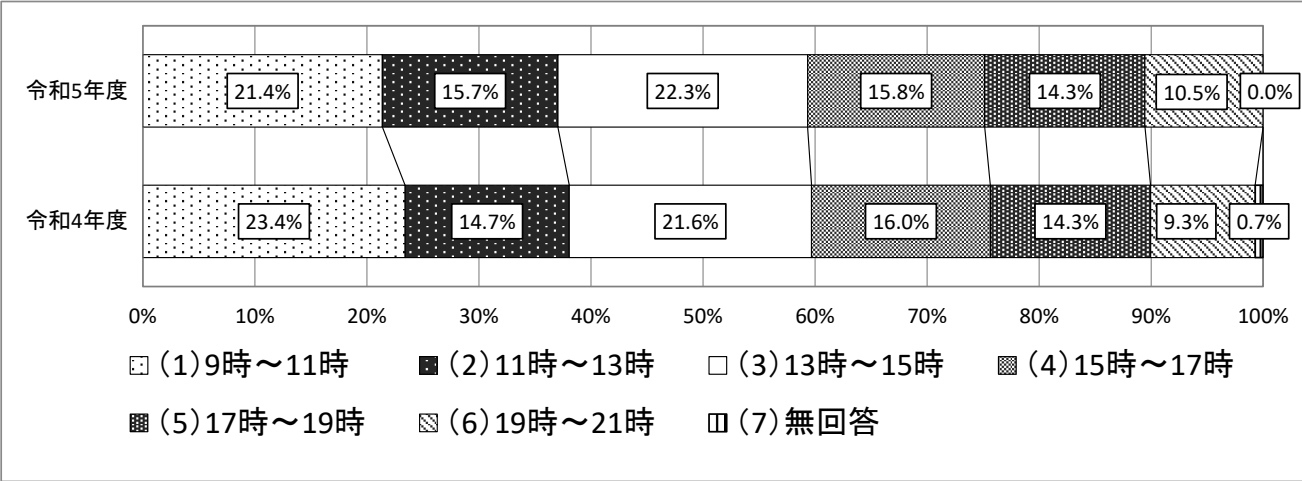
4 図書館を利用する頻度はどのくらいですか

	(1)ほぼ毎日	(2)1週間に2～3回位	(3)1週間に1回位	(4)月に2回位	(5)月に1回位	(6)年3～4回位	(7)無回答	合計
令和5年度	28	73	72	110	43	20	2	348
令和4年度	37	92	97	122	45	32	11	436



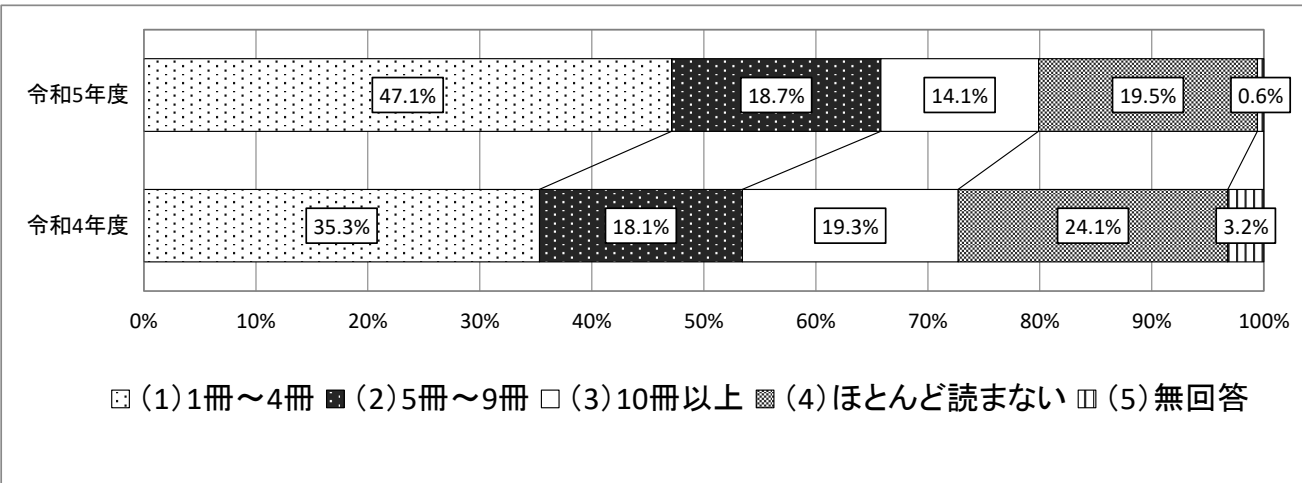
5 図書館を利用する時間はいつですか(複数回答可)

	(1)9時～11時	(2)11時～13時	(3)13時～15時	(4)15時～17時	(5)17時～19時	(6)19時～21時	(7)無回答	合計
令和5年度	142	104	148	105	95	70	0	664
令和4年度	198	124	183	135	121	79	6	846



6 1ヶ月に何冊くらい本を読みますか(電子書籍、雑誌、コミックを含む)※令和5年度より電子書籍も含めています。

	(1)1冊～4冊	(2)5冊～9冊	(3)10冊以上	(4)ほとんど読まない	(5)無回答	合計
令和5年度	164	65	49	68	2	348
令和4年度	154	79	84	105	14	436

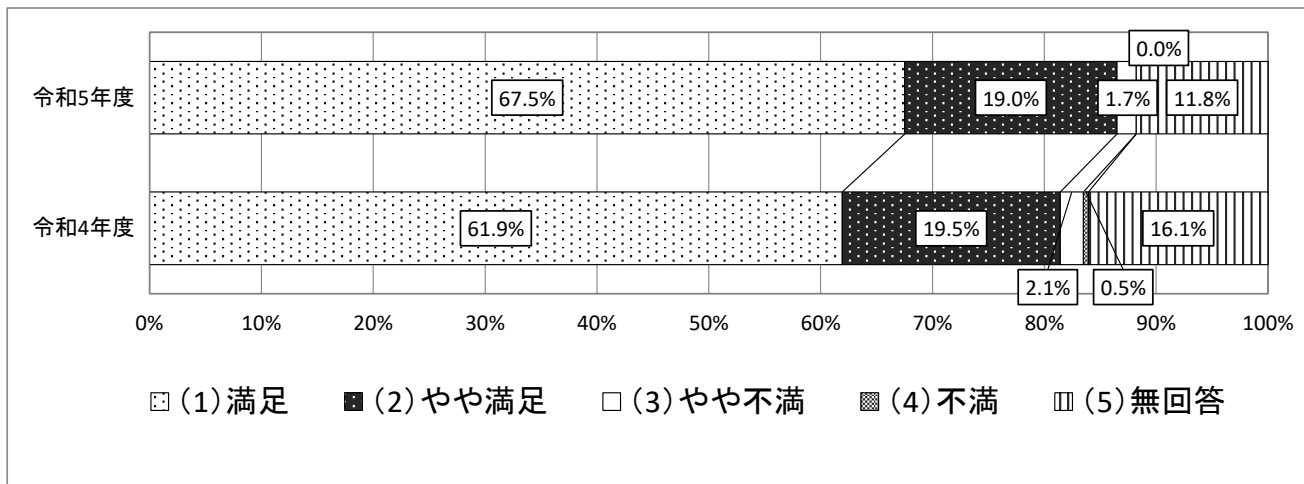


Ⅲ 図書館サービスについてお聞きます。

1 現在、窓口業務を民間業者に委託しておりますが、その対応について

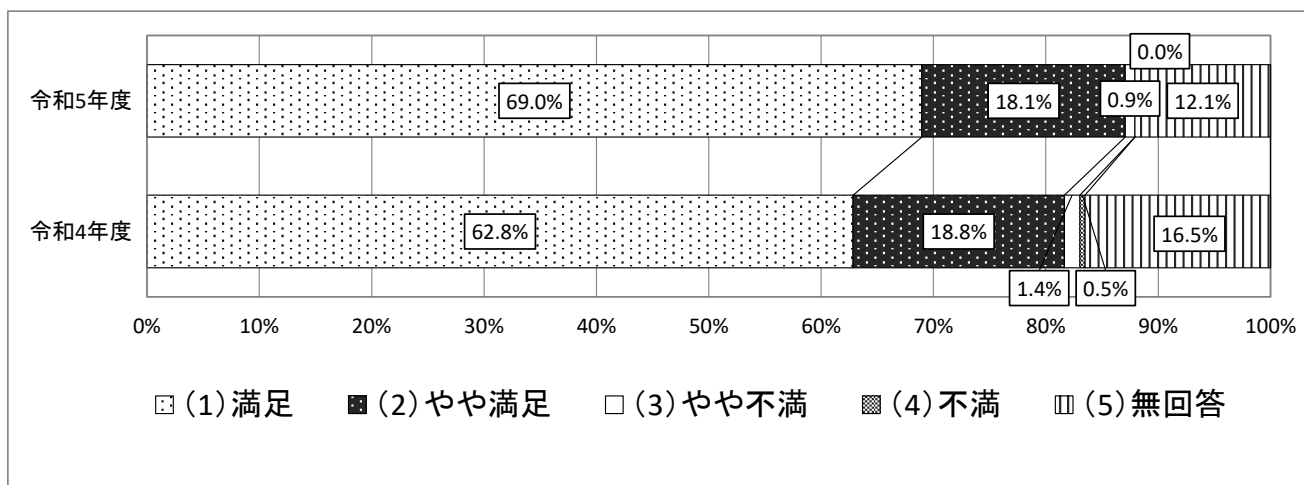
(1) カウンターなどでの対応

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)無回答	合計
令和5年度	235	66	6	0	41	348
令和4年度	270	85	9	2	70	436



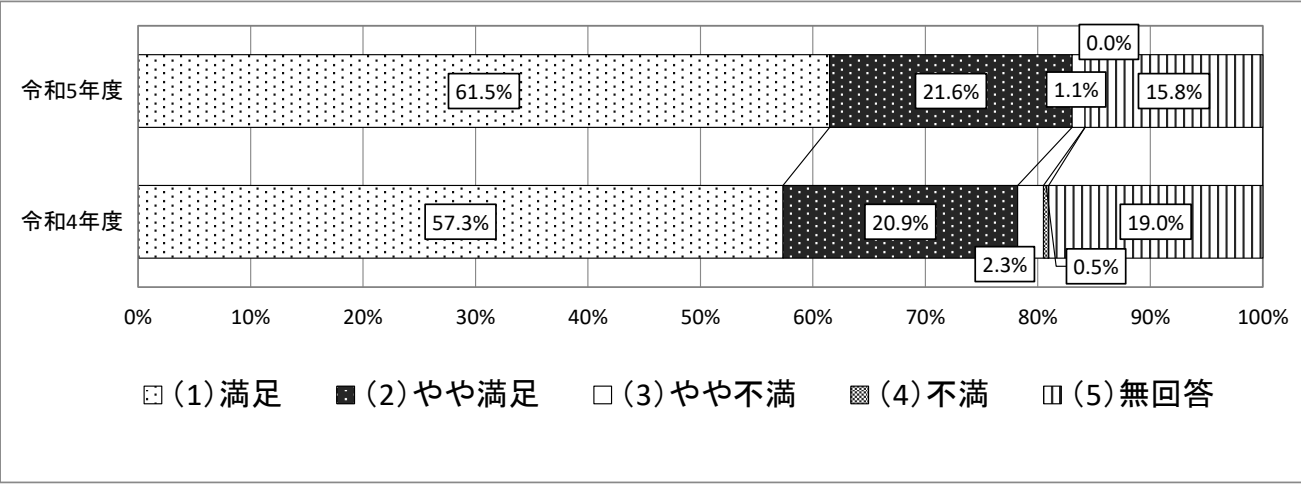
(2) あいさつや言葉づかい

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)無回答	合計
令和5年度	240	63	3	0	42	348
令和4年度	274	82	6	2	72	436



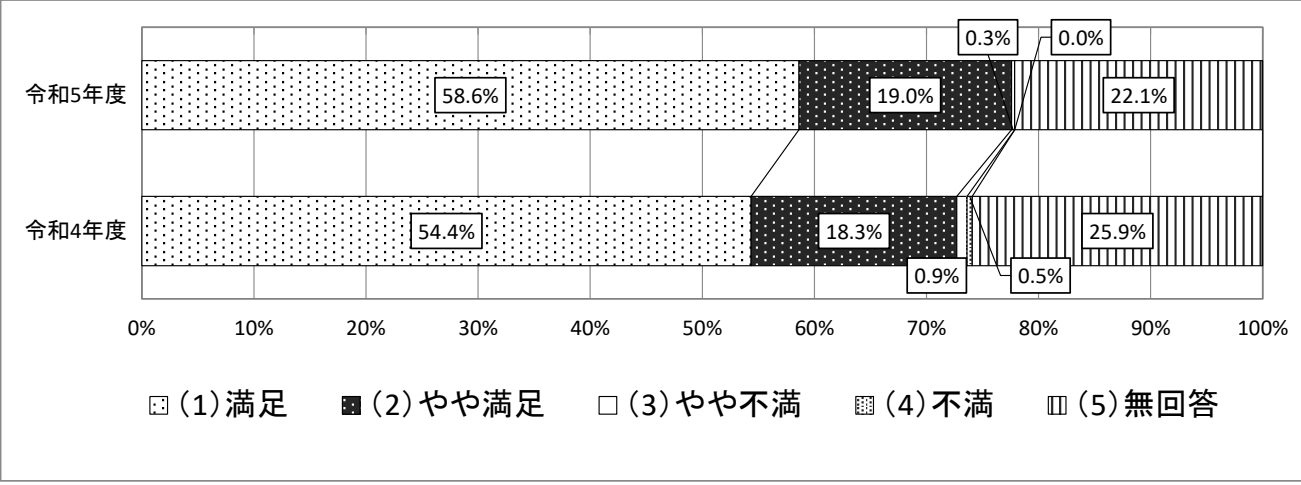
(3) 対応した職員の知識

	(1) 満足	(2) やや満足	(3) やや不満	(4) 不満	(5) 無回答	合計
令和5年度	214	75	4	0	55	348
令和4年度	250	91	10	2	83	436



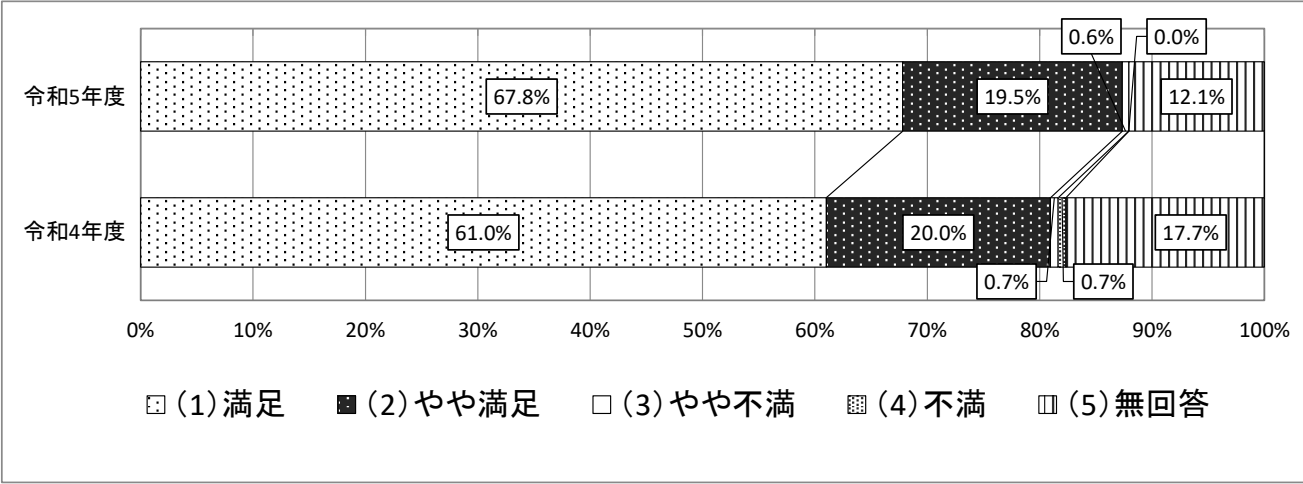
(4) 電話での対応

	(1) 満足	(2) やや満足	(3) やや不満	(4) 不満	(5) 無回答	合計
令和5年度	204	66	1	0	77	348
令和4年度	237	80	4	2	113	436



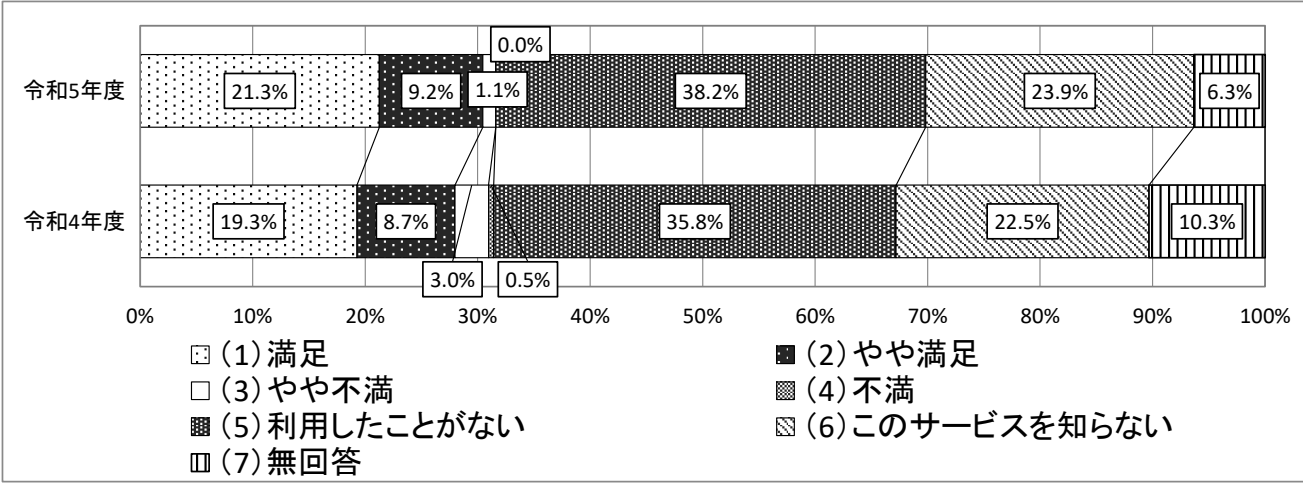
(5) 全体の評価

	(1) 満足	(2) やや満足	(3) やや不満	(4) 不満	(5) 無回答	合計
令和5年度	236	68	2	0	42	348
令和4年度	266	87	3	3	77	436



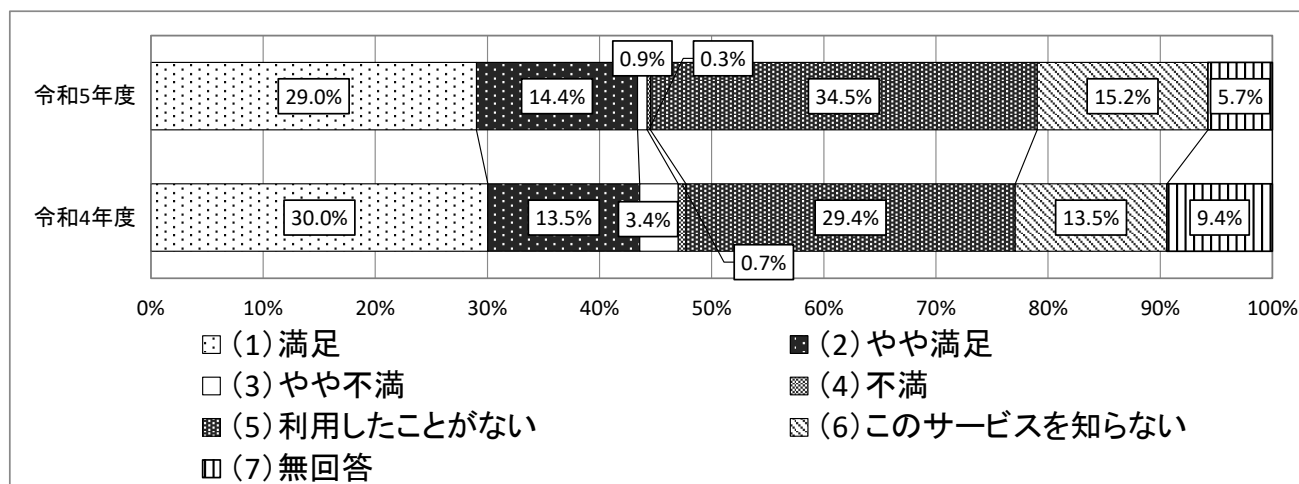
2 レファレンスサービス(調べ物の相談や読書相談)について

	(1) 満足	(2) やや満足	(3) やや不満	(4) 不満	(5) 利用したことがない	(6) このサービスを知らない	(7) 無回答	合計
令和5年度	74	32	4	0	133	83	22	348
令和4年度	84	38	13	2	156	98	45	436



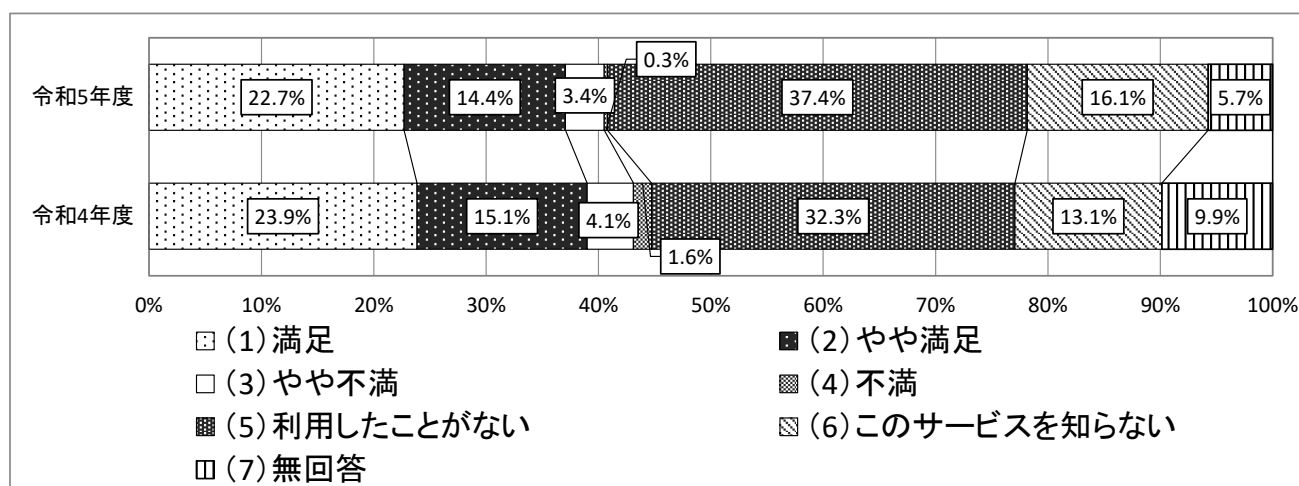
3 図書の予約・リクエストサービスについて

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和5年度	101	50	3	1	120	53	20	348
令和4年度	131	59	15	3	128	59	41	436



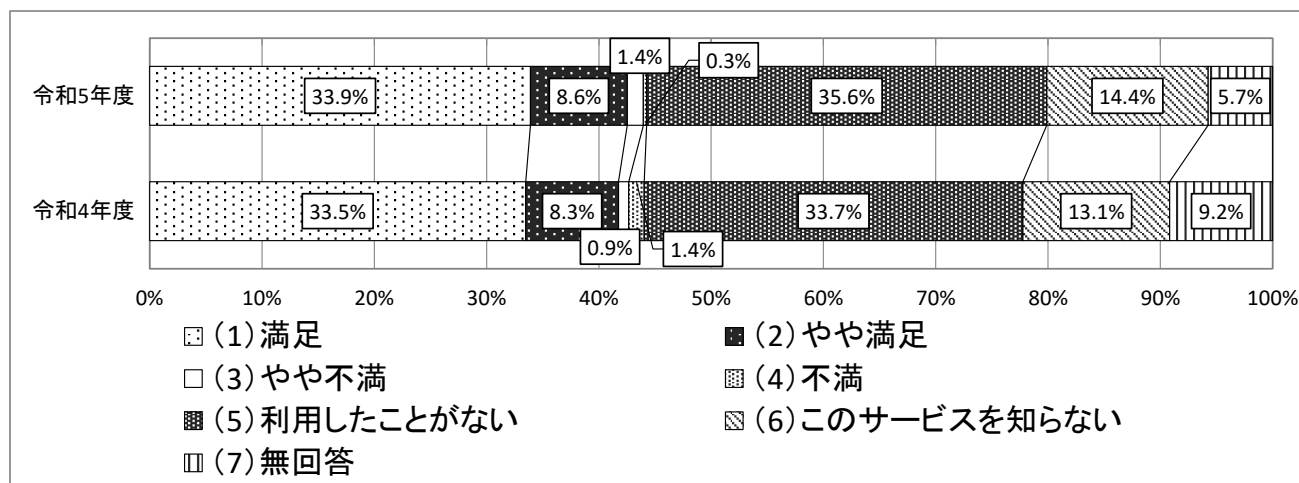
4 インターネット蔵書検索・予約システムについて

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和5年度	79	50	12	1	130	56	20	348
令和4年度	104	66	18	7	141	57	43	436



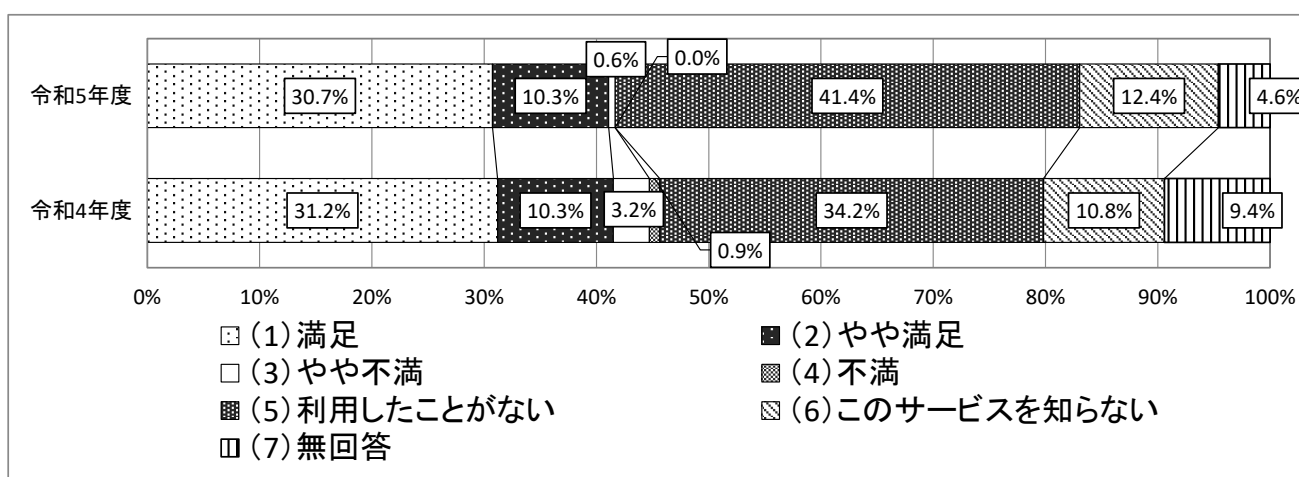
5 自動貸出機について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和5年度	118	30	5	1	124	50	20	348
令和4年度	146	36	4	6	147	57	40	436



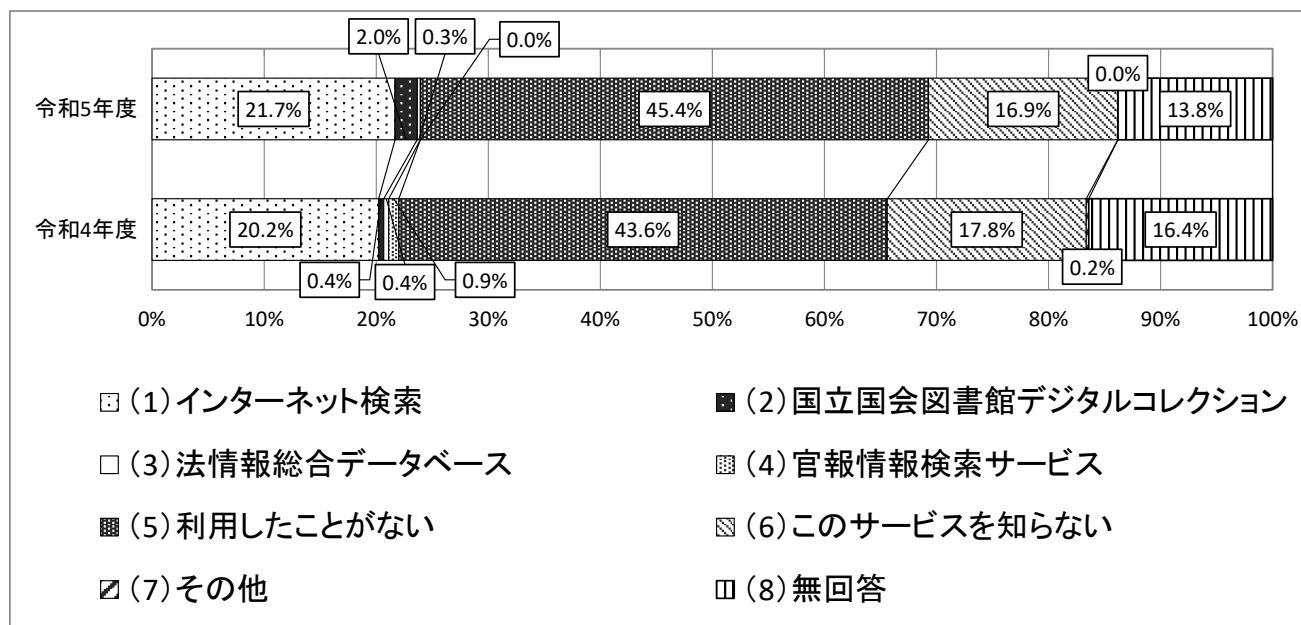
6 本の除菌機について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和5年度	107	36	2	0	144	43	16	348
令和4年度	136	45	14	4	149	47	41	436



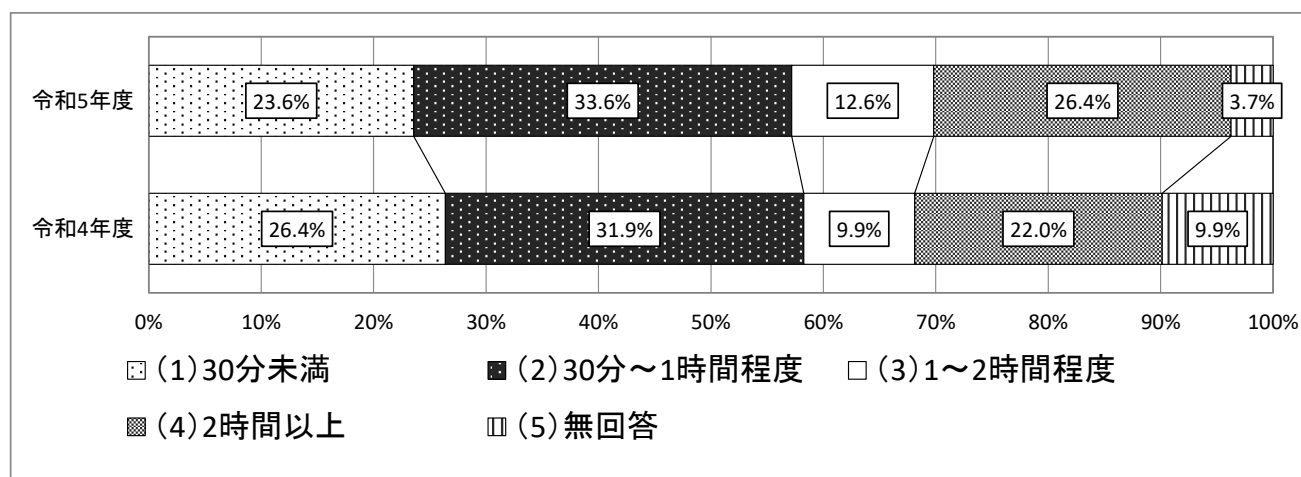
7 インターネット開放端末のサービスで利用したことがあるものをお答えください(複数回答可)

	(1)インターネット検索	(2)国立国会図書館デジタルコレクション	(3)法情報総合データベース	(4)官報情報検索サービス	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)その他	(8)無回答	合計
令和5年度	77	7	1	0	161	60	0	49	355
令和4年度	90	2	2	4	194	79	1	73	445



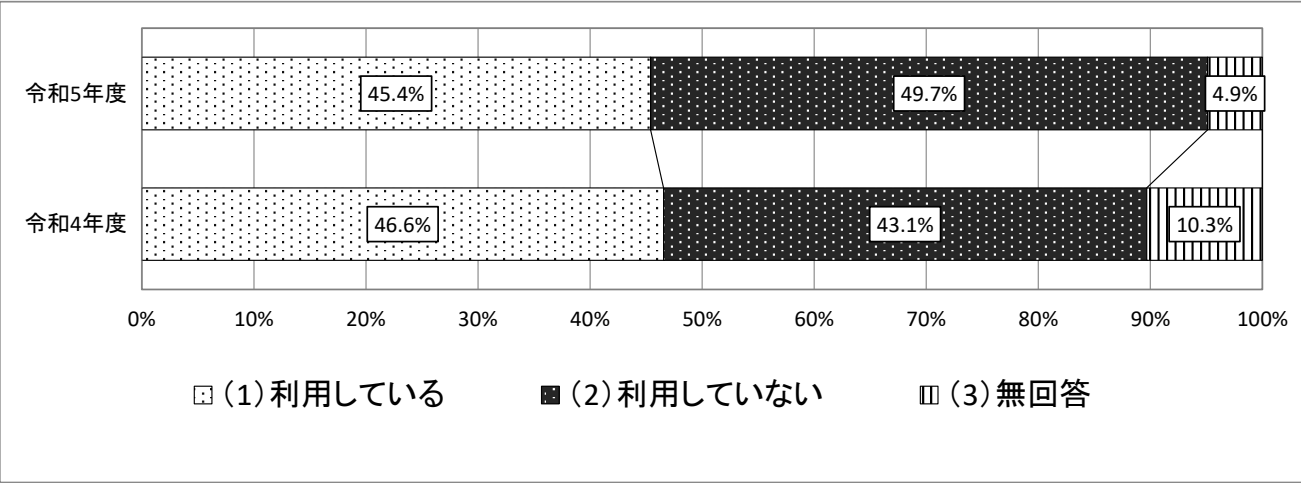
8 図書館の滞在時間はどの程度ですか

	(1)30分未満	(2)30分～1時間程度	(3)1～2時間程度	(4)2時間以上	(5)無回答	合計
令和5年度	82	117	44	92	13	348
令和4年度	115	139	43	96	43	436



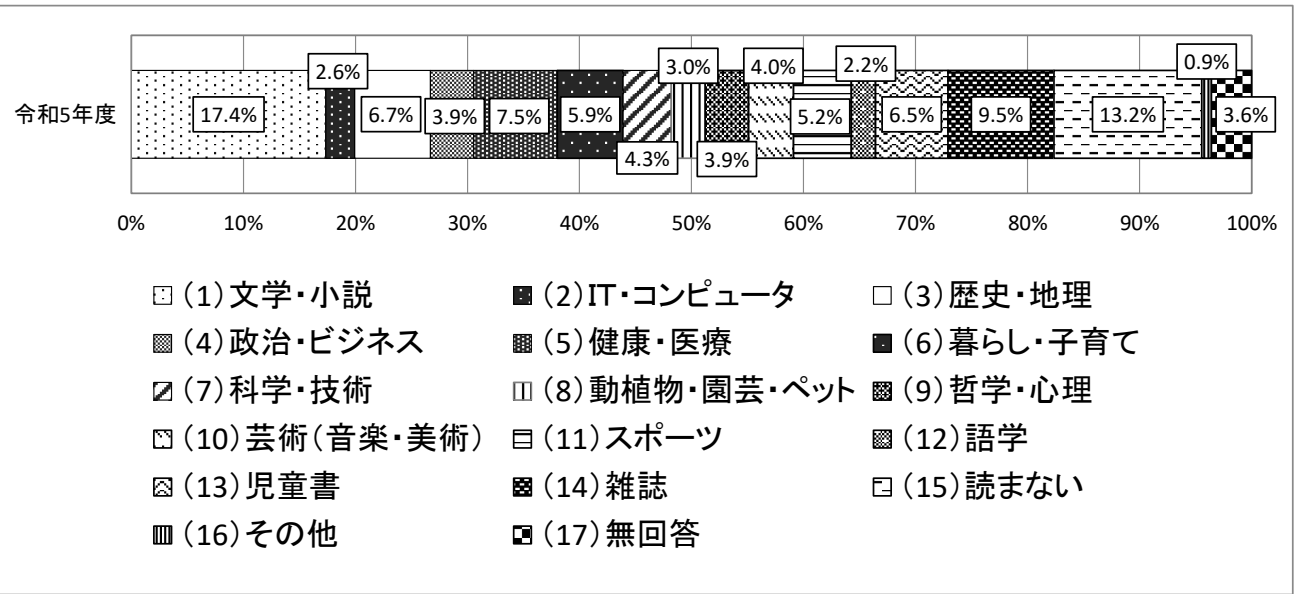
9 中央図書館・横須賀図書館両方を利用していますか

	(1)利用している	(2)利用していない	(3)無回答	合計
令和5年度	158	173	17	348
令和4年度	203	188	45	436



10 電子書籍を読む際に、どんなジャンルを読む、または読みたいと思いますか(複数回答可)

	(1)文学・小説	(2)IT・コンピュータ	(3)歴史・地理	(4)政治・ビジネス	(5)健康・医療	(6)暮らし・子育て	(7)科学・技術	(8)動植物・園芸・ペット	(9)哲学・心理
令和5年度	121	18	47	27	52	41	30	21	27
	(10)芸術(音楽・美術)	(11)スポーツ	(12)語学	(13)児童書	(14)雑誌	(15)読まない	(16)その他	(17)無回答	合計
	28	36	15	45	66	92	6	25	697



10-2 (10)で「⑬児童書」を選んだ方のみ回答してください
 電子書籍で読む、または読みたいジャンルをお答えください(複数回答可)

	(1)絵本	(2)図鑑	(3) 学習参考書・学習まんが	(4) 物語・小説	(5) 社会の本(歴史・地理など)	(6) 理科の本(動植物・科学など)	(7) 工作・美術の本
令和5年度	26	14	18	18	7	7	5
	(8)料理・家庭科の本	(9)言葉・外国語の本	(10)心理・占いの本	(11)スポーツの本	(12)その他	(13)無回答	合計
	10	7	7	4	1	1	125

