

令和5年度 東海市立横須賀図書館利用者アンケート

今後の図書館をよりよく運営していくため、アンケートに御協力ください。
回答は特に説明のない限り、該当する項目に○を付けてください。
御記入が終わりましたら回収箱にお入れください。

1 あなた御自身についてお聞きます

- (1) ① 男性 ② 女性
- (2) ① 12歳以下 ② 13歳以上19歳以下 ③ 20歳代 ④ 30歳代
⑤ 40歳代 ⑥ 50歳代 ⑦ 60歳代 ⑧ 70歳以上
- (3) ① お勤めの方 ② 自営業 ③ 学生 ④ 主婦、主夫 ⑤ 無職
- (4) ① 東海市在住 ② 大府市在住 ③ 知多市在住 ④ 東浦町在住
⑤ 名古屋市()区在住 ⑥ その他()

2 図書館の利用についてお聞きます

- (1) 図書館を利用する主な目的は何ですか（複数回答可）
① 本を借りる（返す）ため ② 雑誌、新聞を読むため ③ 本を読むため
④ 調べ物のため ⑤ 1階街角サロンを利用するため
⑥ 4階閲覧学習コーナーを利用するため ⑦ 4階会議室を利用するため
⑧ その他()
- (2) 図書館で利用する部屋等はどこですか（複数回答可）
① 一般コーナー ② 児童コーナー ③ 閲覧コーナー（新聞・雑誌）
④ いきいき元気コーナー ⑤ 1階街角サロン ⑥ 4階閲覧学習コーナー
⑦ 4階会議室 ⑧ その他()
- (3) 図書館への主な来館手段は何ですか
① 自動車 ② バイク・自転車 ③ 徒歩 ④ バス ⑤ 電車
⑥ その他()
- (4) 図書館を利用する頻度はどのくらいですか
① ほぼ毎日 ② 1週間に2～3回位 ③ 1週間に1回位
④ 月に2回位 ⑤ 月に1回位 ⑥ 年に3～4回位
- (5) 図書館を利用する時間帯はいつですか（複数回答可）
① 9時～11時 ② 11時～13時 ③ 13時～15時
④ 15時～17時 ⑤ 17時～19時 ⑥ 19時～21時
- (6) 1ヶ月に何冊くらい本を読みますか（電子書籍、雑誌、コミックを含む）
① 1冊～4冊 ② 5冊～9冊 ③ 10冊以上 ④ ほとんど読まない

（裏面の御記入もお願いします）

3 図書館サービスについてお聞きます

- (1) 窓口業務を民間業者に委託しておりますが、その対応について
- | | | | | |
|---------------|------|--------|--------|------|
| ① カウンターなどでの対応 | a.満足 | b.やや満足 | c.やや不満 | d.不満 |
| ② あいさつや言葉づかい | a.満足 | b.やや満足 | c.やや不満 | d.不満 |
| ③ 対応した職員の知識 | a.満足 | b.やや満足 | c.やや不満 | d.不満 |
| ④ 電話での対応 | a.満足 | b.やや満足 | c.やや不満 | d.不満 |
| ⑤ 全体の評価 | a.満足 | b.やや満足 | c.やや不満 | d.不満 |
- (2) レファレンスサービス（調べ物の相談や読書相談等）について
- | | | | |
|-------------|---------------|--------|------|
| ① 満足 | ② やや満足 | ③ やや不満 | ④ 不満 |
| ⑤ 利用したことがない | ⑥ このサービスを知らない | | |
- (3) 図書の予約・リクエストサービスについて
- | | | | |
|-------------|---------------|--------|------|
| ① 満足 | ② やや満足 | ③ やや不満 | ④ 不満 |
| ⑤ 利用したことがない | ⑥ このサービスを知らない | | |
- (4) インターネット蔵書検索・予約システムについて
- | | | | |
|-------------|---------------|--------|------|
| ① 満足 | ② やや満足 | ③ やや不満 | ④ 不満 |
| ⑤ 利用したことがない | ⑥ このサービスを知らない | | |
- (5) 自動貸出機について
- | | | | |
|-------------|---------------|--------|------|
| ① 満足 | ② やや満足 | ③ やや不満 | ④ 不満 |
| ⑤ 利用したことがない | ⑥ このサービスを知らない | | |
- (6) 本の除菌機について
- | | | | |
|-------------|---------------|--------|------|
| ① 満足 | ② やや満足 | ③ やや不満 | ④ 不満 |
| ⑤ 利用したことがない | ⑥ このサービスを知らない | | |
- (7) インターネット開放端末のサービスで利用したことのあるものをお答えください（複数回答可）
- | | | |
|---------------|---------------------|----------|
| ① インターネット検索 | ② 国立国会図書館デジタルコレクション | |
| ③ 法情報総合データベース | ④ 官報情報検索サービス | |
| ⑤ 利用したことがない | ⑥ このサービスを知らない | ⑦ その他（ ） |
- ※②、③、④は中央図書館で利用できるサービスです
- (8) 図書館での滞在時間はどのくらいですか
- | | | | |
|---------|-------------|-----------|---------|
| ① 30分未満 | ② 30分～1時間程度 | ③ 1～2時間程度 | ④ 2時間以上 |
|---------|-------------|-----------|---------|
- (9) 中央図書館・横須賀図書館両方を利用していますか
- | | |
|----------|-----------|
| ① 利用している | ② 利用していない |
|----------|-----------|
- (10) 電子書籍を読む際に、どんなジャンルを読む、または読みたいと思いますか（複数回答可）
- | | | | |
|---------|-------------|---------|--------------|
| ① 文学・小説 | ② IT・コンピュータ | ③ 歴史・地理 | ④ 政治・ビジネス |
| ⑤ 健康・医療 | ⑥ 暮らし・子育て | ⑦ 科学・技術 | ⑧ 動植物・園芸・ペット |
| ⑨ 哲学・心理 | ⑩ 芸術（音楽・美術） | ⑪ スポーツ | ⑫ 語学 |
| ⑬ 児童書 | ⑭ 雑誌 | ⑮ 読まない | ⑯ その他（ ） |
- (10) (10) で「⑬児童書」を選んだ方のみ回答してください
- 2 電子書籍で読む、または読みたいジャンルをお答えください（複数回答可）
- | | | | |
|-----------------|------------------|---------------|----------|
| ① 絵本 | ② 図鑑 | ③ 学習参考書・学習まんが | ④ 物語・小説 |
| ⑤ 社会の本（歴史・地理など） | ⑥ 理科の本（動植物・科学など） | ⑦ 工作・美術の本 | |
| ⑧ 料理・家庭科の本 | ⑨ 言葉・外国語の本 | ⑩ 心理・占いの本 | ⑪ スポーツの本 |
| ⑫ その他（ ） | | | |

4 図書館への御意見がありましたらお書きください

以上でアンケートは終わりです。御協力ありがとうございました。