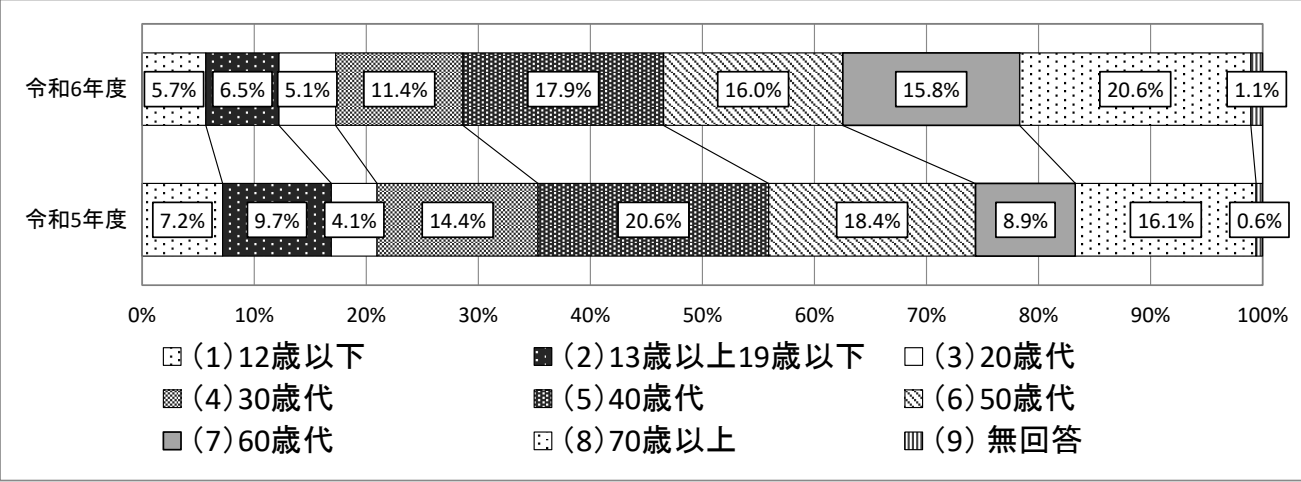


令和6年度(2024年度) 東海市立中央図書館利用者アンケート  
アンケート内容及び結果グラフ

I あなた御自身についてお聞きます。

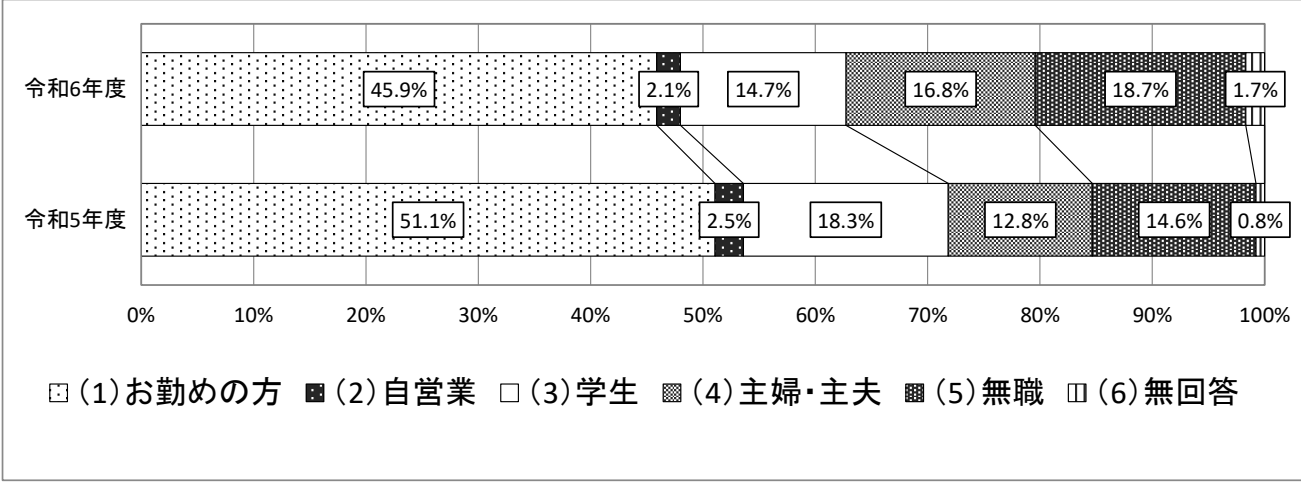
1 あなたの年齢

|                   | (1)12歳以下 | (2)13歳以上<br>19歳以下 | (3)20歳代 | (4)30歳代 | (5)40歳代 | (6)50歳代 | (7)60歳代 | (8)70歳以上 | (9)無回答 | 合計  |
|-------------------|----------|-------------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|--------|-----|
| 令和6年度<br>(2024年度) | 27       | 31                | 24      | 54      | 85      | 76      | 75      | 98       | 5      | 475 |
| 令和5年度<br>(2023年度) | 37       | 50                | 21      | 74      | 106     | 95      | 46      | 83       | 3      | 515 |



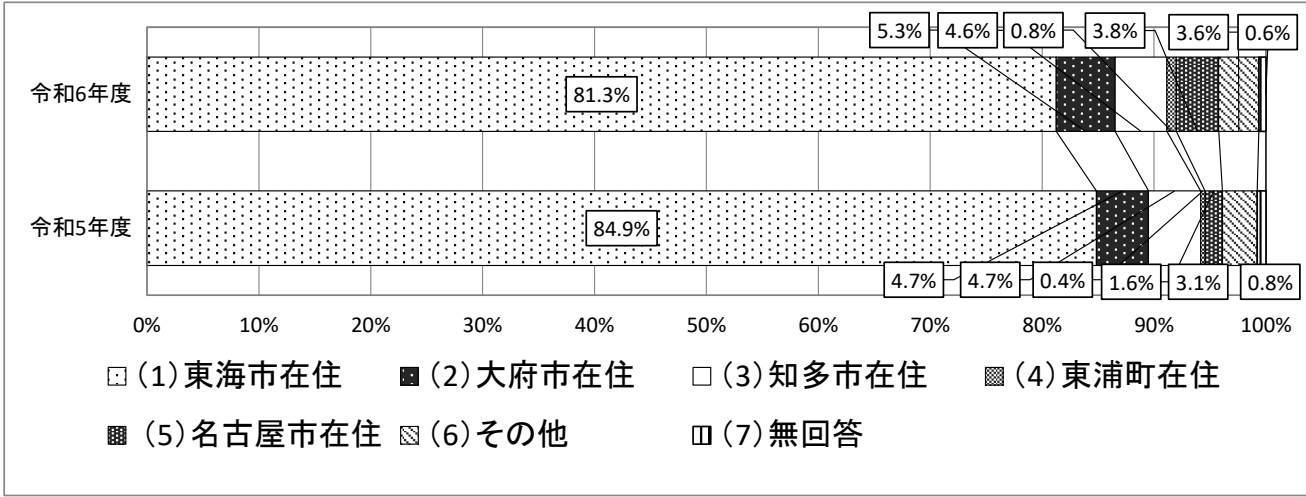
2 あなたの職業など

|                   | (1)お勤めの方 | (2)自営業 | (3)学生 | (4)主婦・主夫 | (5)無職 | (6)無回答 | 合計  |
|-------------------|----------|--------|-------|----------|-------|--------|-----|
| 令和6年度<br>(2024年度) | 218      | 10     | 70    | 80       | 89    | 8      | 475 |
| 令和5年度<br>(2023年度) | 263      | 13     | 94    | 66       | 75    | 4      | 515 |



3 あなたの住所

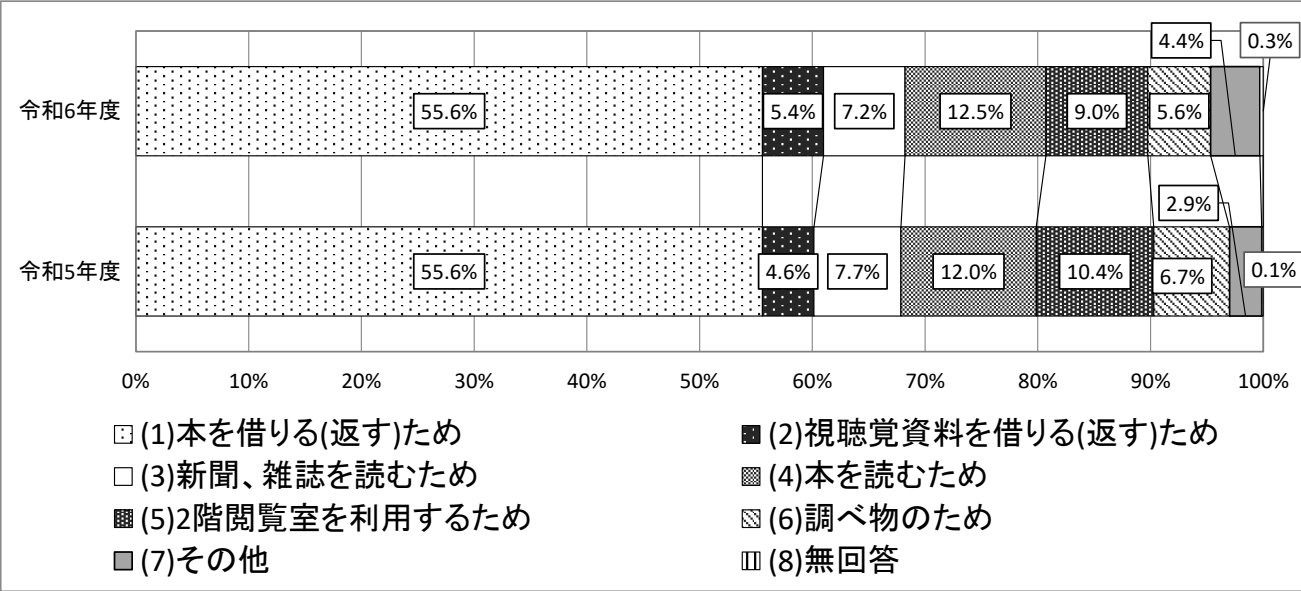
|                   | (1)東海市<br>在住 | (2)大府市<br>在住 | (3)知多市<br>在住 | (4)東浦町<br>在住 | (5)名古屋市<br>在住 | (6)その他 | (7)無回答 | 合計  |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------|--------|-----|
| 令和6年度<br>(2024年度) | 386          | 25           | 22           | 4            | 18            | 17     | 3      | 475 |
| 令和5年度<br>(2023年度) | 437          | 24           | 24           | 2            | 8             | 16     | 4      | 515 |



Ⅱ 図書館の御利用についてお聞きます。

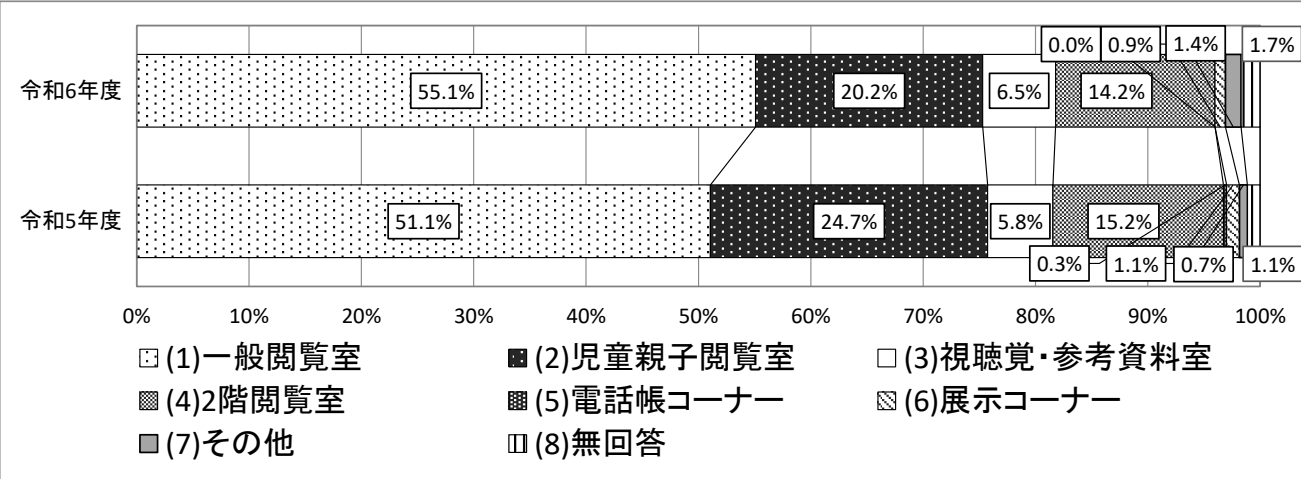
1 図書館を利用する主な目的は何ですか(複数回答可)

|               | (1)本を借りる(返す)ため | (2)視聴覚資料を借りる(返す)ため | (3)新聞、雑誌を読むため | (4)本を読むため | (5)2階閲覧室を利用するため | (6)調べ物のため | (7)その他 | (8)無回答 | 合計  |
|---------------|----------------|--------------------|---------------|-----------|-----------------|-----------|--------|--------|-----|
| 令和6年度(2024年度) | 369            | 36                 | 48            | 83        | 60              | 37        | 29     | 2      | 664 |
| 令和5年度(2023年度) | 389            | 32                 | 54            | 84        | 73              | 47        | 20     | 1      | 700 |



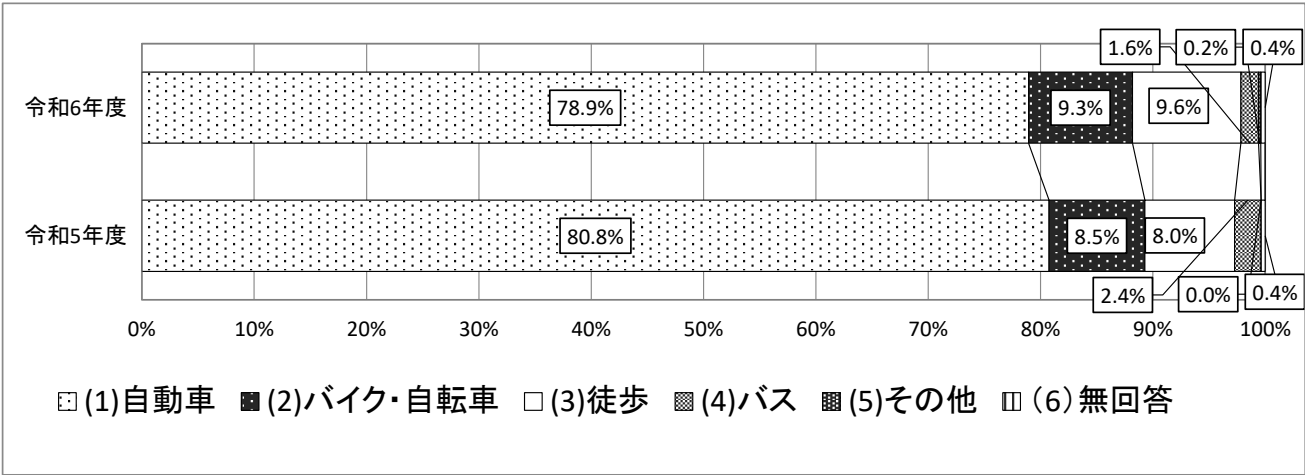
2 図書館の利用する部屋等はどこですか(複数回答可)

|               | (1)一般閲覧室 | (2)児童親子閲覧室 | (3)視聴覚・参考資料室 | (4)2階閲覧室 | (5)電話帳コーナー | (6)展示コーナー | (7)その他 | (8)無回答 | 合計  |
|---------------|----------|------------|--------------|----------|------------|-----------|--------|--------|-----|
| 令和6年度(2024年度) | 357      | 131        | 42           | 92       | 0          | 6         | 9      | 11     | 648 |
| 令和5年度(2023年度) | 360      | 174        | 41           | 107      | 2          | 8         | 5      | 8      | 705 |



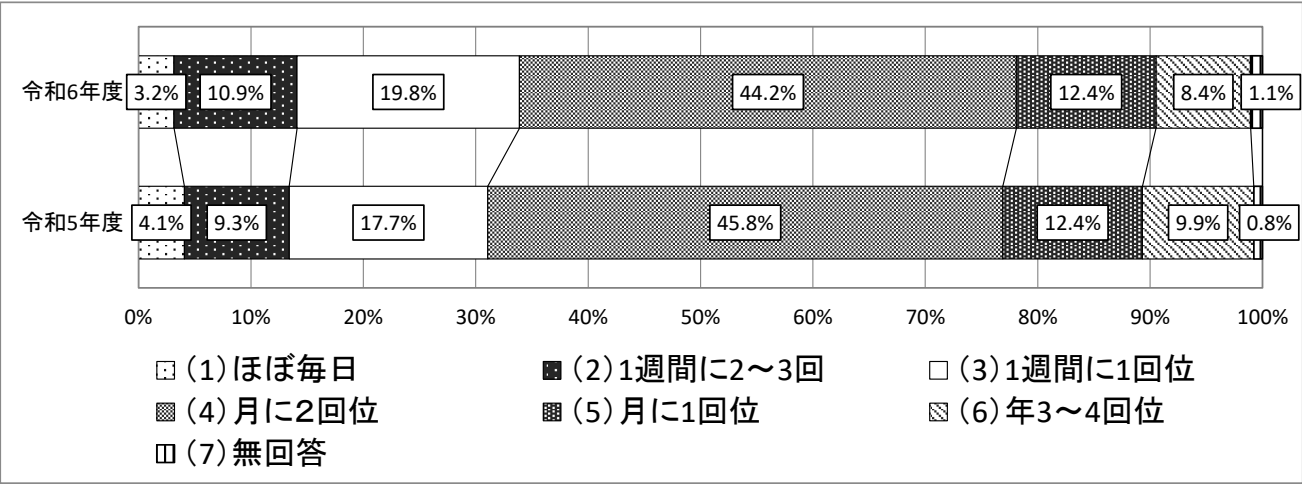
3 図書館への来館手段は何ですか(複数回答可)

|                   | (1)自動車 | (2)バイク・<br>自転車 | (3)徒歩 | (4)バス | (5)その他 | (6)無回答 | 合計  |
|-------------------|--------|----------------|-------|-------|--------|--------|-----|
| 令和6年度<br>(2024年度) | 401    | 47             | 49    | 8     | 1      | 2      | 508 |
| 令和5年度<br>(2023年度) | 445    | 47             | 44    | 13    | 0      | 2      | 551 |



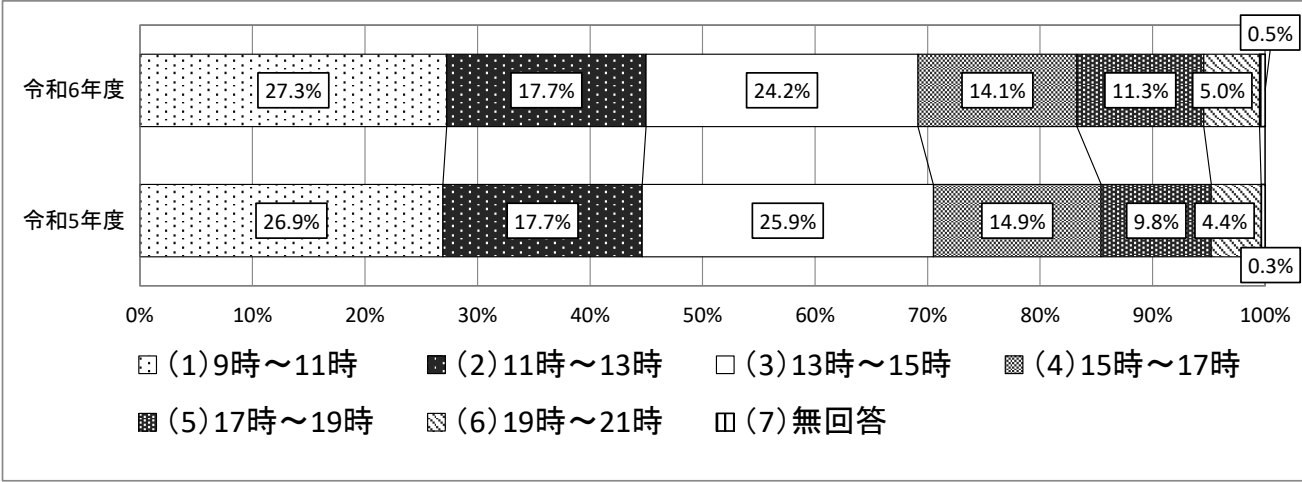
4 図書館を利用する頻度はどのくらいですか

|                   | (1)ほぼ毎日 | (2)1週間に2～3回位 | (3)1週間に1回位 | (4)月に2回位 | (5)月に1回位 | (6)年3～4回位 | (7)無回答 | 合計  |
|-------------------|---------|--------------|------------|----------|----------|-----------|--------|-----|
| 令和6年度<br>(2024年度) | 15      | 52           | 94         | 210      | 59       | 40        | 5      | 475 |
| 令和5年度<br>(2023年度) | 21      | 48           | 91         | 236      | 64       | 51        | 4      | 515 |



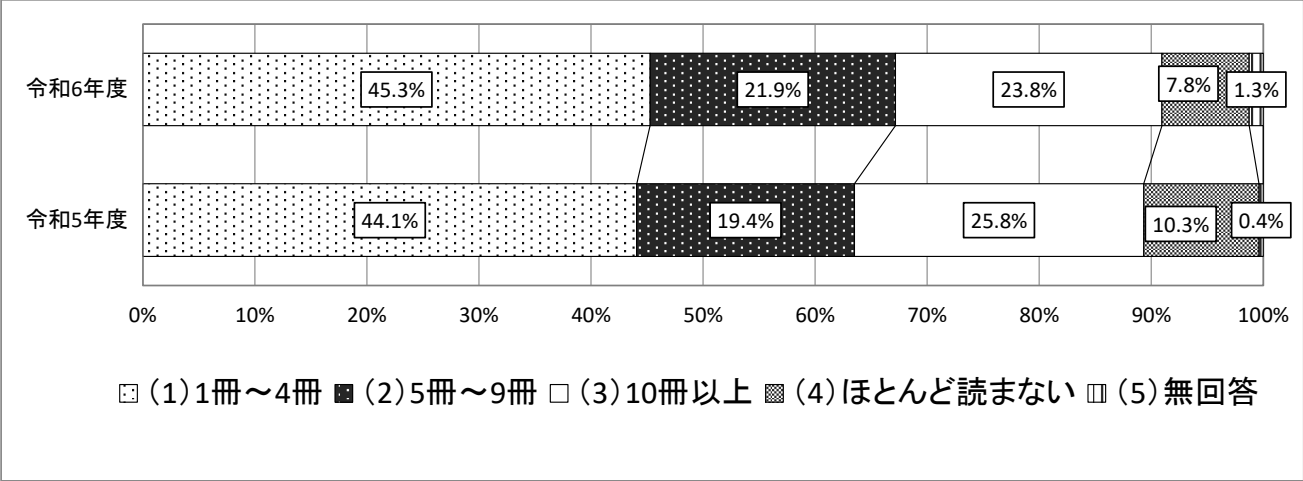
5 図書館を利用する時間はいつですか(複数回答可)

|                   | (1)9時～11時 | (2)11時～13時 | (3)13時～15時 | (4)15時～17時 | (5)17時～19時 | (6)19時～20時 | (7)無回答 | 合計  |
|-------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|--------|-----|
| 令和6年度<br>(2024年度) | 220       | 143        | 195        | 114        | 91         | 40         | 4      | 807 |
| 令和5年度<br>(2023年度) | 231       | 152        | 222        | 128        | 84         | 38         | 3      | 858 |



6 1ヶ月に何冊くらい本を読みますか(電子書籍、雑誌、コミックを含む)

|                   | (1)1冊～4冊 | (2)5冊～9冊 | (3)10冊以上 | (4)ほとんど<br>読まない | (5)無回答 | 合計  |
|-------------------|----------|----------|----------|-----------------|--------|-----|
| 令和6年度<br>(2024年度) | 215      | 104      | 113      | 37              | 6      | 475 |
| 令和5年度<br>(2023年度) | 227      | 100      | 133      | 53              | 2      | 515 |

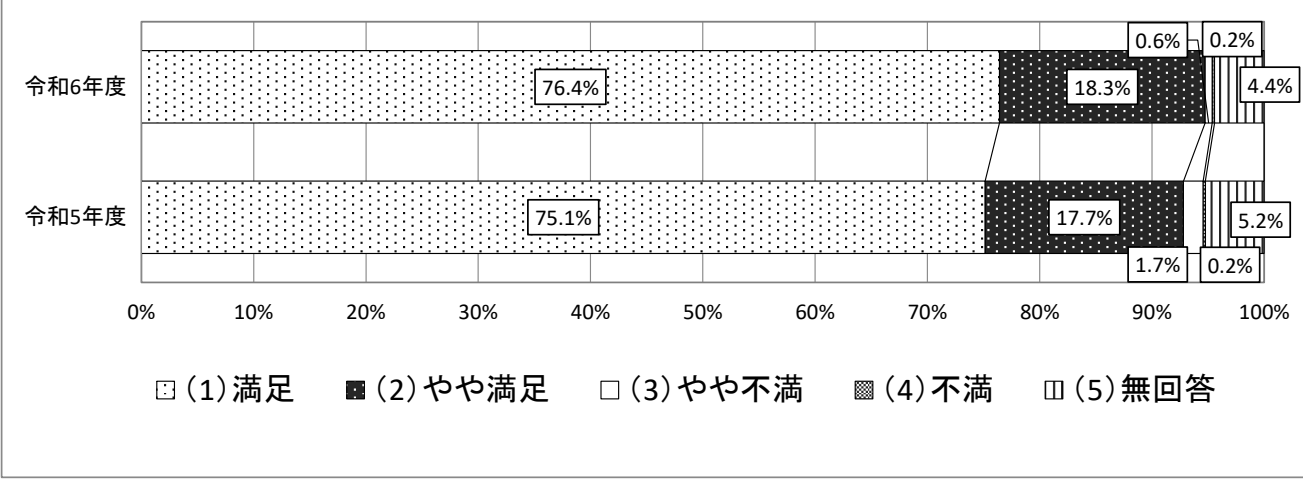


Ⅲ 図書館サービスについてお聞きます。

1 窓口業務の対応について

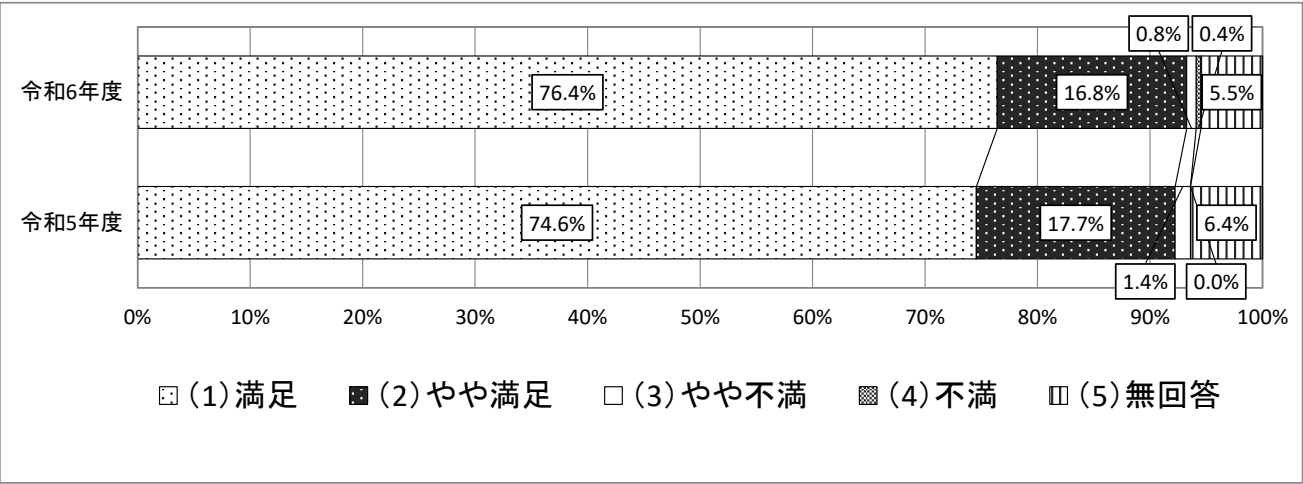
(1)カウンターなどでの対応

|                   | (ア)満足 | (イ)やや満足 | (ウ)やや不満 | (エ)不満 | (オ)無回答 | 合計  |
|-------------------|-------|---------|---------|-------|--------|-----|
| 令和6年度<br>(2024年度) | 363   | 87      | 3       | 1     | 21     | 475 |
| 令和5年度<br>(2023年度) | 387   | 91      | 9       | 1     | 27     | 515 |



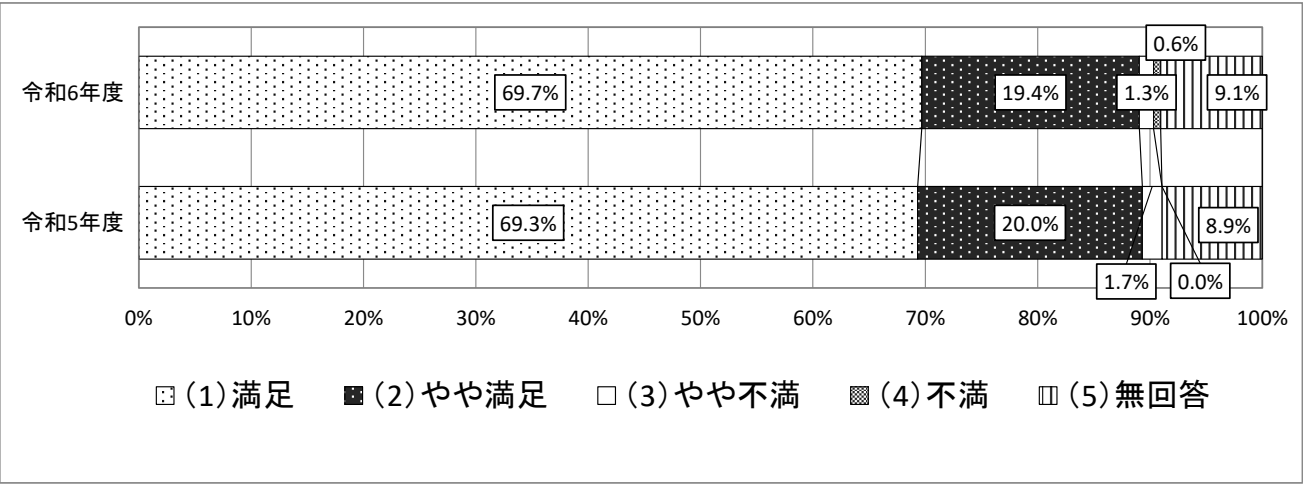
(2)あいさつや言葉づかい

|                   | (ア)満足 | (イ)やや満足 | (ウ)やや不満 | (エ)不満 | (オ)無回答 | 合計  |
|-------------------|-------|---------|---------|-------|--------|-----|
| 令和6年度<br>(2024年度) | 363   | 80      | 4       | 2     | 26     | 475 |
| 令和5年度<br>(2023年度) | 384   | 91      | 7       | 0     | 33     | 515 |



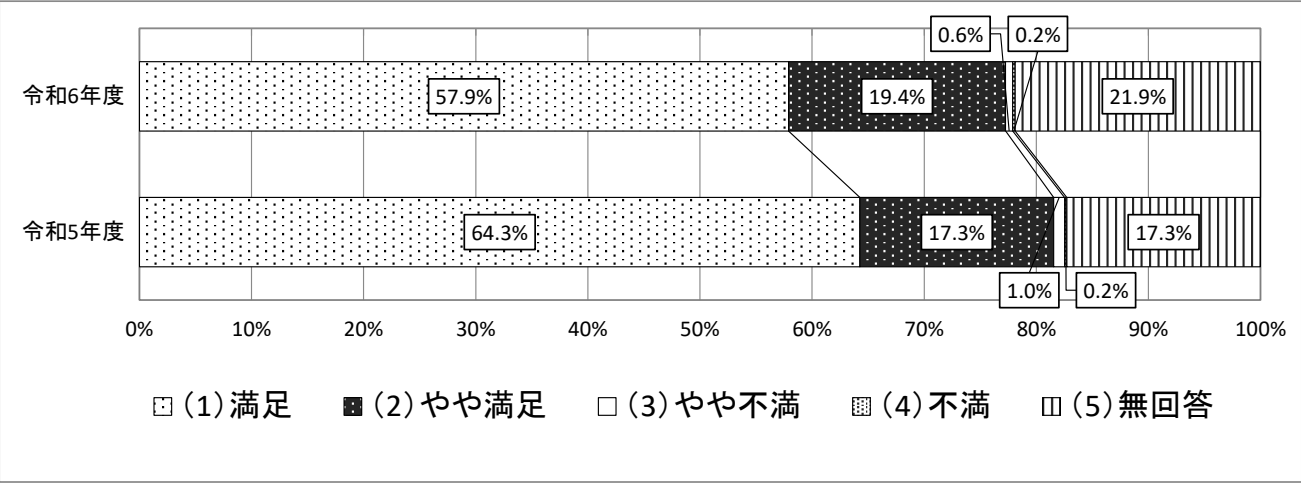
(3)対応した職員の知識

|                   | (ア)満足 | (イ)やや満足 | (ウ)やや不満 | (エ)不満 | (オ)無回答 | 合計  |
|-------------------|-------|---------|---------|-------|--------|-----|
| 令和6年度<br>(2024年度) | 331   | 92      | 6       | 3     | 43     | 475 |
| 令和5年度<br>(2023年度) | 357   | 103     | 9       | 0     | 46     | 515 |



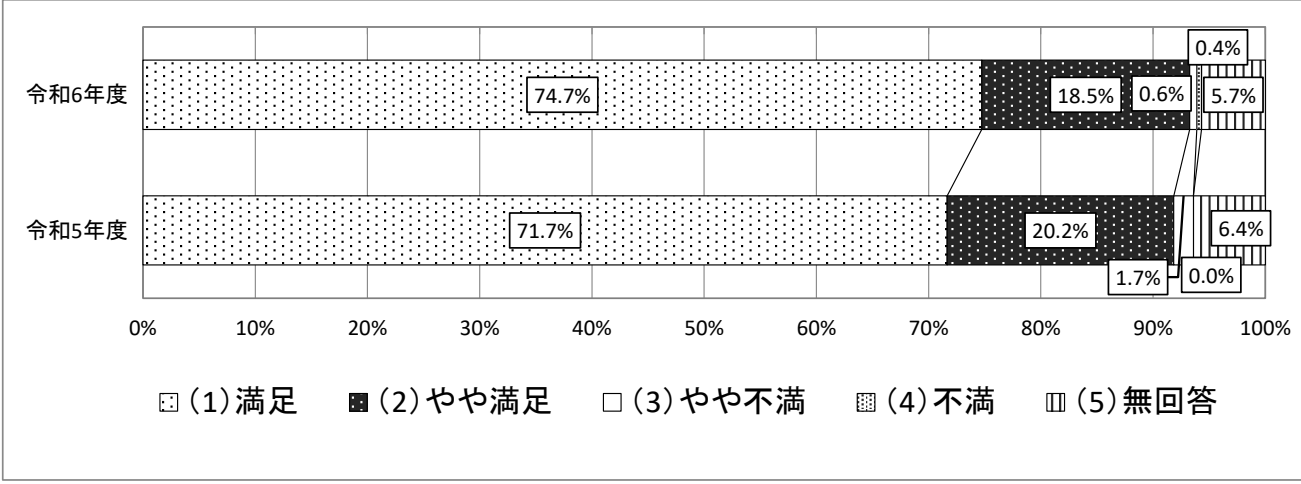
(4)電話での対応

|                   | (ア)満足 | (イ)やや満足 | (ウ)やや不満 | (エ)不満 | (オ)無回答 | 合計  |
|-------------------|-------|---------|---------|-------|--------|-----|
| 令和6年度<br>(2024年度) | 275   | 92      | 3       | 1     | 104    | 475 |
| 令和5年度<br>(2023年度) | 331   | 89      | 5       | 1     | 89     | 515 |



(5)全体の評価

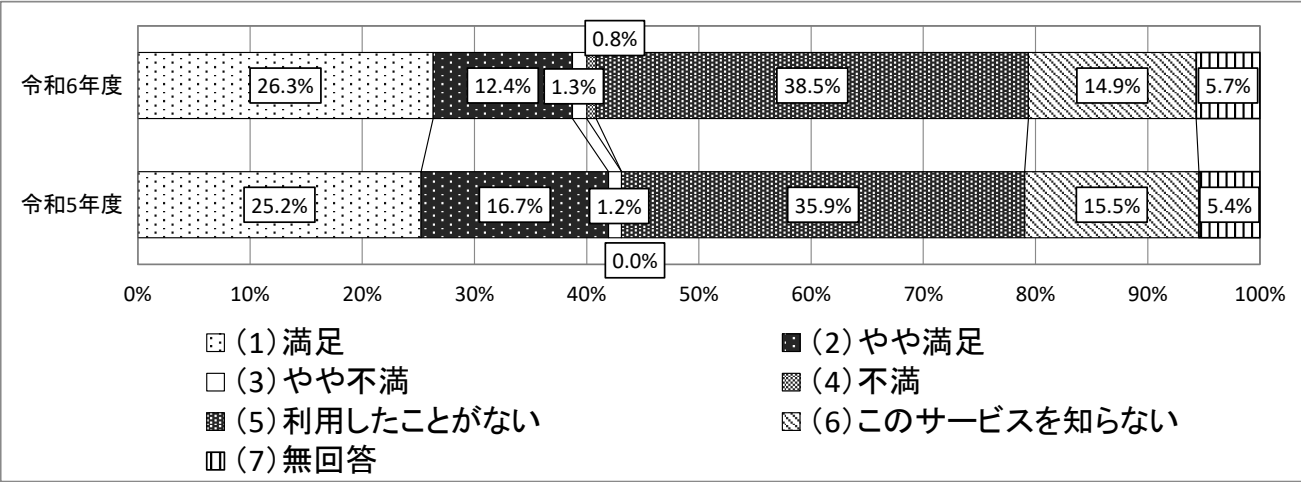
|                   | (ア)満足 | (イ)やや満足 | (ウ)やや不満 | (エ)不満 | (オ)無回答 | 合計  |
|-------------------|-------|---------|---------|-------|--------|-----|
| 令和6年度<br>(2024年度) | 355   | 88      | 3       | 2     | 27     | 475 |
| 令和5年度<br>(2023年度) | 369   | 104     | 9       | 0     | 33     | 515 |





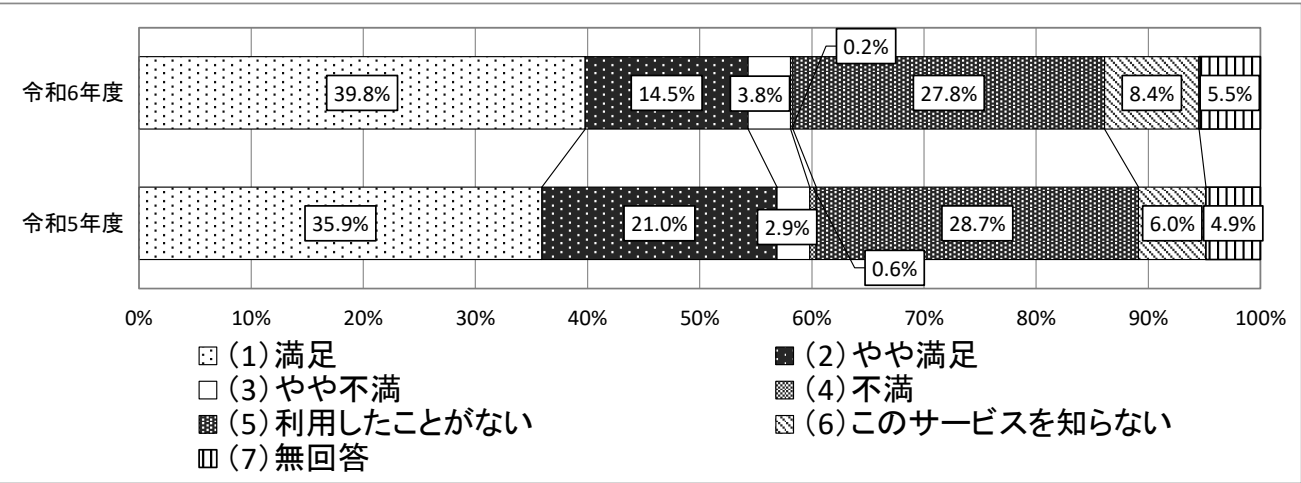
2 レファレンスサービス(調べ物の相談や読書相談)について

|                   | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)利用したことがない | (6)このサービスを知らない | (7)無回答 | 合計  |
|-------------------|-------|---------|---------|-------|--------------|----------------|--------|-----|
| 令和6年度<br>(2024年度) | 125   | 59      | 6       | 4     | 183          | 71             | 27     | 475 |
| 令和5年度<br>(2023年度) | 130   | 86      | 6       | 0     | 185          | 80             | 28     | 515 |



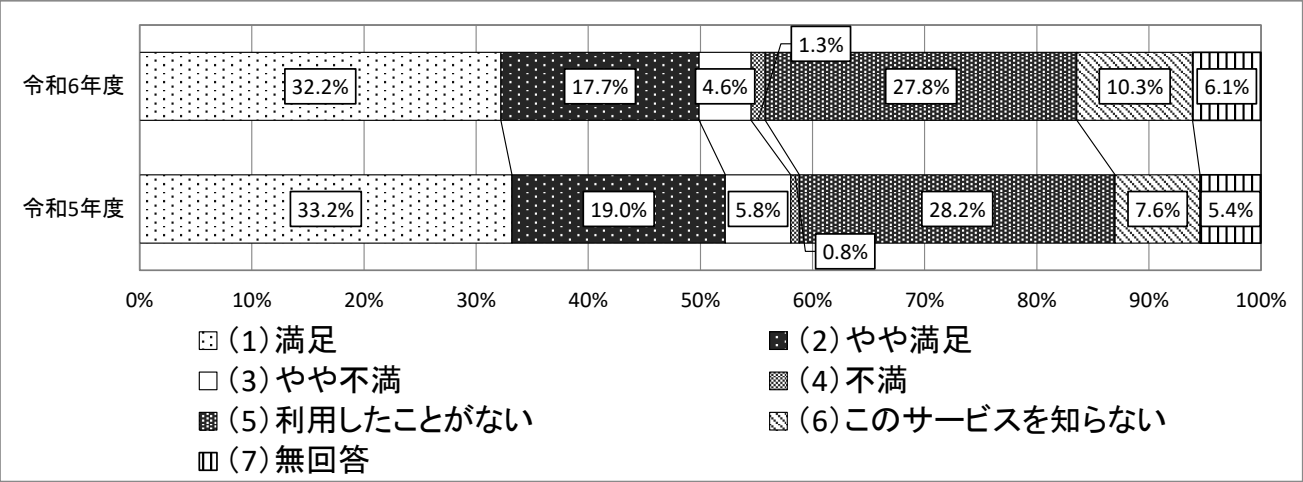
3 図書の予約・リクエストサービスについて

|                   | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)利用したことがない | (6)このサービスを知らない | (7)無回答 | 合計  |
|-------------------|-------|---------|---------|-------|--------------|----------------|--------|-----|
| 令和6年度<br>(2024年度) | 189   | 69      | 18      | 1     | 132          | 40             | 26     | 475 |
| 令和5年度<br>(2023年度) | 185   | 108     | 15      | 3     | 148          | 31             | 25     | 515 |



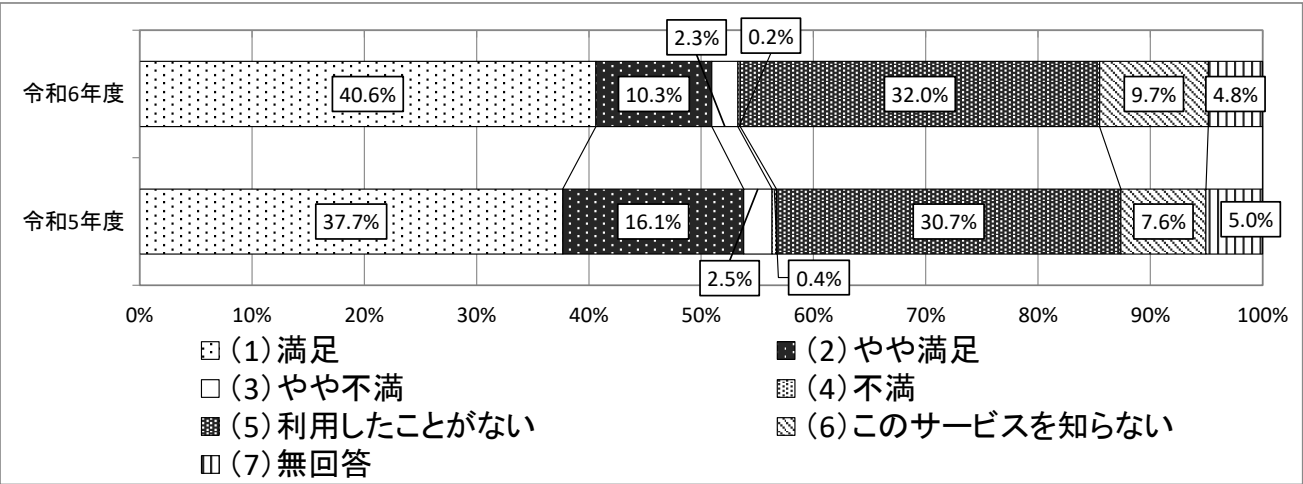
4 インターネット蔵書検索・予約システムについて

|                   | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)利用したことがない | (6)このサービスを知らない | (7)無回答 | 合計  |
|-------------------|-------|---------|---------|-------|--------------|----------------|--------|-----|
| 令和6年度<br>(2024年度) | 153   | 84      | 22      | 6     | 132          | 49             | 29     | 475 |
| 令和5年度<br>(2023年度) | 171   | 98      | 30      | 4     | 145          | 39             | 28     | 515 |



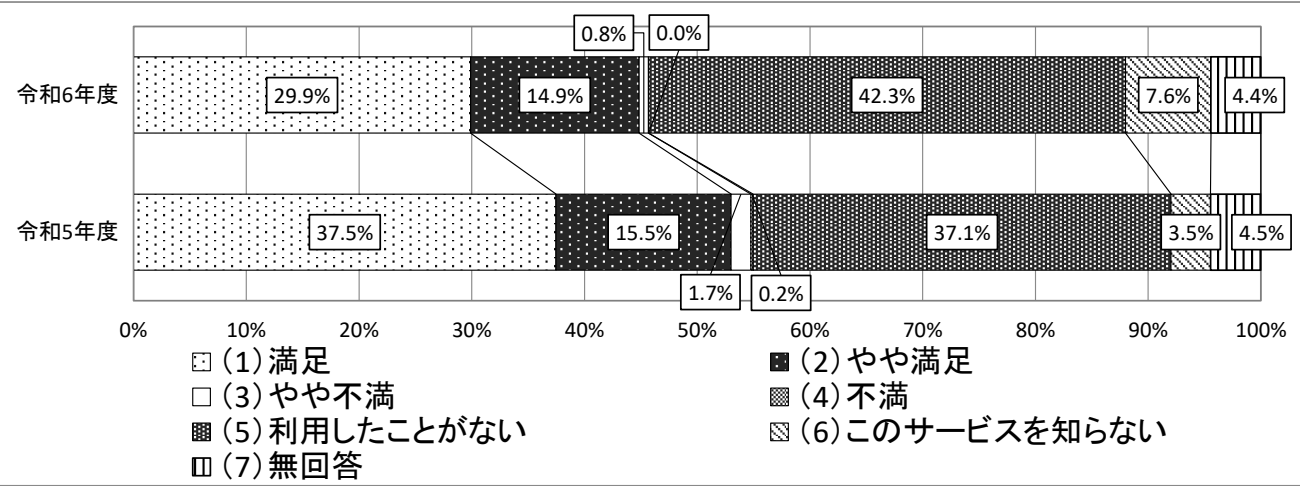
5 自動貸出機について

|                   | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)利用したことがない | (6)このサービスを知らない | (7)無回答 | 合計  |
|-------------------|-------|---------|---------|-------|--------------|----------------|--------|-----|
| 令和6年度<br>(2024年度) | 193   | 49      | 11      | 1     | 152          | 46             | 23     | 475 |
| 令和5年度<br>(2023年度) | 194   | 83      | 13      | 2     | 158          | 39             | 26     | 515 |



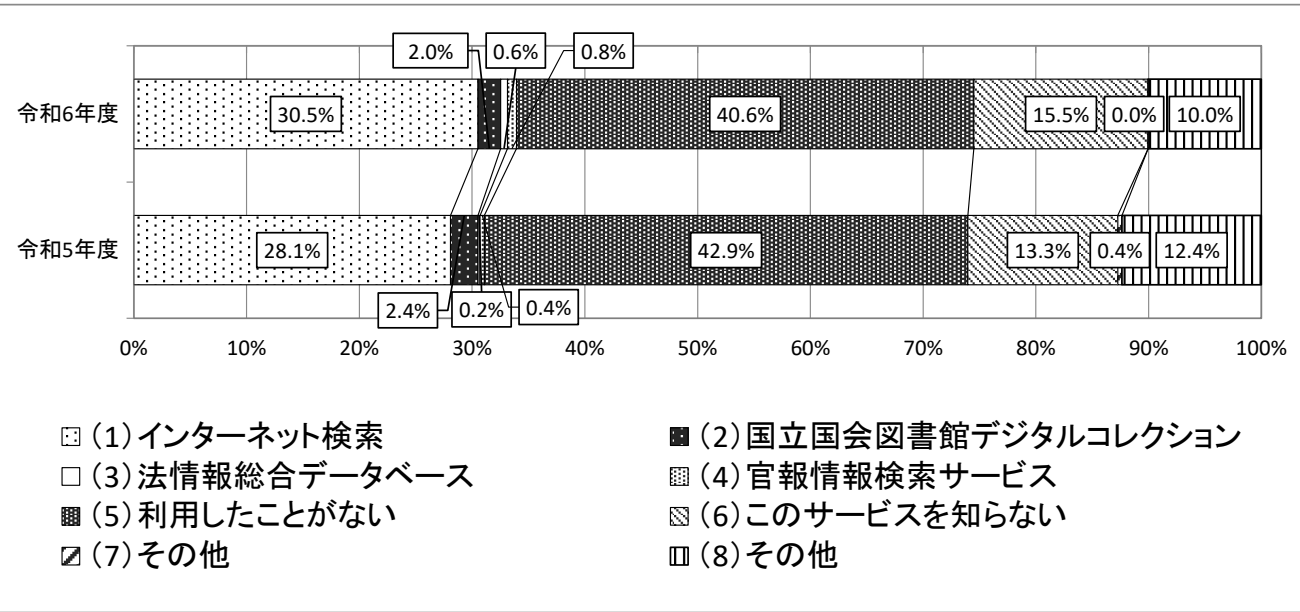
6 本の除菌機について

|                   | (1)満足 | (2)やや満足 | (3)やや不満 | (4)不満 | (5)利用したことがない | (6)このサービスを知らない | (7)無回答 | 合計  |
|-------------------|-------|---------|---------|-------|--------------|----------------|--------|-----|
| 令和6年度<br>(2024年度) | 142   | 71      | 4       | 0     | 201          | 36             | 21     | 475 |
| 令和5年度<br>(2023年度) | 193   | 80      | 9       | 1     | 191          | 18             | 23     | 515 |



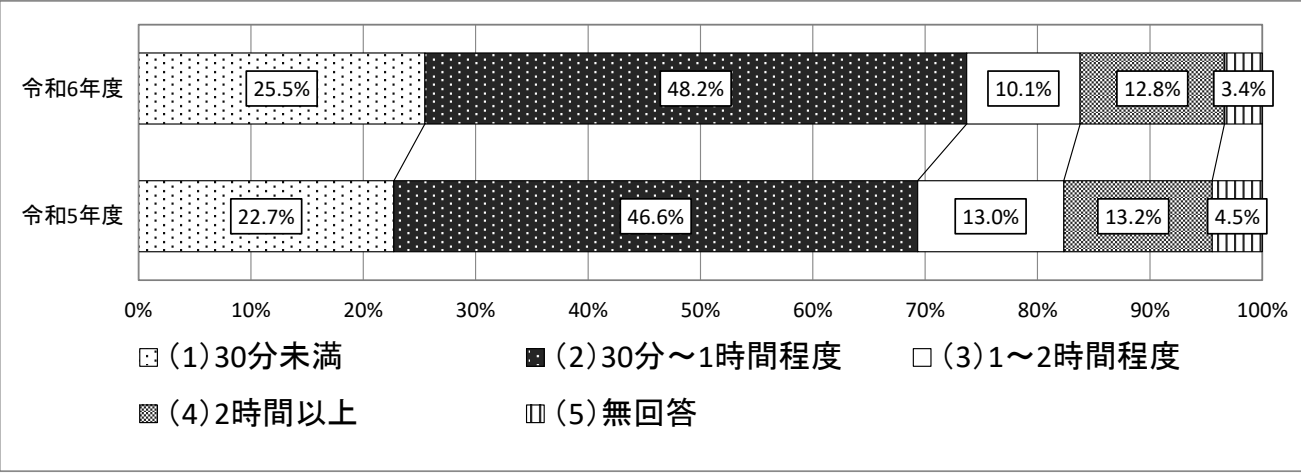
7 インターネット開放端末のサービスで利用したことのあるものをお答えください(複数回答可)

|                   | (1)インターネット<br>検索 | (2)国立国会図書館<br>デジタルサービス | (3)法情報総合<br>データベース | (4)官報情報<br>検索サービス | (5)利用したこ<br>とがない | (6)このサービ<br>スを知らない | (7)その他 | (8)無回答 | 合計  |
|-------------------|------------------|------------------------|--------------------|-------------------|------------------|--------------------|--------|--------|-----|
| 令和6年度<br>(2024年度) | 152              | 10                     | 3                  | 4                 | 202              | 77                 | 0      | 50     | 498 |
| 令和5年度<br>(2023年度) | 150              | 13                     | 1                  | 2                 | 229              | 71                 | 2      | 66     | 534 |



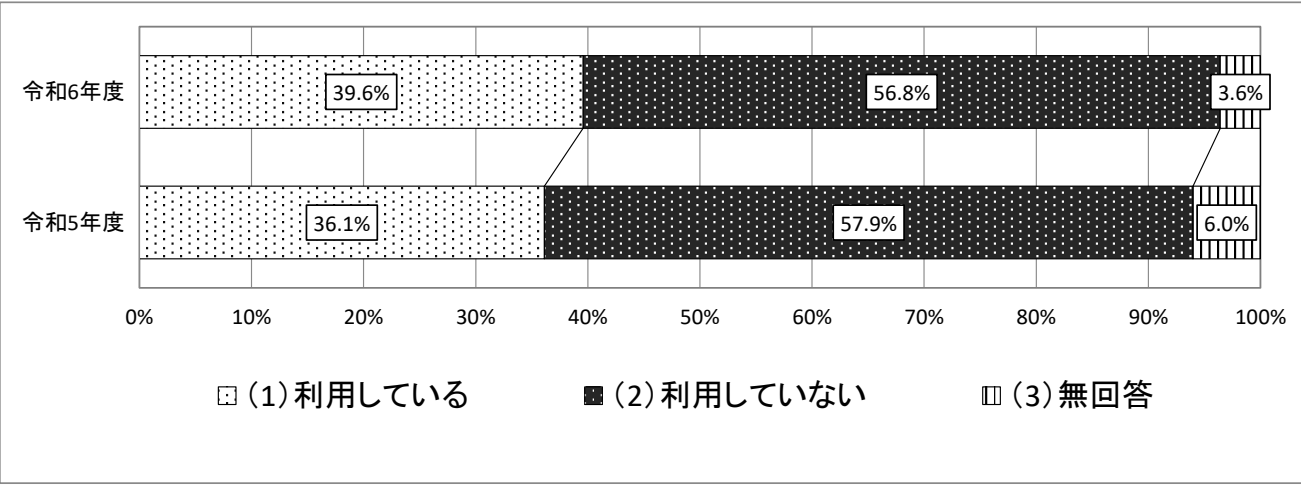
8 図書館の滞在時間はどの程度ですか

|                   | (1) 30分未満 | (2) 30分～1時間程度 | (3) 1～2時間程度 | (4) 2時間以上 | (5) 無回答 | 合計  |
|-------------------|-----------|---------------|-------------|-----------|---------|-----|
| 令和6年度<br>(2024年度) | 121       | 229           | 48          | 61        | 16      | 475 |
| 令和5年度<br>(2023年度) | 117       | 240           | 67          | 68        | 23      | 515 |



9 中央図書館・横須賀図書館両方を利用していますか

|                   | (1) 利用している | (2) 利用していない | (3) 無回答 | 合計  |
|-------------------|------------|-------------|---------|-----|
| 令和6年度<br>(2024年度) | 188        | 270         | 17      | 475 |
| 令和5年度<br>(2023年度) | 186        | 298         | 31      | 515 |



10 図書館でどんなイベント(企画)に参加してみたいですか(複数回答可)口

|                   | ①子ども向け<br>工作 | ②大人向け<br>工作 | ③子ども向け<br>講座 | ④大人向け<br>講座 | ⑤子ども向け<br>おはなし会 | ⑥大人向け<br>おはなし会 | ⑦講演会 | ⑧その他 | ⑨無回答 | 合計  |
|-------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-----------------|----------------|------|------|------|-----|
| 令和6年度<br>(2024年度) | 96           | 58          | 71           | 84          | 42              | 35             | 99   | 24   | 145  | 654 |

