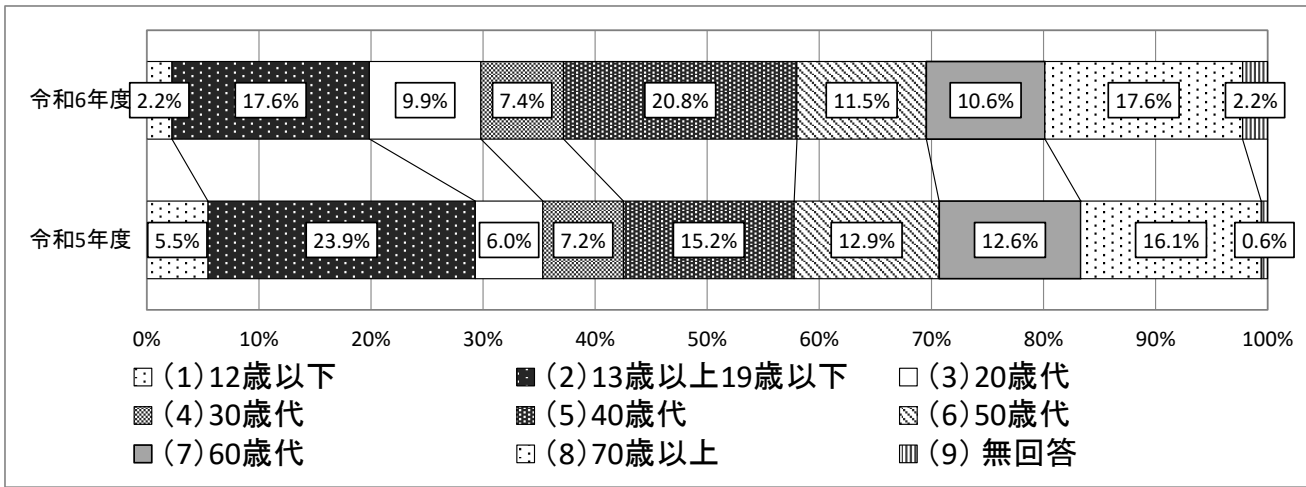


令和6年度(2024年度) 東海市立横須賀図書館利用者アンケート アンケート内容及び結果グラフ

I あなた御自身についてお聞きます。

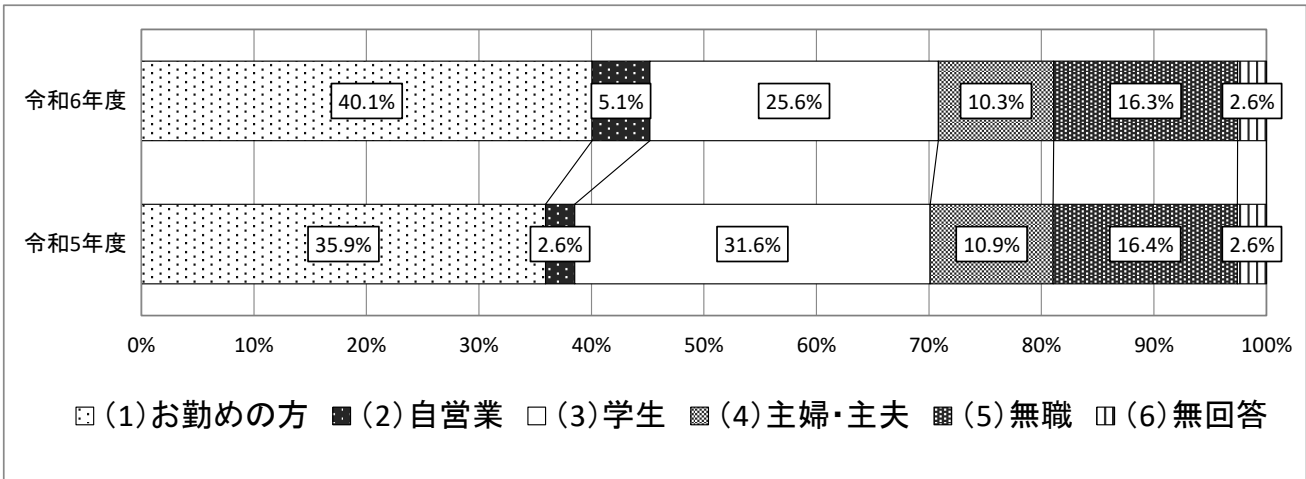
1 あなたの年齢

	(1)12歳以下	(2)13歳以上 19歳以下	(3)20歳代	(4)30歳代	(5)40歳代	(6)50歳代	(7)60歳代	(8)70歳以上	(9)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	7	55	31	23	65	36	33	55	7	312
令和5年度 (2023年度)	19	83	21	25	53	45	44	56	2	348



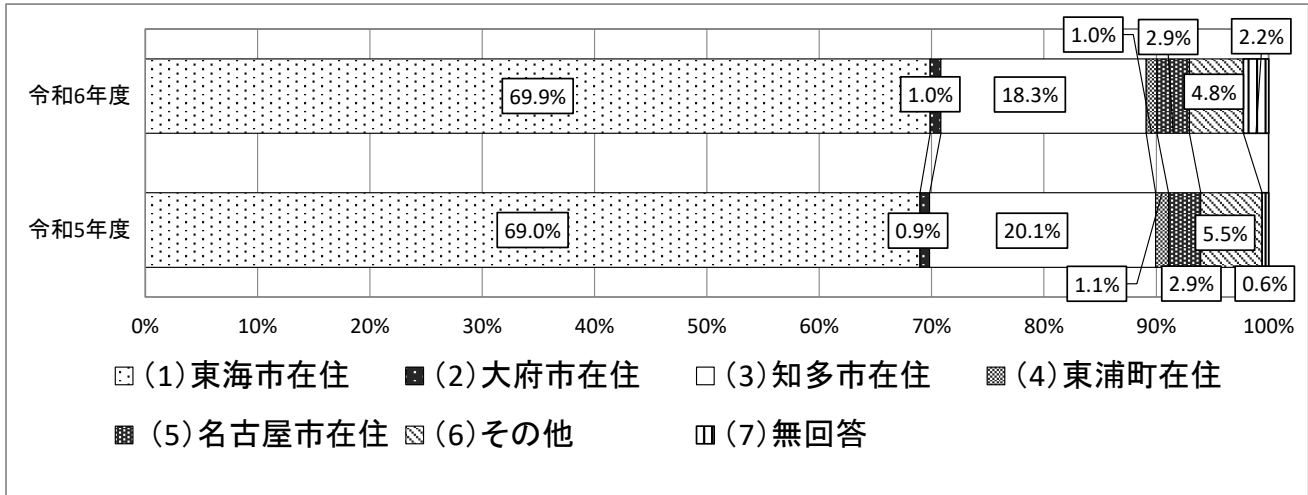
2 あなたの職業など

	(1)お勤めの方	(2)自営業	(3)学生	(4)主婦・主夫	(5)無職	(6)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	125	16	80	32	51	8	312
令和5年度 (2023年度)	125	9	110	38	57	9	348



3 あなたの住所

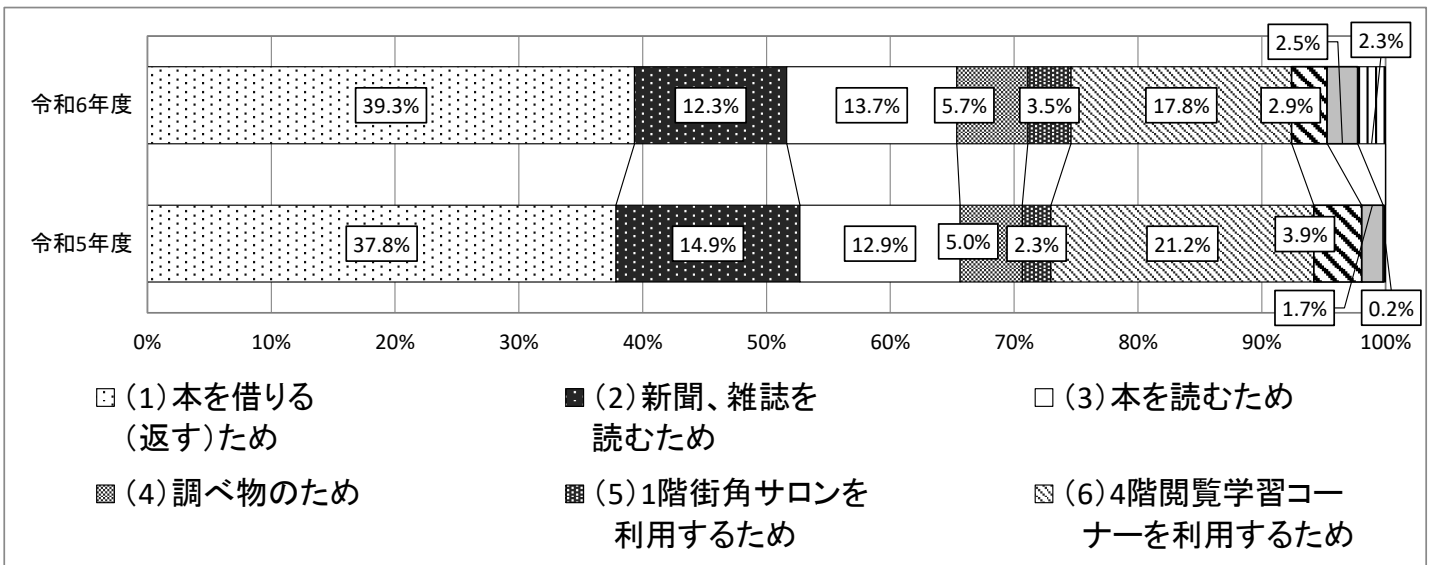
	(1)東海市 在住	(2)大府市 在住	(3)知多市 在住	(4)東浦町 在住	(5)名古屋市 在住	(6)その他	(7)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	218	3	57	3	9	15	7	312
令和5年度 (2023年度)	240	3	70	4	10	19	2	348



II 図書館の御利用についてお聞きします。

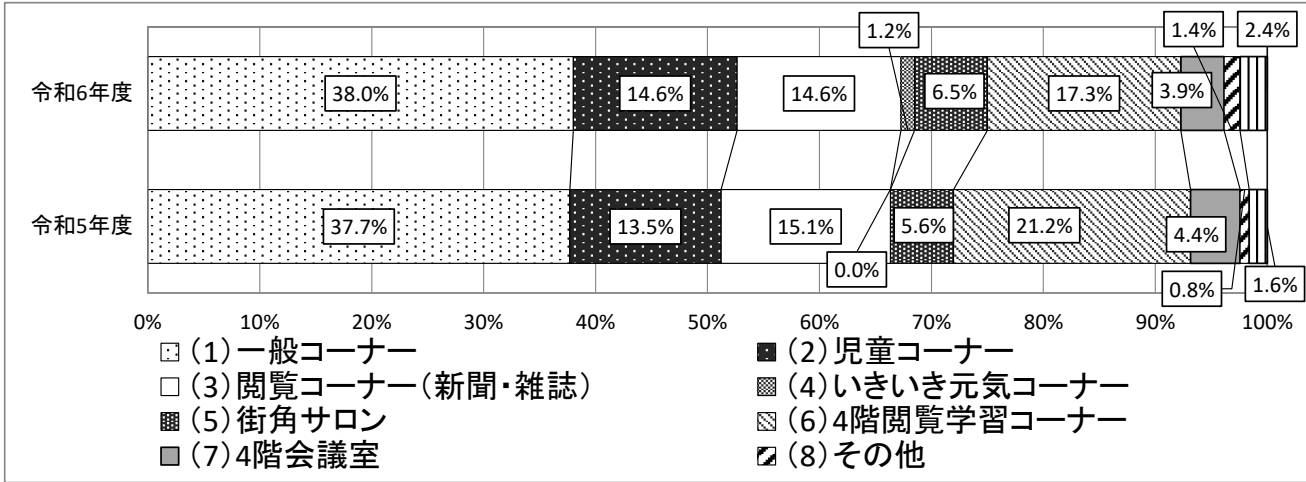
1 図書館を利用する主な目的は何ですか(複数回答可)

	(1)本を借りる (返す)ため	(2)新聞、雑誌を 読むため	(3)本を読むた め	(4)調べ物のた め	(5)1階街角サロンを 利用するため	(6)4階閲覧学習コー ナーを利用するた め	(7)4階会議室を 利用するため	(8)その他	(9)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	192	60	67	28	17	87	14	12	11	488
令和5年度 (2023年度)	196	77	67	26	12	110	20	9	1	518



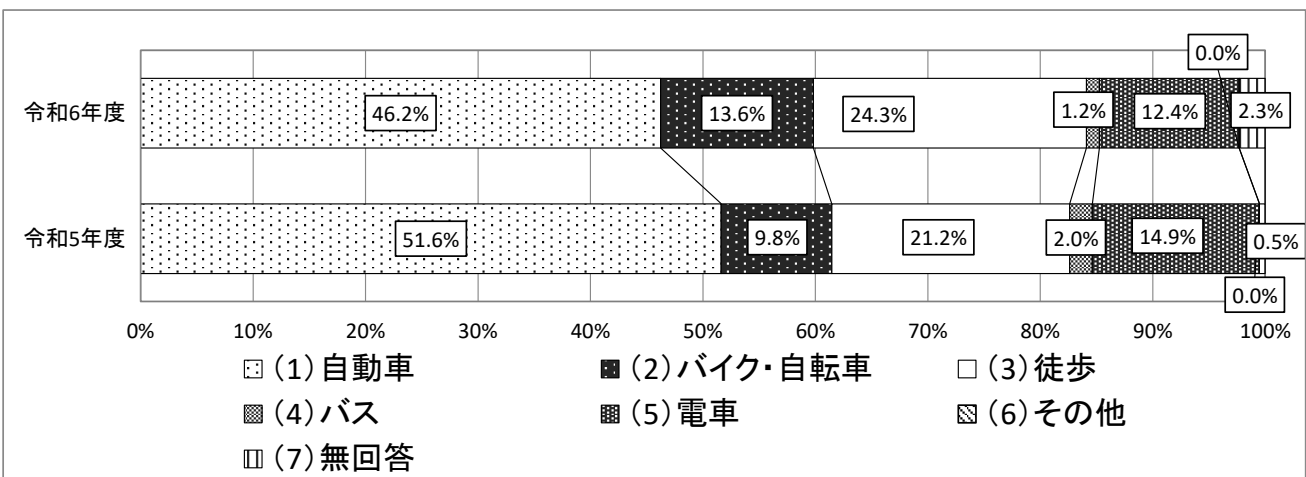
2 図書館の利用する部屋等はどこですか(複数回答可)

	(1)一般コーナー	(2)児童コーナー	(3)閲覧コーナー(新聞・雑誌)	(4)いきいき元気コーナー	(5)1階街角サロン	(6)4階閲覧学習コーナー	(7)4階会議室	(8)その他	無回答	合計
令和6年度(2024年度)	187	72	72	6	32	85	19	7	12	492
令和5年度(2023年度)	187	67	75	0	28	105	22	4	8	496



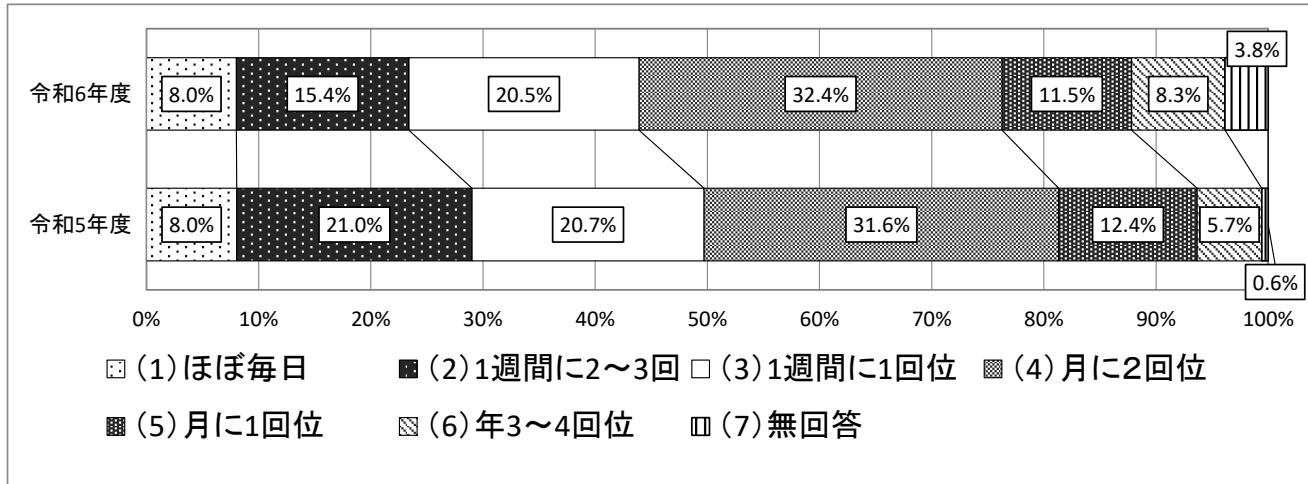
3 図書館への来館手段は何ですか(複数回答可)

	(1)自動車	(2)バイク・自転車	(3)徒歩	(4)バス	(5)電車	(6)その他	(7)無回答	合計
令和6年度(2024年度)	160	47	84	4	43	0	8	346
令和5年度(2023年度)	205	39	84	8	59	0	2	397



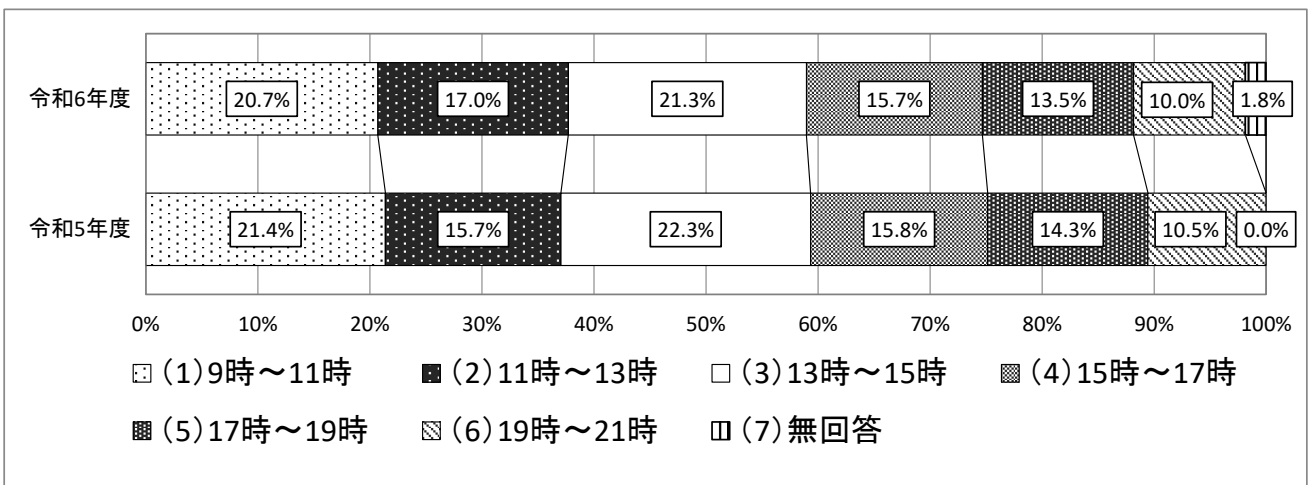
4 図書館を利用する頻度はどのくらいですか

	(1)ほぼ毎日	(2)1週間に2~3回位	(3)1週間に1回位	(4)月に2回位	(5)月に1回位	(6)年3~4回位	(7)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	25	48	64	101	36	26	12	312
令和5年度 (2023年度)	28	73	72	110	43	20	2	348



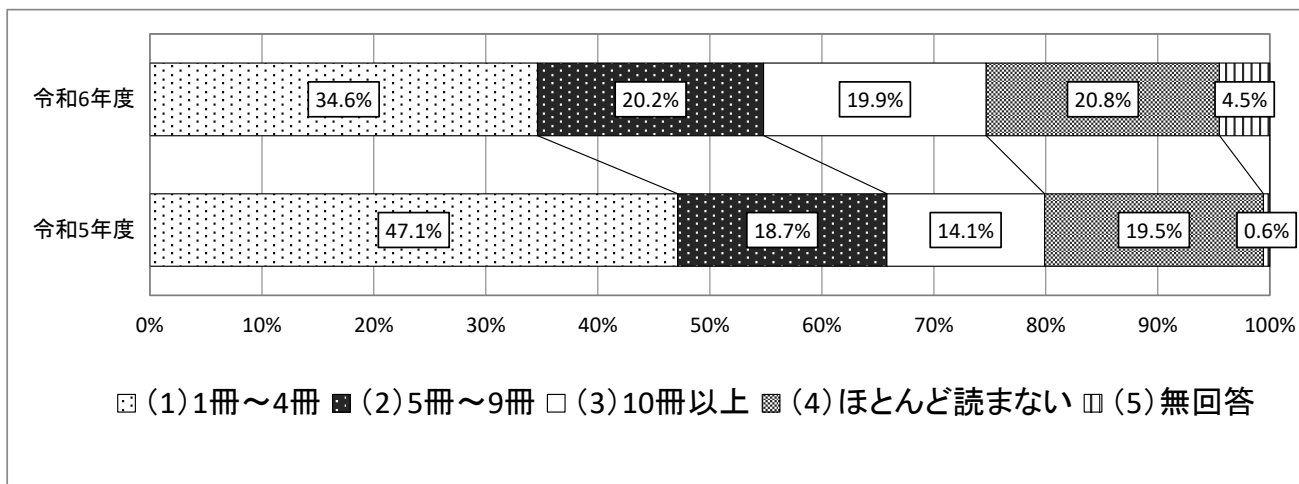
5 図書館を利用する時間はいつですか(複数回答可)

	(1)9時~11時	(2)11時~13時	(3)13時~15時	(4)15時~17時	(5)17時~19時	(6)19時~21時	(7)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	112	92	115	85	73	54	10	541
令和5年度 (2023年度)	142	104	148	105	95	70	0	664



6 1ヶ月に何冊くらい本を読みますか(電子書籍、雑誌、コミックを含む)

	(1)1冊～4冊	(2)5冊～9冊	(3)10冊以上	(4)ほとんど読まない	(5)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	108	63	62	65	14	312
令和5年度 (2023年度)	164	65	49	68	2	348

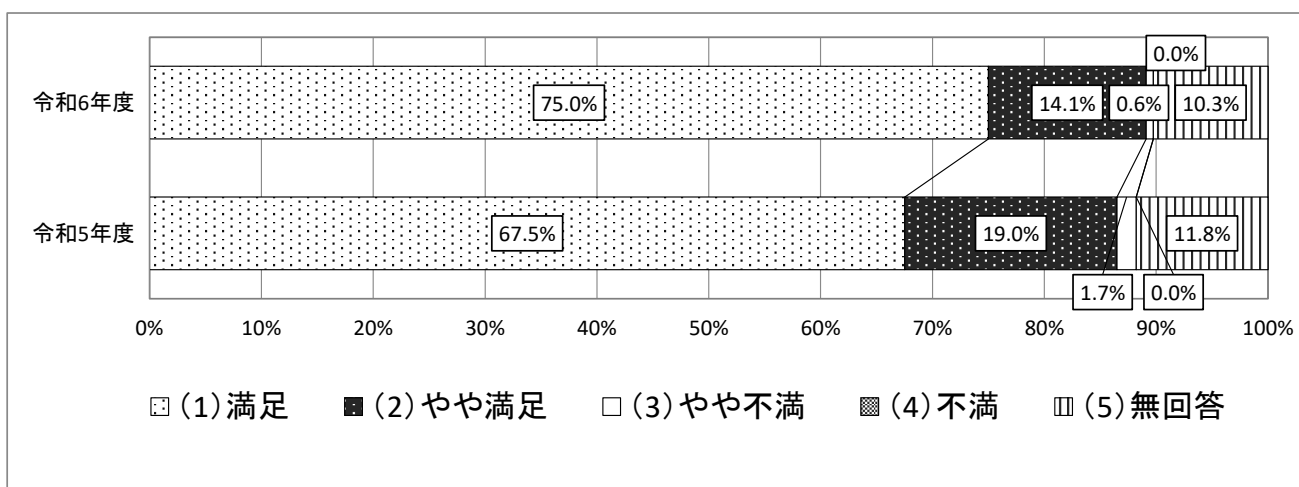


Ⅲ 図書館サービスについてお聞きします。

1 窓口業務の対応について

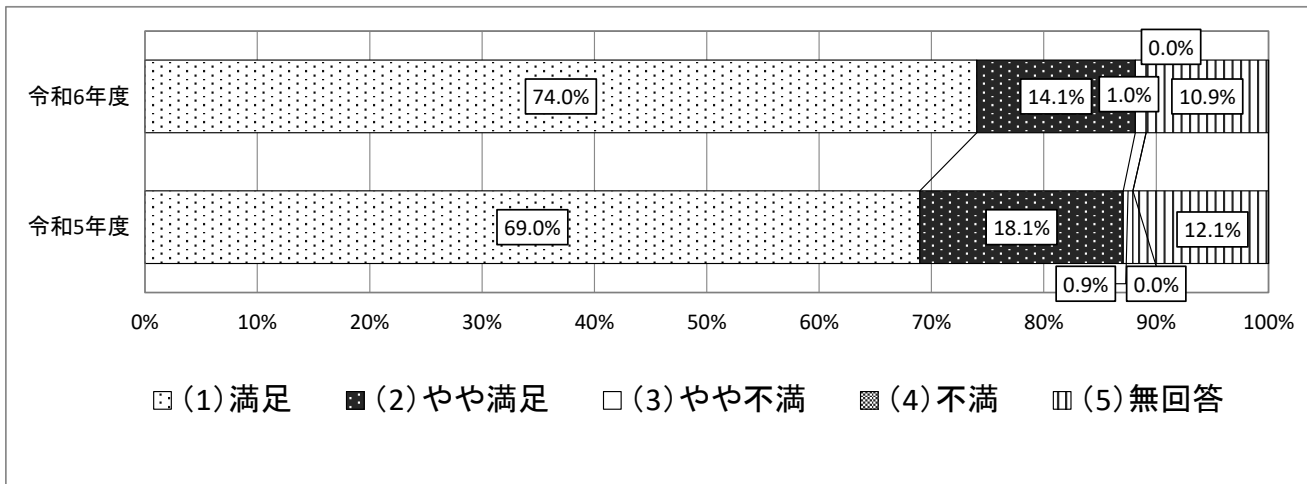
(1)カウンターなどでの対応

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	234	44	2	0	32	312
令和5年度 (2023年度)	235	66	6	0	41	348



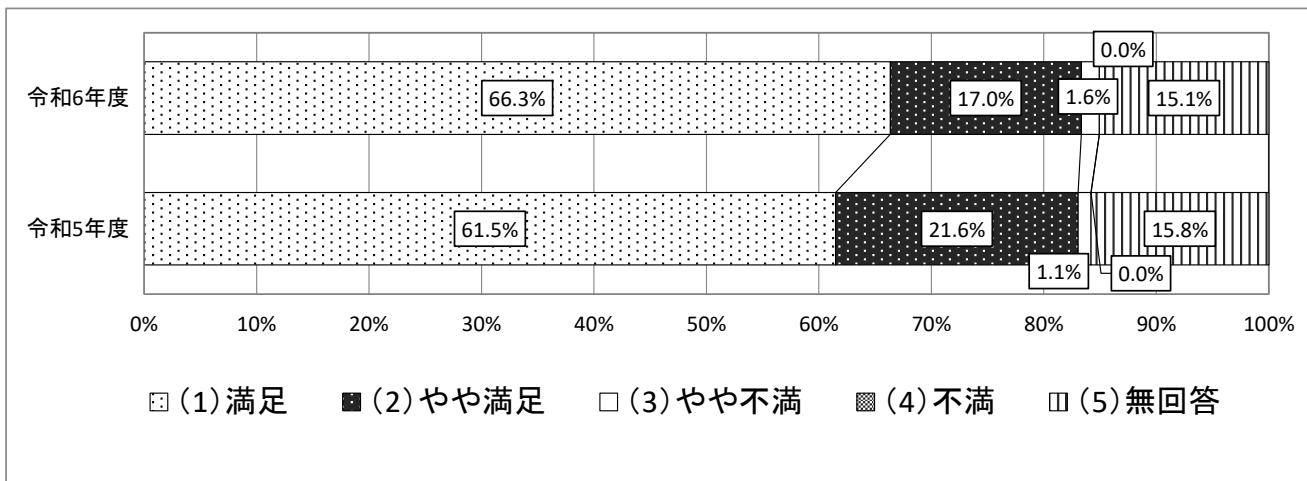
(2)あいさつや言葉づかい

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	231	44	3	0	34	312
令和5年度 (2023年度)	240	63	3	0	42	348



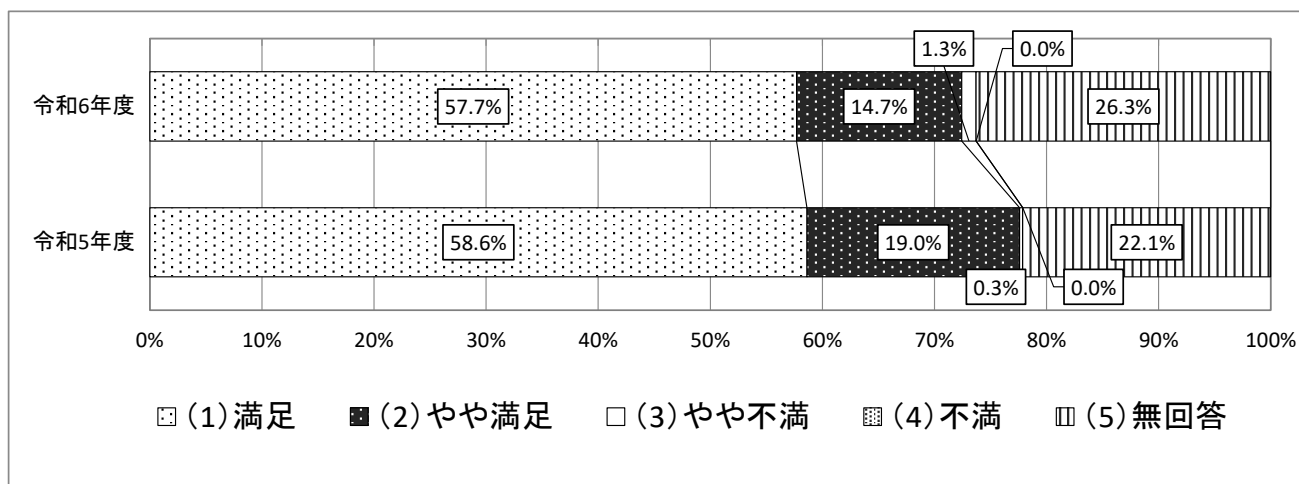
(3)対応した職員の知識

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	207	53	5	0	47	312
令和5年度 (2023年度)	214	75	4	0	55	348



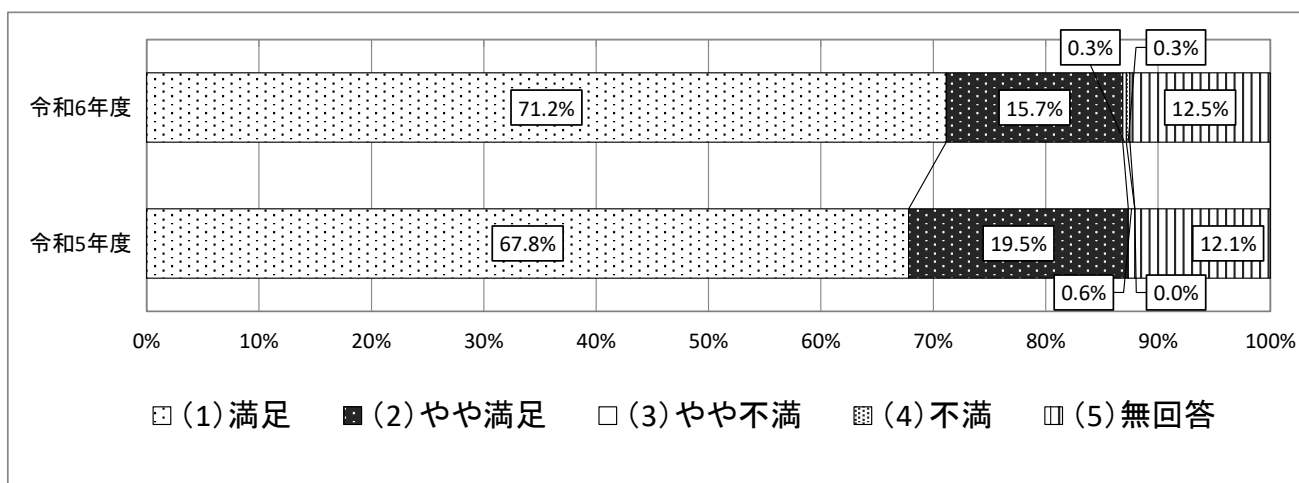
(4) 電話での対応

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	180	46	4	0	82	312
令和5年度 (2023年度)	204	66	1	0	77	348



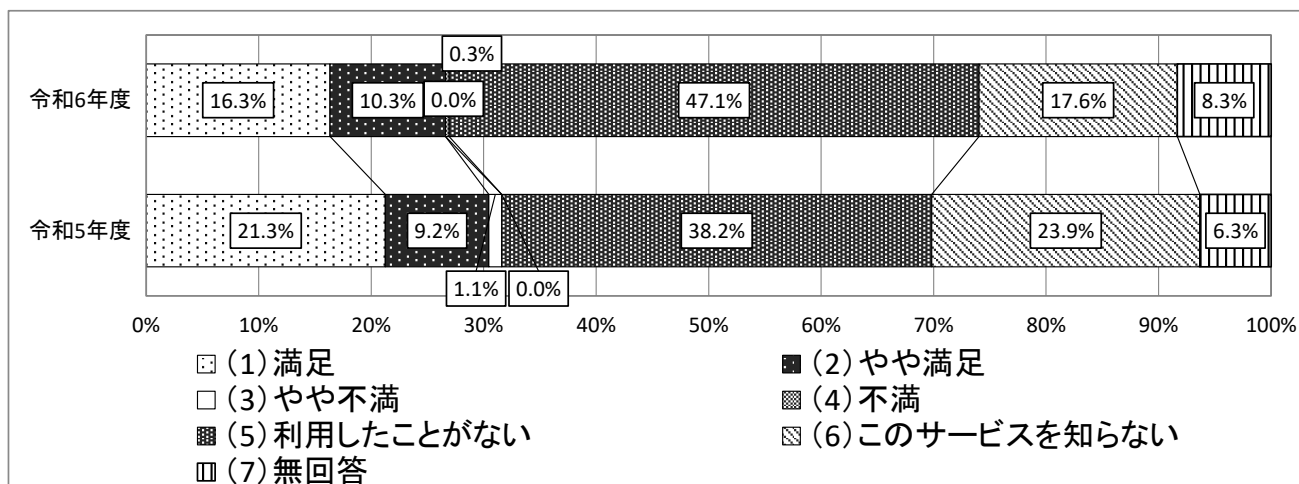
(5) 全体の評価

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	222	49	1	1	39	312
令和5年度 (2023年度)	236	68	2	0	42	348



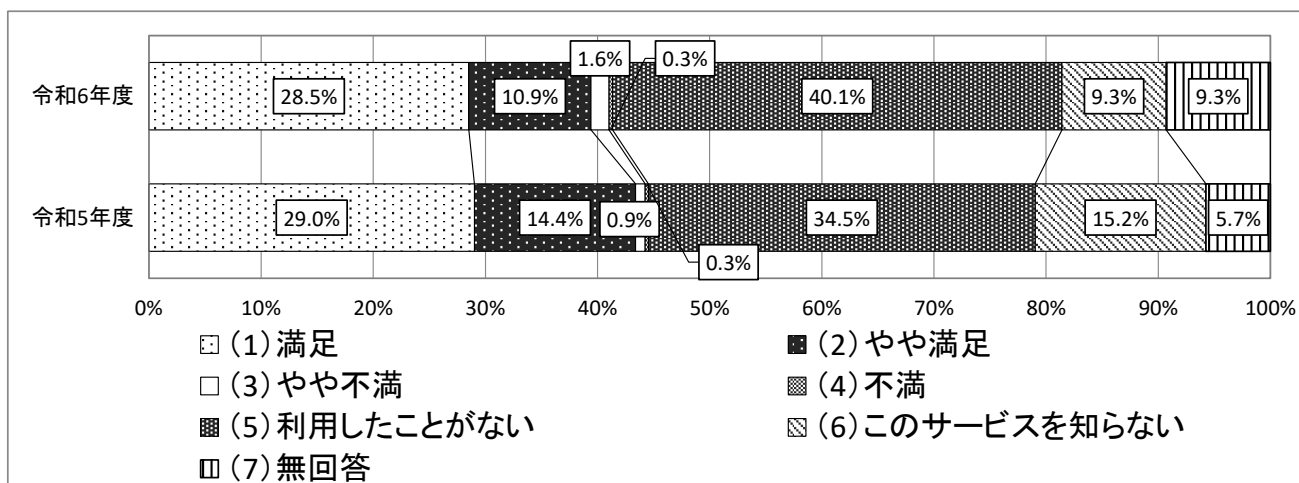
2 レファレンスサービス(調べ物の相談や読書相談)について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	51	32	0	1	147	55	26	312
令和5年度 (2023年度)	74	32	4	0	133	83	22	348



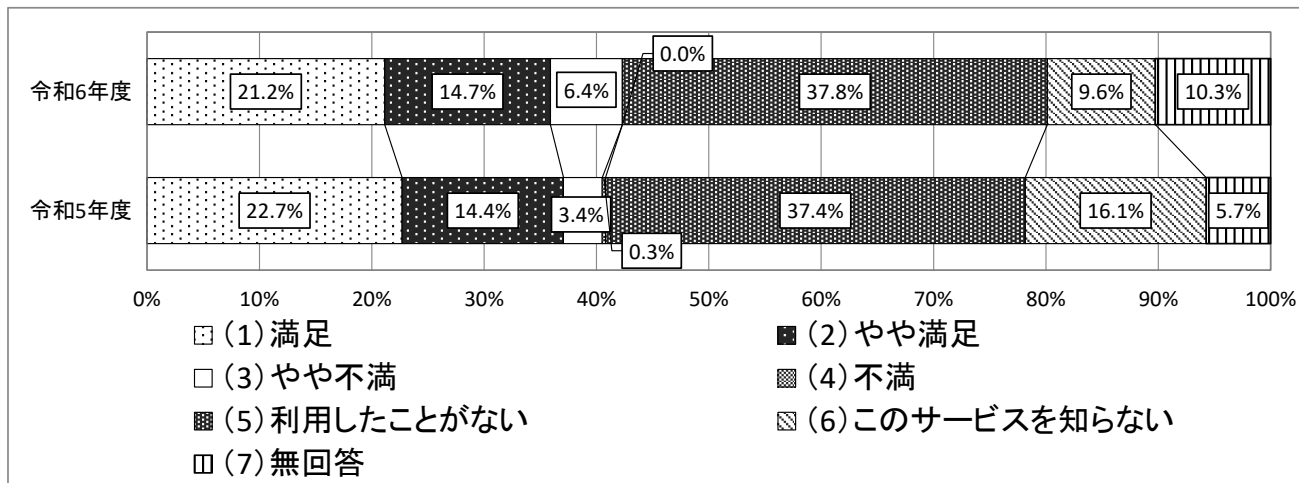
3 図書の予約・リクエストサービスについて

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	89	34	5	1	125	29	29	312
令和5年度 (2023年度)	101	50	3	1	120	53	20	348



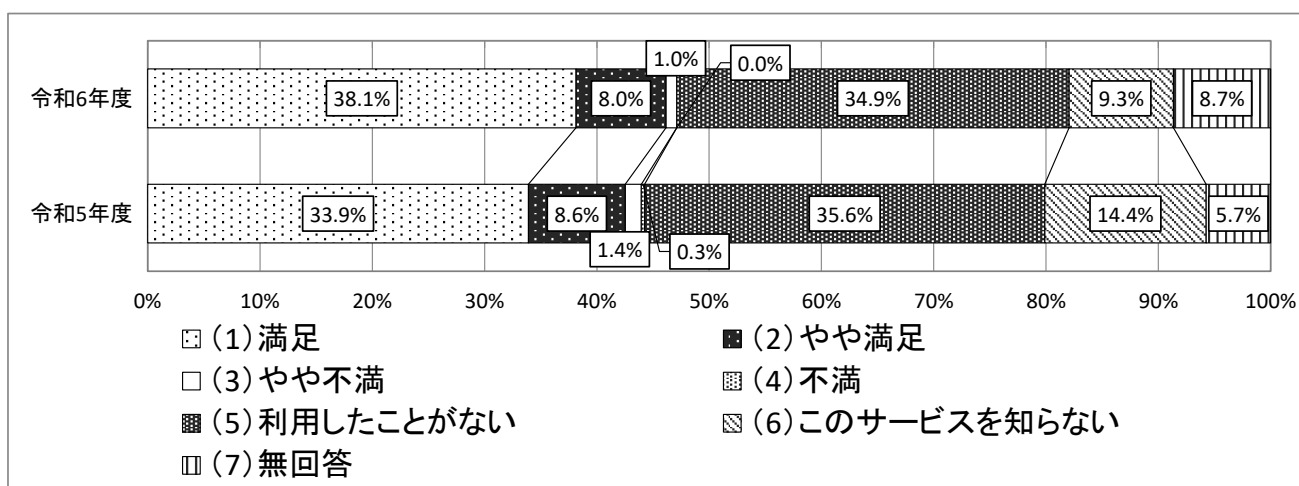
4 インターネット蔵書検索・予約システムについて

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	66	46	20	0	118	30	32	312
令和5年度 (2023年度)	79	50	12	1	130	56	20	348



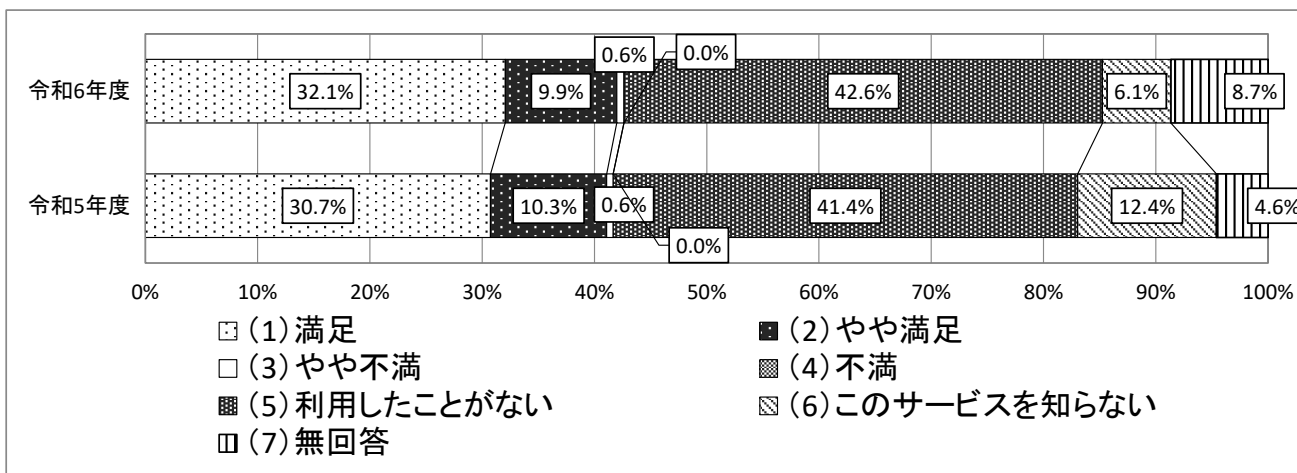
5 自動貸出機について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	119	25	3	0	109	29	27	312
令和5年度 (2023年度)	118	30	5	1	124	50	20	348



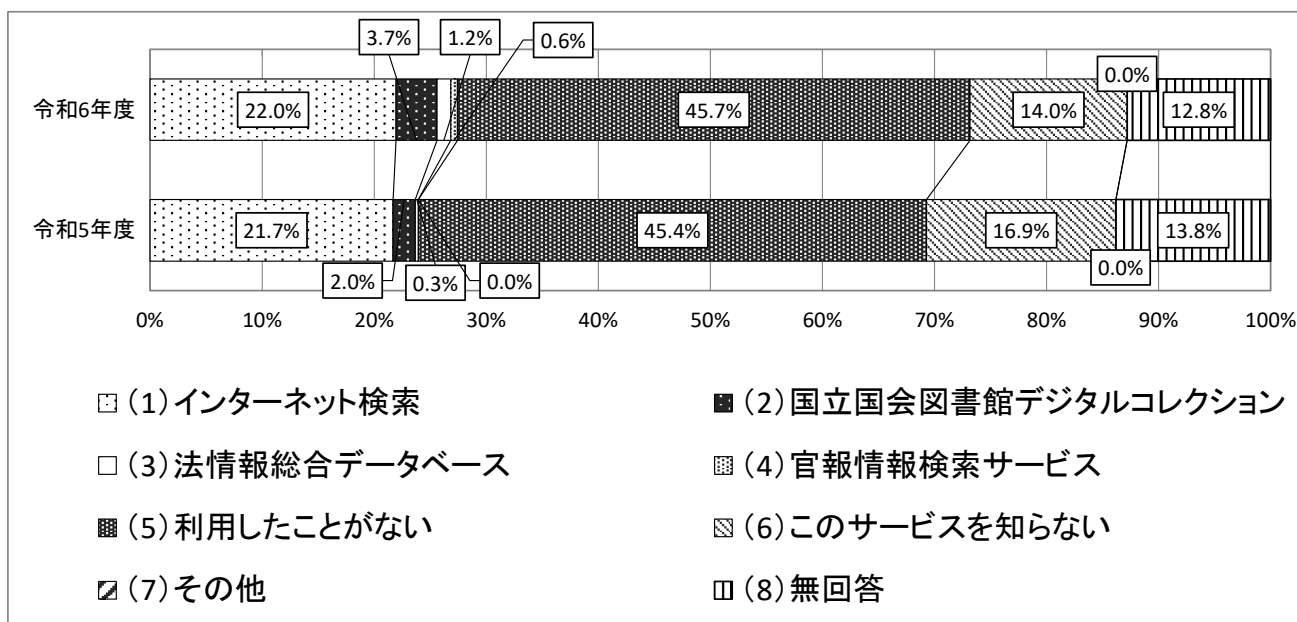
6 本の除菌機について

	(1)満足	(2)やや満足	(3)やや不満	(4)不満	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	100	31	2	0	133	19	27	312
令和5年度 (2023年度)	107	36	2	0	144	43	16	348



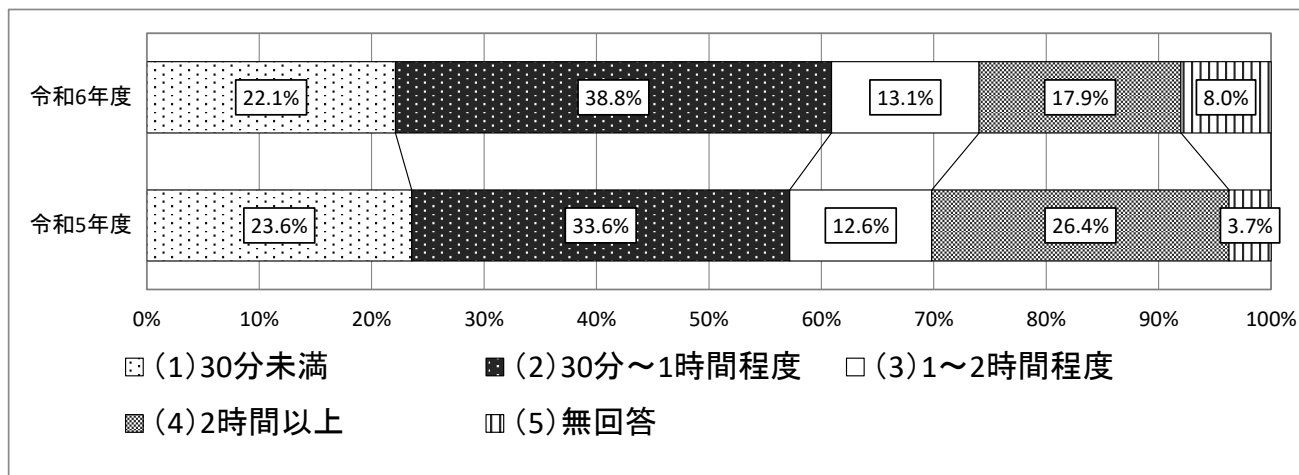
7 インターネット開放端末のサービスで利用したことのあるものをお答えください(複数回答可)

	(1)インターネット検索	(2)国立国会図書館デジタルサービス	(3)法情報総合データベース	(4)官報情報検索サービス	(5)利用したことがない	(6)このサービスを知らない	(7)その他	(8)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	72	12	4	2	150	46	0	42	328
令和5年度 (2023年度)	77	7	1	0	161	60	0	49	355



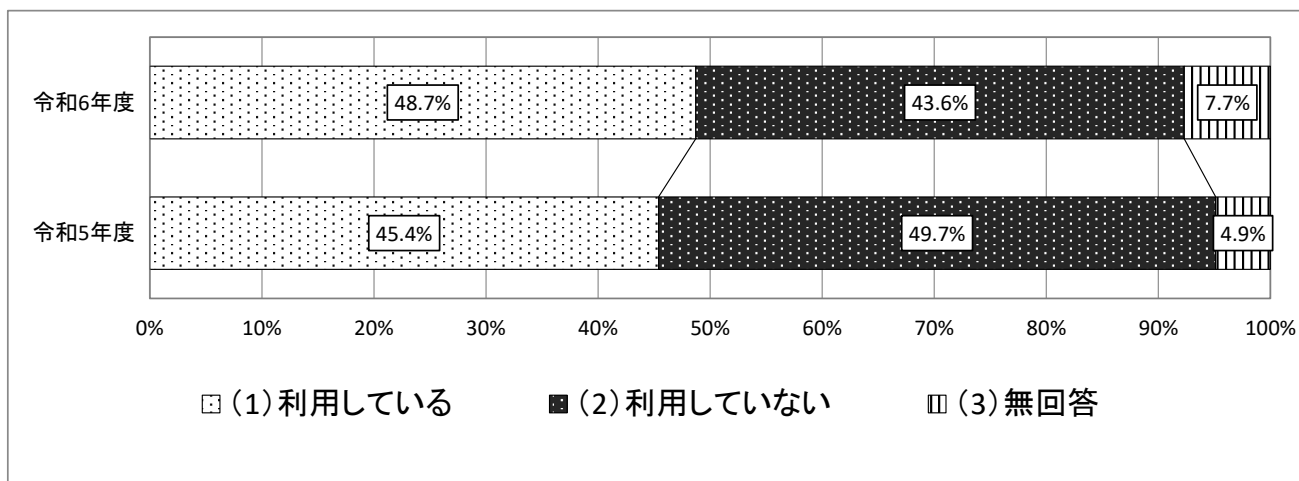
8 図書館の滞在時間はどの程度ですか

	(1)30分未満	(2)30分～1時間程度	(3)1～2時間程度	(4)2時間以上	(5)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	69	121	41	56	25	312
令和5年度 (2023年度)	82	117	44	92	13	348



9 中央図書館・横須賀図書館両方を利用していますか

	(1)利用している	(2)利用していない	(3)無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	152	136	24	312
令和5年度 (2023年度)	158	173	17	348



10 図書館でどんなイベント(企画)に参加してみたいですか(複数回答可)口

	①子ども向け 工作	②大人向け 工作	③子ども向け 講座	④大人向け 講座	⑤子ども向け おはなし会	⑥大人向け おはなし会	⑦講演会	⑧その他	⑨無回答	合計
令和6年度 (2024年度)	46	54	36	66	18	17	70	13	99	419

