

東海市公告第 90 号

東海市窓口業務支援システム構築業務に係る優先交渉権者の選定について、公募型プロポーザルを実施するので、次のとおり公告する。

令和 7 年 4 月 16 日

東海市長 花 田 勝 重

1 目的

東海市では、令和 4 年 3 月に東海市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進基本方針を定め、市全体の DXを進める中で、市民の多様なニーズに対応した窓口サービスの実現を目指している。

本業務は、窓口業務支援システム及び RPAを導入することにより、来庁する市民の待ち時間の短縮、申請書記入の負担軽減等を図り、市民の利便性を向上させるとともに、職員の事務処理の効率化を推進することを目的とする。

2 業務名

東海市窓口業務支援システム構築業務

3 業務期間

契約締結日から令和 8 年 3 月 31 日（火）まで。ただし、同年 1 月 5 日（月）を本稼働として構築するものとし、詳細なスケジュールは契約締結後に当市と協議の上、決定すること。

なお、当市が想定しているスケジュールは次のとおり。

(1) システム構築業務

契約締結日から令和 8 年 1 月 4 日（日）まで

(2) システム本稼働（証明発行業務運用開始）

令和 8 年 1 月 5 日（月）から

※住民異動関連の届出受付業務については、運用の整理を行った後、令和 8 年 8 月から窓口支援システムを使用した運用を開始する。そのため、届出受付業務に関するシステム構築期限は同年 3 月 31 日までとするが、システム本稼働日以降

に構築作業を実施する場合は、保守費用内で構築作業を実施することとする。

(3) 運用保守業務

システム本稼働から令和8年3月31日（火）まで

※令和8年4月以降は年度単位で契約予定

4 提案上限額

見積書の金額が上限額を超えた場合は、その者の提案は無効とする。ただし、(2) 運用保守経費のイについては、あくまで参考見積として提示受けるものであり、これにより運用保守経費等を決定するものではない。

(1) 初期構築経費（ガバメントクラウド利用料を含む。）

契約の日から令和8年1月4日（日）まで

24,066,000円（消費税及び地方消費税を除く。）

(2) 運用保守経費（ガバメントクラウド利用料を除く。）

ア 令和8年1月5日（月）から同年3月31日（火）まで

1,360,500円（消費税及び地方消費税を除く。）

イ 令和8年4月1日（水）から令和9年3月31日（水）まで

5,442,000円（消費税及び地方消費税を除く。）

5 実施スケジュール

(1) 質疑書の受付期限

期日：令和7年4月30日（水）午後5時15分まで

(2) 質疑書に対する回答期限

期日：令和7年5月9日（金）まで

(3) 参加申込書提出期限

期日：令和7年5月16日（金）午後5時15分まで

(4) 企画提案書等提出期限

期日：令和7年5月30日（金）午後5時15分まで

(5) 一次審査結果通知

期日：令和7年6月20日（金）

(6) 二次審査（デモンストレーション及びプレゼンテーション）

期日：令和7年7月1日（火）

(7) 最終審査結果の通知

期日：令和7年7月15日（火）頃

以後の仕様書調整や契約に関するスケジュールは、選定事業者との協議により決定する。

6 参加資格要件及び選定の方法等

東海市窓口業務支援システム構築業務プロポーザル実施要領のとおり

7 問合せ先及び各種書類の提出先

東海市 企画部 デジタル推進課

〒476－8601 愛知県東海市中央町一丁目1番地

(Tel) 052－613－7582

(Fax) 052－603－8803

(E-mail) digital@city.tokai.lg.jp