

デマンド交通「チョイソコとうかい」の実証実験の状況について

令和7年5月31日現在

1 デマンド交通「チョイソコとうかい」の概要

【資料10－2】

2 新たに追加された停留所

目的地停留所 197 美容院・カナリア 東海店（令和7年5月1日より稼働）

3 会員登録数

347人（紙：276人、WEB：71人）

65歳以上	330人
65歳未満	17人

4 利用者数（令和6年10月1日～令和7年5月31日（運行160日））

延べ1,176人（会員の実人数99人） 運行回数951回

90代	80代	70代	60代	50代	40代	30代
10人	45人	31人	7人	4人	1人	1人

男性	19人	女性	80人
----	-----	----	-----

5 乗合率（乗車時の合計人数÷合計区間数）

令和6年10月	1.24人／区間	令和7年 2月	1.32人／区間
11月	1.32人／区間	3月	1.18人／区間
12月	1.16人／区間	4月	1.22人／区間
令和7年 1月	1.25人／区間	5月	1.23人／区間

6 予約方法

電話	1,016人	インターネット	160人
----	--------	---------	------

7 多く利用されている停留所

目的地停留所		住宅地停留所	
アピタ 東海荒尾店(荒尾町)	1 8 7 回	県営名和住宅	1 7 2 回
はっとり整形外科(名和町)	1 7 3 回	喫茶クルミ(北脇町内会)	1 4 6 回
名和駅	8 6 回	県営名和東住宅	1 1 4 回
じんのクリニック(荒尾町)	8 4 回	名和駅南公園(一番畑町内会)	8 9 回
しあわせ村	6 3 回	名和町秋葉(上名和第2町内会)	6 8 回
太田川駅	5 7 回	緑陽台ちびっこ広場 (リビオ上名和自治会)	6 2 回

8 無料乗車券

アンケート又は会員証と合わせて送付、50枚利用(令和7年5月31日時点)

9 アンケート結果

会員向け【資料10-3】 一般向け【資料10-4】

10 実証実験期間の追加、条件の一部変更

・実証実験期間

現在：令和6年10月1日～令和7年9月30日

追加期間：令和7年10月1日～令和9年3月31日(1年6ヶ月追加)

・運行時間

現在：8:00～16:00

追加期間：8:00～18:00(2時間延長)

・予約時期

現在：30分前～2週間前

追加期間：20分前～2週間前(10分繰り下げ)

11 今後のスケジュール

6月27日(金) 令和7年度第1回東海市地域公共交通会議
(実証実験期間の追加及び一部条件変更の決定)

8月25日(月) 令和7年度第2回東海市地域公共交通会議
(地域公共交通会議予算及び事業計画の変更)

9月上旬 地域説明会

10月1日～ 実証実験期間の延長

デマンド交通「チョイソコとうかい」実証実験について

１ 趣 旨

オンデマンド型の乗合交通という新しい公共交通システムの導入により、既存市内循環バスが通行することのできない地域に住む住民や、ダイヤ間の時間的空白に不便を感じている住民の日常生活における移動の不便さを解消することが可能な移動手段として機能し得るものであるかを検証します。

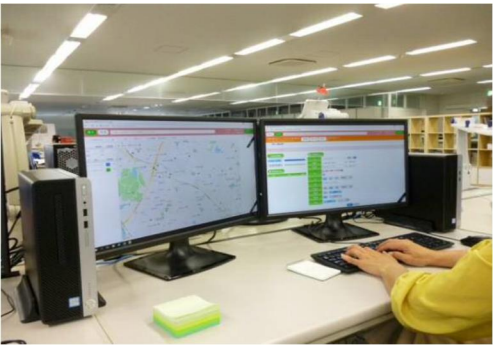
また、外出しにくい高齢者や運転免許証を有さない方に対し、新たな移動手段を確保することにより、積極的な外出を促すとともに、他の公共交通機関への連携を図り、自身での自家用車の運転等の代替となり得るものであるかを検証します。

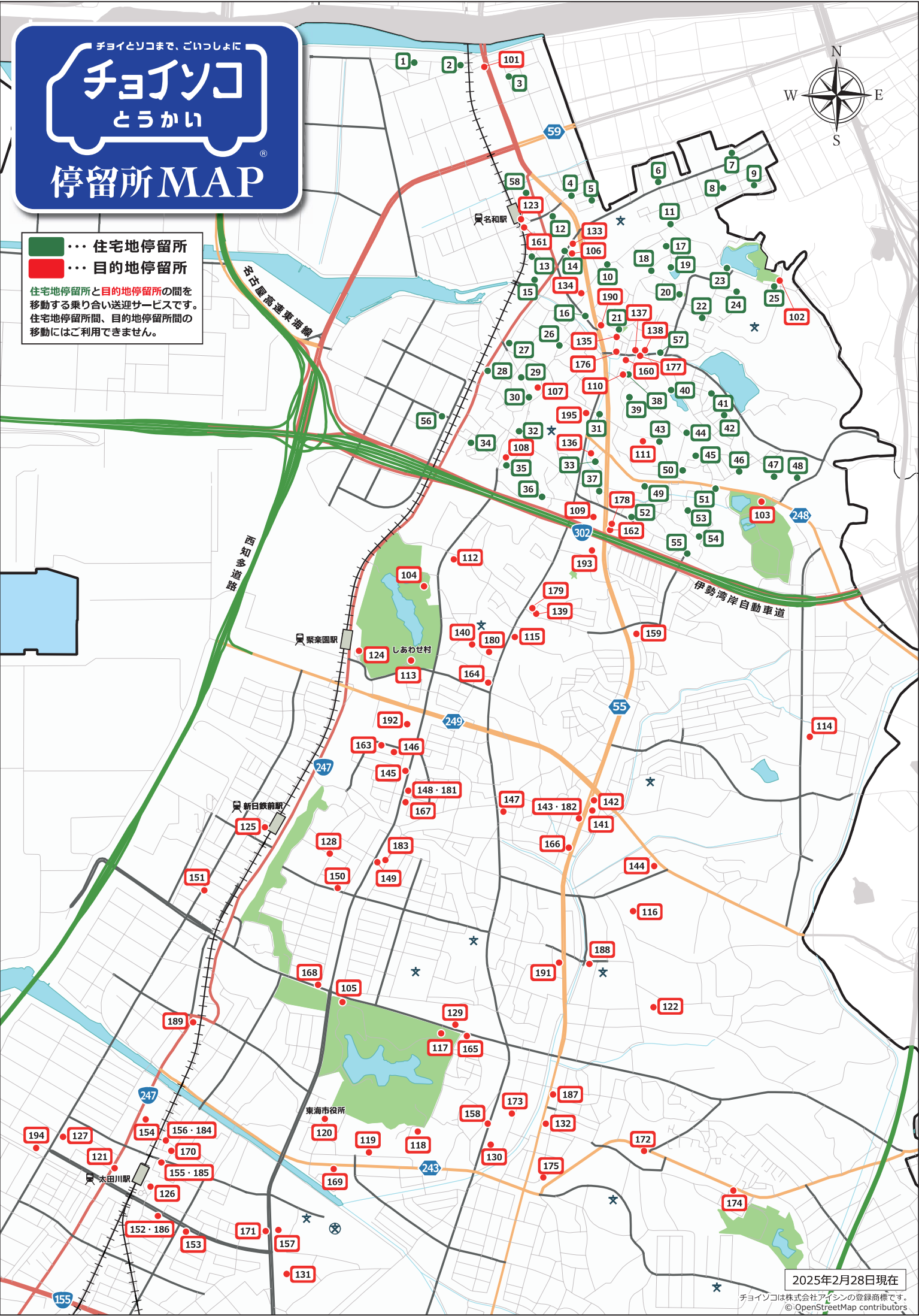
２ 概 要

実証実験エリアに設置した住宅地停留所及び直線距離約５km圏内の目的地停留所の間を運行する会員制（事前登録制）の乗合型の公共交通サービスです。また、決まったルートやダイヤはなく、運行時間内で予約により利用可能で、乗降場所は、あらかじめ決められた停留所（医療機関、商業施設、公共施設、駅等）となります。原則、往復利用を前提としています。

デマンド交通の運営は、株式会社アイシンが行い、コールセンターで受付をします。

実証実験期間	令和６年（２０２４年）１０月１日～令和７年（２０２５年）９月３０日
使用車両	ハイエースグランドキャビンクラス（１台）、客席８席
利用者	利用者は、事前に会員登録（無料）。会員登録等の手続きは、株式会社アイシンが行います。 会員対象者は、「東海市北部エリア（国道３０２号以北の名和町、南柴田町、浅山の一部）」に居住し、以下のいずれかに当てはまる方。 会員と同乗である場合には、会員以外の方も乗車できます。 (1) 会員登録日時点で満６５歳以上の方（運転免許証をお持ちでも可） (2) 会員登録日時点で１８歳以上の運転免許証をお持ちでない方 (3) 妊婦（産婦：産後１年以内）、未就学児の保護者
運賃	１人１乗車あたり３００円（税込）（往復利用は６００円（税込））※未就学児は無料
運行日時	平日（月～金）８：００～１６：００（祝日、１２月２９日から１月３日までの年末年始等を除く）
予約受付日時	電話：平日（月～金）８：００～１６：００（祝日、１２月２９日から１月３日までの年末年始等を除く） インターネット：２４時間 ※利用希望日の２週間前から利用希望の３０分前まで予約受付可能
乗降場所	運行地域の指定乗降場所、公共施設、協賛企業の店舗など。 「住宅地停留所」⇔「目的地停留所」を移動可能。 「住宅地停留所」⇔「住宅地停留所」、「目的地停留所」⇔「目的地停留所」は移動不可。





チョイソコとうかい 停留所一覧

住宅地停留所

1	Ground Nuts（グラウンド ナッツ）
2	南柴田公会堂
3	ドミール名和
4	替地公園
5	名和駅東 1 号緑地
6	秀英ビル西
7	名和町後西
8	寢覚之里公園
9	コーボリき
10	サンライト・ユー
11	名和町切戸
12	エルシャトー名和
13	名和駅南公園
14	一番畑公会堂
15	キングスコート名和
16	水谷新聞店
17	エントピア緑陽
18	スカイガーデン兜山
19	北玄蓄池
20	緑陽台ちびっこ広場
21	名和町姥ヶ懐
22	名和町緑陽台①
23	廻間公園
24	名和町緑陽台②
25	ファミールS
26	小島メリヤス
27	下名和共同霊園
28	北脇町内会集会所
29	エステートピア川口
30	エステートピアグリーンハイツ

31	コーボ向田
32	喫茶クルミ
33	リヴィエール
34	名和町中屋敷
35	下名和ちびっこ広場
36	名和団地
37	ラ・ファミール石塚
38	名和町東田
39	名和町西三宅山
40	中嶺池
41	西中嶺ちびっこ広場
42	東中嶺ちびっこ広場
43	名和町南三宅山
44	名和町東三宅山
45	秋葉ちびっこ広場
46	新上野ヶ丘No1ちびっこ広場
47	県営名和東住宅
48	名和町前郷
49	名和町口前後
50	名和町秋葉
51	県営名和住宅
52	ファミール神田
53	メゾン藤
54	名和町口平地
55	びう名和
56	下名和中継ポンプ場
57	セブンイレブン東海市名和町店
58	ポーナ・ヴィータ

運行時間

平日（月～金）8:00～16:00
（祝日・12/29～1/3を除く）

電話受付

☎050-2030-4333
平日（月～金）8:00～16:00
（祝日・12/29～1/3を除く）
※2週間前から利用希望の30分前まで

インターネット受付

<https://tokai.aisin-choisoko.com>
受付時間/24時間 ※2週間前から利用希望の30分前まで

新たな公共交通の導入 乗り合い送迎サービス

チョイとソコまで、ごいっしょに

チョイソコ
とうかい

お問合せ **☎050-2030-4333**
aisin 東海市

停留所には看板が貼ってあります

5分前には
看板付近で
お待ちください

目的地停留所

公共施設	101	千鳥健康交流の家
	102	緑陽公園
	103	平地公園
	104	聚楽園公園北
	105	大池公園
	106	緑陽コミュニティセンター
	107	名和児童館
	108	下名和公民館・下名和敬老の家
	109	名和東児童館
	110	上名和公民館
	111	名和東敬老の家
	112	北部子育て支援センター
	113	しあわせ村
	114	荒尾スポーツ広場
駅	115	上野公民館
	116	平洲記念館・郷土資料館
	117	中央図書館
	118	農業センター
	119	商工センター
	120	東海市役所
	121	芸術劇場
	122	クラインガルデン
	123	名和駅
	124	聚楽園駅
学校	125	新日鉄前駅
	126	太田川駅
商業施設	127	日本福祉大学東海キャンパス
	128	星城大学
	129	マックスバリュ 東海荒尾店
	130	ヤマナカ 東海店
	131	福寿の湯
	132	愛知トヨタ 東海富木島店

商業施設	176	スギ薬局 名和店
	178	ドラッグセイムス 東海名和薬局
	180	スギ薬局 荒尾店
	187	ドラッグセイムス 東海富木島薬局
	190	PATIO（パティオ）
	191	コメダ珈琲店 東海荒尾店
	192	アビタ 東海荒尾店
193	MEGAドン・キホーテ 東海名和店	
医療機関	133	こじま内科
	134	はっとり整形外科
	135	村田メディカルクリニック
	136	大橋内科
	137	いそがいクリニック
	138	名和眼科クリニック
	139	なわファミリークリニック
	140	早川医院
	141	じんのクリニック
	142	田村眼科
	143	もしもしこどもクリニック
	144	なかむら耳鼻科クリニック
	145	耳鼻咽喉科 宮澤クリニック
	146	さんのメディカルクリニック
	147	東海やまもと眼科
	148	やすいこどもとアレルギーのクリニック
149	富貴ノ台整形外科	
150	如来山内科・外科クリニック	
151	久保田医院	
152	みわホームクリニック	
153	道野眼科	
154	久野医院	
155	小嶋病院	
156	池田耳鼻咽喉科	

医療機関	157	JUNメンタルクリニック
	158	KaKo MEDICAL life CLINIC
	159	きらめきデンタルクリニック
	160	名和歯科
	161	ひかり歯科
	162	もりもと歯科Tokai
	163	あらおデンタルクリニック
	164	ホワイト歯科東クリニック
	165	ホワイト歯科クリニック
	166	わかば歯科医院
	167	ここの歯科・矯正歯科クリニック
	168	ふきの台歯科
	169	木村慎吾歯科クリニック
	170	河合歯科第3医院
	171	だいすけ歯科クリニック
	172	さくら歯科矯正歯科
その他	173	じんの歯科こども歯科
	174	西原歯科
	175	とうめい歯科
	177	キョーワ薬局 名和店
	179	たんぼば薬局 名和店
	181	たんぼば薬局 二本木店
	182	あらお調剤薬局
	183	ヒバリ調剤薬局 富貴の台店
その他	184	中央調剤薬局 太田川店
	185	アイル調剤薬局
	186	なの花薬局 太田川駅前店
その他	188	エルパセオ調剤薬局 東海店
	189	ナカミライズホールディングス
	194	知多メディアネットワーク
その他	195	アライ整骨院

チョイソコとうかい会員アンケート
調査結果報告書

東海市
株式会社アイシン

1. 調査概要

(1) 調査の目的

チョイソコとうかいの利用満足度を図り、これからのサービス向上に活かすため

(2) 調査概要

① 調査対象

令和7年2月末時点のチョイソコとうかい会員登録者

② 調査方法

紙とWEBで回答を依頼

③ 調査期間

令和7年3月21日(金)～5月2日(金)

④ 配布・回答状況

図表 1 配布・回答状況

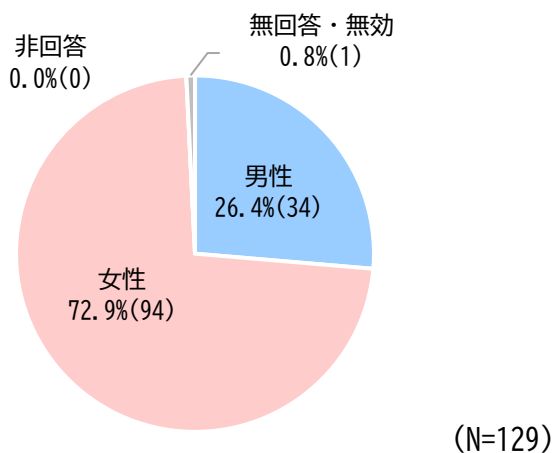
配布数	回答数			回答率
	合計	紙	インターネット	
299	129	120	9	43%

2. 調査結果

(1) 回答者属性

① 性別

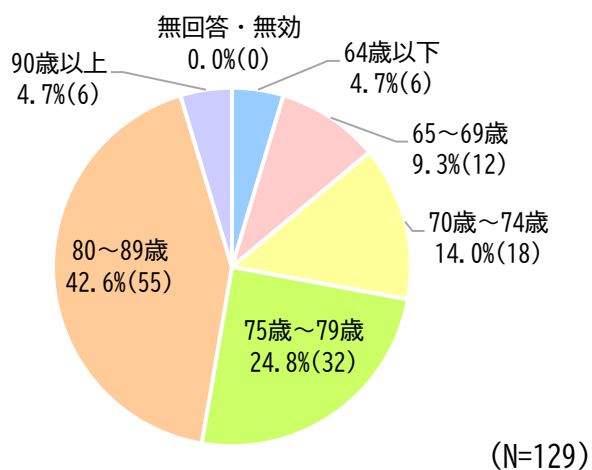
「男性」が26.4%、「女性」が72.9%である。



図表 2 性別

② 年齢

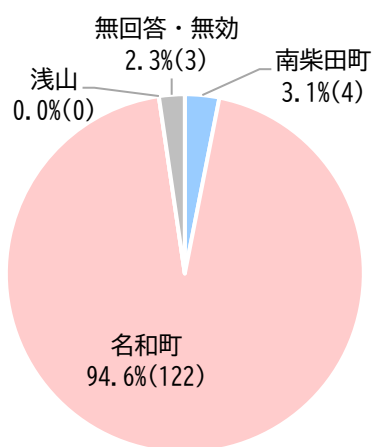
「80～89歳」が42.6%で最も多く、次いで「75～79歳」が24.8%である。



図表 3 年齢

③ 居住地

「名和町」が94.6%、「南柴田町」が3.1%である。

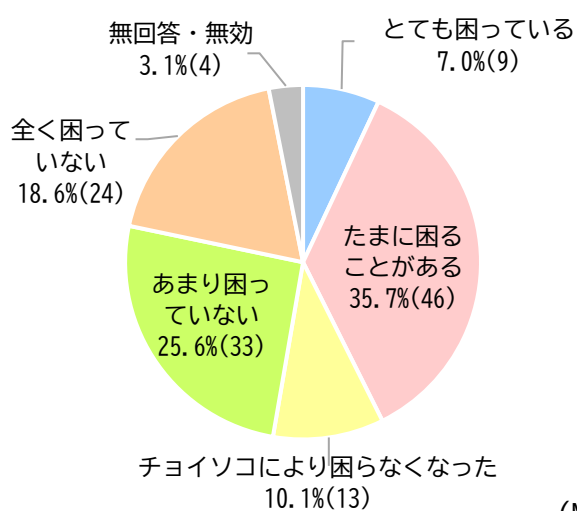


(N=129)

図表 4 居住地

④ 現在移動に困っているか

「たまに困ることがある」が35.7%で最も多く、次いで「あまり困っていない」が25.6%である。

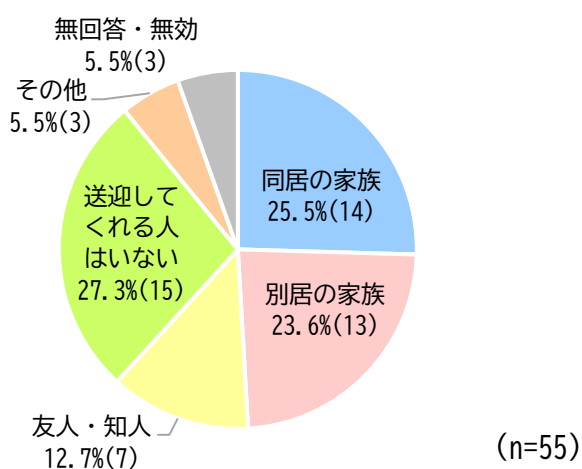


(N=129)

図表 5 移動困難状況

⑤ 困ったときの送迎者【移動に「とても困っている」「たまに困ることがある」方】

「送迎してくれる人はいない」が 27.3%で最も多く、次いで「同居の家族」が 25.5%、「別居の家族」が 23.6%である。



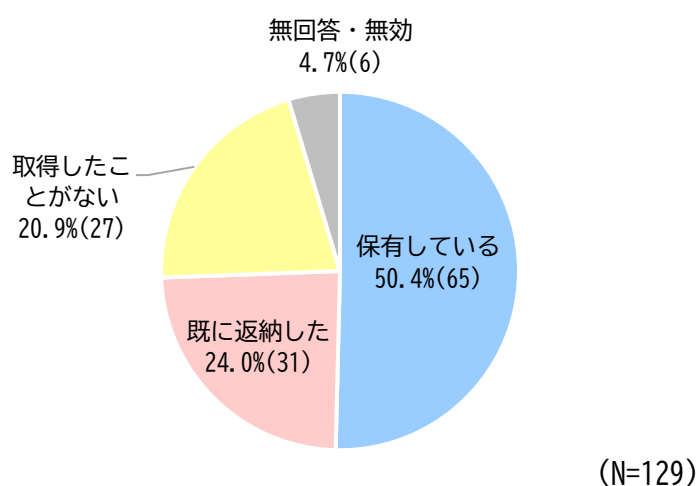
図表 6 困ったときの送迎者

■その他回答

回答	件数
タクシー	2
徒歩	1

⑥ 運転免許証の保有状況

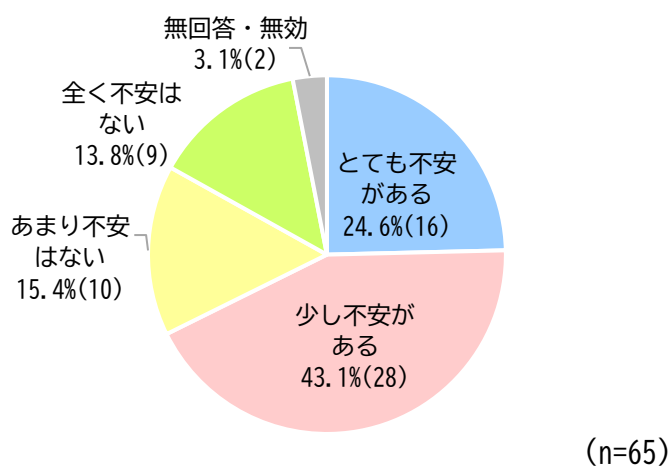
「保有している」が 50.4%と最も多い。



図表 7 運転免許証の保有状況

⑦ 将来の運転の不安【免許証を保有している方】

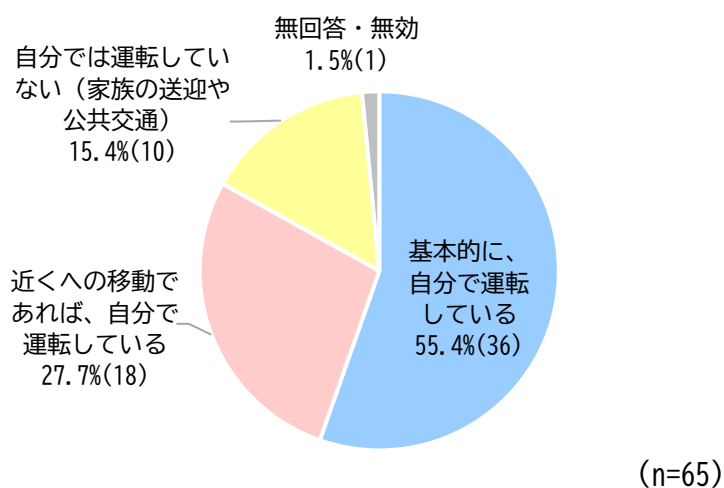
「少し不安がある」が43.1%と最も多く、次いで「とても不安がある」が24.6%である。「とても不安がある」「少し不安がある」を合わせると67.7%が運転に「不安がある」と回答している。



図表 8 将来の運転の不安

⑧ 日常的な運転状況【免許証を保有している方】

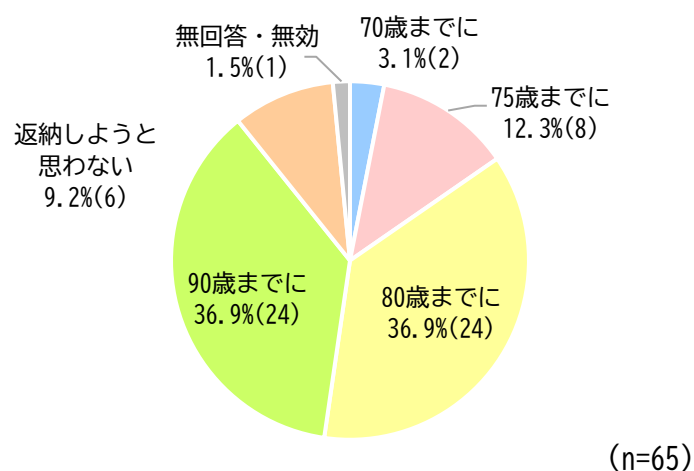
運転免許保有者の日常的な運転状況は「基本的に、自分で運転している」が55.4%と最も多く、次いで「近くへの移動であれば自分で運転している」が27.7%である。



図表 9 日常的な運転状況

⑨ 免許証を返納しようと思う年齢【免許証を保有している方】

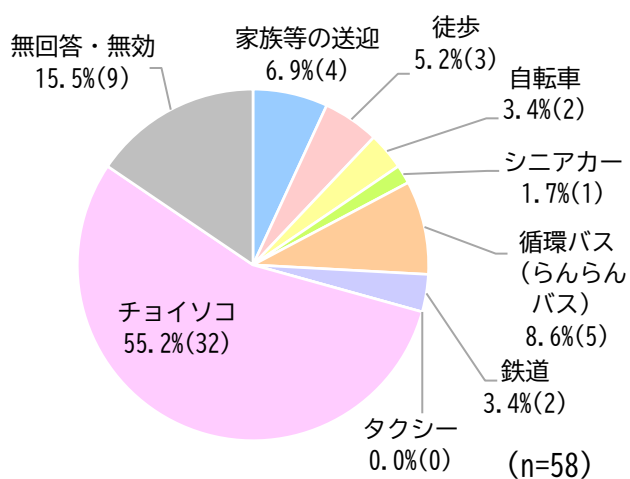
「80 歳までに」と「90 歳までに」が同率で 36.9%である。



図表 10 免許証を返納しようと思う年齢

⑩ 免許証返納後の移動手段【免許証を返納しようと思われる方】

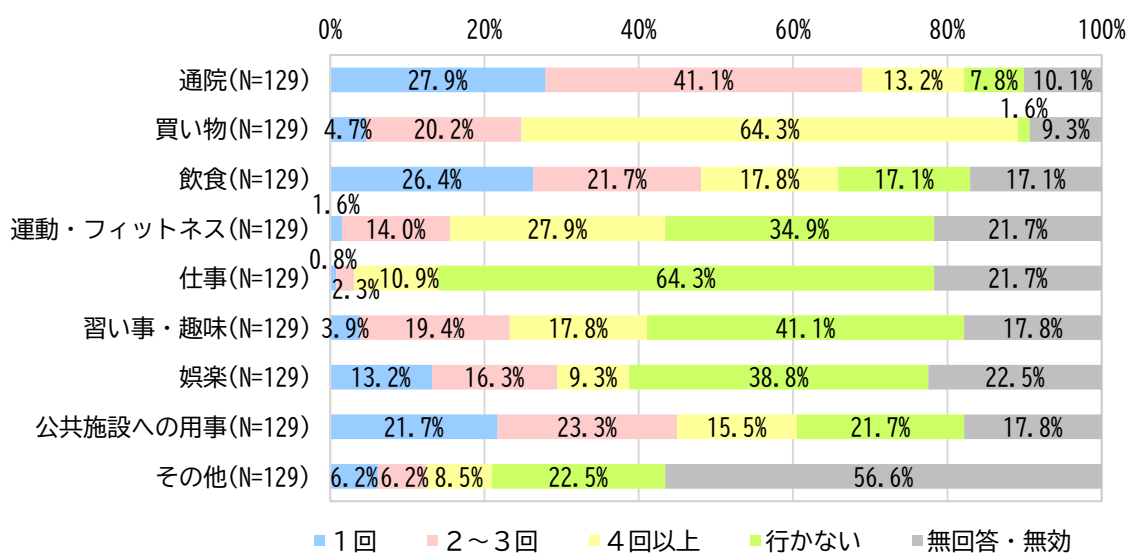
「チョイソコ」が 55.2%と半数以上を占めている。



図表 11 免許証返納後の移動手段

(2) チョイソコとうかいの利用状況について

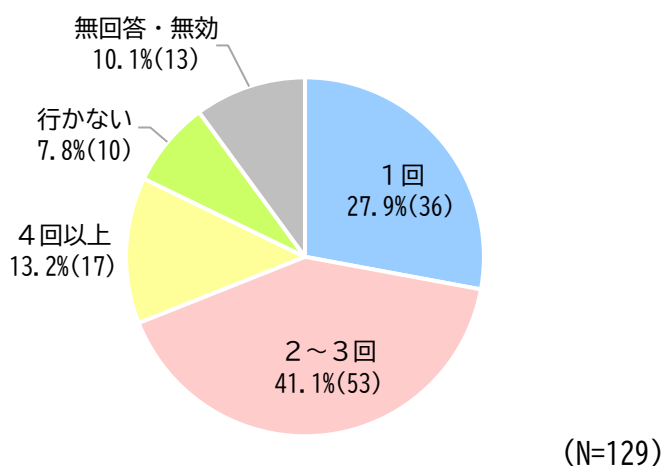
① 1か月あたりの外出頻度



図表 12 1か月あたりの外出頻度

1) 通院

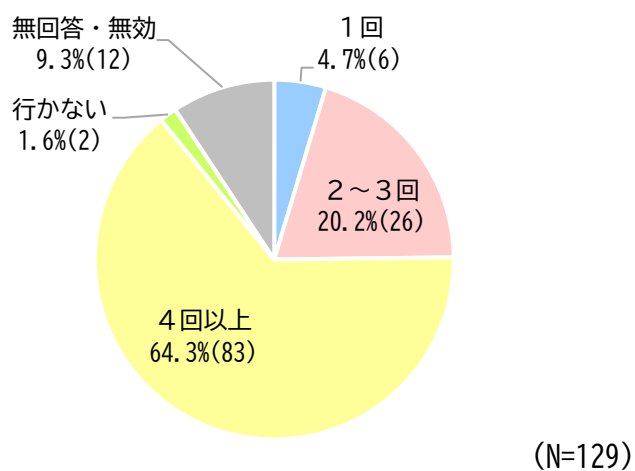
「2～3回」が41.1%と最も多い。



図表 13 1か月あたりの外出頻度（通院）

2) 買い物

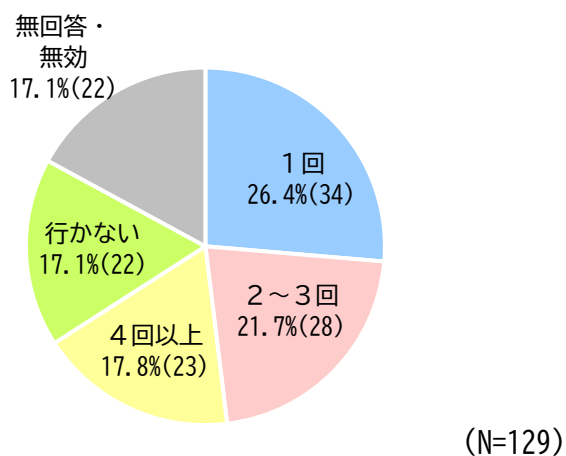
「4回以上」が64.3%と最も多い。



図表 14 1か月あたりの外出頻度（買い物）

3) 飲食

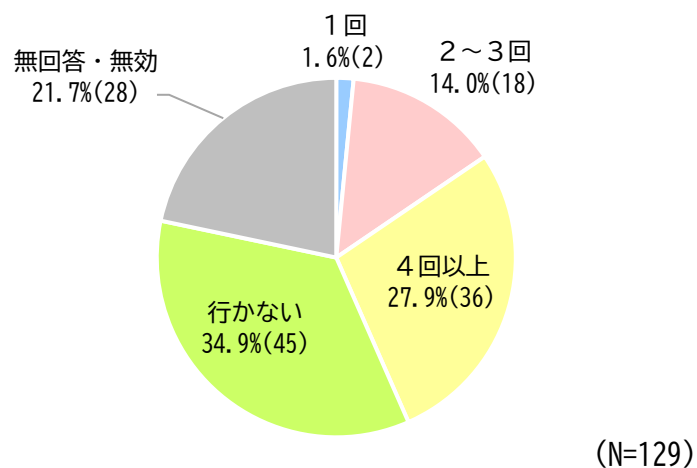
「1回」が26.4%と最も多い。



図表 15 1か月あたりの外出頻度（飲食）

4) 運動・フィットネス

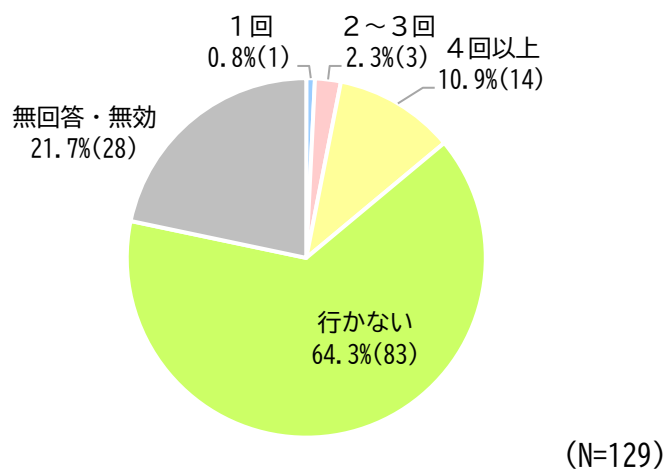
「行かない」が34.9%と最も多い。



図表 16 1か月あたりの外出頻度（運動・フィットネス）

5) 仕事

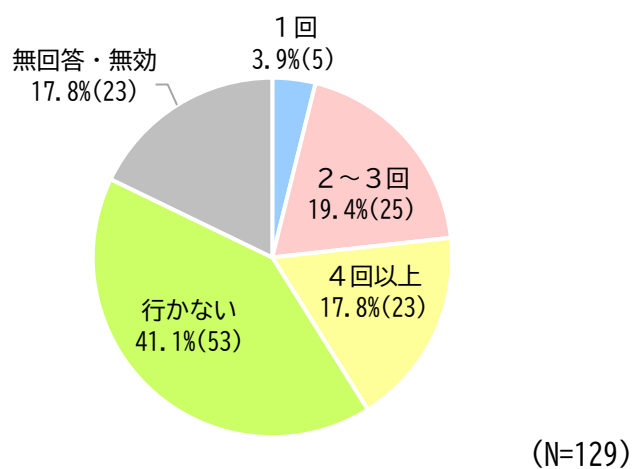
「行かない」が64.3%と最も多い。



図表 17 1か月あたりの外出頻度（仕事）

6) 習い事・健康

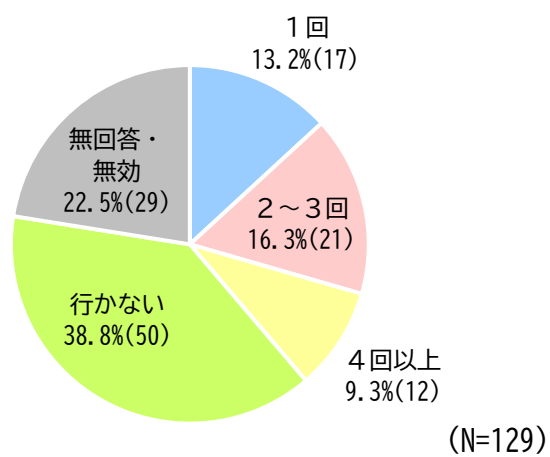
「行かない」が41.1%と最も多い。



図表 18 1か月あたりの外出頻度（習い事・健康）

7) 娯楽

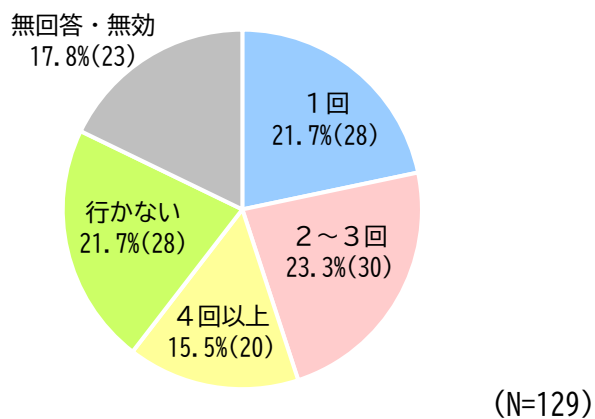
「行かない」が38.8%と最も多い。



図表 19 1か月あたりの外出頻度（娯楽）

8) 公共施設への用事

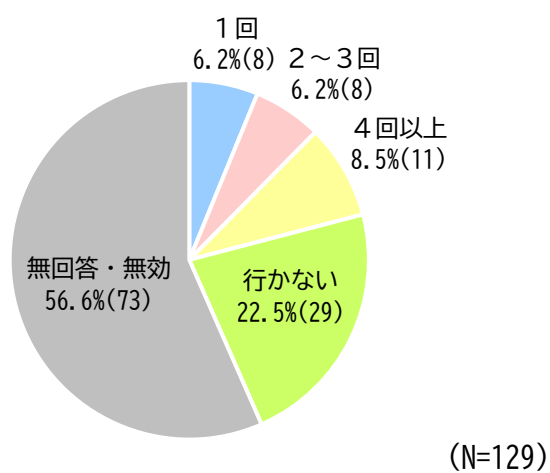
「2～3回」が23.3%と最も多い。



図表 20 1か月あたりの外出頻度（公共施設への用事）

9) その他

「行かない」が22.5%と最も多い。



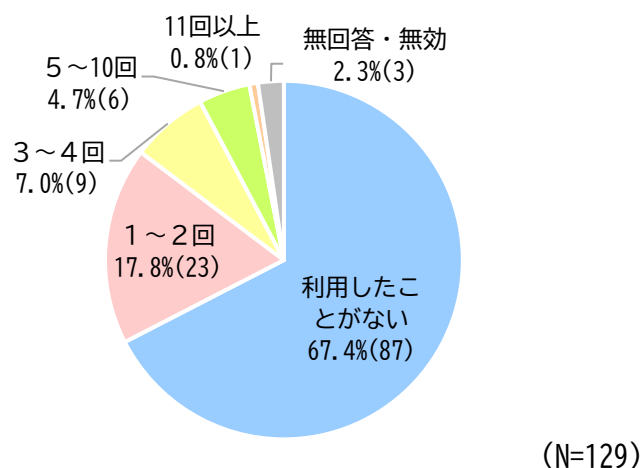
図表 21 1か月あたりの外出頻度（その他）

■その他の外出先

回答	件数
介護施設	3
ボランティア	1

② 「チョイソコとうかい」の1か月あたりの利用頻度

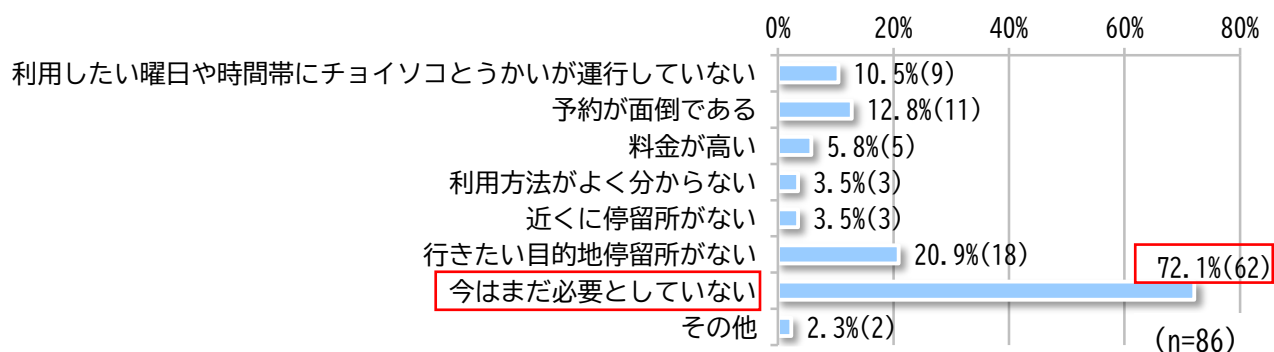
「利用したことがない」が67.4%で最も多い。次いで「1～2回」が17.8%である。



図表 22 1か月あたりの利用頻度

③ 「チョイソコとうかい」を利用しない理由【利用したことがない方】

「今はまだ必要としていない」が72.1%と最も多く、次に多い「行きたい目的地停留所がない」の20.9%と大きく差がある。



※無回答・無効は表示しない

図表 23 利用しない理由

■その他回答

回答	件数
クレカ使えない	1
一人だと頼みづらい	1

④ 利用したい曜日または時間帯

【「利用したい曜日や時間帯にチョイソコとうかいが運行していない」を選択された方】

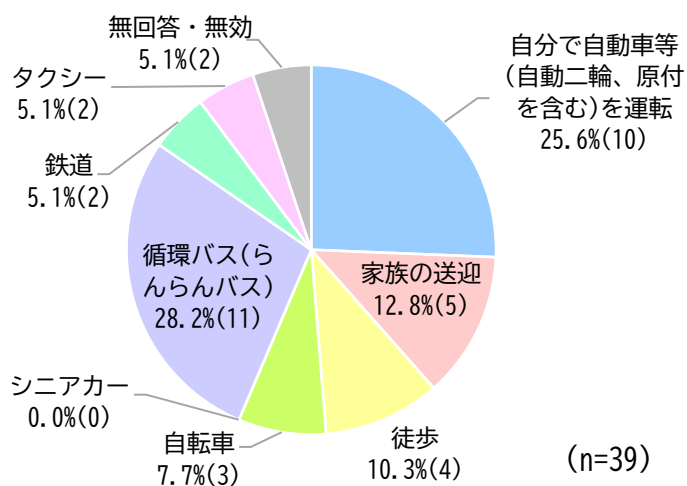
曜日だけでは、「日曜日」が5件、「土曜日」が4件「祝日」が2件、「金曜日」が1件である。

時間だけでは、「17時」「18時」等、夕方の利用希望がみられる。

回答	件数
金曜日（9時30分頃）	1
土・日曜日	1
土・日曜日（18時頃）	1
日曜日（17時頃）	1
土・日・祝日（17時～18時頃）	1
土・日・祝日（18時頃）	1
16時30分頃	1
17時以降	1

⑤ 「チョイソコとうかい」利用前の移動手段【利用したことがある方】

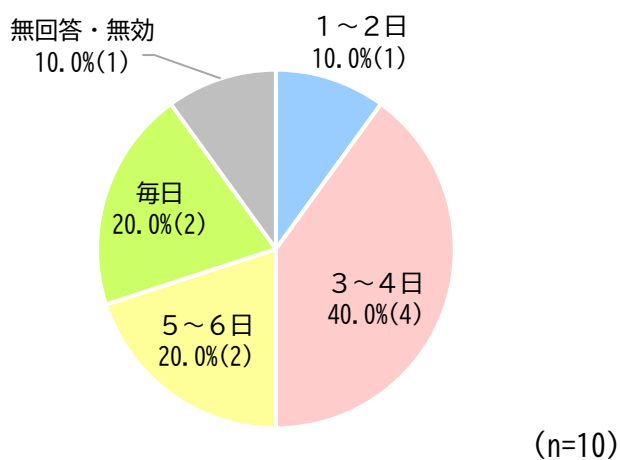
「循環バス（らんらんバス）」が28.2%と最も多く、次いで「自分で自動車等（自動二輪、原付を含む）を運転」が25.6%である。



図表 24 利用前の移動手段

1) 1週間あたりの運転の頻度【「自分で自動車等を運転」を選択された方】

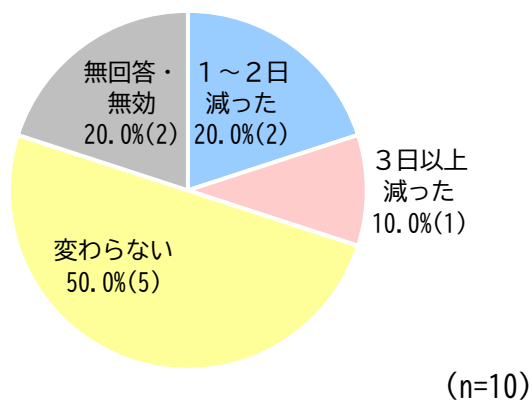
「3～4日」が40.0%と最も多く、次いで「5～6日」「毎日」が同率で20.0%である。



図表 25 1週間あたりの運転頻度

2) 利用による運転頻度の変化【「自分で自動車等を運転」を選択された方】

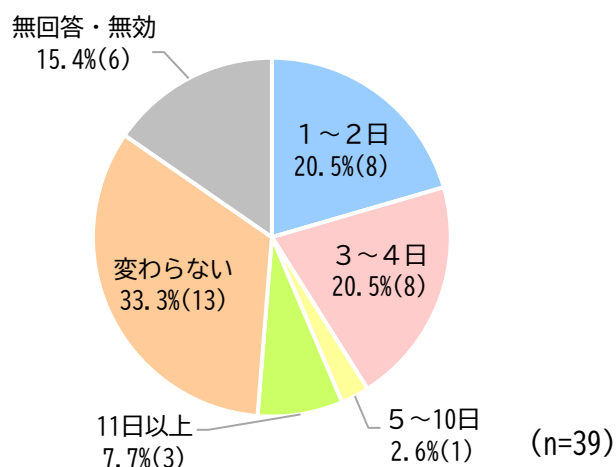
「変わらない」が50.0%と最も多く、次いで「1～2日減った」が20.0%である。



図表 26 運転頻度の変化

⑥ 1か月あたりの外出頻度の変化【利用したことがある方】

「変わらない」が33.3%と最も多く、次いで「1～2日」「3～4日」が同率で20.5%である。

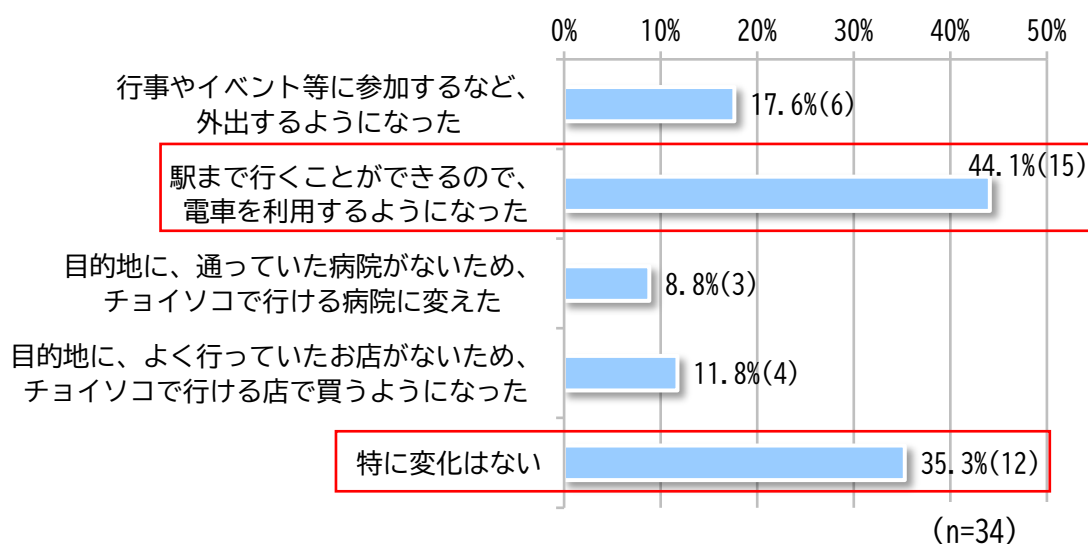


図表 27 外出頻度の変化

⑦ 「チョイソコとうかい」を利用できるようになってからの行動変化

【利用したことがある方】

「駅まで行くことができるので、電車を利用するようになった」が44.1%で最も多く、次いで「特に変化はない」が35.3%である。



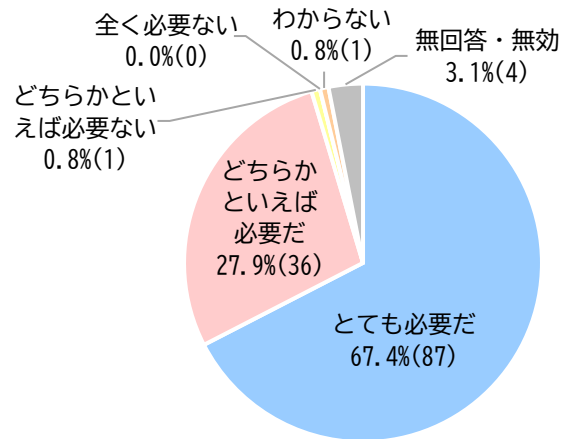
※無回答・無効は表示しない

図表 28 行動変化

(3) 実証実験の結果について

① 「チョイソコとうかい」のような移動を支援するサービスの要否

「とても必要だ」が67.4%と最も多く、次いで「どちらかといえば必要だ」が27.9%である。合わせて95.3%が「必要」と回答している。

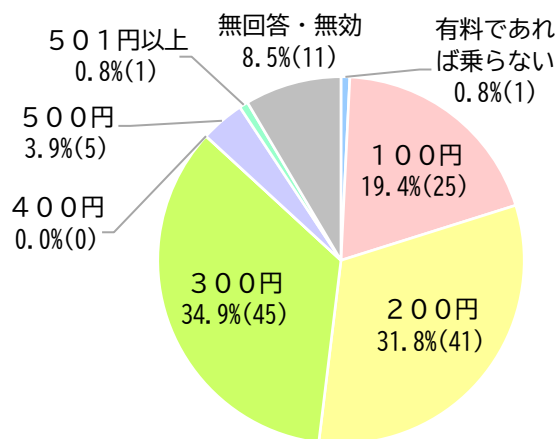


(N=129)

図表 29 移動支援サービスの要否

② 1回の乗車の適正料金

「300円」が34.9%と最も多く、次いで「200円」が31.8%である。



(N=129)

図表 30 適正料金

■「501円以上（〇〇円まで）」の回答

回答	件数
800円	1

③ 追加してほしい行先

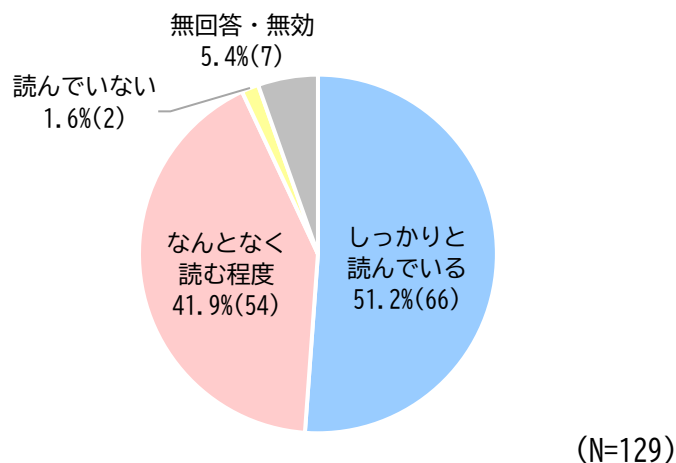
回答	件数
大同病院/だいどうクリニック	36
南生協病院	18
公立西知多総合病院	9
カインズ名古屋大高インター店	9
大高駅（JR）	6
イオンモール大高	5
フィール新名和店	4
富木島診療所	3
DCM 東海店	3
中央町渡辺歯科	2
東海警察署	2
東海市民体育館	2
東海市内中（5k 以上遠方でも）	2
柴田駅（名鉄）	2
加木屋駅（名鉄）	2
知多園芸	2
富木島	2
大府駅（JR）	2
エディオン東海店	2
ヤマナカ柴田店	2
コープ大高インター店	2
国立長寿医療研究センター	2
グリーンプラザうえの	2
フィールホームタウン	2
南大高駅（JR）	1
美容室ラビアン	1
寝覚之里公園	1
床屋	1
小島歯科室	1
高横須賀駅（名鉄）	1
げんきの郷	1
銀行全般	1
勤労センター	1
喫茶ヨシノ荒尾店	1
スーパーマーケットバロー加木屋店	1
横須賀図書館	1
駅	1
稲坂医院	1

名古屋市南区	1
名和郵便局	1
明倫児童館	1
グリーンセンター	1
いちらん	1
あいち銀行	1
J A東海支店	1
カラオケ BanBan 豊明店	1
有楽家	1
平州保育園前	1
V・drug 柴田店	1
大樹(打ち放し場)	1
衣料あかのれん	1
愛知銀行知多支店	1
ボーリング場	1
スーパーマーケットバロー名和店	1
ねざめ歯科	1
シャトレーゼ	1
理研（富木島町伏見）	1
圓福寺	1
なし	2

(4) チョイソコ通信について

① チョイソコ通信の購読有無

「しっかりと読んでいる」が 51.2%と過半数を占め、「なんとなく読む程度」が 41.9%となっており、合わせると 93.1%の会員が購読しており、情報提供ツールとして高い普及率と言える。



図表 31 購読有無

② チョイソコ通信の掲載について

■イベント開催アイディア

回答	件数
お出かけイベントいろいろやってほしいです	1
バスツアーをふやしてほしい	1
今回のように、いちご狩りなどのイベントは特にやっていただきたい、観光バスの乗り場まで行けないので、半日くらいの行事が参加しやすい参加者が多い場合、数回行ってほしい。1回だけでは10名は少ない。	1
近りんの公園（お花見物） 近りんの名所（庭園、寺）	1
私は、84才 自力歩行は、老人車利用。チョイソコ利用で、季節ごとに池に咲く花を見る会や、五月若葉の下での風を感じながらの食事会（弁当）があるといい。10～15人位で	1

■掲載希望情報

回答	件数
お年寄りに合う体操とか？いろんな事お願いします。	1
おいしいランチ等の情報	1
地域のイベント〈祭り等〉の情報、車内の設備情報	1

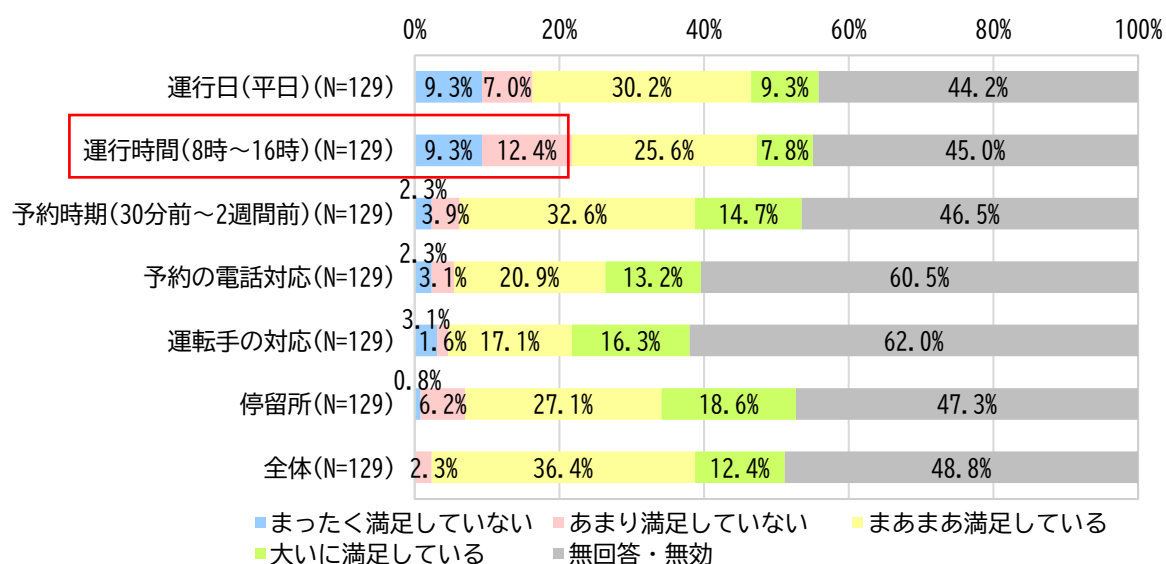
■感謝

回答	件数
皆さんが、参加しやすいように、イベントを開催して下さい、ありがとうございます。	1

(5) チョイソコとうかいの満足度について

① チョイソコとうかいの満足度

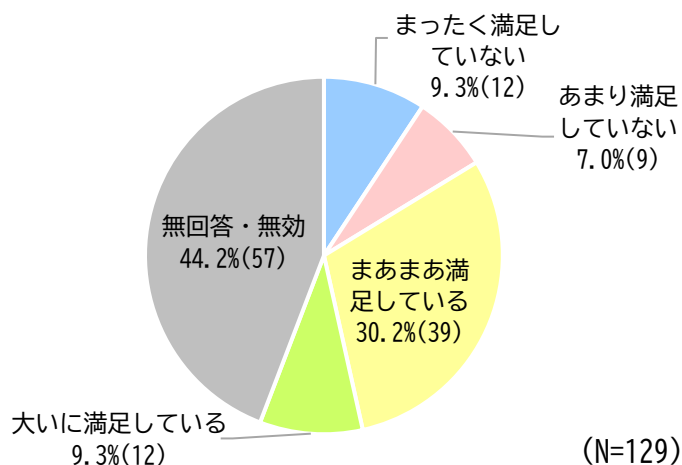
最も満足度が高いのは「予約時期」で 47.3%（まあまあ満足している 32.6%+大いに満足している 14.7%）、次に「停留所」が 45.7%（まあまあ満足している 27.1%+大いに満足している 18.6%）となっており、デマンドシステムの特徴に関する評価が高い。



図表 32 満足度

1) 運行日(平日)

「まあまあ満足している」が 30.2%と最も多く、次いで「まったく満足していない」が 9.3%である。「満足していない理由」としては「土曜日の運行希望」合計が 7 件、「日曜日運行希望」合計が 3 件である。



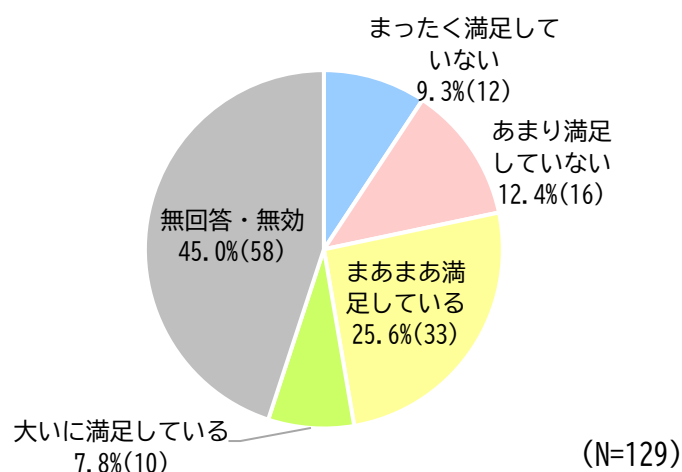
図表 33 満足度（運行日（平日））

■「まったく満足していない」「あまり満足していない」理由

回答	件数
土曜日も運行してほしい	3
休日も運行してほしい	3
土日でも運行してほしい	2
土曜日も運行してほしい（半日でも）	1
土日祝も運行してほしい	1
全日運行希望	1
時間帯が合わない	1
なかなか乗れない	1
楽しかったから	1
行きたい 病院が エリア外	1

2) 運行時間(8時～16時)

「まあまあ満足している」が25.6%と最も多く、次いで「あまり満足していない」が12.4%である。
「満足していない理由」としては「運行時間の延長（16時～）」合計が17件（うち18時頃までの延長は13件）、「運行時間の前倒し（7時～）」合計が2件である



図表 34 満足度（運行時間(8時～16時)）

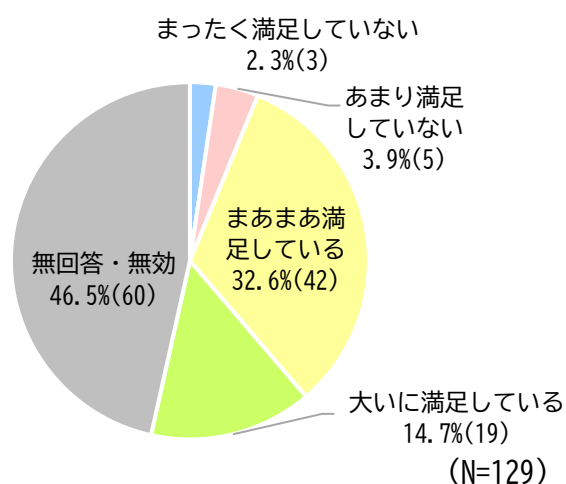
■「まったく満足していない」「あまり満足していない」理由

回答	件数
17時まで運行してほしい	5
16時以降も運行してほしい	2
17時以降も運行してほしい	2
18時まで運行してほしい	2
19時まで運行してほしい	2
20時まで運行してほしい	1
21時まで運行してほしい	1
7時～17時運行してほしい	1
8時～18時運行してほしい	1

8:16 の電車に間に合わない	1
もっと長く太田川発のバスツアーに間に合わない	1
病院診察午後診時間に使えない	1
夏は時間的に涼しくなった頃が良い。	1
運行時間帯	1

3) 予約時期(30 分前～2 週間前)

「まあまあ満足している」が 32.6%と最も多く、次いで「大いに満足している」が 14.7%である。
「満足していない理由」としては「直前の予約ができる」とよい」がある。



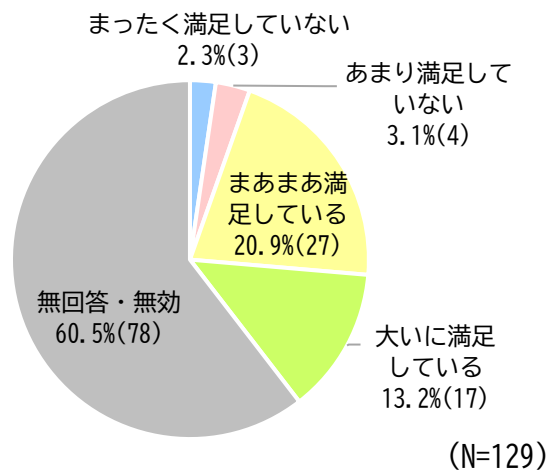
図表 35 満足度（予約時期(30 分前～2 週間前)）

■ 「まったく満足していない」「あまり満足していない」理由

回答	件数
15分前から予約が出来ればいい	1
病院など会計が終わる頃に（20分前）連絡できると良い。	1
20分前～2週間前	1

4) 予約の電話対応

「まあまあ満足している」が20.9%と最も多く、次いで「大いに満足している」が13.2%である。



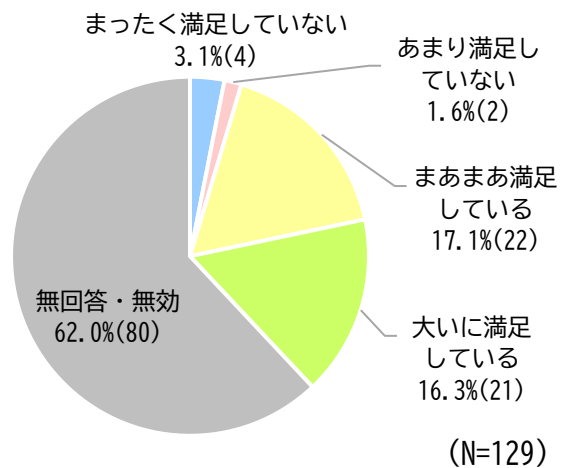
図表 36 満足度（予約の電話対応）

■「まったく満足していない」「あまり満足していない」理由

回答	件数
出ない	1
登録してないと2回言われた	1
したことがない	1
ていねい 対応が良い	1

5) 運転手の対応

「まあまあ満足している」が17.1%と最も多く、次いで「大いに満足している」が16.3%である。



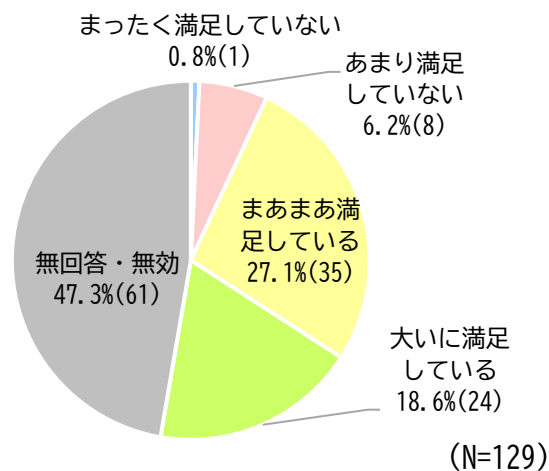
図表 37 満足度（運転手の対応）

■「まったく満足していない」「あまり満足していない」理由

回答	件数
乗ったことがない	1
ていねい 対応が良い	1

6) 停留所

「まあまあ満足している」が27.1%と最も多く、次いで「大いに満足している」が18.6%である。
「満足していない理由」としては「停留所増設」が3件、「停留所について」が2件、「エリア拡大」が1件である。



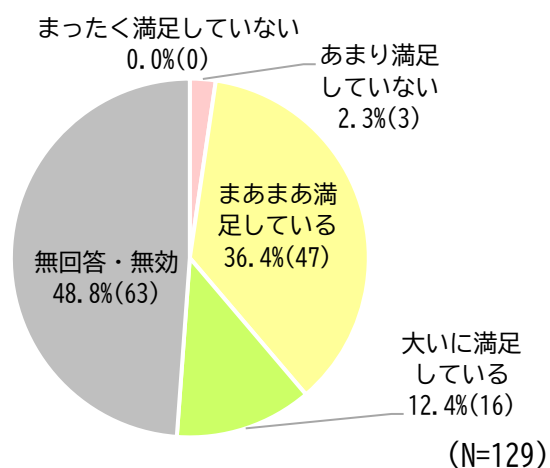
図表 38 満足度（停留所）

■「まったく満足していない」「あまり満足していない」理由

回答	件数
増やしてほしい	2
富木島方面の停留所がほしい。	1
エリアを広げてほしい	1
停留所 まったく日よけ 風よけする場所がない	1
名和団地ですが、はしではなくまんなかあたりにしてほしいです	1

7) 全体

「まあまあ満足している」が36.4%と最も多く、次いで「大いに満足している」が12.4%である。



図表 39 満足度（全体）

■ 「まったく満足していない」「あまり満足していない」理由
回答なし

3. アンケート調査票

チョイソコとうかい会員アンケート

チョイソコとうかいの運行にご理解いただきありがとうございます。チョイソコとうかいをより良い公共交通としていくために、アンケートへのご協力をお願いします。

1 あなた自身のことについて

●問1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号1つに○をつけてください。

① 性別	1 男性 2 女性 3 非回答
② 年齢	1 64歳以下 2 65～69歳 3 70～74歳 4 75～79歳 5 80～89歳 6 90歳以上
③ お住まいの地域	1 南柴田町 2 名和町 3 浅山
④ 現在、移動に困っていますか。	1 とても困っている 2 たまに困ることがある 3 チョイソコにより困らなくなった 4 あまり困っていない 5 全く困っていない } ⇒ ④-1へ 3 チョイソコにより困らなくなった 4 あまり困っていない 5 全く困っていない } ⇒ ⑤へ
④-1 移動に困ったとき、誰か送迎してくれますか。	1 同居の家族 2 別居の家族 3 友人・知人 4 送迎してくれる人はいない 5 その他（ ）
⑤ 自動車の運転免許証（以下、「免許証」とします。）の保有状況	1 保有している ⇒ ⑤-1へ 2 既に返納した 3 取得したことがない
（免許証をお持ちの方のみ） ⑤-1 将来、自動車の運転に不安はありますか。	1 とても不安がある 2 少し不安がある 3 あまり不安はない 4 全く不安はない
（免許証をお持ちの方のみ） ⑤-2 日常の主な運転状況	1 基本的に、自分で運転している 2 近くへの移動であれば、自分で運転している 3 自分では運転していない（家族の送迎や公共交通）
（免許証をお持ちの方のみ） ⑤-3 免許証を返納しようと思う年齢	1 70歳までに 2 75歳までに 3 80歳までに 4 90歳までに } ⇒ ⑤-4へ 5 返納しようと思わない ⇒ 問2-1へ
（免許証を返納しようと思われる方のみ） ⑤-4 免許証返納後、主に利用したい移動手段	1 家族等の送迎 2 徒歩 3 自転車 4 シニアカー 5 循環バス（らんらんバス） 6 鉄道 7 タクシー 8 チョイソコ

※問2-3で「自分で自動車等を運転」と回答した方にお聞きます。

問2-3① 週に何日運転していましたか。

1 1～2日 2 3～4日 3 5～6日 4 毎日

問2-3② チョイソコとうかいの利用により、週に運転する日数は変わりましたか。

1 1～2日減った 2 3日以上減った 3 変わらない

●問2-4 チョイソコとうかいを利用するようになってから、1か月に何日くらい外出する日が増えましたか。

1 1～2日 2 3～4日 3 5～10日 4 11日以上 5 変わらない

●問2-5 チョイソコとうかいが利用できるようになってから、行動に変化はありましたか。変化のあったものをすべてにQをつけてください。

- 1 行事やイベント等に参加するなど、外出するようになった
- 2 駅まで行くことができるので、電車を利用するようになった
- 3 目的地に、通っていた病院がないため、チョイソコで行ける病院に変えた
- 4 目的地に、よく行っていたお店がないため、チョイソコで行ける店で買うようになった
- 5 特に変化はない

3 実証実験の内容について

●問3-1 本市の公共交通は、名古屋鉄道、循環バス（らんらんバス）、タクシーなどがありますが、市民の方の移動手段の中心となっているのは、自家用車です。高齢化が進んでいく中で、チョイソコとうかいのような、移動を支援するサービスは必要だと思いますか。

- 1 とても必要だ 2 どちらかといえば必要だ 3 どちらかといえば必要ない
4 全く必要ない 5 わからない

●問3-2 1回の乗車にいくらなら支払ってもよいと思いますか（片道利用を1回として数えてください）。※参考（らんらんバス：1乗車100円、チョイソコ：1乗車300円）

- 1 有料であれば乗らない 2 100円 3 200円 4 300円
5 400円 6 500円 7 501円以上（問3-2-1 円まで）

●問3-3 追加してほしい行先はありますか（3か所まで）。

1	2	3
---	---	---

※エリア外でも構いません。

4 チョイソコ通信について

●問4-1 あなたは、チョイソコ通信を読んでいますか。

1 しっかりと読んでいる 2 なんとなく読む程度 3 読んでいない

●問4-2 チョイソコ通信に載せてほしい情報や、開催してほしいイベントのアイデアがあれば、ご記入ください。

5 チョイソコとうかいの満足度について

●問5 あなたは、チョイソコとうかいに満足していますか。項目ごとに最も当てはまるもの1つに○をつけてください。また、1または2を選んだ方は、その理由をご記入ください。

項目ごとに、もっとも当てはまる回答と同じ数字に○を付けてください。				
No.	項 目	満 足 度	1 または 2 を選んだ理由	
問5-1	運 行 日 (平 日)	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4	問5-1-1	
問5-2	運 行 時 間 (8 時 ~ 1 6 時)	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4	問5-2-1	
問5-3	予 約 時 期 (3 0 分 前 ~ 2 週 間 前)	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4	問5-3-1	
問5-4	予約の電話対応	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4	問5-4-1	
問5-5	運転手の対応	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4	問5-5-1	
問5-6	停 留 所	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4	問5-6-1	
問5-7	全 体	1 ・ 2 ・ 3 ・ 4	問5-7-1	
1 まったく満足していない 2 あまり満足していない 3 まあまあ満足している 4 大いに満足している				

6 チョイソコとうかいに関するご意見、ご要望について

●問6 チョイソコとうかいについて、率直なご意見、ご要望をご記入ください。

ご協力ありがとうございました。5月2日(金)までに、同封の返信用封筒にて投函してください。

チヨイソコとうかい一般向けアンケート
調査結果報告書

東海市
株式会社アイシン

1. 調査概要

(1) 調査の目的

チョイソコとうかいの会員ではない、対象エリア及び会員条件を満たしている方に、利用しない理由を確認して、チョイソコ導入効果予測や会員数増加につなげるため

(2) 調査概要

① 調査対象

令和7年2月末時点で国道302号より北の名和町、南柴田町、浅山にお住まいのチョイソコ会員ではない65歳以上の方

② 調査方法

紙とWEBで回答を依頼

③ 調査期間

令和7年3月21日(金)～5月2日(金)

④ 配布・回答状況

図表 1 配布・回答状況

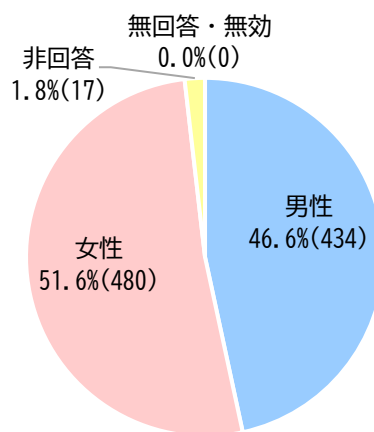
配布数	回答数			回答率
	合計	紙	インターネット	
3,289	931	855	76	28%

2. 調査結果

(1) 回答者属性

① 性別

「男性」が46.6%、「女性」が51.6%である。

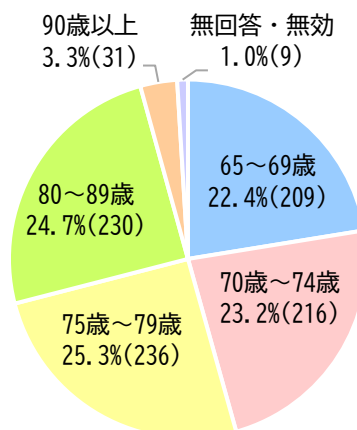


(N=931)

図表 2 性別

② 年齢

「65歳～69歳」が22.4%、「70歳～74歳」が23.2%、「75歳～79歳」が25.3%、「80歳～89歳」が24.7%である。

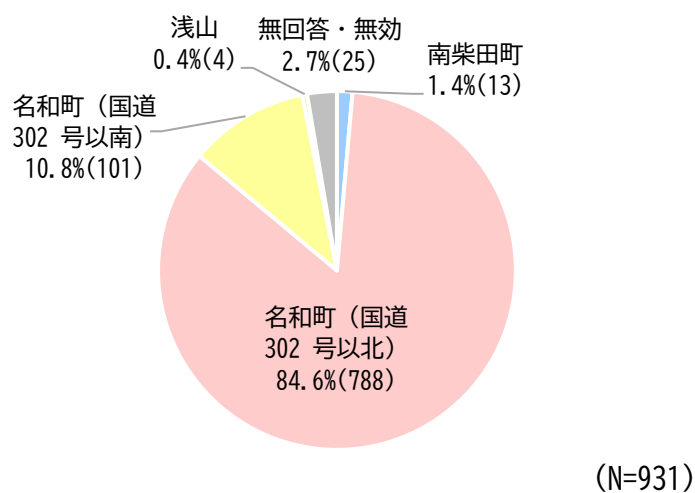


(N=931)

図表 3 年齢

③ 居住地域

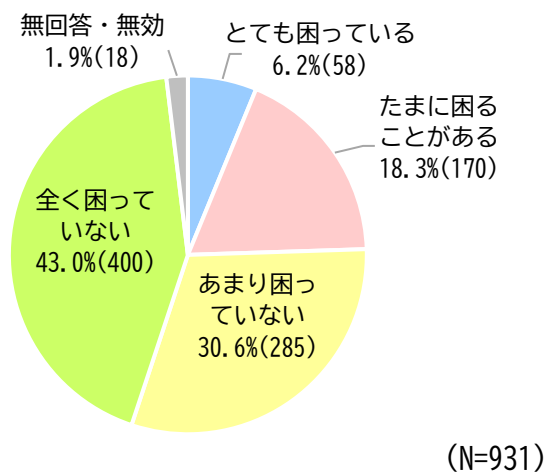
「名和町（国道 302 号以北）」が 84.6%と最も多い。



図表 4 居住地域

④ 現在移動に困っているか

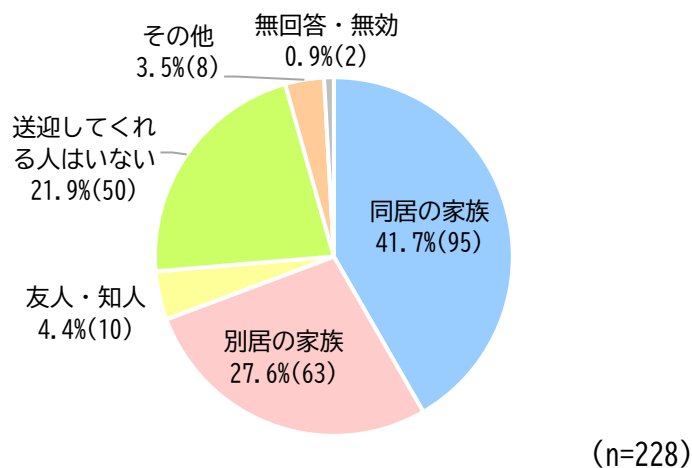
現在の移動について「全く困っていない」が 43.0%と最も多く、次いで「あまり困っていない」が 30.6%である。「全く困っていない」「あまり困っていない」を合わせると 73.6%が「困っていない」と回答している。「たまに困ることがある」「とても困っている」を合わせた回答は 24.5%である。



図表 5 移動困難状況

⑤ 困ったときの送迎者【移動に「とても困っている」「たまに困ることがある」方】

困ったときに送迎してくれる人は「同居の家族」が41.7%と最も多く、次いで「別居の家族」が27.6%、「送迎してくれる人はいない」は21.9%である。



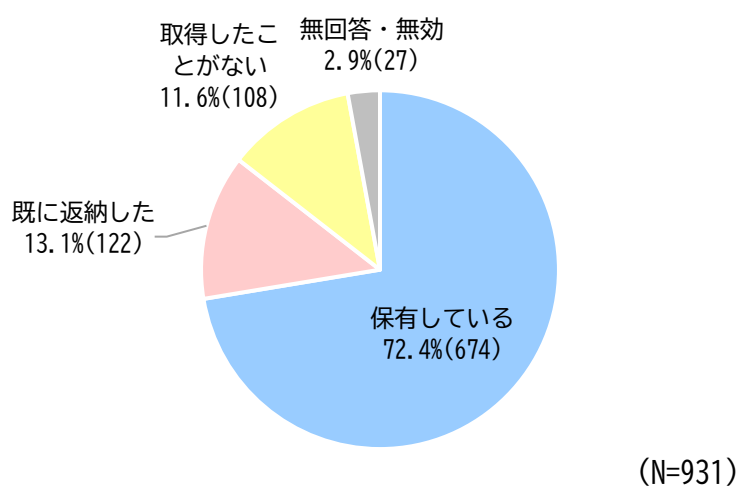
図表 6 困ったときの送迎者

■その他回答

回答	件数
タクシー	6
バス	1
外出しない	1

⑥ 運転免許証の保有状況

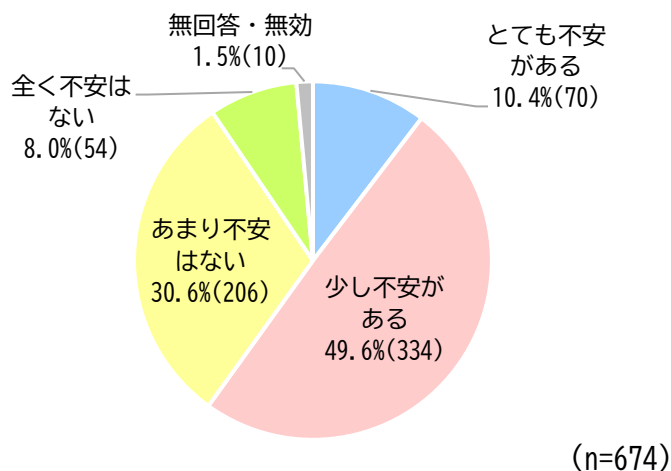
運転免許証を「保有している」が72.4%と最も多い。現状免許を保有していない方は24.7%である。



図表 7 運転免許証の保有状況

⑦ 将来の運転の不安【免許証を保有している方】

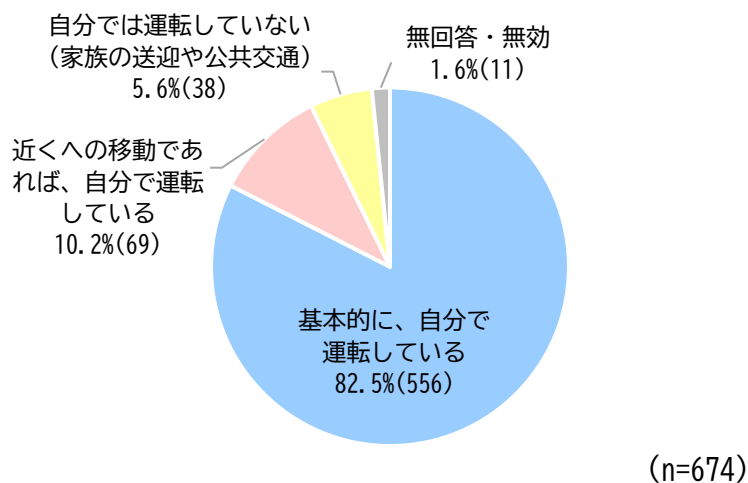
「少し不安がある」が49.6%と最も多く、次いで「あまり不安はない」が30.6%である。「とても不安がある」「少し不安がある」を合わせると60.0%が運転に「不安がある」と回答している。



図表 8 将来の運転の不安

⑧ 日常的な運転状況【免許証を保有している方】

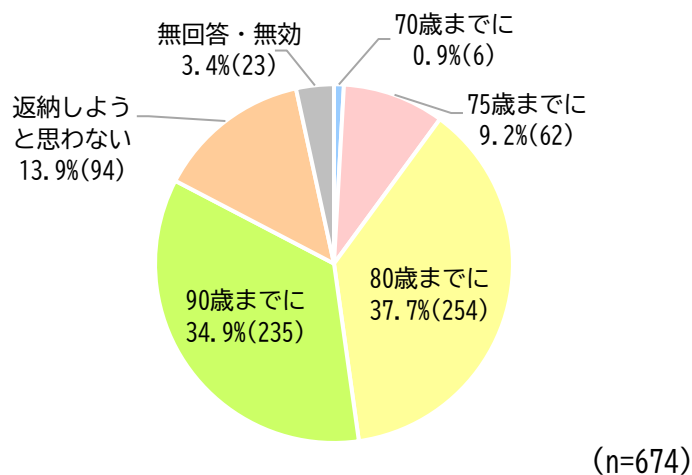
運転免許保有者の日常的な運転状況は「基本的に、自分で運転している」が82.5%と最も多い。



図表 9 日常的な運転状況

⑨ 免許証返納しようと思う年齢【免許証を保有している方】

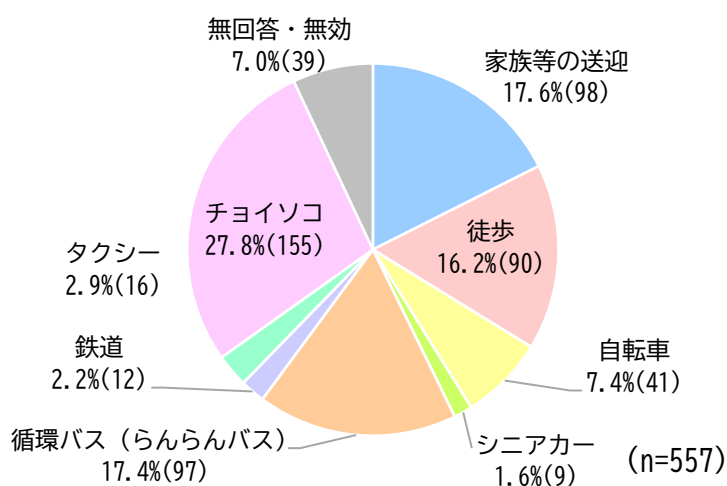
運転免許を返納しようと思う年齢は「80歳までに」が37.7%と最も多く、次いで「90歳までに」が34.9%である。



図表 10 免許証を返納しようと思う年齢

⑩ 免許証返納後の移動手段【免許証を返納しようと思われる方】

運転免許証返納後に主に利用したい移動手段は「チョイソコ」が27.8%と最も多く、次いで「家族の送迎」が17.6%、「循環バス（らんらんバス）」が17.4%である。

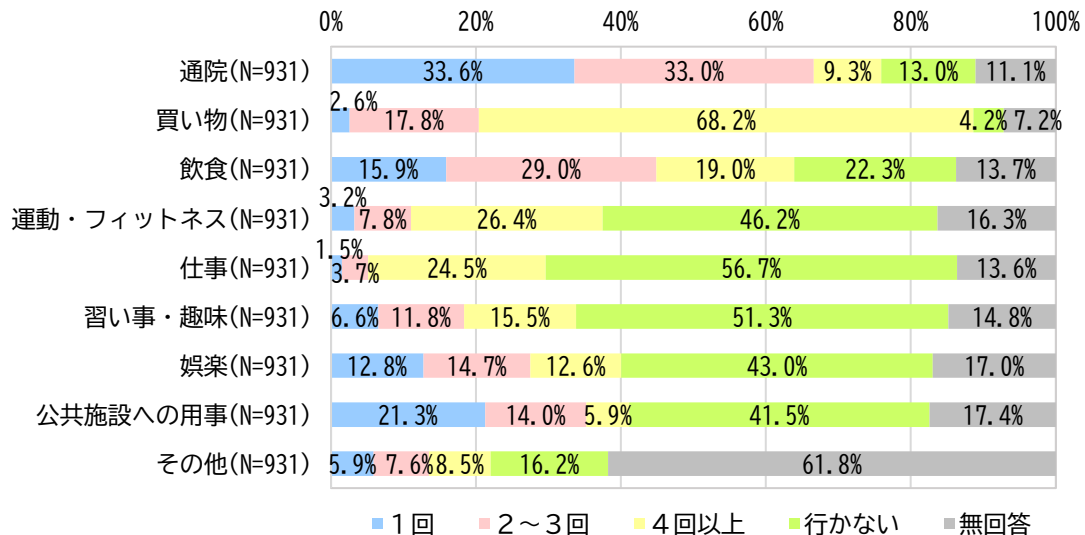


図表 11 免許証返納後の移動手段

(2) 外出状況について

① 1 か月あたりの外出頻度

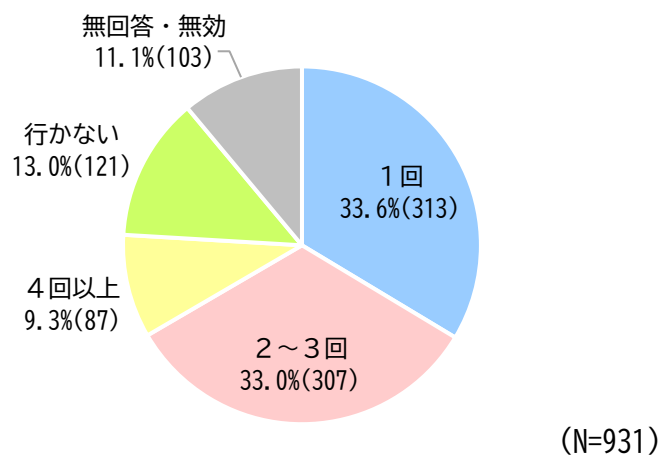
1 か月の外出は「通院」は1回、「買い物」は4回以上、「飲食」は2回～3回が最も多い。それ以外は「行かない」が概ね4割を超えている。



図表 12 1 か月あたりの外出頻度

1) 通院

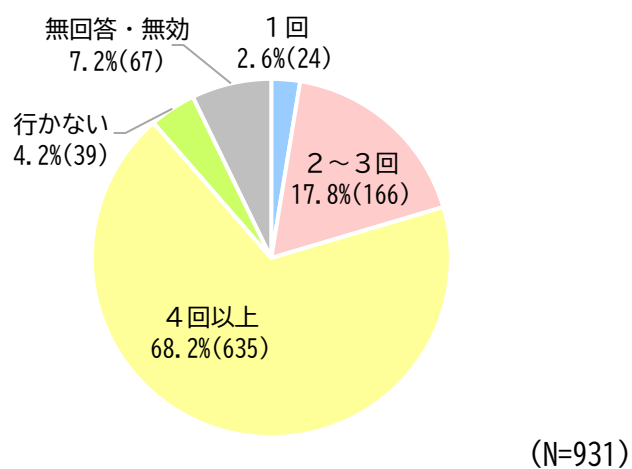
「1回」が33.6%と最も多い。



図表 13 1 か月あたりの外出頻度（通院）

2) 買い物

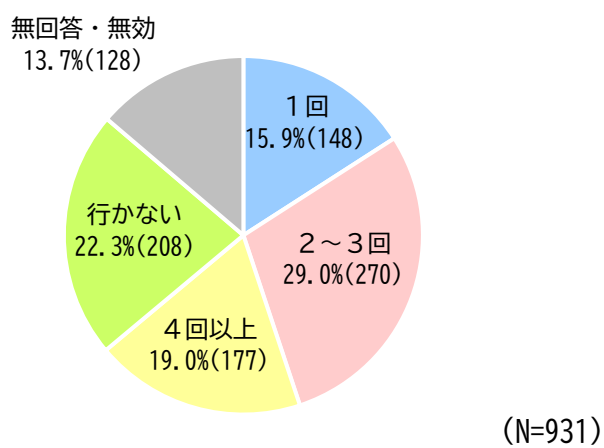
「4回以上」が68.2%と最も多い。



図表 14 1か月あたりの外出頻度（買い物）

3) 飲食

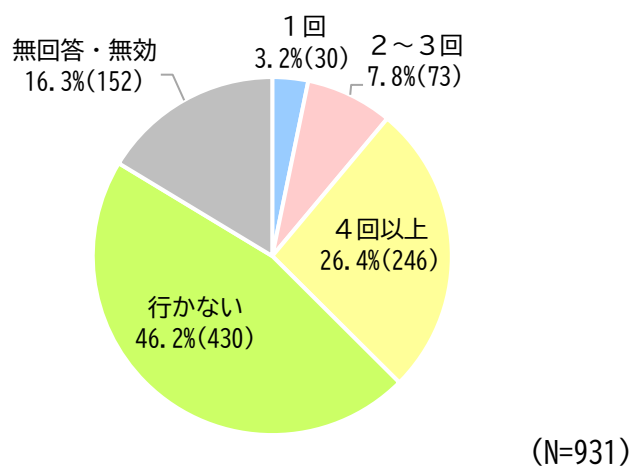
「2～3回」が29.0%と最も多い。



図表 15 1か月あたりの外出頻度（飲食）

4) 運動・フィットネス

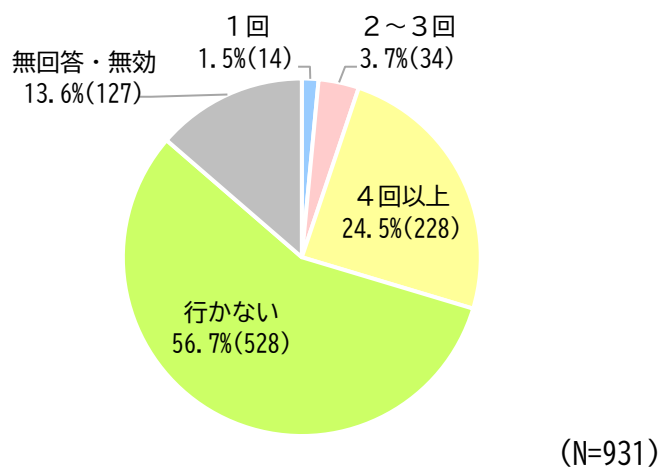
「行かない」が46.2%と最も多い。



図表 16 1か月あたりの外出頻度（運動・フィットネス）

5) 仕事

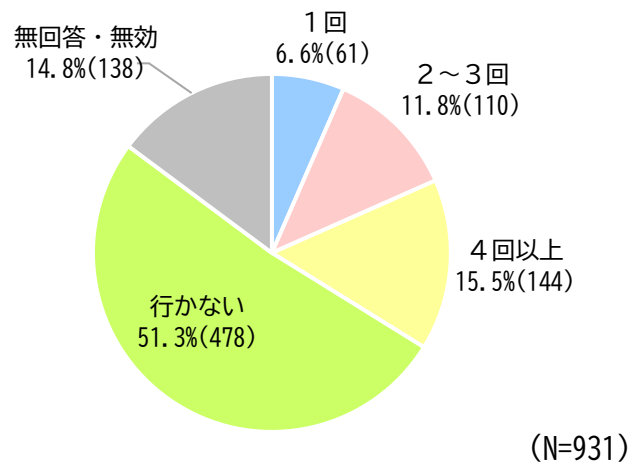
「行かない」が56.7%と最も多い。



図表 17 1か月あたりの外出頻度（仕事）

6) 習い事・健康

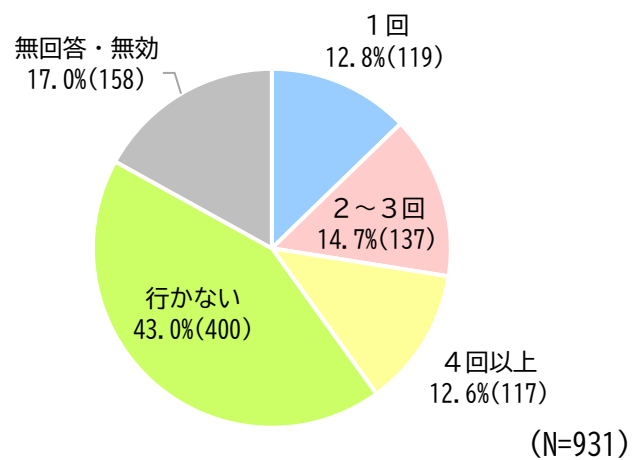
「行かない」が51.3%と最も多い。



図表 18 1か月あたりの外出頻度（習い事・健康）

7) 娯楽

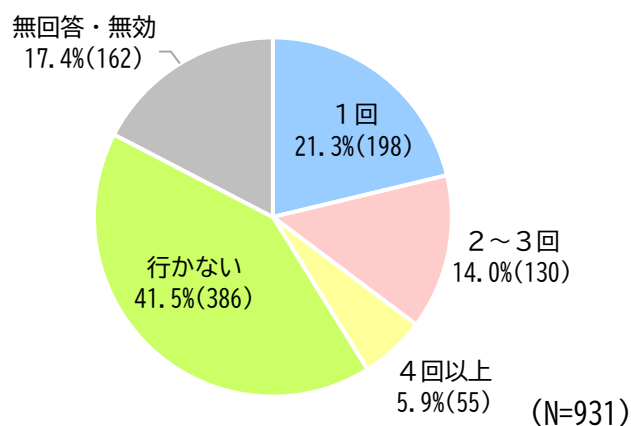
「行かない」が43.0%と最も多い。



図表 19 1か月あたりの外出頻度（娯楽）

8) 公共施設への用事

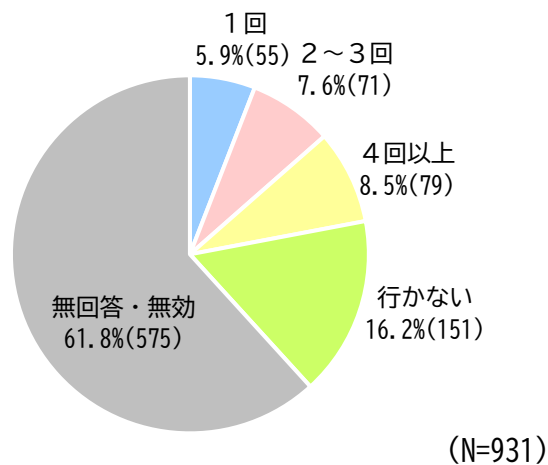
「行かない」が41.5%と最も多い。



図表 20 1か月あたりの外出頻度（公共施設への用事）

9) その他

デイサービスや家族（親戚）の家が外出先として多い。



図表 21 1か月あたりの外出頻度（その他）

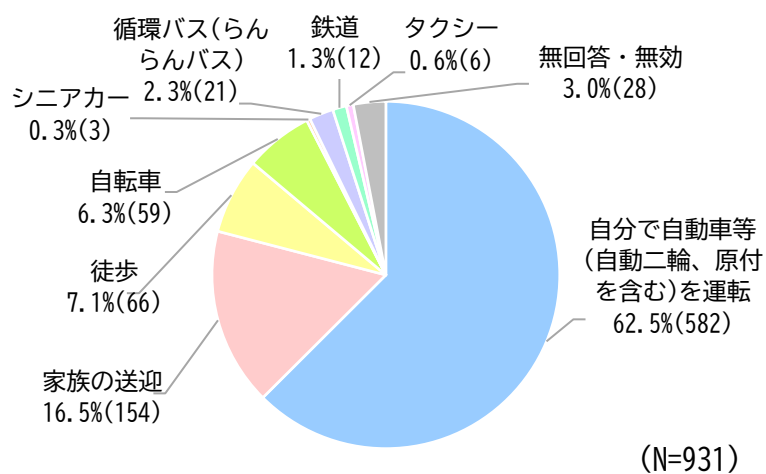
■その他の外出先

回答	件数
デイサービス	5
家族（親戚）の家	5
友人宅	3
施設（見舞い・面会）	2
魚釣り	2

県外	2
旅行	2
OB 会行事	1
お墓参り	1
ボランティア	1
家族の送迎	1
喫茶店	1
見舞い	1
公園、散歩	1
道の駅、水を汲みに行く	1
栄	1
名古屋駅	1
名和駅	1
役所	1
友達との集まり	1
用事ごと	1

② 主な移動手段

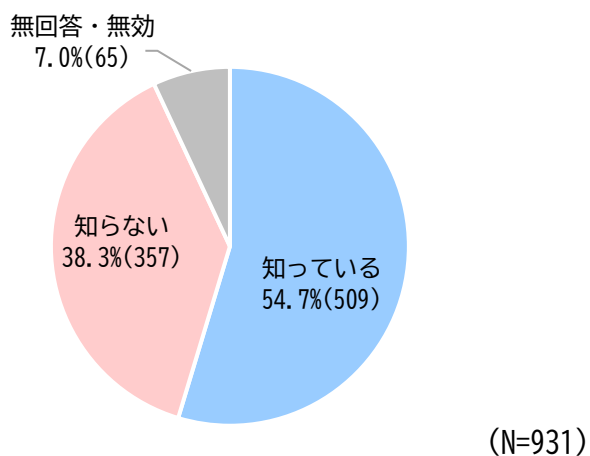
「自分で自動車等(自動二輪、原付を含む)を運転」が62.5%と最も多い。



図表 22 主な移動手段

③ 「チョイソコとうかい」の認知状況

「知っている」が54.7%、「知らない」が38.3%である。

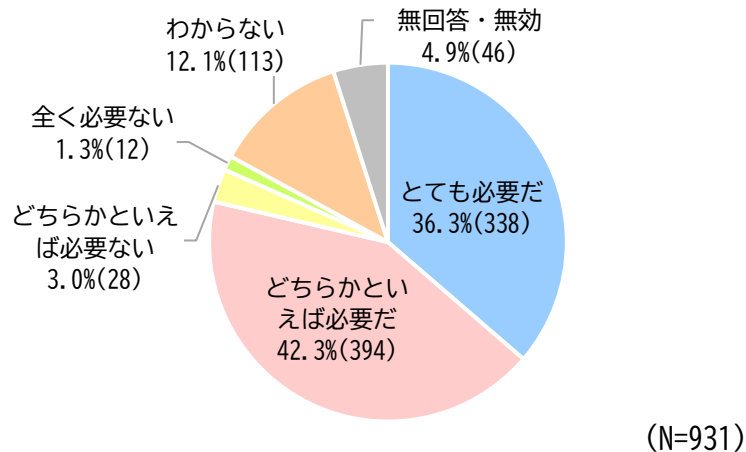


図表 23 「チョイソコとうかい」認知状況

(3) 「チョイソコとうかい」について

① 「チョイソコとうかい」のような移動を支援するサービスの要否

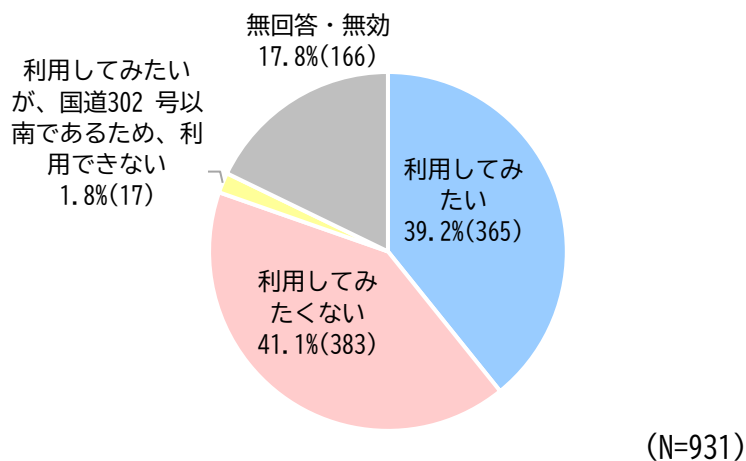
「どちらかといえば必要だ」が42.3%最も多く、次いで「とても必要だ」が36.3%である。「とても必要だ」「どちらかといえば必要だ」を合わせると、78.6%が「必要」と回答している。



図表 24 移動支援サービスの要否

② 「チョイソコとうかい」の利用意向

「利用してみたくない」が41.1%、「利用してみたい」が39.2%である。

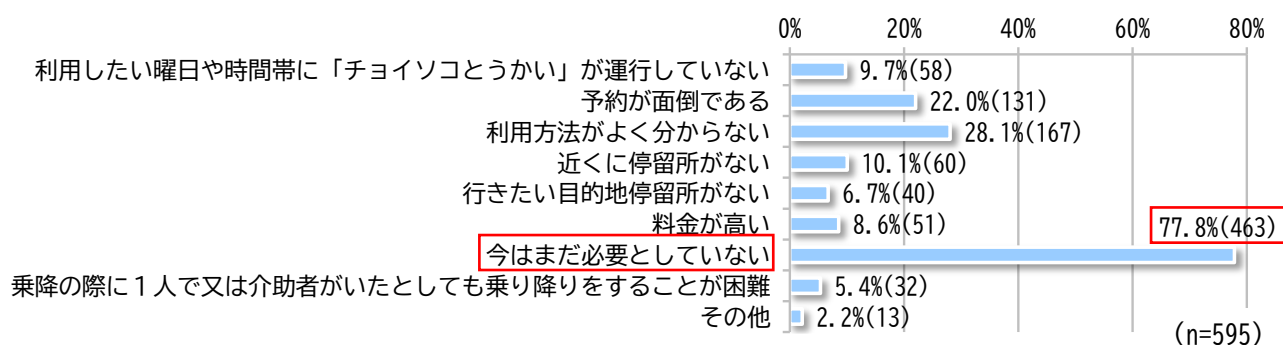


図表 25 利用意向

③ 「チョイソコとうかい」を利用してみたくない理由

【「利用してみたくない」を選択された方】

「今はまだ必要としていない」が77.8%と最も多く、次いで多い「利用方法がよく分からない」の28.1%と大きく差がある。



※無回答・無効は表示しない

図表 26 利用してみたくない理由

■その他回答

回答	件数
1人で停留所に行くことができない	1
認知症のため一人で出かけられない	1
介護認定を受けている。身体的理由から利用できない。	1
金額の設定がわからない	1
安い年金暮らしの為余裕が全くなく料金が出ない!!	1
乗り合いするのはバスで十分	1
情報が少なすぎる	1
通院だと帰りの時間が決めれない	1
徒歩が苦にならない、電車とらんらんバスで十分です。	1
わからない	1

④ 利用したい曜日または時間帯

「土・日曜日」と「9 時頃」がそれぞれ 3 件と最も多い。曜日だけでは「日曜日」は 6 件、時間だけでは「9 時頃」が 5 件である。

回答	件数
土・日曜日	3
9 時頃	3
月曜日（10 時頃）	2
土・日曜日（17 時頃）	1
日曜日（9 時頃）	1
日曜日（10 時頃）	1
水曜日（8 時頃）	1
木曜日（12 時頃）	1
2～3 曜日（9 時頃）	1
火・木曜日	1
平日	1
午前	1
17 時以降	1
必要に応じて利用	1
必要な時が来たとしても、とても面倒そう。つまりよく分からない。	1

⑤ 行きたい目的地停留所

「スーパー」が 4 件と最も多く、次いで「病院」が 2 件である。

回答	件数
スーパー	4
病院	2
イオンモール大高	1
ホームセンター	1
大同病院／大同クリニック	1
公立西知多総合病院	1
西知多医療厚生組合アクアマリンプラザ	1
名和駅	1
駅	1
名古屋市	1
加木屋町	1

⑥ 1回の乗車の適正運賃

「100 円」が 47 件と最も多く、次いで「200 円」が 22 件である。

回答	件数
100 円	47
200 円	22
300 円	9
500 円	6
50 円以下	1
50 円	1
100 円以下	1
100 円又は 80 才以上無料にする	1
100 円～200 円	1
150 円	1
200 円以下	1
300 円～500 円	1
わからない	1

3. アンケート調査票

「チョイソコとうかい」アンケート

東海市では、新たな移動手段の確保を目的に「チョイソコとうかい」の実証実験を行っています。今後の「チョイソコとうかい」の運行のために、アンケートへのご協力をお願いします。

1 あなた自身のことについて

●問1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号1つに○をつけてください。

① 性別	1 男性 2 女性 3 非回答
② 年齢	1 65～69歳 2 70～74歳 3 75～79歳 4 80～89歳 5 90歳以上
③ お住まいの地域	1 南柴田町 2 名和町（国道302号以北） 3 名和町（国道302号以南） 4 浅山
④ 現在、移動に困っていますか。	1 とても困っている 2 たまに困ることがある 3 あまり困っていない 4 全く困っていない } ⇒ ④-1へ ⇒ ⑤へ
④-1 移動に困ったとき、誰か送迎してくれますか。	1 同居の家族 2 別居の家族 3 友人・知人 4 送迎してくれる人はいない 5 その他（ ）
⑤ 自動車の運転免許証（以下、「免許証」とします。）の保有状況	1 保有している ⇒ ⑤-1へ 2 既に返納した 3 取得したことがない } ⇒ 問2-1へ
（免許証をお持ちの方のみ） ⑤-1 将来、自動車の運転に不安はありますか。	1 とても不安がある 2 少し不安がある 3 あまり不安はない 4 全く不安はない
（免許証をお持ちの方のみ） ⑤-2 日常の主な運転状況	1 基本的に、自分で運転している 2 近くへの移動であれば、自分で運転している 3 自分では運転していない（家族の送迎や公共交通）
（免許証をお持ちの方のみ） ⑤-3 免許証を返納しようと思う年齢	1 70歳までに 2 75歳までに 3 80歳までに 4 90歳までに } ⇒ ⑤-4へ 5 返納しようと思わない ⇒ 問2-1へ
（免許証を返納しようと思われる方のみ） ⑤-4 免許証返納後、主に利用したい移動手段	1 家族等の送迎 2 徒歩 3 自転車 4 シニアカー 5 循環バス（らんらんバス） 6 鉄道 7 タクシー 8 チョイソコ

2 外出状況について

●問2-1 普段、1か月にどのくらい外出していますか。

(1) 通院	1	1回	2	2～3回	3	4回以上	4	行かない
(2) 買い物	1	1回	2	2～3回	3	4回以上	4	行かない
(3) 飲食	1	1回	2	2～3回	3	4回以上	4	行かない
(4) 運動・フィットネス	1	1回	2	2～3回	3	4回以上	4	行かない
(5) 仕事	1	1回	2	2～3回	3	4回以上	4	行かない
(6) 習い事・趣味	1	1回	2	2～3回	3	4回以上	4	行かない
(7) 娯楽	1	1回	2	2～3回	3	4回以上	4	行かない
(8) 公共施設への用事	1	1回	2	2～3回	3	4回以上	4	行かない
(9) その他 (問2-1-1)	1	1回	2	2～3回	3	4回以上	4	行かない

●問2-2 主にどのような手段で移動していますか。最も多く利用している移動手段1つに○をつけてください。

1 自分で自動車等（自動二輪、原付を含む）を運転	2 家族等の送迎
3 徒歩	4 自転車
5 シニアカー	6 循環バス（らんらんバス）
7 鉄道	8 タクシー

●問2-3 「チョイソコとうかい」を知っていますか。

1 知っている ⇒ 問3-1へ
2 知らない ⇒ 裏面「 <u>チョイソコとうかいの概要</u> 」を読んだ上で、問3-1へ

3 「チョイソコとうかい」について

●問3-1 本市の公共交通は、名古屋鉄道、循環バス（らんらんバス）、タクシーなどがありますが、市民の方の移動手段の中心となっているのは、自家用車です。高齢化が進んでいく中で、「チョイソコとうかい」のような、移動を支援するサービスは必要だと思いますか。

1 とても必要だ	2 どちらかといえば必要だ	3 どちらかといえば必要ない
4 全く必要ない	5 わからない	

●問3-2 「チョイソコとうかい」を利用してみたいですか。

1 利用してみたい ⇒ ※国道302号以北の公共施設（千鳥健康交流の家、緑陽コミュニティセンター、上名和公民館、下名和公民館）や市役所都市計画課、しあわせ村高齢者支援課などに申込書がありますので、会員登録の申し込みをお願いします。 ⇒ 問4へ
2 利用してみたくない ⇒ 問3-3へ
3 利用してみたいが、国道302号以南であるため、利用できない。 ⇒ 問4へ

裏面のご記入もお願いします。



「チョイソコとうかい」を利用してみませんか？

「チョイソコとうかい」とは？

住宅地停留所⇔目的地停留所の間で移動する
乗り合い送迎サービスです。

「乗り合い送迎サービス」とは、

複数の利用者の目的地・到着時刻を専用システムで計算し、

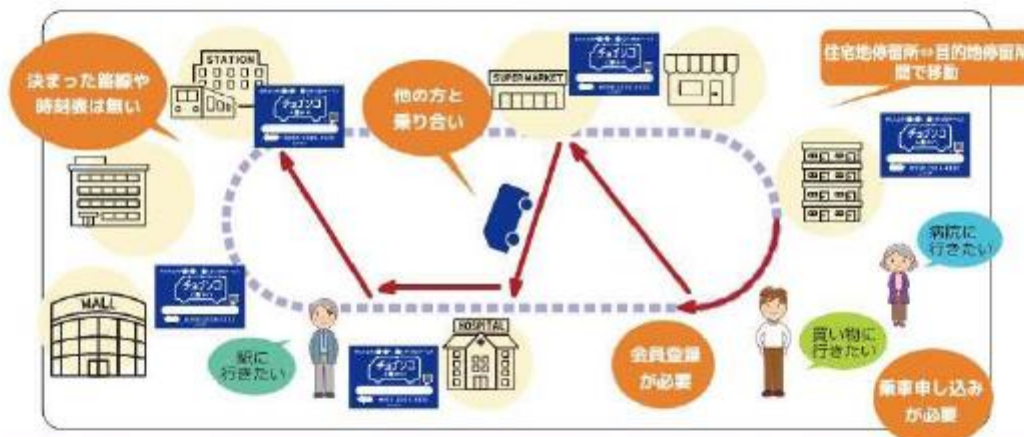
複数の方が乗り合わせた上で目的地までお送りします。

ご利用者様のご希望に近い時間帯にあわせて送迎ができ、

さらに乗り合わせを考えて運行することにより、多くの方がご利用可能となります。

オトクな
限定イベント
裏面を
ご覧ください！

実証運行実施中
2024年10月1日(火)
～
2025年
9月30日(火)



ちょっと遠い…荷物が重い…歩くのが大変…そんなとき便利です！

会員登録制
登録無料

乗り合いで
ご希望の停留所へ
平日 8:00-16:00
週休：土・日・祝日
12/29～1/3

電話・インターネット
受付
電話：平日 8:00-16:00
土・日・祝日
12/29～1/3を除く
インターネット：24時間

¥
運賃
300円/回(税込)
未就学児：無料

【注意】国道302号より北の名和町・南柴田町・湊山にお住まいで、次の①②③のいずれかに該当の方がご利用になれます。①会員登録時点で65歳以上の方 ②会員登録時点で18歳以上の自動車免許証をお持ちでない方 ③妊婦（産後：産後1年以内）、未就学児の保護者

会員登録申込書は、市役所及び最寄りの公共施設（緑陽コミュニティセンター・千鳥健康交流の車・下名和公民館・上名和公民館）で受け取れます。



AISIN

東海市
Tokai City