

【資料 5－1】

デマンド交通「チョイソコとうかい」の実証実験の状況について

令和 7 年 11 月 30 日現在

1 会員登録数

418人(紙:315人、WEB:103人)【前回(7月末現在)から+49人】

65歳以上	396人
65歳未満	22人

2 利用者数(令和6年10月～令和7年11月(運行283日))

延べ2,638人(会員の実人数157人) 運行回数2,087回

90代	80代	70代	60代	50代	40代	30代
16人	69人	52人	10人	5人	3人	2人

男性	34人	女性	123人
----	-----	----	------

3 1日当たりの運行回数及び利用人数

	運行回数 (回／日)	利用人数 (人／日)		運行回数 (回／日)	利用人数 (人／日)
令和6年10月	1.8	2.3	令和7年 5月	8.6	10.6
11月	5.0	6.6	6月	7.9	9.8
12月	6.6	7.7	7月	8.3	10.4
令和7年 1月	5.6	7.0	8月	8.6	10.8
2月	5.6	7.2	9月	9.4	12.3
3月	7.0	8.3	10月	10.0	13.1
4月	7.3	9.1	11月	11.4	15.3

4 乗合率(乗車時の合計人数÷合計区間数)

令和6年10月	1.24人／区間	令和7年 5月	1.23人／区間
11月	1.32人／区間	6月	1.20人／区間
12月	1.16人／区間	7月	1.23人／区間
令和7年 1月	1.25人／区間	8月	1.25人／区間
2月	1.32人／区間	9月	1.29人／区間
3月	1.18人／区間	10月	1.30人／区間
4月	1.22人／区間	11月	1.30人／区間

5 予約方法

電話	2,398人	インターネット	240人
----	--------	---------	------

6 多く利用されている停留所（令和6年10月～令和7年11月）

目的地停留所		住宅地停留所	
停留所番号 No. 134 はっとり整形外科（名和町）	399回	停留所番号 No. 51 県営名和住宅	339回
停留所番号 No. 192 アピタ 東海荒尾店（荒尾町）	391回	停留所番号 No. 32 喫茶クルミ（北脇町内会）	271回
停留所番号 No. 113 しあわせ村	176回	停留所番号 No. 47 県営名和東住宅	235回
停留所番号 No. 123 名和駅	172回	停留所番号 No. 34 名和町中屋敷（南脇町内会）	143回
停留所番号 No. 126 太田川駅	150回	停留所番号 No. 36 名和団地	130回
停留所番号 No. 141 じんのクリニック（荒尾町）	138回	停留所番号 No. 20 緑陽台ちびっこ広場 (リビオ上名和自治会)	119回

7 今後のスケジュール

- | | |
|----------|-------------------------------------------------------------------|
| 令和8年1月中旬 | アンケート調査（小中学生ニーズ調査）
※アンケート案は資料5-2のとおり |
| 2月下旬 | アンケート調査（会員） チョイソコ通信に同封
※アンケート案は資料5-3のとおり |
| 6月下旬 | 令和8年度第1回東海市地域公共交通会議
※利用状況・アンケート結果の報告、実証実験成果及び
その課題などについての協議 |

「チョイソコとうかい」保護者アンケート

東海市では、新たな移動手段の確保を目的に「チョイソコとうかい」の実証実験を行っています。今後の「チョイソコとうかい」の運行のために、アンケートへのご協力をお願いします。

1 あなた自身のことについて

●問1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号1つに○をつけてください。

① お住まいの地域	1 南柴田町 2 名和町（国道302号以北） 3 名和町（国道302号以南） 4 浅山 5 荒尾町
② 保護者の就業形態	1 フルタイムのみ 2 フルタイムと専業主婦・主夫 3 フルタイムとパートタイム 4 その他（ ）
③ 世帯構成	1 親、子ども 2 祖父母、親、子ども 3 その他（ ）

2 お子様について ※お子様が複数いる場合は、お子様ごとにお答えください。

●問2-1 習い事に通っていますか。

1 はい ⇒ 問2-2へ 2 いいえ ⇒ 問3-1へ

●問2-2 お子様の通われている学校名に○をつけてください。

1 緑陽小学校 2 名和小学校 3 名和中学校 4 上野中学校

●問2-3 お子様の学年に○をつけてください。

1 小学1年生 2 小学2年生 3 小学3年生 4 小学4年生 5 小学5年生
6 小学6年生 7 中学1年生 8 中学2年生 9 中学3年生

●問2-4 お子様が通われている習い事の種類をお答えください。（複数可）

1 学習塾 2 スポーツ 3 音楽 4 その他（ ）

●問2-5 お子様は習い事へはどのように通っていますか。

1 家族等の送迎 ⇒ 問2-6へ
2 徒歩 3 自転車 4 循環バス（らんらんバス） 5 その他（ ）

●問2-6 主にどなたが送迎をされていますか。

1 親 2 祖父母 3 叔父・叔母 4 知人 5 その他（ ）

●問2-7 送迎を負担に感じていますか。

1 負担に感じている 2 ときどき負担に感じている 3 あまり負担に感じていない
4 負担に感じていない

3 「チョイソコとうかい」について

【資料5-2】

●問3-1 本市の公共交通は、名古屋鉄道、循環バス（らんらんバス）、タクシーなどがありますが、市民の方の移動手段の中心となっているのは、自家用車です。高齢化が進み、共働きの世帯が増えていく中で、「チョイソコとうかい」のような、移動を支援するサービスは必要だと思いますか。

1 とても必要だ 2 どちらかといえば必要だ 3 どちらかといえば必要ない
4 全く必要ない 5 わからない

●問3-2 「チョイソコとうかい」の対象を小中学生まで拡大した場合、利用しますか。

1 利用してみたい ⇒ 問3-3へ
2 利用してみたくない ⇒ 問3-4へ

●問3-3 どこに行けると利用しやすいと思いますか。※今後の停留所設置の参考といたします。

（施設名称でお答えください。例：●●塾）

●問3-4 利用してみたくない理由は何ですか。あてはまる理由に○をつけてください。（複数回答可能）

1 利用したい曜日や時間帯に「チョイソコとうかい」が運行していない
⇒問3-4① 主に利用したい曜日または時間帯（曜日）（時頃）
※参考：現在の運行時間は平日（月～金）8:00～18:00
2 予約が面倒である 3 利用方法がよく分からず 4 近くに停留所がない
5 行きたい目的地停留所がない ⇒行きたい目的地停留所（問3-4②）
6 料金が高い ⇒支払ってもよいと思う金額（問3-4③）円
※参考：現在の料金は1乗車300円、らんらんバスは1乗車100円（小学生は無料）
7 子どもを一人で乗せることに不安がある
8 その他（問3-4④）

4 「チョイソコとうかい」に関するご意見、ご要望について

●問4 「チョイソコとうかい」について、率直なご意見、ご要望をご記入ください。

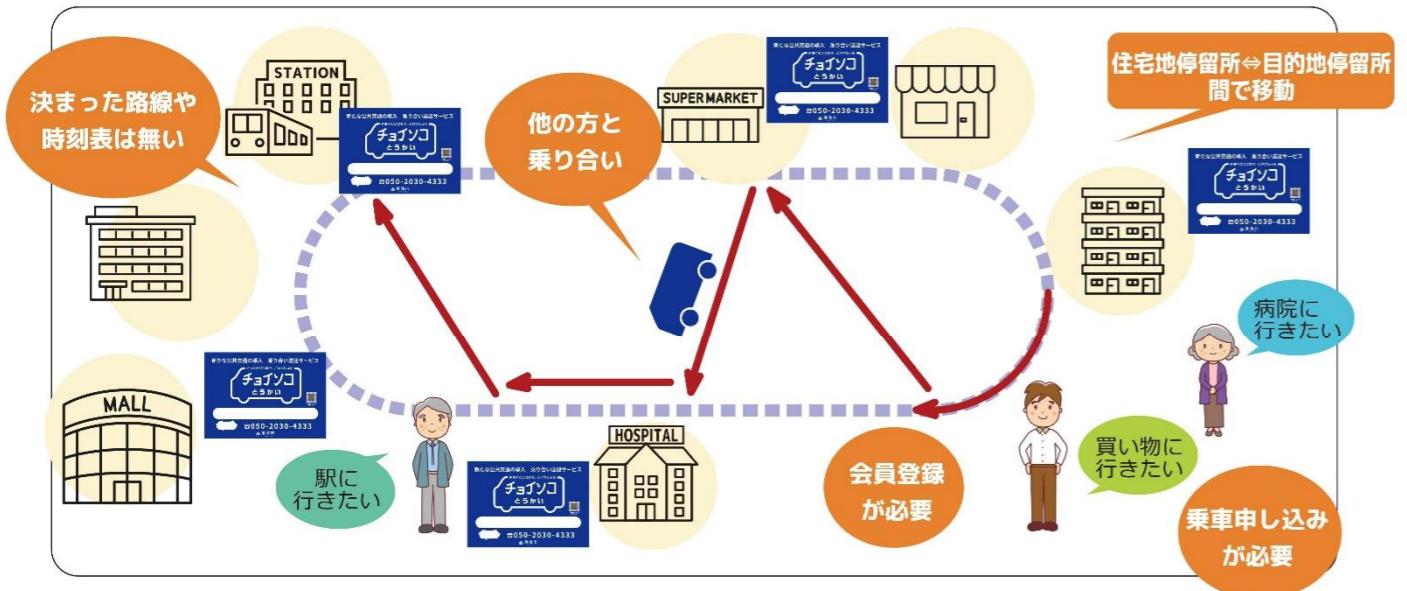


「チョイソコとうかい」の概要

「チョイソコとうかい」とは？

住宅地停留所 ⇄ 目的地停留所の間で移動する
乗り合い送迎サービスです。

「乗り合い送迎サービス」とは、
複数の利用者の目的地・到着時刻を専用システムで計算し、
複数の方が乗り合せた上で目的地までお送りします。
ご利用者様のご希望に近い時間帯にあわせて送迎ができ、
さらに乗り合わせを考えて運行することにより、多くの方がご利用可能となります。



ちょっと遠い…荷物が重い…歩くのが大変…そんなとき便利です！

会員登録制
登録無料

**乗り合いで
ご希望の停留所へ**
平日 8:00-18:00
運休：土・日・祝日
12/29~1/3

**電話・インターネット
受付**
電話：平日 8:00-18:00
土・日・祝日
12/29~1/3を除く
インターネット：24時間

運賃
300円/回(税込)
未就学児：無料

【注意】 国道302号より北の名和町・南柴田町・浅山にお住まいの方、次の①②③のいずれかに該当する方がご利用になれます。①会員登録時点で65歳以上の方 ②会員登録時点で18歳以上の自動車免許証をお持ちでない方 ③妊婦（産婦：産後1年以内）、未就学児の保護者

現在の実証実験では、市内のみで太田川駅周辺まで移動可能。目的地停留所は、公共施設・医療機関・駅・商業施設など
支払い方法は、現金、交通系ICカード、二次元バーコードなど
小中学生を対象とする場合、乗降時に登録したメールアドレスにメールを発信する「見守りメール配信機能」の導入を検討



見守りメール配信機能

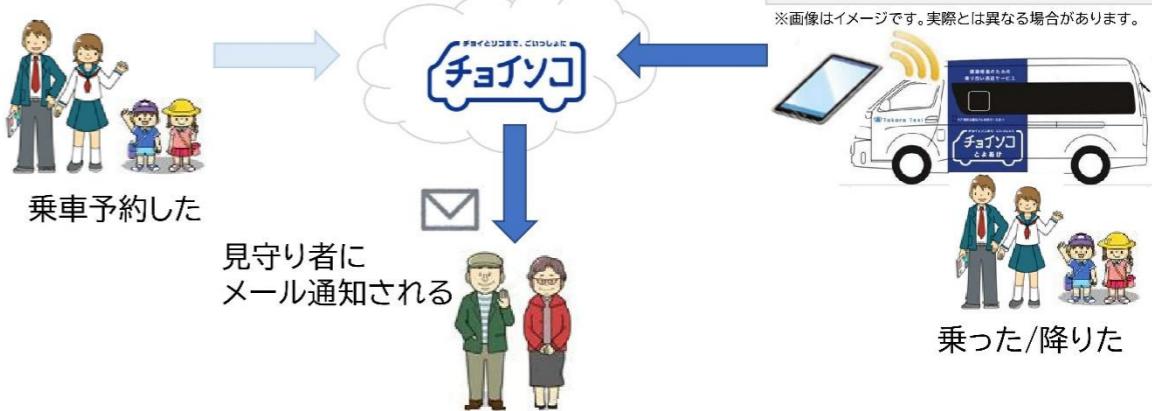
メールによる乗車状況の配信

●追加機材は不要

- 既存のドライバータブレットを用いて乗降操作によって配信。

●見守り範囲を選択可能

- 乗車予約に加えて、チョイソコへの乗車、降車の配信設定が可能。



チョイソコ太郎 様の乗車をお知らせいたします。

乗車時刻: 17:02

日付: 2025/12/23(火)

予定経路:
17:04発 ○○ちびっこ広場(住宅地停留所)
↓
17:09着 ○○塾(目的地停留所)

※このメールは送信専用です。お問い合わせは以下までお願ひいたします。

チョイソコセンター
TEL: 050-○○○○-□□□□
MAIL: choisoko@aisin.co.jp

※画像はイメージです。実際とは異なる場合があります。



チョイソコとうかい会員アンケート

チョイソコとうかいの運行にご理解いただきありがとうございます。チョイソコとうかいをより良い公共交通としていくために、アンケートへのご協力をお願いします。

1 あなた自身のことについて

●問1 あなた自身のことについて、各項目で該当する番号1つに○をつけてください。

① 性別	1 男性 2 女性 3 非回答
② 年齢	1 64歳以下 2 65~69歳 3 70~74歳 4 75~79歳 5 80~89歳 6 90歳以上
③ お住まいの地域	1 南柴田町 2 名和町 3 浅山
④ 現在、移動に困っていますか。	1 とても困っている 2 たまに困ることがある 3 チョイソコにより困らなくなった 4 あまり困っていない 5 全く困っていない
④-1 移動に困ったとき、誰か送迎してくれますか。	1 同居の家族 2 別居の家族 3 友人・知人 4 送迎してくれる人はいない 5 その他(④-2)
⑤ 自動車の運転免許証(以下、「免許証」とします。)の保有状況	1 保有している ⇒ ⑤-1へ 2 既に返納した 3 取得したことがない ⇒ 問2-1①へ
(免許証をお持ちの方のみ) ⑤-1 将来、自動車の運転に不安はありますか。	1 とても不安がある 2 少し不安がある 3 あまり不安はない 4 全く不安はない
(免許証をお持ちの方のみ) ⑤-2 日常の主な運転状況	1 基本的に、自分で運転している 2 近くへの移動であれば、自分で運転している 3 自分では運転していない(家族の送迎や公共交通)
(免許証をお持ちの方のみ) ⑤-3 免許証を返納しようと思う年齢	1 70歳までに 2 75歳までに 3 80歳までに 4 90歳までに 5 返納しようと思わない ⇒ 問2-1①へ
(免許証を返納しようと思われる方のみ) ⑤-4 免許証返納後、主に利用したい移動手段	1 家族等の送迎 2 徒歩 3 自転車 4 シニアカー 5 循環バス(らんらんバス) 6 鉄道 7 タクシー 8 チョイソコ

2 チョイソコとうかいの利用状況について

●問2-1① 普段、1か月にどのくらい外出していますか。(チョイソコ以外の移動も含む)

(1) 通院	1 1回	2 2~3回	3 4回以上	4 行かない
(2) 買い物	1 1回	2 2~3回	3 4回以上	4 行かない
(3) 飲食	1 1回	2 2~3回	3 4回以上	4 行かない
(4) 運動・フィットネス	1 1回	2 2~3回	3 4回以上	4 行かない
(5) 仕事	1 1回	2 2~3回	3 4回以上	4 行かない
(6) 習い事・趣味	1 1回	2 2~3回	3 4回以上	4 行かない
(7) 娯楽	1 1回	2 2~3回	3 4回以上	4 行かない
(8) 公共施設への用事	1 1回	2 2~3回	3 4回以上	4 行かない
(9) その他 (問2-1②)	1 1回	2 2~3回	3 4回以上	4 行かない

●問2-2 チョイソコとうかいは1か月に何回くらい利用していますか(片道利用を1回として数えてください)。

- | |
|---------------------------------------|
| 1 利用したことがない ⇒ 問2-3へ |
| 2 1~2回 3 3~4回 4 5~10回 5 11回以上 ⇒ 問2-4へ |

※問2-2で「利用したことがない」と回答した方にお聞きします。

問2-3 チョイソコとうかいを利用されない理由は何ですか。あてはまる理由に○をつけてください。(複数回答可能)

- | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 利用したい曜日や時間帯にチョイソコとうかいが運行していない
→主に利用したい曜日または時間帯(問2-3①曜日)(問2-3②時頃) |
| 2 予約が面倒である 3 料金が高い 4 利用方法がよく分からぬ
5 近くに停留所がない 6 行きたい目的地停留所がない
7 今はまだ必要としていない 8 その他(問2-3③) |

ご回答いただいた方は、問3-1へお進みください

●問2-4 チョイソコとうかいを利用する前は、主にどのような手段で移動していましたか。最も多く利用していた移動手段1つに○をつけてください。

- | |
|-----------------------------------------------------------|
| 1 自分で自動車等(自動二輪、原付を含む)を運転 ⇒ 問2-4①へ |
| 2 家族等の送迎 3 徒歩 4 自転車 5 シニアカー
6 循環バス(らんらんバス) 7 鉄道 8 タクシー |

裏面のご記入もお願いします。

※問2-4で「自分で自動車等を運転」と回答した方にお聞きします。

問2-4① 週に何日運転していましたか。

- 1 1~2日 2 3~4日 3 5~6日 4 毎日

問2-4② チョイソコとうかいの利用により、週に運転する日数は変わりましたか。

- 1 1~2日減った 2 3日以上減った 3 変わらない

●問2-5 チョイソコとうかいを利用するようになってから、1か月に何日くらい外出する日が増えましたか。

- 1 1~2日 2 3~4日 3 5~10日 4 11日以上 5 変わらない

●問2-6 チョイソコとうかいが利用できるようになってから、行動に変化はありましたか。変化のあったものすべてに○をつけてください。

- 1 行事やイベント等に参加するなど、外出するようになった
2 駅まで行くことができるので、電車を利用するようになった
3 目的地に、通っていた病院がないため、チョイソコで行ける病院に変えた
4 目的地に、よく行っていたお店がないため、チョイソコで行ける店で買うようになった
5 特に変化はない

3 実証実験の内容について

●問3-1 本市の公共交通は、名古屋鉄道、循環バス（らんらんバス）、タクシーなどがありますが、市民の方の移動手段の中心となっているのは、自家用車です。高齢化が進んでいく中で、チョイソコとうかいのような、移動を支援するサービスは必要だと思いますか。

- 1 とても必要だ 2 どちらかといえば必要だ 3 どちらかといえば必要ない
4 全く必要ない 5 わからない

●問3-2 1回の乗車にいくらなら支払ってもよいと思いますか（片道利用を1回として数えてください）。※参考（らんらんバス：1乗車100円、チョイソコ：1乗車300円）

- 1 有料であれば乗らない 2 100円 3 200円 4 300円
5 400円 6 500円 7 501円以上（問3-2-1 円まで）

●問3-3 追加してほしい行先はありますか（3か所まで）。

- ① ② ③

※エリア外でも構いません。

4 チョイソコ通信について

●問4-1 あなたは、チョイソコ通信を読んでいますか。

- 1 しっかりと読んでいる 2 なんとなく読む程度 3 読んでいない

●問4-2 チョイソコ通信に載せてほしい情報や、開催してほしいイベントのアイデアがあれば、ご記入ください。

5 チョイソコとうかいの満足度について

●問5 あなたは、チョイソコとうかいに満足していますか。項目ごとに最も当てはまるもの1つに○をつけてください。また、1または2を選んだ方は、その理由をご記入ください。

項目ごとに、もっとも当てはまる回答と同じ数字に○を付けてください。

No.	項目	満足度	1 または 2 を選んだ理由
問5-1①	運行日 (平日)	1・2・3・4	問5-1②
問5-2①	運行時間 (8時～18時)	1・2・3・4	問5-2②
問5-3①	予約時期 (20分前～2週間前)	1・2・3・4	問5-3②
問5-4①	予約の電話対応	1・2・3・4	問5-4②
問5-5①	運転手の対応	1・2・3・4	問5-5②
問5-6①	停留所	1・2・3・4	問5-6②
問5-7①	全体	1・2・3・4	問5-7②

- 1 まったく満足していない 2 あまり満足していない 3 まあまあ満足している 4 大いに満足している

6 チョイソコとうかいに関するご意見、ご要望について

●問6 チョイソコとうかいについて、率直なご意見、ご要望をご記入ください。

ご協力ありがとうございました。令和8年3月31日(火)までに、同封の返信用封筒にて投函してください。