東海市消防本部公式インスタグラムアカウント運用ガイドライン

東海市消防本部（以下「消防本部」という。）が運用する公式インスタグラムアカウント（以下「アカウント」という。）の運用ガイドラインを次のとおり定めます。本ガイドラインは、アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。なお、アカウントを利用することにより、本ガイドラインに同意したものとみなします。また、利用者は、アカウント上で提供されるサービスのご利用にあたっては、本ガイドラインに加え、インスタグラムが定める各種利用規約等を遵守するものとします。

１　アカウント情報

⑴　名称

東海市消防本部【公式】

⑵　ユーザーネーム

tokai_fire_official

⑶　アカウントURL

（アカウント作成後、記載します。）

⑷　アカウント管理責任者

庶務課長

２　運用の目的

防火及び防災に関する情報や消防本部・消防団に関する様々な情報を発信することにより、消防本部の魅力を高める広報活動を行うことを目的とします。

３　基本方針

アカウントは、情報発信専用です。原則として、返信等は行いません。

４　発信する内容

⑴　火災予防等の啓発

⑵　市民の方に伝えたい情報

⑶　消防本部の活動・魅力

⑷　消防団の活動・魅力

⑸　各種イベントのお知らせ

5　運用方法

⑴　運用時間について

原則として午前８時３０分から午後８時３０分までとします。ただし、上記以外の時間に発信する場合があります。

⑵　苦情や要望について

アカウントでは、苦情や要望には対応しませんので電子メールまたは電話等でお申し出ください。

⑶　コメント、メッセージ等への対応

原則として利用者からのコメント、メッセージ等には対応しません。また、内容に応じて予告なくコメントの削除またはアカウントのブロックを行う場合があります。

⑷　運用の終了等

アカウントは、必要に応じて、予告なく閉鎖する場合があります。

6　免責事項

⑴　消防本部は、掲載した情報については、細心の注意を払って投稿しますが、正確性、完全性及び有用性等を保証するものではありません。

⑵　アカウントにおける情報を利用したことにより、利用者又は第三者が被った被害について一切の責任を負いません。

⑶　消防本部は、アカウントに関連して生じた、利用者間のトラブル又は利用者と第三者との間のトラブルにより利用者又は第三者が被った損害について一切の責任を負いません。

⑷　その他、アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、消防本部は一切の責任を負いません。

⑸　消防本部は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。

⑹　アカウントは、Meta 社のシステムによって運用されております。インスタグラムから提供されるソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問に関しては、一切お答えできません。また Meta 社又は第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問等に関しても、一切お答えできません。

7　知的財産権

⑴　当アカウントに掲載している記事媒体に関する知的財産権は、アカウント責任者または原著作権者に帰属します。

⑵　当アカウントに掲載している記事媒体の内容について､私的使用のための複製、引用等という著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

8　ガイドラインの変更

本ガイドラインは、予告なく変更を行う場合があります。

9　その他

インスタグラムを使った火災・救急等の災害に関する通報は受け付けられないため、必要な場合は１１９番通報をしてください。