

様式④: 指定管理業務 事業評価書(市及び指定管理者作成)

施設名	東海市立上野公民館	
施設所管課	教育委員会 社会教育課	
指定管理者名	市民大学「平成嚶鳴館」	
指定期間	令和6年(2024年)4月1日～令和11年(2029年)3月31日(1年目)	
前年度 評価コメント (選定委員会付帯意見)	指定事業・自主事業における利用者満足度は高水準を維持していることや、修繕業務において、緊急度の高い修繕に迅速に対応する等、利用者の安心安全な環境整備に努めていること、また、施設利用者の満足度向上についての考察ができている点なども含め、管理者の経営努力を評価する。	前年度総合評価
		B

評価項目		評価基準	自己評価	所管評価	前年度評価
I 履行の 確認	1 施設全般の管理運営に関する業務				
	(1) 職員配置	基準に基づき、適切な人員配置がされたか	B	B	B
	(2) 職員研修	業務に必要な研修・教育が行われたか	B	B	B
	(3) 利用促進業務	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	B	B	B
	2 利用者に関する業務				
	(1) 利用状況	利用者数・稼働率等は適切な水準であるか(※1)	B	B	B
	(2) 利用料金	利用料金の設定、徴収・減免・還付の手続きは適切であるか	B	B	B
	3 保守点検並びに清掃等業務等				
	(1) 保守点検業務	基準に基づき、保守点検が適切に行われたか	B	B	B
	(2) 清掃、警備等業務	基準に基づき、清掃、保安・警備、その他維持管理業務が適切に行われたか	B	B	B
	(3) 修繕業務	基準に基づき、修繕業務が適切に行われたか	A	A	A
	4 事業の実施に関する業務				
	(1) 指定事業	基準に基づく事業が適切に行われたか	A	A	A
	(2) 自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか	A	A	A
	5 個人情報の取り扱い	個人情報の取り扱いが適正に行われたか	B	B	B
	6 管理目標	設定目標に対する結果は妥当であるか(※2)	B	B	B
	I の総括	《標準評価項目数12本》 当該施設評価項目数12本	B	B	B
	指定管理者の 自己評価	新型コロナウイルス感染症が第5類に移行し2年目となり、感染防止対策を維持しながら、施設利用者数や利用件数ともに順調に回復している。修繕・備品管理業務においては、計画修繕に加え、2階配電盤点検の際、絶縁不良個所の発見に対しても迅速に対応し、復旧工事を実施した。また、脚付きホワイトボードの破損には、修繕と更新を比較検討し、市の貸与品であっても公民館で購入(更新)するなど、市と連携を取り適切に対応した。			
施設所管課の 評価	施設利用者や施設利用件数など、若干の減少は見られるものの、前年度とほとんど同じような数値で維持している。修繕業務については、施設の不備等の早期発見、市への共有、早急な修繕依頼を行うなど、緊急時に迅速な対応にて修繕を実施しており、事業等のソフト面、修繕などのハード面ともに施設利用者に対する安全を考慮しながら施設管理をすることができていた。				
II サービス の質 の評価	1 利用者満足度	利用者アンケートを実施し、その結果は妥当であるか	B	B	B
	2 維持管理業務	日常清掃業務や衛生管理は適正であるか 備品などの設備の維持管理は適正であるか	A	B	B
	3 運営業務	備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか 利用者への接客対応は適切であるか	B	B	B
	4 指定事業・自主事業	実施された事業内容は、質の高いものであったか	A	A	A
	II の総括	《標準評価項目数4本》 当該施設評価項目数4本	A	B	B
	指定管理者の 自己評価	新型コロナウイルス感染症は第5類に移行し2年目であるが、引き続き感染防止対策を徹底した。職員により窓の事前開放や空調の温度管理により快適に利用してもらうように配慮した。支出では2階の電灯部分の配管修繕を緊急で実施、また市の貸与物品であるホワイトボードを緊急に備品費で購入するなど、迅速な対応に努めた。高齢者の利用者が多く、階段の上り下りに不安を感じる人が増え、エレベーターの設置の要望が大幅に増加した。職員対応の良さなどはあるが、施設利用満足度は前年度に比べ0.4ポイント下がりが56.4%となった。			
施設所管課の 評価	事業参加者数については、実施する内容の定員によって減少しているが、事業参加者の満足度が前年度に比べ3.5ポイント上がり93.1ポイントと、事業参加者のニーズに合った講座、事業参加者の意向に沿った内容の講座等の実施を行うことができていた。運営状況については、備品の故障などに迅速な対応を行うことで、施設利用者へ考慮した対応が適切に行われている。				

評価項目		評価基準	自己評価	所管評価	前年度評価	
Ⅲ サービスの 安定性の 評価	1 事業収支	事業収支は妥当であるか	B	B	B	
	2 経営状況分析指標	経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	B	B	B	
	3 団体等の経営状況	団体の経営状況分析指標の結果は、妥当であるか	B	B	B	
	Ⅲの総括		《標準評価項目数3本》 当該施設評価項目数3本	B	B	B
	指定管理者の 自己評価	指定管理の初年度であり、指定管理料は諸物価・人件費の高騰により増額となったが、効率的な職員配置、消耗品など管理費の節減に努め、人件費や管理費の節減により支出を圧縮、利用料金の確保に努めた。 また、利用料金の増収に努め、講座の参加者負担金の適正化など収入確保に努めた結果、経営指標も改善した。				
施設所管課の 評価	利用料金比率について、前年度から0.4ポイント減少しているが、計画とほぼ同値となっている。その点、利用者当たり管理コストは前年度から28円減の795円で、計画の値から218円減であり、前年度に引き続き指定管理者の経営努力が伺える。					
総合評価		I・II・IIIを合わせた総合評価	B	B	B	
成果・ 課題等	指定管理者	成果	指定管理の初年度であり、指定管理料は諸物価・人件費の高騰により増額となったが、効率的な職員配置、消耗品など管理費の節減に努め、人件費や管理費の節減により支出を圧縮、利用料金の確保に努め、設備の老朽化や破損にも緊急迅速に対応したことから、経営指標も改善した。			
		課題	利用者の高齢化が進み、利用団体の縮小が見込まれる中、利用者の利便性向上を図り、市、市民大学講座とも連携し、環境整備やきめ細やかな対応により、来館者が利用しやすい施設運営をする必要がある。			
	施設所管課	成果	指定事業・自主事業の利用満足度は数年高い評価であるため、事業参加者に対して質の高いサービスの提供を継続できている。また、利用者当たり管理コストも減らすことができているため、前年度に引き続き指定管理者の経営努力が伺える。			
		課題	継続して施設の維持管理に努め、不具合の早期発見、緊急度や必要性を考慮し、利用者が安全に利用できるかよう修繕を計画的に行う必要がある。			
課題解決のための方策 (協議結果等)		長寿命化計画に準じた修繕を実施し、施設の環境維持に努める。また、指定事業・自主事業を継続するだけでなく、幅広い事業参加者が増え、全体の利用者が増加するように努める。				
総合評価の理由		協定書の内容に沿って適正に管理、運営を行っている。指定事業・自主事業における利用者満足度は高水準を維持できている。修繕業務においては、施設の不備等の早期発見、緊急度の高い修繕に迅速に対応することができているため、利用者の安全を考慮した施設運営ができていると伺える。				

《評価区分》

①評価項目(細目)の 評価基準	A(優良)= 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である B(良好)= 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である C(課題含)= 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある D(要改善)= 協定書等の基準が遵守しておらず、改善の必要な内容である
②評価項目別総括	A(優良)= 評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である B(良好)= 評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である C(課題含)= 評価項目(細目)がすべてC以上である D(要改善)= 評価項目(細目)にDが含まれている
③総合評価	A(優良) = 目標や計画を上回る成果があり、特に優れていた (評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である) B(良好) = 目標や計画どおりの成果があり、適正な管理がおこなわれた (評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である) C(課題含) = 目標や計画を下回る点があり、管理運営に対する努力が必要である (評価項目(細目)がすべてC以上である) D(要改善) = 管理運営が不適切な点があり、業務改善勧告等の措置を講じるべきである (評価項目(細目)にDが含まれている)

【補助資料】（指定管理者作成）

※1 利用状況

項目	【本年R6(2024)】 計画A	【本年R6(2024)】 実績B	対 比		【前年R5(2023)】 実績C	対 比		備 考
			B-A	B/A(%)		B-C	B/C(%)	
開館日数	307日	307日	0日	100.0%	308日	△1日	99.7%	
施設利用者数	27,215人	28,845人	1,630人	106.0%	29,558人	△713人	97.6%	
施設稼働率	45.0%	41.4%	△3.6%	92.0%	41.1%	0.3%	100.7%	
事業開催数	40回	45回	5回	112.5%	49回	△4回	91.8%	

施設利用者数計画は、R6はR3.4.5実績の平均値とする（24,902+27,186+29,558/3か年）

※2 管理目標

項目	目標値	R2(2020)	R3(2021)	R4(2022)	R5(2023)	R6(2024)	対前年増減
一年間の施設の稼働率	45.0%	39.9%	44.4%	41.9%	41.1%	41.4%	0.3%
事業参加者数	450人	396人	464人	419人	466人	437人	△29人
事業参加者の満足度	95.0%	93.8%	91.6%	92.4%	89.6%	93.1%	3.5%
施設利用満足度	70.0%	59.9%	61.0%	63.0%	56.8%	56.4%	△0.4%
施設利用件数	3,200件	2,325件	2,925件	2,942件	3,045件	3,044件	△1件

※太枠に今年度の数値を記載し、過去4年分を記載してください。

※3 事業収支

(1) 収入

項目	【本年R6(2024)】 計画A	【本年R6(2024)】 実績B	対比 B/A	【前年R5(2023)】 実績C	対比 B/C	備 考
①利用料金収入	1,304,000	1,375,400	105.5%	1,326,200	103.7%	
②指定管理料	26,216,000	26,367,000	100.6%	23,212,000	113.6%	前年度光熱水費に係る増151,000円
③指定事業収入	20,000	119,200	596.0%	88,700	134.4%	参加者負担材料費
④自主事業収入	30,000	34,000	113.3%	381,600	8.9%	シニア向け講座の寄せ植え講座の材料費330,000円の減によるもの
⑤雑 入	10,000	7,154	71.5%	95	7530.5%	
合計(A)	27,580,000	27,902,754	101.2%	25,008,595	111.6%	

(2) 支出

項目	【本年R6(2024)】 計画A	【本年R6(2024)】 実績B	対比 B/A	【前年R5(2023)】 実績C	対比 B/C	備 考
①人件費	11,930,000	10,245,690	85.9%	11,196,557	91.5%	
②旅 費	100,000	45,210	45.2%	23,260	194.4%	
③消耗品費・備品費	800,000	378,611	47.3%	937,755	40.4%	
④通 信 費	130,000	126,081	97.0%	103,042	122.4%	
⑤修繕費	1,500,000	1,222,276	81.5%	2,657,844	46.0%	天井板張替修繕・電灯幹線配管張替修繕
⑥清掃・ごみ収集委託費	4,000,000	2,934,800	73.4%	2,494,800	117.6%	
⑦保守点検費	250,000	237,380	95.0%	237,380	100.0%	
⑧受付委託	2,900,000	3,035,504	104.7%	1,929,664	157.3%	シルバー人材センター夜間受付委託 週4日⇒6日
⑨警備委託費	350,000	338,800	96.8%	330,000	102.7%	
⑩借 上 料	390,000	354,149	90.8%	354,034	100.0%	
⑪光熱水費	2,880,000	2,053,017	71.3%	1,848,495	111.1%	電気料金が国の燃料調整費補助により、安価となったことによるもの
⑫指定事業費	400,000	378,686	94.7%	448,042	84.5%	
⑬自主事業費	500,000	233,687	46.7%	521,600	44.8%	講座内容の変更によるもの
⑭手 数 料	80,000	96,630	120.8%	47,160	204.9%	
⑮公 課 費	1,360,000	1,245,500	91.6%	1,189,100	104.7%	
⑯予 備 費	10,000	0	0%	0	0%	
合計(B)	27,580,000	22,926,021	83.1%	24,318,733	94.3%	

※4 経営状況分析指標

項目	【本年R6(2024)】 計画A	【本年R6(2024)】 実績B	対 比		【前年R5(2023)】 実績C	対 比		備 考
			B-A	B/A (%)		B-C	B/C (%)	
①事業収支	0円	4,976,733円	4,976,733円	-	538,862円	4,437,871	923.6%	
②利用料金比率	4.7%	4.9%	0.2%	104.3%	5.3%	△0.4%	92.5%	
③人件費比率	43.3%	44.7%	1.4%	103.2%	46.0%	△1.3%	97.2%	
④外部委託費比率	27.2%	28.6%	1.4%	105.1%	20.5%	8.1%	139.5%	
⑤利用者当たり 管理コスト	1,013円	795円	△218円	78.5%	823円	△28円	96.6%	
⑥利用者当たり自治 体負担コスト	963円	810円	△153円	84.1%	780円	30円	103.8%	

⑤27,580,000円÷27,215人 (R3.4.5平均値) =1,013円

⑥26,216,000円÷27,215人 (R3.4.5平均値) =963円

※5 団体等の経営状況

項目	R2(2020)	R3(2021)	R4(2022)	R5(2023)	R6(2024)	備 考
①自己資本比率	46.9%	46.8%	47.5%	49.9%	57.2%	
②流動比率	178.7%	187.9%	190.4%	199.5%	233.3%	
③固定比率	0%	0%	0%	0%	0%	
④総資産経常利益率	7.8%	4.6%	7.1%	6.4%	19.4%	

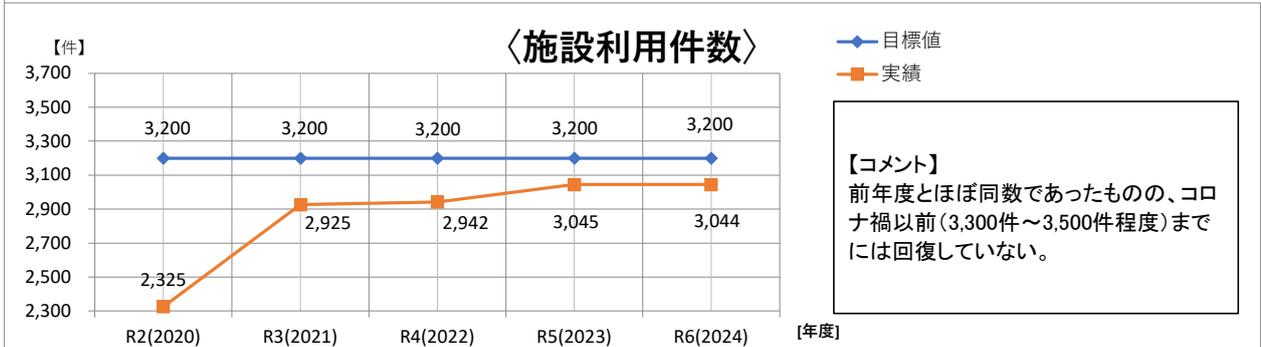
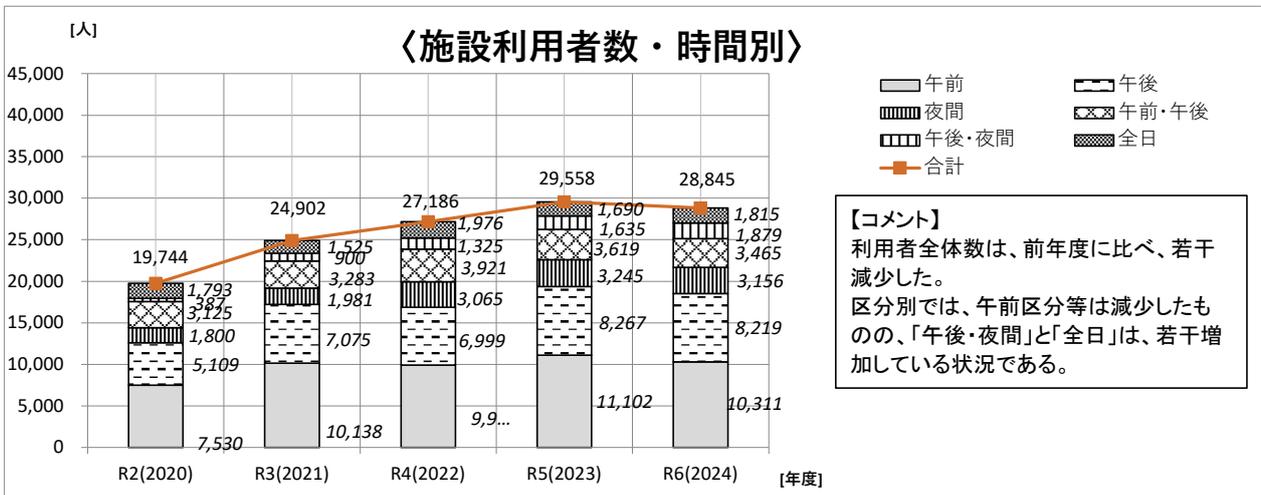
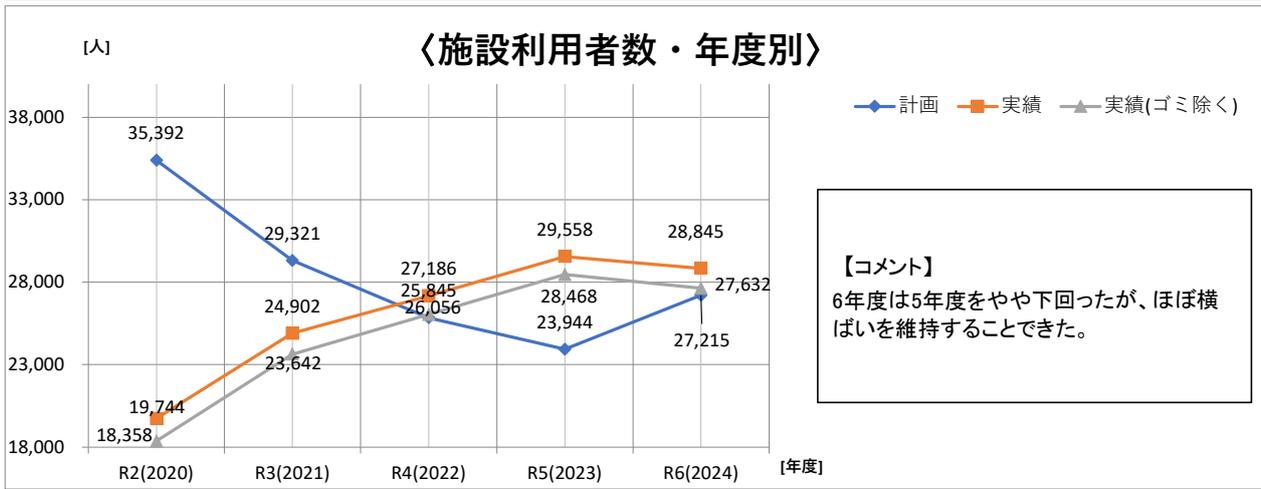
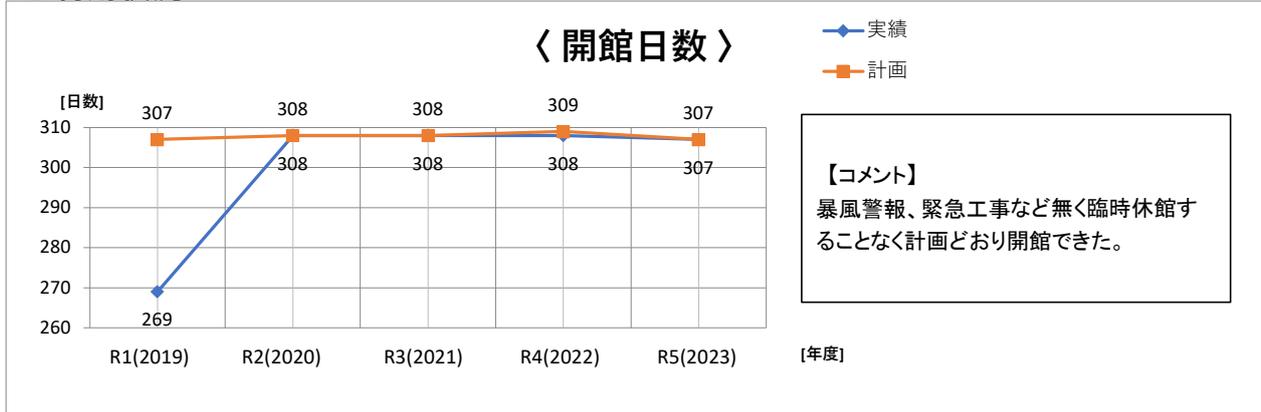
※太枠に今年度の数値を記載し、過去4年分を記載してください。

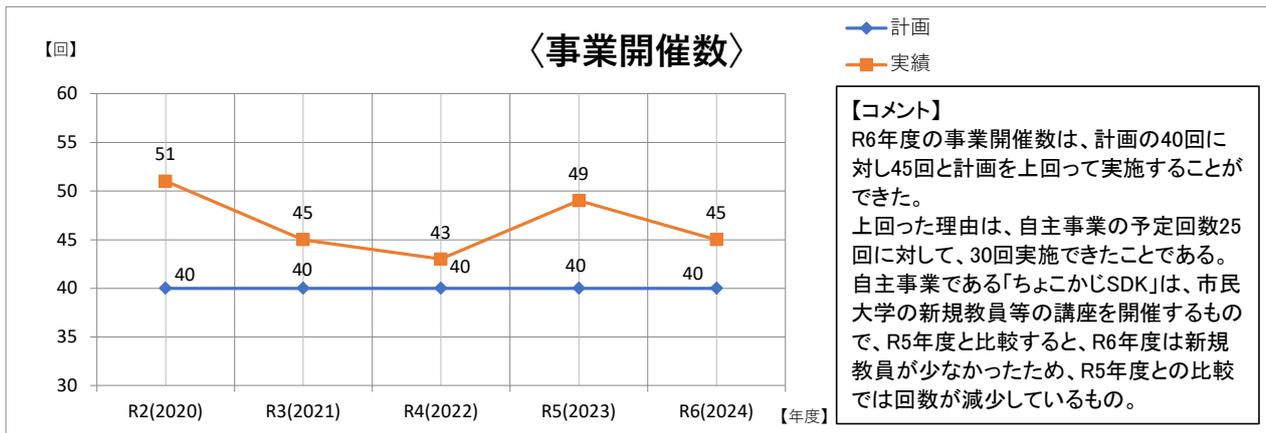
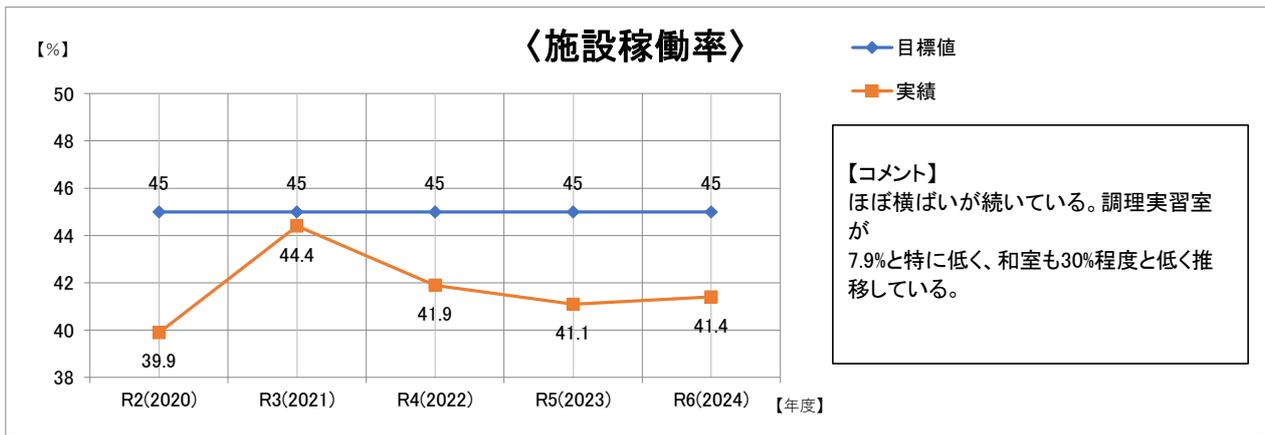
6 その他追記項目

新型コロナウイルス感染症が第5類に移行し2年目となり、施設利用者数や利用件数ともに順調に回復している。修繕・備品管理業務においても、故障や不具合に対して迅速に対応することができた。利用者アンケートでは、令和5年度と同じ571件を回収し、高齢者の階段の上り下りや駐車場不足の不満も散見された。満足度の比率に関しては、「非常に満足」と「満足」を合わせた数値は、前年度より0.4ポイント減の56.4%であった。

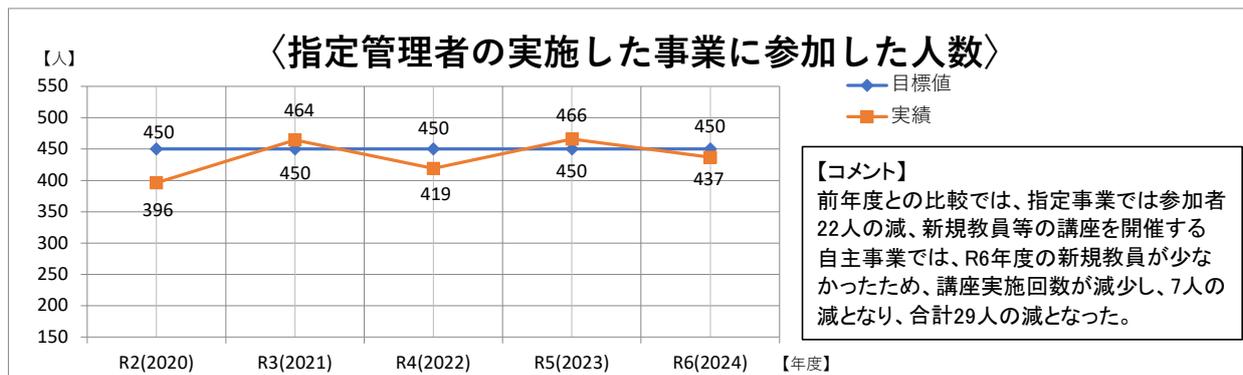
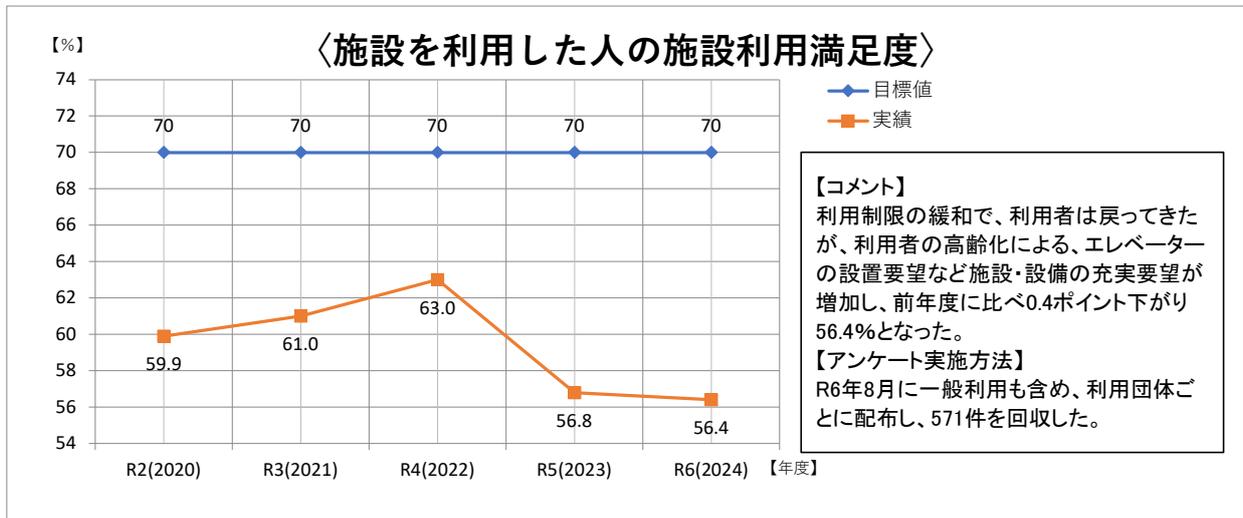
事業評価書利用状況等分析シート

※1 利用状況

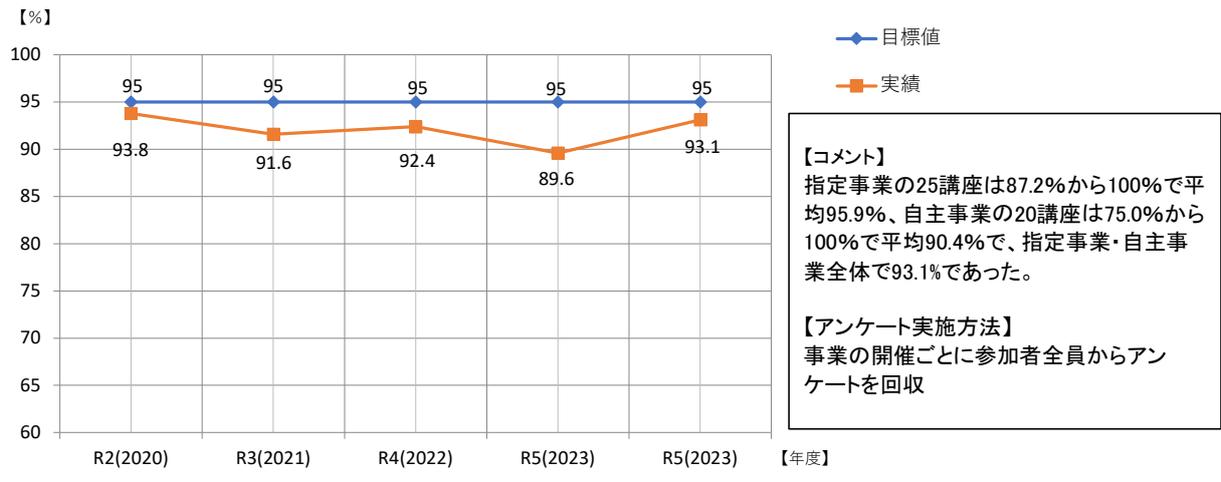




※2 管理目標



〈指定管理者の実施した事業に満足した人の割合〉



様式⑤：提案事項に関する実施状況一覧表（指定管理者作成）

令和6年度（2024年度） 提案事項に関する実施状況一覧表

上野公民館

提案項目	実施予定内容	R2 (2020)	R3 (2021)	R4 (2022)	R5 (2023)	R6 (2024)	対応状況等
① 自主事業の実施	ちよこかじ SDK①+α	年 5 回 ----- 年 10 回	年 5 回 ----- 年 7 回	年 5 回 ----- 年 7 回	年 5 回 ----- 年 9 回	年 5 回 ----- 年 9 回	○ 6 日間の講座日に、夏の生け花、腸活体操など午前 5 講座午後 4 講座を募集し、145 人の定員に対し合計 45 人の受講があった。全講座の平均満足度は 89.3%であった。
	ちよこかじ SDK②+α	年 5 回 ----- 年 11 回	年 5 回 ----- 年 8 回	年 5 回 ----- 年 6 回	年 5 回 ----- 年 10 回	年 5 回 ----- 年 6 回	○ 5 日間の講座日に午前 1 講座、午後 5 講座の合計 6 講座を実施し、オカリナ、ヨガ、デザインなど多彩な講座を開催した。定員 90 人に対し 55 人が受講し、平均満足度は 90.9%であった。
	シニア向け講座	年 5 回 ----- 年 5 回	年 5 回 ----- 年 5 回	年 5 回 ----- 年 5 回	年 5 回 ----- 年 5 回	年 5 回 ----- 年 5 回	○ 9 月から 10 月の 2 回講座と 11 月から 1 月の 3 回講座で超初心者の方のスマホと楽しい料理講座で、定員 40 人に対し 32 人の参加で、大好評で満足度は 92.8%であった。
② 広報の実施	広報紙及びホームページ等による広報	随時 ----- 随時	随時 ----- 随時	随時 ----- 随時	随時 ----- 随時	随時 ----- 随時	○ 市広報紙 8 回や子育て通信に 4 回掲載をするとともに、ホームページ及びホームページの配信を年間を通して実施した。

- ※ 対応状況欄に「実施中：○」、「一部実施：□」、「対応不可：△」を付すること。
- ※ 年次欄は、提案項目に合わせて記載すること。
- ※ 「提案項目」「実施予定内容」「年次」欄は、事業計画書に合わせて市へ提出すること。
- ※ 「対応状況等」欄は、市と協議を行い事業報告書に合わせて提出すること。

令和6年度上野公民館指定事業・自主事業一覧

1. 指定事業

		託児	コース	講座名	講師名	講座日					時間	定員	申込み人数	参加人数	満足度	
1	幼児期家庭教育講座	○	5	ぼちぼち育自 その1	市民大学講師他	4/23	5/9	5/28	6/4	6/25	10:00~11:30	15人 (託児13人)	21人 (託児19人)	15人 (託児13人)	97.60%	40/41
2	幼児期家庭教育講座	○	5	ぼちぼち育自 その2	市民大学講師他	9/12	9/26	10/1	10/10	10/31	10:00~11:30	15人 (託児12人)	14人 (託児13人)	12人 (託児12人)	87.2%	34/39
3	親子で楽しむ講座 [おやこちゃれんじ] 年中・年長の部	○	5	パステルで描く、かわいいドングリとキノコ	木村 裕美	10/27					10:00~11:30	8組 (託児5人)	23組26人 (託児9人)	9組19人 (託児3人)	100%	9/9
				粘土で作ろう! 動物とケーキのカードスタンド	村上 久美子	11/4					10:00~11:30	8組 (託児5人)	24組27人 (託児9人)	9組20人 (託児3人)	87.5%	7/8
				親子でそば打ちちゃれんじ!	沖 美千代	11/24					10:00~12:00	8組 (託児5人)	21組23人 (託児6人)	8組16人 (託児2人)	100%	8/8
				米粉で作るトナカイのマフィン	斎藤 あさみ	12/15					10:00~11:30	8組 (託児5人)	44組46人 (託児18人)	7組14人 (託児0人)	100%	7/7
				オリジナル動画編集にちゃれんじ!	岩切 あやの	1/26					10:00~11:30	8組 (託児5人)	10組12人 (託児3人)	3組6人 (託児2人)	100%	3/3
4	親子で楽しむ講座 [おやこちゃれんじ] 小学生の部	×	5	パステルで描く、かわいいドングリとキノコ	木村 裕美	10/27					13:30~15:00	8組	9組11人	8組18人	100%	8/8
				粘土で作ろう! 動物とケーキのカードスタンド	村上 久美子	11/4					13:30~15:00	8組	8組10人	8組18人	100%	8/8
				親子でそば打ちちゃれんじ!	沖 美千代	11/24					13:30~15:30	8組	18組24人	8組18人	100%	8/8
				米粉で作るトナカイのマフィン	斎藤 あさみ	12/15					13:30~15:00	8組	19組26人	8組18人	100%	8/8
				オリジナル動画編集にちゃれんじ!	岩切 あやの	1/26					13:30~15:00	8組	11組15人	10組24人	100%	10/10
5	親子で楽しむ講座	×	5	赤ちゃん親子のエクササイズ	坂本 千春	5/18	6/8	6/22	7/6	7/20	10:00~11:30	10組	12組24人	12組24人	100%	12/12
											計	260人	543人	257人	95.9%	162/169

6

2. 自主事業

		託児	コース	講座名	講師名	講座日					時間	定員	申込み人数	参加人数	満足度	
1	ちょこかじSDK①+α	×	9	簡単で楽しい グラスに生ける夏の花	宮崎 友子	7/30					13:30~14:30	15人	8	6	100%	6/6
				セルフ腸活&体操	しなべ さきこ	7/31					10:00~11:00	15人	14	13	92.3%	12/13
				ストレッチをしないストレッチ	さかきばら はるみ	7/31					13:30~14:30	15人	10	9	88.9%	8/9
				潜在意識から自分を 変えてみませんか	中野 佑美	7/31					19:00~20:00	15人	8	8	75.0%	6/8
				色鮮やかあ押し花で クリアファイル作り	永田 ますみ	8/1					10:00~11:00	15人	8	8	100%	8/8
				心理アロマ ~香りで心身を癒えよう~	織田 紀江	8/2					10:00~11:00	15人	13	13	76.9%	10/13
				チャクラ リラックス ヨガ	小山 亮子	8/2					13:30~14:30	15人	19	19	89.5%	17/19
				中国弦楽器の 二胡を弾いてみましょう	本庄 絹子	8/8					10:00~11:00	15人	12	10	90.0%	9/10
ちょこかじ限定そば打ち講座	沖 美千代	9/7					10:00~12:00	10人	8	8	100%	8/8				
2	ちょこかじSDK②+α	×	6	脱オンチ! ?オカリナの基本を学ぼう	かとう ゆみこ	2/1					14:00~15:00	15人	12	11	100%	11/11
				初心者向け 無理なくからだをほぐすヨガ	廣瀬 洋子	2/4					10:00~11:00	15人	10	7	85.7%	6/7
				まるで魔法! パソコンでデザイン制作	大西 陽介	2/4					13:30~14:30	15人	7	5	100%	5/5
				アウシュビッツとそこで生きた人たち	近藤 三樹	2/15					14:00~15:00	15人	10	8	75.0%	6/8
				伝承折り紙で脳活トレーニング	佐々木 トシ子	2/12					13:30~14:30	15人	11	10	80.0%	8/10
				ちょこかじ限定 味噌仕込み講座	岡田 直美	2/20					13:00~15:00	15人	18	14	100%	14/14
3	楽々きらめきシニア講座	×	2	超初心者のスマートフォン活用講座	岩切 あやの	9/25	10/9				10:00~11:30	20人	11	11	87.5%	7/8
		×	3	毎日の食卓にプラスアルファで楽しく料理	荒木 道子	11/16	12/21	1/18			11:00~13:00	20人	20	20	95.0%	19/20
											計	260	199	180	90.4%	160/177
											合計	520人	742人	437人	93.1%	322/346

R5年度上野公民館指定事業・自主事業一覧

1. 指定事業

		託児	コース	講座名	講師名	講座日					時間	定員	申込み人数	参加人数	満足度		
1	幼児期家庭教育講座	○	5	ぼちぼち育自 その1	小島由紀子	4/25	5/9	5/23	5/30	6/8	10:00~11:30	15人 (託児8人)	17人 (託児15人)	15人 (託児12人)	95.5%	21/22	
2	幼児期家庭教育講座	○	5	ぼちぼち育自 その2	市民大学教員他	10/31	11/7	11/14	11/21	11/28	10:00~11:30	15人 (託児8人)	23人 (託児21人)	15人 (託児11人)	92.3%	48/52	
3	親子で楽しむ講座 [おやこちゃれんじ] 年中・年長の部	○	5	お菓子作りになちゃれんじ! ~水まんじゅう~	斎藤あさみ	9/10					10:00~12:00	8組 (託児5人)	16組 (託児10人)	8組 (託児5人)	100%	7/7	
				親子でそば打ちになちゃれんじ!	沖 美千代	9/24					10:00~12:00	8組 (託児5人)	18組 (託児5人)	8組 (託児0人)	100%	7/7	
				秋色のバステル画を描こう	木村 裕美	10/22					10:00~11:30	8組 (託児5人)	14組 (託児8人)	10組 (託児5人)	100%	8/8	
				クリスマス&お正月まで長く楽しめる寄せ植え	佐藤 操	11/23					10:00~11:30	8組 (託児5人)	10組 (託児7人)	10組 (託児7人)	100%	5/5	
				粘土で作ろう! サンタクロースとクリスマスツリー	村上久美子	12/3					10:00~11:30	8組 (託児5人)	24組 (託児10人)	10組 (託児4人)	100%	9/9	
											No3小計	105人	204人	113人	100%	36/36	
4	親子で楽しむ講座 [おやこちゃれんじ] 小学生の部	×	5	お菓子作りになちゃれんじ! ~水まんじゅう~	斎藤あさみ	9/10					13:30~15:30	8組	14組 35人	8組 18人	100%	8/8	
				親子でそば打ちになちゃれんじ!	沖 美千代	9/24					13:30~15:30	8組	15組 36人	8組 17人	100%	8/8	
				秋色のバステル画を描こう	木村 裕美	10/22					13:30~15:00	8組	9組 20人	8組 18人	100%	7/7	
				クリスマス&お正月まで長く楽しめる寄せ植え	佐藤 操	11/23					13:30~15:00	8組	9組 22人	9組 22人	100%	7/7	
				粘土で作ろう! サンタクロースとクリスマスツリー	村上久美子	12/3					13:30~15:00	8組	13組 32人	9組 22人	100%	7/7	
											No4小計	80人	145人	97人	100%	37/37	
5	親子で楽しむ講座	×	5	抱っこでできるエクササイズ	岩佐 舞	8/26	9/2	9/9	9/16	9/30	10:00~11:30	12組	8組	8組	100%	5/5	
												指定事業合計	255人	441人	279人	96.7%	147/152

2. 自主事業

		託児	コース	講座名	講師名	講座日					時間	定員	申込み人数	参加人数	満足度		
1	ちょこかじSDK①+α	×	9	ロザフィー 手作りバラのバッグチャーム	木村 裕美	8/4					10:00~12:00	10人	8人	8人	100%	8/8	
				ブログで趣味の情報発信	天草 啓誉	8/5					10:00~11:00	15人	7人	6人	33.3%	2/6	
				楽しくやさしい川柳	森田 喜好	8/5					13:30~14:30	15人	5人	5人	60.0%	3/5	
				面白くわかる「哲学」~プラトンのアイデア論~	兼松 正人	8/8					10:00~11:00	15人	9人	5人	40.0%	2/5	
				楽しくハーモニカを吹きましょう	大島左江子	8/8					13:30~14:30	15人	5人	4人	75.0%	3/4	
				初めての社交ダンスでSDK	澤井千鶴子	8/9					10:00~11:00	15人	5人	4人	100%	4/4	
				香りを楽しむアロマテラピーレッスン	佐藤 美紀	8/10					10:00~11:00	15人	9人	9人	55.6%	5/9	
				イスに座ってできるメディカルヨガ	水木 麗子	8/11					14:00~15:00	15人	14人	13人	100%	13/13	
楽しくそば打ちをしよう	沖 美千代	8/27					10:00~12:00	10人	17人	10人	100%	10/10					
											No1小計	125人	79人	64人	78.1%	50/64	
2	ちょこかじSDK②+α	×	10	彩りを楽しむドライフラワー	いなばかおり	2/2					10:00~11:00	15人	12人	12人	83.3%	10/12	
				暮らしの中に書を ~簡単な色紙作りに挑戦~	青木 里美	2/2					13:30~14:30	15人	12人	12人	100%	12/12	
				本を読まない! しつもん読書会	にしむらともえ	2/4					10:00~11:00	15人	8人	8人	50.0%	4/8	
				体ポカポカ冬薬膳 ~食材の選び方~	仙教明日加	2/4					13:30~14:30	15人	7人	6人	100%	6/6	
				二胡って何? 見て聴いて楽しもう♪	藤井千奈美	2/6					10:00~11:00	15人	17人	14人	57.1%	8/14	
				やさしいインターネット 安全利用のノウハウ	山田 篤人	2/7					13:30~14:30	15人	11人	10人	70.0%	7/10	
				実家の相続で後悔しない秘訣を学ぶ	後藤 明	2/8					10:00~11:00	15人	9人	9人	100%	9/9	
				ひもケア整体で瞬間美姿勢	小阪真紀子	2/8					13:30~14:30	15人	12人	10人	100%	10/10	
心の声を聴いてみよう♪	中山留美子	2/9					10:00~11:00	15人	13人	12人	91.7%	11/12					
茶そばを作ってみよう!	沖 美千代	2/18					10:00~12:00	10人	9人	8人	100%	8/8					
											No2小計	145人	110人	101人	84.2%	85/101	
3	シニア向け講座	×	5	季節を楽しむ寄せ植え講座	佐藤 操	6/2	7/7	10/6	11/3	12/1	10:00~11:30	20人	22人	22人	100%	21/21	
												自主事業合計	290人	211人	187人	83.9%	156/186
												指定・自主事業合計	545人	652人	466人	89.6%	303/338

様式③ 指定管理業務実施状況一覧表 (指定管理者作成)
 令和6年度指定管理業務実施状況一覧表

上野公民館

業務項目		周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	コメント
職員研修	公民館館長研修	随時													
	接遇マナー講座研修	1/年	●(5)												
	個人情報保護研修	1/年	●(5)												
	施設予約システム研修	随時													
	労働安全衛生研修	随時				●(2)									
	防災訓練・AED講習	2/年				●(10)	●(22)								●(5)
利用促進	市広報	随時	●(1,15)	●(1)		●(15)	●(1)		●(1)			●(1)			
	ホームページ・OHメール	随時	●(2)			●(15)		●(25)				●(6)		●(1)	
設備保守点検	消防・防災設備等保守点検														
	機器点検	1/年						●(1)							
	総合点検	1/年												●(3)	
	電気設備の保守点検														
	定期点検(無停電点検)	5/年			●(14)		●(22)		●(16)		●(8)		●(20)		
	定期点検(停電点検)	1/年	●(1)												
	AED外観、機能表示点検	毎月	●(1)	●(1)	●(4)	●(2)	●(1)	●(1)	●(1)	●(1)	●(1)	●(1)	●(4)	●(1)	●(1)
定期清掃	床ワックス洗浄	4/年	●(1)			●(1)			●(7)			●(6)			
	磁器タイル洗浄	4/年	●(1)			●(1)			●(7)			●(6)			
	カーペット洗浄	1/年						●(2)							
	窓枠サッシ清掃	1/年												●(3)	
	窓ガラス清掃	2/年						●(2)						●(3)	
	害虫駆除	2/年	●(1)							●(7)					
修繕 計画分	工芸室他天井材補修工事	随時			●(10)										
	自動火災報知設備取替工事	随時													
	照明器具LED化取替工事	随時	●(2-5)												
	LAN配線工事(社会教育課)	随時			●(10-12)										
修繕 計外分	緊急修繕	随時													
	2階電灯幹線改修工事	随時									●(2)				
事業 指定	幼児期家庭教育講座1託児付	随時	●(23)	●(9,28)	●(4,25)										
	幼児期家庭教育講座2託児付	随時						●(12,26)	●(1,10,31)						
	親子で楽しめる講座1託児付	随時							●(27)	●4,24	●(15)	●(26)			
	親子で楽しめる講座2	随時							●(27)	●4,24	●(15)	●(26)			
	親子で楽しめる講座3	随時		●(18)	●(8,22)	●(6,20)									
	ちょこかじSDK5後期講座紹介	5/年				●(30,31)	●(1,2,8)	●(7)							
	ちょこかじSDK6前期講座紹介	5/年											●(1-20)※		※1,4,12,15,20日
事業 自主	シニア向け講座	5/年						●(25)	●(9)	●(16)	●(21)	●(18)			
	アンケートの実施						●(1-31)	まとめ							