



市役所等の開庁時間（窓口・電話受付時間）が変わります

本市では、コンビニ交付、オンライン申請等、対面手続によらない行政手続きの推進に取り組んでおり、多くの方にご利用いただいています。そのような中、市役所に来庁しなくてもできる手続きの利用を広げていくことで、業務の見直しを図り、より満足度の高い市民サービスの提供に繋げることを目指し、庁舎等の開庁時間（窓口・電話受付時間）を変更します。

■変更時期

令和8年（2026年）1月5日（月）～

■変更時間

午前9時～午後4時

■対象施設

東海市役所本庁舎

東海市消防署（南北出張所・地域防災センターを含む）

中心街整備事務所

リサイクルセンター

パスポートセンター

しあわせ村2課（健康推進課、高齢者支援課）

■対象業務 ※原則、開庁時間内のみの対応となる事務

- ・窓口業務・・・各種申請受付、証明書発行、業務相談等
- ・代表電話、ダイヤルイン・・・市民及び業者等からの緊急を要さない一般的な各種問い合わせ・連絡

■周知方法

広報とうかい10月1日号、市ホームページ、市公式SNS、ポスター等にて周知を図ります。

■その他

各種証明書、写し等の交付には、便利なコンビニ交付をご利用ください。

問合せ	企画部企画政策課 担当：名和（なわ） 052-613-7574、0562-38-6198
-----	--

市役所等の窓口・電話受付 時間が変わります

庁舎開庁時間(窓口・電話受付時間)

令和7年12月26日(金)まで
午前 8:30～午後 5:15



令和8年1月5日(月)から
午前 9:00～午後 4:00

●対象施設

- ・東海市役所本庁舎
- ・東海市消防本部(南北出張所・地域防災センター)
- ・中心街整備事務所
- ・リサイクルセンター
- ・パスポートセンター
- ・しあわせ村2課(健康推進課・高齢者支援課)



▲市ホームページ

便利なコンビニ交付をご利用ください！

※ご利用にはマイナンバーカードが必要です。
交付対応時間は6:30～23:00です。
(年末年始12/29～1/3を除く)

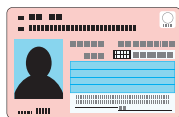
●住民票の写し ●印鑑登録証明書 ●戸籍謄本・抄本 ●戸籍の附票の写し ●課税・非課税証明書



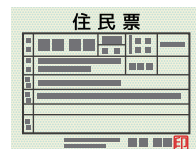
コンビニなどにある
マルチコピー機へ



「行政サービス」→
「証明書交付」を選択



マイナンバーカードを
セットして、
4桁の暗証番号を入力



必要な証明書を選び、
料金を支払う

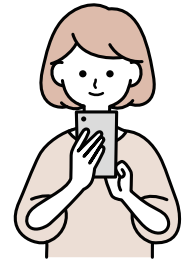


問合せ 東海市企画政策課

☎ 052-603-2211 / 0562-33-1111 (代)
☎ 052-613-7574 / 0562-38-6198 (直通)

”コンビニ交付、オンライン申請”をご利用ください!

コンビニ交付やスマートフォンなどから各種申請手続きを行うことで、市役所の窓口に行かずに手続きを完了できます。下表のほかにも、利用可能な手続きがありますので、詳しくは市ホームページをご覧ください。



分 類	各種証明書・申請手続き名称	対応手続き			担 当 課
		コンビニ交付	オンライン申請	郵 送	
住民異動 証明書 パスポート	転出届		○	○	市民窓口課
	住民票の写し	○	○	○	
	戸籍謄本・抄本	○	○	○	
	戸籍の附票の写し	○	○	○	
	印鑑登録証明書	○	○		
	その他各種諸証明		○	○	
	パスポート申請		○		
税 金	納税証明書・完納証明書		○	○	収 納 課
	口座振替依頼書の申請			○	税 務 課
	課税・非課税証明書	○	○	○	
	固定資産評価証明書、公課証明書		○	○	
原 付	原動機付自転車(125cc以下)の標識の交付及び 返納対応手続き			○	国 保 課
福祉・健康	子ども医療費受給者証交付申請		○		
	医療費受給者証再交付申請		○		
	医療費受給者証変更届(医療保険情報の変更)		○		
	国民健康保険の資格喪失届			○	
	国民健康保険の資格確認書等の再交付申請		○		
子ども	認可保育施設への入所申込		○	○	幼児保育課
	病児・病後児保育事業利用登録申請		○	○	
母子保健	妊娠の届出		○		健康推進課
介護保険	要介護・要支援の下記の申請	—	—	—	高齢者支援課
	・認定		○	○	
	・更新認定		○	○	
	・状態区分変更認定		○		
	・住所移転後の認定申請		○		
	居宅(介護予防)サービス計画作成(変更)依頼の届出		○	○	
	介護保険負担割合証の再交付申請		○	○	
	介護保険被保険者証の再交付申請		○	○	
	高額介護(予防)サービス費の支給申請		○	○	
	介護保険負担限度額認定申請		○	○	
	居宅介護(介護予防)福祉用具購入費の支給申請		○		
	住宅改修前の居宅介護(介護予防)住宅改修費の支給申請		○		
	住宅改修後の居宅介護(介護予防)住宅改修費の支給申請		○		
情 報	行政文書、保有個人情報の開示等請求		○	○	総務法制課
生 活	水道開始・中止・使用者変更届		○	○	経 営 課 (水道料金窓口)
	水道所有者変更届			○	
	粗大ごみ戸別収集		○		リサイクル推進課
	し尿汲み取り		○		
	犬の登録事項変更、死亡等		○		生活環境課