令和８年（２０２６年）１０月２２日
東海市記者発表資料

休日当番医テレホンサービスで使用しているシステムへの不正アクセスによる情報漏洩の可能性について

休日当番医テレホンサービスにおいて、「ＳｐｅｅＣＡＮ　ＲＡＩＤＥＮ」を使用しており、システム運営会社である株式会社アルカディアから、本システムに保存されている着信履歴の情報が漏洩している可能性は低いと報告を受けておりますが、サービスを利用された方は御注意いただくようお知らせします。

■漏洩した可能性のある情報

平成３１年４月１日から令和８年１０月１３日午前１１時までのサービス利用の際の電話番号　２，０７３件

■原因

第三者による不正アクセス

■想定される影響

サービス利用の際の電話番号へ、不正に電話番号を取得した者からの着信がある可能性があります。

■対応状況

システム運営会社において、不正アクセスの侵入経路を遮断していますので、通常利用を再開しています。

■今後の対応

システム運営会社による調査結果を踏まえ、必要な対応を行うとともに、市ホームページ等で注意喚起してまいります。

問合せ	市民福祉部 健康推進課（しあわせ村） 担当：市川（いちかわ）、川瀬（かわせ） 052-689-1600（内線 502、552）