令和８年（２０２６年）１１月１０日
東海市記者発表資料

システム障害によるコンビニ交付サービスの一部利用停止について

コンビニ交付の一部のサービスがシステム障害により利用できない状況となっています。

■発生日時

令和８年（２０２６年）１１月１０日（火）午前６時３０分～現在（継続中）

■影響

コンビニ交付における本籍人の戸籍証明書、戸籍の附票の発行、戸籍証明書交付の利用登録申請※

※利用登録申請・・・本籍地と異なる市区町村にお住まいの方がコンビニで戸籍に関する証明書を取得する際、事前に行う利用登録のこと。

■原因

戸籍システムのベンダーである富士フイルムシステムサービス株式会社のクラウドデータセンター内のネットワーク通信異常

■その他

富士フイルムシステムサービス株式会社の戸籍システムを利用する全自治体に影響があるとのことで、復旧の目途は現在のところ未定です。

市役所窓口での発行は可能です。お急ぎの方は、お手数ですが、市役所までお越しください。（市役所開庁時間　午前９時～午後４時）

問合せ	市民福祉部 市民窓口課 担当：武田（たけだ） 電話：052-613-7595