

## 公共交通に関するアンケート調査等について

## 1 目的

次期東海市地域公共交通計画の策定及び今後の循環バスの全路線におけるダイヤ・ルート改正に向け、市民を対象として公共交通の利用状況や移動実態、公共交通に対する意識や要望を把握するとともに、バス利用者の利用実態、評価や要望の把握及び交通事業者が抱える課題等を把握し、今後の地域公共交通の利便性の向上に必要な基礎資料を収集することを目的とする。

## 2 調査項目及び内容

資料 4 － 2 のとおり

## (1) 市民アンケート調査

- ・ 16 歳以上の市民 2, 000 人を対象に、公共交通の利用状況、移動実態及び公共交通に対する意識や要望を把握するためのアンケート調査を実施

## (2) バス OD 調査（利用者乗降調査）

- ・ 市内のバス（循環バス・路線バス）路線別、便別のバス等利用実態を把握するため、バス停間 OD 調査の実施
- ・ 調査員がバス車両に乗車し（1 車両 2 名）、利用者に対して車内で調査票に基づく聞き取り調査を実施

## 【調査対象路線】

- ・ 循環バス：市内を運行する 5 路線の全便を調査
- ・ 路線バス：市内を運行する 2 路線の 1 本／1 時間程度のサンプル調査

## (3) バス利用者等アンケート調査

- ・ 上記のバス OD 調査に合わせ、バスの利用実態や利用者の評価や要望を把握するため、バス利用者へアンケート調査を実施

※聞き取り調査は全利用者に実施するが、アンケート調査票は一人 1 回の配布

## (4) 交通事業者ヒアリング

市内公共交通を運行する交通事業者を対象としたヒアリングの実施

### 3 調査時期

#### (1) 市民アンケート調査

令和8年（2026年）9月15日発送予定

#### (2) バスOD調査及びバス利用者アンケート調査

・平日：令和8年（2026年）11月10日実施予定（予備日11月12日）

・休日：令和8年（2026年）11月1日実施予定（予備日11月15日）

#### (3) 交通事業者ヒアリング

令和8年（2026年）11月実施予定

### 4 今後のスケジュール

資料4-3のとおり

### 5 調査票（案）

資料4-4のとおり

## R8 年度 地域公共交通計画に係る調査事業について

| 項目                  | 内容 |                                                                                                 | 実施時期 |
|---------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 市民アンケート             | 1  | 市民アンケート調査                                                                                       | 9月   |
| 公共交通の利用実態の<br>把握・分析 | 1  | 東海市循環バス（らんらんバス）<br>利用者アンケート                                                                     | 11月  |
|                     | 2  | 知多バス（上野台線・横須賀線）<br>利用者アンケート                                                                     | 11月  |
|                     | 3  | バス乗降調査                                                                                          | 11月  |
| 交通事業者ヒアリング          | 1  | 鉄道：名古屋鉄道<br>バス：知多バス<br>タクシー：知多つばめタクシー<br>（株）あんしんネットなごや<br>安全タクシー<br>鯨第一交通<br>名鉄知多タクシー<br>大興タクシー | 11月  |

## 各種ニーズ調査の調査項目とそのねらい

### ●市民アンケート

#### 1. 東海市公共交通に関するアンケート

- ・時期：令和8年（2026年）9月
- ・対象：16歳以上の東海市民2,000人
- ・方法：郵送で配布し、調査票（郵便による提出）又はWEBで回答
- ・目的：市民の移動実態、公共交通に期待する割合、公共交通維持にかかる費用負担のあり方等の把握

| 項目案 |     |                        | 調査項目のねらい                  |
|-----|-----|------------------------|---------------------------|
| 問1  | 1-1 | 住所                     | 回答者の世帯の基礎データを把握する         |
|     | 1-2 | 住んでいるコミュニティ地区          |                           |
|     | 1-3 | 利用するバス停名・駅名・停留所名       |                           |
|     | 1-4 | 所要時間                   |                           |
| 問2  | 2-1 | 性別                     | 回答者自身の基礎データを把握する          |
|     | 2-2 | 年齢                     |                           |
|     | 2-3 | 職業                     |                           |
|     | 2-4 | 自動車運転免許証保有有無           |                           |
|     | 2-5 | 困りごとの有無                |                           |
|     | 2-6 | 困っている点                 |                           |
| 問3  | 3-1 | 「通勤」「通学」の状況            | 「通勤」「通学」における公共交通利用状況を把握する |
|     | 3-2 | 「通勤」「通学」の時の目的地         |                           |
|     | 3-3 | 「通勤」「通学」の時の時間帯         |                           |
|     | 3-4 | 目的地までの所要時間             |                           |
|     | 3-5 | 目的地までの交通手段             |                           |
|     | 3-6 | 目的地までの交通手段としてバスを選ぶ理由   |                           |
|     | 3-7 | 目的地までの交通手段としてバスを選ばない理由 |                           |

（次頁へ続く）

|    |     |                            |                              |
|----|-----|----------------------------|------------------------------|
| 問4 | 4-1 | 「通院」「お見舞い」等における外出頻度        | 「通院」「お見舞い」等における公共交通利用状況を把握する |
|    | 4-2 | 最もよく行く病院名・医院名              |                              |
|    | 4-3 | 病院・医院の場所                   |                              |
|    | 4-4 | 「通院」「お見舞い」等による自宅の出発時刻・帰宅時刻 |                              |
|    | 4-5 | 病院・医院までの所要時間               |                              |
|    | 4-6 | 病院・医院までの交通手段               |                              |
|    | 4-7 | 病院・医院までの交通手段としてバスを選ぶ理由     |                              |
|    | 4-8 | 病院・医院までの交通手段としてバスを選ばない理由   |                              |
|    | 4-9 | 「通院」をしない理由                 |                              |
| 問5 | 5-1 | 「買い物」における外出頻度              | 「買い物」における利用状況（平日・休日）を把握する    |
|    | 5-2 | 最もよく行く商店名・スーパー名            |                              |
|    | 5-3 | 商店・スーパーの場所                 |                              |
|    | 5-4 | 「買い物」による自宅の出発時刻・帰宅時刻       |                              |
|    | 5-5 | 商店・スーパーまでの所要時間             |                              |
|    | 5-6 | 商店・スーパーまでの交通手段             |                              |
|    | 5-7 | 商店・スーパーまでの交通手段としてバスを選ぶ理由   |                              |
|    | 5-8 | 商店・スーパーまでの交通手段としてバスを選ばない理由 |                              |
|    | 5-9 | 「買い物」をしない理由                |                              |
| 問6 | 6-1 | 公共施設への外出頻度                 | 公共施設への外出における利用状況（平・休）を把握する   |
|    | 6-2 | 最もよく行く公共施設名                |                              |
|    | 6-3 | 公共施設までの交通手段                |                              |
|    | 6-4 | 公共施設に行かない理由                |                              |
| 問7 | 7-1 | 循環バスの認知度                   | 循環バスの利用状況を把握する               |
|    | 7-2 | 循環バスのダイヤ・ルート再編後のバス利用状況     |                              |
|    | 7-3 | 循環バスのダイヤ・ルート再編前後の外出機会の変化   |                              |
|    | 7-4 | 循環バスのダイヤ・ルート再編前後の利便性の変化    |                              |
| 問8 | ①～⑱ | 東海市内の公共交通の活性化の取り組みへの評価     | 満足度を5段階評価により把握する             |
| 問9 | 9-1 | 公共交通に期待する役割                | 各公共交通に期待する役割を把握する            |

（次頁へ続く）

|      |      |                              |                                |
|------|------|------------------------------|--------------------------------|
| 問 10 | 10-1 | 東海市内の公共交通に対する満足度             | 各公共交通に対する満足度を<br>6段階評価により把握する  |
| 問 11 | 11-1 | 今後のバスの必要性                    | 日常におけるバスの必要性を<br>把握する          |
|      | 11-2 | 循環バスの停留所に追加してほしい<br>東海市内の施設名 |                                |
|      | 11-3 | 循環バスの停留所に追加してほしい<br>東海市外の施設名 |                                |
| 問 12 | 12-1 | 循環バスの利用促進策                   | 今後循環バスを利用しやすく<br>するための工夫点を把握する |
| 問 13 | 13-1 | 公費（税金）のあり方                   | 公費（税金）のあり方を把握する                |
| 問 14 | 14-1 | 次期ルート改正について                  | 今後の循環バスの運行ルート<br>及びダイヤについて把握する |
|      | 14-2 | 乗り継ぎ時間について                   |                                |
|      | 14-3 | お盆・年末のバス運行                   |                                |
|      |      | 自由意見                         | その他の意見を把握する                    |

## 各種ニーズ調査の調査項目とそのねらい

### ●公共交通の利用実態の把握・分析

#### 1. 東海市循環バス（らんらんバス）利用者アンケート

- ・時期：令和8年（2026年）11月
- ・対象：東海市循環バス（らんらんバス）の利用者
- ・方法：利用者へアンケート調査票を手渡し配布し、調査票（郵便による提出）又はWEBで回答
- ・目的：東海市循環バス（らんらんバス）の満足度、改善事項、利用促進のアイデア等の把握

| 項目案 |       |                 | 調査項目のねらい                      |
|-----|-------|-----------------|-------------------------------|
| (1) |       | 性別              | 基礎データを把握する                    |
| (2) |       | 年齢              |                               |
| (3) |       | 職業              |                               |
| (4) |       | 住所及び最寄りのバス停     |                               |
| (5) |       | 自動車運転免許証保有有無    |                               |
| (6) |       | 交通系 IC カードの保有有無 |                               |
| (7) |       | スマートフォンの保有有無    |                               |
| (8) |       | 利用頻度            | 循環バスの利用状況                     |
| (9) |       | 目的地             |                               |
| A   | (A-1) | 利用の目的           | アンケート用紙を受け取った日の循環バスの利用状況を把握する |
|     | (A-2) | 目的地             |                               |
|     | (A-3) | 利用前後の他の公共交通利用   |                               |
|     | (A-4) | 利用の行き帰りの利用状況    |                               |
|     | (A-5) | 行きで利用した循環バスについて |                               |
|     | (A-6) | 帰りで利用した循環バスについて |                               |
|     | (A-7) | 行き又は帰りのみ利用の理由   |                               |
| B   | ①～②⑥  | 全体的な満足度         | 満足度を6段階評価により把握する              |
| C   |       | 利用促進策           | 今後の循環バスに必要な工夫点を把握する           |
| D   |       | 公費（税金）のあり方      | 公費（税金）のあり方を把握する               |
| E   | E-1   | 次期ルート改正について     | 今後の循環バスの運行ルート及びダイヤについて把握する    |
|     | E-2   | お盆・年末のバス運行      |                               |
| F   |       | 自由意見            | その他の意見を把握する                   |

## 2. 知多バス（上野台線・横須賀線）利用者アンケート

- ・時期：令和8年（2026年）11月
- ・対象：知多バス（上野台線・横須賀線）の利用者
- ・方法：利用者へアンケート調査票を手渡し配布し、調査票（郵便による提出）又はWEBで回答
- ・目的：知多バス（上野台線・横須賀線）の満足度、改善事項、利用促進のアイデア等の把握

| 項目案 |       |                 | 調査項目のねらい                      |
|-----|-------|-----------------|-------------------------------|
|     | (1)   | 性別              | 基礎データを把握する                    |
|     | (2)   | 年齢              |                               |
|     | (3)   | 職業              |                               |
|     | (4)   | 住所及び最寄りのバス停     |                               |
|     | (5)   | 自動車運転免許証保有有無    |                               |
|     | (6)   | 交通系 IC カードの保有有無 |                               |
|     | (7)   | スマートフォンの保有有無    |                               |
|     | (8)   | 利用頻度            | 知多バスの利用状況                     |
|     | (9)   | 目的地             |                               |
| A   | (A-1) | 利用の目的           | アンケート用紙を受け取った日の知多バスの利用状況を把握する |
|     | (A-2) | 目的地             |                               |
|     | (A-3) | 利用前後の他の公共交通利用   |                               |
|     | (A-4) | 利用の行き帰りの利用状況    |                               |
|     | (A-5) | 行きで利用した知多バスについて |                               |
|     | (A-6) | 帰りで利用した知多バスについて |                               |
|     | (A-7) | 行き又は帰りのみ利用の理由   |                               |
| B   | ①～②⑩  | 全体的な満足度         | 満足度を6段階評価により把握する              |
| C   |       | 自由意見            | その他の意見を把握する                   |

### 3. バス乗降調査

（今回のバス乗降調査票は東海市循環バス名和線（平日）である）

- ・時期：令和8年（2026年）11月
- ・対象：東海市循環バス（5ルート）平日・休日各1日の全利用者  
知多バス（2路線）平日・休日各1日の1本/1時間程度の利用者
- ・方法：調査員がバス車内に乗車し調査を実施
- ・目的：循環バス・知多バスの路線別、便別のバス等利用特性の把握

| 項目案 |                  | 調査項目のねらい                    |
|-----|------------------|-----------------------------|
| 問1  | 乗り降りしたバス停・乗換えの状況 | 乗車かつ降車バス停及び他の交通機関乗換え状況を把握する |
| 問2  | バスの運賃支払い方法       | 利用時の運賃支払い方法を把握する            |
| 問3  | バスの利用頻度          | 利用者のバス利用頻度を把握する             |
| 問4  | 年齢               | 利用者の年齢を把握する                 |

## 各種ニーズ調査の調査項目とそのねらい

### ●交通事業者ヒアリング

#### 1. 交通事業者ヒアリング

- ・時期：令和8年（2026年）11月
- ・対象：鉄道事業者：1社（名古屋鉄道）  
バス事業者：1社（知多バス）  
タクシー事業者：4社（知多つばめタクシー（株）あんしんネットなごや）、  
安全タクシー、鯨第一交通、名鉄知多タクシー、大興タクシー）  
※東海市内を運行又は営業所を置いているタクシー会社
- ・方法：質問票を事前送付し、直接ヒアリング
- ・目的：公共交通路線の安全運行を確保する上での問題点や改善事項、より良い公共交通利用感を創出するためのアイデア等の把握

#### ・鉄道事業者

| 項目案 |                              | 調査項目のねらい                            |
|-----|------------------------------|-------------------------------------|
| (1) | 事業者名                         | 事業者から見た東海市内及び近隣市町村の交通状況や課題・問題点を把握する |
| (2) | 自社路線の利用者からの要望・困っている声         |                                     |
| (3) | 自社路線の運行上の課題・問題点              |                                     |
| (4) | 自社路線について、利便性向上や利用促進に向けた考え    |                                     |
| (5) | 自社の視点で見た東海市内の公共交通の移動利便性向上の考え |                                     |
| (6) | 行政や他事業者と連携したい事業や計画           |                                     |
| (7) | 東海市地域公共交通計画策定前後の影響や計画自体への評価  |                                     |

（次頁へ続く）

・バス・タクシー事業者

| 項目案 |                              | 調査項目のねらい                            |
|-----|------------------------------|-------------------------------------|
| (1) | 事業者名                         | 事業者から見た東海市内及び近隣市町村の交通状況や課題・問題点を把握する |
| (2) | 自社路線の利用者からの要望・困っている声         |                                     |
| (3) | 自社路線の運行上の課題・問題点              |                                     |
| (4) | 自社路線について、利便性向上や利用促進に向けた考え    |                                     |
| (5) | 自社の視点で見た東海市内の公共交通の移動利便性向上の考え |                                     |
| (6) | 行政や他事業者と連携したい事業や計画           |                                     |
| (7) | 東海市地域公共交通計画策定前後の影響や計画自体への評価  |                                     |
| (8) | 「チョイソコとうかい」の実証実験運行前後の影響や考え   |                                     |



公共交通に関するアンケート調査等における今後のスケジュール

| 作業項目              | 令和8年（2026年）     |    |                                                  |            |                                |                                           |                                                      | 令和9年（2027年） |                                                     |    |  |
|-------------------|-----------------|----|--------------------------------------------------|------------|--------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------|----|--|
|                   | 6月              | 7月 | 8月                                               | 9月         | 10月                            | 11月                                       | 12月                                                  | 1月          | 2月                                                  | 3月 |  |
| バス利用実態調査及び結果分析    |                 |    |                                                  |            |                                |                                           |                                                      |             |                                                     |    |  |
| ① 市民アンケート調査       | 調査計画検討<br>調査票作成 |    | 印刷<br>発送<br>発送日<br>9/15                          |            | 回収                             | 結果集計・分析                                   |                                                      |             |                                                     |    |  |
| ② バス利用者乗降調査（OD調査） |                 |    | 調査計画検討<br>調査票作成                                  |            | 印刷<br>●10/1<br>ダイヤ・ルート<br>一部改正 | 実施<br>調査日<br>11/1,10<br>(予備日)<br>11/12,15 | 結果集計・分析                                              |             |                                                     |    |  |
| ③ バス利用者等アンケート     |                 |    | 調査計画検討<br>調査票作成                                  |            | 印刷<br>●10/1<br>ダイヤ・ルート<br>一部改正 | 実施<br>調査日<br>11/1,10<br>(予備日)<br>11/12,15 | 結果集計・分析<br><br>回収                                    |             |                                                     |    |  |
| ④ 交通事業者ヒアリング      |                 |    | ヒアリング先<br>決定                                     | 調査票検討作成・印刷 |                                | 実施・とりまとめ                                  |                                                      |             |                                                     |    |  |
|                   |                 |    |                                                  |            |                                | 調査時期<br>11月予定                             |                                                      |             |                                                     |    |  |
| 地域公共交通会議協議事項      |                 |    | 第2回:8/20(木)<br>公共交通に関するアンケート調査等について<br>【調査内容の協議】 |            |                                |                                           | 第3回:12/16(水)<br>公共交通に関するアンケート調査等の進捗状況について<br>【速報の報告】 |             | 第4回:2/25(木)<br>公共交通に関するアンケート調査等の進捗状況について<br>【最終の報告】 |    |  |



## 東海市公共交通に関するアンケート

## 調査のお願い

市民の皆様には、市政に対し、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。

東海市では、令和10年度（2028年度）に次期東海市地域公共交通計画を策定するにあたり、市民の皆様の生活行動、公共交通に対する需要、意識等を質問させていただき、**利用ニーズをしっかりと把握した上で持続可能な交通施策を展開するため、経済性、効率性も考えながら準備を進めて参ります。**

また、**この調査結果は東海市循環バスの次期ダイヤ・ルート再編を検討する上で重要なもの**となり、バスを利用されている方に限らず、現在利用されていない方も、将来バスを利用することを想定して積極的にアンケートにご協力いただきますようお願いいたします。

調査の対象は、令和8年（2026年）8月31日、16歳以上の東海市にお住まいの方から無作為で抽出した2,000人の皆様をお願いしています。ご回答いただきました内容は、全て統計的に処理いたしますので、プライバシーの保護はもとより、他の目的に利用することは一切ございません。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和8年（2026年）9月 東海市長 花田 勝重

## ご記入にあたってのお願い

- ・封筒の宛名の方が答えられない場合、ご本人に代わってご家族の方がお答えください。  
(その場合、問2には回答された方のご記入ください。)
- ・設問中の「公共交通」とは、東海市内の鉄道（名古屋鉄道）、路線バス（知多バス）、東海市循環バス（らんらんバス）、チョイソコとうかい、タクシー（名鉄知多タクシー、鯨第一交通、知多つばめタクシー（株式会社あんしんネットなごや）、安全タクシー、大興タクシー）を示しています。
- ・ご回答は設問ごとの指示に従い、番号に○印をつけるか、【     】に必要事項をご記入ください。
- ・この調査票は、**10月15日（木）まで**にご記入のうえ、同封の返信用封筒に入れ、ご投函ください。＜切手は不要です＞
- ・当アンケートはWeb上での回答も可能となっております。ご希望の方は下記の二次元コードを読み取っていただき、**10月15日（木）まで**にご回答ください。
- ・ご不明な点がございましたら、以下の連絡先までお問合せください。

調査実施主体：東海市 都市建設部 都市計画課

電 話 (052)613-7807、(0562)38-6398

F A X (052)601-2707 E-mail toshi@city.tokai.lg.jp

調査受託事業者：株式会社トーニチコンサルタント中部支社

電 話 (052)898-3023（直通）

二次元  
コード

## 東海市の公共交通網の概況について

東海市における主な公共交通手段として、鉄道、路線バス（知多バス）、東海市循環バス、タクシーやチョイソコとうかい等が運行されており、以下のような役割を分担しながら公共交通網を形成しています。

| 対象路線                         | 区分    | 路線の役割                                                  |
|------------------------------|-------|--------------------------------------------------------|
| 鉄道（常滑線・河和線）                  | 都市間幹線 | 東海市と他の都市圏を結ぶ広域的な移動手段としての役割を持ち、南北の公共交通基幹軸を形成しています。      |
| 路線バス（知多バス）<br>上野台線・横須賀線      | 広域幹線  | 東海市と大府市を結ぶ路線として、東西の移動軸を担っています。                         |
| 東海市循環バス<br>近隣市町のコミュニティバス     | 地域間幹線 | 駅や病院、市役所といった地域の拠点を結ぶ路線として、買い物や通学、通勤、通院といった日常移動を担っています。 |
| タクシー<br>チョイソコとうかい<br>（実証実験中） | 個別輸送  | 個人のニーズに応じて、目的地を面的に結び、鉄道やバス路線では対応しきれない移動を補完する役割を担っています。 |



東海市では、こうした公共交通の運行経費や利用促進に年間約3億円（令和8年）の投資を行っており、市の生活交通の確保や鉄道・バス事業の維持・活性化を図っております。

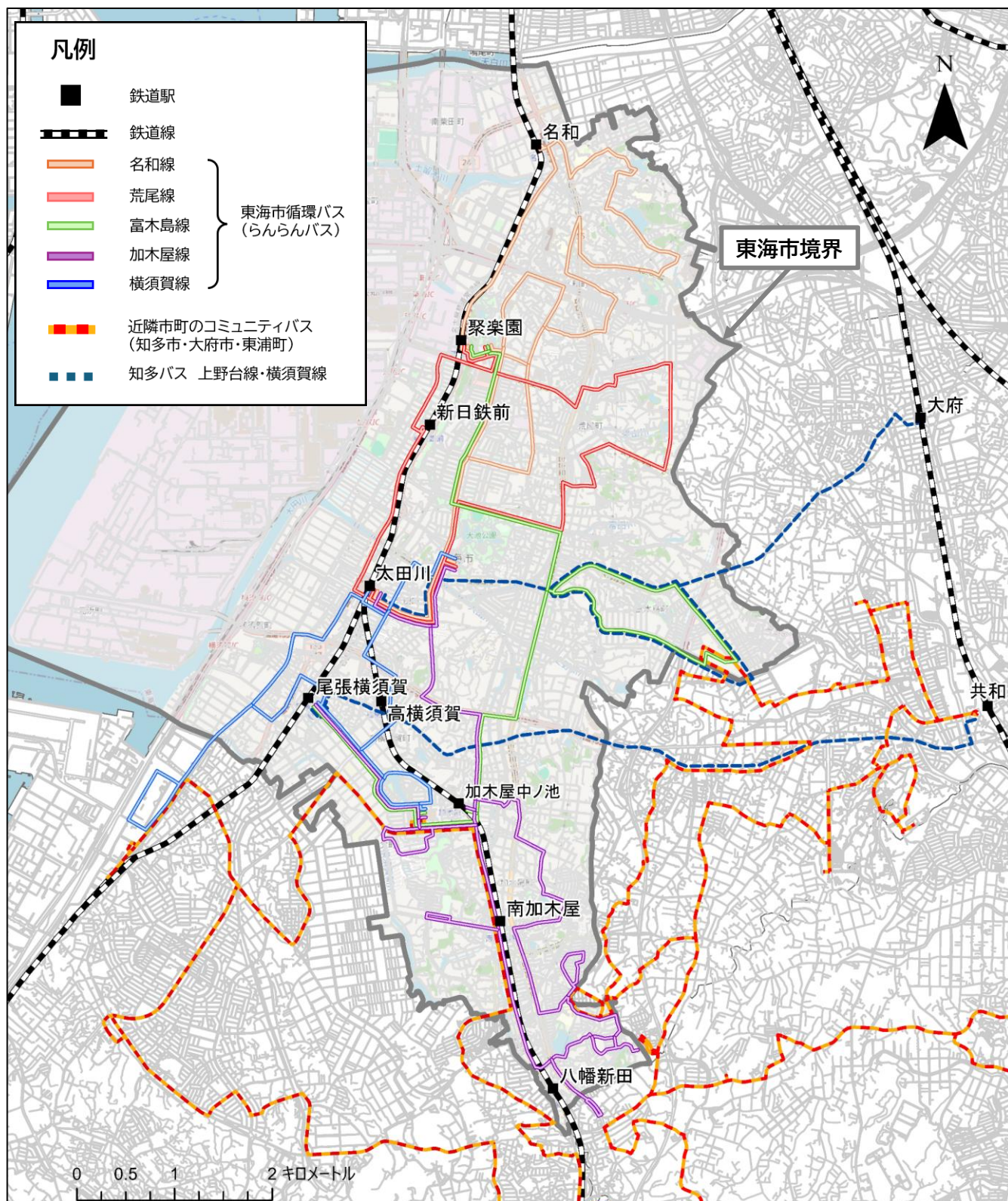
### チョイソコとうかいとは？

既存の市内循環バスが通行することのできない地域に住む方に対し、住民やダイヤ間の時間的空白に不便を感じている住民の日常生活における移動の不便さを解消するため、近くの住宅地停留所から、登録されている商業施設や医療機関、公共施設などの目的地停留所へ乗り合わせて送迎するサービスです。

上記の移動の不便さ解消の機能を検証するため令和6年（2024年）10月1日から令和9年（2027年）3月31日までを実証実験期間として、国道302号より北の名和町、南柴田町、浅山にお住まいの方を対象として運行中です。



図\_東海市の公共交通網



令和8年10月に予定される東海市循環バスのダイヤ・ルート一部改正では新たに加木屋中ノ池駅南口へのバス停が新設され、加木屋線、富木島線が乗り入れます。

| 問 1   |                                      | 世帯の状況について、以下の設問にお答えください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 設問 No | 分類                                   | 回答欄                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1-1   | ご自宅の住所                               | 東海市【_____】町【_____】<br>※字名までご記入ください。<br>記入例 1) 東海市 <u>名和町寝覚</u> 記入例 2) 東海市 <u>中央町一丁目</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1-2   | お住いのコミュニティ地区<br>(1つ)                 | 1. 緑陽                      2. 名和                      3. 渡内                      4. 平洲<br>5. 明倫                      6. 富木島ふれあい        7. 船島                      8. 大田<br>9. 横須賀                  10. 加木屋                      11. 三ツ池                  12. 加木屋南<br>13. コミュニティ地区が分からない                                                                                                                                                                                       |
| 1-3   | よく使うバス停<br>駅名<br>停留所名                | ① バス停名                      【_____】<br>② 駅名                              【_____】<br>③ チョイソコ停留所名【_____】<br>④ 利用しない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1-4   | 上記のバス停または駅までの徒歩による所要時間<br>(①～③で1つずつ) | ① バス停<br>1. 5分以内                      2. 10分以内                      3. 15分以内<br>4. 20分以内                      5. 30分以内                      6. 30分を超える<br>② 駅<br>1. 5分以内                      2. 10分以内                      3. 15分以内<br>4. 20分以内                      5. 30分以内                      6. 30分を超える<br>③ チョイソコ停留所<br>1. 5分以内                      2. 10分以内                      3. 15分以内<br>4. 20分以内                      5. 30分以内                      6. 30分を超える |

| 問 2   |                               | 回答者ご自身のことについて、以下の設問にお答えください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 設問 No | 分類                            | 回答欄                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2-1   | 性別                            | 1. 男性                  2. 女性                  3. 無回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2-2   | 年齢                            | 1. 16～19歳                  2. 20～29歳<br>3. 30～39歳                  4. 40～49歳<br>5. 50～59歳                  6. 60～64歳<br>7. 65～74歳                  8. 75歳以上                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2-3   | 職業<br>(1つ)                    | 1. 高校生                  2. 大学・短大・専門学校生<br>3. 会社員・公務員                  4. 自営業<br>5. アルバイト・パート                  6. 主婦・主夫（家事専業）<br>7. 無職                  8. その他【 _____ 】                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2-4   | 自動車運転<br>免許証の<br>保有状況<br>(1つ) | 1. 自動車運転免許証を持っている<br>（自分で管理・使用している自動車またはバイクがある）<br>2. 自動車運転免許証を持っている<br>（自分で管理・使用している自動車またはバイクはない）<br>3. 自動車運転免許証を持っていない（自主返納を含む）                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2-5   | 困りごと<br>の有無<br>(1つ)           | 日常の公共交通での移動で困っていることはありますか。<br>1. 困っていることはない<br>2. 困っていることがある                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2-6   | 困って<br>いる点<br>(該当する<br>もの全て)  | <b>※No. 2-5で「2」に○をつけた方のみお答えください。</b><br>どのような点に困っているか、以下の中で特に当てはまるものを全て選んで○印で囲んでください。<br><br>1. 自宅から最寄の駅・バス停までが遠く、移動が大変<br>2. 公共交通の運行本数が少ない<br>3. 公共交通での移動に時間がかかりすぎる<br>4. 公共交通での移動に費用がかかりすぎる<br>5. 公共交通での移動に複数の乗り換えが必要<br>6. 鉄道とバスの乗り継ぎに時間がかかる<br>7. バス同士の乗り継ぎに時間がかかる<br>8. 公共交通の情報がよく分からない<br>9. 公共交通の利用の仕方がよく分からない<br>10. 駅で電車に乗るまでの移動や段差が大変<br>11. バス停にベンチや上屋がない<br>12. よく行く目的地に駐車場がない<br>13. よく行く目的地に駐輪場がない<br>14. その他<br>【 _____ 】 |



| 設問 No | 分類                                   | 回答欄                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3-6   | 目的地までの交通手段としてバスを選ぶ理由<br>(該当するもの全て)   | <p>※No. 3-5の「7」または「8」に1つでも○をつけた方のみ<br/>お答えください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 早く行けるから</li> <li>2. 便利だから</li> <li>3. 交通費が安いから</li> <li>4. 時間通りに行けるから</li> <li>5. 他に交通手段がないから</li> <li>6. 環境に良いから</li> <li>7. 駐車場がないから</li> <li>8. 他に立ち寄り場所があるから</li> <li>9. 通勤・通学先から指定があるから</li> <li>10. その他【 _____ 】</li> </ol>                                     |
| 3-7   | 目的地までの交通手段としてバスを選ばない理由<br>(該当するもの全て) | <p>※No. 3-5の「7」または「8」に1つも○をつけなかった方のみ<br/>お答えください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 目的地まで早く行けないから</li> <li>2. 不便だから</li> <li>3. 時間通りに行けないから</li> <li>4. 自宅と目的地が徒歩圏内だから、バスでの移動手段がないから</li> <li>5. 他に交通手段がないから</li> <li>6. 利用したい時間にバスがないから</li> <li>7. 荷物があるから</li> <li>8. 他に立ち寄り場所があるから</li> <li>9. 通勤・通学先から指定があるから</li> <li>10. その他【 _____ 】</li> </ol> |

| 問 4   |                          | 「通院」または「お見舞い」*等の移動に関して、以下の設問にお答えください。<br>※家族の送迎のみを目的とし、ご自身が利用しない場合は含みません。                                                                                                      |                                    |
|-------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 設問 No | 分類                       | 回答欄                                                                                                                                                                            |                                    |
| 4-1   | 外出頻度<br>(1つ)             | 1. ほとんど毎日      2. 週2～3日程度      3. 週1日程度<br>4. 月に2～3日程度    5. 月に1日程度<br>6. ほとんど通院しない<br><b>→「6」に○をつけた方は設問 No. 4-9へ進んでください。</b>                                                  |                                    |
| 4-2   | 最もよく行く目的地名<br>(1つ)       | 具体的な病院名や医院名などが分かる場合は、ご記入ください。<br>例) 西知多総合病院、〇〇クリニック、〇〇医院 など<br>病院・医院名等【 】                                                                                                      |                                    |
| 4-3   | 最もよく行く目的地の場所<br>(1つ)     | 1. 目的地が東海 <u>市内</u> の方は「字単位」までご記入ください。<br>(分かる範囲でご記入ください。)                                                                                                                     |                                    |
|       |                          | 東海市【 】町【 】                                                                                                                                                                     |                                    |
| 4-4   | 時間帯                      | 2. 目的地が東海 <u>市外</u> の方は「市町村単位」までご記入ください。<br>【 】市・町・村                                                                                                                           |                                    |
|       |                          | 自宅を出発、帰宅する時刻をご記入ください。<br>出発や帰宅時間に幅がある場合は、<br><u>最も多く出発または帰宅する時刻</u> をご記入ください。                                                                                                  |                                    |
|       |                          | <div>出発時刻</div> 午前・午後<br>【 】:【 】 頃                                                                                                                                             | <div>帰宅時刻</div> 午前・午後<br>【 】:【 】 頃 |
| 4-5   | 所要時間                     | 自宅から目的地までの所要時間をご記入ください。<br>約【 】分                                                                                                                                               |                                    |
| 4-6   | 目的地までの交通手段<br>(該当するもの全て) | 1. 徒歩      2. 自転車・原付      3. バイク（原付以外）<br>4. 自動車（自分で運転）      5. 自動車（家族の運転）<br>6. 一般タクシー    7. 路線バス（知多バス）    8. 東海市循環バス<br>9. 鉄道      10. チョイソコとうかい    11. 病院送迎バス<br>12. その他【 】 |                                    |

| 設問 No | 分類                                   | 回答欄                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4-7   | 目的地までの交通手段としてバスを選ぶ理由<br>(該当するもの全て)   | <p>※No. 4-6の「7」または「8」に1つでも○をつけた方のみお答えください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 早く行けるから</li> <li>2. 便利だから</li> <li>3. 交通費が安いから</li> <li>4. 時間通りに行けるから</li> <li>5. 他に交通手段がないから</li> <li>6. 環境に良いから</li> <li>7. 駐車場がないから</li> <li>8. 他に立ち寄り場所があるから</li> <li>9. その他【 _____ 】</li> </ol>                                     |
| 4-8   | 目的地までの交通手段としてバスを選ばない理由<br>(該当するもの全て) | <p>※No. 4-6の「7」または「8」に1つも○をつけなかった方のみお答えください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 目的地まで早く行けないから</li> <li>2. 不便だから</li> <li>3. 時間通りに行けないから</li> <li>4. 自宅と目的地が徒歩圏内だから、バスでの移動手段がないから</li> <li>5. 他に交通手段がないから</li> <li>6. 利用したい時間にバスがないから</li> <li>7. 荷物があるから</li> <li>8. 他に立ち寄り場所があるから</li> <li>9. その他【 _____ 】</li> </ol> |
| 4-9   | 通院をしない理由<br>(1つ)                     | <p>※No. 4-1で「6」に○をつけた方のみお答えください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 健康だから</li> <li>2. 通院が面倒だから</li> <li>3. 交通手段がないから</li> <li>4. 往診を受けているから</li> <li>5. その他【 _____ 】</li> </ol>                                                                                                                                        |

[illegible]

| 設問<br>No                               | 回答欄<br>(平日・休日の両方にご回答ください。)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | 平日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 休日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5-1                                    | <div style="text-align: center;">(1つに○)</div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>1</span><span>•</span><span>2</span><span>•</span><span>3</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>4</span><span>•</span><span>5</span><span>•</span><span>6</span> </div>                                                                                                                                                                                          | <div style="text-align: center;">(1つに○)</div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>1</span><span>•</span><span>2</span><span>•</span><span>3</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>4</span><span>•</span><span>5</span><span>•</span><span>6</span> </div>                                                                                                                                                                                          |
| <b>→「6」に○をつけた方は設問 No. 5-9へ進んでください。</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5-2                                    | 商店名・スーパー名等<br><input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 商店名・スーパー名等<br><input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5-3                                    | 東海市<br><input type="text"/> 町 <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 東海市<br><input type="text"/> 町 <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                        | <input type="text"/> 市・町・村                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="text"/> 市・町・村                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5-4                                    | <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">出発時刻</div> 午前・午後<br><input type="text"/> : <input type="text"/> 頃                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">出発時刻</div> 午前・午後<br><input type="text"/> : <input type="text"/> 頃                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                        | <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">帰宅時刻</div> 午前・午後<br><input type="text"/> : <input type="text"/> 頃                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">帰宅時刻</div> 午前・午後<br><input type="text"/> : <input type="text"/> 頃                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5-5                                    | 約 <input type="text"/> 分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 約 <input type="text"/> 分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5-6                                    | <div style="text-align: center;">(該当するもの全てに○)</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>1</span><span>•</span><span>2</span><span>•</span><span>3</span><span>•</span><span>4</span><span>•</span><span>5</span><span>•</span><span>6</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>7</span><span>•</span><span>8</span><span>•</span><span>9</span><span>•</span><span>10</span><span>•</span><span>11</span> </div> <div>12 <input type="text"/></div> | <div style="text-align: center;">(該当するもの全てに○)</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>1</span><span>•</span><span>2</span><span>•</span><span>3</span><span>•</span><span>4</span><span>•</span><span>5</span><span>•</span><span>6</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>7</span><span>•</span><span>8</span><span>•</span><span>9</span><span>•</span><span>10</span><span>•</span><span>11</span> </div> <div>12 <input type="text"/></div> |
|                                        | <b>※No. 5-6で「7」及び「8」に1つでも○をつけた方のみお答えください。</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5-7                                    | <div style="text-align: center;">(該当するもの全てに○)</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>1</span><span>•</span><span>2</span><span>•</span><span>3</span><span>•</span><span>4</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>5</span><span>•</span><span>6</span><span>•</span><span>7</span><span>•</span><span>8</span> </div> <div>9 <input type="text"/></div>                                                                                        | <div style="text-align: center;">(該当するもの全てに○)</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>1</span><span>•</span><span>2</span><span>•</span><span>3</span><span>•</span><span>4</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>5</span><span>•</span><span>6</span><span>•</span><span>7</span><span>•</span><span>8</span> </div> <div>9 <input type="text"/></div>                                                                                        |
|                                        | <b>※No. 5-6で「7」及び「8」に1つも○をつけなかった方のみお答えください。</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5-8                                    | <div style="text-align: center;">(該当するもの全てに○)</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>1</span><span>•</span><span>2</span><span>•</span><span>3</span><span>•</span><span>4</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>5</span><span>•</span><span>6</span><span>•</span><span>7</span><span>•</span><span>8</span> </div> <div>9 <input type="text"/></div>                                                                                        | <div style="text-align: center;">(該当するもの全てに○)</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>1</span><span>•</span><span>2</span><span>•</span><span>3</span><span>•</span><span>4</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>5</span><span>•</span><span>6</span><span>•</span><span>7</span><span>•</span><span>8</span> </div> <div>9 <input type="text"/></div>                                                                                        |
|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5-9                                    | <div style="text-align: center;">(1つに○)</div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>1</span><span>•</span><span>2</span><span>•</span><span>3</span><span>•</span><span>4</span> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <div style="text-align: center;">(1つに○)</div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>1</span><span>•</span><span>2</span><span>•</span><span>3</span><span>•</span><span>4</span> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| 問 6   |                       | 公共施設への外出に関して、以下の設問にお答えください。<br>(回答は次ページの回答欄にお書きください。)                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 設問 No | 分類                    | 回答欄                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6-1   | 外出頻度                  | 1. ほとんど毎日                      2. 週 2～3 日程度                      3. 週 1 日程度<br>4. 月に 2～3 日程度                      5. 月に 1 日程度<br>6. ほとんど行かない                                                                                                                                                  |
| 6-2   | 最もよく行く施設名称            | 具体的な公共施設名などをご記入ください。<br>※「公共施設」のイメージについては下記の表【参考：公共施設の例】もご参考ください。                                                                                                                                                                                                                             |
| 6-3   | 設問 No. 6-2 の施設までの交通手段 | 設問 No 6-2 でご回答いただいた施設までの主な交通手段について 1 つ選んでください。<br>1. 徒歩                      2. 自転車・原付                      3. バイク（原付以外）<br>4. 自動車（自分で運転）                      5. 自動車（家族の運転）<br>6. 一般タクシー    7. 路線バス（知多バス） 8. 東海市循環バス<br>9. 鉄道                      10. チョイソコとうかい    11. 職場・学校等のバス<br>12. その他 |
| 6-4   | 公共施設に行かない理由           | 1. 特に公共施設へ向かう用事がないから<br>2. どんな施設があるかなどの情報が分からないから<br>3. 公共交通が不便だから                      4. 交通手段がないから<br>5. 行くのに時間がかかるから                      6. 行くのに運賃負担がかかるから<br>7. 駐車場の料金がかかるから                      8. 駐車場に困るから<br>9. その他                                                                  |

| 【参考：公共施設の例】 |                                                |
|-------------|------------------------------------------------|
| 分類          | 施設の例                                           |
| 行政          | 東海市役所、東海市民交流プラザ 等                              |
| 医療・防災・福祉    | 公立西知多総合病院、東海市消防署 しあわせ村、東海市地域防災センター 等           |
| 文化・交流       | 東海市芸術劇場、東海市創造の社交流館、東海市立平洲記念館・郷土資料館、東海市立中央図書館 等 |
| 教育・スポーツ     | 小中学校、東海市民体育館、大池公園 等                            |

| 設問<br>No | 回答欄<br><u>(平日・休日の両方にご回答ください。)</u>                                      |                                                                   |
|----------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|          | 平日                                                                     | 休日                                                                |
| 6-1      | <u>(1つに○)</u><br>1・2・3・4・5・6<br><b>→「6」に○をつけた方は設問 No. 6-4へ進んでください。</b> | <u>(1つに○)</u><br>1・2・3・4・5・6                                      |
| 6-2      | 公共施設名等<br>【 _____ 】                                                    | 公共施設名等<br>【 _____ 】                                               |
| 6-3      | <u>(該当するもの全てに○)</u><br>1・2・3・4・5・6<br>7・8・9・10・11<br>12 【 _____ 】      | <u>(該当するもの全てに○)</u><br>1・2・3・4・5・6<br>7・8・9・10・11<br>12 【 _____ 】 |
| 6-4      | <b>※No. 6-1で「6」に○をつけた方のみお答えください。</b>                                   |                                                                   |
|          | <u>(該当するもの全てに○)</u><br>1・2・3・4<br>5・6・7・8<br>9 【 _____ 】               | <u>(該当するもの全てに○)</u><br>1・2・3・4<br>5・6・7・8<br>9 【 _____ 】          |

| 問 7   |                             | 東海市内を走行するバス路線の利用についてお尋ねします。<br>市内には、知多バス上野台線・横須賀線、東海市循環バス（らんらんバス）等が運行されています。なお、令和6年（2024年）10月には、東海市循環バスのダイヤ・ルート再編を行っています。                                                                                                                                                                                                 |
|-------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 設問 No | 分類                          | 回答欄                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7-1   | 循環バスの認知度<br>(1つ)            | 東海市循環バス（らんらんバス）をご存知ですか。<br>1. 知っていた                      2. 聞いたことはあるが、詳しくは知らない<br>3. 全く知らない                                                                                                                                                                                                                               |
| 7-2   | 利用したことがあるバス路線<br>(該当するもの全て) | 令和6年（2024年）10月のダイヤ・ルート再編以降に利用したことがあるバス路線を全て選んでください。<br>1. 知多バス上野台線                      2. 知多バス横須賀線<br>3. 東海市循環バス名和線                      4. 東海市循環バス荒尾線<br>5. 東海市循環バス富木島線                      6. 東海市循環バス加木屋線<br>7. 東海市循環バス横須賀線<br>8. 知多市コミュニティバス（あいあいバス）<br>9. 大府市循環バス（ふれあいバス）<br>10. 東浦町運行バス（う・ら・ら）<br>11. バスを利用したことがない |
| 7-3   | 外出機会の変化<br>(1つ)             | 令和6年10月以降のバスを利用した外出機会の変化を選んでください。<br>1. 増えた<br>【増えた目的地_____】【増えた理由：_____】<br>2. 減った<br>【減った目的地_____】【減った理由：_____】<br>3. あまり変わらない<br>4. 利用したことがないため分からない                                                                                                                                                                   |
| 7-4   | 利便性の変化<br>(1つ)              | 令和6年（2024年）10月のダイヤ・ルート再編以前と比べ、バスでの移動が便利になりましたか。<br>1. とても便利になった<br>2. 少し便利になった<br>3. 変わらない<br>4. 少し不便になった<br>5. とても不便になった<br>6. 利用したことがないため分からない                                                                                                                                                                          |

**(次のページに続きます)**

| 問 8                          |                           | 令和6年3月に「東海市地域公共交通計画」を策定し、公共交通の活性化のために様々な取り組みを行っています。<br>以下の設問にお答えください。 |            |            |              |             |       |
|------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------|-------------|-------|
| 設問 No                        | 分類                        | 回答欄                                                                    |            |            |              |             |       |
| 8-1                          | 取組の<br>評価<br>(それぞれ<br>1つ) | 以下の①～⑭のそれぞれの取り組みについて、5段階で評価し該当する番号を <u>それぞれ1つ</u> ○印で囲んでください。          |            |            |              |             |       |
|                              |                           | 【評価】                                                                   | 高く<br>評価する | やや<br>評価する | あまり<br>評価しない | 全く<br>評価しない | 分からない |
|                              |                           | ① 東海市循環バスが市内の各生活拠点を結んで運行していること                                         | 5          | 4          | 3            | 2           | 1     |
|                              |                           | ② 1乗車100円で運行していること                                                     | 5          | 4          | 3            | 2           | 1     |
|                              |                           | ③ 東海市循環バスを5つの系統に分けて運行していること                                            | 5          | 4          | 3            | 2           | 1     |
|                              |                           | ④ 東海市循環バスに平日・休日ダイヤを設定していること                                            | 5          | 4          | 3            | 2           | 1     |
|                              |                           | ⑤ ベンチや上屋といったバスの待合環境の改善を進めていること                                         | 5          | 4          | 3            | 2           | 1     |
|                              |                           | ⑥ バスロケーションシステムにより、運行状況がわかること                                           | 5          | 4          | 3            | 2           | 1     |
|                              |                           | ⑦ 75歳以上の方は特別乗車証の提示で東海市循環バスの無料乗車ができること                                  | 5          | 4          | 3            | 2           | 1     |
|                              |                           | ⑧ 75歳未満で運転免許証を自主返納された方は、特別乗車証の提示で東海市循環バスの無料乗車ができること                    | 5          | 4          | 3            | 2           | 1     |
|                              |                           | ⑨ 75歳以上の方は運転免許証を自主返納して申請すると、2,000円分のタクシー助成券が交付されること                    | 5          | 4          | 3            | 2           | 1     |
|                              |                           | ⑩ 回数券や定期券などの割引き制度を設定していること                                             | 5          | 4          | 3            | 2           | 1     |
|                              |                           | ⑪ 買い物支援事業※の取組を行っていること                                                  | 5          | 4          | 3            | 2           | 1     |
|                              |                           | ⑫ 東海市循環バスにWebチケットが導入されていること                                            | 5          | 4          | 3            | 2           | 1     |
|                              |                           | ⑬ 東海市北部でチョイソコとうかいの実証実験をしていること                                          | 5          | 4          | 3            | 2           | 1     |
| ⑭ 小学生を対象としたバスの乗り方教室を実施していること | 5                         | 4                                                                      | 3          | 2          | 1            |             |       |

| 設問 No | 分類                                | 回答欄                                                 |            |            |              |             |           |
|-------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|------------|------------|--------------|-------------|-----------|
| 8-1   | 取組の<br>評価<br>(それぞれ<br><u>1つ</u> ) | 【評価】                                                | 高く<br>評価する | やや<br>評価する | あまり<br>評価しない | 全く<br>評価しない | 分から<br>ない |
|       |                                   | ⑮ 東海市循環バスのガイドブックやポ<br>ケット版時刻表を作成していること              | 5          | 4          | 3            | 2           | 1         |
|       |                                   | ⑯ バスの乗り継ぎにより周辺市町まで<br>移動できること                       | 5          | 4          | 3            | 2           | 1         |
|       |                                   | ⑰ 主要拠点（しあわせ村、上野台、市役<br>所、西知多総合病院など）での乗り継<br>ぎができること | 5          | 4          | 3            | 2           | 1         |
|       |                                   | ⑱ 駅前広場が整備され、他の公共交通機<br>関との乗り継ぎができること                | 5          | 4          | 3            | 2           | 1         |

※買い物支援事業：東海市社会福祉協議会が地域住民や福祉事業所等と協働し実施する高齢者や障がい者の買い物及び外出を支援するため、対象地域からスーパー等への送迎として運行されるサービス

| 問 9           |                              | あなたが思う東海市の公共交通に期待する役割を教えてください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |      |                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|---------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|------|------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 設問 No         | 分類                           | 回答欄                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |      |                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| 9-1           | 期待する<br>役割<br>(該当する<br>もの全て) | <p>あなたが公共交通に期待する役割について、以下の1～12の中からあてはまる番号を各交通手段で当てはまるもの<u>全てに○印</u>で囲んでください。</p> <p>1. 通勤・通学の移動手段<br/> 2. 通院・買い物の移動手段<br/> 3. 高齢者の外出促進<br/> 4. 自動車を運転できない人のための移動確保<br/> 5. 観光客の移動確保<br/> 6. 環境負荷の軽減<br/> 7. 渋滞の緩和<br/> 8. 自家用車に代わる交通手段<br/> 9. 将来世代のために維持すべき社会基盤<br/> 10. 交流人口の活性化<br/> 11. いつでも利用できる安心感</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                          |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |      |                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|               |                              | <table border="1"> <thead> <tr> <th>交通手段</th> <th colspan="12">期待する役割<br/>(交通手段ごとに当てはまるもの<u>全てに○印</u>)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>鉄道</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td> </tr> <tr> <td>循環バス</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td> </tr> <tr> <td>路線バス</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td> </tr> <tr> <td>タクシー</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td> </tr> <tr> <td>チョイソコ<br/>とうかい</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td> </tr> </tbody> </table> |                                          |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    | 交通手段 | 期待する役割<br>(交通手段ごとに当てはまるもの <u>全てに○印</u> ) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 鉄道 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 循環バス | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 路線バス | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | タクシー | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | チョイソコ<br>とうかい | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|               |                              | 交通手段                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 期待する役割<br>(交通手段ごとに当てはまるもの <u>全てに○印</u> ) |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |      |                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|               |                              | 鉄道                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8  | 9  | 10 | 11 | 12   |                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|               |                              | 循環バス                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8  | 9  | 10 | 11 | 12   |                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|               |                              | 路線バス                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8  | 9  | 10 | 11 | 12   |                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|               |                              | タクシー                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8  | 9  | 10 | 11 | 12   |                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| チョイソコ<br>とうかい | 1                            | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3                                        | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |    |      |                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |               |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

| 問 1 0 |                     | あなたが思う東海市の公共交通に対する満足度を教えてください。                                                                                                          |                |                |                |                |                |
|-------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 設問 No | 分類                  | 回答欄                                                                                                                                     |                |                |                |                |                |
| 10-1  | 満足度<br>(それぞれ<br>1つ) | <p>現在の満足度を6段階で評価した時に以下の全項目それぞれの欄であてはまる番号に○印囲んでください。</p> <p>満足度：5：満足<br/>4：やや満足<br/>3：ふつう<br/>2：やや不満<br/>1：不満<br/>0：利用したことがないためわからない</p> |                |                |                |                |                |
|       |                     | 【満足度】                                                                                                                                   | 鉄道             | 循環バス           | 路線バス           | タクシー           | とちゅうかいソコ       |
|       |                     | ① 東海市内の移動ルート                                                                                                                            | 5・4・3<br>2・1・0 | 5・4・3<br>2・1・0 | 5・4・3<br>2・1・0 | 5・4・3<br>2・1・0 | 5・4・3<br>2・1・0 |
|       |                     | ② 東海市外の移動ルート                                                                                                                            | 5・4・3<br>2・1・0 | 5・4・3<br>2・1・0 | 5・4・3<br>2・1・0 | 5・4・3<br>2・1・0 | 5・4・3<br>2・1・0 |
|       |                     | ③ 鉄道とバスの乗継性                                                                                                                             | 5・4・3<br>2・1・0 | 5・4・3<br>2・1・0 | 5・4・3<br>2・1・0 |                | 5・4・3<br>2・1・0 |
|       |                     | ④ バスとバスの乗継性                                                                                                                             |                | 5・4・3<br>2・1・0 | 5・4・3<br>2・1・0 |                | 5・4・3<br>2・1・0 |
|       |                     | ⑤ 運賃                                                                                                                                    | 5・4・3<br>2・1・0 | 5・4・3<br>2・1・0 | 5・4・3<br>2・1・0 | 5・4・3<br>2・1・0 | 5・4・3<br>2・1・0 |
|       |                     | ⑥ 運行本数<br>(タクシー：配車状況)<br>(チョイコ：予約状況)                                                                                                    | 5・4・3<br>2・1・0 | 5・4・3<br>2・1・0 | 5・4・3<br>2・1・0 | 5・4・3<br>2・1・0 | 5・4・3<br>2・1・0 |
|       |                     | ⑦ 待合環境                                                                                                                                  | 5・4・3<br>2・1・0 | 5・4・3<br>2・1・0 | 5・4・3<br>2・1・0 |                |                |

| 問 1 1 |                                    | 日常的な外出で、あなたにとって「バス」の必要性をお尋ねします。<br>該当する番号を <u>1つ</u> 選び○印で囲んでください。また、今後バスで行きたい施設があれば、記入してください。                                          |
|-------|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 設問 No | 分類                                 | 回答欄                                                                                                                                     |
| 11-1  | バスの<br>必要性<br><u>(1つ)</u>          | 1. 今利用しており、今後も利用するため必要<br>2. 今は利用していないが、利用できる環境にあり、条件次第で利用するため必要<br>3. 今は利用できる環境にないが、条件が整えば利用したい<br>4. 今のところ利用する予定はないため必要ない<br>5. 分からない |
| 11-2  | 循環バスで<br>行きたい<br>施設<br><u>(市内)</u> | 今後、東海市循環バスで行けるようになって欲しい <u>東海市内</u> の施設名をご記入ください。<br><br><u>2つまでご記入ください</u><br><br>【 _____ 】    【 _____ 】                               |
| 11-3  | 循環バスで<br>行きたい<br>施設<br><u>(市外)</u> | 今後、東海市循環バスで乗り継ぐなどしていけるようになって欲しい <u>東海市近隣（東海市外）</u> の施設名をご記入ください。<br><br><u>2つまでご記入ください</u><br><br>【 _____ 】    【 _____ 】                |

| <b>問 1 2</b> |                                | <p>東海市循環バスの利用促進策についてお尋ねします。<br/>         今後バスが利用しやすくなるために、どのような工夫が必要と思われますか。<br/>         該当する番号を当てはまるもの<u>全てに〇印で囲んで</u>ください。</p>                                                                                                                                                                                                  |
|--------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 設問 No        | 分類                             | 回答欄                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 12-1         | バスの<br>利用促進策<br>(該当する<br>もの全て) | 1. 東海市循環バス同士の乗り継ぎ可能なバス停を増やす<br>2. 1ルートの運行距離を短縮して運行時間を見直し、便数を増やす<br>3. 平日ダイヤ※1を充実させる<br>4. 休日ダイヤ※2を充実させる<br>5. バス停の待合環境を充実させる<br>6. 最寄りの駅で鉄道と乗り継ぎがしやすいダイヤ・ルートに設定する<br>7. 市外へルートを延伸する<br>8. 市の広報誌、ホームページ、知多メディアスの行政番組（ハロー！<br>とうかい）で情報発信をする。<br>9. 東海市循環バスのグッズを作成し、販売する。<br>10. バスの乗り方教室などの講座を実施する。<br>11. よく分からない<br>12. その他【_____】 |

※1：月曜日～金曜日

※2：土曜日、日曜日、祝日、お盆（8/13～15）、年末（12/29～12/31）

| <b>問 1 3</b> |                                        | <p>今後の東海市循環バス路線のサービス向上のための公費（税金）のあり方を検討するためにお尋ねします。該当する番号を<u>1つ</u>選び〇印で囲んでください。<br/>         参考：令和8年度の公共交通の運行に係る予算は、約3億円が予算に計上されています。</p>                                              |
|--------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 設問 No        | 分類                                     | 回答欄                                                                                                                                                                                     |
| 13-1         | サービス<br>向上のため<br>の公費負担につ<br>いて<br>(1つ) | <p><b>東海市循環バス路線のサービス向上のために、</b></p> 1. 公費及び利用者の負担を増やすべき<br>2. 公費及び利用者の負担は現状並みとすべき<br>3. 公費の負担のみ増やすべき<br>4. 利用者の負担のみ増やすべき<br>5. 費用は全て利用者が負担して、公費の負担をやめるべき<br>6. よく分からない<br>7. その他【_____】 |

| 問 1 4 |                                 | 今後の東海市循環バスの運行についてお尋ねします。<br>該当する番号を <u>1つ</u> 選び○印で囲んでください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 設問 No | 分類                              | 回答欄                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 14-1  | 次期<br>ルート<br>改正に<br>ついて<br>(1つ) | <p>ルート改正をする際には、どのようなルート編成がよいと思いますか。<br/>右ページのイメージ図もご参照ください。</p> <p>1. 現状の路線（5ルート）のままだがよい。</p> <p>    メリット：名和線と加木屋線が乗継の必要なく太田川駅周辺や市役所へ移動できます。</p> <p>    デメリット：上記2路線の運行頻度を向上するためには、バスの台数が多くなるため、多額の費用を追加する必要があります。</p> <p>2. 小規模循環案</p> <p>    メリット：ルートの運行距離が現行ルートより短くなることから、名和線と加木屋線の運行頻度の向上(便数の増加)の余地が生じます。</p> <p>    デメリット：名和線・富木島線・加木屋線は太田川駅周辺への移動に乗継が必要となります。</p> <p>3. 小規模循環案＋南北基幹ルート</p> <p>    メリット：名和線・加木屋線運行頻度の向上の余地が生じるほか、聚楽園駅～太田川駅～西知多総合病院への利便性が確保されます。</p> <p>    デメリット：名和線と加木屋線は太田川駅周辺への移動に乗継が前提となります。</p> <p>        また、バスの台数が多くなり、現在よりも運行に係る経費が増加します。</p> <p>4. その他【_____】</p> |



| 設問 No | 分類                                           | 回答欄                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14-2  | 乗り継ぎ<br>時間について<br><u>(1つ)</u>                | <p>鉄道や他のバスとの乗り継ぎに要する時間について、許容できる範囲はどのくらいですか。</p> <p>1. 10分      2. 15分      3. 20分      4. 25分</p> <p>5. 【          】分程度</p>                                                                                                                            |
| 14-3  | お盆や年末の<br>バス運行について<br><u>(①～②で<br/>1つずつ)</u> | <p>東海市循環バスについて、お盆（8/13～15）、年末（12/29～12/31）は土日・祝日と同じダイヤで運行していますが、どう思いますか。</p> <p>① お盆</p> <p>1. お盆は運休してもよい      2. お盆も今まで通り運行してほしい</p> <p>3. よく分からない</p> <p>② 年末</p> <p>1. 年末は運休してもよい      2. 年末も今まで通り運行してほしい</p> <p>3. 年末に加え運行してほしい      4. よく分からない</p> |

その他、東海市の公共交通に関して、ご意見があればご自由にご記入ください。



これで、アンケート調査は終了です。  
ご協力ありがとうございました。

10月15日（木）までに返信用封筒に入れポストへご投函ください。

## バスロケーションシステムとは？

- バスの車両が現在どこを走っているか、定刻どおり運行しているかなどのリアルタイムな情報をスマートフォンやパソコンで確認することができるサービスです。



らんらんバスロケ

検索

<https://tokai-ranranbus.busyohou.jp/#/top>



---

# 東海市循環バス（らんらんバス）

## 利用者アンケート

東海市では、令和10年度（2028年度）に次期東海市地域公共交通計画を策定するにあたり、市民の皆様の生活行動、公共交通に対する需要、意識等を質問させていただき、利用ニーズをしっかりと把握した上で準備を進めて参ります。

また、この調査結果は東海市循環バスの次期ダイヤ・ルート再編を検討する上で重要なものとなりますので、積極的にアンケートにご協力いただきますようお願いいたします。

令和8年（2026年）11月 東海市長 花田 勝重

アンケート実施日：令和8年11月10日（火）

---

- ・ご記入いただいたアンケート用紙は、一緒にお渡しした返信用封筒に入れ、**12月28日（月）までに**ポストに投函してください。（切手不要）
- ・当アンケートはWeb上での回答も可能となっております。ご希望の方は下記の二次元コードを読み取っていただき、**12月28日（月）までに**ご回答ください。
- ・ご不明な点がございましたら、以下の連絡先までお問合せください。

調査実施主体：東海市 都市建設部 都市計画課

電話 (052)613-7807、(0562)38-6398

FAX (052)601-2707 E-mail toshi@city.tokai.lg.jp

調査受託事業者：株式会社トーニチコンサルタント中部支社

電話 (052)898-3023（直通）

二次元

コード

## □□□東海市循環バス利用者アンケート調査用紙□□□

・あなたご自身のことについてお尋ねします。

(1) あなたの性別を1つ選び○印で囲んでください。

1. 男性

2. 女性

3. 無回答

(2) あなたの年齢を1つ選び○印で囲んでください。

1. 15歳以下

2. 16～19歳

3. 20～29歳

4. 30～39歳

5. 40～49歳

6. 50～59歳

7. 60～64歳

8. 65～74歳

9. 75歳以上

(3) あなたのご職業を1つ選び○印で囲んでください。

1. 中学生以下

2. 高校生

3. 大学・短大・専門学生

4. 会社員・公務員

5. 自営業

6. アルバイト・パート

7. 主婦・主夫（家事専業）

8. 無職

9. その他（\_\_\_\_\_）

(4) お住まいはどちらですか。市町村名と字名までご記入ください。

また、ご自宅から最寄りのバス停についてもお教えてください。

※記入例 例1) 東海市名和町寝覚 例2) 東海市中央町一丁目

(\_\_\_\_\_)市・町・村(\_\_\_\_\_) (\_\_\_\_\_)

自宅から最寄りのバス停名称(\_\_\_\_\_)

(5) 自動車運転免許証の保有有無について1つ選び○印で囲んでください。

1. 免許を持っている（自分で管理・使用している自動車またはバイクがある）

2. 免許を持っている（自分で管理・使用している自動車またはバイクはない）

3. 免許を持っていない（運転免許証の自主返納を含む）

(6) 交通系 I C カード (マナカ等) を持っていますか?

1. 持っている

2. 持っていない

(7) スマートフォンを持っていますか?

1. 持っている

2. 持っていない

(8) 循環バスの利用頻度を 1 つ選び○印で囲んでください。

1. ほとんど毎日

2. 週 2 ～ 3 日程度

3. 週 1 日程度

4. 月に 2 ～ 3 日程度

5. 月に 1 日程度

6. ほとんど利用しない

(9) 主に循環バスを利用して訪れる目的地をご記入ください。(最大 3 つまで)。

目的地が東海市内の方は「字単位」までご記入ください。

住所が不明な場合は施設名などでも結構です。

※記載例 例 1) 東海市中心中央町一丁目 例 2) 東海市役所

目的地 1 ( \_\_\_\_\_ )

目的地 2 ( \_\_\_\_\_ )

目的地 3 ( \_\_\_\_\_ )

また、その目的地に訪れる際と帰る際の理想の時刻をご記入ください。

目的地 1 行き ( \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ ) 帰り ( \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ )

目的地 2 行き ( \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ ) 帰り ( \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ )

目的地 3 行き ( \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ ) 帰り ( \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ )

**A. アンケート用紙を受取った日の東海市循環バスの利用についてお尋ねします。**

(A-1) バスを利用した主な目的を 1つ 選び○印で囲んでください。

- |               |              |               |
|---------------|--------------|---------------|
| 1. 買い物        | 2. 通院、福祉サービス | 3. 金融サービス     |
| 4. 通勤         | 5. 通学        | 6. 公共施設（市役所等） |
| 7. 塾・習い事      | 8. レジャー・社交   |               |
| 9. その他（_____） |              |               |

(A-2) バスを使ってどこへ行く途中でしたか？または、どこへ行った帰りでしたか？本日の目的地を教えてください。住所は分かる範囲でご記入ください。

目的地（\_\_\_\_\_）例）アピタ荒尾店

その場所の住所⇒（\_\_\_\_\_）市・町・村（\_\_\_\_\_）

(A-3) 循環バスに乗る前後に他の公共交通手段を利用しましたか？前後の移動手段について それぞれ1つ 選び○印で囲んでください。

**循環バスに乗る前の公共交通手段**

- |               |               |           |
|---------------|---------------|-----------|
| 1. 鉄道         | 2. 路線バス（知多バス） | 3. 一般タクシー |
| 4. チョイソコとうかい  | 5. 乗り継いでいない   |           |
| 6. その他【_____】 |               |           |

**循環バスに乗った後の公共交通手段**

- |               |               |           |
|---------------|---------------|-----------|
| 1. 鉄道         | 2. 路線バス（知多バス） | 3. 一般タクシー |
| 4. チョイソコとうかい  | 5. 乗り継がない     |           |
| 6. その他【_____】 |               |           |

**(A-4)** 循環バスを「行き」と「帰り」のどちらで利用しましたか？

- |                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| 1. 「行き」も「帰り」も利用した | → (A-5) と (A-6) をご回答ください。 |
| 2. 「行き」だけ利用した     | → (A-5) と (A-7) をご回答ください。 |
| 3. 「帰り」だけ利用した     | → (A-6) と (A-7) をご回答ください。 |

**(A-5)** 「行き」で利用した循環バスについてお尋ねします。

|           |                     |
|-----------|---------------------|
| 乗車したバス停名  | _____バス停            |
| 乗車したバスの時間 | _____時_____分        |
| 乗継をしましたか  | はい (_____バス停) ・ いいえ |
| 降車したバス停名  | _____バス停            |

**(A-6)** 「帰り」で利用した循環バスについてお尋ねします。

|           |                     |
|-----------|---------------------|
| 乗車したバス停名  | _____バス停            |
| 乗車したバスの時間 | _____時_____分        |
| 乗継をしましたか  | はい (_____バス停) ・ いいえ |
| 降車したバス停名  | _____バス停            |

**(A-7)** 設問 A-4 で「2」、「3」に○を付けた方にお尋ねします。

「行き」又は「帰り」のみバスを利用した理由を1つ選び○印で囲んでください。

- |                    |
|--------------------|
| ① 健康のため（徒歩）        |
| ② 送迎してもらったため（自動車）  |
| ③ 知多バスを利用したため      |
| ④ タクシーを利用したため      |
| ⑤ チョイソコとうかいを利用したため |
| ⑥ 鉄道を利用したため        |
| ⑦ その他の場所を訪問したため    |
| ⑧ その他 (_____)      |

## B. 東海市循環バスの全体的な満足度についてお尋ねします。

下表①～⑳のそれぞれの項目について、アンケートを受取ったバスに関する満足度を6段階で評価して、それぞれあてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

| 項目                            | 満足度 |      |     |      |    |       |
|-------------------------------|-----|------|-----|------|----|-------|
|                               | 満足  | やや満足 | ふつう | やや不満 | 不満 | わからない |
| ①運賃（1乗車100円）                  | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ②回数券<br>（6枚綴り500円〈WEBチケットのみ〉） | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ③回数券（12枚綴り1,000円）             | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ④定期券（1箇月2,000円）               | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑤1日乗車券（1枚200円）                | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑥交通系ICカード決済                   | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑦年始（1/1～3）運休について              | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑧平日ダイヤ                        | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑨休日ダイヤ                        | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑩運行距離・経路の使いやすさ                | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑪運行ルートに分かりやすさ                 | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑫1日の運行本数                      | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑬始発時刻                         | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑭終発時刻                         | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑮運行ダイヤの正確さ                    | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑯運行ダイヤの分かりやすさ                 | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑰鉄道との乗り継ぎのしやすさ                | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑱循環バス同士の乗り継ぎのしやすさ             | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑲知多バスとの乗り継ぎのしやすさ              | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑳バス停の設置位置                     | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |

（次ページに続きます）

| 項目                  | 満足度 |      |     |      |    |       |
|---------------------|-----|------|-----|------|----|-------|
|                     | 満足  | やや満足 | ふつう | やや不満 | 不満 | わからない |
| ㊹バスの車内環境            | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ㊹バス車内の混み具合          | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ㊹バス停の時刻表の見やすさ       | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ㊹ベンチ・上屋の整備状況        | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ㊹バスロケーションシステムの使いやすさ | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ㊹総合評価               | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |

**C. 東海市循環バスの利用促進策についてお尋ねします。**

**今後バスが利用しやすくなるために、どのような工夫が必要と思われますか。**

該当する番号を当てはまるもの全てに○印で囲んでください。

1. 東海市循環バス同士の乗り継ぎ可能なバス停を増やす
2. 1 ルートの運行距離を短縮して運行時間を見直し、便数を増やす
3. 平日ダイヤ※1 を充実させる
4. 休日ダイヤ※2 を充実させる
5. バス停の待合環境を充実させる
6. 最寄りの駅で鉄道と乗り継ぎがしやすいダイヤ・ルートに設定する
7. 市外バスと接続する
8. 市の広報誌、ホームページ、知多メディアスの行政番組（ハロー！とうかい）で情報発信をする
9. よく分からない
10. その他【\_\_\_\_\_】

※1：月曜日～金曜日

※2：土曜日、日曜日、祝日、お盆（8/13～15）、年末（12/29～12/31）

**D. 今後の東海市循環バス路線のサービス向上のための公費（税金）のあり方を検討するためにお尋ねします。**

あなたの考えにあてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

参考：令和８年度の公共交通の運行に係る予算は、約３億円が予算に計上されています。

**東海市循環バス路線のサービス向上のために、**

1. 公費及び利用者の負担を増やすべき
2. 公費及び利用者の負担は現状並みとすべき
3. 公費の負担のみ増やすべき
4. 利用者の負担のみ増やすべき
5. 費用はすべて利用者が負担して、公費の負担をやめるべき
6. よく分からない
7. その他（\_\_\_\_\_）

## E. 今後の東海市循環バスの運行についてお尋ねします。

あなたの考えにあてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

| 設問 No | 分類                              | 回答欄                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-1   | 次期<br>ルート<br>改正に<br>ついて<br>(1つ) | <p>ルート改正をする際には、どのようなルート編成がよいと思いますか。<br/>右ページのイメージ図もご参照ください。</p> <p><b>1. 現状の路線（5ルート）のままだがよい。</b><br/>           メリット：名和線と加木屋線が乗継の必要なく太田川駅周辺や市役所へ移動できます。<br/>           デメリット：上記2路線の運行頻度を向上するためには、バスの台数が多くなるため、多額の費用を追加する必要があります。</p> <p><b>2. 小規模循環案</b><br/>           メリット：ルートの運行距離が現行ルートより短くなることから、名和線と加木屋線の運行頻度の向上（便数の増加）の余地が生じます。<br/>           デメリット：名和線・富木島線・加木屋線は太田川駅周辺への移動に乗継が必要となります。</p> <p><b>3. 小規模循環案＋南北基幹ルート</b><br/>           メリット：名和線・加木屋線運行頻度の向上の余地が生じるほか、聚楽園駅～太田川駅～西知多総合病院への利便性が確保されます。<br/>           デメリット：名和線と加木屋線は太田川駅周辺への移動に乗継が前提となります。<br/>           また、バスの台数が多くなり、現在よりも運行に係る経費が増加します。</p> <p><b>4. その他</b><br/>           【 _____ 】</p> |



| 設問 No | 分類                                                         | 回答欄                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-3   | <p>お盆や年末の<br/>バス運行に<br/>ついて<br/><u>(①～②で<br/>1つずつ)</u></p> | <p>東海市循環バスについて、お盆（8/13～15）、年末（12/29～12/31）は土日・祝日と同じダイヤで運行していますが、どう思いますか。</p> <p>① お盆</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. お盆は運休してもよい</li> <li>2. お盆も今まで通り運行してほしい</li> <li>3. よく分からない</li> </ol> <p>② 年末</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 年末は運休してもよい</li> <li>2. 年末も今まで通り運行してほしい</li> <li>3. 年始も運行してほしい</li> <li>4. よく分からない</li> </ol> |

**F. 東海市内のバス路線全体についてご意見などがございましたら、ご自由にご記入ください。**

**これでアンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。**

＜集計結果は統計的に処理しますので、個人情報公表されることは一切ありません。>

**12月28日（月）までに返信用封筒に入れポストへご投函ください。**



# 知多バス（上野台線・横須賀線）

## 利用者アンケート

東海市では、令和10年度（2028年度）に次期東海市地域公共交通計画を策定するにあたり、市民の皆様の生活行動、公共交通に対する需要、意識等を質問させていただき、利用ニーズをしっかりと把握した上で準備を進めて参ります。

また、この調査結果は東海市循環バスの次期ダイヤ・ルート再編を検討する上で重要なものとなりますので、積極的にアンケートにご協力いただきますようお願いいたします。

令和8年（2026年）11月 東海市長 花田 勝重

アンケート実施日：令和8年11月10日（火）

- ・ご記入いただいたアンケート用紙は、一緒にお渡しした返信用封筒に入れ、**12月28日（月）までに**ポストに投函してください。（切手不要）
- ・当アンケートはWeb上での回答も可能となっております。ご希望の方は下記の二次元コードを読み取っていただき、**12月28日（月）までに**ご回答ください。
- ・ご不明な点がございましたら、以下の連絡先までお問合せください。

調査実施主体：東海市 都市建設部 都市計画課

電話 (052)613-7807、(0562)38-6398

FAX (052)601-2707 E-mail toshi@city.tokai.lg.jp

調査受託事業者：株式会社トーニチコンサルタント中部支社

電話 (052)898-3023（直通）

二次元

コード

## □□□知多バス利用者アンケート調査用紙□□□

・あなたご自身のことについてお尋ねします。

(1) あなたの性別を1つ選び○印で囲んでください。

- |       |       |        |
|-------|-------|--------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 無回答 |
|-------|-------|--------|

(2) あなたの年齢を1つ選び○印で囲んでください。

- |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 15歳以下  | 2. 16～19歳 | 3. 20～29歳 |
| 4. 30～39歳 | 5. 40～49歳 | 6. 50～59歳 |
| 7. 60～64歳 | 8. 65～74歳 | 9. 75歳以上  |

(3) あなたのご職業を1つ選び○印で囲んでください。

- |                |        |               |
|----------------|--------|---------------|
| 1. 中学生以下       | 2. 高校生 | 3. 大学・短大・専門学生 |
| 4. 会社員・公務員     | 5. 自営業 | 6. アルバイト・パート  |
| 7. 主婦・主夫（家事専業） | 8. 無職  | 9. その他（_____） |

(4) お住まいはどちらですか。市町村名と字名までご記入ください。

また、ご自宅から最寄りのバス停についてもお教えてください。

※記入例 例1) 東海市名和町寝覚 例2) 東海市中央町一丁目

(\_\_\_\_\_)市・町・村(\_\_\_\_\_) (\_\_\_\_\_)

自宅から最寄りのバス停名称(\_\_\_\_\_)

(5) 自動車運転免許証の保有有無について1つ選び○印で囲んでください。

- |                                                |
|------------------------------------------------|
| 1. 免許を持っている（自分で管理・使用している自動車またはバイクが <u>ある</u> ） |
| 2. 免許を持っている（自分で管理・使用している自動車またはバイクは <u>ない</u> ） |
| 3. 免許を持っていない（運転免許証の自主返納を含む）                    |

**(6)** 交通系 I C カード ( マナカ 等 ) を持っていますか ?

1. 持っている

2. 持っていない

**(7)** スマートフォンを持っていますか ?

1. 持っている

2. 持っていない

**(8)** 知多バスの利用頻度を 1 つ 選び ○ 印で囲んでください。

1. ほとんど毎日

2. 週 2 ～ 3 日程度

3. 週 1 日程度

4. 月に 2 ～ 3 日程度

5. 月に 1 日程度

6. ほとんど利用しない

**(9)** 主に知多バスを利用して訪れる目的地をご記入ください。(最大 3 つ まで)。

目的地が東海市内の方は「字単位」までご記入ください。

住所が不明な場合は施設名などでも結構です。

※記載例 例 1) 東海市中央町一丁目 例 2) 東海市役所

目的地 1 ( \_\_\_\_\_ )

目的地 2 ( \_\_\_\_\_ )

目的地 3 ( \_\_\_\_\_ )

また、その目的地に訪れる際と帰る際の理想の時刻をご記入ください。

目的地 1 行き ( \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ ) 帰り ( \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ )

目的地 2 行き ( \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ ) 帰り ( \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ )

目的地 3 行き ( \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ ) 帰り ( \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_ )

**A. アンケート用紙を受取った日の知多バスの利用についてお尋ねします。**

(A-1) バスを利用した主な目的を 1つ 選び○印で囲んでください。

- |               |              |               |
|---------------|--------------|---------------|
| 1. 買い物        | 2. 通院、福祉サービス | 3. 金融サービス     |
| 4. 通勤         | 5. 通学        | 6. 公共施設（市役所等） |
| 7. 塾・習い事      | 8. レジャー・社交   |               |
| 9. その他（_____） |              |               |

(A-2) 知多バスを使ってどこへ行く途中でしたか？または、どこへ行った帰りでしたか？本日の目的地を教えてください。

住所は分かる範囲でご記入ください。

目的地（\_\_\_\_\_）例）アピタ荒尾店

その場所の住所⇒（\_\_\_\_\_）市・町・村（\_\_\_\_\_）

(A-3) 知多バスに乗る前後に他の公共交通手段を利用しましたか？前後の移動手段について それぞれ1つ 選び○印で囲んでください。

**バスに乗る前の公共交通手段**

- |               |             |           |
|---------------|-------------|-----------|
| 1. 鉄道         | 2. 東海市循環バス  | 3. 一般タクシー |
| 4. チョイソコとうかい  | 5. 乗り継いでいない |           |
| 6. その他【_____】 |             |           |

**バスに乗った後の公共交通手段**

- |               |            |           |
|---------------|------------|-----------|
| 1. 鉄道         | 2. 東海市循環バス | 3. 一般タクシー |
| 4. チョイソコとうかい  | 5. 乗り継がない  |           |
| 6. その他【_____】 |            |           |

**(A-4)** 知多バスを「行き」と「帰り」のどちらで利用しましたか？

- |                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| 1. 「行き」も「帰り」も利用した | → (A-5) と (A-6) をご回答ください。 |
| 2. 「行き」だけ利用した     | → (A-5) と (A-7) をご回答ください。 |
| 3. 「帰り」だけ利用した     | → (A-6) と (A-7) をご回答ください。 |

**(A-5)** 「行き」で利用した知多バスについてお尋ねします。

|           |                     |
|-----------|---------------------|
| 乗車したバス停名  | _____バス停            |
| 乗車したバスの時間 | _____時_____分        |
| 乗継をしましたか  | はい (_____バス停) ・ いいえ |
| 降車したバス停名  | _____バス停            |

**(A-6)** 「帰り」で利用した知多バスについてお尋ねします。

|           |                     |
|-----------|---------------------|
| 乗車したバス停名  | _____バス停            |
| 乗車したバスの時間 | _____時_____分        |
| 乗継をしましたか  | はい (_____バス停) ・ いいえ |
| 降車したバス停名  | _____バス停            |

**(A-7)** 設問 A-4 で「2」、「3」に○を付けた方にお尋ねします。

「行き」又は「帰り」のみバスを利用した理由を1つ選び○印で囲んでください。

- |                    |
|--------------------|
| ① 健康のため（徒歩）        |
| ② 送迎してもらったため（自動車）  |
| ③ 東海市循環バスを利用したため   |
| ④ タクシーを利用したため      |
| ⑤ チョイソコとうかいを利用したため |
| ⑥ 鉄道を利用したため        |
| ⑦ その他の場所を訪問したため    |
| ⑧ その他 (_____)      |

## B. 知多バスの全体的な満足度についてお尋ねします。

下表①～⑳のそれぞれの項目について、アンケートを受取ったバスに関する満足度を6段階で評価して、それぞれあてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

| 項目               | 満足度 |      |     |      |    |       |
|------------------|-----|------|-----|------|----|-------|
|                  | 満足  | やや満足 | ふつう | やや不満 | 不満 | わからない |
| ①運賃              | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ②定期券             | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ③交通系 IC カード      | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ④毎日運行            | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑤運行ダイヤ           | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑥運行距離・経路の使いやすさ   | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑦運行ルートの分かりやすさ    | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑧1日の運行本数         | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑨始発時刻            | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑩終発時刻            | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑪運行ダイヤの正確さ       | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑫運行ダイヤの分かりやすさ    | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑬鉄道との乗り継ぎのしやすさ   | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑭循環バスとの乗り継ぎのしやすさ | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑮バス停の設置位置        | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑯バスの車内環境         | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑰車内の混み具合         | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑱時刻表の見やすさ        | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑲ベンチ・上屋の整備状況     | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |
| ⑳総合評価            | 5   | 4    | 3   | 2    | 1  | 0     |

**C. 知多バス路線全体についてご意見などがございましたら、ご自由にご記入ください。**

**これでアンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。**

＜集計結果は統計的に処理しますので、個人情報公表されることは一切ありません。＞

**12月28日（月）までに返信用封筒に入れポストへご投函ください。**



# ●バス利用乗降調査カード（OD調査）

名和線（平日）

ご乗車ありがとうございます。バス停乗降調査を実施しています。調査にご協力をお願いいたします。

## 問1：乗り降りしたバス停・乗換えの状況

① 乗ったバス停と降りるバス停について、1つずつ○を付けてください。

② バスに乗る前の移動手段、バスを降りた後の移動手段について、1つずつ□に☑を付けてください。

| No | バス停名       | 乗ったバス停<br>【1つに○】 | バスに乗る前の<br>移動手段<br>【1つに☑】                                                                             | 降りるバス停<br>【1つに○】 | バスを降りた後の<br>移動手段<br>【1つに☑】                                                                            |
|----|------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 名和駅前       |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 2  | 一番畑        |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 3  | 南三ヶ月       |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 4  | 北脇         |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 5  | 浜須賀        |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 6  | 聚楽園駅前      |                  | ●名鉄（鉄道）から乗車<br>□名古屋方面<br>□河和・内海方面<br>□常滑方面<br>（駅名：_____）                                              |                  | ●名鉄（鉄道）へ乗車<br>□名古屋方面<br>□河和・内海方面<br>□常滑方面<br>（駅名：_____）                                               |
| 7  | しあわせ村      |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 8  | 名和保育園北     |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 9  | 岡前         |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 10 | 東岨         |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 11 | 上野中学校前     |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 12 | 東海北郵便局前    |                  | ●知多バスから乗車<br>□上野台線<br>□横須賀線<br>（バス停名：_____）                                                           |                  | ●知多バスへ乗車<br>□上野台線<br>□横須賀線<br>（バス停名：_____）                                                            |
| 13 | 東海市消防署北出張所 |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 14 | 寄亀         |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 15 | 寺中         |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 16 | 荒尾         |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 17 | 平洲小学校北     |                  | ●知多あいあいバス<br>北部循環コースから乗車<br>□系統①<br>□系統②<br>（バス停名：_____）                                              |                  | ●知多あいあいバス<br>北部循環コースへ乗車<br>□系統①<br>□系統②<br>（バス停名：_____）                                               |
| 18 | 星城大学東      |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 19 | 富貴ノ台六丁目    |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 20 | 東海市役所      |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 21 | 大田小学校入口    |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 22 | 東畑         |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 23 | 太田川駅前      |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 24 | 富貴ノ台三丁目    |                  | ●大府ふれあいバス<br>南コースから乗車<br>□左回り<br>□右回り<br>（バス停名：_____）                                                 |                  | ●大府ふれあいバス<br>南コースへ乗車<br>□左回り<br>□右回り<br>（バス停名：_____）                                                  |
| 25 | アピタ荒尾店前    |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 26 | 北之山        |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 27 | 寺徳         |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 28 | 第一上野ヶ丘     |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 29 | 濁池         |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 30 | 南神田        |                  | ●鉄道、バス以外<br>□バス停まで徒歩<br>□バス停まで自転車<br>□バス停まで送迎<br>□バス停までタクシー<br>□バス停までチョイソ<br>コとうかい<br>□その他<br>（_____） |                  | ●鉄道、バス以外<br>□バス停から徒歩<br>□バス停から自転車<br>□バス停から送迎<br>□バス停からタクシー<br>□バス停からチョイソ<br>コとうかい<br>□その他<br>（_____） |
| 31 | 石塚         |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 32 | 向田         |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 33 | 二反表        |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 34 | 秋葉         |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 35 | 新上野ヶ丘      |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 36 | 平地公園       |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 37 | 長生         |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 38 | 新池         |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |
| 39 | 八幡東        |                  |                                                                                                       |                  |                                                                                                       |

ウラ面へ続きます

## 名和線（平日）

| No | バス停名   | 乗ったバス停<br>【1つに○】 | バスに乗る前の<br>移動手段<br>【1つに☑】 | 降りるバス停<br>【1つに○】 | バスを降りた後の<br>移動手段<br>【1つに☑】 |
|----|--------|------------------|---------------------------|------------------|----------------------------|
| 40 | 緑陽台    |                  |                           |                  |                            |
| 41 | 大廻間池   |                  |                           |                  |                            |
| 42 | 緑陽小学校東 |                  |                           |                  |                            |
| 43 | トドメキ   |                  |                           |                  |                            |
| 44 | 名和駅東   |                  |                           |                  |                            |

### 問2：本便のバスの運賃支払い方法は何ですか？

- |                 |                 |               |
|-----------------|-----------------|---------------|
| 1. 現金           | 2. 回数券（紙・Web）   | 3. 定期券（紙・Web） |
| 4. 無料（小学生以下）    | 5. 無料（特別乗車証提示）  |               |
| 6. 無料（障害者手帳当提示） | 7. 無料（障害者介護）    |               |
| 8. 交通 IC カード決済  | 9. 一日乗車券（紙・Web） |               |
| 10. その他（_____）  |                 |               |

### 問3：バスの利用頻度はどのくらいですか？

- |              |            |          |
|--------------|------------|----------|
| 1. ほとんど毎日    | 2. 週2～3日程度 | 3. 週1日程度 |
| 4. 月に2～3日程度  | 5. 月に1日程度  |          |
| 6. ほとんど利用しない |            |          |

### 問4：年齢

- |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|
| 1. 15歳以下  | 2. 16～19歳 | 3. 20～29歳 |
| 4. 30～39歳 | 5. 40～49歳 | 6. 50～59歳 |
| 7. 60～64歳 | 8. 65～74歳 | 9. 75歳以上  |

○D調査実施主体：東海市都市建設部都市計画課  
 ○D調査受託事業者：株式会社トーニチコンサルタント中部支社

# 交通事業者ヒアリング調査票

令和8年 月 日 ( )

場所：

## (1) 事業者名

|  |
|--|
|  |
|--|

- (2) 運行を担っている東海市内の路線に関し、利用者の方からお寄せいただいているご要望、お困りになっている声（主に東海市内や近隣市町村）などを聞いておりましたら、お教えてください。

|  |
|--|
|  |
|--|

- (3) 運行を担う路線について、運行する上で感じている課題・問題点（主に東海市内や近隣市町村）がありましたら、お教えてください。

|  |
|--|
|  |
|--|

**（４）事業者の視点でみた運行を担う路線の利便性向上や利用促進に向けたお考えがありましたら、お教えてください。**

**（５）事業者の視点でみた東海市内の公共交通での移動利便性の向上に関するお考えがありましたら、お教えてください。**

**（６）行政や他事業者と連携していきたい事業や計画などがございましたら、お教えください。**

**（７）東海市では令和６年３月に東海市地域公共交通計画を策定しましたが、計画の策定前後で影響のあった点や計画自体への評価などがありましたら、お教えください。**

**調査票は以上になります。**



# 交通事業者ヒアリング調査票

令和8年 月 日 ( )

場所：

## (1) 事業者名

|  |
|--|
|  |
|--|

- (2) 運行を担っている東海市内の路線に関し、利用者の方からお寄せいただいているご要望、お困りになっている声（主に東海市内や近隣市町村）などを聞いておりましたら、お教えてください。

|  |
|--|
|  |
|--|

- (3) 運行を担う路線について、運行する上で感じている課題・問題点（主に東海市内や近隣市町村）がありましたら、お教えてください。

|  |
|--|
|  |
|--|

**（４）事業者の視点でみた運行を担う路線の利便性向上や利用促進に向けたお考えがありましたら、お教えてください。**

**（５）事業者の視点でみた東海市内の公共交通での移動利便性の向上に関するお考えがありましたら、お教えてください。**

**（６）行政や他事業者と連携していきたい事業や計画などがございましたら、お教えください。**

**（７）東海市では令和６年３月に東海市地域公共交通計画を策定しましたが、計画の策定前後で影響のあった点や計画自体への評価などがありましたら、お教えください。**

**（８）東海市では令和６年１０月からデマンド交通「チョイソコとうかい」の実証実験運行を行っています。この実証実験運行の前後で影響があった点やデマンド型交通に関するお考えなどがありました、お教えてください。**

**調査票は以上になります。**