

様式④:指定管理業務 事業評価書(市及び指定管理者作成)

施設名	東海市立上野公民館		
施設所管課	教育委員会 社会教育課		
指定管理者名	市民大学「平成嚶鳴館」		
指定期間	令和6年(2024年)4月1日～令和11年(2029年)3月31日(2年目)		
前年度 評価コメント (選定委員会付帯意見)	指定事業・自主事業において高水準の利用者満足度を維持している。緊急度の高い修繕に迅速に対応する等、安心安全な環境整備に努めていることを評価する。		前年度総合評価 B

評価項目		評価基準	自己評価	所管評価	前年度評価
I 履行の 確認	1 施設全般の管理運営に関する業務				
	(1) 職員配置	基準に基づき、適切な人員配置がされたか	B	B	B
	(2) 職員研修	業務に必要な研修・教育が行われたか	B	B	B
	(3) 利用促進業務	利用者拡大のための利用促進業務が適切に行われたか	B	B	B
	2 利用者に関する業務				
	(1) 利用状況	利用者数・稼働率等は適切な水準であるか(※1)	B	B	B
	(2) 利用料金	利用料金の設定、徴収・減免・還付の手続きは適切であるか	B	B	B
	3 保守点検並びに清掃等業務等				
	(1) 保守点検業務	基準に基づき、保守点検が適切に行われたか	B	B	B
	(2) 清掃、警備等業務	基準に基づき、清掃、保安・警備、その他維持管理業務が適切に行われたか	A	B	B
	(3) 修繕業務	基準に基づき、修繕業務が適切に行われたか	A	A	A
	4 事業の実施に関する業務				
	(1) 指定事業	基準に基づく事業が適切に行われたか	A	A	A
	(2) 自主事業	施設の目的に沿った自主事業が適切に行われたか	A	A	A
	5 個人情報の取り扱い	個人情報の取り扱いが適正に行われたか	B	B	B
	6 管理目標	設定目標に対する結果は妥当であるか(※2)	B	B	B
	I の総括	《標準評価項目数12本》 当該施設評価項目数12本	B	B	B
	指定管理者の 自己評価	施設利用者数、利用件数ともに例年の水準を維持している。修繕業務においては、計画修繕に加え、市の照明機器LED化工事に合わせて、事務室の天井張替修繕を実施、また8年度予定の集会室の床改修修繕も前倒しして実施するなど市と連携を取り、事務、利用者に支障のない対応を実施できた。 6月から11月にわたる、トイレの改修工事に際しても、市と連携して駐車場や非常口への誘導や仮設トイレの暑さ対応のための扇風機の設置・運転など、職員でできる利用者サービスを実施し、評価をいただいた。			
	施設所管課の 評価	施設利用者数や施設利用件数など、前年度とほぼ同水準の数値を維持できている。修繕業務については、施設の不備等の早期発見、市への共有、早急な修繕を行うことができるとともに、利用者のニーズを拾い上げた、施設機能の向上を目指した防音工事を実施できおり、評価できる。事業等のソフト面、施設修繕等のハード面ともに、施設利用者に対して、安全を考慮しながら施設管理をすることができている。			
II サービスの 質の評価	1 利用者満足度	利用者アンケートを実施し、その結果は妥当であるか	B	B	B
	2 維持管理業務	日常清掃業務や衛生管理は適正であるか 備品などの設備の維持管理は適正であるか	A	B	B
	3 運営業務	備品の貸出状況や消耗品等の補充状況は適切であるか 利用者への接客対応は適切であるか	A	B	B
	4 指定事業・自主事業	実施された事業内容は、質の高いものであったか	A	A	A
	II の総括	《標準評価項目数4本》 当該施設評価項目数4本	A	B	B
	指定管理者の 自己評価	図書室の利用者席の透明パーテーションの張り替え、隣室の防音対策修繕の実施など、感染対策と利用者の快適空間の確保に努めた。また、各室で職員により窓の事前開放や空調の温度管理を引き続き実施し、快適性、利便性の確保に努めた。 トイレの改修工事における仮設トイレの暑さ対応のための扇風機の設置・運転など、職員でできる利用者サービスを実施し、評価をいただいた。			
	施設所管課の 評価	事業参加者数については、申込み数が定員を超えている事業が多く、全体的に増加している。事業参加者の満足度が前年度に比べ3.7ポイント上がり96.7%と、事業参加者のニーズに合った講座、事業参加者の意向に沿った内容の講座を実施することができている。運営状況については、備品の故障などに迅速な対応を行うことで、施設利用者にとっての対応が適切に行われている。			

評価項目			評価基準	自己評価	所管評価	前年度評価		
Ⅲ サービスの安定性の評価	1 事業収支	事業収支は妥当であるか		B	B	B		
	2 経営状況分析指標	経営状況分析指標の結果は、妥当であるか		B	B	B		
	3 団体等の経営状況	団体の経営状況分析指標の結果は、妥当であるか		B	B	B		
	Ⅲの総括		《標準評価項目数3本》 当該施設評価項目数3本	B	B	B		
	指定管理者の自己評価		指定管理の2年目であり、諸物価・人件費の高騰により管理費を中心に経費が増額となったが、効率的な職員配置、消耗品など管理費の節減に努め、人件費や管理費の節減により支出を圧縮するとともに利用料金の確保や講座の参加者負担金の適正化など収入確保に努め、収支黒字を確保できた。					
	施設所管課の評価		利用料金比率は前年度から0.1ポイント増加したものの、事業収支が前年度から4,857,409円減額の119,324円と、大幅に減少し、さらに利用者当たり管理コストにおいても前年度に比べて167円増の962円となり、人件費の高騰による清掃委託費等の上昇の影響を受け、支出が増加している。しかしながら、経営状況を表す指標については全て良好な範囲で推移しており、サービスの安定性は高いと評価する。					
総合評価			Ⅰ・Ⅱ・Ⅲを合わせた総合評価			B	B	B
成果・課題等	指定管理者	成果	指定管理の2年目であり、諸物価・人件費の高騰の中でも、消耗品などの節減、効率的な職員配置など経費の節減に取り組んだ。また、利用者の快適さを確保するため、席の透明パーテーションの張り替え、窓の事前開放や空調の温度管理、仮設トイレの暑さ対応のための扇風機の設置・運転など、職員でできる利用者サービスの充実に努め、評価をいただいた。					
		課題	利用者の高齢化が進み、利用団体の縮小が見込まれる中、利用者の利便性向上を図り、市、市民大学講座とも連携し、環境整備やきめ細やかな対応により、来館者が利用しやすい施設運営をする必要がある。					
	施設所管課	成果	指定事業・自主事業の利用満足度は数年間続けて高い評価であるため、事業参加者に対して質の高いサービスの提供を継続できている。また、物価高騰の中、計画通りのコストで抑えることができているため、指定管理者の経営努力が伺える。					
		課題	継続して施設の維持管理に努め、不具合の早期発見、緊急度や必要性を考慮し、利用者が安全に利用できるよう修繕を計画的に行う必要がある。					
	課題解決のための方策（協議結果等）		長寿命化計画に準じた修繕を実施し、施設的环境維持に努める。また、指定事業・自主事業を継続するだけでなく、幅広い事業参加者が増え、全体の利用者が増加するように努める。					
総合評価の理由			協定書の内容に沿って適正に管理、運営を行っている。指定事業・自主事業における利用者満足度は高水準を維持できている。修繕業務においては、施設の不備等の早期発見、緊急度の高い修繕に迅速に対応するとともに、施設機能向上に向けた修繕も実施することができているため、利用者の満足度や安全に考慮した施設運営ができている。					

《評価区分》

①評価項目(細目)の評価基準	A (優良)＝ 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である B (良好)＝ 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である C (課題含)＝ 協定書等の基準を遵守しているが、内容の一部に課題がある D (要改善)＝ 協定書等の基準が遵守しておらず、改善の必要な内容である
②評価項目別総括	A (優良)＝ 評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である B (良好)＝ 評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である C (課題含)＝ 評価項目(細目)がすべてC以上である D (要改善)＝ 評価項目(細目)にDが含まれている
③総合評価	A (優良)＝ 目標や計画を上回る成果があり、特に優れていた (評価項目(細目)がすべてB以上であり、かつAが過半数である) B (良好)＝ 目標や計画どおりの成果があり、適正な管理がおこなわれた (評価項目(細目)がすべてC以上であり、かつB以上が8割以上である) C (課題含)＝ 目標や計画を下回る点があり、管理運営に対する努力が必要である (評価項目(細目)がすべてC以上である) D (要改善)＝ 管理運営が不適切な点があり、業務改善勧告等の措置を講じるべきである (評価項目(細目)にDが含まれている)

【補助資料】（指定管理者作成）

※1 利用状況

項 目	【本年R7(2025)】 計画A	【本年R7(2025)】 実績B	対 比		【前年R6(2024)】 実績C	対 比		備 考
			B-A	B/A (%)		B-C	B/C (%)	
開館日数	308日	308日	0日	100.0%	307日	1日	100.3%	
施設利用者数	28,530人	29,006人	476人	101.7%	28,845人	161人	100.6%	
施設稼働率	42.0%	41.0%	-1.0%	97.6%	41.4%	-0.4%	99.0%	
事業開催数	40回	45回	5回	112.5%	45回	0回	100.0%	

施設利用者数の計画は、R7はR4.5.6実績の平均値とする。(R4:27186+R5:29558+R6:28845)÷3=28,530人

※2 管理目標

項 目	目標値	R3(2021)	R4(2022)	R5(2023)	R6(2024)	R7(2025)	対前年増減
一年間の施設の稼働率	45.0%	44.4%	41.9%	41.1%	41.4%	41.0%	-0.4%
事業参加者数	450人	464人	419人	466人	437人	525人	88人
事業参加者の満足度	95.0%	91.6%	92.4%	89.6%	93.1%	96.7%	3.6%
施設利用満足度	70.0%	61.0%	63.0%	56.8%	56.4%	60.6%	4.2%
施設利用件数	3,200件	2,925件	2,942件	3,045件	3,044件	3,063件	19件

※太枠に今年度の数値を記載し、過去4年分を記載してください。

※3 事業収支

(1) 収入

項 目	【本年R7(2025)】 計画A	【本年R7(2025)】 実績B	対比 B/A	【前年R6(2024)】 実績C	対比 B/C	備 考
①利用料金収入	1,355,000	1,394,260	102.9%	1,375,400	101.4%	
②指定管理料	26,425,000	26,425,400	100.0%	26,367,000	100.2%	
③指定事業収入	20,000	69,200	346.0%	119,200	58.1%	
④自主事業収入	35,000	119,200	340.6%	34,000	350.6%	参加者負担材料費の増
⑤雑 入	5,000	15,626	312.5%	7,154	218.4%	
合計(A)	27,840,000	28,023,686	100.7%	27,902,754	100.4%	

(2) 支出

項 目	【本年R7(2025)】 計画A	【本年R7(2025)】 実績B	対比 B/A	【前年R6(2024)】 実績C	対比 B/C	備 考
①人 件 費	12,530,000	11,324,525	90.4%	10,245,690	110.5%	
②旅 費	100,000	43,550	43.6%	45,210	96.3%	
③消耗品費・負担金	720,000	471,738	65.5%	378,611	124.6%	
④通 信 費	130,000	158,775	122.1%	126,081	125.9%	
⑤修繕費	1,200,000	1,697,965	141.5%	1,222,276	138.9%	天井板張替修繕・床面改修 他
⑥清掃・ごみ収集委託費	4,000,000	4,620,200	115.5%	2,934,800	157.4%	人件費の増、産廃処分費の計上
⑦保守点検費	280,000	262,416	93.7%	237,380	110.5%	電気・消防設備
⑧受付委託	3,050,000	3,035,648	99.5%	3,035,504	100.0%	
⑨警備委託費	350,000	356,400	101.8%	338,800	105.2%	
⑩借 上 料	450,000	316,237	70.3%	354,149	89.3%	
⑪光熱水費	2,680,000	2,232,212	83.3%	2,053,017	108.7%	電気料金が国の燃料調整費補助により、安価となったこと
⑫指定事業費	400,000	423,045	105.8%	378,686	111.7%	材料費の係る講座(シニア料理、そば等)があったもの
⑬自主事業費	500,000	279,331	55.9%	233,687	119.5%	講座実施回数の減及び、一般講師の予定が、市民大学の講師に依頼できたため
⑭手 数 料	80,000	35,750	44.7%	96,630	37.0%	
⑮公 課 費	1,360,000	2,646,500	194.6%	1,245,500	212.5%	
⑯予 備 費	10,000	0	0%	0	0.0%	
合計(B)	27,840,000	27,904,292	100.2%	22,926,021	121.7%	

※ 4 経営状況分析指標

項 目	【本年R7(2025)】 計画 A	【本年R7(2025)】 実績 B	対 比		【前年R6(2024)】 実績 C	対 比		備 考
			B - A	B / A (%)		B - C	B / C (%)	
①事業収支	0円	119,324円	119,324円	--	4,976,733円	△ 4,857,409円	2.4%	
②利用料金比率	4.9%	5.0%	0.1%	102.0%	4.9%	0.1%	102.0%	
③人件費比率	45.0%	40.6%	-4.4%	90.2%	44.7%	-4.1%	90.8%	
④外部委託費比率	27.6%	29.7%	2.1%	107.6%	28.6%	1.1%	103.8%	
⑤利用者当たり 管理コスト	976円	962円	△ 14円	-1.5%	795円	167円	117.5%	
⑥利用者当たり自治 体負担コスト	926円	911円	△ 15円	-1.6%	810円	101円	112.5%	

※ 5 団体等の経営状況

項 目	R3(2021)	R4(2022)	R5(2023)	R6(2024)	R7(2025)	備 考
①自己資本比率	46.8%	47.5%	49.9%	57.2%	56.9%	
②流 動 比 率	187.9%	190.4%	199.5%	233.3%	231.9%	
③固 定 比 率	0%	0%	0%	0%	0%	
④総資産経常利益率	4.6%	7.1%	6.4%	19.4%	7.9%	

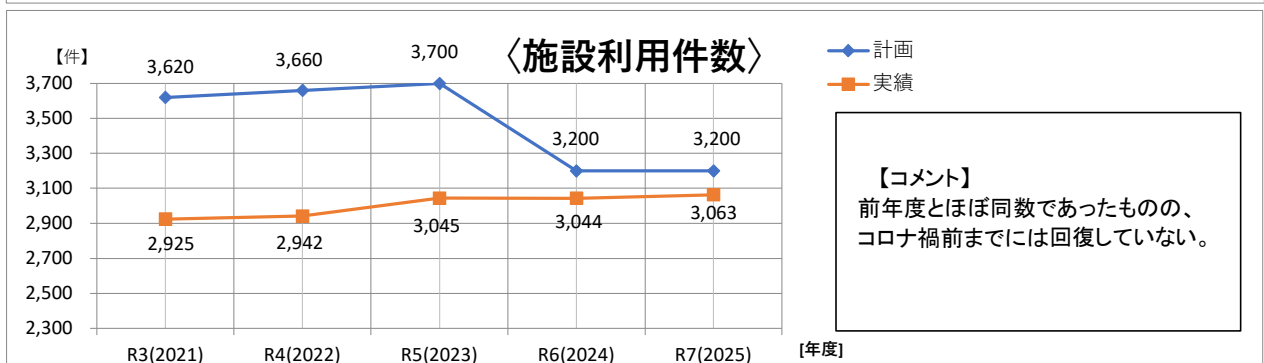
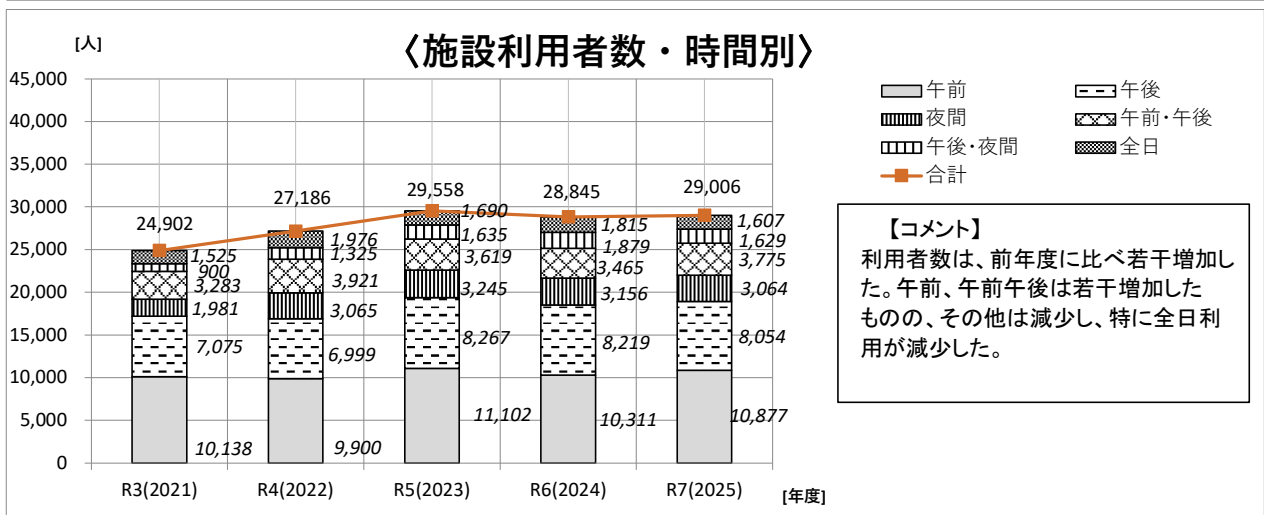
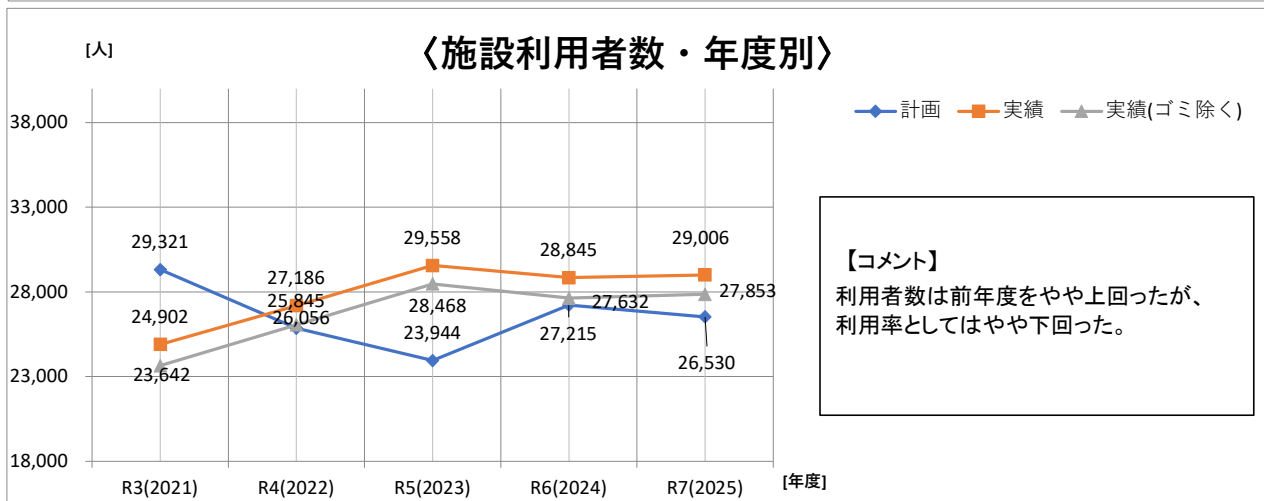
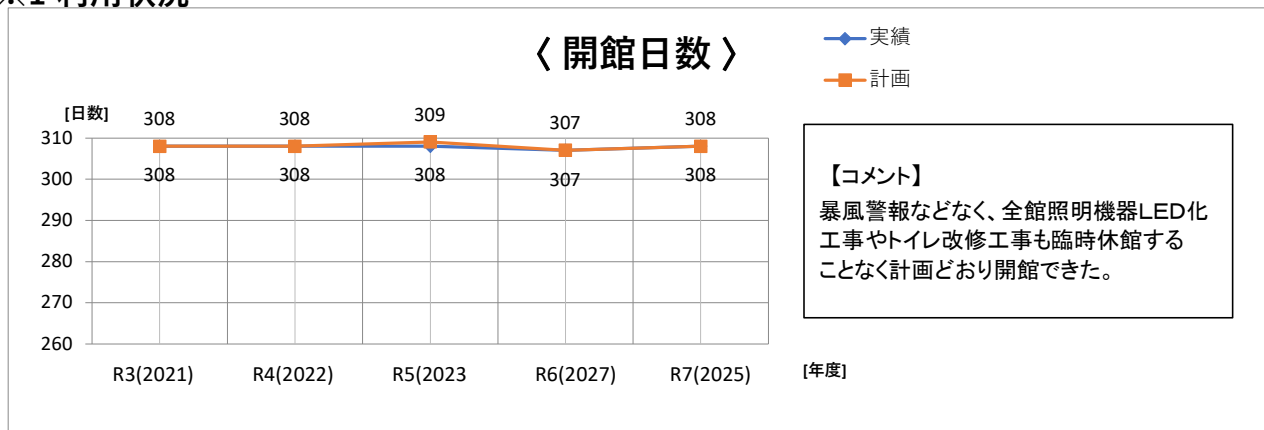
※太枠に今年度の数値を記載し、過去4年分を記載してください。

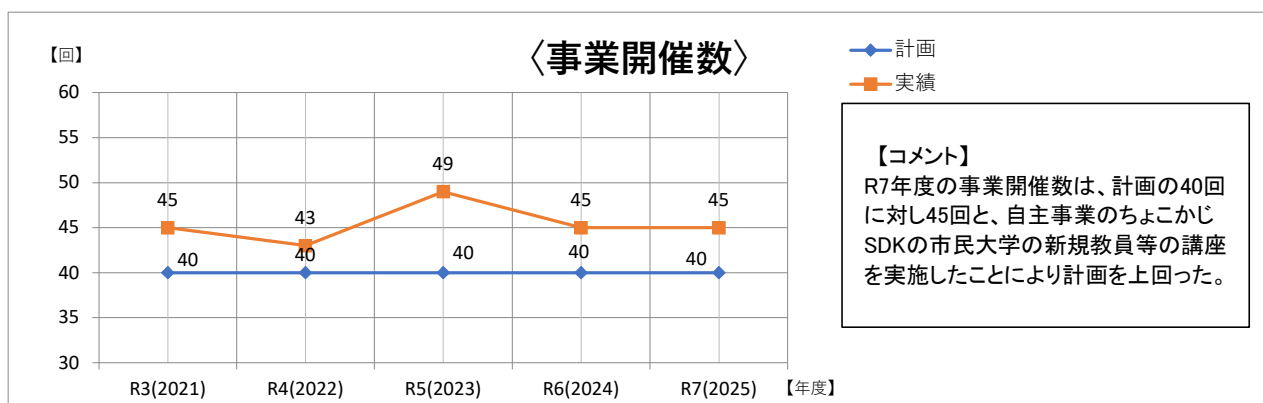
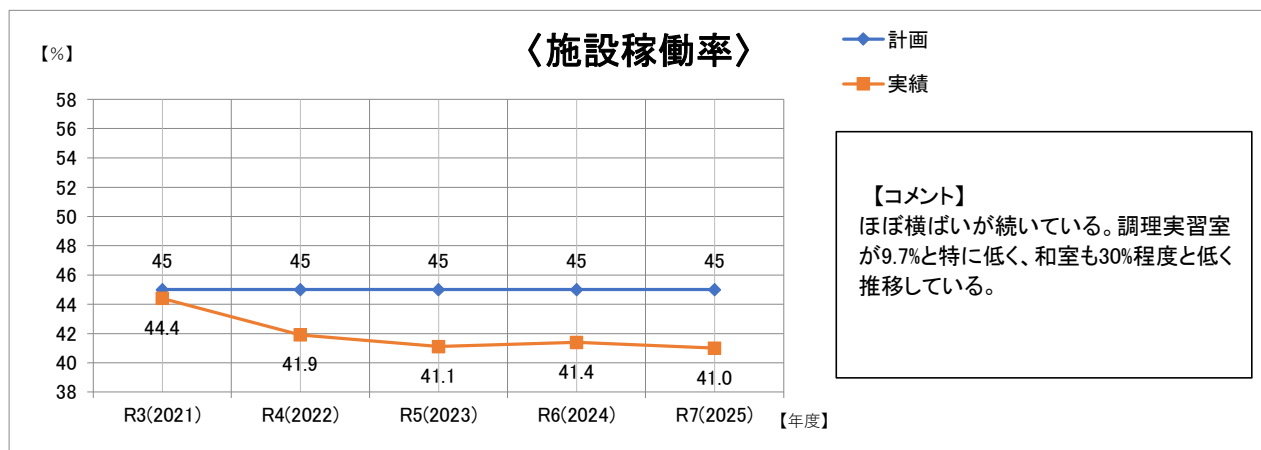
※ 6 その他追記項目

新型コロナウイルス感染症が第5類に移行され3年目となり、収入で利用料金が安定してきたこと、指定管理事業・自主事業で講座の参加者負担金の増による収入の増、支出で市が実施した照明機器LED化工事に合わせて、修繕を前倒して実施したことで経費は大幅に増加したこと、委託料で廃棄物処分委託を実施したことなどで利益が縮小した。利用者アンケートを令和7年8月1日から31日まで実施し、トイレの改修工事時期と重なったが、714件を回収し、満足度の比率は、高齢者の段階の上り下りの不満が多かったものの、「非常に満足」「満足」を合わせ前年度より4.2ポイント増の60.6%の結果であった。

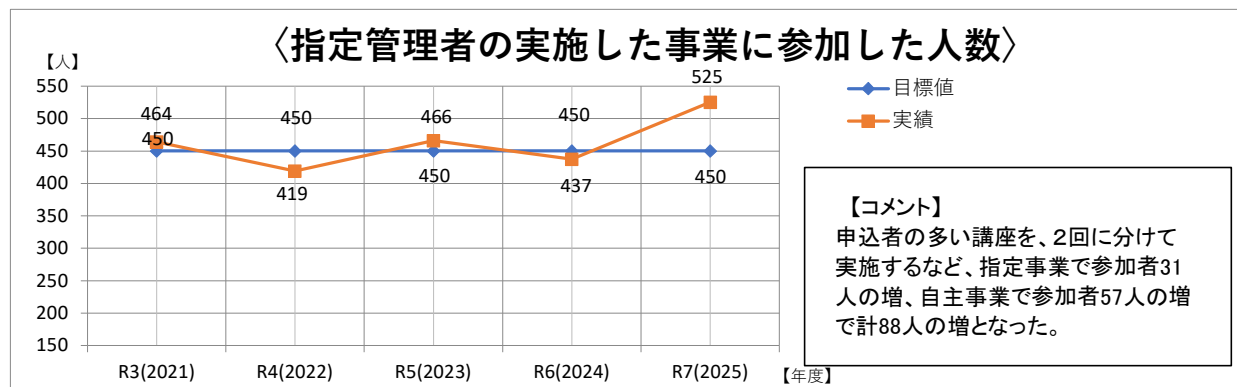
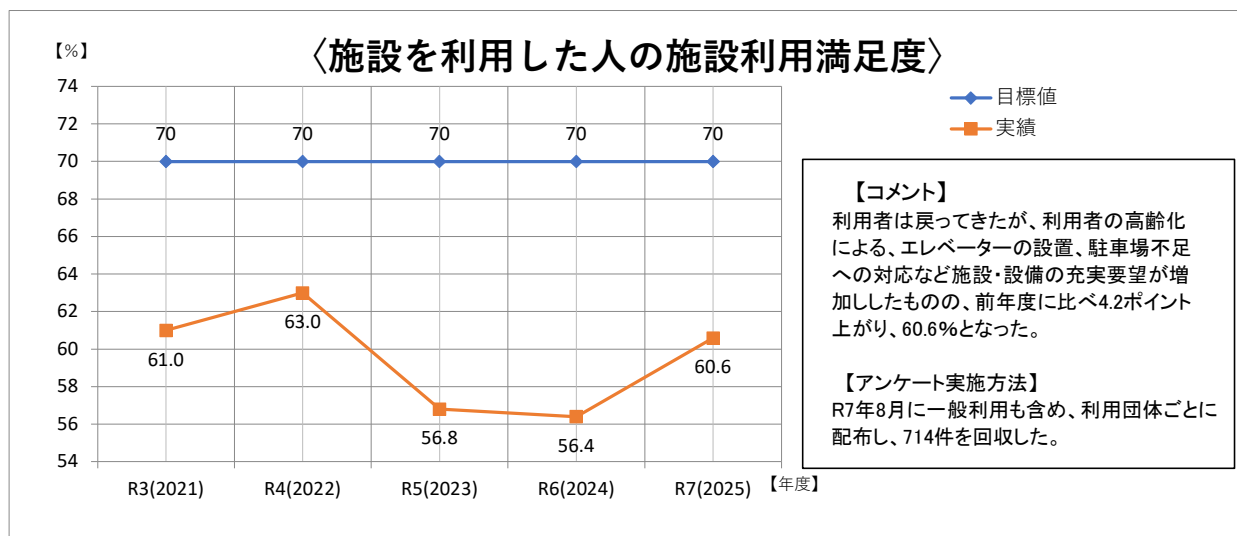
事業評価書利用状況等分析シート

※1 利用状況

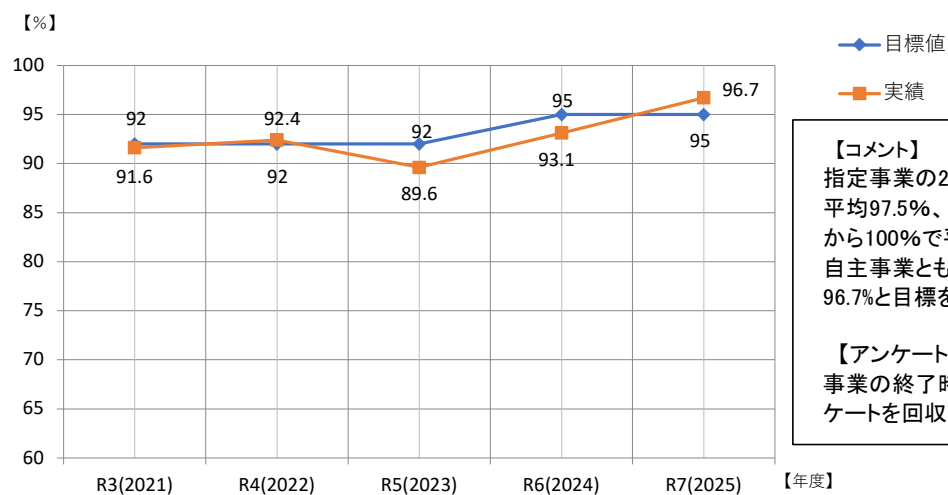




※2 管理目標



〈指定管理者の実施した事業に満足した人の割合〉



【コメント】

指定事業の25講座は75.0%から100%で平均97.5%、自主事業の20講座は71.4%から100%で平均96.2%で、指定事業・自主事業ともに満足度は高く、全体で96.7%と目標を上回った。

【アンケート実施方法】

事業の終了時に参加者全員からアンケートを回収

様式⑤：提案事項に関する実施状況一覧表（指定管理者作成）

令和7年度（2025年度） 提案事項に関する実施状況一覧表

上野公民館

提案項目	実施予定内容	R3 (2021)	R4 (2022)	R5 (2023)	R6 (2024)	R7 (2025)	対応状況等
① 自主事業の実施	ちよこかじ SDK①+α	年5回 年7回	年5回 年7回	年5回 年9回	年5回 年9回	年5回 年7回	○ 6日間の講座日に、編み物、パンづくりなど午前6講座午後1講座を募集し、98人の定員に対し合計88人の受講があった。全講座の平均満足度は92.1%であった。
	ちよこかじ SDK②+α	年5回 年8回	年5回 年6回	年5回 年10回	年5回 年6回	年5回 年8回	○ 5日間の講座日に午前1講座、午後5講座の合計6講座を実施し、ピラティス、つまみ細工など多彩な講座を開催した。定員120人に対し114人が受講し、平均満足度は96.4%であった。
	シニア向け講座	年5回 年5回	年5回 年5回	年5回 年5回	年5回 年5回	年5回 年5回	○ 10月と11月の2回講座と11月から1月の3回講座でポスチャワーウオーキングと楽しい料理講座を実施し、定員40人に対し35人の参加で、好評で満足度100%であった。
② 広報の実施	広報紙及びOHメール等による広報	随時 随時	随時 随時	随時 随時	随時 随時	随時 随時	○ 市広報紙8回や子育て通信アプリに掲載するとともに、ホームページ及びOHメールの配信を年間を通して実施した。

※ 対応状況欄に「実施中：○」、「一部実施：□」、「対応不可：△」を付すること。
 ※ 年次欄は、提案項目に合わせて記載すること。
 ※ 「提案項目」「実施予定内容」「年次」欄は、事業計画書に合わせ市へ提出すること。
 ※ 「対応状況等」欄は、市と協議を行い事業報告書に合わせ提出すること。

令和7年度上野公民館指定事業・自主事業一覧

1. 指定事業

別紙6 (19/20)

		託児	コース	講座名	講師名	講座日					時間	定員	申込み人数	参加人数	広報予定	満足度
1	幼児期家庭教育講座	○	5	ばちばち育自 その1	市民大学講師他	5/13	5/22	5/29	6/10	6/24	10:00～11:30	15人 (託児12人)	22人 (託児16人)	21人 (託児15人)	4/1号	94.6%
2	幼児期家庭教育講座	○	5	ばちばち育自 その2	健康推進課他	12/9	12/18	1/21	1/23	1/30	10:00～11:30	15人 (託児12人)	13人 (託児13人)	13人 (託児12人)	11/15号	100.0%
3	親子で楽しむ講座 [おやこちゃれんじ①]	○	5	粘土で作ろう！アイスクリームのメモホルダー	村上 久美子	6/29					10:00～11:30	12組 (託児5人)	大21 子28 (託児10人)	大12子18 (託児5人)	6/1号	100.0%
				バステルで描く、イルカとクジラ	木村 裕美	6/29					13:30～15:00	12組 (託児5人)	大14 子17 (託児5人)	大12子15 (託児5人)		100.0%
				親子で楽しむヨガ	小山 亮子	7/21					10:00～11:30	10組 (託児5人)	大10 子12 (託児6人)	大9子10 (託児6人)		88.9%
4	親子で楽しむ講座 [おやこちゃれんじ②]	×	5	Canvaで暑中見舞いはがきをデザインしよう	大西 陽介	7/31					10:00～11:30	12組 (託児1人)	大5 子6 (託児0人)	大4子4 (託児0人)	6/1号	75.0%
				親子でそば打ちちゃれんじ！	沖 美千代	8/24					13:30～15:30	8組 (託児5人)	大28 子37 (託児8人)	大7子8 (託児1人)		100.0%
4	親子で楽しむ講座 [おやこちゃれんじ②]	×	5	親子で作る米粉のおやつ	斎藤 あさみ	10/13	11/1	12/7	1/11	2/7	10:00～11:30	各回8組	のべ 大116 子142	大35子42	9/1号	100.0%
5	親子で楽しむ講座 [赤ちゃん親子のエクササイズ]	×	5	赤ちゃん親子のエクササイズ	坂本 千春	4/26	5/17	5/31	6/7	6/21	10:00～11:30	10組	大22子15	大22子15	4/15号	100.0%
計																97.5%

2. 自主事業

			コース	講座名	講師名	講座日					時間	定員	申込み人数	参加人数	広報予定	満足度		
1	ちよこかじSDK①+α	×	7	簡単！かぎ針でモチーフを編んでみよう	加藤 恵子	8/1					10:00～11:00	15人	18人	17人	7/15号	94.1%		
				北欧・アイルランドの笛 ティン・ホイッスル入門	神野 仁志	8/5					10:30～11:30	15人	7人	7人		71.4%		
				焼き立てパンで癒しのひととき	中野 あゆり	8/7					10:00～11:30	15人	14人	13人		100.0%		
				ビューティー&リラックスヨガ	吉田 麻由美	8/8					10:00～11:00	15人	18人	18人		88.9%		
				いきいき健康音読～音読で体と脳を健康に～	小栗 登紀子	8/8					13:30～14:30	15人	18人	15人	100.0%			
				軍手で作るクマのぬいぐるみ	木全 世子	8/11					10:00～11:30	15人	11人	10人	90.0%			
				ちよこかじ限定 そば打ち講座	沖 美千代	8/24					10:00～12:00	8人	13人	8人	100.0%			
2	ちよこかじSDK②+α	×	8	ムリなくできる♪身体と心が整うピラティス	齋藤 華奈子	2/3					13:30～14:30	15人	16人	14人	1/1号	92.9%		
				スクエアステップ 踊って笑顔の健康体操	澤山 準	2/4					10:00～11:00	15人	7人	7人		85.7%		
				美しく歩くための基礎講座	かとう たみえ	2/4					19:00～20:00	15人	12人	10人		100.0%		
				春夏秋冬おいしい料理 手打ち釜揚げうどん	田中 充美	2/6					10:00～12:00	15人	12人	12人		100.0%		
				カラダスツキリ！ バランスボール講座	東仲 理沙	2/6					13:30～14:30	15人	14人	11人	100.0%			
				骨盤から身体を整える ベルヴィス@ワーク	新美 亜子	2/8					10:00～11:00	15人	18人	14人	92.9%			
				楽しく作ろう♪ はじめてのつまみ細工	鳥養 早苗	2/10					13:30～14:30	15人	20人	18人	100.0%			
				ちよこかじ限定 みそ仕込み講座	岡田 直美	2/20					10:00～11:00	15人	32人	28人	100.0%			
3	楽々きらめきシニア講座	×	2	若々しい歩き姿勢を身につける！ポスチャージャーウォーキング	小島 由紀子	10/25	11/3				10:00～11:30	20人	16人	16人	10/1号	100.0%		
			3	毎日の食卓にプラスアルファで楽しく料理	荒木 道子	11/15	12/20	1/17			10:30～13:30	20人	19人	19人		100.0%		
計															258人	265人	237人	96.2%
合計															571人	832人	525人	96.7%

1. 指定事業

	託児	コース	講座名	講師名	講座日						時間	定員	申込み人数	参加人数	満足度	
					4/23	5/9	5/28	6/4	6/25	6/25						
1	幼児期家庭教育講座	○	5	ぼちぼち育自 その1	市民大学講師他						10:00～11:30	15人 (託児13人)	21人 (託児19人)	15人 (託児13人)	97.60%	40/41
2	幼児期家庭教育講座	○	5	ぼちぼち育自 その2	市民大学講師他	9/12	9/26	10/1	10/10	10/31	10:00～11:30	15人 (託児13人)	14人 (託児12人)	12人 (託児10人)	87.2%	34/39
3	親子で楽しむ講座 【おやこちゃれんじ】 年中・年長の部	○	5	バスホテルで描く、かわいいダングリとキノ	木村 裕美	10/27					10:00～11:30	8組 (託児5人)	23組26人 (託児19人)	9組19人 (託児9人)	100%	9/9
				糸まで作ろう！ 動物とケーキのカードスタンド	村上 久美子	11/4					10:00～11:30	8組 (託児5人)	24組27人 (託児9人)	9組20人 (託児9人)	87.5%	7/8
				親子でそば打ちちゃれんじ！	沖 美千代	11/24					10:00～12:00	8組 (託児5人)	21組23人 (託児16人)	8組16人 (託児2人)	100%	8/8
				米粉で作るトナカイのマフィン	斎藤 あさみ	12/15					10:00～11:30	8組 (託児5人)	44組46人 (託児14人)	7組14人 (託児0人)	100%	7/7
				オリジナル動画鑑賞にちゃれんじ！	岩切 あやの	1/26					10:00～11:30	8組 (託児5人)	10組12人 (託児3人)	3組6人 (託児2人)	100%	3/3
4	親子で楽しむ講座 【おやこちゃれんじ】 小学生の部	×	5	バスホテルで描く、かわいいダングリとキノ	木村 裕美	10/27					13:30～15:00	8組	9組11人	8組18人	100%	8/8
				糸まで作ろう！ 動物とケーキのカードスタンド	村上 久美子	11/4					13:30～15:00	8組	8組10人	8組18人	100%	8/8
				親子でそば打ちちゃれんじ！	沖 美千代	11/24					13:30～15:30	8組	18組24人	8組18人	100%	8/8
				米粉で作るトナカイのマフィン	斎藤 あさみ	12/15					13:30～15:00	8組	19組26人	8組18人	100%	8/8
				オリジナル動画鑑賞にちゃれんじ！	岩切 あやの	1/26					13:30～15:00	8組	11組15人	10組24人	100%	10/10
5	親子で楽しむ講座	×	5	赤ちやん親子のエクササイズ	坂本 千春	5/18	6/8	6/22	7/6	7/20	10:00～11:30	10組	12組24人	12組24人	100%	12/12
計												260人	543人	257人	95.9%	162/169

2. 自主事業

	託児	コース	講座名	講師名	講座日						時間	定員	申込み人数	参加人数	満足度	
					7/30	7/31	7/31	7/31	7/31	7/31						
1	ちよこかじSDK①+α		簡単に楽しい グラスにさける夏の花	宮崎 友子	7/30						13:30～14:30	15人	8	6	100%	6/6
			セルフ開活と体操	しなべ さきこ	7/31						10:00～11:00	15人	14	13	92.3%	12/13
			ストレッチをしないストレッチ	さかきばら はるみ	7/31						13:30～14:30	15人	10	9	88.9%	8/9
			着せ替え人形から自分 を表現してみよう	中野 佑美	7/31						19:00～20:00	15人	8	8	75.0%	6/8
			色鮮やかなお花で 自分表現してみよう	永田 ますみ	8/1						10:00～11:00	15人	8	8	100%	8/8
			クリアファイル作り ～夏で心を癒そう～	織田 紀江	8/2						10:00～11:00	15人	13	13	76.9%	10/13
			チャクラ リラックス ヨガ	小山 亮子	8/2						13:30～14:30	15人	19	19	89.5%	17/19
			中国語基礎の 二語を覚えてみよう	本庄 絹子	8/8						10:00～11:00	15人	12	10	90.0%	9/10
			ちよこかじ限定そば打ち講座	沖 美千代	9/7						10:00～12:00	10人	8	8	100%	8/8
2	ちよこかじSDK②+α		脱オンチ！？オカリナの基本を学ぼう	かとう ゆみこ	2/1						14:00～15:00	15人	12	11	100%	11/11
			初心者向け 無理なくからだをほぐすヨガ	藤瀬 洋子	2/4						10:00～11:00	15人	10	7	85.7%	6/7
			まるで魔法！パソコンでデザイン制作	大西 陽介	2/4						13:30～14:30	15人	7	5	100%	5/5
			アウシュビッツとそこで生きた人々たち	近藤 三樹	2/15						14:00～15:00	15人	10	8	75.0%	6/8
			伝承折り紙で動物トレーニング	佐々木 トシ子	2/12						13:30～14:30	15人	11	10	80.0%	8/10
			ちよこかじ限定 味噌仕込み講座	岡田 直美	2/20						13:00～15:00	15人	18	14	100%	14/14
3	菜々きらめきシニア講座	×	2	超初心者者のスマートフォン活用講座	岩切 あやの	9/25	10/9				10:00～11:30	20人	11	11	87.5%	7/8
		×	3	毎日の食卓にプラスアルファで楽しく料理	荒木 道子	11/16	12/21	1/18			11:00～13:00	20人	20	20	95.0%	19/20
計												260	199	180	90.4%	160/177
合計												520人	742人	437人	93.1%	322/346

様式③ 指定管理業務実施状況一覧表
(指定管理者作成)
令和8年3月指定管理業務実施状況一覧表

上野公民館

業 務 項 目		周 期	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1 月	2 月	3 月	コ メ ン ト
職 員 研 修	公民館館長研修	随時	●(1)												
	接遇マナー講座研修	1/年	●(1)												
	個人情報保護研修	1/年	●(1)												
	施設予約システム研修	随時	●(4)			●(31)									
	労働安全衛生研修	随時				●(16)									
利用促進	防災訓練・AED講習	2/年				●(16)						●(28)			
	市広報	随時	●(1,15)		●(1)	●(15)		●(1)	●(1)	●(15)		●(1)			
	ホームページ・OHメール	随時	●(1)					●(1)				●(1)		●(1)	自主サークル
	消防・防災設備等保守点検														
	機器点検	1/年						●(1)							
設 備 保 守 点 検	総合点検	1/年												●(23)	
	電気設備の保守点検														
	定期点検(無停電点検)	5/年			●(10)		●(21)		●(10)		●(11)		●(19)		
	定期点検(無停電点検)	1/年	●(1)												
	AED外観、機能表示点検	毎月	●(1)	●(2)	●(3)	●(1)	●(1)	●(2)	●(1)	●(1)	●(2)	●(6)	●(3)	●(1)	
定 期 清 掃	床ワックス洗浄	4/年	●(21)			●(7)			●(6)			●(5)			
	磁器タイル洗浄	4/年	●(21)			●(7)			●(6)			●(5)			
	カーペット洗浄	1/年						●(1)							
	窓枠サッシ清掃	1/年												●(2)	
	窓ガラス清掃	2/年						●(1)						●(2)	両面
計 画 分	害虫駆除	2/年	●(21)						●(6)						
	機械室換気口補修修繕	随時									●(8)				
	事務室天井材補修修繕	随時												●(30)	
	第1集会室内装改修(床、防音壁)	随時												●(30, 31)	
	1 階南非常扉鍵修繕	随時	●(23)												
計 画 外 分	調理室カーン・工芸室「ライト」取替	随時			●(10)										
	第1集会室-ほっと東海「ライト」取替修繕	随時					●(2)								
	2 階男子便所フラッシュバルブ他修繕	随時									●(8)				
	第1集会室内装改修(床、防音壁)	随時												●(31)	
	幼児期家庭教育講座1託児付	5/年		●(13, 22, 29)	●(10, 24)										ぼちぼち育児①
指 定	幼児期家庭教育講座2託児付	5/年			●(29, 29)	●(21, 31)	●(24)		○⇒	○⇒	●(9, 18)	●(21, 23, 30)			ぼちぼち育児②
	親子で楽しめる講座1託児付	5/年													おやこやれんじ①
	親子で楽しめる講座2	5/年							●(13)	●(1)	●(7)	●(11)	●(7)		おやこやれんじ②
	親子で楽しめる講座3	5/年	●(26)	●(17, 31)	●(7, 21)	○	○	○							赤ちゃん親子のエイザイズ
	ちよこかじSDK7後期講座紹介	5/年					●(1-24)※								※8/1, 5, 7, 8, 11, 24 7講座
自 主	ちよこかじSDK8前期講座紹介	5/年											●(3-20)※		※2/3, 4, 6, 8, 10, 20 8講座
	シニア向け講座	5/年							●(25)	●(3, 15)	●(20)	●(17)			ウォーク2回, 料理3回
その他	アンケートの実施						●(1-31)								