



「チョイソコとうかい」運行事業

実証実験 仕様書

東海市地域公共交通会議

AISIN

1 事業目的

オンデマンド型の乗合交通という新しい公共交通システムの導入により、既存市内循環バスが通行することのできない地域に住む住民や、ダイヤ間の時間的空白に不便を感じている住民の日常生活における移動の不便さを解消することが可能な移動手段として機能し得るものであるかを検証する。

また、外出しにくい高齢者や運転免許証を有さない方に対し、新たな移動手段を確保することにより、積極的な外出を促すとともに、他の公共交通機関への連携を図り、また、自身での自家用車の運転等の代替となり得るものであるかを検証する。

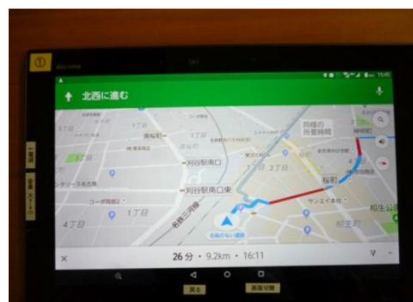
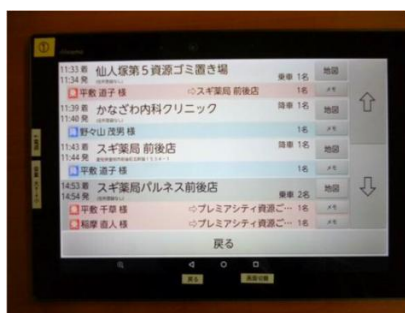
2 事業内容

(1) 概要

実証実験エリアに設置した住宅地停留所及び直線距離約 5 km 圏内の目的地停留所の間を運行する会員制（事前登録制）の乗合型の公共交通サービスとする。

また、決まったルートやダイヤはなく、運行時間内で予約により利用可能で、乗降場所は、あらかじめ決められた停留所とする（商業施設、医療機関、駅、公共施設等）。

また、デマンド交通の運営は、株式会社アイシンが行う。また、オペレーションセンターを開設し、そこから車両に運行指示を行うため、運行事業者がデマンドシステムの導入やオペレーターを設置する必要はないもの。



(2) 実証実験期間

令和9年（2027年）4月1日から令和10年（2028年）3月31日まで

※ただし、実証実験の状況によっては、実証実験の期間を延長する可能性があるため、それに合わせた準備を行うものとする（最長3年間）。

(3) 車両要件

運行車両はハイエースグランドキャビンクラス（1台）とし、客席8席を予定しており、運行事業者が用意する。（原則1人で乗降車できる方が利用可能とするもの）

車両には運行事業者が用意する電子決済端末及びドライブレコーダーを設置することとする。

また、高齢者の利用が多いため、乗降客が乗降しやすいように配慮することとする。

なお、車両には、株式会社アイシンが貸与する運行指示を受けるためのタブレットを設置し、運行事業者は、そのタブレットのナビゲーションに従い運行することとする。



(4) 利用者

利用者は、事前に会員登録をし、予約して乗車する。

なお、会員登録等の手続きは、オペレーションセンターが行う。

チョイソコとうかい 会員証	
会員番号	000001
お名前	アイシン 太郎 様
最寄りの 住宅地停留所	14_一番畑公会堂
運行時間 平日8:00~16:00 運休 土・日・祝日 12/29~1/3	

電話受付 ☎050-2030-4333	
受付時間 平日8:00~16:00 (土・日・祝日 12/29~1/3を除く)	
インターネット受付 24時間 https://tokai.aisin-choisoko.com	
※電話・インターネットともに、 受付は2週間前から当日20分前まで	
受付はこちら	
	
お電話でお伝えください	
①お名前と会員番号 ②利用希望日・時間 ③乗り場と行き先 ④同乗者の有無	

会員対象者は、「東海市北部エリア（名和町、南柴田町、浅山）」にお住まいの方で以下のいずれかに当てはまる方とする。

また、会員と同乗である場合には、会員以外の方も乗車できるものとする。

なお、原則として自ら乗り降りできない場合は、介助者同伴の場合のみ乗車可能とする。

ア 会員登録日時時点で満 65 歳以上の方

イ 会員登録日時時点で 18 歳以上の運転免許証をお持ちでない方

ウ 妊産婦（産婦：産後 1 年以内）、未就学児とその保護者

(5) 運賃

1 人 1 乗車あたり 300 円（税込）とし、未就学児は無料とする。

なお、利用者からの運賃は車両内で運転手が収受し、電子決済端末（交通系 IC カード）での決済又は現金での収受を行う。収受した金額は日々ごとに算出し、毎月末で締めて翌月 5 日まで（土日、祝日にあたる場合は、その翌営業日）に株式会社アイシンへ報告することとする。

(6) 運行日時

平日 8：00～16：00（土・日曜日、祝日、年末年始、天災時等を除く）

なお、運転手の休憩については、運行時間では設定しておらず、それを想定した実施体制で運行することとする。

(7) 予約受付日時

平日 8：00～16：00（土・日曜日、祝日、12 月 29 日から 1 月 3 日までの年末年始、天災時等を除く）

なお、14 日前から運行希望 20 分前を予約受付可能とする。

(8) 乗降場所

乗降場所は、運行地域の指定乗降場所、公共施設、応援企業等の店舗などに設置した停留所（乗降場所については、東海市地域公共交通会議が指定する場所）とする。

なお、乗降場所の変更・追加があった場合は、東海市地域公共交通会議から運行事業者に速やかに連絡する。また、乗降にあたっては、指定した乗車時間に乗

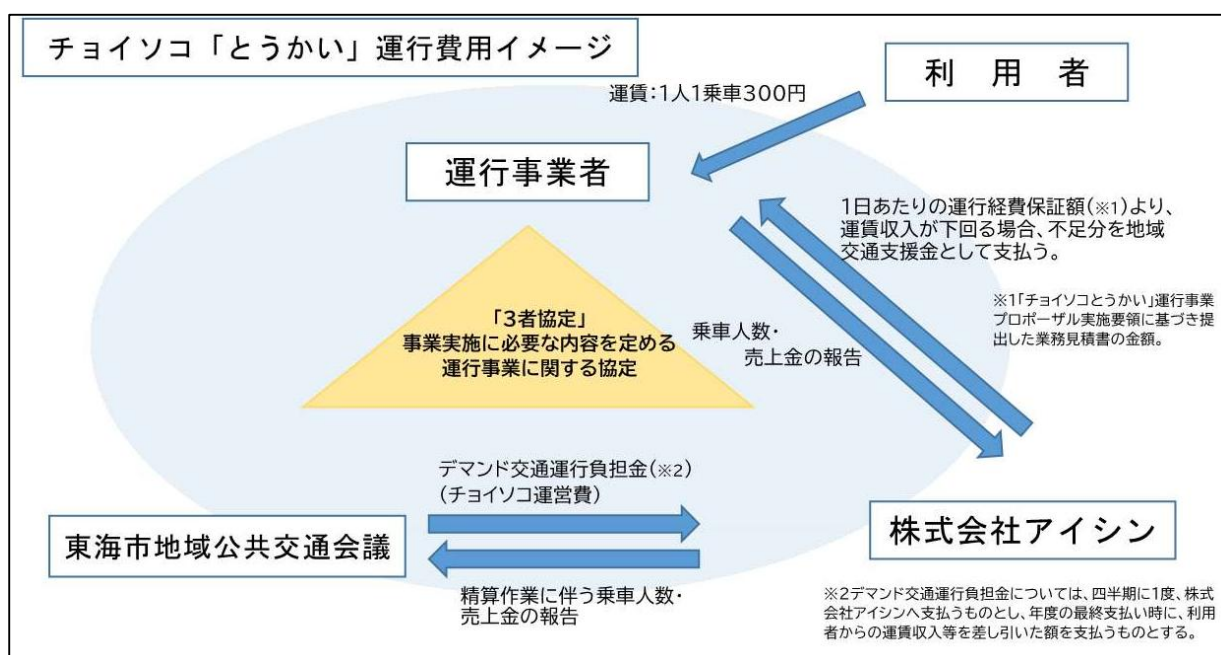
車場所に利用者がいない場合はオペレーションセンターに連絡すること。

利用については、住宅地停留所と目的地停留所の2種類の乗降場所を設置し、乗降場所間を往来する利用とするが、東海市北部エリア（名和町、南柴田町、浅山）外での目的地停留所間での利用は認めないものとする。

現在の住宅地停留所及び目的地停留所は別紙のとおりである。なお、令和9年（2027年）4月1日からの運行では、国道302号以南の名和町に住宅地停留所を20箇所程度増設する予定である。

(9) 運行費用

運行事業者の運行にかかる費用は、「チョイソコとうかい」運行事業プロポーザル実施要領に基づき提出した業務見積書の金額を1日あたりの運行経費保証額とし、利用者からの運賃と株式会社アイシンが支払う地域交通支援金により運営するものとする。このため、利用者からの運賃収入が1日あたりの運行経費保証額より下回る場合は、不足金額を株式会社アイシンが地域交通支援金として運行事業者へ支払うこととなる。なお、日本国内における賃金水準又は物価水準に大幅な変動が生じた場合、運行事業者は1日あたりの運行経費保証額の変更を求めることができる。



3 その他

(1) 車両

客席 8 席以上のハイエースグランドキャビンクラス 1 台で運行することとするが、事故・点検・修理等が必要な場合は、運行事業者が代替車両（予備車両）を用意するものとし、事故等による点検・修理費については、運行事業者が費用負担するものとする。

なお、代替車両がセダン型の場合は複数車両による並走運行でも可能だが、代替車両には、貸与された表示物を掲示して運行するものとする。

また、下表「運行事業者が用意・実施する事項」に定める内容については、運行事業者が費用負担するものとする。

運行事業者が用意・実施する事項	
1	・運転手人件費
2	・車両関係費用 └車両費（客席 8 席を有するハイエースグランドキャビンクラス） └車両取得時の自動車重量税（自動車税及び自動車重量税は非課税） └法定点検費用 └タイヤ（夏・冬タイヤ）費用 等 ※ <u>車体のラッピングについては、株式会社アイシンが費用負担するもの。</u>
3	・保険料（自賠責保険、任意保険） ※任意保険は、対人・対物・同乗者無制限、車両保険
4	・その他運行管理にかかる経費 └車両清掃・洗車費 └運賃管理費 └ドライブレコーダー、電子決済端末導入費及び通信費、決済手数料 └運転手と連絡がとれる通信費用（携帯電話等） └運輸局へ本事業の届出 └その他必要な経費

なお、運行指示用の車載器（タブレット）及び通信費、充電ケーブル、車載器固定ホルダー、その他「チョイソコとうかい」運行に必要な車載器関連機器は株式会社アイシンから貸与するもの。

また、ガソリン代については実費精算とし、株式会社アイシンが支払うことと

する。

(2) 運転手

運転は、運行時間に合わせて複数の運転手の交代により運行してもかまわないが、交代に要する時間をできる限り少なくするものとする。

また、運転手は、運行前にナビゲーションシステムの操作方法、乗降場所等の研修を受講し、システム操作技術を習得した者しか運行することができないものとする。

(3) 待機・休憩・交代場所

待機・休憩・交代については、東海市地域公共交通会議が指定する場所にて行うものとする。

なお、運行時間内では休憩時間を設定していないため、人員交代もしくは法律を順守した休憩時間を運行時間内で確保できる体制で運行に対応することとする。

(4) オペレーター

予約の受付・配車指示は、オペレーションセンターが行うため、運行事業者がオペレーターを設置する必要はないが、緊急連絡等は、運行事業者を通じて運転手に連絡する場合がある。

(5) 旅客自動車運送事業社の法令遵守

運行にあたり法令を遵守して必ず行うこと。また、本事業以外においても行政処分の通達があった場合は速やかに報告すること。

(6) 問い合わせ等の対応

利用者登録・予約・配車に関する利用者からの問い合わせについては、東海市地域公共交通会議事務局及びオペレーションセンターで対応するが、運転に関する問い合わせや苦情は、運行事業者が受ける場合がある。

4 問い合わせ先

(1) 東海市地域公共交通会議事務局（東海市都市建設部都市計画課）

電話：052-613-7807/0562-38-6398

メール：toshi@city.tokailg.jp

(2) 株式会社アイシン 移動サービス事業推進部 小野

電話：0566-62-8135

メール：tono@engin.aisin.co.jp

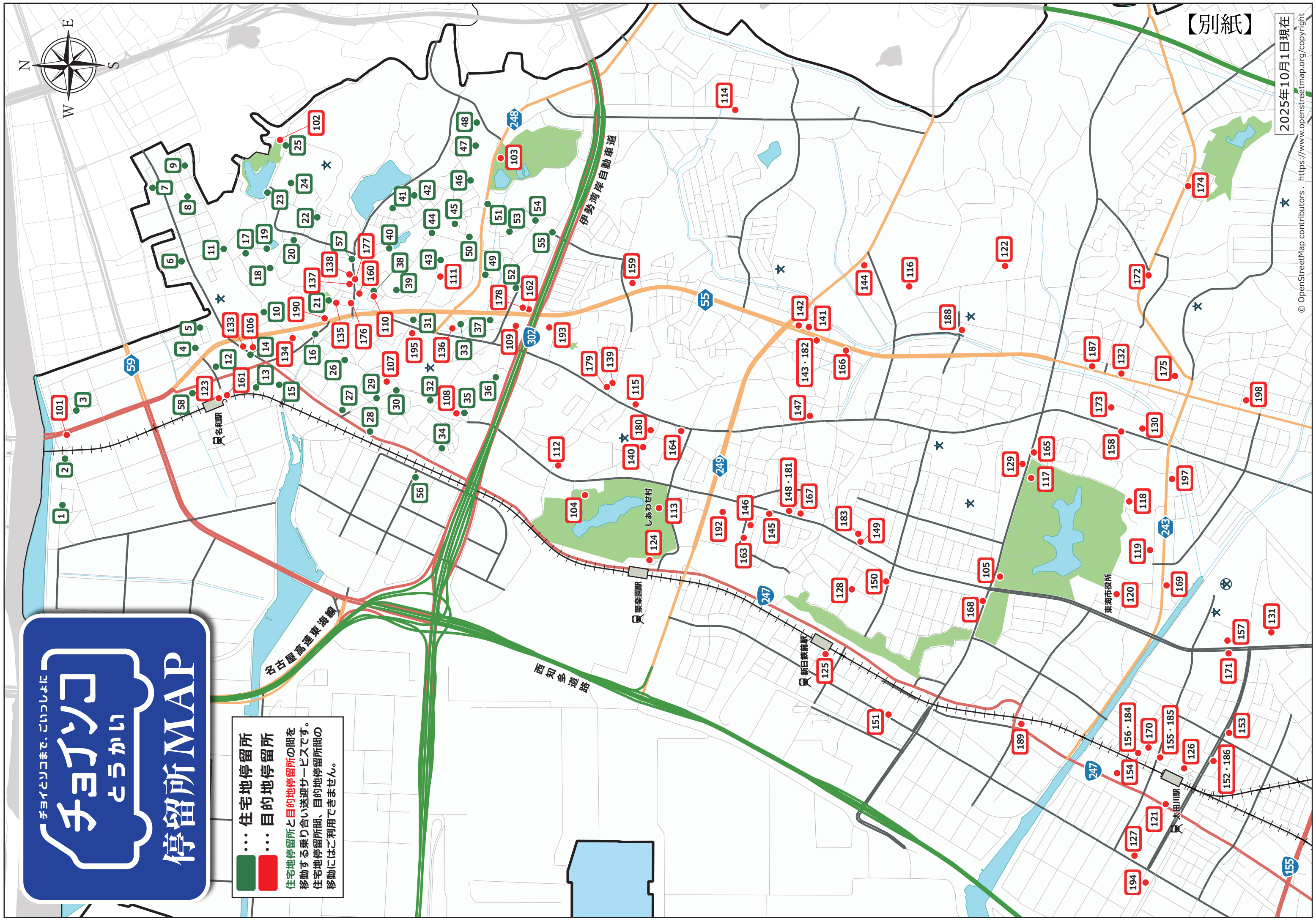


… 住宅地停留所

… 目的地停留所

住宅地停留所と目的地停留所の間を移動する乗り合い送迎サービスです。

住宅地停留所間、目的地停留所間の移動にはご利用できません。



【別紙】

2025年10月1日現在

☆

© OpenStreetMap contributors. <https://www.openstreetmap.org/copyright>

チョイソコとうかい

■ 住宅地停留所

1	Ground Nuts (グラウンド ナッツ)
2	南柴田公会堂
3	ドミール名和
4	替地公園
5	名和駅東 1 号緑地
6	秀英ビル西
7	名和町後西
8	寢覚之里公園
9	コーボりき
10	サンライト・ユー
11	名和町切戸
12	エルシャトー名和
13	名和駅南公園
14	一番畑公会堂
15	キングスコート名和
16	水谷新聞店
17	エントピア緑陽
18	スカイガーデン兜山
19	北玄蕃池
20	緑陽台ちびっこ広場
21	名和町姥ヶ懐
22	名和町緑陽台①
23	廻間公園
24	名和町緑陽台②
25	ファミールS
26	小島メイヤス
27	下名和共同霊園
28	北脇町内会集会所
29	エステートピア川口
30	エステートピアグリーンハイツ

31	コーポ向田
32	喫茶クルミ
33	リヴイールⅢ
34	名和町中屋敷
35	下名和ちびっこ広場
36	名和団地
37	ラ・ファミール石塚
38	名和町東田
39	名和町西三宅山
40	中嶺池
41	西中嶺ちびっこ広場
42	東中嶺ちびっこ広場
43	名和町南三宅山
44	名和町東三宅山
45	秋葉ちびっこ広場
46	新上野ヶ丘No1ちびっこ広場
47	県営名和東住宅
48	名和町前郷
49	名和町口前後
50	名和町秋葉
51	県営名和住宅
52	ファミール神田
53	メゾン藤
54	名和町口平地
55	ビラ名和
56	下名和中継ポンプ場
57	セブンイレブン東海市名和町店
58	ポーナ・ヴィータ

停留所一覧

■ 住宅地停留所

1	Ground Nuts (グラウンド ナッツ)
2	南柴田公会堂
3	ドミール名和
4	替地公園
5	名和駅東 1 号緑地
6	秀英ビル西
7	名和町後西
8	寢覚之里公園
9	コーボりき
10	サンライト・ユー
11	名和町切戸
12	エルシャトー名和
13	名和駅南公園
14	一番畑公会堂
15	キングスコート名和
16	水谷新聞店
17	エントピア緑陽
18	スカイガーデン兜山
19	北玄蕃池
20	緑陽台ちびっこ広場
21	名和町姥ヶ懐
22	名和町緑陽台①
23	廻間公園
24	名和町緑陽台②
25	ファミールS
26	小島メイヤス
27	下名和共同霊園
28	北脇町内会集会所
29	エステートピア川口
30	エステートピアグリーンハイツ

31	コーポ向田
32	喫茶クルミ
33	リヴイールⅢ
34	名和町中屋敷
35	下名和ちびっこ広場
36	名和団地
37	ラ・ファミール石塚
38	名和町東田
39	名和町西三宅山
40	中嶺池
41	西中嶺ちびっこ広場
42	東中嶺ちびっこ広場
43	名和町南三宅山
44	名和町東三宅山
45	秋葉ちびっこ広場
46	新上野ヶ丘No1ちびっこ広場
47	県営名和東住宅
48	名和町前郷
49	名和町口前後
50	名和町秋葉
51	県営名和住宅
52	ファミール神田
53	メゾン藤
54	名和町口平地
55	ビラ名和
56	下名和中継ポンプ場
57	セブンイレブン東海市名和町店
58	ポーナ・ヴィータ

■ 目的地停留所

公 共 施 設	101	千鳥健康交流の家
	102	緑陽公園
	103	平地公園
	104	聚楽園公園北
	105	大池公園
	106	緑陽コミュニケーションセンター
	107	名和児童館
	108	下名和公民館・下名和敬老の家
	109	名和東児童館
	110	上名和公民館
	111	名和東敬老の家
	112	北部子育て支援センター
	113	しあわせ村
	114	荒尾スポーツ広場
	115	上野公民館
	116	平洲記念館・郷土資料館
	117	中央図書館
	118	農業センター
駅	119	商工センター
	120	東海市役所
	121	芸術劇場
学 校	122	クラインガルテン
	123	名和駅
	124	聚楽園駅
商 業 施 設	125	新日鉄前駅
	126	太田川駅
	127	日本福祉大学東海キャンパス
	128	星城大学
	129	マックスバリュ 東海荒尾店
	130	ヤマナカ 東海店
	131	福寿の湯
	132	愛知トヨタ 東海富木島店

商 業 施 設	176	(株)スギ薬局 名和店
	178	ドラッグセイムス 東海名和薬局
	180	(株)スギ薬局 荒尾店
	187	ドラッグセイムス 東海富木島薬局
	190	PATIO (パティオ)
	192	アビタ 東海荒尾店
	193	MEGAドン・キホーテ 東海名和店
	133	こじま内科
	134	はっとり整形外科
	135	村田メディカルクリニック
医 療 機 関	136	大橋内科
	137	いそがいクリニック
	138	名和眼科クリニック
	139	なわファミリークリニック
	140	早川医院
	141	じんのクリニック
	142	田村眼科
	143	もしもこどもクリニック
	144	なかむら耳鼻科クリニック
	145	耳鼻咽喉科 宮澤クリニック
	146	さんのうメディカルクリニック
	147	東海やまもと眼科
	148	やすいこどもとアレルギーのクリニック
	149	富貴ノ台整形外科
	150	如来山内科・外科クリニック
	151	久保田医院
	152	みわホームクリニック
	153	道野眼科
	154	久野医院
	155	小嶋病院
	156	池田耳鼻咽喉科
	157	JUNメンタルクリニック

医 療 機 関	158	KaKo MEDICAL life CLINIC
	159	きらめきデンタルクリニック
	160	名和歯科
	161	ひかり歯科
	162	もりもと歯科Tokai
	163	あらおデンタルクリニック
	164	ホワイト歯科東クリニック
	165	ホワイト歯科クリニック
	166	わかば歯科医院
	167	こうの歯科・矯正歯科クリニック
	168	ふきの台歯科
	169	木村慎吾歯科クリニック
	170	河合歯科第3医院
	171	だいすけ歯科クリニック
	172	さくら歯科矯正歯科
	173	じんの歯科こども歯科
	174	西原歯科
	175	とうめい歯科
	177	キョーワ薬局 名和店
	179	たんぼば薬局 名和店
そ の 他	181	たんぼば薬局 二本木店
	182	あらお調剤薬局
	183	ヒバリ調剤薬局 富貴の台店
	184	中央調剤薬局 太田川店
	185	アイル調剤薬局
	186	なの花薬局 太田川駅前店
	188	エルパセオ調剤薬局 東海店
	198	富木島診療所
	189	ナカミライズホールディングス
	194	知多メディアスネットワーク
	195	アライ整骨院
	197	美容院・カナリア 東海店

運行時間

平日（月～金） 8:00～18:00
（祝日・12/29～1/3を除く）

電話受付

050-2030-4333

インターネット受付

平日（月～金） 8:00～18:00
（祝日・12/29～1/3を除く）
※2週間前から利用希望の20分前まで

https://tokai.aisin-choisoko.com

受付時間/24時間 ※2週間前から利用希望の20分前まで

QRコード

050-2030-4333

新たな公共交通の導入 乗り合い送迎サービス

チョイソコとうかい

050-2030-4333

aisin 東海市

お問合せ

5分前

には 看板付近でお待ちください

チョイソコ